

Smlouva o poskytování služeb

Níže uvedeného dne, měsíce a roku smluvní strany

Národní knihovna České republiky

státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem kultury ČR

se sídlem: Mariánské náměstí 190/5, Praha 1, 110 00

IČO: 00023221

DIČ: CZ00023221

bankovní spojení: Česká národní banka

číslo účtu: 85535011/0710

zastoupená: Ing. Danielou Bilnicovou Blažkovou, náměstkyní sekce Ekonomika a provoz NK ČR

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**Národní knihovna ČR**“)

a

KSP Computer & Services, s. r. o.

zapsaná v obchodním rejstříku:

se sídlem:

IČO:

DIČ:

bankovní spojení:

číslo účtu:

jednající:

(dále jen „**Poskytovatel**“)

u Městského soudu v Praze, spisová značka C 123420

Havlíčková 1680/13, Nové Město, 110 00 Praha 1

27875849

CZ27875849

Raiffeisenbank a.s.

47689028/5500

Juraj Pavol, jednatel

(Objednatel a Poskytovatel dále společně také jako „**Smluvní strany**“)

uzavřely podle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen jako „**Smlouva**“).

I. Úvodní ustanovení

- 1.1 Podkladem k uzavření této Smlouvy je nabídka Poskytovatele, která byla Objednatelům vybrána jako nejvýhodnější nabídka ve výběrovém řízení č. N006/26/V00011958 na veřejnou zakázku malého rozsahu dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) na služby s názvem „**Odborné softwarové, servisní, poradenské a konzultační služby**“ (dále také jen jako „**veřejná zakázka**“).
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle Smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že je na základě svých podnikatelských a živnostenských oprávnění oprávněn a schopen poskytovat služby v požadovaném rozsahu podle této Smlouvy a je k tomu vybaven

potřebnými materiálními, technickými a organizačními prostředky.

- 1.3 Smluvní strany prohlašují, že údaje a skutečnosti, které uvedly v úvodu Smlouvy, jsou ke dni uzavření Smlouvy pravdivé a v souladu se stavem zápisu v obchodním rejstříku, v živnostenském rejstříku, a že osoby uvedené v úvodu Smlouvy jsou statutárními orgány nebo jejich oprávněnými zástupci. Smluvní strany se zároveň zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé straně. Jestliže tak jedna strana neučiní, nahradí druhé straně veškerou škodu, která druhé straně vznikla opomenutím strany první.
- 1.4 Základním účelem Smlouvy je upravit podmínky, za nichž bude Poskytovatel provádět služby sjednané touto Smlouvou.
- 1.5 Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby po celou dobu trvání Smlouvy zůstalo v platnosti a účinnosti pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho podnikatelskou činností Objednateli a třetím osobám s minimálním limitem pojistného plnění ve výši 1.000.000,- Kč. Porušení této povinnosti se považuje za hrubé porušení smluvních povinností Poskytovatele. V případě škodní události se Poskytovatel zavazuje nahlásit v řádném termínu věc u své pojišťovny tak, aby bylo dosaženo odškodnění Objednatele v maximální výši. Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli vzniklou škodu nebo i část škody, která nebude odškodněna pojišťovnou.

II. Účel a předmět Smlouvy

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje za podmínek stanovených touto Smlouvou provádět pro Objednatele řádně a včas služby spočívající ve správě, technické podpoře, konzultacích a rozvoji prostředí Objednatele využívajícího technologie společnosti Microsoft, zejména v oblastech Microsoft 365, správy identit a přístupu (Microsoft Entra ID), synchronizace identit, souvisejících on-premises a hybridních komponent, a dále v oblasti bezpečnostních a provozních nastavení těchto technologií. Součástí služeb bude zejména:
 - 2.1.1 Řešení incidentů a požadavků Objednatele.
 - 2.1.2 Realizace změnových požadavků a plánovaných prací.
 - 2.1.3 Odborné konzultace, profylaktické zásahy, doporučení a pravidelný reporting.
 - 2.1.4 Poskytování služeb v režimu SLA 8x5.
 - 2.1.5 Případné licenční poradenství v rozsahu konzultačních služeb (dodávky licencí nejsou předmětem této Smlouvy).

Bližší specifikace služeb je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.

- 2.2 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje provádět pro Objednatele na svůj náklad a nebezpečí sjednané služby dle této Smlouvy, a to bez právních a faktických vad, a Objednatel se zavazuje za řádně a včas provedené služby zaplatit Poskytovateli cenu ve výši a za podmínek sjednaných v této Smlouvě.
- 2.3 Služby je Poskytovatel povinen poskytovat v souladu s platnými, standardními a obvyklými postupy této profese. Objednatel se při poskytování služeb plně spoléhá na Poskyvatelovu odbornost a znalosti.

III. Doba plnění

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování služeb neprodleně ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 3.2 Plnění bude prováděno na základě průběžných požadavků Objednatele a konkretizováno co do předmětu, rozsahu, doby plnění, ceny a případných dalších podmínek dohodou Smluvních stran, resp.

jednostranně vymezeno Objednatelem, nepodaří-li se dosáhnout dohody Smluvních stran.

- 3.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat sjednané služby po dobu 24 měsíců od nabytí účinnosti této Smlouvy nebo do vyčerpání celkové částky ve výši 1000 000,- Kč bez DPH, podle toho, která ze skutečností nastane dříve.
- 3.4 Objednatel nepřijme služby, které budou vykazovat zjevné vady. Prováděním služeb se rozumí jejich úplné a řádné (bez vad a nedodělků) dokončení v požadovaném termínu a předání služeb Objednateli. O předání a převzetí služeb bude sepsán předávací protokol. Poskytovatelem vyhotovený předávací protokol potvrdí odpovědní zástupci smluvních stran ve věcech technických (čl. 9.2 této Smlouvy).
- 3.5 Poskytovatel prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností podle § 1765 odst. 2 OZ, § 1765 odst. 1 a § 1766 OZ se tedy ve vztahu k Poskytovateli nepoužije.

IV. Smluvní podmínky plnění

- 4.1 Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost při plnění této Smlouvy a předat Poskytovateli informace potřebné k provádění služeb. Objednatel zejména zajistí Poskytovateli přístup do objektů Národní knihovny ČR za účelem provádění (předání) služeb a řádně dokončené služby převezme.
- 4.2 Poskytovatel je povinen při realizaci služeb postupovat s odbornou péčí dle této Smlouvy, poskytovat veškeré plnění řádně a včas, podle svých nejlepších znalostí a schopností, právních předpisů, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele.
- 4.3 Poskytovatel se zavazuje provádět služby dle požadavků Objednatele, příkazů Objednatele a dle platných předpisů stanovených příslušnými normami, včetně norem technických. Objednatel je oprávněn kontrolovat průběh provádění služeb pověřeným zaměstnancem.
- 4.4 Zjistí-li Poskytovatel při provádění služeb skryté nebo jakékoliv jiné překážky, které znemožňují provádění služeb dohodnutým způsobem, je povinen to oznámit Objednateli bez zbytečného odkladu a navrhnout odpovídající změnu v provádění služeb (řešení) včetně příslušné nabídky.
- 4.5 Poskytovatel zajistí, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu Smlouvy, a které budou přítomny v prostorách Objednatele, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy tak, jak s nimi budou seznámeny Objednatelem.

V. Cena za služby

- 5.1 Cena za provedení služeb je sjednána v souladu s ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění. Cena za jednu hodinu vykonané práce dle dohody Smluvních stran činí částku ve výši 2 250,- Kč bez DPH. DPH bude účtována ve výši určené podle právních předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění - akceptace předaných služeb dle čl. 3.4 této Smlouvy. Celkový finanční objem všech služeb nesmí překročit celkovou částku ve výši 1000 000,- Kč bez DPH.
- 5.2 Smluvní strany se dohodly, že uvedená cena (hodinová sazba) je cena nejvýše přípustná, pevná a konečná a zahrnuje veškeré náklady nutné nebo Poskytovatelem vynaložené pro řádné splnění předmětu Smlouvy.
- 5.3 Objednatel se zavazuje uhradit cenu za řádně a včas provedené služby bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený v této Smlouvě, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem po akceptaci služeb Objednatelem, tj. po převzetí služeb Objednatelem bez vad, nedodělků. Smluvní strany si sjednávají splatnost nároku na zaplacení ceny služeb vždy do 30 kalendářních dnů od prokazatelného doručení daňového dokladu (faktury) Objednateli na e-mailovou adresu Objednatele [REDACTED]. Nedílnou součástí daňového dokladu bude předávací protokol potvrzený zástupcem Objednatele. Daňový doklad bez předávacího protokolu nebude Objednatelem akceptován a bude vrácen Poskytovateli, přičemž nezakládá nárok Poskytovatele na zaplacení

daňovým dokladem účtované služby. Smluvní strany si výslovně sjednaly, že Objednatel nebude Poskytovateli poskytovat žádné zálohové platby na jakékoliv plnění.

- 5.4 Daňový doklad musí obsahovat číslo Smlouvy dle číslování Objednatele, systémové číslo NEN ve formátu N006/26/V00011958 a musí splňovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a musí mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 OZ. V případě, že daňový doklad výše uvedené náležitosti nebude splňovat nebo bude obsahovat nesprávné údaje či bude vystaven neoprávněně, vrátí Objednatel daňový doklad Poskytovateli k opravě, doplnění či stornování bez nároku na jeho proplacení. Splatnost opraveného daňového dokladu je 30 kalendářních dnů ode dne jeho prokazatelného doručení Objednateli na e-mailovou adresu Objednatele uvedenou shora. Ke splatnosti nastalé na základě předchozího Objednatelem vráceného daňového dokladu se nepřihlíží.
- 5.5 Závazek Objednatele zaplatit cenu za služby je splněn již dnem odepsání příslušné částky z bankovního účtu Objednatele ve prospěch (v záhlaví této Smlouvy uvedeného) bankovního účtu Poskytovatele ve lhůtě splatnosti.
- 5.6 Objednatel je oprávněn uhradit za Poskytovatele DPH ze zdanitelného plnění dle Smlouvy přímo příslušnému správci daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Pokud Objednatel postupuje dle předchozí věty, zanikne jeho smluvní závazek zaplatit částku odpovídající DPH Poskytovateli.
- 5.7 Poskytovatel prohlašuje, že ve Smlouvě uvedl svůj bankovní účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH. Poskytovatel se dále zavazuje, že v daňovém dokladu adresovaném Objednateli uvede jako bankovní účet určený pro účely poskytnutí úplaty za zdanitelné plnění dle Smlouvy svůj účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH. Poskytovatel se dále zavazuje Objednatele předem prokazatelně písemně informovat o připravované změně údaje o účtu zveřejněném správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH.
- 5.8 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl, že je nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH. V případě, že správce daně rozhodne po uzavření Smlouvy, že je Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH, zavazuje se Poskytovatel informovat o tom prokazatelně písemně Objednatele do 24 hodin poté, kdy mu bylo doručeno příslušné rozhodnutí správce daně, a to bez ohledu na vykonatelnost takového rozhodnutí a způsob jeho doručení. Pro případ nepravdivosti prohlášení ve větě první tohoto odstavce nebo porušení povinnosti dle věty druhé tohoto článku je Poskytovatel povinen na výzvu Objednatele zaplatit smluvní pokutu ve výši částky DPH z celkového finančního závazku Objednatele dle Smlouvy.

VI. Záruka, vady služeb, sankce

- 6.1 Poskytovatel odpovídá za odborné provedení služeb dle této Smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že jím poskytnuté služby budou bezvadné a budou odpovídat účelu sjednanému v této Smlouvě a budou splňovat všechny podmínky určené v této Smlouvě. Poskytovatel tímto poskytuje Objednateli záruku za jakost, zachování jakosti a provedení služeb v délce 24 měsíců. V rámci této záruky se Poskytovatel zavazuje, že služby budou mít nejvyšší dosažitelnou jakost (kvalitu) po celou záruční dobu. Záruční doba počíná běžet dnem následujícím po akceptaci předaných služeb.
- 6.2 Práva a povinnosti ze záruky poskytnuté Poskytovatelem na předané a převzaté služby nezanikají ani odstoupením kterékoli ze Smluvních stran od Smlouvy.
- 6.3 V případě, že bude zjištěno, že služby vykazují vady, uplatní se při odstraňování těchto vad obecný postup dle OZ.
- 6.4 V případě prodloužení Poskytovatele s předáním služeb je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli úhradu smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý i započatý den prodloužení.

- 6.5 Poskytovatel bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do tří pracovních dnů od doručení reklamace, projedná s Objednatelem reklamovanou vadu a způsob jejího odstranění. Neodstraní-li Poskytovatel vady jím zaviněné ve stanovené lhůtě, může Objednatel požadovat po Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení s odstraněním reklamované vady. Tím není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.
- 6.6 V případě prodlení Objednatele s uhrazením řádně vystaveného daňového dokladu je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli uhrazení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
- 6.7 Veškeré smluvní pokuty dle Smlouvy jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k jejich zaplacení povinné smluvní straně. Úhradu smluvní pokuty lze provést započtením smluvní pokuty proti splatným pohledávkám druhé smluvní strany. Sjednáním smluvní pokuty podle tohoto článku není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody vzniklé z porušení povinností utvrzovaných tímto článkem, tzn., že Smluvní strany se dohodly, že § 2050 OZ se nepoužije.
- 6.8 Odpovědnost za škodu se řídí příslušnými ustanoveními OZ.

VII. Platnost a účinnost Smlouvy, odstoupení od Smlouvy

- 7.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými osobami obou Smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv, dále jen „ZoRS“).
- 7.2 Tato Smlouva může být předčasně ukončena písemnou dohodou Smluvních stran s jednoznačným určením data, ke kterému Smlouva zaniká.
- 7.3 V případě, že kterákoliv ze Smluvních stran podstatně poruší své smluvní povinnosti, je druhá smluvní strana oprávněna odstoupit od této Smlouvy. Za podstatné porušení smluvních povinností se považuje zejména:
- 7.3.1 ze strany Poskytovatele:
- 7.3.1.1 pokud Poskytovatel bez písemné dohody s Objednatelem pozastaví realizaci služeb podle předmětu Smlouvy a ze všech okolností bude zřejmé, že závazek ze Smlouvy tak nesplní řádně a včas;
- 7.3.1.2 prodlení Poskytovatele s odstraněním reklamovaných vad služeb ve lhůtě dle čl. 6.5 této Smlouvy delší než 30 pracovních dnů;
- 7.3.1.3 pokud nabude právní moci rozhodnutí insolvenčního soudu o úpadku Poskytovatele, v němž tento soud konstatuje, že je Poskytovatel v úpadku, dále zahájení exekučního řízení a vstoupí-li Poskytovatel do likvidace;
- 7.3.2 ze strany Objednatele:
- 7.3.2.1 prodlení s úhradou jakéhokoli oprávněně vystaveného daňového dokladu či dokladů k úhradě Poskytovateli ve lhůtě delší 30 dnů
- 7.4 Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení uvádějícího důvod odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvní pokuty, nároku na náhradu újmy vzniklé porušením Smlouvy ani závazku mlčenlivosti Poskytovatele, ani dalších práv a povinností, z jejichž povahy plyne, že mají trvat i po ukončení Smlouvy.

VIII. Ochrana informací

- 8.1 Žádná ze smluvních stran není oprávněna poskytnout třetím osobám jakékoliv informace o plnění této Smlouvy a související s touto Smlouvou, jejichž obsahem mohou být důvěrné informace. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné informace

implicitně všechny informace, které jsou nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom osobní a citlivé údaje, technologie, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technických know-how, informace o provozních metodách, procedurách a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající smluvní stranou by předávající smluvní straně mohlo způsobit škodu (dále jen „důvěrné informace“).

8.2 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:

- a) si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovat nebo budou označeny za důvěrné informace;
- b) mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejich opominutím přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany.

8.3 Za třetí osoby podle odst. 8.1. tohoto článku se nepovažují

- a) zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení ve vztahu k Objednateli;
- b) statutární orgány Poskytovatele a jejich členové;
- c) ve vztahu k Poskytovateli jeho poddodavatelé; za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy. Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je učiněno v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.

8.4 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména osobní údaje dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZOÚ“), Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se budou podílet na plnění Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění Smlouvy.

8.5 Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle ZZOÚ, zavazuje se Poskytovatel zabezpečit jejich ochranu a splnění všech ohlašovacích povinností, které ZZOÚ vyžaduje, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování, bude-li jejich obstarání v daném případě nezbytné. Poskytovatel je povinen si vyžádat k provedení úkonů dle tohoto odstavce zvláštní plnou moc od Objednatele.

8.6 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající smluvní strany a přijímající smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrností a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o jejich vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění Smlouvy, se obě smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit Smlouvu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé smluvní strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.

8.7 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné informace nepovažují informace, které:

- a) se staly veřejně známými či dostupnými, aniž by to zavinila záměrně či nedbalostně přijímající smluvní strana;
- b) měla přijímající smluvní strana legálně k dispozici před uzavřením Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací;
- c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající smluvní strana dospěje nezávisle, což je schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;

- d) po podpisu Smlouvy poskytne přijímající smluvní straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od smluvní strany, od které tyto informace pocházejí;
 - e) jejichž zveřejnění je vyžadováno zákonem či pravomocným rozhodnutím orgánu státní správy, obecných či stálých rozhodčích soudů.
- 8.8 Povinnost utajovat důvěrné informace uvedené v tomto článku zavazuje smluvní strany po dobu účinnosti této Smlouvy a po dobu deset (10) let následujících od jejího ukončení.

IX. Komunikace mezi Smluvními stranami

- 9.1 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných zastupovat Smluvní strany, kontaktních osob, popř. jimi pověřených pracovníků.
- 9.2 Kontaktní osobou Objednatele ve věcech technických je: [REDACTED]
[REDACTED] Kontaktní osobou Poskytovatele ve věcech technických je: [REDACTED]
[REDACTED]
- 9.3 Smluvní strany spolu budou komunikovat komunikačními prostředky, kterými jsou zejména e-mail a datová zpráva prostřednictvím datové schránky.
- 9.4 Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě, není-li Smlouvou stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak. Oznámením v písemné formě se rozumí doručení oznámení druhé smluvní straně buď v listinné formě nebo v elektronické (digitální) formě jako dokument ve formátu *.doc, *.rtf nebo *.pdf.

X. Závěrečná ustanovení

- 10.1 V ostatních ujednáních výslovně neupravených touto Smlouvou se vztah mezi Objednatelem a Poskytovatelem řídí příslušnými ustanoveními OZ.
- 10.2 Veškeré spory mezi Smluvními stranami vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou řešeny přednostně mimosoudní cestou. Smluvní strany se dohodly, že nedojde-li k dohodě, místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle obecných pravidel zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu.
- 10.3 Jakékoliv změny této Smlouvy lze sjednat pouze v podobě vzestupně číslovaných a oboustranně podepsaných písemných dodatků k této Smlouvě. Oboustranně odsouhlasené změny a dodatky se stávají nedílnou součástí této Smlouvy.
- 10.4 Ujednání této Smlouvy jsou vzájemně oddělitelná. Pokud jakákoli část závazku podle této Smlouvy je nebo se stane neplatnou, nevymahatelnou, zdánlivou (nicotnou), posoudí se vliv takového ustanovení Smlouvy obdobně podle § 576 OZ. Smluvní strany této Smlouvy se zavazují nahradit takovouto část novou, platnou a vymahatelnou částí závazku, jejíž předmět bude nejlépe odpovídat předmětu původního závazku. Pokud by Smlouva neobsahovala nějaké ujednání, jehož stanovení by bylo jinak pro vymezení práv a povinností odůvodněné, Smluvní strany této Smlouvy učiní vše pro to, aby takové ujednání bylo do Smlouvy doplněno.
- 10.5 Veškerá oznámení podle Smlouvy musí být učiněna písemně. Za adresy pro doručování projevů vůle mezi Smluvními stranami se považují adresy uvedené v záhlaví této Smlouvy. Za řádné a účinné doručení písemných projevů vůle týkajících se vztahů a nároků vzniklých z této Smlouvy se považuje i případ, kdy dojde k tzv. závadám při doručování Poskytovateli vykazovaným orgánem pověřeným poštovní přepravou (zejm. nevyzvednutí si zásilky adresátem, neznámost nebo nemožnost kontaktovat adresáta na uvedené adrese apod.). V takových případech se za okamžik řádného doručení projevu vůle pro účely této Smlouvy považuje 10. den následující po prvním pokusu orgánu pověřeného poštovní přepravou o doručení projevu vůle adresátovi.

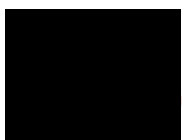
- 10.6 Tato Smlouva je vyhotovena a podepsána elektronicky, přičemž každá ze smluvních stran obdrží 1 originál.
- 10.7 Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato Smlouva včetně případných dodatků bude Objednatelem v souladu s ustanoveními ZZVZ a ZoRS zveřejněna.
- 10.8 Smluvní strany si výslovně sjednávají zákaz postupování pohledávek z této Smlouvy (§ 1881 OZ) na třetí osoby a dále zákaz postupování práv a povinností ze Smlouvy nebo její části (§ 1895 OZ) na třetí osoby.
- 10.9 Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky provádění služeb, zejména je povinen neprodleně písemně oznámit Objednateli zásadní korporátní změny, tj. zejména změnu právní formy, snížení základního kapitálu, vstup do likvidace, úpadek či zahájení insolvenčního řízení, zahájení exekučního nebo vykonávacího řízení nebo změnu hlavního vlastníka Poskytovatele (je-li právnickou osobou). Smluvní strany se navzájem zavazují informovat též o organizačních změnách (obchodní jméno/název, sídlo, tel., bankovní spojení, změna v plátcovství DPH, změna v zastupovaných či pověřených osobách apod.).
- 10.10 Poskytovatel bere na vědomí, že je dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly, přičemž se zavazuje poskytnout při výkonu finanční kontroly v souvislosti s touto Smlouvou veškerou součinnost.
- 10.11 Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, porozuměly jejímu obsahu, souhlasí s jejím obsahem a na důkaz toho připojují níže své podpisy. Rovněž tak prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by mohly způsobit neplatnost uzavírané Smlouvy, učinit ji neúčinnou vůči jim navzájem či vůči jakékoliv třetí osobě a zmařit její účel.
- 10.12 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří následující příloha:
- Příloha č. 1 – Specifikace předmětu služeb a kalkulace služeb dle krycího listu nabídky

V Praze dne *dle elektronického podpisu*

V Praze dne *dle elektronického podpisu*

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:


Datum: 2026.05.11
20:13:28 +02'00'

Ing. Daniela Bilnicová Blažková
náměstkyně sekce Ekonomika a provoz NK ČR


Datum: 2026.05.06
13:07:49 +02'00'

Juraj Pavol
jednatel

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění

1. Rozsah poskytovaných služeb

Předmětem plnění jsou odborné softwarové, servisní, poradenské a konzultační služby při implementaci a provozu systémů informačních technologií Objednatele, které se vztahují zejména, nikoliv pouze, k níže uvedeným produktům firmy Microsoft. Služby budou poskytovány na základě jednotlivých řádně nahlášených požadavků na poskytnutí služeb.

1.1 Technologie

- Microsoft 365 technologie moderní spolupráce
- Microsoft Windows Server
- Microsoft Active Directory a přidružené služby
- Microsoft Exchange Server

1.2 Oblasti reaktivní podpory

- Reaktivní technická podpora s možností eskalace problémů společnosti Microsoft.
- Reaktivní profylaktické zásahy a podpora zaměřená na vybrané technologie, posouzení rizik, školení administrátorů a pravidelný reporting.
- Zlepšování funkčnosti a efektivity systémů.

1.3 Poradenství a konzultace

- Odborné konzultace v oblasti návrhu on-premises architektury a technických řešení, včetně tvorby hybridních scénářů.
- Specializované poradenské služby v oblasti softwarových produktů a cloudových technologií.
- Analýza IT prostředí za účelem identifikace vhodných scénářů pro nasazení Microsoft produktů.
- Poradenství týkající se implementace nových verzí Microsoft produktů.
- Podpora uživatelské adopce technologií Microsoft 365 pro moderní spolupráci, včetně provádění analýz IT prostředí, návrhu relevantních scénářů, školení uživatelů a facilitace změnového procesu prostřednictvím ambasadorů.
- Tvorba modelů governance.

1.4 Implementační služby

- Zavádění nebo úpravy technologií Microsoft podle specifikací v rámci prostředí Objednatele.
- Realizace odborných technických činností, jako je spuštění, nastavení, konfigurace, správa či další služby dle požadavků Objednatele.
- Konfigurace identit, obsahu, distribučních skupin a dalších komponent.
- Nastavení synchronizace identit pomocí Azure AD Connect.
- Správa tiskových služeb.
- Řešení hybridních scénářů zahrnujících souběh on-premise a cloudových služeb.

- Dodavatel je povinen před provedením každého implementačního zásahu v prostředí Objednatele tento zásah předem oznámit a získat jeho písemný souhlas (postačí e-mail). Dodavatel vede evidenci provedených zásahů včetně jejich rozsahu a časového průběhu.

1.5 Oblast bezpečnosti

- Nastavení vícefaktorové autentizace (MFA) a podmíněného přístupu.
- Klasifikace a ochrana dokumentů a e-mailů pomocí Microsoft Purview – zahrnuje konfiguraci citlivostních štítků i automatizovaných pravidel pro zabezpečení dat.
- Správa koncových zařízení prostřednictvím Microsoft Intune, včetně nastavení bezpečnostních politik, šifrování a možnosti vzdáleného mazání dat.
- Zavedení governance modelu pro správu služeb jako OneDrive, SharePoint, Teams a Exchange Online – například správa retence nebo obnova identit, skupin a týmů.
- Průběžné sledování bezpečnosti operačních systémů, vyhledávačů, změn hesel a využívání MFA.
- Monitoring připojených koncových zařízení a zajištění jejich bezpečného provozu.

1.6 Licenční poradenství

- Licenční podpora týkající se Microsoft prostředí, případně souvisejících integračních scénářů.
- Licenční poradenství k zakoupeným i plánovaným produktům Microsoft, vysvětlení rozdílů v podmínkách užití produktů.
- Doporučení nejvhodnějšího modelu licencování.
- Doporučení z pohledu optimalizace verzí používaných produktů.
- Analýza architektury a funkcí provozovaných systémů ve vazbě na licenční podmínky.
- Konzultace případných změn v architektuře systémů ve vazbě na licenční podmínky.

2. SLA a provozní režim

- Dodavatel poskytuje Služby v režimu **SLA 8x5**.
- Dodavatel se zavazuje reagovat na vzniklé incidenty v reakční době uvedené v tabulce níže a současně se je zavazuje vyřešit ve stanovených lhůtách, **nebude-li reakční doba či doba vyřešení incidentu dohodnuta smluvními stranami v jiné délce**. Závažnost incidentu určuje Objednatel.

Závažnost incidentu	Definice	Reakční doba	Doba vyřešení
Kritická (A)	Úplný výpadek služeb (např. nefunguje přihlašování, e-mail).	do 2 hodin	do 8 hodin
Vysoká (B)	Služba funguje s omezením, které výrazně komplikuje práci uživatelů.	do 4 hodin	do 2 pracovních dnů
Standardní (C)	Běžné požadavky, dotazy nebo vady, které nemají vliv na dostupnost služeb.	do 8 hodin	do 5 pracovních dnů

Kategorii A lze uplatnit pouze v případě incidentu, který byl prokazatelně způsoben nebo bezprostředně vyvolán činností Dodavatele. V takovém případě je Dodavatel povinen primárně zajistit obnovení předchozího funkčního stavu (rollback), a teprve následně řešit příčinu. Pokud výpadek vznikl z důvodů mimo kontrolu Dodavatele (výpadek služeb Microsoft, interní infrastruktura Objednatele apod.), kategorie A se neaplikuje.

3. Výluky a omezení

- Pokud není výslovně dohodnuto jinak, předmětem služeb nejsou: dodávky hardwaru a softwaru třetích stran, vývoj aplikací, správa síťové infrastruktury mimo technologie Microsoft.
- Licenční poradenství je konzultační; dodávky licencí, registrace a nákup licencí nejsou předmětem této Smlouvy, není-li výslovně sjednáno jinak.
- Dodavatel neodpovídá za incidenty vzniklé v důsledku změn provedených bez jeho vědomí třetí stranou nebo Objednatelem, ani za výpadky služeb třetích stran včetně služeb Microsoft.

KRYCÍ LIST NABÍDKY	
1. Veřejná zakázka	
Název veřejné zakázky:	Odborné softwarové, servisní, poradenské a konzultační služby
Druh zakázky:	veřejná zakázka na služby
2. Základní identifikační údaje	
2.1 Zadavatel	
Název:	Národní knihovna České republiky
IČO:	00023221
DIČ:	CZ00023221
Sídlo:	Klementinum 190, 110 00, Praha 1
Osoba oprávněná jednat za zadavatele:	Ing. Daniela Bílnicová Blažková, náměstkyně sekce Ekonomie a provoz NK ČR
2.2 Účastník	
Název:	KSP Computer & Services, s. r. o.
Právní forma:	Společnost s ručením omezeným
IČO:	27875849
DIČ:	CZ27875849
Sídlo:	Havlíčkova 1680/13, Nové Město, 110 00 Praha 1
Nabídková cena za 1 hodinu poskytovaných služeb	2 250,- Kč bez DPH
Nabídková cena za předpokládaný počet hodin poskytovaných služeb/24 měsíců: (400 hodin)	900 000,- Kč bez DPH
Osoba oprávněná jednat za účastníka:	Juraj Pavol, jednatel
Kontaktní osoba za účastníka:	
Tel. na kontaktní osobu:	



Národní knihovna
České republiky
National Library
of the Czech Republic

E-mail na kontaktní osobu:



Prohlašujeme, že jsme se před podáním nabídky podrobně seznámili se všemi zadávacími podmínkami, že jsme těmto podmínkám porozuměli, že je v plném rozsahu a bez výhrad přijímáme, že jsme nabídku zpracovali zcela v souladu s těmito podmínkami a všechny údaje uvedené v nabídce jsou pravdivé.

V Praze dne dle digitálního podpisu



Datum: 2026.05.06
13:08:23 +02'00'