

Dodatek č. 1/2604220302

k rámcové smlouvě o spolupráci při poskytování IT služeb č. 2604220301

Smluvní strany:

1. **X FUTURE Group s.r.o.**
se sídlem Náměstí Přemyslovců 166/17,
Nymburk, PSČ: 288 02
IČO 251 13 437
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl C, vložka 50693
zastoupena jednatelem panem Danielem Novákem

dále jen „Dodavatel“

a

2. **Základní škola a Mateřská škola Nymburk, Tyršova 446 – příspěvková organizace**
se sídlem Tyršova 446, Nymburk, PSČ: 288 02
IČO: 70926255
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl PR, vložka
56
zastoupená ředitelkou školy Mgr. Bc. Soňou Obickou

dále jen „Odběratel“

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku
tento dodatek k Rámcové smlouvě o spolupráci.

Článek I. Služby

1. X Helpdesk online

- Online monitoring a diagnostika pomocí vlastního monitorovacího SW klíčových prvků infrastruktury.
- Jednotné místo pro sběr incidentů.
- Jednotné místo pro nahlášení požadavků.
- IT servicedesk – telefonická vzdálená podpora ve smluveném SLA.

2. X DC Outsourcing – technická podpora

- Podpora provozu a základní údržba ICT DC infrastruktury.
- Udržování a aktualizování základní dokumentace.
- Evidence záruk a vendorské podpory jednotlivých prvků.
- Evidence a kontrola správné licenční politiky.
- Podpora zajišťování zálohování a ochrany dat dle pravidel, businessových a zákonných potřeb objednatele.
- Podpora provozu obslužných aplikací a OS.
- Podpora provozu a údržby domény.
- Podpora provozu a údržby mailového řešení.
- Komunikace a koordinace práce s dodavateli aplikačních SW.

3. X LAN Outsourcing – technická podpora

- Podpora provozu a základní údržba drátové a bezdrátové síťové infrastruktury.
- Udržování a aktualizování základní související dokumentace.
- Podpora zajištění ochrany sítě, dle bezpečnostních pravidel objednatele.
- Podpora provozu Firewallů a IPS.
- Komunikace a koordinace práce s dodavateli aplikačních SW.

4. X End-Point Outsourcing – technická podpora

- Podpora provozu a základní údržba End-Point infrastruktury.
- Inventarizace End-Point infrastruktury včetně evidence SN, stáří, záruk.
- Plánování obnovy End-Point infrastruktury.
- Uživatelská podpora desktopových OS.
- Nastavení bezpečnostních politik ve společnosti.

Článek II. Služby – preferované služby

Preferované služby = služby preferované v rámci měsíčního budgetu.

- Online monitoring ICT.
- Servicedesk podpora online dle SLA.
- Pravidelná základní údržba ICT.
- Instalace a udržování aktualizací OS – Endpointy, Servery.
- Správa a údržba schránek elektronické pošty.
- Podpora zajišťování zálohování a ochrany dat dle pravidel, businessových a zákonných potřeb objednatele.
- Bezpečnostní politika - antivirová ochrana vč. aktualizace.
- Predikce životních cyklů ICT a plánování obměn.

Článek III. SLA

1. SLA požadavky

HW	Způsob zadání	Dostupnost služby	Převzetí požadavku	Zahájení řešení
End-point	Online tiket	Online PO-PÁ 8:00-16:00	<15 min.	¹ do 24 hodin ² NBD
Infrastruktura – DC	Automatické proaktivní/ Online tiket	Online PO-PÁ 8:00-16:00	<15 min.	¹ do 24 hodin ² NBD
Infrastruktura – Síť	Automatické proaktivní/ Online tiket	Online PO-PÁ 8:00-16:00	<15 min.	¹ do 24 hodin ² NBD

¹V pracovní dny do 24 hodin.

² Mimo pracovní dny následující pracovní den.

2. SLA incidenty

Služba **není součástí paušálu**, a tedy není garantována její dostupnost. Tato služba je řešena formou samostatného nacenění dle rozsahu a náročnosti řešení incidentu.

incident = vzniklá situace má zásadní vliv a dopad na chod společnosti

Článek IV. Personální zajištění

Přidělení odpovědné osoby dle charakteru požadavku.

- Specialista se širokými znalostmi prostředí a nasazených technologií, který je schopen řešit běžný provoz a údržbu.

Specialista zákaznických služeb
Datacentrový specialista
Síťový specialista

Celkový časový budget/měsíc:

1MD = 8hod / měsíc
vzdálená technická podpora

Článek V. Shrnutí služby, cena

1. Měsíční paušál

- Za poskytované služby a přidělený budget MD specialistů:

10 000 Kč bez DPH / měsíc

- V případě překročení měsíčního hodinové paušálu bude o této skutečnosti zákazník informován a následující hodiny budou zpoplatněny dle ceny víceprací uvedených níže.

2. Popis služby v rámci měsíčního paušálu

- Online monitoring a diagnostika.
- Specialista zákaznických služeb.
- SLA požadavky – objem dle měsíčního paušálu.

3. Lokalita plnění:

- Vzdálená technická podpora.
- ZŠ, Tyršova 446, 288 02 Nymburk
- Mateřská škola Růženka Kolínská 1236, 288 02 Nymburk

4. Termín zahájení:

- 1.5.2022

Článek VI. Doplňkové služby nad rámec paušálu

1. Specialista zákaznických služeb:	10 000 CZK bez DPH / 1MD
2. Datacentrový specialista:	14 000 CZK bez DPH / 1MD
3. Síťový specialista:	14 000 CZK bez DPH / 1MD

Pozn.

Min. účtovaná částka je 0,5MD. Doprava je již kalkulována v uvedené ceně. Jedná se o cenu indikativní, konečná částka se může lišit v závislosti na požadavcích zákazníka.

Článek VII. Kontakty

1. Dodavatel

Kontaktní osoba:

Kontakt pro zadávání požadavků:

online zadání

Kontakt pro zadávání incidentů:

Mimo pracovní dny, dále mimo
8–16 hod. v pracovní den.

2. Odběratel

Kontaktní osoba:

Mgr. Bc. Soňa Obická

Zasílání faktur:

Článek VIII.
Další ujednání

1. Technik Dodavatele bude obeznámen s prostředím Odběratele a o případných změnách bude odběratelem včas informován.
2. Projekty větších rozsahů budou řešeny dle dílčích nabídek/objednávek.
3. Odběratel souhlasí se zřízením zabezpečeného vzdáleného přístupu do své ICT infrastruktury.
4. Odběratel souhlasí s napojením ICT infrastruktury na monitorovací systém Dodavatele.
5. Odběratel zajistí proškolení zaměstnanců Dodavatele v oblasti PO a BOZP v souladu s požadavky a interními předpisy Odběratele.

V Nymburce dne: 29.4.2022

V Nymburce dne: 29.4.2022



Dodavatel
X FUTURE Group s.r.o.
Daniel Novák



Odběratel
ZŠ a MŠ Tyršova Nymburk.
Mgr. Bc. Soňa Obická

ZÁKLADNÍ ŠKOLA
A MATEŘSKÁ ŠKOLA NYMBURK
Tyršovc. 445 - příspěvková organizace
Nymburk 288 02
IČo: 70926255 , tel.: 325 512 766 ①
www.zsbytyrova.cz