



## Řízení letového provozu České republiky

### Rámcová dohoda

#### **„Dodávky produktů Cisco a souvisejících servisních činností“**

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**rámcová dohoda**“)

#### **1. Smluvní strany**

##### **Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.)**

se sídlem: Jeneč, Navigační 787, PSČ: 252 61

zastoupený: Ing. Janem Klasem, generálním ředitelem

IČO: 49710371

DIČ CZ699004742

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č.ú. 1162200106/0100

SWIFT kód: KOMBCZPP

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. A 10771

(dále jen „**kupující**“)

a

##### **O2 Czech Republic a.s.**

se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4

zastoupený: Ing. Helenou Vytřasovou, Key Account Managerem, na základě pověření

IČO: 60193336

DIČ: CZ60193336

bankovní spojení: CITIBANK Europe plc, číslo účtu: 2002451218/2600

SWIFT kód: CITICZPX

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

(dále jen „**prodávající**“)

(kupující a prodávající dále společně jen „**smluvní strany**“)

## 2. Předmět rámcové dohody

2.1 Touto rámcovou dohodou smluvní strany rámcově sjednávají obchodní podmínky pro:

2.1.1. Dodávku produktů Cisco, a to následující produkty a produktové řady:

- HW, zahrnující rodiny produktů:
  - Cisco Compute
  - Collaboration
  - Data Center Networking
  - Enterprise Routing
  - Security
  - Enterprise Switching
  - Service Provider Routing
  - Wireless
  - Unified Communications,

včetně komponent a náhradních dílů pro výše uvedené produkty.

2.1.2. Předplatné licence vázané na HW (DNA, Routing, MDS) a jejich nástupnická SKU, předplatné licence FLEX a ostatní předplatné služby, zahrnující rodiny produktů:

- Cisco DUO
- Cisco Workload Optimization Manager
- Cisco AppDynamics
- Cisco ThousandEyes
- Network Services Orchestration
- Cisco Tetration Analytics
- Cisco Secure Access
- Cisco Intersight

(HW včetně licencí dle odst. 2.1.1 a 2.1.2 rámcové dohody dále jen „**předmět koupě**“)

2.1.3. Servisní činnosti pro předmět koupě, kterými se rozumí zejména:

- Konfigurace dodaných produktů.
- Návrhy topologie sítě.
- Site survey, například pro optimální rozmístění anténních přístupových bodů (AP) pro WiFi.

(dále jen „**servisní činnosti**“)

2.2 Konkrétní dílčí plnění budou realizována na základě písemné objednávky (dále jen „**dílčí objednávka**“) ze strany kupujícího, ve které bude blíže specifikován předmět koupě co do druhu a množství, a případné servisní činnosti, vždy však v rozsahu a charakteru stanoveném touto rámcovou dohodou. Dílčí objednávku potvrdí prodávající písemně (elektronicky) nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne jejího obdržení.

2.3 Dílčí objednavce, jejímž předmětem budou servisní činnosti, bude předcházet následující postup:

2.3.1. Kupující zašle prodávajícímu elektronicky požadavek na servisní činnost s podrobným zadáním.

2.3.2. Proávající do 5 pracovních dnů doručí stejnou elektronickou formou kupujícímu nabídku obsahující:

- podrobnou specifikaci prací vedoucích ke splnění požadavku na servisní činnost;
  - závaznou kalkulaci pracnosti v člověkohodinách;
  - specifikaci případné nezbytné součinnosti kupujícího;
  - závazný časový termín dokončení servisní činnosti.
- 2.4 Objednávku servisní činnosti malého rozsahu (tj. servisní činnosti trvající méně než 2 člověkohodiny v každém jednotlivém případě a maximálně 15 člověkohodin celkem v kalendářním měsíci) lze provést bez předložení nabídky na servisní činnost a schválení této nabídky kupujícím. V takovém případě je možné poskytnout servisní činnosti i telefonicky nebo prostřednictvím telekonferenční komunikační platformy (např. Webex).
- 2.5 Kupující se zavazuje zaplatit za řádně a včas dodaný předmět koupě a provedené servisní činnosti cenu ve výši a za podmínek stanovených v této rámcové dohodě/dílčí objednávce.
- 2.6 Prodávající se zavazuje předat kupujícímu všechny doklady a dokumentaci, jež jsou nutné k převzetí a užívání předmětu koupě.

### 3. Předání a převzetí předmětu koupě

- 3.1 Prodávající splní svůj závazek předáním předmětu koupě kupujícímu, což bude potvrzeno protokolem o řádném předání a převzetí předmětu koupě podepsaným oběma smluvními stranami (dále jen „**předávací protokol**“). V případě, že budou předmětem plnění také servisní činnosti dle odst. 2.1.3 této smlouvy, splní prodávající svůj závazek provedením těchto činností, které budou rovněž uvedeny v předávacím protokolu.
- 3.2 Případné vady předmětu koupě či provedených servisních činností, zjištěné kupujícím při předání, je prodávající povinen odstranit ihned po jejich nahlášení kupujícím.
- 3.3 Předávací protokol bude obsahovat výčet případných vad předmětu koupě/servisních činností nebo prohlášení, že předmět koupě/servisní činnosti je/ jsou bez vad.

### 4. Cena a platební podmínky

- 4.1 Celková maximální cena za plnění vyplývající z této rámcové dohody činí:

6 160 809,09 USD bez DPH

(slovy šest milionů sto šedesát tisíc osm set devět amerických dolarů devět centů)

- 4.2 Poskytnutá výše slevy z Cisco Global Price List (dále jen „GPL“) pro HW rodin produktů Cisco Compute, Collaboration, Data Center Networking, Enterprise Routing, Security, Enterprise Switching, Service Provider Routing, Wireless a Unified Communications vyjma typových řad uvedených níže v odst. 4.5 a 4.6 ■■■■■■■■■■ ■■■■
- 4.3 Poskytnutá výše slevy z GPL pro předplatné licence vázané na HW (DNA, Routing, MDS) a jejich nástupnická SKU na období 60 měsíců a ■■■■ ■■■■ ■■■■ ■■■■ ■■■■
- 4.4 Poskytnutá výše slevy z GPL pro předplatné licence vázané na HW (DNA, Routing, MDS) a jejich nástupnická SKU na období 1-59 měsíců činí ■■■■■■■■■■ ■■■■ ■■■■
- 4.5 Poskytnutá výše slevy z GPL pro HW Cisco Data Center Networking řad Cisco MDS 9100, 9200, 9300 a 9700 Series Switches činí ■■■■■■■■■■ ■■■■ ■■■■
- 4.6 Poskytnutá výše slevy z GPL pro HW Cisco Compute řad UCSX-M7-MLB a UCSX-M8-MLB ■■■ ■■■

- 4.7 Poskytnutá výše slevy z GPL pro předplatné služby rodiny produktů Intersight činí minimálně ■ ■
- 4.8 Poskytnutá výše slevy z GPL pro servisní předplatné (podporu) na období 60 měsíců a více činí minimálně ■ ■ ■
- 4.9 Poskytnutá výše slevy z GPL pro servisní předplatné (podporu) na období 1-59 měsíců činí minimálně ■ ■
- 4.10 Poskytnutá výše slevy z GPL pro předplatné licence FLEX činí minimálně ■ ■
- 4.11 Poskytnutá výše slevy z GPL pro předplatné služby rodin produktů Cisco ISE, Cisco Secure Access a Cisco Secure Client činí minimálně ■ ■
- 4.12 Poskytnutá výše slevy z GPL pro předplatné služby rodiny produktů Cisco DUO činí minimálně ■ ■
- 4.13 Poskytnutá výše slevy z GPL pro předplatné služby rodin produktů Cisco AppDynamics, Cisco ThousandEyes a ostatní předplatné služby, které nejsou uvedeny výše činí ■ ■ ■ ■
- 4.14 Cena za servisní činnosti za hodinu činí: ■ ■ ■ ■ ■ ■
- 4.15 Cena za plnění dodané prodávajícím podle této rámcové dohody dle jednotlivých dílčích objednávek, bude stanovena v souladu s koncovou ceníkovou cenou příslušných plnění uvedenou v ceníku GPL, platném pro území Evropské unie, a to po zohlednění minimální výše slevy uvedené v čl. 4 této rámcové dohody.
- 4.16 Ceny uvedené v ceníku společnosti Cisco Systems jsou pravidelně aktualizovány, a to nezávisle na vůli smluvních stran této rámcové dohody. Z tohoto důvodu bude prodávající povinen předkládat kupujícímu na základě jeho žádosti ceník platný ke dni stanovenému kupujícím, ze kterého budou zřejmé konečné ceníkové ceny stanovené společností Cisco Systems, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou (2) pracovních dnů ode dne přijetí žádosti kupujícího.
- 4.17 Cena předmětu koupě dle dílčí objednávky zahrnuje veškeré náklady spojené s dodáním předmětu koupě, popřípadě provedením servisních činností dle dílčí objednávky, včetně ceny za poskytnutí licencí.
- 4.18 K ceně uvedené v dílčí objednávce bude účtována příslušná sazba daně z přidané hodnoty v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“).
- 4.19 Platby kupujícího budou uskutečněny na základě faktur – daňových dokladů vystavených prodávajícím (dále jen „**faktura**“) po předání předmětu koupě, popřípadě provedení servisních činností, dle dílčí objednávky, což bude potvrzeno příslušným předávacím protokolem. Splatnost faktur je stanovena v délce 30 kalendářních dnů ode dne jejich obdržení kupujícím.
- 4.20 Nedílnou součástí faktury musí být dokument obsahující podrobný seznam všech SW licencí poskytnutých prodávajícím v rámci dílčího plnění na základě této rámcové dohody a EULA (End-User License Agreement) platná pro dodávané licence v elektronické podobě (např. odkazem). Ke každé SW licenci bude uvedeno následující:
- identifikace pomocí SKU (Part Number) a popisu (Description),
  - počáteční a koncové datum platnosti licence,
  - počet (Qty),
  - výrobce, pokud jde o subdodávku (nejde o produkt Cisco).
- 4.21 V případě oprávněného vrácení faktury přestává běžet lhůta její splatnosti v den jejího odeslání kupujícím a nová lhůta počíná běžet ode dne nového doručení opravené či doplněné faktury

- kupujícímu. Oprava faktury musí být provedena nejpozději do 10 dnů od jejího obdržení prodávajícím. Faktury musí splňovat náležitosti dané ustanovením zákona o DPH.
- 4.22 Každá faktura s odvoláním na číslo této rámcové dohody, uvedené v záhlaví rámcové dohody jako evidenční číslo ŘLP ČR, s.p. a číslo dílčí objednávky kupujícího, včetně všech příloh, musí být zaslána na adresu kupujícího uvedenou v čl. 1 rámcové dohody nebo elektronickou poštou z e-mailové adresy prodávajícího [REDACTED] na e-mailovou adresu kupujícího: fakturace@ans.cz, jinak bude vrácena prodávajícímu zpět.
- 4.23 Platby kupujícího za dílčí plnění dle této rámcové dohody, resp. dílčích objednávek, budou provedeny na bankovní účet prodávajícího uvedený v čl. 1 této smlouvy. Toto číslo bankovního účtu musí být uvedeno na faktuře vystavené prodávajícím, jinak bude faktura vrácena prodávajícímu k opravě. Případná změna bankovního účtu prodávajícího musí být provedena písemným dodatkem ke této smlouvě.
- 4.24 Pokud je prodávající plátcem DPH v ČR, musí být ke dni splatnosti faktury bankovní účet prodávajícího uvedený v čl. 1 této smlouvy zveřejněn v registru plátců DPH vedeném MF ČR. V opačném případě není kupující povinen příslušnou platbu provést a je oprávněn prodávajícímu vrátit fakturu k opravě
- 4.25 Celková maximální cena za plnění vyplývající z této rámcové dohody nesmí za dobu trvání této rámcové dohody přesáhnout částku uvedenou v odst. 4.1 této rámcové dohody.
- 4.26 Vyhrazené změny závazku
- 4.26.1. Kupující si v souladu s § 100 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) vyhrazuje změnu závazku, a to následovně:
- 4.26.1.1 Změní-li se ceník výrobce (Cisco Global Price List), vyhrazuje si kupující právo odebrat předmět koupě za nové ceny uvedené v ceníku výrobce (Cisco Global Price List) s tím, že i pro nové ceny platí slevy uvedené v odst. 4.2 až 4.13 této rámcové dohody.
- 4.26.1.2 Přestane-li výrobce vyrábět část předmětu koupě a předmět koupě bude nahrazen nástupnickým předmětem koupě, či předmět koupě již nebude pro kupujícího kompatibilní s jeho systémy, vyhrazuje si kupující právo odebrat nástupnický předmět koupě splňující obdobné parametry, jako předmět koupě původní.
- 5. Doba trvání smlouvy a termíny plnění**
- 5.1 Tato rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to **na 4 roky ode dne účinnosti této rámcové dohody**, tj. ode dne uveřejnění rámcové dohody v registru smluv.
- 5.2 Před uplynutím doby uvedené v odst. 5.1 rámcové dohody může být rámcová dohoda ukončena písemnou dohodou smluvních stran či písemnou výpovědí kterékoli ze smluvních stran bez udání důvodu. Výpovědní doba činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího pro doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 5.3 V případě předčasného ukončení této rámcové dohody dle odst. 5.2 této rámcové dohody jsou si obě smluvní strany povinny vzájemně vyrovnat všechny doposud existující závazky.
- 5.4 Prodávající je povinen dodat kupujícímu předmět koupě dle dílčí objednávky nejpozději **do 120 kalendářních dnů od písemné akceptace dílčí objednávky**.
- 5.5 Práce na servisních činnostech je prodávající povinen dokončit **v termínu uvedeném ve schválené nabídce na servisní činnosti** dle odst. 2.3 této rámcové dohody.

## 6. Místo plnění

6.1 Místem plnění je sídlo kupujícího uvedené v čl. 1 této rámcové dohody.

## 7. Vlastnické právo a nebezpečí škody

7.1 Vlastnické právo k hmotným částem předmětu koupě přechází z prodávajícího na kupujícího okamžikem podpisu předávacího protokolu oběma smluvními stranami.

7.2 Prodávající prohlašuje a odpovídá kupujícímu za právní bezvadnost předmětu koupě a za skutečnost, že uzavřením této rámcové dohody, či poskytnutím plnění na základě dílčí objednávky, není porušeno žádné právo či povinnost prodávajícího nebo oprávněné zájmy jiných osob.

7.3 V případě, že jakákoliv jiná osoba uplatní nárok proti kupujícímu z titulu porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s touto rámcovou dohodou, či plnění poskytnutého na základě dílčí objednávky, zavazuje se prodávající poskytnout kupujícímu účinnou pomoc a uhradit mu veškeré náklady, které v souvislosti se sporem mezi kupujícím a jinou osobou kupujícímu vzniknou. Dále se prodávající zavazuje nahradit kupujícímu veškeré vzniklé škody, které mu vzniknou v důsledku uplatnění autorských nároků vůči kupujícímu v souvislosti s touto rámcovou dohodou, případně plněním poskytnutým na základě dílčí objednávky, a to v plné výši bez jakéhokoliv omezení.

7.4 Nebezpečí škody přechází na kupujícího spolu s vlastnickým právem.

## 8. Záruka a odpovědnost za vady

8.1 Prodávající poskytne záruku na servisní činnosti, a to v délce 6 měsíců, která počne běžet ode dne podpisu předávacího protokolu potvrzujícím provedení servisních činností oběma smluvními stranami.

8.2 Kupující má právo oznámit prodávajícímu zjištěné vady servisních činností. Oznámení vady servisních činností je možné učinit e-mailem nebo telefonicky. Telefonické oznámení musí být následně potvrzeno písemně e-mailem. Prodávající se zavazuje odstranit vadu servisních činností nejpozději do 5 pracovních dní od okamžiku jejího nahlášení kupujícím.

8.3 Záruka se nevztahuje na vady způsobené neodborným zacházením, nedodržením provozních podmínek, nedodržením předepsaných postupů a návodu k použití kupujícím.

8.4 V případě, že prodávající nebude plnit řádně a včas podmínky poskytování záruky, je kupující oprávněn vadu sám odstranit nebo sjednat odstranění vady třetí osobou. Náklady spojené s odstraněním vady nese prodávající.

8.5 Pokud není v této rámcové dohodě uvedeno jinak, řídí se odpovědnost za vady přiměřeně ustanoveními občanského zákoníku.

8.6 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že odpovědnost prodávajícího za právní vady servisních činností není omezena záruční dobou.

## 9. Kontaktní osoby

9.1 Hlavními kontaktními osobami jsou:

9.1.1. za kupujícího: [REDACTED]

[REDACTED]

9.1.2. za prodávajícího: [REDACTED]

9.2 Hlavní kontaktní osoby mohou druhé smluvní straně zaslat seznam dalších kontaktních osob nebo jeho změnu. V takovém seznamu může hlavní kontaktní osoba uvést rozsah oprávnění takové kontaktní osoby při jednání s druhou smluvní stranou, včetně oprávnění jmenovat další kontaktní osoby. Seznam dalších kontaktních osob bude zaslán prostřednictvím ověřené komunikace, tj. komunikace uskutečněné elektronickými (digitálními) prostředky (např. e-mailovou zprávou), kde předmět komunikace musí být uveden v příloze převedené do formátu pdf a podepsané elektronickým podpisem, nebo zaslánou prostřednictvím datové schránky nebo poštou prostřednictvím držitele poštovní licence s potvrzením o doručení (dále jen „**ověřená komunikace**“).

## 10. Kybernetická bezpečnost

10.1 Vzhledem k tomu, že prodávající byl vyhodnocen jako významný dodavatel ve smyslu příslušných právních předpisů, smluvní strany se dohodly, že nedílnou součástí této rámcové dohody je Příloha č. 2. Proávající je povinen plnit povinnosti stanovené touto Přílohou č. 2 rámcové dohody. Kontaktní údaje manažerů kybernetické bezpečnosti předají druhé smluvní straně hlavní kontaktní osoby prostřednictvím ověřené komunikace. Tyto kontaktní údaje/osoby mohou být čas od času měněny, nicméně každá taková změna musí být druhé smluvní straně neprodleně oznámena prostřednictvím hlavních kontaktních osob formou ověřené komunikace. V případě rozporu mezi zněním Přílohy č. 2 rámcové dohody a rámcovou dohodou je rozhodující znění Přílohy č. 2 rámcové dohody.

10.2 V souvislosti se změnami právních předpisů, rozhodnutími nebo varováními Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, rozhodnutími dalších správních úřadů nebo plněním nápravných opatření vyplývajících ze státního dozoru, se smluvní strany zavazují v dobré víře zahájit jednání, tak bez zbytečného odkladu došlo k uzavření dodatku upravujícímu rámcovou dohodu do podoby vyhovující těmto změnám, rozhodnutím, varováním, upozorněním či požadavkům nápravných opatření.

## 11. Povinnosti a prohlášení prodávajícího

11.1 Proávající je povinen předmět koupě zabalit tak, aby při běžných podmínkách přepravy, manipulace a skladování byl řádně chráněn před poškozením. Proávající je odpovědný za škodu způsobenou vadným balením.

11.2 Proávající prohlašuje, že předmět koupě je v souladu s předpisy, které se na daný předmět koupě vztahují.

11.3 Proávající se zavazuje dodávat jako předmět koupě pouze nová a originální zařízení.

11.4 Proávající je povinen zajistit dodržování všech obecně závazných předpisů upravujících pravidla fyzické bezpečnosti, požární ochrany a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci ze strany svých zaměstnanců, popř. dalších fyzických osob vykonávajících práci v jeho prospěch. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto předpisů zaměstnanci prodávajícího nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jdou k tíži prodávajícího. Pokud prodávající svojí činností vytvoří nebezpečná místa nebo situaci na pracovišti kupujícího, je povinen je sám zabezpečit a neprodleně o tom informovat kupujícího. Proávající bere na vědomí, že objekty kupujícího jsou z důvodu ochrany majetku kupujícího monitorovány a je povinen o tomto informovat své zaměstnance a další fyzické osoby vykonávající práci v jeho prospěch.

11.5 Proávající je povinen zachovávat vůči třetím osobám mlčenlivost o veškerých důvěrných skutečnostech, o nichž se v souvislosti s plněním dle této rámcové dohody dozvěděl, zejména o všech údajích a informacích, které mu byly kupujícími poskytnuty. Kupující považuje za důvěrné

informace i všechna data, která jsou uchovávána v systémech a programech kupujícího, a to i po neomezenou dobu po skončení účinnosti této rámcové dohody. Takové informace či data nesmí prodávající žádným způsobem zpřístupnit jakékoliv třetí osobě.

- 11.6 Prodávající je povinen dodržovat pravidla vstupu externích subjektů do areálů a objektů kupujícího. Povinnosti prodávajícího týkající se vstupu externích subjektů do areálů a objektů kupujícího jsou uvedeny na následující webové stránce:

<https://www.rlp.cz/categoriesb?CatCode=A9>

Pokud prodávající nebo jakýkoli z pracovníků provádějící činnosti související s plněním rámcové dohody poruší tato pravidla vstupu externích subjektů do areálů a objektů kupujícího, je kupující oprávněn této osobě zamezit vstup do těchto areálů a objektů nebo ji z těchto areálů a objektů vykázat.

- 11.7 Prodávající podpisem této rámcové dohody bere na vědomí, že není oprávněn sdělovat či jakkoliv šířit informace, kterými by mohla být narušena bezpečnost v civilním letectví, a to z důvodu požadavků na zachování bezpečnosti v civilním letectví, které vyplývají z příslušných právních předpisů (zejména Letecký předpis L 17) a které ukládají poskytovatelům letových provozních služeb přijmout taková adekvátní opatření, na základě kterých bude zajištěna ochrana civilního letectví před protiprávními činy. Prodávající nesmí zejména jakkoliv reprodukovat a dále šířit informace, o nichž se dozvěděl v souvislosti s plněním této rámcové dohody.

- 11.8 Prodávající je povinen respektovat Pravidla a podmínky provozu ATM systémů kupujícího, která jsou uvedena na následující webové stránce:

[https://www.rlp.cz/articlesb?ArtCode=D\\_3\\_3&CatCode=D3](https://www.rlp.cz/articlesb?ArtCode=D_3_3&CatCode=D3)

Pravidla a podmínky provozu ATM systémů kupujícího může kupující čas od času měnit. Prodávající je povinen vždy dodržovat povinnosti vyplývající z aktuální verze Pravidel a podmínek provozu ATM systémů kupujícího. O změně těchto pravidel kupující bezodkladně informuje prodávajícího prostřednictvím oznámení zaslaného ověřenou komunikací hlavní kontaktní osobě prodávajícího. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto pravidel zaměstnanci prodávajícího nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jdou k tíži prodávajícího.

- 11.9 Prodávající prohlašuje, že realizací této rámcové dohody/dílčí objednávky nejsou dotčena žádná práva třetích osob a prodávající má právo dodat kupujícímu předmět koupě a převést na kupujícího veškerá práva s tím spojená s ohledem na autorská práva. Veškerá odpovědnost z tohoto vyplývající jde k tíži prodávajícího, který odpovídá za škodu způsobenou porušením tohoto ustanovení.

- 11.10 Prodávající prohlašuje, že je dostatečně pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností jiným osobám.

- 11.11 Prodávající je povinen dodržovat na pracovišti pořádek, odstraňovat na svoje náklady odpady a nečistotu a je povinen pracoviště řádně zajistit.

- 11.12 Prodávající je povinen bezplatně zajistit kupujícímu po dobu trvání zakoupené podpory přístup k dokumentaci výrobce předmětu koupě specifikovaného v dílčí objednávce a znalostní bázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje.

- 11.13 Prodávající je povinen bezplatně zajistit kupujícímu po dobu trvání zakoupené podpory možnost přímého kontaktu na servisní centrum výrobce předmětu koupě specifikovaného v dílčí objednávce s dostupností v režimu 24/7.

- 11.14 Prodávající je povinen bezplatně umožnit kupujícímu po dobu trvání zakoupené podpory stahování nových verzí software a operačního systému předmětu koupě specifikovaného v dílčí objednávce přímo z webových stránek výrobce.
- 11.15 Prodávající se zavazuje a je povinen na žádost kupujícího doložit potvrzení výrobce, že předmět koupě splňuje následující:
- 11.15.1 pochází z autorizovaného prodejního kanálu výrobce;
  - 11.15.2 má záruku výrobce;
  - 11.15.3 splňuje podmínky servisní podpory výrobce;
  - 11.15.4 obsahuje software výrobce s platnou licencí;
  - 11.15.5 splňuje podmínky předpisů EU ohledně paralelního importu;
  - 11.15.6 je reportován zpět výrobcem jako prodán kupujícímu.
- 11.16 Prodávající prohlašuje, že je držitelem certifikátu systému managementu kvality vydaného akreditovanou osobou dle aktuální normy EN ISO 9001 nebo rovnocenných dokladů vydaných v členském státě Evropské unie, případně dalších dokumentů o rovnocenných opatřeních k zajištění kvality.
- 11.17 Prodávající prohlašuje, že je držitelem certifikátu systému managementu bezpečnosti informací vydaného akreditovanou osobou dle aktuální technické normy EN ISO 27001 nebo rovnocenných dokladů vydaných v členském státě Evropské unie, případně dalších dokumentů o rovnocenných opatřeních k zajištění kvality.
- 11.18 Prodávající prohlašuje, že je držitelem:
- a) certifikátů stvrzujících partnerskou designaci udělenou výrobcem („Cisco Portfolio Designations“):
    - i. Preferred Collaboration Partner,
    - ii. Preferred Networking Partner,
    - iii. Preferred Security Partner,
  - b) certifikátu stvrzujícího partnerskou kompetenci udělenou výrobcem („Cisco Competencies“):
    - iv. Secure Enterprise Infrastructure.
- případně jejich přímými nástupnickými certifikacemi vyhlášenými výrobcem.
- 11.19 Prodávající prohlašuje, že disponuje realizačním týmem osob, přičemž:
- minimálně jedna osoba realizačního týmu disponuje platnou certifikací Cisco CCIE Security,
  - minimálně jedna osoba realizačního týmu disponuje platnou certifikací Cisco CCIE Data center,
  - minimálně dvě osoby realizačního týmu disponují platnou certifikací Cisco CCIE Enterprise Infrastructure a
  - minimálně jedna osoba realizačního týmu disponuje platnou certifikací Cisco CCIE Collaboration,
- případně jejich přímými nástupnickými certifikacemi vyhlášenými výrobcem.
- 11.20 Prohlášení dle odst. 11.16 až 11.19 rámcové dohody musí být platné po celou dobu účinnosti této rámcové dohody a prodávající je povinen na vyžádání kupujícího do 5 pracovních dnů doložit toto prohlášení oprávněním (certifikátem) nebo obdobným dokumentem od výrobce. Nedoložení skutečností dle odst. 11.16 až 11.19 rámcové dohody ze strany prodávajícího je považováno za

ztrátu schopnosti plnit řádně závazky prodávajícího vyplývající z odst. 2.1 této rámcové dohody se všemi příslušnými důsledky uvedenými v této rámcové dohodě.

11.21 Prodávající není oprávněn postoupit či zastavit případné pohledávky vůči kupujícímu vzniklé na základě této rámcové dohody/dílčí objednávky třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu kupujícího.

## 12. Smluvní pokuty

12.1 V případě, že kupujícím budou vytvořeny podmínky pro plnění v rozsahu uvedeném v této rámcové dohodě, avšak prodávající nedodrží termín předání předmětu koupě či poskytnutí servisních činností na základě dílčí objednávky, je kupující oprávněn požadovat po prodávajícím zaplacení smluvní pokuty ve výši i 0,05 % z ceny uvedené v dílčí objednávce za každý započatý den prodlení.

12.2 V případě, že prodávající nedodrží lhůtu pro odstraňování vad během záruční doby stanovenou v odst. 8.2 této rámcové dohody, je kupující oprávněn požadovat po prodávajícím zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 USD (slovy: jedno sto amerických dolarů) za každý započatý den prodlení.

12.3 V případě, že prodávající přestane v průběhu trvání této rámcové dohody být držitelem některé z certifikací dle odst. 11.16 až 11.18 této rámcové dohody, je kupující oprávněn požadovat po prodávajícím zaplacení smluvní pokuty ve výši 20.000 USD (slovy: dvacet tisíc amerických dolarů) za každý zjištěný případ.

12.4 Pokud prodávající poruší povinnosti stanovené v článku 2.4 Přílohy č. 2 Smlouvy, je kupující oprávněn požadovat po prodávajícím zaplacení smluvní pokuty ve výši XXX Kč (slovy: XXX korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.

12.5 V případě porušení některé povinnosti ochrany důvěrných informací nebo povinnosti mlčenlivosti ohledně důvěrných informací podle této rámcové dohody ze strany prodávajícího, je kupující oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 300.000 Kč (slovy: tři sta tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení.

12.6 Smluvní pokuty podle této rámcové dohody jsou splatné do 30 dnů od doručení písemné výzvy k jejich úhradě smluvní straně povinné k jejich zaplacení.

12.7 Odchylně od § 2050 občanského zákoníku se smluvní strany dohodly, že sjednání jakékoli smluvní pokuty se nedotýká práva na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, a nárok na náhradu škody může být uplatněn nezávisle na smluvní pokutě a v plné výši.

## 13. Odstoupení od rámcové dohody/dílčí objednávky

13.1 Kupující je oprávněn odstoupit od této rámcové dohody, případně smlouvy uzavřené na základě dílčí objednávky, pokud prodávající poruší tuto rámcovou dohodu, či smlouvu uzavřenou na základě dílčí objednávky, podstatným způsobem. Za podstatné porušení této rámcové dohody, či smlouvy uzavřené na základě dílčí objednávky, s možností okamžitého odstoupení se považuje zejména:

- prodlení prodávajícího s termínem předání předmětu koupě či poskytnutí servisní činnosti dle dílčí objednávky delším než 30 kalendářních dní;
- prodlení prodávajícího s termínem odstranění vady servisní činnosti dle dílčí objednávky delším než 15 kalendářních dní oproti termínu uvedenému v odst. 8.2 této rámcové dohody;
- ztráta některé z certifikací dle odst. 11.16 až 11.18 této rámcové dohody;
- nesplnění požadavku na realizační tým osob dle odst. 11.19 této rámcové dohody;

- nedoložení potvrzení výrobce na žádost kupujícího dle odst. 11.15 této rámcové dohody;
  - prodávající porušil ustanovení Přílohy č. 2
- 13.2 Kupující je povinen ukončit rámcovou dohodu z důvodů stanovených obecně závaznými právními předpisy nebo na základě pokynu Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost
- 13.3 Kupující je od této rámcové dohody oprávněn odstoupit v případě významné změny kontroly nad prodávajícím nebo změně kontroly nad zásadními aktivy využívanými prodávajícím k plnění podle této rámcové dohody, přičemž významnou změnou kontroly se rozumí změna ovládající osoby dle § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů.
- 13.4 Prodávající je od této rámcové dohody/smlouvy uzavřené na základě dílčí objednávky oprávněn odstoupit zejména v případě, že je kupující v prodlení s platbou ceny za řádně poskytnuté plnění dle dílčí objednávky po dobu delší než 30 dní i přes písemné upozornění prodávajícího zasláné prostřednictvím ověřené komunikace a poskytnutí dodatečné lhůty alespoň 10 dnů od doručení upozornění kupujícímu
- 13.5 Kterákoliv ze smluvních stran je dále oprávněna odstoupit od této rámcové dohody/smlouvy uzavřené na základě dílčí objednávky, pokud se druhá smluvní strana dostane do úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 13.6 V případě odstoupení kterékoliv smluvní strany od této rámcové dohody/smlouvy uzavřené na základě dílčí objednávky, končí platnost a účinnost této rámcové dohody/smlouvy uzavřené na základě dílčí objednávky dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od této rámcové dohody/smlouvy uzavřené na základě dílčí objednávky druhé smluvní straně. Odstoupení bude zasláno doporučeným dopisem prostřednictvím držitele poštovní licence nebo prostřednictvím datové schránky.
- 13.7 V případě odstoupení od této rámcové dohody/smlouvy uzavřené na základě dílčí objednávky budou vyrovnány nároky obou smluvních stran tak, aby nedošlo k bezdůvodnému obohacení ani jedné smluvní strany.
- 13.8 Je-li dán důvod pro odstoupení od této rámcové dohody/smlouvy uzavřené na základě dílčí objednávky, je kupující oprávněn odstoupit od rámcové dohody/smlouvy uzavřené na základě dílčí objednávky v plném rozsahu, a to i když prodávající již částečně plnil.
- 13.9 V případě odstoupení prodávajícího od této rámcové dohody/smlouvy uzavřené na základě dílčí objednávky z důvodů na straně kupujícího uhradí kupující prodávajícímu prokazatelně vynaložené náklady vzniklé ke dni odstoupení.
- 13.10 Odstoupení od této rámcové dohody/smlouvy uzavřené na základě dílčí objednávky nemá vliv na nároky ze smluvních pokut a náhrady škody dle této rámcové dohody/smlouvy uzavřené na základě dílčí objednávky vzniklé před účinností odstoupení od této rámcové dohody/smlouvy uzavřené na základě dílčí objednávky.

#### **14. Náhrada majetkové a nemajetkové újmy**

- 14.1 Pro náhradu majetkové újmy (škody) a nemajetkové újmy platí příslušná ustanovení občanského zákoníku. Majetková újma se nahrazuje v penězích, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak. Smluvní strany prohlašují, že dojde-li porušením povinností prodávajícího ke vzniku újmy na pověsti nebo obchodní firmě kupujícího či k jiné nemajetkové újmě, uhradí prodávající kupujícímu i přiměřené zadostiučnění.

## 15. Ostatní ujednání

### 15.1 Uveřejňování

Prodávající bere na vědomí, že kupující je povinen uveřejnit tuto rámcovou dohodu / případně dílčí objednávky ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů a ZZVZ. Prodávající bere dále na vědomí, že kupující je povinen poskytnout informace podle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

### 15.2 Obchodní tajemství

Podle § 504 občanského zákoníku jsou obchodním tajemstvím výše slev uvedených v odst. 4.2 až 4.13 této rámcové dohody, cenová kalkulace v Příloze č.1 této rámcové dohody a cena za hodinu servisní činnosti uvedená v odst. 4.14 této rámcové dohody.

### 15.3 Ochrana osobních údajů

Kupující i prodávající respektují pravidla o ochraně osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tj. nařízení GDPR, a dalších obecně závazných právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Bližší informace o ochraně osobních údajů jsou k dispozici na webových stránkách:

<https://www.rlp.cz/categorysb?CatCode=A5>

## 16. Audit

16.1 Kupující je oprávněn provádět audit prodávajícího, jehož účelem je přezkoumání činností a procesů prodávajícího, včetně dokumentace a záznamů, za účelem ověření souladu s požadavky této rámcové dohody.

16.2 Prodávající je povinen poskytnout auditorovi pověřenému kupujícím nezbytnou spolupráci, dokumentaci a záznamy a přístup do prostor nezbytných pro realizaci předmětu rámcové dohody, které jsou nezbytné pro prokázání souladu s požadavky této rámcové dohody. Takovou součinnost je prodávající povinen zajistit i u svých subdodavatelů.

16.3 Kupující informuje prodávajícího o záměru provést audit s přiměřeným předstihem, nejméně však 30 dní předem. Kupující vynaloží přiměřené úsilí, aby prováděním auditu nedošlo ke vzniku škody, nadměrnému narušení dotčených prostor, zařízení, personálu a činností prodávajícího.

16.4 Prodávající není povinen při provádění auditu umožnit přístup do svých prostor pouze v případě, že:

- osoba provádějící audit nepředloží doklad totožnosti a pověření k provedení auditu, nebo
- je audit prováděn mimo běžnou pracovní dobu s výjimkou případů, že audit pro splnění svého účelu vyžaduje provedení právě mimo běžnou pracovní dobu a kupující o takovém případě prodávajícího předem (v řádné pracovní době) informoval.

16.5 Kupující do 30 dnů od ukončení auditu vypracuje a předá prodávajícímu závěrečnou zprávu obsahující výsledky auditu a zjištěná auditní zjištění nebo neshody.

16.6 Prodávající má právo vyjádřit se k výsledkům auditu. Jeho připomínky jsou pak zohledněny při schvalování obsahu a lhůt pro nápravná opatření.

- 16.7 Prodávající je povinen ve lhůtě 30 dní od obdržení závěrečné zprávy informovat kupujícího o stanovených nápravných opatřeních pro odstranění příčin auditních zjištění nebo neshod, včetně závazného termínu jejich provedení.
- 16.8 Prodávající je povinen neprodleně informovat kupujícího o realizaci nápravných opatření dle odst. 16.7 této rámcové dohody.
- 16.9 Prodávající bere na vědomí, že kupující provádí periodická hodnocení prodávajícího v souladu s požadavky normy ČSN ISO/IEC 9001, která mimo jiné zohledňují známá rizika a provádění bezpečnostních opatření ze strany prodávajícího.

## 17. Vyšší moc

- 17.1 Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak prokazatelně stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají okolnosti, které vznikly po uzavření této rámcové dohody/smlouvy uzavřené na základě dílčí objednávce v důsledku stranami nepředvídaných a neodvratitelných událostí, mimořádné povahy a mají bezprostřední vliv na plnění předmětu této rámcové dohody/dílčí objednávky. Nastanou-li výše uvedené okolnosti, jsou obě smluvní strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vzájemně informovat.
- 17.2 Lhůty pro plnění povinností podle této rámcové dohody/smlouvy uzavřené na základě dílčí objednávky se prodlužují o dobu, po kterou prokazatelně trvá okolnost vylučující odpovědnost za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků.
- 17.3 Jestliže důsledky vyplývající ze zásahu vyšší moci prokazatelně trvají déle než tři měsíce, může kterákoliv ze smluvních stran od této rámcové dohody/smlouvy uzavřené na základě dílčí objednávky odstoupit s tím, že se nároky smluvních stran vyrovnají tak, aby žádné ze smluvních stran nevzniklo bezdůvodné obohacení.

## 18. Závěrečná ustanovení

- 18.1 Tuto rámcovou dohodu lze měnit nebo doplňovat pouze výslovným oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, a to ve formě písemných vzestupně číslovaných dodatků k této rámcové dohodě, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 18.2 Obě smluvní strany prohlašují, že jednotlivé články této rámcové dohody jsou dostatečné z hlediska náležitosti pro vznik smluvního vztahu, a že bylo využito smluvní volnosti stran a tato rámcová dohoda se uzavírá určitě, vážně a srozumitelně. Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah se řídí ustanoveními občanského zákoníku.
- 18.3 **Tato rámcová dohoda se uzavírá elektronicky, a to pouze v jednom elektronickém vyhotovení.**
- 18.4 Tato rámcová dohoda vstupuje v platnost dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti nabývá dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 18.5 Nedílnou součástí této rámcové dohody tvoří následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Kalkulace ceny
  - Příloha č. 2 – Bezpečnostní pravidla a požadavky pro významné dodavatele



.....  
kupující  
Ing. Jan Klas  
generální ředitel  
Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.)



.....  
prodávající  
Ing. Helena Vytřasová  
Key Account Manager, na základě pověření  
O2 Czech Republic a.s.]

---

## 1 BEZPEČNOSTNÍ PRAVIDLA A POŽADAVKY PRO VÝZNAMNÉ DODAVATELE ŘLP ČR, S.P.

---

- 1.1 Bezpečnostní pravidla pro významné dodavatele stanovují základní požadavky v oblasti kybernetické bezpečnosti v souladu se zákonem č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti (dále jen „ZKB“) a vyhláškou č. 409/2025 Sb., o bezpečnostních opatřeních poskytovatele regulované služby v režimu vyšších povinností (dále jen „VoKB“).

---

## 2 ŘÍZENÍ INFORMAČNÍ A KYBERNETICKÉ BEZPEČNOSTI

---

- 2.1 Dodavatel má povinnost ve svých interních procesech realizovat tato opatření:
- 2.1.1 stanovit plán rozvoje bezpečnostního povědomí, jehož cílem je zajistit odpovídající vzdělávání a zlepšování bezpečnostního povědomí v následující formě, obsahu a rozsahu:
- a) poučení uživatelů, administrátorů, osob zastávajících bezpečnostní role a poddodavatelů o jejich povinnostech a o bezpečnostní politice;
  - b) potřebná teoretická i praktická školení uživatelů, administrátorů a osob zastávajících bezpečnostní role;
- 2.1.2 určit osoby odpovědné za realizaci jednotlivých činností, které jsou v plánu uvedeny;
- 2.1.3 v souladu s plánem rozvoje bezpečnostního povědomí zajistit poučení uživatelů, administrátorů, osob zastávajících bezpečnostní role a poddodavatelů o jejich povinnostech a o bezpečnostní politice formou vstupních a pravidelných školení;
- 2.1.4 pro osoby zastávající bezpečnostní role v souladu s plánem rozvoje bezpečnostního povědomí zajistit pravidelná odborná školení, přičemž vychází z aktuálních potřeb v oblasti kybernetické bezpečnosti;
- 2.1.5 v souladu s plánem rozvoje bezpečnostního povědomí zajistit pravidelné školení a ověřování bezpečnostního povědomí zaměstnanců v souladu s jejich pracovní náplní;
- 2.1.6 zajistit kontrolu dodržování bezpečnostní politiky ze strany uživatelů, administrátorů a osob zastávajících bezpečnostní role a má nastaven proces disciplinárního řízení pro své zaměstnance;
- 2.1.7 v případě ukončení smluvního vztahu s administrátory a osobami zastávajícími bezpečnostní role zajistit předání odpovědností;
- 2.1.8 hodnotit účinnost plánu rozvoje bezpečnostního povědomí, provedených školení a dalších činností spojených se zlepšováním bezpečnostního povědomí;
- 2.1.9 určit pravidla a postupy pro řešení případů porušení stanovených bezpečnostních pravidel ze strany uživatelů, administrátorů a osob zastávajících bezpečnostní role;
- 2.1.10 evidovat informace o osobách, které se podílejí na plnění předmětu smlouvy, a to včetně dokumentace o absolvovaných školeních v oblasti kybernetické bezpečnosti a jejich obsahu.
- 2.2 Využívá-li dodavatel při poskytování předmětu plnění poddodavatele, je povinen zajistit adekvátní dodržování těchto bezpečnostních pravidel rovněž ve smluvních vztazích se svými poddodavateli.
- Poddodavatel je povinen plnit stejné bezpečnostní povinnosti jako dodavatel a dodržovat veškerá ujednání mezi dodavatelem a ŘLP, která se vztahují na poskytování předmětu plnění. Dodavatel nese odpovědnost za činnost poddodavatele ve stejném rozsahu, jako by plnění prováděl sám.
- 2.3 ŘLP si vyhrazuje právo prověřovat činnosti dodavatele, vést záznamy o incidentech a nestandardních činnostech zaměstnanců a dalších osob působících ve prospěch dodavatele (dále jen „zaměstnanci dodavatele“). Na základě těchto záznamů má oprávnění vyhodnocovat důvěryhodnost a spolehlivost zaměstnanců dodavatele. V případě identifikovaného rizika oznámí ŘLP nesoulad dodavateli a obě strany vejdu v jednání pro řešení této situace.

## Příloha č. 2 Rámcové dohody

- 2.4 ŘLP je oprávněno požadovat po dodavateli smluvní pokutu, a to za každý jednotlivý případ porušení požadavků na ochranu kybernetické bezpečnosti:
- nezabezpečení koncové pracovní stanice dle bodu 6.6.
  - nedodržení zásad používání VPN dle bodu 6.6
  - porušení ohlašovacích povinností dle bodu 13.1
  - nezajištění auditních nálezů dle bodu 14.8
  - porušení závazků týkajících se řízení poddodavatelů dle bodu 15
- 2.5 ŘLP je oprávněno požadovat po dodavateli smluvní pokutu za každý jednotlivý případ porušení povinnosti ochrany důvěrných informací nebo povinnosti mlčenlivosti ohledně důvěrných informací.
- 2.6 Dodavatel je povinen zavést a provádět bezpečnostní opatření pro zajištění ochrany chráněných informací ŘLP. O přijatých opatřeních vede dodavatel dokumentaci a na požádání ji zpřístupní ŘLP.
- Chráněnými informacemi se rozumí veškeré údaje nebo informace, které představují hodnotu pro ŘLP a jenž nejsou obecně známy konkurentům a veřejnosti. Chráněné informace lze rovněž označit jako důvěrné informace (např. v NDA).
- 2.6.1 bezpečnostní opatření musí být nastavena v souladu s požadavky ZKB a VoKB. V odůvodněných případech lze uplatnit také mezinárodní normy řady ISO/IEC 27xxx, pokud lépe odpovídají charakteru poskytovaných služeb a typu dodavatele;
- 2.6.2 dodavatel zajistí, že přístup k chráněným informacím budou mít pouze jím pověřené osoby, kterým byl zřízen privilegovaný přístup k informacím nebo aktivům ŘLP;
- 2.6.3 provádění bezpečnostních opatření u dodavatele ověřuje ŘLP formou auditu, jehož náležitosti jsou specifikovány v části Audit dodavatele tohoto dokumentu. Dodavatel může rovněž prokázat splnění požadavků předložením platného certifikátu systému řízení bezpečnosti informací dle ISO/IEC 27001, nebo jiným mezinárodně uznávaným osvědčením. Takové certifikace však žádným způsobem nenahrazují ani nenarušují práva a povinnosti vyplývající z části Audit dodavatele.

---

### 3 PERSONÁLNÍ BEZPEČNOST

---

- 3.1 Dodavatel zajistí seznámení všech osob, účastnících se plnění dle uzavřené smlouvy s ŘLP, s těmito bezpečnostními pravidly a dalšími upřesňujícími bezpečnostními informacemi prokazatelně předanými ze strany ŘLP. Tyto osoby stvrdí seznámení písemně.
- 3.2 Osoby, účastnící se plnění dle uzavřené smlouvy s ŘLP, musí mít prokazatelné potřebné kvalifikační předpoklady, zkušenosti a znalosti.
- 3.3 Dodavatel musí zajistit, aby osoby, účastnící se plnění dle uzavřené smlouvy s ŘLP, prošly procesem prověřování a byly jim stanoveny podmínky a odpovědnosti pro jejich činnosti.

---

### 4 FYZICKÁ BEZPEČNOST, POŽÁRNÍ OCHRANA A BOZP

---

Podmínky a pravidla fyzické bezpečnosti, požární ochrany a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci jsou popsány ve smlouvě s ŘLP.

---

### 5 ŘÍZENÍ PROVOZU DODAVATELE

---

- 5.1 Dodavatel se zavazuje:
- 5.1.1 zajistit bezpečný provoz informačního systému a infrastruktury využívané pro poskytování předmětu plnění v souladu s požadavky VoKB a doporučeními technických norem řady ISO/IEC 27xxx;

## Příloha č. 2 Rámcové dohody

- 5.1.2 na vyžádání poskytnout ŘLP přehled o bezpečnostních opatřeních zavedených na svém informačním systému a infrastruktuře, kterými plní předmět smlouvy.

---

### 6 ŘÍZENÍ PŘÍSTUPU

---

- 6.1 Jakékoliv zásahy do systémů ŘLP je možné vykonávat:
- a) pouze po souhlasu a s koordinací odpovědného pracovníka ŘLP;
  - b) pokud možno v období minimálního provozního využití systémů, tj. typicky nočních hodin.
- 6.2 Pracovníci dodavatele musí být před zahájením prací prokazatelně proškoleni o specifických rizicích spojených s prací na jednotlivých systémech a o pravidlech pro používání VPN. Školení provede odpovědný zaměstnanec ŘLP buď přímo se všemi oprávněnými pracovníky dodavatele, nebo prostřednictvím určené osoby dodavatele, která následně zajistí proškolení celého týmu. Ve druhém případě je dodavatel povinen na vyžádání ŘLP doložit informace o proškolení svých pracovníků.
- 6.3 Identifikace
- 6.3.1 každý zaměstnanec dodavatele podílející se na plnění smlouvy s ŘLP výpočetními prostředky dodavatele, musí mít v rámci své ICT infrastruktury evidován a veden svůj vlastní jedinečný uživatelský účet, kterému jsou v jednotlivých systémech, modulech nebo aplikacích přiřazeny specifické role. Každý zaměstnanec dodavatele musí být veden s platnými identifikačními a aktuálními kontaktními údaji;
- 6.3.2 stejné pravidlo platí pro přístup k internímu informačnímu systému ŘLP, kde přiřazení specifických rolí dodavatele souvisí výhradně s plněním předmětu smlouvy.
- 6.4 Autentizace
- 6.4.1 podmínky pro autentizaci při využití ICT infrastruktury ŘLP:
- a) k jednoznačné identifikaci privilegovaných uživatelů určených systémů se využívá vícefaktorová autentizace;
  - b) ověření heslem – pokud není možné jednoznačně ověřit identitu privilegovaných uživatelů pomocí vícefaktorové autentizace, je použita autentizace pomocí kryptografických klíčů se zaručením obdobné úrovně bezpečnosti nebo hesla s definovanými pravidly.
- 6.5 Autorizace
- 6.5.1 zaměstnanci dodavatele jsou povinni v ICT infrastruktuře ŘLP využívat privilegovaná oprávnění jen v přiměřené míře a jen po dobu nezbytně nutnou pro vykonání činností v souladu s plněním předmětu smlouvy. Uživatelé nesmějí používat účty s privilegovanými oprávněními pro běžnou práci nesouvisející se správou informačního systému;
- 6.5.2 zaměstnanci dodavatele jsou informováni ŘLP, které informace jsou považovány za chráněné, ke kterým chráněným informacím mají přístup a jak s nimi mohou nakládat;
- 6.5.3 jakékoliv manipulace a další operace s chráněnými informacemi ŘLP, které nebyly výslovně v instrukcích uvedeny, nemá dodavatel povoleny.
- 6.6 Vzdálený přístup (VPN)
- 6.6.1 podmínky vzdáleného přístupu k systémům stanovuje ŘLP a jiný vzdálený přístup není možný;
- 6.6.2 ke vzdálenému přístupu do sítě ŘLP jsou oprávněni pouze zaměstnanci dodavatele, kteří splňují následující podmínky:
- a) o zřízení vzdáleného přístupu pro daného zaměstnance bylo prokazatelně požádáno v souladu s postupy uvedenými v příslušné smlouvě s ŘLP;

## Příloha č. 2 Rámcové dohody

b) zaměstnanec potvrdil převzetí autentizačního tokenu a seznámení s pravidly pro jeho využívání formou předávacího protokolu.

6.6.3 povinnosti zaměstnance dodavatele související s autentizačním tokenem:

- a) zvolit si PIN, který nebude sdílet s žádnou další osobou, nebude možné ho snadno odhadnout a bude chráněn proti prozrazení jiné osobě;
- b) neumožnit přístup k VPN připojení neoprávněným osobám, nepůjčovat svůj token jiné osobě;
- c) při autentizaci dbát zobrazených pokynů;
- d) v případě fyzického poškození tokenu, jeho ztráty, prozrazení PINu nebo při podezření na zneužití tokenu tuto skutečnost neprodleně hlásit na H24 pracoviště ŘLP tel.: 220 373 030;

6.6.4 v případě závažného či opakovaného porušení těchto pravidel bude zaměstnanci dodavatele token odebrán a dodavatel bude o této skutečnosti informován prostřednictvím ŘLP;

6.6.5 koncové zařízení využitě pro připojení do sítě ŘLP musí mít:

- a) pokročilou funkční trvalou antivirovou ochranu ve skutečném čase, s pečeti AV-TEST APPROVED (av-test.org) nebo s certifikátem VB100 (virusbulletin.com) – platí pro prostředí MS Windows a Android;
- b) funkční firewall na osobních počítačích;
- c) zapnuté automatické aktualizace systému;
- d) operační systém, který není mimo servisní podporu výrobce (pokud není smluvním ujednáním výslovně stanoveno jinak);
- e) aktualizované aplikace třetích stran při dodržení autorských práv třetích stran;
- f) zajištěno šifrování všech paměťových médií, na kterých jsou uložena chráněná data a informace ŘLP. Přístup k paměťovým médiím a k dešifrování chráněných dat a informací ŘLP musí být umožněno jen oprávněným osobám dodavatele;
- g) nainstalovaného VPN klienta, instalovaného výlučně v odpovědnosti dodavatele;
- h) druhý autentizační faktor (HW nebo SMS token) pro přístup k VPN, který bude poskytnut určeným zaměstnancem ŘLP proti podpisu předávacího protokolu;

6.6.6 zaměstnanec dodavatele je povinen před připojením do systémů sdělit příslušnému supervizorovi technického sálu minimálně následující informace:

- a) důvod požadavku na vzdálený přístup;
- b) možné dopady plánované činnosti jak na systém samotný, tak na dostupnost funkcí pro uživatele systému;
- c) předpokládaná délka činnosti (připojení);
- d) potvrdit telefonické spojení;

6.6.7 supervizor technického sálu ŘLP je oprávněn neumožnit vzdálený přístup v případě:

- a) rozporu rozsahu požadované činnosti s jeho pracovními povinnostmi nebo jeho odpovědností za systémy;
- b) složité provozní situace, pokud se nejedná o nutný zásah na systému s touto situací související;
- c) podezření, že tělesný či duševní stav externích pracovníků může negativně ovlivnit provozní bezpečnost služeb poskytovaných ŘLP, respektive takové pracovníky může vykázat z prostoru ŘLP.

---

## 7 ŘÍZENÍ ZMĚN

---

- 7.1 Změny na straně dodavatele musí být řízeny s ohledem na kritičnost informací, systémů a procesů souvisejících s plněním předmětu smlouvy a opětovným posuzováním rizik.
- 7.2 Dodavatel se zavazuje:
- 7.2.1 řídit rizika související s plněním předmětu dle smlouvy;
  - 7.2.2 na vyžádání zástupce ŘLP doložit způsob řízení rizik;
  - 7.2.3 informovat ŘLP o zbytkových rizicích a o způsobu jejich řízení;
  - 7.2.4 řídit a evidovat změny v poskytovaných službách v souladu s požadavky VoKB a doporučeními technických norem řady ISO/IEC 27xxx;
  - 7.2.5 poskytnout ŘLP veškeré nezbytné informace a podklady potřebné pro řízení významných změn a zajistit, aby stejnou povinnost plnili i jeho poddodavatelé. Za významnou změnu se považuje taková změna, která má nebo může mít závažný dopad na úroveň kybernetické bezpečnosti ŘLP a souvisí s předmětem plnění smlouvy.
    - a) vyhodnotit každou významnou změnu;
    - b) neprodleně oznámit ŘLP plánované významné změny;
    - c) vyžádat souhlas ŘLP s provedením významné změny;
    - d) zajistit dostatečné otestování všech změn před nasazením do produkčního prostředí, pokud to charakter změny vyžaduje;
    - e) evidovat všechny změny, včetně jejich testování, schválení a dopadů;
    - f) aktualizovat příslušnou bezpečnostní dokumentaci v návaznosti na schválené a otestované změny;
- 7.3 Dodavatel odpovídá za to, že žádná změna nebude mít negativní dopad na bezpečnost poskytovaného plnění a že bude provedena v souladu s požadavky ŘLP a platnou legislativou.

---

## 8 AKVIZICE, VÝVOJ A ÚDRŽBA

---

- 8.1 Dodavatel se zavazuje:
- 8.1.1 zajistit bezpečnou implementaci, inovaci, aktualizaci a testování technologií, které jsou předmětem plnění smlouvy s ŘLP nebo s tímto předmětem souvisí;
  - 8.1.2 dodržovat úroveň poskytovaných služeb v souladu s podmínkami smlouvy, nebo SLA, pokud je taková dohoda součástí smluvního vztahu;
  - 8.1.3 předat ŘLP dokumentaci předmětu plnění minimálně v následujícím rozsahu:
    - a) dokumentace skutečného provedení;
    - b) dokumentace všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů;
    - c) dokumentace obsahující popis autorizačního konceptu a oprávnění;
    - d) dokumentace obsahující zálohovací a archivační postupy;
    - e) dokumentace obsahující instalační a konfigurační postupy;
    - f) dokumentace zahrnující testy zranitelnosti a soulad s bezpečnostními požadavky ŘLP;
    - g) dokumentace pro zajištění kontinuity provozu a obnovy po havárii;
- 8.2 V případě, že předmětem plnění smlouvy je vývoj řešení, se dodavatel zavazuje:

## **Příloha č. 2 Rámcové dohody**

- 8.2.1 pokud jsou softwarové auditní činnosti a předání zdrojového kódu k řešení součástí plnění dle smlouvy, bude umožněn audit prováděného nebo provedeného plnění a na písemnou žádost bude předložen vyvíjený zdrojový kód k řešení na provedení code review (automatizovaně prostřednictvím bezpečnostního nástroje i manuálně), a to zejména za účelem ověření skutečnosti, zda bylo postupováno dle plnění v souladu se smlouvou;
- 8.2.2 zajistit, že plnění bude obsahovat jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozování řešení a/nebo které jsou specifikovány výslovně ve smlouvě (zejména, že řešení nebude obsahovat žádné nepotřebné komponenty, žádné programové vzorky apod.);
- 8.2.3 pokud je součástí plnění i instalace operačního systému případně softwaru třetích stran, zajistit v průběhu jeho instalace, že budou použity předepsané verze těchto produktů kompatibilní a funkční v prostředí ŘLP;
- 8.2.4 zajistit bezpečnost testovacího prostředí u dodavatele a ochranu poskytnutých testovacích dat ŘLP;
- 8.2.5 zajistit, že v produkčním prostředí ŘLP bude dodán jen předmětem smlouvy specifikovaný kompilovaný, respektive spustitelný kód a další nezbytná data pro provozování předmětu plnění;
- 8.2.6 zajistit, že v rámci poskytovaného plnění bude dodávané řešení v souladu s doporučeními technických norem řady ISO/IEC 27xxx;
- 8.2.7 poskytnout ŘLP potřebnou součinnost v případě, že vyžaduje/realizuje provedení bezpečnostních testů souvisejících s předmětem plnění smlouvy;
- 8.2.8 předat zdrojový kód ŘLP, je-li tak stanoveno ve smlouvě, bezpečnou formou zajišťující jeho integritu, a v takovém případě:
  - a) zajistit řízení verzí zdrojového kódu;
  - b) zajistit zálohování zdrojového kódu a jeho uložení mimo produkční prostředí;
  - c) zajistit, aby distribuce zdrojových kódů obsahovala soubor z vývojového prostředí pro řízenou kompilaci těchto zdrojových kódů;
- 8.2.9 nevyvíjet, nekompilovat a nešířit v prostředí ŘLP programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení dostupnosti, důvěrnosti nebo integrity nebo neautorizované či nelegální získání dat a informací.

---

## **9 POŽADAVKY NA ÚDRŽBU A AKTUALIZACI SYSTÉMU – PLATÍ PRO SERVISNÍ SMLOUVY**

---

### 9.1 Dodavatel se zavazuje:

- 9.1.1 při provádění aktualizací a upgradů softwaru dodržet následující pravidla:
  - a) bez zbytečného odkladu informovat ŘLP o možnosti provedení aktualizace nebo upgradu softwaru, jakmile se zjistí, že je to možné. ŘLP má právo oznámit dodavateli, že podle jeho názoru je aktualizace nebo upgrade nutný či vhodný;
  - b) k možnosti provést aktualizaci nebo upgrade softwaru (jak softwaru třetích stran, tak vlastního softwaru) pouze s předchozím písemným souhlasem ŘLP;
- 9.1.2 informovat ŘLP o možnosti provedení aktualizace softwaru třetích stran v souladu s doporučeními příslušného výrobce softwaru třetích stran a nejnovějšími požadavky v oboru.

---

## **10 UŽÍVÁNÍ KRYPTOGRAFICKÝCH PROSTŘEDKŮ**

---

- 10.1 Je-li v rámci předmětu plnění vyžadováno použití kryptografických prostředků, technické podmínky jsou následující:
  - 10.1.1 šifrování symetrickým heslem nejméně metodou AES 256. Heslo musí být předáno jiným komunikačním kanálem;

## Příloha č. 2 Rámcové dohody

- 10.1.2 šifrování pomocí digitálních certifikátů vydaných obecně uznávanou CA nebo CA, které explicitně důvěřují obě strany;
- 10.1.3 pokud nelze ověřit platnost certifikátu vůči Seznamu zneplatněných certifikátů (CRL), je certifikát považován za neplatný a nelze jej použít k šifrování nebo podpisu;
- 10.1.4 šifrování pomocí PGP klíčů odsouhlasených oběma stranami nebo ověřené nezávislou důvěryhodnou třetí stranou;
- 10.1.5 pro VPN přístup k systémům ŘLP se používá šifra AES256/SHA256 nebo silnější;
- 10.1.6 pro webové servery prezentující data pocházející ze systémů ŘLP mimo samotný systém používají HTTPS protokol minimálně se šifrou TLS 1.1;
- 10.1.7 pro webové servery prezentující data pocházející ze systémů pro uživatele mimo ŘLP se používá EV certifikát obecně uznávané certifikační autority;

---

## 11 MONITORING

---

- 11.1 Přístup zaměstnanců dodavatele k vybraným chráněným interním informacím a k informačním a komunikačním systémům ŘLP je nepřetržitě zaznamenáván, monitorován a vyhodnocován.
- 11.2 Události v systémech jsou ŘLP zaznamenávány do logů:
  - 11.2.1 úspěšné a neúspěšné přihlášení a odhlášení uživatelů;
  - 11.2.2 činnosti provedené administrátory;
  - 11.2.3 úspěšné a neúspěšné manipulace s účty, oprávněními a právy;
  - 11.2.4 neprovedení činností v důsledku nedostatku přístupových oprávnění;
  - 11.2.5 činnosti uživatelů, které mohou mít vliv na bezpečnost informačního a komunikačního systému;
  - 11.2.6 zahájení a ukončení činností technických aktiv;
  - 11.2.7 automatická varovná nebo chybová hlášení technických aktiv;
  - 11.2.8 přístupy k logům, pokusy o manipulaci s logy a změny nastavení nástroje pro zaznamenávání činností a použití mechanismů autentizace včetně změny údajů, které slouží k přihlášení.
- 11.3 Ke každému záznamu v logu přiřazuje ŘLP:
  - 11.3.1 datum a čas;
  - 11.3.2 typ činnosti;
  - 11.3.3 název relevantního technického aktiva;
  - 11.3.4 identifikaci uživatele;
  - 11.3.5 identifikaci síťového zařízení původce;
  - 11.3.6 úspěšnost nebo neúspěšnost provedení činnosti;
  - 11.3.7 úroveň závažnosti.
- 11.4 Dodavatel je povinen průběžně monitorovat v rámci své ICT infrastruktury zveřejněné a známé bezpečnostní chyby, které mohou ovlivnit hladký a bezpečný provoz systémů souvisejících s jím poskytovanými službami. Jedná se například o zranitelnosti v operačních systémech, software třetích stran, webové komponenty atd.

---

## 12 OCHRANA DATOVÝCH ÚLOŽIŠŤ A PŘENOSNÝCH MÉDIÍ

---

- 12.1 Uložení chráněných informací ŘLP do datových úložišť, na přenosná média a případný transport médií mimo prostory ŘLP podléhá schválení manažerem kybernetické bezpečnosti ŘLP.
- 12.2 V případě ukládání chráněných informací ŘLP do datových úložišť a na přenosná média má dodavatel povinnost ukládat, případně vyžadovat uložení těchto dat v šifrované podobě a vést evidenci těchto médií.
- 12.3 Dodavatel je povinen zajistit likvidaci operativních dat ŘLP ihned po pominutí účelu jejich zpracování nebo uložení způsobem dle standardu NIST SP 800-88. Po likvidaci dat na elektronickém médiu nesmí být možné informaci obnovit. O provedení likvidace dat musí dodavatel vést protokol.

---

## 13 KYBERNETICKÉ BEZPEČNOSTNÍ UDÁLOSTI/INCIDENTY

---

- 13.1 Dodavatel má za povinnost:
  - 13.1.1 bezodkladně informovat ŘLP prostřednictvím manažera kybernetické bezpečnosti o všech jemu známých významných a kritických hrozbách a zranitelnostech, které by mohly mít vliv na hodnocení rizik prováděných ŘLP;
  - 13.1.2 detekovat, sbírat a vyhodnocovat kybernetické události ohrožující bezpečnost chráněných aktiv;
  - 13.1.3 bezprostředně po zjištění, nejpozději však do dvou hodin, prokazatelně nahlásit narušení bezpečnosti chráněných aktiv v důsledku kybernetického bezpečnostního incidentu na H24 pracoviště ŘLP tel.: 220 373 030 s popisem:
    - a) data a času zjištění;
    - b) povahy události;
    - c) zdroje události;
    - d) cíle/oběti události;
    - e) potenciálního dopadu.
  - 13.1.4 spolupracovat s ŘLP a přijmout přiměřené kroky vyžádané ŘLP při řešení kybernetického bezpečnostního incidentu.
- 13.2 V souvislosti s bezpečnostními událostmi a incidenty má navíc dodavatel následující povinnosti:
  - 13.2.1 zavést bezpečnostní opatření podle požadavků ŘLP, v návaznosti na jeho vnitřní bezpečnostní politiky a metodiky např. pro hodnocení rizik, plány kontinuity nebo prohlášení o aplikovatelnosti;
  - 13.2.2 přijmout a realizovat opatření na ochranu systémů a sítí před hrozbami nebo incidenty a zajistit řešení již vzniklých incidentů;
  - 13.2.3 předat ŘLP data, provozní údaje a informace, které má k dispozici v souvislosti s podporovaným systémem ŘLP, a to bez zbytečného odkladu a ve sjednaném formátu;
  - 13.2.4 na základě rozhodnutí NÚKIB předávat ŘLP potřebná data a informace, pokud hrozí kybernetický incident a dosud tak neučinil.

---

## 14 AUDIT DODAVATELE (ZÁKAZNICKÝ AUDIT)

---

- 14.1 Dodavatel je povinen umožnit ŘLP a ÚCL provést auditní přezkoumání činností a procesů, za účelem ověření souladu bezpečnostních opatření s právními předpisy, vnitřními předpisy a smluvními závazky vztahujícími se k předmětu dodávky.
- 14.2 Dodavatel je povinen poskytnout auditorovi nezbytnou spolupráci, dokumentaci, záznamy a přístup do prostor nezbytných pro realizaci předmětu smlouvy. Stejnou součinnost je dodavatel povinen zajistit i u svých poddodavatelů.

## Příloha č. 2 Rámcové dohody

- 14.3 ŘLP oznámí dodavateli záměr provést audit s dostatečným předstihem, alespoň 30 dní předem. Obě strany si dohodnou obsah, potřebnou součinnost a časový plán auditu s tím, že ŘLP se zavazuje vynaložit přiměřené úsilí, aby prováděním auditu nedošlo k nepřiměřenému narušení činností dodavatele.
- 14.4 Dodavatel bere na vědomí, že ŘLP provádí periodická hodnocení dodavatele v souladu s požadavky normy ČSN ISO/IEC 9001, která mimo jiné zohledňují známá rizika a provádění bezpečnostních opatření ze strany dodavatele.
- 14.5 ŘLP si vyhrazuje právo v případě závažných důvodů (např. podezření na rizikové chování dodavatele, závažný bezpečnostní incident) v souvislosti s plněním smlouvy provést neohlášený audit u dodavatele s přihlédnutím k provozní situaci dodavatele.
- 14.6 Dodavatel není povinen při provádění auditu umožnit přístup do svých prostor pouze v případě, že:
- osoba provádějící audit nepředloží doklad totožnosti a pověření k provedení auditu nebo
  - audit je prováděn mimo běžnou pracovní dobu s výjimkou případů, že audit pro splnění svého účelu vyžaduje provedení právě mimo běžnou pracovní dobu a ŘLP o takovém případě dodavatele předem (v řádné pracovní době) informoval.
- 14.7 Dodavatel má právo vyjádřit se k závěrečné zprávě, obsahující výsledky auditu včetně shledaných auditních zjištění nebo neshod, kterou obdrží od ŘLP ve lhůtě 30 dnů od ukončení auditu. Jeho připomínky budou zohledněny při schvalování obsahu a lhůt pro nápravná opatření.
- 14.8 Dodavatel je povinen ve lhůtě 30 dní od obdržení závěrečné zprávy sdělit ŘLP, jaká nápravná opatření navrhuje k odstranění zjištěných nedostatků a kdy je provede. ŘLP tato opatření buď schválí, nebo je vrátí dodavateli s připomínkami k přepracování.
- 14.9 Dodavatel má za povinnost:
- v určeném čase zajistit realizaci dohodnutých nápravných opatření;
  - zprávu o realizovaných opatřeních oznámit a předat ŘLP neprodleně po provedení dotčených opatření;

---

## 15 PODDODAVATELÉ

---

- 15.1 Dodavatel je povinen předem, tj. před zahájením plnění ze strany dotčeného poddodavatele, písemně informovat ŘLP o úmyslu využít poddodavatele, kterého neoznámil v průběhu zadávacího řízení, včetně jeho identifikace a detailů činností, které má poddodavatel provádět, a zpřístupňovaných dat.
- 15.2 Pokud dodavatel sjedná s poddodavatelem provádění činností nebo zpřístupňování dat, je povinen uzavřít s poddodavatelem smlouvu nebo jiný právní akt, jež zakládá stejná práva a povinnosti ve vztahu k informační a kybernetické bezpečnosti jako jsou stanovené v tomto dokumentu a smlouvě uzavřené mezi ŘLP a dodavatelem. Jedná se zejména o poskytnutí dostatečných záruk pro provedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování odpovídalo požadavkům VoKB.
- 15.3 Dodavatel ve vztahu ke každému poddodavateli:
- vynaloží veškeré přiměřené úsilí, aby prověřil, že poddodavatel poskytuje úroveň ochrany v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti, jež je vyžadována dle této přílohy smlouvy;
  - zajistí, aby při řetězení poddodavatelů byla vzájemná práva a povinnosti ve vztahu k informační a kybernetické bezpečnosti upravena písemnou smlouvou obsahující podmínky, které nabízejí alespoň stejnou úroveň ochrany jako ty, které jsou uvedeny v tomto dokumentu a splňují požadavky příslušných právních předpisů vztahujících se ke smluvnímu plnění;
  - poskytne na vyžádání ŘLP kopie vybraných částí smluv s poddodavateli (nebo obdobné podklady) relevantních pro plnění smlouvy;

## Příloha č. 2 Rámcové dohody

d) zajistí v rozsahu jeho činnosti, aby každý poddodavatel plnil povinnosti vyplývající z tohoto dokumentu a smlouvy, které se vztahují k ochraně v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti prováděné tímto poddodavatelem, jako by byl stranou smlouvy namísto dodavatele.

15.4 Dodavatel je povinen informovat ŘLP a prokázat, že součástí uzavírané smlouvy s poddodavatelem bude poskytnutí těchto bezpečnostních pravidel poddodavatelů.

---

### 16 INFORMAČNÍ POVINNOST

---

16.1 Dodavatel prostřednictvím manažera kybernetické bezpečnosti bezodkladně informuje ŘLP o významné změně ovládnání dodavatele podle zákona č. 90/2012, Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů nebo o změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě o změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných dodavatelem k plnění podle smlouvy s ŘLP. Má se za to, že významnou změnou ovládnání se rozumí změna ovládající osoby dle § 74 a násl. zákona o obchodních korporacích.

16.2 Dodavatel bezodkladně informuje ŘLP o každé žádosti cizozemského orgánu o zpřístupnění nebo předání dat a dále je dodavatel povinen:

- a) zpřístupnit nebo předat data pouze po důkladném přezkoumání zákonnosti žádosti, včetně souladu s právním řádem České republiky a relevantními mezinárodními předpisy;
- b) vynaložit veškeré úsilí k zabránění zpřístupnění nebo předání dat, pokud to právní řád umožňuje, a to zejména v případech, kdy by mohlo dojít k ohrožení bezpečnosti, důvěrnosti nebo integrity dat;
- c) zpřístupnit nebo předat data pouze v nezbytném rozsahu odpovídajícím konkrétní žádosti.

16.3 Pokud dodavatel v rámci svého řešení při plnění předmětu smlouvy:

- a) využije technické nebo programové prostředky, produkty nebo služby společností Huawei Technologies Co., Ltd. nebo ZTE Corporation, včetně jejich dceřiných společností, nebo
- b) bude zpracovávat systémová či uživatelská data na území Čínské lidové republiky nebo zvláštních administrativních oblastí, nebo
- c) bude vykonávat vzdálenou správu technických aktiv z území Čínské lidové republiky, zvláštních administrativních oblastí, nebo prostřednictvím subjektů usídlených na těchto územích,

je povinen v průběhu zadávacího řízení ŘLP předložit analýzu rizik zpracovanou v souladu s metodikou Národního úřadu pro kybernetickou bezpečnost (NÚKIB), která prokazatelně vyhodnotí bezpečnostní rizika spojená s využitím těchto technologií. Analýza se bude vztahovat pouze na rizika relevantní pro daný případ.

---

### 17 OCHRANA AKTIV PROTI NEAUTORIZOVANÝM ČINNOSTEM

---

17.1 Dodavatel na aktiva ŘLP neinstaluje a nepoužívá nástroje, které nejsou součástí předmětu plnění.

Za aktivum se pro účely tohoto dokumentu považuje jakýkoli prvek informačního systému, zařízení, software, data nebo jiný prostředek, který má hodnotu pro ŘLP a je využíván při poskytování služeb nebo plnění dodávky dle této smlouvy.

---

### 18 PODMÍNKY PŘI UKONČENÍ SMLOUVY

---

18.1 Nejpozději k termínu ukončení smluvního vztahu ŘLP ukončí veškeré přístupy dodavatele a jeho zaměstnanců k aktivům ŘLP.

18.2 Zaměstnanci dodavatele jsou povinni vrátit poskytnutá aktiva ŘLP nejpozději k termínu ukončení smluvního vztahu.

## **Příloha č. 2 Rámcové dohody**

- 18.3 Pokud byla dodavateli poskytnuta informační aktiva (data) ŘLP, musí být nejpozději k termínu ukončení smluvního vztahu vrácena a zcela smazána způsobem dle standardu NIST SP 800-88 ze všech informačních systémů dodavatele a nosičů dodavatele taková aktiva obsahujících.