



Smlouva o poskytování služeb

uzavřená podle zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
vedená v evidenci objednatele pod č. S- 13731/REG/2016

Smluvní strany:

Středočeský kraj

Zborovská 11, 150 21 Praha 5

IČ 70891095

zastoupen Mgr. Robertem Georgievem, ředitelem Krajského úřadu

(dále jen **objednatel**)

a

YOUR SYSTEM, spol. s r. o.

se sídlem Praha 4, Tůrkova 2319/5b, PSČ 149 00

IČ 00174939

DIČ CZ00174030

zastoupena RNDr. Martinem Nehasilem, jednatelem společnosti

(dále jen **poskytovatel**)

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele provozovat a podporovat pro objednatele systém eDOTACE (dále jen "portál") po dobu čtyř (4) měsíců (1. 9. 2016 – 31. 12. 2016) v souladu s přílohou č. 1 této Smlouvy.
2. Plnění poskytovatele obsahuje:
 - a. Provoz portálu a infrastruktury, na které je portál provozován – specifikováno v příloze číslo 1. odstavec 1.1.3 Provoz.
 - b. Provoz Hotline v režimu 12*5 (7 – 19 hod.) v každý pracovní den, mimo státem uznané svátky a dny pracovního klidu, spočívající v příjmu **hlášení závad portálu** od určených osob objednatele, prostřednictvím emailu helpdesk@ys.cz anebo telefonického hlášení na číslo +420 277 775 515.
 - c. Ve vazbě na Hotline zajištění servisu provozu portálu v režimu 12*5 (7 – 19 hod.) v každý pracovní den, mimo státem uznané svátky a dny pracovního klidu. Servis bude probíhat v závislosti na klasifikaci závady, která byla Poskytovateli nahlášena. Zvláště závažné závady bránící provozu portálu je poskytovatel povinen odstranit ve lhůtě do čtyř (4) hodin v případě nahlášení minimálně čtyři (4) hodiny před koncem sjednané pracovní doby. V opačném případě bude závada odstraněna nejpozději do čtyř (4) pracovních hodin následujícího pracovního dne, pokud se strany nedohodnou jinak. K odstranění ostatních závad – nebránící provozu portálu, je poskytovatel povinen nastoupit do dvou pracovních dní od jejich nahlášení.
 - d. Provoz Helpdesk v režimu od 08:00 do 18:00 hodin v každý pracovní den, mimo státem uznané svátky a dny pracovního klidu, spočívající v příjmu požadavků **na vývoj a vylepšení portálu**

- od určených osob objednatele**, prostřednictvím email helpdesk@ys.cz, a dále spočívající v telefonické podpoře uživatelů systému, po sdělení požadavku na číslo +420 277 775 515.
- e. Podporu provozu infrastruktury, na které je portál provozován, včetně její profylaxe, zálohování dat, instalace bezpečnostních záplat.
 - f. Udržování technické a provozní dokumentace.
 - g. Případné další nutné úpravy související s výše uvedeným.
 - h. Zpracování statistik provozu portálu (požadovaná data zadají objednatelem určené osoby).
 - i. Drobné úpravy aplikace v rámci současného nastavení systému a jeho funkcí ve vztahu k dotačnímu řízení pro rok 2017.
 - j. V případě potřeby poskytne poskytovatel na základě objednávky služby i mimo dobu sjednanou v bodech b., c. tohoto odstavce. Hodinová sazba bude v takovém případě činit 1 500 Kč/h bez DPH.

II.

Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje provádět veškerou činnost podle této smlouvy s odbornou péčí v souladu se zájmy a podle pokynů objednatele.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v místě objednatele a to i formou vzdáleného přístupu anebo v místě poskytovatele, pokud to povaha služby umožňuje nebo pokud se strany nedohodnou jinak.
3. Poskytovatel předá objednateli za každý měsíc formou předávacího protokolu seznam poskytnutých služeb a jejich časovou náročnost.

III.

Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje, že poskytovateli za splnění díla uhradí odměnu dle dalších ustanovení této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli při realizaci díla dle této smlouvy potřebnou součinnost sám anebo na výzvu poskytovatele.
3. V případě, že objednatel neposkytne poskytovateli potřebnou součinnost k plnění dle této smlouvy, neběží poskytovateli lhůty pro plnění, a to po dobu, po kterou nebyla součinnost objednatelem poskytnuta.

IV.

Výše odměny a její splatnost

1. Na základě dohody smluvních stran se objednavatel zavazuje jednorázově uhradit poskytovateli odměnu za poskytnuté služby v celkové výši:

134 000,00 Kč bez DPH

162 140,00 Kč s DPH

(slovy: *stošedesátdvatisícstočtyřicet korun českých*).

2. Odměna je splatná na základě vystaveného daňového dokladu, a to do 30 ti dnů od jeho vystavení.
3. Poskytovatel vystaví daňový doklad do 30 dnů ode dne podpisu této smlouvy.
4. Pokud objednatel uplatní písemně důvodnou reklamaci, vznikne poskytovateli nárok na úhradu odměny až po odstranění vytčených vad díla. O takové skutečnosti bude sepsán zápis.
5. Sjednaná odměna je konečná a nepřekročitelná při rozsahu plnění předmětu díla dle této smlouvy.

V.

Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a to od 1. 9. 2016 do 31. 12. 2016 a nabývá platnosti podpisem a účinnosti pozdějším dnem jejího podpisu kteroukoli ze smluvních stran.
2. Tato smlouva zaniká:
 - 2.1. písemnou dohodou smluvních stran,
 - 2.2. písemnou výpovědí smlouvy,
 - 2.3. uplynutím sjednané doby.
3. Smluvní strana může smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu, a to písemnou formou s výpovědní lhůtou jeden měsíc. Výpovědní lhůta počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé straně.
4. V případě výpovědi je poskytovatel povinen vrátit objednateli částku v poměrné výši za každý nezapočatý měsíc, ve kterém již nebude poskytováno plnění dle této Smlouvy.

VI.

Sankce

1. Pro případ prodlení objednatele s úhradou ceny za poskytované služby si sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení.
2. V případě, že poskytovatel bude v prodlení s odstraněním zvláště závažné závady dle čl. 1. odst. 2. písm. c., zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 300 Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
3. V případě, že poskytovatel nenastoupí k odstranění ostatních závad dle čl. 1. odst. 2. písm. c., zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1000 Kč za každý i započatý den prodlení.
4. Smluvní strany sjednávají pro případ porušení povinnosti o zachování mlčenlivosti o důvěrných informacích dle čl. VII. smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každé takové jednotlivé porušení.

VII.

Ochrana důvěrných informací

1. Smluvní strany sjednávají, že za důvěrné informace se považují veškeré informace o skutečnostech týkajících se smluvních stran a jejich činnosti, jejichž zveřejnění by se mohlo závažným způsobem dotknout jejich zájmů nebo jejich dobrého jména, získané v souvislosti s plněním této smlouvy v jakékoli formě, s výjimkou informací všeobecně známých. Za důvěrné informace se považují i veškeré obchodní a technické informace, které byly jednou ze smluvních stran sděleny jiné smluvní straně a jsou předmětem obchodního tajemství.
2. Obě smluvní strany se zavazují, že budou zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, o nichž se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy, a to po dobu účinnosti této smlouvy a dále tři roky po jejím skončení, pokud se důvěrné informace nestanou veřejně známými bez zavinění některé ze smluvních stran.
3. Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace nepoužijí k jiným účelům než k plnění dle této smlouvy a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, a že budou zajišťovat jejich ochranu přiměřeným způsobem. V případě, že poskytovatel využije k realizaci plnění smlouvy třetí stranu, pak odpovídá za takové plnění, jako by plnil sám.

VIII.

Autorská a vlastnická práva

1. Pokud poskytovatel v rámci plnění podle této smlouvy vytvoří dílo, které bude dílem podléhajícím ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění, takto vytvořené dílo bude považováno za dílo zhotovené na objednávku a půjde o kolektivní autorské dílo zaměstnanců poskytovatele, kteří jej vytvořili ke splnění svých povinností vyplývajících z pracovněprávního vztahu k poskytovateli. V souladu s autorským zákonem bude objednatel dnem úplného zaplacení celkové ceny dle této smlouvy oprávněn dílo užívat a to výhradně pro své potřeby a jen na území České republiky. Poskytovatel garantuje, že toto plnění bude prosto majetkových práv třetích stran.

IX.

Odpovědnost za škodu

1. Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Obě strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku neúplného, věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé smluvní strany nebo v důsledku nastalých okolností vylučujících odpovědnost.

3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

X.

Ostatní ustanovení

1. Jakákoliv oznámení ve smyslu ustanovení této smlouvy, která má předat jedna strana druhé, mohou být předána osobně nebo zaslána doporučeně poštou. Doručovací adresy jsou uvedeny v záhlaví této smlouvy. Změna adresy musí být neprodleně písemně oznámena druhé straně.
2. Nastanou-li u některé ze smluvních stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy je tato smluvní strana povinna tuto skutečnost ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně a vyvolat jednání zástupců oprávněných k podpisu smlouvy.
3. Pokud kterékoli ustanovení této smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným rozhodnutím příslušného orgánu, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu.
4. V případě uvedeném v předchozím odstavci se obě smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a hospodářským významem co nejbližší ustanovení této smlouvy, jež má být nahrazeno.
5. Tato smlouva byla sepsána podle pravé a svobodné vůle v pěti (5) vyhotoveních, z nichž tři obdrží objednatel a dvě poskytovatel. Změny a úpravy této smlouvy lze provádět pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky.
6. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely na základě svobodně a vážně učiněných projevů svojí vůle, s jejím obsahem souhlasí, a po přečtení jejího obsahu připojují níže i na každou stranu smlouvy své podpisy.

Nedílnou součástí této smlouvy je i následující příloha:

Příloha č. 1 – Systém eDotace – popis a specifikace

V Praze dne

20. 9. 14

Mgr. Robert Georgiev
ředitel Krajského úřadu
Středočeského kraje



V Praze dne

16. 9. 2016

RNDr. Martin Nečas
jedenatel společnosti
YOUR SYSTEM, spol. s r. o.

Příloha č. 1 - Systém eDotace – popis a specifikace

1.1 Popis řešení

1.1.1 Nefunkční požadavky

- dostupnost 95%
- zálohování dat

1.1.2 Technické provedení

- webová aplikace, tenký klient (webový prohlížeč)
- Java (J2EE), technologie Grails Framework
- relační databáze
- servery OS Linux

1.1.3 Provoz

stávající hardwarová (ve vlastnictví objednavatele) a softwarová infrastruktura

- podpora po dobu provozu aplikace
 - o zajištění běhu aplikace eDotace
 - o pravidelná kontrola logů aplikace a operačního systému
 - o pravidelná kontrola funkčnosti aplikace eDotace
 - o pravidelná kontrola podpůrných systémů portálu
 - o pravidelná kontrola zálohování systému a aplikace
 - o pravidelná kontrola operačního systému všech serverů
 - o případné řešení provozních problémů aplikace a serverů (OS)
- uživatelská podpora - helpdesk (e-mail, telefon) s garantovanou dostupností 12*5
 - o Technická podpora uživatelů ze strany úřadu
 - o Technická podpora uživatelů
 - o Podporou není myšlena podpora žadatelů při vyplňování žádostí. Podpora se vztahuje pouze na řešení technických problémů spojených s provozem portálu eDotace.

1.2 Základní informace o systému + podpora

1.2.1 Základní funkce

- registrace uživatelů
 - o zaslání zapomenutého hesla
- přihlášení uživatele
 - o změna údajů
 - o změna hesla
- podání žádosti
 - o webový formulář
 - o přílohy
 - o číselníky
 - o možnost úprav až do podání žádosti
- zpracování žádosti
 - o prohlížení údajů
 - o komunikace se zadavatelem – poznámky
 - o možnost vrácení k doplnění
 - o export žádostí
- vyhodnocení žádostí
- zpracování smlouvy
- doplňování parametrů, dalších údajů ke smlouvě
- generování smlouvy (PDF, MS Word)

- evidence čerpání dotací

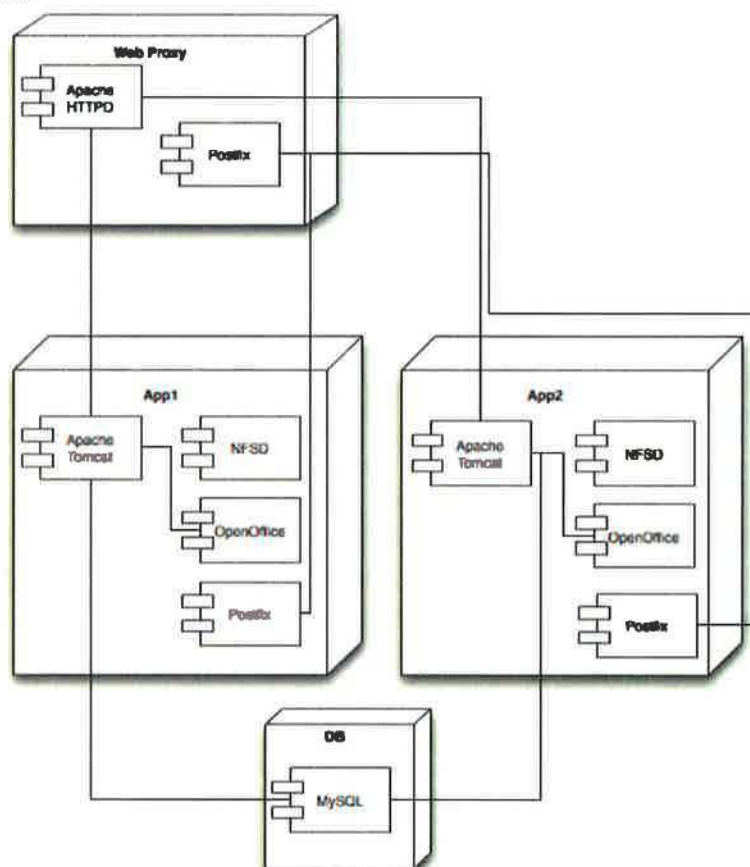
- evidence
- generování reportů

1.2.2 Uživatelé

- pracovníci KÚ
- starostové, zastupitelé obcí
- fyzické osoby
- právnické osoby

1.2.3 Technické údaje

1.2.3.1 Popis prostředí



Obrázek 1 schéma virtuálních serverů a jejich jednotlivých služeb

- jednotlivé servery - AppSrv1, DBserver, WebProxy
- virtuální servery jsou OS Debian
- virtualizace je provozována na VMware ESXi serveru

1.2.3.2 Technické údaje k aplikacím

- JAVA, GROOVY
- Aplikační framework: Grails 1.3.6
- Db: MySQL
- Generování dokumentů - OpenOffice