

# Smlouva o poskytování služeb

č. 20260422001

## 1. Smluvní strany

### Objednatel:

Název: **Domov Čujkovova, Ostrava-Zábřeh, p. o.**  
Adresa: Čujkovova 1717/25, 700 30 Ostrava-jih  
Zastoupena: Ing. Bc. Gabrielou Rumíškovou, ředitelkou  
IČO: 70631875  
Kontaktní osoba: Zuzana Břegová, provozní  
E-mail: zbregova@cujkovova.cz  
dále jen "Objednatel"

### Dodavatel:

Název: **Railsformers s.r.o.**  
Adresa: Vřesinská 2371/33, 708 00 Ostrava-Poruba  
Zastoupena: Ing. Davidem Garaiem, jednatelem  
IČO: 24704440  
DIČ: CZ24704440  
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s., Ostrava  
Číslo účtu: 6377029329/0800  
Kontaktní os.: Ing. David Garai  
E-mail, telefon: david.garai@railsformers.com, +420 777 152 773

dále jen "Dodavatel"

## 2. Předmět smlouvy

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli službu elektronické knihy návštěv (dále jen „Služba“), zahrnující:
  - 2.1.1. softwarové řešení elektronické knihy návštěv
  - 2.1.2. licenci k užívání systému
  - 2.1.3. základní podporu a provoz systému
- 2.2. Objednatel se zavazuje za poskytovanou Službu hradit cenu dle této smlouvy.

## 3. Cena a platební podmínky

- 3.1. Cena za jednotlivé dílčí služby související se správou softwaru a hardwaru je součástí tabulky v Příloze č. 1. Dodavatel se zavazuje, že v případě potřeby provedení nutných či doporučených aktualizací neprodleně informuje Objednatele a navrhne konkrétní řešení včetně příslušné cenové kalkulace.
- 3.2. Realizace plateb za správu, provoz a zabezpečení infrastruktury je prováděna vždy každý měsíc dopředně za nadcházející období.
- 3.3. Jakékoliv požadavky na rozvoj či úpravu předmětu smlouvy budou prováděny po schválení Objednatelem. Po dokončení realizace požadavků budou zahrnuty tyto úpravy do měsíční fakturace za daný měsíc, ve kterém byly práce provedeny. Cenové sazby za tyto služby jsou součástí Přílohy č. 2 této smlouvy.
  - 3.3.1. Dodavatel se zavazuje po dobu trvání této smlouvy evidovat všechny ohlášené požadavky Objednatele a způsob jejich řešení, včetně časových údajů o průběhu řešení jednotlivých požadavků v rámci interního systému projektového řízení.
  - 3.3.2. Nejmenší účtovatelnou jednotkou dle této smlouvy je jedna půlhodina skutečně strávená na plnění předmětu této smlouvy.
- 3.4. Odměna za plnění předmětu této smlouvy poskytovaná Dodavatelem bude vypočtena na základě smluvními stranami předem odsouhlaseného přehledu plnění a člověkohodin dle platného ceníku viz Příloha č. 2.
- 3.5. Ceník služeb Objednatele se může změnit s ohledem na inflační doložku či jiné externí nebo interní faktory. V takovém případě Dodavatel dopředně informuje Objednatele o plánovaných změnách písemně v rámci systému projektového řízení nebo emailem.
- 3.6. Podkladem pro úhradu smluvní odměny je vyúčtování nazvané faktura, které bude mít náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Fakturace za plnění předmětu smlouvy bude probíhat měsíčně s DÚZP k poslednímu dni k danému kalendářnímu měsíci. Faktura

bude vystavena do pěti (5) dnů po odsouhlasení přehledu poskytnutého plnění, ve výši skutečně poskytnutého a odsouhlaseného plnění.

- 3.7. Fakturace služeb bude prováděna 1x měsíčně s DÚZP k poslednímu dni k danému kalendářnímu měsíci.
- 3.8. Splatnost faktur je 14 dní.
- 3.9. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.

#### 4. Způsob a provádění poskytování služeb

- 4.1. Dodavatel je v oboru informačních technologií odborníkem ve smyslu občanského zákoníku a prohlašuje, že je způsobilý k zajištění předmětu této smlouvy, má veškeré dostupné požadované znalosti a nejnovější relevantní zkušenosti v oblasti ICT technologií pro oblast projektování informačních systémů a technik požadovaných pro provedení takových plnění. Dále Dodavatel prohlašuje, že je připraven plnit své povinnosti vyplývající z této smlouvy a realizovat předmět této smlouvy v souladu s principy „best practices“ dle svého nejlepšího vědomí, ve prospěch Objednatele a s ohledem na optimalizaci nákladů Objednatele. Dodavatel je povinen bezodkladně upozornit Objednatele na případnou nevhodnost realizace vyžadovaných plnění a navrhnout adekvátní řešení.
- 4.2. Dodavatel o všech skutečnostech rozhodných pro realizaci díla průběžně informuje Objednatele, a to zpravidla elektronickou formou pomocí interního systému projektového řízení.
- 4.3. Dodavatel s Objednatelem vždy projedná požadavky Objednatele doplňující či měnící původní specifikaci služeb. Tyto požadavky budou Dodavateli vždy zasilány písemně, přednostně elektronicky prostřednictvím interního systému projektového řízení.
- 4.4. Objednatel se zavazuje poskytovat dodavateli veškerou potřebnou součinnost při plnění předmětu této smlouvy a vynaložit přiměřenou péči a pozornost, aby součinnost byla Dodavateli poskytnuta včas. V případě, že Objednatel nevyvine požadovanou součinnost, může Dodavatel prodloužit termín plnění o dobu, po kterou nemohl z uvedeného důvodu pokračovat v realizaci svého závazku. V případě neposkytnutí součinnosti ze strany Objednatele je Dodavatel oprávněn fakturovat i takto rozpracovanou realizaci za uplynulé období.
- 4.5. Dodavatel Objednatele upozorní na případnou nevhodnost pokynů nebo podkladů Objednatele.
- 4.6. Smluvní strany se dohodly na následující klasifikaci hlášení požadavků (vad) souvisejících s provozem softwarového řešení:

- 4.6.1. **Kritická vada (A)** - závada ovlivňuje funkčnost celého systému, není možné jej provozovat či užívat, nebo chyby výrazně ovlivňující chod dalších součástí softwaru,
- 4.6.2. **Vada (B)** - omezení v použitelnosti určité funkce nebo chyba, která nemá vliv na ostatní části softwaru. Jedná se zejména o chyby, které narušují, avšak neznemožňují využití softwaru, blokují dokončení určitých úkolů, které nejsou časově kritické, působí dílčí chybu nebo nepohodlí, vznikne malý problém nebo nepohodlí obsluhy,
- 4.6.3. **Požadavek (C)** - dotaz k programovému vybavení, požadavek na provedení změn v datové základně, rozvojový požadavek, konzultace a jiné.
- 4.7. Reakční doba a doba podpory je stanovena následovně:
  - 4.7.1. Hlášení a odbavování požadavků, vad a chyb písemně v rámci interního systému projektového řízení probíhá v **pracovní dny od 8:00 do 16:00**.
  - 4.7.2. Reakční doba pro zpracování v době určené pro odbavování:
    - 4.7.2.1. **Kritická vada (A)** - do 3 pracovních dnů od nahlášení
    - 4.7.2.2. **Vada (B)** - do 6 pracovních dnů od nahlášení
    - 4.7.2.3. **Požadavek (C)** - do 14 pracovních dnů od nahlášení případně dle domluvy Objednatele s Dodavatelem dle náročnosti implementace a rozvoje dané části systému.
- 4.8. Dodavatel je v případě neuhrazených závazků z tohoto smluvního vztahu oprávněn omezit či přerušit poskytování jakýchkoliv služeb do úplného uhrazení částek, a to včetně služeb poskytovaných Objednateli na základě jiných smluvních vztahů.

## 5. Práva a povinnosti Dodavatele

Dodavatel se zavazuje:

- 5.1. Zajistit funkčnost a dostupnost systému v obvyklém rozsahu,
- 5.2. Poskytovat základní technickou podporu,
- 5.3. Zajistit ochranu dat na úrovni softwaru a infrastruktury.

## 6. Práva a povinnosti Objednatele

Objednatel se zavazuje:

- 6.1. Užívat systém v souladu s jeho určením,
- 6.2. Zajistit odpovídající podmínky pro provoz HW zařízení,
- 6.3. Zajistit fyzickou bezpečnost zařízení a přístupových míst.

## 7. Ochrana osobních údajů (GDPR)

- 7.1. Služba může zpracovávat osobní údaje návštěvníků (např. jméno, kontakt, čas návštěvy).

- 7.2. Dodavatel vystupuje jako zpracovatel osobních údajů, Objednatel jako správce.
- 7.3. Dodavatel se zavazuje:
  - 7.3.1. Zpracovávat osobní údaje pouze dle pokynů Objednatele,
  - 7.3.2. Přijmout odpovídající technická a organizační opatření k ochraně dat.

## 8. Fyzická bezpečnost a odpovědnost

- 8.1. Smluvní strany jsou povinny počínat si tak, aby v důsledku jejich konání nedošlo ke vzniku škod. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení vzniku škody nebo k jejímu maximálnímu možnému zmírnění.
- 8.2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků podle této smlouvy druhou smluvní stranou. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení s plněním závazků podle této smlouvy, pokud byly způsobeny „vyšší mocí“. Vyšší mocí se podle této smlouvy rozumí zejména válečné události, nepokoje, stávky, teroristické akty, živelné pohromy, záplavy, vytopení prostor, exploze, zřícení budovy nebo její části a závady v dodávce elektrické energie. Za vyšší moc se považuje také okolnost, která může ohrozit nebo znemožnit plnění Dodavatele, o kterém Objednatel nepochybně věděl a Dodavatele na ni neupozornil, i když musel důvodně předpokládat, že tato okolnost není Dodavateli známa.
- 8.3. Nahrazuje se skutečná škoda. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními občanského zákoníku. Uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo poškozené smluvní strany na náhradu skutečné škody v plné výši. Náhrada škody se platí v českých korunách.
- 8.4. Objednatel bere na vědomí, že Služba zahrnuje elektronickou knihu návštěv, která bude provozována na fyzickém zařízení (HW) umístěném v jeho prostorách.
- 8.5. Objednatel plně odpovídá za fyzickou bezpečnost tohoto zařízení, zejména za:
  - 8.5.1. kontrolu přístupu k zařízení,
  - 8.5.2. ochranu před neoprávněnou manipulací,
  - 8.5.3. umístění zařízení v zabezpečeném prostoru.
- 8.6. Poskytovatel nenesie odpovědnost za zneužití systému, které vznikne v důsledku nedostatečné fyzické kontroly nebo zabezpečení zařízení ze strany Objednatele.
- 8.7. Poskytovatel nemůže garantovat zabránění zneužití systému v případech, kdy dojde k neoprávněnému fyzickému přístupu k zařízení.

## 9. Doba plnění smlouvy, výpověď

- 9.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

- 9.2. Smlouvu je možné vypovědět kdykoliv písemně. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce, lhůta začíná běžet od 1. dne následujícího měsíce po obdržení výpovědi.
- 9.3. Minimální doba poskytování služeb činí 3 kalendářní měsíce ode dne zahájení.

## 10. Sankční ujednání

- 10.1. V případě prokazatelného nesplnění časových parametrů stanovených v článku 3 odst. 5.7.2 této smlouvy ze strany Dodavatele je Dodavatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši stanovené níže za každý i započatý den prodlení:
  - 10.1.1. A kritická vada.....600,- Kč bez DPH,
  - 10.1.2. B závažná vada.....300,- Kč bez DPH,
- 10.2. Doplnění požadavku rozšiřuje původní odhad i termín původní realizace. Čekání na součinnost Objednatele či jeho partnerů prodlužuje termín realizace bez sankcí.
- 10.3. V případě porušení povinností stanovených v článku 12 odst. 12.1 této smlouvy je stanovena smluvní pokuta ve výši 50.000,- Kč za každý zjištěný případ.
- 10.4. Pro případ prodlení se zaplacením dohodnuté ceny v rozporu s platebními podmínkami sjednanými touto smlouvou ze strany Objednatele je Objednatel povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 800,- Kč za každý den prodlení Objednatele splněním tohoto závazku.
- 10.5. Za každý den prodlení s úhradou jakékoliv peněžité částky je smluvní strana, která je vůči dané pohledávce věřitelem, oprávněna požadovat po smluvní straně, která je v prodlení, úhradu úroků z prodlení ve výši stanovené obecně závaznými právními předpisy.
- 10.6. V případě, že závazek z této smlouvy zanikne před jeho řádným ukončením, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinností. Zánikem závazku pozdním plněním neznamená zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.
- 10.7. Smluvní pokuty se nevztahují na zásahy vyšší moci.

## 11. Ochrana informací

- 11.1. Smluvní strany se zavazují, že při realizaci této smlouvy a jejich dodatků budou chránit a utajovat před nepovolanými osobami důvěrné informace a skutečnosti. Za chráněné informace se pro účely této smlouvy považují takové informace a skutečnosti, které nejsou všeobecně a veřejně známé, které svým zveřejněním mohou způsobit škodu pro kteroukoliv smluvní stranu, nebo které některá ze smluvních stran jako chráněné písemně označila a prokazatelně druhé straně oznámila. Za informace, na které se vztahují ustanovení tohoto článku, se považují veškeré informace vzájemně

poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy včetně, software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potencionální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a vztahuje se na ně dle vůle příslušné smluvní strany povinnost mlčenlivosti.

## 12. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, řídí se vzájemné vztahy smluvních stran dle občanského zákoníku ČR a předpisy souvisejícími.
- 12.2. Smlouva je platná ode dne jejího podpisu oběma stranami.
- 12.3. Nicotnost, neplatnost či neproveditelnost některého ustanovení této smlouvy nemá vliv na účinnost smlouvy. Na místo nicotného, neplatného nebo neproveditelného ustanovení se smluvní strany zavazují přijmout takové, které bude nejvíce odpovídat účelu dosavadních ustanovení.
- 12.4. Dodavatel je oprávněn jednostranně měnit ustanovení této Smlouvy, a to výhradně z těchto důvodů:
  - 12.4.1. V důsledku změn právních předpisů nebo opatření vydaných orgánem veřejné správy, které by činily některé ustanovení Smlouvy protiprávní
  - 12.4.2. V důsledku změny registrátora doménových jmen
  - 12.4.3. Právním předpisem nebo opatřením orgánu veřejné správy budou omezena některá dispoziční práva Objednatele k pronajatému a zaplacenému doménovému jménu
  - 12.4.4. Dodavatel začne používat jiný serverový operační systém nebo jiný hardware
  - 12.4.5. Objednatel bude nadměrně zatěžovat server
  - 12.4.6. Objednatel bude poskytovat nelegální kopie audio, video či jiného záznamu
  - 12.4.7. Objednatel bude zveřejňovat informace v rozporu s právními předpisy ČR
- 12.5. Požadavky Objednatele, jakož i návrhy Dodavatele, jakož i další vzájemnou komunikaci technického rázu, povedou spolu smluvní strany buď prostřednictvím elektronické pošty nebo prostřednictvím plánovacího projektového systému Redmine.com (redmine.railsformers.com). Za tím účelem Dodavatel umožní Objednateli přístup do systému a poskytne mu přístupové údaje. V případě komunikace prostřednictvím elektronické pošty, probíhá komunikace s využitím e-mailů kontaktních osob, uvedených výše v této Smlouvě při označení smluvních stran. V případě současného výpadku obou uvedených komunikačních kanálů jednájí spolu smluvní strany ve věcech technických písemně, event. ústně – to však s písemným záznamem obsahu

jednání. Případnou budoucí specifikaci dalších domén Objednatele určených ke správě Dodavatelem ve smyslu této Smlouvy, je však nutno učinit písemným dodatkem k této Smlouvě. Dodavatel nenesе jakoukoliv odpovědnost smluvní či jinou v případě nereflektování požadavků Objednatele, jež nebyly komunikovány způsobem výše v tomto bodě Smlouvy dohodnutým.

- 12.6. Dodavatel nemůže bez souhlasu Objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
- 12.7. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech a každá strana obdrží po jednom výtisku s platností originálu.
- 12.8. Tato Smlouva vyjadřuje svobodnou, pravou a vážným způsobem projevenou vůli smluvních stran, nebyla uzavřena v tísni, ani za nápadně nevýhodných podmínek, což smluvní strany stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
- 12.9. Nedílnou součástí smlouvy je Příloha č.1 a Příloha č.2.

V Ostravě dne .....

V Ostravě dne .....

.....  
Ing. Bc. Gabriela Rumišková, ředitelka  
Domov Čujkovova, Ostrava-Zábřeh, p. o.

.....  
Ing. David Garai, jednatel  
Railsformers s.r.o.

## Příloha č. 1

### Ceník poskytovaných služeb

Služba/produkt	Cena bez DPH
SW licence řešení elektronické recepce a webhosting*	<b>18.200,- /ročně</b>

\* Cena za služby správy a provozu aplikace se může v čase lišit s ohledem na zvolenou strategii a rozvoj předmětu díla. Tato skutečnost bude ale vždy předem konzultována s Objednatelem dopředně.

Služby webhostingu jsou účtovány dopředně, vždy min. na 12 měsíců.