

Název dokumentu	Článek
Smlouva ID: 6150915	2.ee); 3.3.
Smlouva ID: 6150915	4.3.; 4.4.; 4.5.
Smlouva ID: 6150915	4.4.
Smlouva ID: 6150915	4.6.
Smlouva ID: 6150915	4.7.

Smlouva ID: 4.9.
6150915

Smlouva ID: 4.9.
6150915

Smlouva ID: 4.9.
6150915

Smlouva ID: 4.15.
6150915

Smlouva ID: 5.2.
6150915

Smlouva ID: 7.10.
6150915

Smlouva ID: 7.11.
6150915

Smlouva ID: 8.1.
6150915

Smlouva ID: 8.2.
6150915

Smlouva ID: 8.2.
6150915

Smlouva ID: 8.2.
6150915

Smlouva ID: 8.3.
6150915

Smlouva ID: 8.4.
6150915

Smlouva ID: 9.6.
6150915

Smlouva ID: 9.7.
6150915

Smlouva ID: 9.8.
6150915

Smlouva ID: 9.9.
6150915

Smlouva ID: 11.1.
6150915

Smlouva ID: 11.2.1.
6150915

Smlouva ID: 11.2.2.
6150915

Smlouva ID: 13.5.
6150915

Smlouva ID: 16
6150915

Standardy IDOL 2

Standardy IDOL 2.3.2

Standardy IDOL 2.3.5

Standardy IDOL 2.3.6

Standardy IDOL 3.1.1

Standardy IDOL 3.1.1

Standardy IDOL 3.1.1

Standardy IDOL 3.1.1

Standardy IDOL 3.1.1

Standardy IDOL 3.1.1

Standardy IDOL 3.1.2

Standardy IDOL 3.1.2

Standardy IDOL 3.1.2

Standardy IDOL 3.1.3

Standardy IDOL 3.1.4

Standardy IDOL 3.1.4

Standardy IDOL 3.2.1

Standardy IDOL 3.2.2

Standardy IDOL 3.2.2

Standardy IDOL 3.2.3

Standardy IDOL 3.2.4

Standardy IDOL 3.2.4

Standardy IDOL 3.3.; Design
manuál IDOL

Standardy IDOL 3.3.1

Standardy IDOL 3.4.2

Standardy IDOL 3.4.2

Standardy IDOL 3.4.2

Standardy IDOL 3.4.2

Standardy IDOL 3.4.5

Standardy IDOL 3.4.5

Standardy IDOL 3.4.5

Standardy IDOL 3.4.5

Standardy IDOL 3.4.5

Standardy IDOL 3.4.5

Standardy IDOL 3.4.6

Standardy IDOL 3.4.6

Standardy IDOL 3.4.6.3

Standardy IDOL 3.4.6.3

Standardy IDOL 3.5.1

Standardy IDOL 3.5.2

Standardy IDOL 3.5.3

Standardy IDOL 3.5.4

Standardy IDOL 4.1

Standardy IDOL 4.1

Standardy IDOL 4.1

Standardy IDOL 4.2

Standardy IDOL 4.2

Standardy IDOL 4.2

Standardy IDOL 4.3. Garance
návazností
IDOL

Standardy IDOL 4.4.

Standardy IDOL 4.5.

Standardy IDOL 4.5.

Standardy IDOL 4.5

Standardy IDOL 5.1.1

Standardy IDOL 5.1.2

Standardy IDOL 5.1.2

Standardy IDOL 5.1.2; 5.1.3

Standardy IDOL 6

Znění povinnosti

Dopravce se na základě této Smlouvy zavazuje v souladu s podmínkami níže stanovenými poskytovat pro Objednatele kontinuálně Veřejné služby v období od Zahájení provozu po dobu trvání této Smlouvy, a to v rozsahu stanoveném touto Smlouvou. Zahájení provozu znamená den, kdy je Dopravce povinen na základě této Smlouvy a za podmínek v ní stanovených zahájit provoz Veřejné linkové dopravy ve stanoveném rozsahu, tj. 20.04.2019. Pokud nebude Smlouva uzavřena nejpozději do 01.10.2018 bude okamžik zahájení provozu automaticky posunut k nejbližší celostátní změně jízdních řádů vždy tak, aby doba od podpisu Smlouvy do zahájení realizace plnění (zahájení provozu) na základě Smlouvy činila vždy alespoň šest celých kalendářních měsíců, nedohodne-li se zadavatel s vybraným dodavatelem na termínu dřívějším.

Povinnost Dopravce podat žádost o licenci nebo schválení JŘ u Dopravního úřadu dle pokynů Objednatele v souladu s čl. 4.3., 4.4. a 4.5.

Objednatel může v průběhu trvání této Smlouvy žádat po Dopravci změnu Jízdních řádů, a to jak v termínech celostátních změn jízdních řádů (v termínech zveřejněných Ministerstvem dopravy), tak i mimo tyto termíny v případě potřeby Objednatele (z důvodu veřejného zájmu). V případě potřeby takových změn Jízdních řádů Objednatel nutnost změny oznámí Dopravci nejméně jeden (1) měsíc před její plánovanou účinností nebo v případě nutnosti změny licence nebo nové licence nejméně dva (2) měsíce (resp. v případě mezinárodních Linek nejméně čtyři (4) měsíce) před její plánovanou účinností, ledaže z naléhavých důvodů (např. veřejného zájmu nebo jiných důvodů uvedených v § 17 zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, v platném znění) nelze tuto lhůtu dodržet, a předloží návrh takových změn k vyjádření Dopravci, který je povinen toto vyjádření Objednateli bezodkladně (v případě celostátních změn jízdních řádů do deseti (10) pracovních dnů) poskytnout. Objednatel je povinen se s připomínkami Dopravce vypořádat (tj. zohlednit je v návrhu, popř. zdůvodnit proč nebyly zohledněny). Připomínky Dopravce, které případně upozorňují na právní či faktickou nemožnost plnění (např. nereálné časy přejezdů vozidel, nedodržování přestávek řidičů, apod.), je Objednatel

Dopravce se zavazuje předem projednané (užije se obdobně připomínkový mechanismus dle čl. 4.4 Smlouvy) a Objednatelem závazně požadované změny Jízdních řádů (oznámené v rámci Pokynu objednatel, případně v jeho aktualizaci) akceptovat. Dopravce není oprávněn sám, bez předchozího výslovného pokynu nebo souhlasu Objednatele, měnit Objednatelem připravený a Dopravním úřadem schválený Jízdní řád.

Objednatel je povinen změnu jízdních řádů, v jejímž důsledku je Dopravce nucen pro zajištění plnění této Smlouvy zvýšit Minimální počet vozidel stanovený touto Smlouvou, Dopravci oznámit a s Dopravcem projednat s předstihem nejméně 6 měsíců před požadovaným termínem účinnosti změny Jízdních řádů, pokud se Strany nedohodnou na kratší lhůtě, to vše v souladu s článkem 5.6 Smlouvy. Dopravce je povinen podniknout takové kroky (včetně případné žádosti o udělení licence či o schválení nového Jízdního řádu a zajištění autobusu příslušné kategorie), aby nejpozději týden před požadovaným termínem účinnosti příslušné změny Jízdního řádu byl schopen vypravit a provozovat vozidla v požadovaném počtu a standardu. V případě vzniku potřeby zvýšení Minimálního počtu vozidel stanoveného touto Smlouvou ve shora uvedeném smyslu může být se souhlasem Objednatele část Veřejných služeb, která v důsledku změny Jízdního řádu vyvolala potřebu zvýšení Minimálního počtu vozidel stanoveného touto Smlouvou, Dopravcem

Dopravce je povinen zajišťovat dopravu na jednotlivých Spojích takovou kategorií vozidel (a s takovou minimální výbavou), kterou mu Objednatel určí v rámci Pokynu Objednatele, případně kategorií vozidel vyšší, tj. s vyšším počtem míst pro cestující a vyšší výbavou, pokud lze taková vozidla pro příslušné Spoje fakticky využít (viz zejména omezení vyplývající ze silniční sítě uvedená v Příloze č. 1A Smlouvy). V případě zajištění dopravy na jednotlivých Spojích vozidly vyšší kategorie než Objednatelem požadované Dopravci náleží cena dopravního výkonu pouze za levnější z takových kategorií, tj. cena za požadovanou kategorii vozidla nebo reálně použitou kategorii vozidla, podle toho, která z cen je nižší. Dopravce dále bere na vědomí, že tzv. sklopné sedačky ve vozidlech mohou být počítány do míst k sezení; požadavky Objednatele na kapacitu míst ke stání, popř. celkovou kapacitu vozidla, však musí být splněny i při využití/obsazení tzv. sklopných sedaček. Pro vyloučení veškerých pochybností Objednatel uvádí, že vozidlem vyšší kategorie v rámci vozidel určených Dopravce je povinen zajišťovat dopravu na jednotlivých Spojích takovou kategorií vozidel (a s takovou minimální výbavou), kterou mu Objednatel určí v rámci Pokynu Objednatele, případně kategorií vozidel vyšší, tj. s vyšším počtem míst pro cestující a vyšší výbavou, pokud lze taková vozidla pro příslušné Spoje fakticky využít (viz zejména omezení vyplývající ze silniční sítě uvedená v Příloze č. 1A Smlouvy). V případě zajištění dopravy na jednotlivých Spojích vozidly vyšší kategorie než Objednatelem požadované Dopravci náleží cena dopravního výkonu pouze za levnější z takových kategorií, tj. cena za požadovanou kategorii vozidla nebo reálně použitou kategorii vozidla, podle toho, která z cen je nižší. Dopravce dále bere na vědomí, že tzv. sklopné sedačky ve vozidlech mohou být počítány do míst k sezení; požadavky Objednatele na kapacitu míst ke stání, popř. celkovou kapacitu vozidla, však musí být splněny i při využití/obsazení tzv. sklopných sedaček. Pro vyloučení veškerých pochybností Objednatel uvádí, že vozidlem vyšší kategorie v rámci vozidel určených na regionální linky je míněno vozidlo s vyšší kapacitou a v rámci vozidel určených na dálkové (inter-regionální) Dopravce je povinen zajišťovat dopravu na jednotlivých Spojích takovou kategorií vozidel (a s takovou minimální výbavou), kterou mu Objednatel určí v rámci Pokynu Objednatele, případně kategorií vozidel vyšší, tj. s vyšším počtem míst pro cestující a vyšší výbavou, pokud lze taková vozidla pro příslušné Spoje fakticky využít (viz zejména omezení vyplývající ze silniční sítě uvedená v Příloze č. 1A Smlouvy). V případě zajištění dopravy na jednotlivých Spojích vozidly vyšší kategorie než Objednatelem požadované Dopravci náleží cena dopravního výkonu pouze za levnější z takových kategorií, tj. cena za požadovanou kategorii vozidla nebo reálně použitou kategorii vozidla, podle toho, která z cen je nižší. Dopravce dále bere na vědomí, že tzv. sklopné sedačky ve vozidlech mohou být počítány do míst k sezení; požadavky Objednatele na kapacitu míst ke stání, popř. celkovou kapacitu vozidla, však musí být splněny i při využití/obsazení tzv. sklopných sedaček. Pro vyloučení veškerých pochybností Objednatel uvádí, že vozidlem vyšší kategorie v rámci vozidel určených

Dopravce je povinen podat u příslušného Dopravního úřadu žádost o odejmutí licencí na vymezené Linky nejpozději 60 dnů před posledním dnem poskytování Veřejných služeb dle této Smlouvy (to neplatí pouze v případě, že Linka přesahuje na území jiného kraje/krajů/státu a zároveň bude Dopravce pokračovat v provozování Linky ve zkrácené délce pouze po území mimo Liberecký kraj, případně pouze do jediné zastávky na území Libereckého kraje, případně pokud bude Dopravce po dohodě s Objednatelem provozovat linku na základě jiného smluvního vztahu nebo na své podnikatelské riziko).

Objednatel je oprávněn požadovat po Dopravci takové změny Jízdních řádů, které znamenají i změnu v rozsahu plnění Veřejných služeb dle této Smlouvy proti Předpokládanému dopravnímu výkonu (dále jen „Změna rozsahu“), a to za dále sjednaných podmínek. Dopravce je takovou Změnu rozsahu povinen akceptovat a je povinen reagovat na související pokyny Objednatele (na posílení dopravy, změny v trasách a počtech Spojů, apod.) a řádně a včas tyto pokyny Objednatele plnit.

Dopravce je povinen v případě, že mu taková povinnost v souladu s Principy zúčtování přísluší, vyplatit ostatním subjektům v rámci IDOL příslušné částky, které jim dle vyúčtování tržeb dle Principů zúčtování náleží, a to ve lhůtě stanovené Principy zúčtování.

Objednatel je povinen hradit Dopravci Kompenzaci měsíčně, a to v souladu s čl. 7.11. Smlouvy.

Dopravce je povinen při zajišťování Veřejných služeb dle této Smlouvy provozovat vozidla a udržovat jejich počet v souladu s požadavky Objednatele. Objednatel postupem podle článků 4 a 5 (změny Jízdních řádů, Změny rozsahu) stanoví závazné kategorie vozidel a jejich závazný minimální počet potřebný pro zajištění Veřejných služeb pro Oblast, kterými je Dopravce povinen disponovat. Podrobnější podmínky týkající se skladby vozového parku, kategorií vozidel, jejich nasazení a parametry, které musí Dopravce dodržovat, stanoví Příloha č. 1 Smlouvy.

Vozidla provozovaná Dopravcem za účelem zajištění Veřejných služeb dle této Smlouvy musí dále splňovat parametry stanovené v příloze č. 5 této Smlouvy – Standardy IDOL. Dopravce se současně zavazuje v každém jednotlivém okamžiku plnění této Smlouvy dodržet Koncepti poskytování služeb, tj. zejména nabídnutý podíl vozidel s příslušnou výbavou. Koncepte poskytování služeb tvoří přílohu č. 6 této Smlouvy. Objednatel je oprávněn kontrolovat u Dopravce plnění norem kvality dle příslušných právních předpisů, technických norem a této Smlouvy a dodržení Koncepte poskytování služeb a Dopravce je povinen poskytnout Objednateli k takové kontrole veškerou potřebnou součinnost, včetně potřebných informací a dokumentů. Je-li to možné, Objednatel před provedením kontroly dle tohoto článku písemně oznámí Dopravci požadavky na potřebnou součinnost.

Vozidla provozovaná Dopravcem za účelem zajištění Veřejných služeb dle této Smlouvy musí dále splňovat parametry stanovené v příloze č. 5 této Smlouvy – Standardy IDOL. Dopravce se současně zavazuje v každém jednotlivém okamžiku plnění této Smlouvy dodržet Koncepti poskytování služeb, tj. zejména nabídnutý podíl vozidel s příslušnou výbavou. Koncepte poskytování služeb tvoří přílohu č. 6 této Smlouvy. Objednatel je oprávněn kontrolovat u Dopravce plnění norem kvality dle příslušných právních předpisů, technických norem a této Smlouvy a dodržení Koncepte poskytování služeb a Dopravce je povinen poskytnout Objednateli k takové kontrole veškerou potřebnou součinnost, včetně potřebných informací a dokumentů. Je-li to možné, Objednatel před provedením kontroly dle tohoto článku písemně oznámí Dopravci požadavky na potřebnou součinnost.

Vozidla provozovaná Dopravcem za účelem zajištění Veřejných služeb dle této Smlouvy musí dále splňovat parametry stanovené v příloze č. 5 této Smlouvy – Standardy IDOL. Dopravce se současně zavazuje v každém jednotlivém okamžiku plnění této Smlouvy dodržet Konceptci poskytování služeb, tj. zejména nabídnutý podíl vozidel s příslušnou výbavou z celkového počtu vozidel pro plnění této Smlouvy. Konceptce poskytování služeb tvoří přílohu č. 6 této Smlouvy. Objednatel je oprávněn kontrolovat u Dopravce plnění norem kvality dle příslušných právních předpisů, technických norem a této Smlouvy a dodržení Konceptce poskytování služeb a Dopravce je povinen poskytnout Objednateli k takové kontrole veškerou potřebnou součinnost, včetně potřebných informací a dokumentů. Je-li to možné, Objednatel před provedením kontroly dle tohoto článku písemně oznámí Dopravci požadavky na potřebnou součinnost.

Dopravce je povinen splnění povinností stanovených v článcích 8.1 a 8.2 prokázat Objednateli relevantními dokumenty (dle požadavku Objednatele) nejpozději jeden (1) měsíc před Zahájením provozu. V případě prokazování, že Dopravce bude mít k dispozici vozidla, která budou teprve dodána, je povinen Objednateli doložit i potvrzení výrobce vozidel o tom, kdy budou tato vozidla dodána nebo jiný relevantní doklad o Dopravce se zavazuje vést aktuální seznam vozidel, kterými zajišťuje plnění závazků plynoucích z této Smlouvy, a to v elektronické podobě ve formátu (.xls) či obdobném open office formátu. Vzor seznamu vozidel je uveden v příloze č. 4 této Smlouvy. Dopravce je povinen u každého vozidla, které využívá pro plnění závazků dle této Smlouvy, rovněž vést evidenci jejich vybavení a technických parametrů, a to v elektronické podobě, v rozsahu a způsobem, který umožní Objednateli provést kontrolu, zda vybavení a technické parametry vozidel užívaných Dopravcem odpovídají parametrům, které jsou vyžadovány dle této Smlouvy. Součástí seznamu vozidel musí být rovněž informace o plánované obnově vozového parku, tj. informace o plánovaném datu vyřazení každého jednotlivého vozidla a jeho nahrazení vozidlem novým či jiným. Dopravce je povinen s dostatečným časovým předstihem před realizací plánované obnovy vozového

Dopravce je povinen umožnit Objednateli kdykoliv na vyžádání provést kontrolu toho, zda Dopravce splňuje veškeré zákonné požadavky pro provozování Veřejné linkové dopravy v režimu veřejné služby. Objednatel je dále oprávněn kontrolovat u Dopravce plnění norem kvality dle předpisů a dokumentů uvedených v článku 8.3 této Smlouvy, technických norem a této Smlouvy (Standardů IDOL) a Dopravce je povinen poskytnout Objednateli k takové kontrole veškerou potřebnou součinnost. Je-li to možné, Objednatel před provedením kontroly dle tohoto článku písemně oznámí Dopravci požadavky na potřebnou součinnost.

Dopravce je povinen zajistit, že po celou dobu trvání této Smlouvy bude řádně oprávněn ji dle příslušných právních předpisů plnit, zejména je povinen udržovat v platnosti své podnikatelské oprávnění k provozování silniční motorové dopravy, provozované vozidly určenými pro přepravu více než 9 osob včetně řidiče.

Dopravce je povinen poskytnout Objednateli, popř. Koordinátorovi, následující zvláštní součinnost:

9.8.1. Dopravce vždy určí jedno vozidlo z Vozového parku, které bude Objednateli, popř. Koordinátorovi, dáno k dispozici za účelem testování nových technologií (zejména v oblasti odbavovacích systémů, využívání funkcionalit GPS, označování vozidel, apod.). Toto vozidlo bude i nadále využíváno Dopravcem k plnění této Smlouvy. Pokud se Strany nedohodnou jinak, náklady na požadované technologie a jejich instalaci nese Objednatel.

9.8.2. Dopravce poskytne v průběhu každého kalendářního měsíce Objednateli, popř. Koordinátorovi, k dispozici na dobu 8 hodin svého technologa dopravy, se kterým bude Objednatel, popř. Koordinátor, provádět vyhodnocování přínosu nových technologií, možností užití nových technologií a možností optimalizací dopravního systému.

Dopravce je povinen v případě vybraných Linek přesahujících na území sousedních krajů dodržovat při poskytování veřejných služeb v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě na území těchto sousedních krajů základní povinnosti plynoucí z integrovaného dopravního systému těchto sousedních krajů a respektovat v rámci integrovaného systému sousedního kraje určenou osobu koordinátora.

Dopravce nesmí v žádném roce platnosti této Smlouvy poskytovat Veřejné služby dle této Smlouvy (tj. přímý dopravní výkon) prostřednictvím poddodavatelů v rozsahu vyšším než 30 % celkového ročního dopravního výkonu.

V případě, kdy Dopravce hodlá využít pro plnění některých povinností dle této Smlouvy poddodavatele, případně pokud hodlá přistoupit ke změně v osobě dříve identifikovaného poddodavatele, je povinen předem o této skutečnosti Objednatel informovat a sdělit mu identifikační údaje poddodavatele.

V případě, kdy Dopravce hodlá využít pro plnění některých povinností dle této Smlouvy poddodavatele, případně pokud hodlá přistoupit ke změně v osobě dříve identifikovaného poddodavatele, je povinen získat předchozí souhlas Objednatel s plněním části služeb prostřednictvím takového konkrétního poddodavatele, pokud současně rozsah předpokládaného dopravního výkonu poddodavatele má převýšit 3 % skutečného ročního dopravního výkonu; udělením souhlasu Objednatel dle tohoto ustanovení není jakkoli dotčena povinnost stanovená v odst. 11.1 Smlouvy.

Bankovní záruka musí být sjednána ve výši stanovené v čl. 13.5 Smlouvy. Pokud dojde v průběhu platnosti Smlouvy čerpání bankovní záruky tak, že disponibilní částka bankovní záruky poklesne pod ½ (polovinu) Výše bankovní záruky, bude Dopravce povinen do třiceti (30) dnů od doručení písemného oznámení Objednatel o poklesu disponibilní částky bankovní záruky pod ½ (polovinu) Výše bankovní záruky, povinen doplnit bankovní záruku tak, aby dosahovala celkové Výše bankovní záruky požadované Objednatel.

16.1. Za důvěrné se považují jakékoli informace vztahující se k plnění této Smlouvy poskytnuté Stranou (včetně osoby Koordinátora), která je poskytovatelem informace, pokud poskytovatel informace výslovně neuvede, že je za důvěrné nepovažuje („Informace“). Dopravce bere na vědomí, že za důvěrné Informace se pro účely této Smlouvy považují též informace o připravovaných změnách v dopravní obslužnosti Libereckého kraje, k jejichž zveřejnění je oprávněn výlučně Objednatel. Tím není vyloučena součinnost Dopravce při zveřejnění takových Informací. Současně bere Dopravce na vědomí, že Objednatel i Koordinátor jsou povinnými osobami ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

16.2. Žádná ze Stran nesmí použít Informace jinak než pro účely, pro které byly poskytnuty, ani poskytnout Informace jakékoli třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany, s výjimkou: (i) svých poradců vázaných povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, (ii) příslušných státních a jiných správních úřadů a soudů, pokud jsou Strany povinny podle obecně závazných předpisů jim tyto informace poskytnout.

Dopravce je ve svěřené oblasti povinen v souladu s legislativou a touto kapitolou na každém stanovišti zastávky zřídit a udržovat výlepovou plochu, zveřejnit platné jízdní řády, název zastávky a čísla linek.

Dodatkové informace

Na všech označnicích musí být doplněny dodatkové informace dle závazného vzoru příloha 5b Smlouvy (součást tohoto dokumentu):

1. název zastávky;
2. číslo (označení) nástupiště/stanoviště (umístěné v dopravní značce) – musí být v souladu s Pasportem zastávek Libereckého kraje (NisaGO);
3. logo IDOL – umístěné v symbolu autobusu na dopravní značce;
4. čísla linek;

5. v případě potřeby bude dále také obsahovat informaci o směru jízdy apod. Určuje Koordinátor.

Dodatkové informace jsou vytištěny na nereflexní neprůhledné samolepící folii umístěné dle závazného vzoru. V případě chybějící hlavy označníku dle závazného vzoru na náhradní tabulce – provedení a umístění schvaluje Koordinátor.

Případné rozšíření dodatkových informací dle závazného vzoru je namontováno těsně pod hlavu označníku zastávky

VÝLEPOVÁ PLOCHA

Zřizovatel výlepové plochy musí na výlepovou plochu umožnit bezplatné umístění jízdních řádů všech linek zastavujících na dané zastávce bez ohledu na dopravce, kteří dané linky provozují. Na výlepové ploše se jízdní řády jednotlivých linek rozmísťují nejprve ve směru zleva doprava a shora dolů. Jízdní řády jsou seřazeny podle čísel linek. Jízdní řády o více dílech musí následovat po sobě. Bezprostředně po skončení své platnosti musí být jízdní řády odstraněny případně přelepeny platnými jízdními řády. V případě více linek, nebo jízdního řádu linky o více stranách se výlepová plocha zřídí o adekvátní velikosti, vždy je třeba počítat s umístěním informací o IDOL. Obsah informací o IDOL dodává Koordinátor (ceny jízdného do nejvýznamnějších cílů pro příslušnou zastávku – ke stažení na mapovém serveru dopravy Libereckého kraje). Na zastávkách I. třídy zveřejní dopravce, nebo správce označníků souhrn odjezdů spojů pro vybrané směry (relace). Tento souhrn se umístí na samostatnou plochu.

Vzhled jízdního řádu, který bude vylepen na zastávkách, musí být v souladu s legislativou a licencemi.

Přesnou podobu jízdního řádu pro každou linku stanovuje Koordinátor. Jízdní řád se vylepuje ve formátu A4 (naležato, neurčí-li Koordinátor jinak) se zvýrazněným názvem příslušné zastávky.

Žádný z turnusově nasazených autobusů a náhradních vozidel nesmí být dle údajů zapsaných v technickém průkazu starší 15 let. Ostatní vozidla provozní zálohy nesmí být starší 16 let*.

**Vozidla provozní zálohy jsou vozidla nad rámec počtu vozidel uvedených v příloze č. 1 Smlouvy .*

Žádný z turnusově nasazených autobusů a náhradních vozidel nesmí být dle údajů zapsaných v technickém průkazu starší 15 let. Ostatní vozidla provozní zálohy nesmí být starší 16 let*.

**Vozidla provozní zálohy jsou vozidla nad rámec počtu vozidel uvedených v příloze č. 1 Smlouvy .*

Průměrné stáří vozového parku vyjma ostatních vozidel provozní zálohy, nesmí být dle údajů v technických průkazech vyšší než 7 let. V prvních dvou letech provozu je připuštěno průměrné stáří vozového parku vyjma ostatních vozidel provozní zálohy max. 9 let.

Průměrné stáří vozového parku vyjma ostatních vozidel provozní zálohy, nesmí být dle údajů v technických průkazech vyšší než 7 let. V prvních dvou letech provozu je připuštěno průměrné stáří vozového parku vyjma ostatních vozidel provozní zálohy max. 9 let.

Jestliže dopravce bude poskytovat veřejné služby v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě na Smlouvy po celou dobu účinnosti Smlouvy pouze vozidly, která byla při zahájení plnění smlouvy nová, nejde-li po dobu nezbytně nutnou o použití náhradního vozidla, nesmí průměrné stáří vozidel použitých k plnění Smlouvy přesáhnout 11 let. V případě obnovy vozového parku však dopravce nesmí vozidlo nahradit vozidlem starším.

Jestliže dopravce bude poskytovat veřejné služby v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě na Smlouvy po celou dobu účinnosti Smlouvy pouze vozidly, která byla při zahájení plnění smlouvy nová, nejde-li po dobu nezbytně nutnou o použití náhradního vozidla, nesmí průměrné stáří vozidel použitých k plnění Smlouvy přesáhnout 11 let. V případě obnovy vozového parku však dopravce nesmí vozidlo nahradit vozidlem starším.

Mezi vozidly určenými pro regionální dopravu musí být zařazena také vozidla nízkopodlažní, případně částečně nízkopodlažní (Low Entry). Tato vozidla musí být vybavena výsuvnou nebo sklopnou plošinou umožňující nástup a výstup cestujících se sníženou schopností pohybu včetně osob na invalidním vozíku. Všechna NOVĚ ZAŘAZENÁ vozidla a vozidla s datem registrace do provozu po 1.1.2018, která jsou nízkopodlažní nebo low-entry, musí disponovat funkčním kneelingem.

Doprovce se zavazuje disponovat takovým počtem vozidel, který bude odpovídat minimálně podílu stanovenému v Tabulce 4 této přílohy, přičemž alespoň 80% z min. počtu nízkopodlažních vozidel bude plněno kategoriemi V1, V2, nebo V3 nebo K.

Doprovce je povinen zajistit garantované nasazování nízkopodlažních (případně částečně nízkopodlažních) autobusů na spoje (oběhy), které určí Koordinátor. Objednatel je prostřednictvím Koordinátora oprávněn ke garantovanému nasazení využít (minimálně) 90 % z celkového počtu nízkopodlažních (nebo částečně nízkopodlažních) vozidel, kterými Dopravce disponuje. Za garantované nasazování se považuje uvedení informace o nízkopodlažnosti (bezbariérovosti) v jízdním řádu a plnění takto garantované vozby.

Tabulka 4 – Minimální podíl nízkopodlažních nebo částečně nízkopodlažních vozidel

Rok Dopravcem garantovaný podíl z celkového počtu vozidel určených pro regionální oběhy, která jsou nízkopodlažní nebo částečně nízkopodlažní, tj. bezbariérově přístupná (low-entry)

První rok provozu (po zahájení) 30 %

Druhý rok provozu 40 %

Třetí rok provozu 50 %

Čtvrtý rok a dále 60 %

Uvedené procentuální hodnoty vyjadřují minimální požadavek Objednatele na počet příslušným způsobem vybavených vozidel, který je Dopravce povinen dodržovat, a jsou vztahové k turnusově nasazenému počtu

Mezi vozidly určenými pro regionální dopravu musí být zařazena také vozidla nízkopodlažní, případně částečně nízkopodlažní (Low Entry). Tato vozidla musí být vybavena výsuvnou nebo sklopnou plošinou umožňující nástup a výstup cestujících se sníženou schopností pohybu včetně osob na invalidním vozíku. Všechna NOVĚ ZAŘAZENÁ vozidla a vozidla s datem registrace do provozu po 1.1.2018, která jsou nízkopodlažní nebo low-entry, musí disponovat funkčním kneelingem.

Dopravce se zavazuje disponovat takovým počtem vozidel, který bude odpovídat minimálně podílu stanovenému v Tabulce 4 této přílohy, přičemž alespoň 80% z min. počtu nízkopodlažních vozidel bude plněno kategoriemi V1, V2, nebo V3 nebo K.

Dopravce je povinen zajistit garantované nasazování nízkopodlažních (případně částečně nízkopodlažních) autobusů na spoje (oběhy), které určí Koordinátor. Objednatel je prostřednictvím Koordinátora oprávněn ke garantovanému nasazení využít (minimálně) 90 % z celkového počtu nízkopodlažních (nebo částečně nízkopodlažních) vozidel, kterými Dopravce disponuje. Za garantované nasazování se považuje uvedení informace o nízkopodlažnosti (bezbariérovosti) v jízdním řádu a plnění takto garantované vozby.

Tabulka 4 – Minimální podíl nízkopodlažních nebo částečně nízkopodlažních vozidel

Rok Dopravcem garantovaný podíl z celkového počtu vozidel určených pro regionální oběhy, která jsou nízkopodlažní nebo částečně nízkopodlažní, tj. bezbariérově přístupná (low-entry)

První rok provozu (po zahájení) 30 %

Druhý rok provozu 40 %

Třetí rok provozu 50 %

Čtvrtý rok a dále 60 %

Uvedené procentuální hodnoty vyjadřují minimální požadavek Objednatele na počet příslušným způsobem vybavených vozidel, který je Dopravce povinen dodržovat, a jsou vztahové k turnusově nasazenému počtu

Mezi vozidly určenými pro regionální dopravu musí být zařazena také vozidla nízkopodlažní, případně částečně nízkopodlažní (Low Entry). Tato vozidla musí být vybavena výsuvnou nebo sklopnou plošinou umožňující nástup a výstup cestujících se sníženou schopností pohybu včetně osob na invalidním vozíku. Všechna NOVĚ ZAŘAZENÁ vozidla a vozidla s datem registrace do provozu po 1.1.2018, která jsou nízkopodlažní nebo low-entry, musí disponovat funkčním kneelingem.

Dopravce se zavazuje disponovat takovým počtem vozidel, který bude odpovídat minimálně podílu stanovenému v Tabulce 4 této přílohy, přičemž alespoň 80% z min. počtu nízkopodlažních vozidel bude plněno kategoriemi V1, V2, nebo V3 nebo K.

Dopravce je povinen zajistit garantované nasazování nízkopodlažních (případně částečně nízkopodlažních) autobusů na spoje (oběhy), které určí Koordinátor. Objednatel je prostřednictvím Koordinátora oprávněn ke garantovanému nasazení využít (minimálně) 90 % z celkového počtu nízkopodlažních (nebo částečně nízkopodlažních) vozidel, kterými Dopravce disponuje. Za garantované nasazování se považuje uvedení informace o nízkopodlažnosti (bezbariérovosti) v jízdním řádu a plnění takto garantované vozby.

Tabulka 4 – Minimální podíl nízkopodlažních nebo částečně nízkopodlažních vozidel

Rok Dopravcem garantovaný podíl z celkového počtu vozidel určených pro regionální oběhy, která jsou nízkopodlažní nebo částečně nízkopodlažní, tj. bezbariérově přístupná (low-entry)

První rok provozu (po zahájení) 30 %

Druhý rok provozu 40 %

Třetí rok provozu 50 %

Čtvrtý rok a dále 60 %

Uvedené procentuální hodnoty vyjadřují minimální požadavek Objednatele na počet příslušným způsobem vybavených vozidel, který je Dopravce povinen dodržovat, a jsou vztahové k turnusově nasazenému počtu

vozidla delší než 8 m musí být vybavena nejméně dvěma centrálně ovládanými dveřmi určenými pro výstup/nástup cestujících. Kloubová vozidla musí mít nejméně troje dveře.

Nástup cestujících je možný pouze předními dveřmi, není-li určeno jinak. Cestujícím s kočárkem nebo cestujícím na invalidním vozíku je řidič povinen umožnit nástup i jinými než předními dveřmi (dle konstrukce vozidla). Dveře otevírá buď řidič, nebo cestující po předchozím odblokování řidičem (poptávkové otevírání dveří). Pokud je vozidlo vybaveno poptávkovým otevíráním dveří, musí být jak uvnitř, tak i vně vozidla umístěno vždy alespoň jedno příslušné tlačítko, a to na pravé či levé straně dveří, případně na jejich křídlech. Průchozí šířku dveří vozidel určuje Tabulka 5 Standardů IDOL.

~~Odbulky od stanoveného počtu dveří stejně jako výjimky v otevírání dveří (např. v případě speciálních~~

Dopravce je povinen zajistit, aby část vozového parku (viz Tabulka 6) byla vybavena funkční klimatizací v prostoru pro cestující. Požadavek je rozdělen z pohledu inter-regionálních, dálkových a regionálních oběhů. Uvedené procentuální hodnoty vyjadřují minimální požadavek Objednatelé na počet příslušným způsobem vybavených vozidel, který je Dopravce povinen dodržovat, a jsou vztažené k turnusově nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel.

KLIMATICKÁ A SVĚTELNÁ POHODA VOZIDEL

Technický stav vozidel musí zaručovat možnost otevření a uzavření všech oken a větracích průduchů k tomu konstrukčně určených a možnost temperovat vozidlo.

Technický stav vozidla vybaveného klimatizační jednotkou prostoru pro cestující musí zaručovat možnost regulace vnitřní teploty tak, aby v zimním období neklesla pod 16°C a v letním nestoupala nad 27°C. Řidič je povinen používat regulaci topení a klimatizace v závislosti na vnější teplotě. Klimatizační jednotka prostoru pro cestující musí vývod pokrývajícím min. 70 % vozidla. Vozidlo bude vybaveno zařízením umožňujícím řidiči orientační přehled o aktuálním stavu teploty vně i uvnitř vozidla. Klimatizační jednotku je řidič povinen zapnout při vnější teplotě dosahující 25°C s doporučením udržovat rozdíl teploty 5°C, maximálně však do výše vnitřní teploty 27°C.

Vozidlo bez klimatizační jednotky musí zaručovat minimální teplotu prostoru pro cestující 16°C. Řidič je povinen používat regulaci topení v závislosti na vnější teplotě.

Dopravce je povinen zajistit, aby v případě používání klimatizace nedocházelo ke snižování její účinnosti (pravidelná údržba, uzamykání bočních oken, ovládání střešních oken ze stanoviště řidiče).

Při jízdě s cestujícími za snížené viditelnosti musí být používáno osvětlení prostoru pro cestující v plně funkčním rozsahu. Používají se zářivkové nebo LED zdroje světla s teplotou denního světla. U prvních dvou

Kap. 3.2.1 ve Standardech určuje požadavky na sedadla, především z hlediska komfortu.

SIGNALIZAČNÍ ZAŘÍZENÍ

Ve vozidle musí být umístěno funkční elektronické signalizační zařízení, kterým cestující může v případě potřeby upozornit na:

- výstup v zastávce (pro vozidla „NOVĚ ZAŘAZENÁ“ s datem registrace do provozu po 1.1.2018 v kategorii S a vyšší: u 1. dveří 1x, u 2. a dalších dveří 2x, dále cca na každé 2 metry délky vozidla 1x, pro ostatní vozidla min. 3 tlačítka);
- výstup s kočárkem, výstup osoby se sníženou schopností pohybu a orientace (na plošině 1x, umožňuje-li to výrobce vozidla);
- jiné nebezpečí (rozmístění viz signalizační tlačítko pro výstup v zastávce).

Všechna tlačítka signalizačního zařízení musí být umístěna ve výši do 140 cm od podlahy vozidla. Výjimky z požadovaného počtu schvaluje Koordinátor (např. pro minibusy nebo zájezdová vozidla).

Všechna vozidla musí být vybavena infopanelem „STOP“ (LED panel), a to v přední části a nad všemi dveřmi.

Popis „STOP“ může být nahrazen jiným symbolem, který bude schválen Koordinátorem.

SIGNALIZAČNÍ ZAŘÍZENÍ

Ve vozidle musí být umístěno funkční elektronické signalizační zařízení, kterým cestující může v případě potřeby upozornit na:

- výstup v zastávce (pro vozidla „NOVĚ ZAŘAZENÁ“ s datem registrace do provozu po 1.1.2018 v kategorii S a vyšší: u 1. dveří 1x, u 2. a dalších dveří 2x, dále cca na každé 2 metry délky vozidla 1x, pro ostatní vozidla min. 3 tlačítka);
- výstup s kočárkem, výstup osoby se sníženou schopností pohybu a orientace (na plošině 1x, umožňuje-li to výrobce vozidla);
- jiné nebezpečí (rozmístění viz signalizační tlačítko pro výstup v zastávce).

Všechna tlačítka signalizačního zařízení musí být umístěna ve výši do 140 cm od podlahy vozidla. Výjimky z požadovaného počtu schvaluje Koordinátor (např. pro minibusy nebo zájezdová vozidla).

Všechna vozidla musí být vybavena infopanelem „STOP“ (LED panel), a to v přední části a nad všemi dveřmi.

Popis „STOP“ může být nahrazen jiným symbolem, který bude schválen Koordinátorem.

Vozidlo bude dále vybaveno:

- tlačítkem pro výsuv plošiny pro vozíček a kočárek, případně tlačítko pro požadavek řidiči na použití plošiny (u vozidel s výsuvnou plošinou);
- nouzovým otevřením dveří;
- případně tlačítkem k otevření dveří (u vozidel s poptávkovým otevíráním dveří, pokud takovými vozidly dopravce disponuje).

Ve vozidle upraveném pro přepravu invalidních cestujících musí být tyto prostory vybaveny i úchyty pro invalidní vozík. V odůvodněných případech může Koordinátor udělit výjimku.

Ve vozidle musí být vyhrazený prostor pro minimálně jeden kočárek. Ve všech vozidlech musí být vyznačena dvě místa pro osoby s omezenou či zhoršenou schopností pohybu a orientace.

- Neumožňuje-li technické provedení vozidla přepravu kočárku v prostoru pro cestující, musí Dopravce zajistit jeho přepravu alespoň v zavazadlovém prostoru (do vyčerpání kapacity). V takovém případě Dopravce o této skutečnosti je povinen informovat cestující poznámkou v jízdním řádu a požádat Koordinátora o výjimku. Výjimku lze udělit pouze pro vozidla používaná v turnusech označených Koordinátorem pro dálkové linky.

Ve vozidle upraveném pro přepravu invalidních cestujících musí být tyto prostory vybaveny i úchyty pro invalidní vozík. V odůvodněných případech může Koordinátor udělit výjimku.

Ve vozidle musí být vyhrazený prostor pro minimálně jeden kočárek. Ve všech vozidlech musí být vyznačena dvě místa pro osoby s omezenou či zhoršenou schopností pohybu a orientace.

- Neumožňuje-li technické provedení vozidla přepravu kočárku v prostoru pro cestující, musí Dopravce zajistit jeho přepravu alespoň v zavazadlovém prostoru (do vyčerpání kapacity). V takovém případě Dopravce o této skutečnosti je povinen informovat cestující poznámkou v jízdním řádu a zažádat Koordinátora o výjimku. Výjimku lze udělit pouze pro vozidla používaná v turnusech označených Koordinátorem pro dálkové linky.

VNĚJŠÍ VZHLED VOZIDLA

Všechna vozidla musí dodržovat jednotný vzhled dle Design manuálu IDOL – viz příloha 5c Smlouvy. Tato ustanovení platí pro vozidla, která zajišťují plnění dle Smlouvy. Výjimky schvaluje Koordinátor.

IDENTIFIKAČNÍ PRVKY

A. Základní identifikační prvky:

- jednotné barevné schéma
- označení názvu dopravce v souladu s legislativou;
- umístění loga IDOL a dopravce;-
- umístění sloganů propagujících službu systému IDOL.

B. Symboly a piktogramy:

- dveře určené pro nástup s kočárkem;
- dveře určené pro nástup osob na vozíčku nebo hůře pohyblivých osob (u nízkopodlažních vozidel);
- označení bezbariérového vozidla v čele (pokud vozidlo je bezbariérové);
- tlačítko k samoobslužnému otevření dveří cestujícím (u vozidel s poptávkovým otevíráním dveří)-;
- navigační piktogramy dle zadání Koordinátora.

Odbavovací systém je součástí palubního informačního systému. Povinností dopravce je provozovat tento systém ve všech vozidlech IDOL. Podmínky provozování odbavovacího systému jsou uvedeny ve Smlouvě o IDOL.

V případě, že odbavovací systém nefunguje a vydání psaných jízdenek by bránilo v dodržení jízdního řádu, je povinností řidiče upřednostnit jízdní řád i za cenu, že jízdenky nebudou dočasně vydávány. Dále je povinen řidič nahlásit závadu dispečerovi dopravce a ten Centrálnímu dispečinku.

Odbavovací systém je součástí palubního informačního systému. Povinností dopravce je provozovat tento systém ve všech vozidlech IDOL. Podmínky provozování odbavovacího systému jsou uvedeny ve Smlouvě o IDOL.

V případě, že odbavovací systém nefunguje a vydání psaných jízdenek by bránilo v dodržení jízdního řádu, je povinností řidiče upřednostnit jízdní řád i za cenu, že jízdenky nebudou dočasně vydávány. Dále je povinen řidič nahlásit závadu dispečerovi dopravce a ten Centrálnímu dispečinku.

Odbavovací systém je součástí palubního informačního systému. Povinností dopravce je provozovat tento systém ve všech vozidlech IDOL. Podmínky provozování odbavovacího systému jsou uvedeny ve Smlouvě o IDOL.

V případě, že odbavovací systém nefunguje a vydání psaných jízdenek by bránilo v dodržení jízdního řádu, je povinností řidiče upřednostnit jízdní řád i za cenu, že jízdenky nebudou dočasně vydávány. Dále je povinen řidič nahlásit závadu dispečerovi dopravce a ten Centrálnímu dispečinku.

Odbavovací systém je součástí palubního informačního systému. Povinností dopravce je provozovat tento systém ve všech vozidlech IDOL. Podmínky provozování odbavovacího systému jsou uvedeny ve Smlouvě o IDOL.

V případě, že odbavovací systém nefunguje a vydání psaných jízdenek by bránilo v dodržení jízdního řádu, je povinností řidiče upřednostnit jízdní řád i za cenu, že jízdenky nebudou dočasně vydávány. Dále je povinen řidič nahlásit závadu dispečerovi dopravce a ten Centrálnímu dispečinku.

Povinnost dopravce vybavit vozidlo vnějším informačním systémem pro cestující

Povinnost dopravce vybavit vozidlo vnějším informačním systémem pro cestující

Povinnost dopravce vybavit vozidlo vnějším informačním systémem pro cestující

Povinnost dopravce vybavit vozidlo vnějším informačním systémem pro cestující

Čl. 3.4.5. upravuje požadavky na vnější informační systém pro cestující - elektronické informační panely vnější, elektronický informační panel vnější přední, elektronický informační panel vnější boční, elektronický informační panel vnější zadní, elektronický akustický informační systém (vnější) pro nevidomé

Čl. 3.4.5. upravuje požadavky na vnější informační systém pro cestující - elektronické informační panely vnější, elektronický informační panel vnější přední, elektronický informační panel vnější boční, elektronický informační panel vnější zadní, elektronický akustický informační systém (vnější) pro nevidomé.

Povinnost dopravce vybavit vozidlo vnitřním informačním systémem pro cestující

Čl. 3.4.6. upravuje požadavky na vnitřní informační systém pro cestující - elektronické informační panely, akustický informační systém včetně případných minimálních požadavků na počet

Doprovce je povinen zajistit vybavení vozidel v počtu, který požaduje Objednatel (viz Příloha 3), přístupovými body pro připojení k veřejnému internetu prostřednictvím Wi-Fi, které musí splnit po celou dobu smluvního vztahu následující minimální požadavky:

- minimálně 1 SIM slot s podporou 2G, 3G a 4G-LTE;
- připojení min. 30 uživatelů v celém vozidle ve stejnou chvíli;
- provoz na frekvenci 2,4 GHz.

Doprovce je povinen zajistit vybavení vozidel v počtu, který požaduje Objednatel (viz Příloha 3), přístupovými body pro připojení k veřejnému internetu prostřednictvím Wi-Fi, které musí splnit po celou dobu smluvního vztahu následující minimální požadavky:

- minimálně 1 SIM slot s podporou 2G, 3G a 4G-LTE;
- připojení min. 30 uživatelů v celém vozidle ve stejnou chvíli;
- provoz na frekvenci 2,4 GHz.

VNITŘNÍ INFORMAČNÍ PIKTOGRAMY

Každé vozidlo je uvnitř vybaveno následujícími jednotnými piktogramy:

- sedadlo pro tělesně handicapované;
- místo pro invalidní vozík (u bezbariérově přístupných vozidel);
- místo pro kočárek (není-li v souladu s bodem 3.2.1 udělena výjimka).

Dále bude ve vozidle označeno (piktogramem či jinou vhodnou vysvětlivkou) signalizační zařízení určené pro účely uvedené v kap. 3.2.2

Každé vozidlo je vybaveno alespoň jednou informační vitrínou pro Základní sadu informačních materiálů (viz kap. 3.5.4) umožňující umístění alespoň 4 listů ve formátu A3 na šířku (vedle sebe). Dále je Koordinátor oprávněn požadovat zveřejnění rozšířené sady informačních materiálů ve vozidle. Dopravce musí umožnit umístění alespoň 4 (dalších) listů ve formátu A3 na šířku v informačních vitrínách, případně na jiných vhodných plochách.

Dopravce předem s koordinátorem projedná místo instalace vitríny.

Koordinátor může pro vybrané typy vozidel velikost vitríny snížit s ohledem na vnitřní prostory ve vozidle.

SCHRÁNKA NA LETÁKY

Schránka na letáky je umístěna na viditelném a pro cestující snadno dostupném místě ve vozidle.

Do schránky je možné umísťovat alespoň letáky o formátu DL (1/3 delší strany formátu A4). Schránka na letáky může být například i v podobě látkové kapsy. Schránka na letáky, nebo látková kapsa je označena logem IDOL.

INFORMAČNÍ MATERIÁLY

Každé samostatné vozidlo je vybaveno jednotnou sadou informačních materiálů, které jsou umístěny pro cestující na viditelném místě. Tato sada se skládá z následujících součástí:

Základní sada (bude ve vozidle vždy):

- tarifní mapa IDOL (případně výřez z tarifní mapy);
- ceník IDOL;
- výťah ze smluvních přepravních podmínek IDOL a tarifu IDOL.

Rozšířená sada (bude ve vozidle v případě požadavku Koordinátora, dodá-li Dopravci podklady):

- aktuální informace o změnách v dopravě;
- výňatek ze sítě linek IDOL;
- informace o tarifních nabídkách IDOL;
- další dohodnuté materiály propagující veřejnou dopravu a IDOL;
- příp. komerční sdělení, která dodá Koordinátor.

Dopravce zajistí, aby tato sada informací byla vždy aktuální.

Dopravce je oprávněn zveřejnit i vlastní komerční sdělení. Nesmí to však být na úkor prostor, které garantuje Koordinátorovi ve vztahu ke kap. 3.5.

Dopravce je povinen zajistit v celé své délce všechny spoje, které má podle jízdního řádu vykonat.

Všechny spoje musí být provozovány v trase stanovené aktuálně platným jízdním řádem a musí obsloužit všechny jím stanovené zastávky ve správném pořadí. Odchýlení od trasy je možné pouze pro spoje jedoucí v režimu poptávkové dopravy a v případě uzavírky pozemních komunikací.

Dopravce nesmí bez objektivní příčiny zkrátit nebo změnit trasu spoje, změnit doby odjezdů a příjezdů ze všech zastávek.

Za účelem zajištění operativních posil nebo nahrazení vozidla v příp. poruchy (s cílem zajistit všechny spoje) disponuje dopravce tzv. náhradními vozidly (vč. řidiče). V příloze č. 1 Smlouvy je definována povinnost zajistit tato vozidla pro okamžité využití (pro každou oblast jsou definována místa, kde musejí být vozidla vč. řidiče k dispozici). O jejich nasazení rozhodne v rámci operativního řízení Centrální dispečink nebo dopravce se souhlasem Centrálního dispečinku. K okamžitému využití musí být vozidla připravena po celou dobu provozu spojů. Okamžitou dostupnost dopravce potvrdí každý den Centrálnímu dispečinku (nahlášení SPZ, místa a času dostupnosti).

Dopravce je povinen zajistit, aby všechny spoje odjely ze zastávek přesně podle jízdního řádu. Dřívější odjezd vozidla ze zastávky, než je uvedeno v jízdním řádu, není dovolen (tolerance je 30 sekund u nácestné zastávky).

Dopravce je povinen zajistit, aby všechny spoje odjely ze zastávek přesně podle jízdního řádu.

Dopravce je povinen zajistit, aby všechny spoje odjely ze zastávek přesně podle jízdního řádu.

NÁVAZNOST SPOJŮ

Dopravci jsou povinni zajistit, aby řidiči dodržovali všechny pokyny vydané Centrálním dispečinkem IDOL a sdělené řidičům prostřednictvím textových zpráv do palubního informačního systému (příp. telefonicky). Dále jsou dopravci povinni zajistit, aby řidiči dodržovali pokyny uvedené v platném znění pomůcky „Garance návazností IDOL“, která je vydávána a aktualizována Koordinátorem.

POŽADAVKY NA DISPEČINK DOPRAVCE

Aby dopravce byl schopen vyhovět požadavku z předchozích kapitol, je nezbytné zajištění dispečerského řízení min. po dobu provozu spojů. Úlohou dispečerského řízení ve vztahu k objednateli a k ostatním dopravcům je především:

- informovat Centrální dispečink o provozních mimořádnostech (zpoždění, nehoda, informace o náhradní přepravě atp.) – aktivně a neprodleně;
- řízení nesouladů reálného provozu s JŘ.

Nástroje dispečerského řízení jsou pro všechny dopravce jednotné a zajišťuje je Koordinátor v souladu se Smlouvou o přistoupení k IDOL

Doprovce garantuje, že po celou dobu provozu spojů bude pro komunikaci s Centrálním dispečinkem k dispozici dispečer dopravce, který bude mít přehled o aktuálním provozu vozidel, to mj. znamená, že zabezpečí dispečerské řízení provozu se spojením na všechny řidiče nasazené v provozu, které musí umožňovat:

- operativní nahrazování základních vozidel vozidly zálohovými;
- řešení mimořádných událostí a situací v dopravě;
- kontrolu a operativní řízení pomocí pořízdného dispečera.

POŽADAVKY NA INFORMAČNÍ KANCELÁŘE DOPRAVCE

Informační kanceláře provozují dopravci ve svých oblastech, přípustná je přitom spolupráce s jiným subjektem (společná informační kancelář), tu je nutno doložit smlouvou (vč. splnění níže požadovaných parametrů). Konkrétní lokalitu schvaluje Koordinátor (v tab. je uvedena optimální lokalita z pohledu Koordinátora). Podrobné požadavky na informační kanceláře dopravce jsou uvedeny v článku 4.5 Standardů IDOL.

POŽADAVKY NA INFORMAČNÍ KANCELÁŘE DOPRAVCE

Informační kanceláře provozují dopravci ve svých oblastech, přípustná je přitom spolupráce s jiným subjektem (společná informační kancelář), tu je nutno doložit smlouvou (vč. splnění níže požadovaných parametrů). Konkrétní lokalitu schvaluje Koordinátor (v tab. j uvedena optimální lokalita z pohledu Koordinátora). Podrobné požadavky na informační kanceláře dopravce jsou uvedeny v článku 4.5 Standardů IDOL.

POŽADAVKY NA INFORMAČNÍ KANCELÁŘE DOPRAVCE

Informační kanceláře provozují dopravci ve svých oblastech, přípustná je přitom spolupráce s jiným subjektem (společná informační kancelář), tu je nutno doložit smlouvou (vč. splnění níže požadovaných parametrů). Konkrétní lokalitu schvaluje Koordinátor (v tab. j uvedena optimální lokalita z pohledu Koordinátora). Podrobné požadavky na informační kanceláře dopravce jsou uvedeny v článku 4.5 Standardů IDOL.

VYBAVENÍ PERSONALU

Vybavení servisního personálu musí zajistit, že personál v plném rozsahu plní provozní úkoly a zaručí péči o cestující. Zvláštní důraz je kladen na následující:

- nosí stejnokroj odpovídající výkonu služby, jmenovku nebo služební číslo (viditelně pro cestujícího při odbavení). Standardy stejnokroje pro konkrétní výkon služby stanovuje dopravce (Koordinátor je o vzhledu stejnokroje informován);
- je vybaven podklady pro informace cestujícím (jízdní řád a informace o navazujících spoích, tarifní a přepravní podmínky, tarifní tabulky);
- je schopen poskytnout informaci o přesném čase;
- má trvalou možnost spojení s dispečinkem. Dopravce je povinen zajistit, aby řidič každého spoje v IDOL měl

CHOVÁNÍ PERSONÁLU K CESTUJÍCÍM A JEJICH ODBAVENÍ

Servisní personál dopravce se chová k cestujícím dle zásad slušného chování.

Řidič je povinen odbavit cestujícího v souladu s jeho požadavky a v souladu s Převavním řádem, Smluvními přepravními podmínkami, Tarifem a s pokyny pro obsluhu odbavovacího systému, které obdrží od Koordinátora.

Řidič je povinen vyloučit cestujícího z přepravy, pokud cestující přes upozornění nedodrží Převavní řád, Smluvní přepravní podmínky nebo Tarif, anebo nerespektuje pokyny a příkazy pověřené osoby. Zejména je řidič povinen vykonat tento úkon tehdy, pokud jej o to výslovně požádají ostatní cestující.

Řidič, případně jiný zaměstnanec dopravce, je povinen informovat cestující o všech nestandardních situacích, které během přepravy nastanou. Zejména se jedná o mimořádnosti v dopravě. V takovém případě je řidič povinen co nejdříve poskytnout cestujícím informaci o přibližné délce čekání, případně o způsobu, jakým se situace bude řešit.

Při zastavování na zastávkách je řidič povinen zastavit čelem vozidla u označníku a najet vozidlem co nejtěsněji k hraně nástupiště, pokud je jím zastávka vybavena. Na požádání cestujících je personál Dopravce povinen asistovat s nástupem, výstupem a pohybem osob přepravujících dětský kočárek či osob s omezenou

Řidič je povinen odbavit cestujícího v souladu s jeho požadavky a v souladu s Převavním řádem, Smluvními přepravními podmínkami, Tarifem a s pokyny pro obsluhu odbavovacího systému, které obdrží od Koordinátora.

Řidič je povinen odbavit cestujícího v souladu s jeho požadavky a v souladu s Převavním řádem, Smluvními přepravními podmínkami, Tarifem a s pokyny pro obsluhu odbavovacího systému, které obdrží od Koordinátora. Všichni provozní zaměstnanci dopravce (zejména řidiči) musí být alespoň jedenkrát ročně proškoleni a prozkoušeni ze znalostí IDOL. Proškolení je povinen Dopravce na vyžádání ze strany Objednatele (Koordinátora) doložit. Školení řidičů je prováděno vnitropodnikově poučeným a proškoleným

Dopravce se zavazuje zajistit plnit standard pracovního prostředí pro řidiče v souladu s Konceptí poskytovaných služeb, která byla součástí jeho Nabídky v rámci veřejné zakázky.

Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky
V případě, že Dopravce v den Zahájení provozu nezahájí provozování dopravy v plném rozsahu dle této Smlouvy anebo v průběhu platnosti této Smlouvy v plném rozsahu pozastaví provozování veřejné linkové dopravy po dobu delší než 24 hodin, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu	500 000,- Kč	
Porušení článku 4.3., 4.4., 4.5.	500,- Kč za každý zjištěný případ (za každou linku)	Sankce bude udělena v případě, že Dopravce neprovede požadované úkony ani po výzvě Objednatele
V případě, že dopravce neposkytuje Veřejné služby v souladu s Pokynem objednatel, zaplatí sankci.	50 000,- Kč za linku	některou z těchto povinností nesplní ani přes následnou výzvu Objednatele se stanovením přiměřené lhůty odstranění závadného stavu
Porušení ustanovení 4.6., tj. použití neschváleného JŘ Objednatel/ Koordinátorem	500,- Kč za každý zjištěný případ (za každou linku)	Sankce bude udělena v případě, že Dopravce předloží Dopravnímu úřadu ke schválení jízdní řád, který nebude Objednatel/ Koordinátorem odsouhlasen a/nebo nebude v souladu s Pokynem Objednatele
Pokud Dopravce poruší kteroukoliv z povinností dle článku 4.7 této Smlouvy, je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	500 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení	pokud Dopravce povinnost nesplní ani přes následnou výzvu Objednatele v náhradní lhůtě (nikoli kratší, než 15 pracovních dnů)

Nedodržení požadované kapacity vozidla (nižší kategorie vozidla než je definováno požadavkem na oběh)

Snížení úhrady
Kompenzace dle skutečně nasazené kategorie vozidla + sankce 1000,- Kč za spoj (max. do výše 5000,- Kč) za oběh a den

V případě, že **Dopravce předem nenahlásí a/nebo nezdůvodní**

Nedodržení požadované kapacity vozidla (nižší kategorie vozidla než je definováno požadavkem na oběh)

Snížení úhrady
Kompenzace dle skutečně nasazené kategorie vozidla + sankce 500,- Kč za spoj (max. do výše 2.500,- Kč) za oběh a den

V případě, že Dopravce předem nahlásí a zdůvodní

Nedodržení požadované kapacity vozidla (nižší kategorie vozidla než je definováno požadavkem na oběh)

Snížení úhrady
Kompenzace dle skutečně nasazené kategorie vozidla

V případě, že Koordinátor definuje (v obězích a/nebo seznamem spojů) výjimku z požadavku na kapacitu pro spoj daného turnusu (např. mimo špičku v období nižší přepravní poptávky).

Dopravce nepodal žádost o odejmutí licence dle článku 4.15.

1000,- Kč za každou linku

Sankce bude udělena v případě, že Dopravce neprovede požadované úkony ani po výzvě Objednatele

Dopravce je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu v případě porušení povinností dle článku 5.2 Smlouvy 50 000,- Kč

některou z těchto povinností nesplní ani přes následnou výzvu Objednatele se stanovením přiměřené lhůty odstranění závadného stavu

V případě, že tuto svou povinnost nesplní řádně a včas, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu	smluvní pokuta ve výši 0,05 % denně z částky, kterou je povinen vyplatit ostatním subjektům	Dopravce přitom nesmí započíst částky, které je povinen vyplatit příslušným subjektům v rámci IDOL na vlastní pohledávky, jež vůči těmto subjektům eviduje.
---	---	---

Bude-li Objednatel v prodlení s úhradou Zálohy či doplatku Kompenzace, je Dopravce oprávněn účtovat Objednateli smluvní pokutu	0,025 % z dlužné částky za každý jednotlivý den prodlení až do doby zaplacení dlužné částky
--	---

v případě porušení kterékoliv z povinností stanovených v čl. 8.1 Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	10.000,- Kč za každý den a vozidlo, kdy porušení stanovené povinnosti trvá
--	--

v případě nedodržení nabídnutého podílu vozidel s příslušnou výbavou je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	10.000,- Kč za každý den a podíl, u kterého došlo k nedodržení nabídnutého podílu vozidel s příslušnou výbavou	a to v případě, že dopravce porušení předem nenahlásí a nezdůvodní.
--	--	--

v případě nedodržení nabídnutého podílu vozidel s příslušnou výbavou je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	5.000,- Kč za každý den a podíl, u kterého došlo k nedodržení nabídnutého podílu vozidel s příslušnou výbavou	a to v případě, že dopravce porušení předem nahlásí a zdůvodní.
--	---	--

v případě nedodržení Konceptu poskytování služeb s výjimkou nedodržení nabídnutého podílu vozidel

2.000,- Kč za jednotlivé porušení Konceptu poskytování služeb

Sankce bude udělena v případě, že Dopravce neprovede nápravu ani po výzvě Objednatele

v případě porušení kterékoliv z povinností stanovených v článku 8.3 Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu

50.000,- Kč za každý den, kdy porušení stanovené povinnosti trvá

v případě porušení kterékoliv z povinností stanovených v článku 8.4 Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu

10.000,- Kč za každý den, kdy porušení stanovené povinnosti trvá

Porušení povinnosti Dopravce dle článku 9.6. Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu

50 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení

Dopravce je povinen Objednateli uhradit pokutu také v případě, že Dopravci bude odejmuto jakékoliv oprávnění potřebné pro provozování veřejné linkové dopravy, jež je nutné pro plnění závazků dle této Smlouvy

500 000,- Kč, a to za každou Linku, již není Dopravce v důsledku odejmutí potřebného oprávnění dle tohoto odstavce schopen a/nebo oprávněn provozovat

v případě porušení kterékoliv z povinností stanovených v článku 9.8. Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu

10.000,- Kč za každý den, kdy porušení stanovené povinnosti trvá

Za neposkytnutí součinnosti vedoucí k porušení ustanovení čl. 9.9.	50 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení
--	---

Za porušení čl. 11.1., tj. za poskytování Veřejných služeb prostřednictvím poddodavatelů nad rámec 30 % celkového ročního dopravního výkonu.	50 000,- Kč za každé započaté procento nad rámec 30% celkového ročního výkonu
--	---

v případě porušení kterékoliv z povinností stanovených v článku 11.2.1 Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	1 000,- Kč za každý den, kdy porušení stanovené povinnosti trvá, maximálně však do výše 20 000,-Kč za jednoho poddodavatele
--	---

Porušení povinnosti Dopravce dle článku 11.2.2 Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	20 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení
--	---

V případě, že Dopravce nedoplní bankovní záruku dle článku 13.5 Smlouvy, bude povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu	0,05 % denně z částky odpovídající částce, o niž je Dopravce povinen bankovní záruku doplnit
--	--

Porušení povinnosti Dopravce dle článku 16. Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	50 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení
---	---

Za chybějící výlepovou plochu / dodatkovou tabulku dle závazných vzorů nebo za chybějící platný jízdní řád /název zaslávky nebo číslo linky 1 000,- Kč za každý zjištěný případ

(Sankce bude udělena v příp., že Dopravce ani po upozornění Objednatelem/Koordinátorem závadu neodstraní.)

Chybějící/neúplné/nesprávné nebo nečitelné Dodatečné informace dle kap. 2.3.2 500,- Kč za každý zjištěný případ

(Sankce bude udělena v příp., že Dopravce ani po upozornění Objednatelem/Koordinátorem závadu neodstraní.)

Za chybějící/neúplný/nečitelný jízdní řád, souhrnný jízdní řád nebo jiné informace dle článku 2.3.5 500,- Kč za každý zjištěný případ (max. do výše 2 000,- Kč za zastávku)

(Sankce bude udělena v příp., že Dopravce ani po upozornění Objednatelem/Koordinátorem závadu neodstraní.)

Použití nesprávného vzoru šablony JŘ, který nebyl schválen Koordinátorem

500,- Kč za každý zjištěný případ (max. do výše 2 000,- Kč za zastávku)

(Sankce bude udělena v příp., že Dopravce ani po upozornění Objednatelem/Koordinátorem závadu neodstraní.)

Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění maximálního stáří vozidla dle Smlouvy zaplatí Dopravce smluvní pokutu,	10 000,-Kč (i) za každý den používání turnusově nasazeného vozidla nebo náhradního vozidla staršího 15ti let (ii) v případě používání více turnusově nasazených vozidel nebo náhradních vozidel starších 15ti let se smluvní pokuta počítá za každý autobus násobený počtem započatých let překročení, (iii) v případě používání ostatních vozidel provozní zálohy starších 16ti let,	a to v případě, že použití starších vozidel dopravce předem nenahlásí a nezdůvodní.
---	--	---

Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění maximálního stáří vozidla dle Smlouvy zaplatí Dopravce smluvní pokutu,	5 000,-Kč (i) za každý den používání turnusově nasazeného vozidla nebo náhradního vozidla staršího 15ti let (ii) v případě používání více turnusově nasazených vozidel nebo náhradních vozidel starších 15ti let se smluvní pokuta počítá za každý autobus násobený počtem započatých let překročení, (iii) v případě používání ostatních vozidel provozní zálohy starších 16ti let,	a to v případě, že použití starších vozidel dopravce předem nahlásí a zdůvodní.
---	---	---

Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění průměrného stáří vozového parku dle Smlouvy zaplatí Dopravce smluvní pokutu,	10 000,-Kč za každý den, kdy trvá porušení ze strany dopravce	a to v případě, že použití starších vozidel dopravce předem nenahlásí a nezdůvodní.
---	--	---

Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění průměrného stáří vozového parku dle Smlouvy zaplatí Dopravce smluvní pokutu,	5 000,-Kč za každý den, kdy trvá porušení ze strany dopravce	a to v případě, že použití starších vozidel dopravce předem nahlásí a zdůvodní.
--	--	--

V případě, že dopravce nahradí vozidlo pořízené jako nové vozidlem starším	10 000,-Kč za každý den, kdy trvá porušení ze strany dopravce	a to v případě, že použití starších vozidel dopravce předem nenahlásí a nezdůvodní.
--	---	--

V případě, že dopravce nahradí vozidlo pořízené jako nové vozidlem starším	5 000,-Kč za každý den, kdy trvá porušení ze strany dopravce	a to v případě, že použití starších vozidel dopravce předem nahlásí a zdůvodní.
--	--	--

Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění ZVS nízkopodlažními vozidly v Standardy požadovaném počtu/poměru, zaplatí dopravce smluvní pokutu:	10 000,- Kč (i) za každý den a každé vozidlo chybějící do Standardu požadovaného poměru (počtu)	a to v případě, že použití nižšího, než Standardy požadovaného poměru/počtu dopravce předem nenahlásí či řádně nezdůvodní. (pokud dopravci do naplnění poměru nízkopodlažních autobusů v jednom dni chybí 3 nízkopodlažní autobusy, je povinen dopravce uhradit celkem 3 smluvní pokuty)
--	---	---

Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění ZVS nízkopodlažními vozidly v Standardy požadovaném počtu/poměru, zaplatí dopravce smluvní pokutu:

5 000,- Kč (i) za každý den a každé vozidlo chybějící do Standardu požadovaného poměru (počtu),

a to v případě, že použití nižšího, než Standardy požadovaného poměru /počtu **doprovce předem nahlásí a zdůvodní.** (pokud dopravci do naplnění poměru nízkopodlažních autobusů v jednom dni chybí 3 nízkopodlažní autobusy, je povinen dopravce uhradit celkem 3 smluvní pokuty)

Nedodržení nasazení nízkopodlažního (nebo Low Entry) vozidla na spoj, ve kterém je toto garantováno jízdním řádem. (Nevztahuje se na případ, kdy Objednatel, resp. Centrální dispečink, povolil operativně dočasnou výjimku, např. v příp. nahrazení spoje náhradním vozidlem.)

1 000 Kč/spoj/den
(max. do denní výše
5 000 Kč za turnus)

Autobus s menším počtem dveří, než stanovuje standard. Nefunkční dveře. Nesplnění parametru průchozí šířky dveří.

1 000,- Kč za každý zjištěný případ

Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění ZVS vozidly vybavenými klimatizací ve Standardech požadovaném počtu/poměru zaplatí dopravce smluvní pokutu

10 000,- Kč (i) za každý den a každé vozidlo chybějící do Standardu požadovaného poměru (počtu),

a to v případě, že použití nižšího, než Standardy požadovaného poměru /počtu **doprovce předem nahlásí a zdůvodní.**

Nefunkční klimatizace, nefunkční vytápěcí systém, nefunkční větrací systém, nefunkční zavírání nebo otvírání u oken a jiná porušení ustanovení dle článku 3.1.4

1 000,- Kč za každý zjištěný případ

Porušení kap. 3.2.1 (neodpovídající vybavení)

1 000,- Kč za každý zjištěný případ (vozidlo)

Chybějící signalizační zařízení	1 000,- Kč za každé chybějící zařízení	Vyjma případu, kdy byla udělena výjimka ze strany Objednatele/ Koordinátora
---------------------------------	---	---

Nefunkční signalizační zařízení dle článku 3.2.2	500,- Kč za každý zjištěný případ	
---	--------------------------------------	--

Chybějící nebo nefunkční nouzové otevírání dveří	1 000,- Kč za každý zjištěný případ	
---	--	--

Chybějící prostor pro kočárek nebo chybějící úchyty pro invalidní vozík.	1 000,- Kč za každý zjištěný případ	Vyjma případu, že Koordinátor udělil výjimku dle kap. 3.2.4
---	--	--

Nepřepravení kočárku nebo invalidního vozíku	1 000,- Kč za každý zjištěný případ	Vyjma případu, kdy byla vyčerpána kapacita vozidla.
--	-------------------------------------	---

Porušení ustanovení dle Design manuálu a článku 3.3	5 000,- Kč za každý zjištěný případ	
---	-------------------------------------	--

Chybějící/neúplné/nečitelné vnější identifikační prvky a piktogramy vozidla– dle článku 3.3.1	500,- Kč za každý zjištěný případ	
---	-----------------------------------	--

Vozidlo, které je do provozu v ZVS Libereckého kraje nasazeno bez funkčního standardizovaného odbavovacího zařízení nebo s nefunkční vozidlovou částí odbavovacího systému	dorovnání ušlých tržeb	případ nahlášený dopravcem, kdy dopravce odstranil závadu do 4 hodin
--	------------------------	--

Vozidlo, které je do provozu v ZVS Libereckého kraje nasazeno bez funkčního standardizovaného odbavovacího zařízení nebo s nefunkční vozidlovou částí odbavovacího systému	500 Kč za každý zjištěný případ + dorovnání ušlých tržeb	případ nahlášený dopravcem, kdy dopravce odstranil závadu do 24 hodin
--	--	---

Vozidlo, které je do provozu v ZVS Libereckého kraje nasazeno bez funkčního standardizovaného odbavovacího zařízení nebo s nefunkční vozidlovou částí odbavovacího systému	1 000 Kč za každý zjištěný případ (a každý započatý den) + dorovnání ušlých tržeb	případ nahlášený dopravcem, kdy dopravce neodstranil závadu do 24 hodin
--	---	---

Vozidlo, které je do provozu v ZVS Libereckého kraje nasazeno bez funkčního standardizovaného odbavovacího zařízení nebo s nefunkční vozidlovou částí odbavovacího systému	50 000,- Kč za každý zjištěný případ	případ nenahlášený dopravcem
Chybějící vnější přední informační systém dle článku 3.4.5 – elektronický informační panel vnější přední	10 000,- Kč za každý zjištěný případ	
Za porušení povinnosti dopravce vybavit vozidla elektronickým informačním panelem vnějším bočním (na pravé straně vozidla) a zadním ve Standardech požadovaném počtu/poměru zaplatí dopravce smluvní pokutu	10 000,- Kč za každý den a každé vozidlo chybějící do Standardu požadovaného poměru (počtu)	a to v případě, že použití nižšího, než Standardy požadovaného poměru /počtu dopravce předem nahlásí a zdůvodní.
Nevybavení vozidla elektronickým akustickým systémem vnějším.	5 000,- Kč za každý zjištěný případ	
Nefunkční elektronický akustický systém vnější	1 000,- Kč za každý zjištěný případ	
Nefunkční nebo chybný vnější informační systém dle článku 3.4.5 – elektronický informační panel vnější	1 000,- Kč za každý zjištěný případ	Lze snížit na 500 Kč, je-li nahrazeno vnější tabulí.
Chybějící tabule nebo údaje na ní uvedené, nebo chybně uvedené údaje na tabuli	1 000,- Kč za každý zjištěný případ	

Chybějící vnitřní informační systém dle článku 3.4.6 – elektronický informační panel vnitřní	10 000,- Kč za každý zjištěný případ
--	--------------------------------------

Nefunkční vnitřní informační systém dle článku 3.4.6 – elektronické informační panely vnitřní a/nebo vnitřní akustický IS.	1 000,- Kč za každý zjištěný případ
--	-------------------------------------

Nevybavení vozidla v souladu s požadavky v kap. 3.4.6.3	2 000,- Kč za každý zjištěný případ
---	-------------------------------------

Nefunkční wi-fi připojení	500,- Kč za každý zjištěný případ
---------------------------	-----------------------------------

Chybějící/neúplné/nečitelné vnitřní statické informace vozidla– dle článku 3.5.1	500,- Kč za každý zjištěný případ
--	-----------------------------------

Chybějící/neúplné/nečitelné vnitřní statické informace vozidla - dle článku 3.5.2	500,- Kč za každý zjištěný případ
---	-----------------------------------

Chybějící/neúplné/nečitelné vnitřní statické informace vozidla - dle článku 3.5.3	500,- Kč za každý zjištěný případ
---	-----------------------------------

Chybějící/neúplné/nečitelné vnitřní statické informace vozidla - dle článku 3.5.4	500,- Kč za každý zjištěný případ
---	-----------------------------------

Za každý neodjetý spoj	5 000 Kč za každý zjištěný případ
------------------------	-----------------------------------

Bezdůvodná změna trasy linky a vynechání zastávky	1 000 Kč za každý spoj	(Za vynechání zastávky se nepovažuje neobsloužení poptávkové zastávky či zastávky pouze pro výstup, nebyl-li ohlášen požadavek cestujících zastávku obsloužit.)
---	------------------------	---

Není k dispozici disponibilní vozidlo pro případ posily nebo náhrady (např. v příp. poruchy) nebo není nahlášena disponibilita Centrálnímu dispečinku.	1 000 Kč za den a vozidlo	Neplatí v případě, že vozidlo již bylo využito na jiný výkon.
--	---------------------------	---

Dřívější odjezd ze zastávky oproti jízdnímu řádu – o více než minutu.

1 000 Kč za každý spoj

(neplatí pro zastávku pouze pro výstup).

Zpoždění větší než 5 minut způsobené z viny
Dopravce

500 Kč za každý spoj

Zpoždění větší než 30 minut způsobené z viny
Dopravce

2 000 Kč za každý spoj

Za nedodržení pravidel stanovených Garancí
ná vaznosti IDOL dle článku 4.3 nebo porušení
jiných pokynů Centrálního dispečinku

1 000,- Kč za každý
zjištěný případ

Porušení ustanovení dle článku 4.4 o informování Centrálního dispečinku

1 000,- Kč za každý zjištěný případ

Porušení ustanovení o otevírací době informačních kanceláří nebo neposkytování služeb uvedených v čl. 4.5

2 000,- Kč denně/informační kancelář

V případě, že z důvodu, který Dopravce nezavinil, nebude IK otevřená a bude-li případ nahlášen, sankce nebude udělena.

Chybné odbavení cestujícího, vadné poskytnutí služby uvedené v čl. 4.5

500,- Kč za každý zjištěný případ (max. do výše 2 000,- Kč za den/informační kancelář)

v případě ohlášeného případu cestujícím nebo případ zjištěný v rámci mystery shoppingu

Porušení ustanovení dle článku 4.5 (Informační kanceláře dopravců)

5 000,- Kč denně

v případě neohlášeného případu

Porušení ustanovení dle článku 5.1.1 (chybějící/nedostatečné vybavení řidiče, porušení ústrojové kázně)

500,- Kč za každý zjištěný případ

Porušení ustanovení dle článku 5.1.2 (nevhodné chování personálu k cestujícím)	1 000,- Kč za každý zjištěný případ
---	--

Přeprava cestujícího bez řádného odbavení kromě případu ošetřených smluvní sankcí ve vztahu k odbavovacímu zařízení	5 000 Kč / spoj
---	-----------------

Neproškolený řidič (ve vztahu k IDOL, např. neznalost Tarifu a SPP, chybné odbavení cestujícího atd.)	1 000,- Kč za každý zjištěný případ
---	--

Viz porušení článku 8.2. Smlouvy	Viz sankce za porušení článku 8.2 Smlouvy	Sankce bude udělena v případě, že Dopravce neprovede nápravu ani po výzvě Objednatele
----------------------------------	--	---

Opakování ano/ne

NE

ANO - po každé výzvě
Objednatele

ANO - i opakovaně v případě
nesplnění povinnosti i přes
následnou, opakovanou
výzvu Objednatele se
stanovením přiměřené lhůty
k nápravě.

ANO - neodstraní-li Dopravce
závadu ani po výzvě
Objednatele

ANO - i opakovaně za každou
následnou výzvu
Objednatele.

NE

NE

NE

ANO - po každé výzvě
Objednatele

ANO - i opakovaně v případě
nesplnění povinnosti i přes
následnou, opakovanou
výzvu Objednatele se
stanovením přiměřené lhůty
k nápravě.

ANO - každý den prodlení

ANO - za každý den prodlení

ANO - každý den prodlení

ANO - každý den nesplnění

ANO - každý den nesplnění

ANO - i opakovaně v případě porušení Koncepce poskytování služeb i přes následnou výzvu Objednatele se stanovením přiměřené lhůty k nápravě.

ANO - každý den prodlení

ANO - každý den prodlení

ANO - i opakovaně v případě nesplnění povinnosti i přes následnou, opakovanou výzvu Objednatele se stanovením přiměřené lhůty k nápravě

NE

ANO - každý den prodlení

ANO - i opakovaně v případě nesplnění povinnosti i přes následnou, opakovanou výzvu Objednatele se stanovením přiměřené lhůty k nápravě

NE

ANO - každý den prodlení

ANO - i opakovaně v případě nesplnění povinnosti i přes následnou, opakovanou výzvu Objednatele se stanovením přiměřené lhůty k nápravě

ANO - každý den prodlení

ANO - i opakovaně v případě nesplnění povinnosti i přes následnou, opakovanou výzvu Objednatele se stanovením přiměřené lhůty k nápravě

ANO - v případě, že Dopravce
závadu neodstraní, a to i
opakovaně za každé porušení
splnit povinnost na základě
opakované výzvy

ANO - v případě, že Dopravce
závadu neodstraní, a to i
opakovaně za každé porušení
splnit povinnost na základě
opakované výzvy

ANO - v případě, že Dopravce
závadu neodstraní, a to i
opakovaně za každé porušení
splnit povinnost na základě
opakované výzvy

ANO - v případě, že Dopravce
závadu neodstraní, a to i
opakovaně za každé porušení
splnit povinnost na základě
opakované výzvy

ANO - denně

ANO - denně

ANO - denně

ANO - denně

ANO - denně

ANO - denně

ANO - denně

ANO - denně

NE

NE

ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen závadu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)

NE

ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen závadu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)

ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen závadu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)

NE

ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen závadu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)

ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen závadu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)

NE

ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen závadu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)

ANO - (max.
1x/vozidlo/kalendářní měsíc)

NE

NE

NE

NE

ANO - v případě, že Dopravce
závadu neodstraní ani ve
lhůtě jednoho měsíce po
oznámení porušení
Objednatelem, a to i
opakovaně

ANO - denně

ANO - v případě, že Dopravce
závadu neodstraní ani ve
lhůtě jednoho měsíce po
oznámení porušení
Objednatelem, a to i
opakovaně

NE

NE

NE

ANO - v případě, že Dopravce
závadu neodstraní ani ve
lhůtě jednoho měsíce po
oznámení porušení
Objednatelem, a to i
opakovaně

NE

ANO - v případě, že Dopravce
závadu neodstraní ani ve
lhůtě jednoho měsíce po
oznámení porušení
Objednatelem, a to i
opakovaně

NE

ANO - (max.
1x/vozidlo/kalendářní měsíc)

ANO - (max.
1x/vozidlo/kalendářní měsíc)

ANO - (max.
1x/vozidlo/kalendářní měsíc)

ANO - (max.
1x/vozidlo/kalendářní měsíc)

NE

NE

NE

NE

NE

NE

NE

NE

ANO – denní sazba

NE

ANO – denní sazba

NE

NE

NE

NE

ANO - i opakovaně v případě porušení Koncepce poskytování služeb i přes následnou výzvu Objednatele se stanovením přiměřené lhůty k nápravě.