

Smlouva na poskytování služeb správy, údržby a servisu telefonních ústředen a systému IP telefonie

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen: „**občanský zákoník**“) a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „**smlouva**“)

Smluvní strany:

1. Fakultní nemocnice Bulovka

se sídlem: Budínova 67/2, Praha 8 – Libeň, 180 81
zastoupená: MUDr. Petrem Kolouchem, MBA, LL.M., ředitelem
IČO: 00064211
DIČ: CZ00064211
bankovní spojení: Česká národní banka
číslo účtu: 16231081/0710
IDDS: n9hiezm

(dále jen „**objednatel**“)

a

2. BusinessCom a.s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 10552
se sídlem: Dobrušská 1797/1, 147 00 Praha 4
IČO: 27426653
DIČ: CZ27426653
zastoupená: Michalem Parkosem, členem představenstva
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu: 101020369/0800
IDDS: 6dcc9zk

(dále jen „**poskytovatel**“)

(Objednatel a poskytovatel dále společně také jako „**smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**smluvní strana**“)

Preambule

1. Tato smlouva upravuje vztah mezi objednatel a poskytovatelem, který vzešel z výsledku výběrového řízení ve smyslu § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, které je realizováno pro služby podle § 27 písm. a) tohoto zákona na veřejnou zakázku malého rozsahu „**Správa telefonní ústředny FNB**“ (dále jen „**VZMR**“).
2. Nabídka poskytovatele byla pro účely realizace VZMR vybrána jako nejvhodnější, pročež objednatel následně přistoupil k zadání VZMR prostřednictvím této smlouvy.
3. Tato smlouva stanovuje základní obsah právního vztahu na poskytování požadovaného předmětu plnění mezi smluvními stranami. Ustanovení této smlouvy je třeba vykládat v souladu se zadávacími podmínkami výše uvedené VZMR.
4. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi zadávacími podmínkami VZMR, že jsou mu známé veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky plnění stanovené objednatel, že disponuje kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné k poskytnutí plnění dle této smlouvy a za ceny sjednané v této smlouvě a že je způsobilý ke splnění všech svých závazků podle této smlouvy.

5. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn a schopen po stránce technické i právní poskytovat objednateli plnění dle této smlouvy.
6. Poskytovatel prohlašuje, že jím poskytované plnění podle této smlouvy bude odpovídat všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na předmětné plnění vztahují a že je schopen všechna plnění podle této smlouvy poskytovat.

Článek I **Prohlášení poskytovatele**

1. Poskytovatel podpisem této smlouvy prohlašuje, že po celou dobu jejího plnění zajistí:
 - a) dodržení veškerých povinností vyplývajících z právních předpisů České republiky, zejména pak z předpisů pracovněprávních, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na realizaci smlouvy podílejí,
 - b) dodržování pravidel ochrany životního prostředí, spočívající zejména, v systému manipulace s obaly postupuje poskytovatel dle zákona č. 477/2001 Sb., o obalech, ve znění pozdějších předpisů a likvidace odpadu, jeho recyklaci a uložení na skládku, a to i nad rámec povinností vyplývajících ze zákona č. 541/2020 Sb., o odpadech, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o odpadech**“),
 - c) používání technologií a postupů šetrných k životnímu prostředí, zejména využívání recyklovatelných nebo recyklovaných komponent a materiálů, pokud to povaha plnění umožňuje, a dále uplatňování technologií a organizačních opatření, která vedou ke zvýšení energetické, materiálové či provozní efektivity, ke snižování spotřeby přírodních zdrojů a k minimalizaci negativních dopadů na životní prostředí po celou dobu plnění této smlouvy.

Objednatel je oprávněn plnění výše uvedených závazků poskytovatele kdykoliv kontrolovat, avšak pouze v době účinnosti smlouvy, a to po předchozím ohlášení poskytovateli, které mu musí být notifikováno alespoň 10 pracovních dnů předem před plánovanou kontrolou. Je-li k provedení kontroly potřeba předložení dokumentů, zavazuje se poskytovatel k jejich předložení nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení písemné žádosti objednatele, která může, ale nemusí být zaslána společně s ohlášením kontroly dle předchozí věty.

2. Poskytovatel prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů, nebo jím ovládána osoba vlastní podíl představující alespoň 25% účast společníka v obchodní společnosti. Poskytovatel bere na vědomí, že pokud je uvedené prohlášení nepravdivé, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.
3. Poskytovatel garantuje a odpovídá objednateli za to, že platby poskytované objednatel dle této smlouvy nebudou přímo nebo nepřímo ani jen zčásti poskytnuty osobám, vůči kterým platí tzv. individuální finanční sankce ve smyslu článku 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. 3. 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině a Nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. 5. 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska a které jsou uvedeny na tzv. sankčních seznamech (dle příloh č. 1 obou nařízení); bude-li kterékoliv z nařízení v budoucnu nahrazeno jinou legislativou obdobného významu, uvedená povinnost se uplatní obdobně.
4. Poskytovatel je povinen objednatele bezodkladně informovat o jakýchkoli skutečnostech, které mohou mít vliv na odpovědnost poskytovatele dle odstavce 3 tohoto článku smlouvy. Poskytovatel je současně povinen kdykoli poskytnout objednateli bezodkladnou součinnost pro případné ověření pravdivosti informací dle odstavce 3 tohoto článku smlouvy.
5. Dojde-li k porušení závazku uvedeného v odstavci 3 tohoto článku smlouvy poskytovatelem, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit; odstoupení se však nedotýká závazků poskytovatele vyplývajících ze záruky za jakost, odpovědnosti za vady, povinnosti uhradit objednateli smluvní pokutu, povinnosti nahradit škodu a povinnosti zachování mlčenlivosti o důvěrných informacích souvisejících s plněním dle této smlouvy.

Článek II **Účel a předmět smlouvy**

1. Účelem této smlouvy je zajištění odborného, provozně bezpečného a kontinuálního servisu souboru telekomunikačních zařízení a systémů objednatele specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy, spočívajícího

zejména v poskytování konzultační a technické podpory, administrace a programových změn systému, vedení a aktualizace technické dokumentace, spolupráce s poskytovateli komunikačních služeb a správci sítí, lokalizace a odstraňování softwarových i hardwarových závad, dálkového dohledu, diagnostiky a profylaxe zařízení, zajištění operativních zásahů techniků, podpory uživatelů a dalších souvisejících činností, a to za účelem zajištění řádného, bezpečného a efektivního provozu telekomunikačních systémů objednatele.

2. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednateli po dobu 18 měsíců za podmínek sjednaných v této smlouvě, na svůj náklad a nebezpečí, řádně, včas a s potřebnou odbornou péčí, odborné služby spočívající ve správě, údržbě a servisu souborů telekomunikačních zařízení a systémů specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy, tj. poskytovatel se zavazuje zejména:

- a) poskytovat konzultační činnosti na žádost objednatele,
- b) poskytovat technické informace pro obsluhu a provoz telekomunikačních zařízení a systémů,
- c) provádět administraci a programové změny telekomunikačních zařízení a systémů ve stávající konfiguraci vyplývající z provozních požadavků objednatele,
- d) vést a průběžně aktualizovat dokumentaci o zapojení telekomunikačních zařízení a systémů na ústřednové straně hlavního rozvodu objednatele,
- e) spolupracovat s poskytovateli veřejně dostupných interpersonálních komunikačních služeb v pevné síti založených na číslech při lokalizaci a odstraňování poruch na rozhraní PBX,
- f) spolupracovat se správcem telefonní sítě objednatele při zřizování, překládce, rušení a opravách telefonních poboček prostřednictvím dálkového přístupu,
- g) provádět opravy a nastavení softwaru systémů Avaya, Ericsson a Inovaphone,
- h) provádět opravy hardwarových závad na systémech Avaya a Inovaphone formou bezplatného poskytnutí náhradních dílů po dobu placené opravy vadných dílů,
- i) provádět opravy hardwarových závad na systému Ericsson formou bezplatného poskytnutí náhradních dílů pouze v případě jejich dostupnosti,
- j) zajišťovat placené opravy vadných dílů v případě existující možnosti opravy,
- k) lokalizovat závady a zajišťovat placené opravy zdrojových soustav PBX,
- l) provádět dálkový dohled a diagnostiku telekomunikačních zařízení a systémů,
- m) provádět profylaxe telekomunikačních zařízení a systémů minimálně 1× ročně v místě sídla objednatele,
- n) vytvářet organizační podmínky pro operativní zásah technika v případě poruchy celého telekomunikačního systému,
- o) provádět běžné opravy digitálních telefonních přístrojů (nevztahuje se na generální opravy a vady způsobené běžným opotřebením přístroje),
- p) zajistit podporu uživatelů softwaru SoftConsole.

(dále společně též jen „služby“)

Článek III

Poskytování služeb, hlášení požadavků

1. Poskytovatel služby dle článku II odst. 2 poskytuje průběžně, přičemž tak udržuje soubor telekomunikačních zařízení a systémů specifikovaných v příloze č. 1 smlouvy trvale v provozuschopném stavu.
2. Za účelem zajištění prostoru pro hlášení požadavků se poskytovatel zavazuje po dobu platnosti smlouvy udržovat v provozu telefonní linku pro hlášení požadavků na tel. čísle: +420 xxx a e-mailovou adresu pro hlášení požadavků na xxx. Poskytovatel se zavazuje, že telefonní linka dle předchozí věty bude dostupná v pracovní dny minimálně v čase od 08:00 do 16:00. Pracovním dnem se rozumí pondělí až pátek.
3. V případě odstávky telefonní linky nebo e-mailové adresy dle odst. 2 tohoto článku smlouvy, ať již plánované či neplánované, je poskytovatel povinen objednateli bezodkladně umožnit objednávání požadavků jiným vhodným způsobem.

4. O objednaném požadavku poskytovatel vyhotoví písemný záznam, ve kterém uvede alespoň:
- označení smluvních stran;
 - datum a čas nahlášení požadavku;
 - způsob nahlášení požadavku;
 - stručný popis požadavku na poskytnutí služeb, včetně např. popisu vady telekomunikačního zařízení zjištěné objednatelem; a zašle jej objednateli, a to buď:
 - na e-mail pověřené osoby uvedené v článku XIV odst. 9 smlouvy, nebo
 - prostřednictvím technika.
5. Poskytovatel, resp. technik poskytovatele je povinen nastoupit k řešení požadavku, ale též i k odstranění vady do 8 (slovy: osmi) hodin od jejího nahlášení, nejedná-li se o velkou poruchu¹, kdy je poskytovatel povinen nastoupit k řešení požadavku neprodleně, a je povinen ji odstranit do 4 (slovy: čtyř) hodin od nahlášení objednatelem. V případě ostatních požadavků na hlášenou poruchu je poskytovatel povinen tuto, není-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak, odstranit nejpozději do 24 (slovy: dvaceti čtyř) hodin od jejího nahlášení. Dosáhne-li vada takového rozsahu, že její odstranění ve lhůtě dle předchozí věty nebude možné, poskytovatel o tom objednatele včas vyrozumí a zajistí opravu takového telekomunikačního zařízení mimo prostory objednatele. Současně objednateli sdělí odhad časové náročnosti (v pracovních dnech) a cenu takové opravy, přičemž poskytovatelem sdělený čas opravy je pro něj závazný. Objednatel je oprávněn odmítnout opravu telekomunikačního zařízení, pokud by odhadovaná cena opravy byla neúměrně vysoká, za neúměrně vysokou cenu se považuje zejm. taková cena, která dosahuje výše pořizovací ceny konkrétního zařízení v Kč bez DPH.
6. Je-li v rámci zásahu při poskytování služeb potřeba dodat náhradní díly nebo komponenty, poskytovatel objednateli zašle jejich cenový odhad. Náhradní díly a komponenty, např. telekomunikačního zařízení, poskytovatel vždy dodá jen se souhlasem objednatele, nevyplývá-li ze smlouvy jinak. Objednatel je oprávněn na základě průzkumu trhu posoudit přiměřenost ceny náhradního dílu nebo komponenty dle cenového odhadu poskytovatele. V případě, že objednatel dospěje k závěru, že poskytovatelem nabízená cena neodpovídá ceně v místě a čase obvyklé, je oprávněn dodání náhradního dílu za tuto cenu odmítnout a požadovat úpravu ceny na úroveň ceny obvyklé zjištěné vlastním průzkumem trhu ze strany objednatele.
7. O vyřešení požadavku sepíše poskytovatel záznam, ve kterém uvede:
- označení smluvních stran;
 - datum a čas nastoupení technika poskytovatele k řešení požadavku;
 - seznam použitých náhradních dílů a komponent, v případech dle odst. 7 tohoto článku smlouvy datum souhlasu objednatele s použitím náhradních dílů;
 - dobu řešení požadavku a zda jeho řešení probíhalo v sídle objednatele nebo v jiném místě.
- Poskytovatel zašle záznam o řešení požadavku objednateli, a to buď:
- na e-mail pověřené osoby uvedené v článku XIV odst. 9 smlouvy, nebo
 - prostřednictvím technika poskytovatele.
8. Má-li objednatel k záznamu výhrady, tyto výhrady poskytovateli bez zbytečného odkladu sdělí a vyzve jej v přiměřené lhůtě k jeho opravě. Požadavek je považován za vyřízený podpisem záznamu pověřenou osobou objednatele.

Pro účely této smlouvy se velkou poruchou rozumí:

- nefunkčnost více než 25 % pobočkových linek;
- nefunkčnost více než jednoho pracoviště spojovatelky (recepce);
- nefunkčnost jednoho připojení operátora ISDN30.

Článek IV Doba a místo plnění

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli služby dle této smlouvy **po dobu 18 kalendářních měsíců**, a to se zahájením jejich poskytování **od 1. pracovního dne následujícího po nabytí účinnosti této smlouvy** (tj. den zahájení poskytování služeb). Požadavek může být objednatelem nahlášen po celou dobu 18 měsíců poskytování služeb a poskytovatel je povinen řádně uplatněný požadavek vyřídit v souladu s příslušnými ustanoveními této smlouvy.
2. **Místem plnění** je Fakultní nemocnice Bulovka, Budínova 67/2, 180 81 Praha 8. Konkrétní místo plnění bude vždy upřesněno v požadavku, anebo určeno objednatelem v rámci součinnosti poskytované poskytovateli při poskytování služeb majících pravidelný charakter.

Článek V Cena plnění

1. Ceny plnění dle této smlouvy jsou stanoveny v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb. o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a to na základě předložené cenové nabídky poskytovatele v rámci předmětné VZMR.
2. Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytnuté služby dle článku II odst. 2 smlouvy je stanovena měsíční paušální částkou v Kč bez daně z přidané hodnoty, jejíž výše je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
3. Nad rámec úhrady paušální ceny za poskytované služby dle předchozího odstavce bude objednatel samostatně hradit cenu za opravy provedené poskytovatelem a/nebo za komponenty či náhradní díly dodané k telekomunikačním zařízením (viz příloha č. 1 této smlouvy), a to ve smyslu článku II odst. 5 a 6 smlouvy, přičemž objednatel uhradí tuto cenu nejvýše do částky jím odsouhlasené podle článku II odstavců 5 a 6 smlouvy.
4. Ve výše uvedených cenách jsou zohledněny veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním dle této smlouvy, nestanoví-li smlouva výslovně jinak.
5. K ceně plnění uvedené v tomto článku bude poskytovatelem účtována daň z přidané hodnoty ve výši stanovené příslušnými právními předpisy účinnými v době uskutečnění zdanitelného plnění. Za stanovení sazby DPH a výpočet výše DPH odpovídá poskytovatel.

Článek VI Fakturační a platební podmínky

1. Úhrada cen plnění dle článku V této smlouvy bude provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy, a to na základě daňových dokladů – faktur (dále jednotlivě též jen „**faktura**“) vystavených poskytovatelem a zasláných objednateli. Smluvní strany se dohodly, že bankovní účty uvedené u jejich identifikačních údajů v záhlaví této smlouvy mohou být měněny pouze formou písemných smluvních dodatků k této smlouvě podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran.
2. Smluvní strany se dohodly, že služby poskytované dle této smlouvy budou hrazeny souhrnně vždy za jeden kalendářní měsíc, a to za všechny služby, ať již paušálně a/nebo na základě vyřízených požadavků, tj. uzavřených v příslušném kalendářním měsíci; přílohou každé faktury budou vždy kopie všech záznamů o vyřešení jednotlivých požadavků. Den podpisu příslušného záznamu bude považován za den uskutečnění příslušného zdanitelného plnění.
3. Každá faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „**zákon o DPH**“), zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku. Faktury musí obsahovat číslo této smlouvy (viz její záhlaví).
4. Faktura bude poskytovatelem vystavena v elektronické podobě ve formátu tzv. elektronické faktury (e-faktura²).

² E-faktura je dokumentem v digitální podobě (elektronickým dokumentem) podle ustanovení § 2 zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů a nařízení eIDAS. Může být doručena ve strukturovaném nebo nestrukturovaném datovém formátu. Může být účetním záznamem podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, daňovým dokladem podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, může sloužit i pro jiné účely (např. jako dodací list, záruční list, důkazní prostředek apod.).

E-faktura je dle Evropské směrnice 2014/55/EU faktura, která byla vystavena, předána a přijata ve strukturovaném elektronickém formátu, jenž umožňuje její automatizované a elektronické zpracování, a je v souladu s evropskou normou pro elektronickou fakturaci EN 16931-1:2017.

5. Veškeré faktury bude poskytovatel zasílat v elektronické podobě na e-mailovou adresu: podatelna@bulovka.cz.
6. Poskytovatelem vystavena a současně objednateli doručena faktura bude splatná v souladu s podmínkami uvedenými v tomto článku smlouvy, a to bezhotovostním převodem v Kč na bankovní účet poskytovatele uvedený v záhlaví smlouvy.
7. Objednatel uhradí kupní cenu dle faktury poskytovatele, vystavené v souladu s tímto článkem smlouvy, do 30 dnů ode dne jejího doručení objednateli. Za den úhrady je považován den odepsání fakturované částky z účtu objednatel ve prospěch účtu poskytovatele. Poskytovatel není oprávněn nárokovat bankovní poplatky nebo jiné náklady vztahující se k převodu poukazovaných částek mezi smluvními stranami na základě této smlouvy.
8. V případě, že faktura nebude mít veškeré náležitosti podle výše uvedených právních předpisů nebo podle této smlouvy nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje, tj. chybné formální náležitosti (identifikační údaje, zdaňovací období, odkaz na číslo této smlouvy apod.), je objednatel oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti fakturu vrátit poskytovateli. V průvodním dopise ke vrácené faktuře musí uvést důvod vrácení. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a celá 30denní lhůta běží znovu ode dne opětovného doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury objednateli způsobem uvedeným v odst. 4 a 5 tohoto článku.
9. Poskytovatel, pokud je v den uzavření této smlouvy plátcem DPH, prohlašuje, že účet uvedený v záhlaví této smlouvy je účtem zveřejněným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že poskytovatel nebude mít v době uskutečnění zdanitelného plnění bankovní účet uvedený v záhlaví této smlouvy způsobem zveřejněn, uhradí objednatel poskytovateli v dohodnutém termínu splatnosti příslušné faktury pouze částku představující dohodnutou cenu plnění bez DPH. Částku rovnající se výši DPH z poskytovatelem fakturované ceny plnění uhradí objednatel, v souladu s § 109 a zákona o DPH, finančnímu úřadu místně příslušnému poskytovateli. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že příslušnou cenu plnění bude považovat tímto za zaplacenou. Smluvní strany se dohodly, že podle tohoto ustanovení bude postupováno též v případě, pokud se poskytovatel v době poskytování plnění dle této smlouvy plátcem DPH stane.
10. Pokud v době uskutečnění příslušného zdanitelného plnění bude poskytovatel uveden v „**Registru plátců DPH**“ jako nespolehlivý plátce, dohodly se smluvní strany, že objednatel bude postupovat při úhradě ceny příslušného plnění způsobem uvedeným v odst. 9 tohoto článku.
11. Smluvní strany se dohodly, že bankovní účty uvedené u jejich identifikačních údajů v záhlaví této smlouvy mohou být měněny pouze formou písemných smluvních dodatků k této smlouvě, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran.

Článek VII **Sankční ujednání**

1. V případě prodlení poskytovatele s plněním jeho závazků uvedených v článku I v odstavci 1 smlouvy má objednatel právo požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 300 Kč (slovy: tři sta korun českých) za každý i započatý den prodlení, kdy poskytovatel nepředložil všechny dokumenty požadované objednatel. Tato smluvní pokuta bude požadována bez ohledu na počet nepředložených požadovaných dokumentů.
2. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vady ve lhůtě v článku III dle odst. 5 této smlouvy, jedná-li se o velkou poruchu, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč (slovy: tři tisíce korun českých) za každou započatou hodinu prodlení s odstraněním vady, a to až do jejího úplného odstranění.
3. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vady ve lhůtě v článku III dle odst. 5 této smlouvy u ostatních požadavků na hlášenou poruchu je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč (slovy: pět set korun českých) za každou započatou hodinu prodlení, nejvýše však do částky 20 000 Kč za jednotlivý případ porušení.

4. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vady ve lhůtě dle článku VIII odst. 6 smlouvy je poskytovatel povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý započatý pracovní den prodlení; smluvní pokuta se uplatní rovněž v případě, kdy se jedná o vadu takového rozsahu, že její odstranění ve smluvně dohodnuté, resp. smluvními stranami dodatečně dohodnuté lhůtě nebude možné, poskytovatel o tom objednatel včas vyrozuměl a zahájil opravu takového souboru telekomunikačních zařízení a systémů mimo prostory objednatele. Současně objednateli sdělil odhad časové náročnosti a cenu takové opravy, přičemž poskytovatelem stanovený čas pro opravu byl pro něj závazný a smluvní pokuta se počítá za každý započatý pracovní den prodlení s nedodržením poskytovatelem stanovené časové náročnosti v pracovních dnech.
5. V případě prodlení objednatele se zaplacením faktury může poskytovatel vyúčtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,02 % z nezaplacené částky předmětné faktury za každý kalendářní den prodlení a objednatel je povinen tuto sankci uhradit.
6. Smluvní pokuty, úroky z prodlení a náhrady škody dle této Smlouvy jsou splatné na základě písemné výzvy oprávněné Smluvní strany doručené straně povinné, a to do 30 (třiceti) dní ode dne jejího doručení do sídla příslušné Smluvní strany.
7. Uhrazením jakékoliv smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu vzniklé škody v celém rozsahu.

Článek VIII Odpovědnost za vady, záruka

1. Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět plnění této smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy a s maximální péčí a v kvalitě odpovídající jeho odborným znalostem a zkušenostem, kterou lze od něj vzhledem k jeho profesnímu zaměření právem očekávat.
2. V rámci záručního servisu poskytovatel poskytuje objednateli na dodané náhradní díly/ komponenty jakož i na provedenou práci v rámci poskytování těchto služeb záruku za jakost (dále též jen „záruka“) v délce 12 měsíců, přičemž v záruční době se zavazuje bezplatně odstranit vady, které v důsledku nesprávně řešeného požadavku vznikly, resp. v záruční době se zavazuje bezplatně vyměnit vadné náhradní díly. Poskytuje-li výrobce náhradního dílu záruční dobu delší, použije se tato delší záruční doba. Záruční doba začne běžet ode dne podpisu příslušného záznamu.
3. Objednatel bude hlásit poskytovateli každou vadu plnění poskytovatele dle smlouvy zjištěnou v záruční době bez zbytečného odkladu poté, co ji zjistí.
4. Ustanovení § 2112 občanského zákoníku, stanovící důsledky neoznámení vad zařízení bez zbytečného odkladu, se pro účely této smlouvy nepoužije; záruka poskytovatele se vztahuje na veškeré vady dodaných náhradních dílů / komponent i na provedenou práci (viz odst. 2 tohoto článku), které objednatel uplatní v záruční době.
5. Vadu objednatel reklamuje bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozví. Reklamací uplatní buď písemně, e-mailem na adresu kontaktní osoby poskytovatele, nebo telefonicky na čísle +420 xxx. V případě telefonického uplatnění reklamace její přijetí poskytovatel bezodkladně potvrdí e-mailem.
6. Reklamované vady je poskytovatel povinen odstranit bez zbytečného odkladu po uplatnění reklamace, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak, nejpozději do 5 dnů. Neodstraní-li poskytovatel vadu v určené lhůtě, je objednatel oprávněn její odstranění zajistit na náklad poskytovatele prostřednictvím třetí osoby.
7. Smluvní strany se zavazují postupovat tak, aby v maximální možné míře předcházely vzniku újmy druhé smluvní straně a v případě, že taková újma vznikne, učinit opatření ke zmírnění jejího rozsahu a dopadu do sféry smluvní strany, jíž újma vznikla.

Článek IX Ochrana důvěrných informací, údajů a dat

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o datech a informacích, se kterými se seznámily v souvislosti s plněním této smlouvy. Důvěrnými informacemi se pro účely této smlouvy a po celou dobu jejího trvání a po jejím skončení rozumí, bez ohledu na formu a způsob jejich sdělení nebo zachycení, jakékoliv skutečnosti, které se

smluvní strana v souvislosti s plněním této smlouvy dozví, a/nebo které jí druhá smluvní strana v souvislosti s plněním této smlouvy zpřístupní (dále jen „**důvěrné informace**“).

2. Smluvní strany se dále zavazují důvěrné informace bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany nesdělřit, nevyzradit, nezpřístupnit ani neumožnit přístup k nim třetím osobám, nevyužít je ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob, nestanoví-li smluvní strany jinak. Smluvní strany jsou oprávněny sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném touto smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti smluvních stran stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné.
3. Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:
 - a) informace, které byly v době, kdy byly smluvní straně poskytnuty, veřejně známé, nebo
 - b) informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků smluvní strany podle smlouvy, nebo
 - c) informace, které byly smluvní straně prokazatelně známé před jejich poskytnutím, nebo
 - d) informace, které je smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě obecně závazných právních předpisů.
4. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených smluvním stranám obecně závaznými právními předpisy není považováno za porušení povinností smluvních stran sjednaných v tomto článku. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel jako povinný subjekt musí na základě žádosti poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a to zejména informace týkající se identifikace smluvních stran, informace o ceně a rámcovou informaci o předmětu plnění smlouvy. Poskytnutí informací v souladu s citovaným zákonem nelze považovat za porušení povinnosti ochrany informací dle tohoto článku smlouvy.
5. S odkazem na zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a dále na zákon č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů, se poskytovatel zavazuje učinit taková opatření, aby veškeré osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků ze smlouvy zachovávaly mlčenlivost o veškerých osobních údajích, jakož i o technicko - organizačních opatřeních k jejich ochraně, o nichž se při plnění závazků dozvěděly, včetně těch, které objednatel eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
6. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit, aby veškeré osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků ze smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých dalších skutečnostech, údajích a datech, o nichž se při plnění těchto závazků dozvěděly, a které nejsou veřejně známé nebo veřejně dostupné.
7. Za porušení závazků uvedených v odst. 5 a 6 tohoto článku se považuje i využití osobních údajů, dalších skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch poskytovatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody.
8. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených smluvním stranám obecně závaznými právními předpisy České republiky včetně přímo použitelných předpisů Evropské unie není považováno za porušení povinností smluvních stran sjednaných v tomto článku.
9. Za porušení závazku uvedeného v odst. 5 tohoto článku je poskytovatel povinen zaplatit objednateli v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých). Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
10. Za porušení závazku uvedeného v odst. 6 tohoto článku je poskytovatel povinen zaplatit objednateli v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč (slovy: tři tisíce korun českých). Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.

11. Závazky poskytovatele uvedené v tomto článku smlouvy trvají i po skončení tohoto smluvního vztahu, nejdéle však po dobu 3 let.

Článek X

Odpovědnost za škodu, pojištění odpovědnosti za škodu

1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Škoda způsobená zaměstnanci příslušné smluvní strany nebo třetími osobami, které příslušná smluvní strana pověří plněním svých závazků dle této smlouvy, bude vždy posuzována jako škoda způsobená příslušnou smluvní stranou.
2. Odpovědnost za škodu se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména pak ustanovením § 2894 a násl. a § 2913 občanského zákoníku.
3. Není-li v této smlouvě stanoveno jinak, odpovídá příslušná smluvní strana za jakoukoli škodu, která druhé smluvní straně vznikne v souvislosti s porušením povinností příslušné smluvní strany podle této smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu trvání této smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti poskytovatele za škodu, která může vzniknout objednateli nebo třetí osobě při plnění závazků poskytovatele dle této smlouvy nebo v souvislosti s tímto plněním. Toto pojištění musí být sjednáno s pojistnou částkou ne nižší než 10 000 000 Kč (slovy: deset milionů korun českých).
5. Poskytovatel je povinen na výzvu pověřené osoby objednatele doložit, že je pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu v požadovaném rozsahu, a to vždy nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení výzvy objednatele. Poskytovatel k prokázání splnění tohoto závazku předloží objednateli dokumenty, ze kterých bude splnění závazku na pojištění vyplývat, tj. pojistnou smlouvu nebo pojistku a doklad o zaplacení pojistného na příslušné období, nebo pojistný certifikát, či obdobný doklad vydaný příslušnou pojišťovnou.
6. V případě nesplnění povinnosti poskytovatele stanovené v odst. 4 a/nebo odst. 5 tohoto článku, je objednatel oprávněn vyúčtovat poskytovateli v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých), a to za každý i jen započatý kalendářní den, kdy porušení této povinnosti trvá a poskytovatel je povinen tuto částku uhradit.
7. Výši náhrady případně vzniklé škody nelze před porušením smluvní povinnosti, z něhož může nárok na náhradu škody vzniknout, dohodou smluvních stran omezit.

Článek XI

Uveřejnění smlouvy

1. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti smluvních stran uveřejnit dle zákona o registru smluv, tuto smlouvu, včetně všech případných dohod, kterými se tato smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, prostřednictvím registru smluv.
2. Uveřejněním této smlouvy dle odst. 1 tohoto článku se rozumí uveřejnění elektronického obrazu textového obsahu této smlouvy ve formátu stanoveném zákonem o registru smluv, prostřednictvím registru smluv.
3. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv objednatel. Poskytovatel je povinen zkontrolovat, že tato smlouva včetně všech příloh a metadat byla řádně prostřednictvím registru smluv uveřejněna. V případě, že poskytovatel zjistí jakékoliv nepřesnosti či nedostatky, je povinen bez zbytečného odkladu o nich objednatel informovat.
4. Postup uvedený v odst. 3 tohoto článku se smluvní strany zavazují dodržovat i v případě uzavření dodatků k této smlouvě, jakož i v případě jakýchkoli dalších dohod, kterými se tato Smlouva bude případně doplňovat, měnit, nahrazovat nebo rušit.
5. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že objednatel může rovněž uveřejnit tuto smlouvu (tj. celé znění včetně všech příloh), včetně všech jejích případných dodatků, na svém profilu zadavatele; ustanovení odst. 6 tohoto článku se vztahuje i na tento postup.
6. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění této smlouvy.

Článek XII Zvláštní ujednání

1. Nezbytným předpokladem pro splnění předmětu plnění dle této smlouvy je účinná a kvalifikovaná spolupráce obou smluvních stran. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
2. Poskytovatel je při plnění předmětu této smlouvy povinen postupovat s potřebnou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen sledovat a chránit zájmy a dobré jméno objednatele a postupovat dle jeho pokynů, pokud tyto nejsou v rozporu s obecně závaznými právními předpisy nebo zájmy objednatele. V případě nevhodných pokynů objednatele je Poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese poskytovatel odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů objednateli a/nebo poskytovateli a/nebo třetím osobám vznikly.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

Článek XIII Ostatní ustanovení

1. Poskytovatel je oprávněn započíst jakoukoli svou pohledávku za objednatelem, která mu vznikne na základě smlouvy nebo v souvislosti s ní, proti pohledávce objednatele za poskytovatelem pouze na základě a v rozsahu předchozího písemného souhlasu objednatele. Poskytovatel je oprávněn postoupit jakékoli své právo nebo jakoukoli svou pohledávku za objednatelem, která mu vznikne na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, třetí osobě pouze na základě a v rozsahu předchozího písemného souhlasu objednatele.
2. Pokud některá lhůta, ujednání, podmínka nebo ustanovení smlouvy budou prohlášeny soudem za neplatné, neúčinné či nevymahatelné, zůstane zbytek ustanovení smlouvy v plné platnosti a účinnosti a nebude v žádném ohledu ovlivněn, narušen nebo zneplatněn; smluvní strany se zavazují, že takové neplatné či nevymahatelné ustanovení nahradí jiným smluvním ujednáním odpovídajícím původnímu úmyslu smluvních stran, které bude platné, účinné a vymahatelné.
3. Doručování písemností dle smlouvy se děje vždy písemně buď proti potvrzení o osobním převzetí písemnosti nebo doporučeným dopisem s dodejkou na adresu smluvní strany uvedené v záhlaví Smlouvy nebo doručováním prostřednictvím datových schránek smluvních stran nebo prostřednictvím e-mailové komunikace. Písemnost je doručena dnem osobního převzetí nebo dnem převzetí poštovní zásilky nebo dodáním do datové schránky druhé smluvní strany nebo dnem doručení emailem. Za poslední známou adresou smluvní strany se považuje adresa uvedená v záhlaví této smlouvy příp. nová adresa, kterou smluvní strana druhé straně písemně oznámila.
4. Poskytovatel prohlašuje, že seznam poddodavatelů podílejících se na poskytování služeb, uvedený v příloze č. 2 smlouvy, je úplný a zavazuje se, že poskytne objednateli aktuální seznam poddodavatelů, vždy do tří dnů ode dne změny poddodavatele nebo zvýšení či snížení počtu stávajících poddodavatelů. Pokud Poskytovatel předpokládá, že k poskytnutí plnění na základě smlouvy nepoužije poddodavatele, dokládá o této skutečnosti v příloze č. 2 smlouvy čestné prohlášení.

Článek XIV Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv. Poskytování plnění podle této smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními této smlouvy.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 18 měsíců ode dne nabytí její účinnosti.
3. Tato smlouva může být předčasně ukončena písemnou dohodou smluvních stran podepsanou oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
4. Tuto smlouvu též může kterákoliv ze smluvních stran ukončit písemnou výpovědí (i bez uvedení důvodu výpovědi) takto:

- a) výpovědní doba pro objednatele činí 1 kalendářní měsíc s tím, že začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi poskytovateli a skončí posledním dnem kalendářního měsíce,
- b) výpovědní doba pro poskytovatele činí 2 kalendářní měsíce s tím, že začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi objednateli a skončí posledním dnem druhého kalendářního měsíce.
5. Každá ze smluvních stran může od této smlouvy odstoupit v případech stanovených touto smlouvou nebo zákonem, zejména pak dle ustanovení § 1977 a násl. a § 2001 a násl. občanského zákoníku. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení příslušné smluvní straně.
6. Za podstatné porušení této Smlouvy se považuje opakovaný případ (nejméně 2x během kalendářního čtvrtletí) nedodržení termínů a/nebo lhůt uvedených v článku IV smlouvy.
7. Veškerá ústní i písemná ujednání smluvních stran, uskutečněná v souvislosti s přípravou či procesem uzavírání této smlouvy, pozbývají uzavřením této smlouvy účinnosti a relevantní jsou nadále jen ujednání obsažená v této smlouvě, jejích přílohách a případných dodatcích.
8. Tato smlouva může být měněna a doplňována pouze po oboustranné dohodě smluvních stran na celém obsahu její změny či doplnění, a to pouze formou písemných, vzestupně číslovaných smluvních dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Jiné zápisy, protokoly, oznámení apod. se za změnu smlouvy nepovažují, pokud není touto smlouvou stanoveno jinak. Uzavření písemného smluvního dodatku podle tohoto odstavce se nevyžaduje pouze v případě změny pověřených osob smluvních stran nebo jejich kontaktních údajů a v případech výslovně stanovených touto smlouvou.
9. Osobami pověřenými k jednání ve věcech plnění této smlouvy (dále jen „**pověřené osoby**“) jsou:

Za objednatele:

Jméno a příjmení:	xxx
E-mail:	xxx
Telefon:	+420 xxx

Za poskytovatele:

Jméno a příjmení:	xxx
E-mail:	xxx
Telefon:	+420 xxx

10. Je-li pověřených osob určeno více, může každá z nich jednat samostatně, neurčuje-li tato smlouva v konkrétním případě jinak. Pověřené osoby nemohou měnit tuto smlouvu, nestanoví-li tato smlouva v konkrétním případě jinak.
11. Pokud není změna pověřených osob smluvních stran nebo jejich kontaktních údajů provedena dodatkem k této smlouvě, je každá smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu příslušnou změnu písemně oznámit druhé smluvní straně, a to:
- a) e-mailem zaslaným pověřenou osobou jedné smluvní strany pověřené osobě druhé smluvní strany, ve kterém bude změna oznámena;
- b) oznámením zaslaným druhé smluvní straně do její datové schránky;
- změna pověřené osoby či jejich kontaktních údajů pak je účinná dnem uvedeným v oznámení, nejdříve však okamžikem, kdy je oznámení o změně druhé smluvní straně řádně doručeno.
12. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu objednatele postoupit či převést jakákoli práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy na jakoukoli třetí osobu.
13. Tato smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Smluvní strany se dohodly, že případné spory vzniklé v průběhu plnění této smlouvy, nedojde-li k dohodě smluvních stran smírnou cestou, budou na návrh kterékoliv smluvní strany postoupeny k rozhodnutí věcně a místně příslušnému soudu objednatele.

14. Pokud některé z ustanovení této smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost smlouvy jako celku ani jiných ustanovení této smlouvy, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této smlouvy. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
15. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:
- Příloha č. 1 – Specifikace souborů telekomunikačních zařízení a systémů a cena plnění
 - Příloha č. 2 – Seznam poddodavatelů/Čestné prohlášení
- Pro případ kontradikce se jako závazná použijí prioritně příslušná ustanovení této smlouvy a následně příslušná ustanovení jednotlivých příloh, a to dle výše uvedeného pořadí.
16. Tato smlouva se uzavírá písemně v elektronické podobě. Tato smlouva je podepsána elektronickým podpisem dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZSVD**“). Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel podepíše tuto smlouvu uznávaným elektronickým podpisem ve smyslu § 6 odst. 2 ZSVD; objednatel tuto smlouvu podepíše v souladu s § 5 ZSVD kvalifikovaným elektronickým podpisem.
17. Smluvní strany si před podpisem tuto smlouvu řádně přečetly a svůj souhlas s obsahem a autentičností jednotlivých ustanovení této smlouvy včetně jejích příloh stvrzují svým podpisem.

Za objednatele:

Za poskytovatele:

V Praze dne:

V Praze dne:

Elektronicky podepsáno dne 7.5.2026

elektronicky podepsáno dne 22.4.2026

.....
MUDr. Petr Kolouch, MBA, LL.M.
ředitel nemocnice
Fakultní nemocnice Bulovka

.....
Michal Parkos
člen představenstva
BusinessCom a.s.

Příloha č. 1 – Specifikace souborů telekomunikačních zařízení a systémů a cena plnění

Specifikace souborů telekomunikačních zařízení a systémů

Konfigurace PBX Ericsson MD110

Pol.	Typ	ks
1	Řízení včetně SW	12
2	Tone receivers & senders	12
3	Processor card LIM-U	3
4	Alarm card	1
5	Multifrequency unit	8
6	E1 CAS/PRI	6
7	Trunk card 6CO	4
8	Digital card 16D	7
9	Analog card 16A	65
10	Zdrojová sousta Konfigurace PBX Ericsson MD110 va včetně záložních akumulátorů	set

Konfigurace PBX Avaya Definity

Pol.	Typ	ks
1	Processor včetně SW	1
2	NetwPkt control/Tone Clock	2
3	CallClassifier	4
4	Announcement	1
5	DS1 CAS/PRI	6
6	Trunk card 8CO	1
7	Digital card 24D	1
8	Analog card 16A	14
9	Analog card 24A	5
10	Analog card 24A with CLIp	40
11	Zdrojová soustava včetně záložní akumulátorů	set

Konfigurace PBX innovaphone

Pol.	Typ	ks
1	IP6010	1
2	IP3011	1
3	GW IP29	1
4	PBX port user	25
5	Voicerecording Avoice	10
6	PBX UC	10
7	PBX Reporting	10

Cenová nabídka

Předmět plnění	Jednotka (MJ)	Počet měsíců	Cena v Kč bez DPH za 1 MJ	Cena v Kč bez DPH celkem
Zajištění servisních služeb pro telefonní ústředny Avaya Definity a Ericsson, jakož i správa a údržba systému IP telefonie Inovaphone	1 měsíc	18	54 500,00 Kč	981 000,00 Kč

Celková cena v Kč bez DPH za celý předmět plnění	981 000,00 Kč
---	----------------------

Poznámky:

- Výše uvedené ceny bez DPH budou fakturovány s aktuální sazbou DPH.
- Nabídková cena pokrývá veškeré náklady Poskytovatele spojené s poskytováním servisních služeb a správy telefonních ústřed, nákladů na dopravu až do místa plnění, vč. poplatků, pojištění atd. Nabídková cena rovněž zahrnuje HelpDesk, odstraňování vad a pod).
- Servisní služby a správa telefonní ústředny spočívají zejména v poskytování konzultační a technické podpory, administrace a programových změn systému, vedení a aktualizace technické dokumentace, spolupráce s poskytovateli komunikačních služeb a správci sítí, lokalizace a odstraňování softwarových i hardwarových závad, dálkového dohledu, diagnostiky a profylaxe zařízení, zajištění operativních zásahů techniků, podpory uživatelů a dalších souvisejících činností, a to za účelem zajištění řádného, bezpečného a efektivního provozu telekomunikačních systémů.

Příloha č. 2 – Seznam poddodavatelů/Čestné prohlášení

A. PODDODAVATELÉ (PODDODAVATELSKÝ SYSTÉM)	
<i>Pokud dodavatel uvede variantu „ANO“ pak může využít poskytnuté poddodavatelské schéma. Pokud poskytovatel uvede variantu „NE“ v tomto bodě a tabulce níže již nevyplňuje další informace.</i>	
<i>Toto schéma si může poskytovatel upravit dle svých potřeb (například navýšit množství poddodavatelů) při současném zachování struktury poskytnutých informací.</i>	
Na plnění předmětu VZMR se bude podílet poddodavatel:	NE
Poddodavatel	
Obchodní firma nebo název:	zadejte text
Sídlo / Místo podnikání:	zadejte text
IČO:	zadejte číslo
Osoba oprávněná jednat jménem či za poddodavatele:	zadejte text
Spisová značka v obchodním rejstříku:	zadejte číslo
Tel./fax:	zadejte číslo
E-mail:	zadejte text
část plnění VZMR, kterou hodlá dodavatel zadat poddodavateli	