Smlouva o poskytování služeb

(dále jen „smlouva“)

uzavřena v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

I. Smluvní strany

Město Vrchlabí
IČO: 00278475
Adresa: Zámek 1, 543 01 Vrchlabí
Zastoupené: starostou

(dále jen jako „**Objednatel**“ na straně jedné)

a

nanotrix.ai, s.r.o.
IČO: 22543503

Sídlo: Anenská 546/8, Liberec III-Jeřáb, 460 07 Liberec

Zastoupená: jednatelem

(dále jen jako „**Poskytovatel**“ na straně druhé)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku na základě dobrovolné a vzájemné dohody smluvních stran tuto smlouvu.

II. Předmět a rozsah poskytování služeb

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli službu spočívající v provozu a údržbě konverzačního rozhraní založeného na umělé inteligenci (dále jen „Chatbot“) na webových stránkách Objednatele. Chatbot je poskytován formou SaaS (Software as a Service).

2. Chatbot zahrnuje:

   - lokální zaindexování obsahu zvolených městských webů
   - možnost nastavit, jaké části webů budou nebo nebudou zaindexovány
   - možnost nasadit chatbota na více webů
   - pravidelné aktualizace zaindexovaného obsahu
   - neomezený počet konverzací (dotazů) hlasem i textem
   - grafické a barevné přizpůsobení klienta
   - dashboard (otázky, odpovědi, statistiky)
   - podporu na emailu support@nanotrix.ai
   - ruční volbu jazyka konverzace a hlasový vstup pro zvolený jazyk

3. Poskytovatel garantuje měsíční dostupnost Chatbota (SLA) ve výši 98,0 %. Do dostupnosti se nepočítá plánovaná údržba oznámená 48 hodin předem.

III. Licenční ujednání

1. Poskytovatel uděluje Objednateli nevýhradní, časově omezenou a nepřenosnou licenci k užití Chatbota po dobu trvání této smlouvy. Veškerá autorská práva k Chatbotovi zůstávají ve vlastnictví Poskytovatele.

IV. Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly na roční ceně za provoz Chatbota ve výši 35.000 Kč bez DPH (dále jen „Roční předplatné"). Objednatel nebude poskytovat žádné zálohové platby.
2. Poskytovatel jako plátce DPH připočítává k ceně za Roční předplatnédle odst. 1 daň z přidané hodnoty ve výši 21 %. Pokud dojde ke změně sazby DPH v době uskutečnění zdanitelného plnění, je Poskytovatel oprávněn účtovat DPH v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečnění zdanitelného plnění. V případě takové změny DPH není třeba uzavírat dodatek ke smlouvě, postačuje písemné oznámení Poskytovatele o takové změně.
3. Cena za provoz Chatbota dohodnutá v čl. IV. odst. 1 této smlouvy je cenou úplnou, konečnou a závaznou. Poskytovatel prohlašuje, že tato cena zahrnuje veškeré jeho náklady související s realizací předmětu této smlouvy.
4. Roční předplatné je splatné jednorázově na rok dopředu, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem se splatností 21 dnů od jejího doručení Objednateli.
5. Pokud nedojde k ukončení smlouvy, je Roční předplatné na další období fakturováno vždy k výročí účinnosti této smlouvy.
6. Každá faktura bude vždy obsahovat číslo faktury, , datum uskutečnění zdanitelného plnění, název, sídlo a DIČ Objednatele, název, sídlo a DIČ Poskytovatele, den odeslání faktury, označení peněžního ústavu a účtu, na který má být placeno, vyznačení dne splatnosti, fakturovanou částku s DPH a bez DPH. Faktura musí dále obsahovat číslo smlouvy Objednatele.
7. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (zákon o DPH), je povinen neprodleně o tomto informovat Objednatele.
8. Bude-li Poskytovatel ke dni poskytnutí zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátce ve smyslu § 106a zákona o DPH, je Objednatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty uhradit přímo na účet správce daně v souladu s ust. § 109a zákona o DPH. O tuto část bude ponížena cena Ročního předplatného a Poskytovatel obdrží pouze cenu bez DPH.
9. Dojde-li po uzavření smlouvy ke změně účtu Poskytovatele, který je zveřejněn na stránkách České daňové správy, je Poskytovatel povinen o tom neprodleně informovat Objednatele.
10. Splatnost faktury je 21 dní od jejího doručení Objednateli. Fakturu lze předat osobně na podatelnu či elektronicky na e-mail: posta@muvrchlabi..cz. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
11. Jestliže faktura nebude obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu nebo údaje stanovené touto smlouvou, nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje nebo nebude doložena předávacím protokolem podepsaným oprávněnými zástupci obou smluvních stran, je Objednatel oprávněn tuto fakturu vrátit Poskytovateli. Faktura musí být vrácena do data její splatnosti. Do doby, než je vystavena nová faktura s novou lhůtou splatnosti, není Objednatel v prodlení s placením příslušné faktury. Po vrácení faktury je Poskytovatel povinen vystavit novou fakturu se správnými náležitostmi. Splatnost nově vystavené faktury je rovněž 21 dnů od jejího doručení Objednateli.

12. Veškeré platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně

V. Doba trvání smlouvy a výpověď

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou od 1. 5. 2026 s minimálním závazkem v délce 12 měsíců od 1. 5. 2026. Po uplynutí prvních 12 měsíců trvání smlouvy může kterákoliv ze smluvních stran smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. První fakturu vystaví Poskytovatel po nabytí účinnosti Smlouvy.

2. Dojde-li k ukončení smlouvy výpovědí a Chatbot byl Objednatelem již uhrazen na delší období (v rámci Ročního předplatného), zavazuje se Poskytovatel vrátit Objednateli poměrnou část zaplaceného Ročního předplatného za měsíce zbývající od ukončení výpovědní doby do konce předplaceného období. Tato částka bude Poskytovatelem vrácena do 14 dnů od ukončení smlouvy.

VI. Ochrana informací

1. Obě strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy. Obě strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran a subdodavatelů, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy.
3. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly dotčenou stranou označeny jako veřejné, které se týkají dotčené strany nebo jím zajišťovaných činností anebo informace, s nimiž je pro nakládání stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména obchodní tajemství, státní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně dotčenou stranou označeny.
4. Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé straně, pokud je některá ze stran schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
5. Obě smluvní strany tímto výslovně souhlasí se zveřejněním této smlouvy.
6. Poskytovatel se výslovně zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech datech získaných nebo přístupných v informačním systému Objednatele nebo i jinak, zejména o osobních údajích (dle zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů) a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Poskytovatel předem zaváže mlčenlivostí všechny své pracovníky i další osoby, u kterých lze předpokládat, že mohou v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této smlouvy přijít do styku s osobními údaji vedenými Objednatelem. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti této smlouvy.
7. Obě strany se výslovně zavazují v rámci plnění této smlouvy zajistit opatření k ochraně dat uložených v informačním systému Objednatele před jejich poškozením, ztrátou nebo zcizením a před neautorizovaným přístupem k těmto datům. Objednatel je povinen předcházet ztrátě, nebo poškozením dat jejich zálohováním.

8. V případě, že Poskytovatel poruší jakoukoli ze svých povinností uvedených v tomto článku smlouvy, může Objednatel požadovat zaplacení smluvní pokuty 10 000 Kč za každé takové porušení.
9. Smluvní pokuta dle předchozího odstavce této smlouvy bude uhrazena na základě faktury vystavené Objednatelem. Splatnost této faktury je 21 dní od jejího doručení druhé smluvní straně. Objednatel je však oprávněn i bez předchozího souhlasu Poskytovatele tuto smluvní pokutu započíst proti svým platbám za služby poskytované Poskytovatelem dle této smlouvy.

VII. Další ujednání

1. Poskytovatel odpovídá za to, že jím poskytované plnění bude mít vlastnosti stanovené touto smlouvou, jinak vlastnosti obvyklé, a dále že bude použitelné ke smluvenému, jinak obvyklému účelu.
2. Poskytovatel je povinen poskytovat všechny služby podle této smlouvy řádně a včas, podle pokynů Objednatele, pokud Objednatel takové pokyny dá a s vynaložením náležité odborné péče. Při poskytování služeb je Poskytovatel povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele nebo vznik škody.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva bude v souladu se zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), uveřejněna v registru smluv. Smluvní strany se dále dohodly, že elektronický obraz smlouvy a metadata dle uvedeného zákona zašle k uveřejnění v registru smluv Objednatel. Smluvní strany prohlašují, že smlouva, vyjma osobních údajů neobsahuje informace ve smyslu § 3 odst. 1 zák. č. 340/2015 Sb., a proto souhlasí se zveřejněním celého textu Smlouvy po znečitelnění osobních údajů.
2. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podepsání a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv.
3. Tuto smlouvu je možno měnit jen písemnými vzestupně číslovanými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami.
4. Strany se dohodly, že se tato smlouva a vztahy z ní vyplývající řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
5. Pokytovatel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole) ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
6. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Uvedené platí obdobně i v případě zrušení smlouvy dle § 7 zákona o registru smluv. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
7. Dle § 5 odst. 5 zákona o registru smluv, je k řádnému uveřejnění smlouvy třeba, aby byla uveřejněna způsobem tam stanoveným, a to včetně vyplnění metadat. Smluvní strany se dohodly, že uveřejní metadata v níže uvedeném rozsahu a prohlašují, že uvedený rozsah metadat:
   - identifikace smluvních stran:

Město Vrchlabí, Zámek 1, 543 01 Vrchlabí, IČO: 00278475, datová schránka: f77btm4;

a

nanotrix.ai, s.r.o., Anenská 546/8, Liberec III-Jeřáb, 460 07 Liberec, IČO: 22543503, datová schránka: huvexae

vymezení předmětu Smlouvy: Smlouva o poskytování služeb – provoz a údržba konverzačního rozhraní založeného na umělé inteligenci - Chatbot

cena: bez DPH 175.000 Kč (za 5 let)

datum uzavření smlouvy: datum podpisu smlouvy poslední smluvní stranou

považují za správný, úplný a v tomto znění plně odpovídající a vyhovující požadavkům zákona o registru smluv.

8. Tato smlouva je vyhotovena v českém jazyce ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž jedno obdrží Poskytovatel a jedno Objednatel.
9. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí, že tato smlouva je důkazem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sepsána ve stavu tísně ani za jednostranně nevýhodných podmínek, a na důkaz toho k ní připojují své vlastnoruční podpisy.

Za Poskytovatele	Za Objednatele
Datum: 2026.04.30 .... Petr Červa	Datum: 2026.04.29 .... Ing. Jan Sobotka