



ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

Zákaznické centrum - Business

KÓD ZÁKAZNÍKA

1509305031

OPERÁTOR T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681
Zapsaný do OR u Městského soudu
v Praze, oddíl B, vložka 3787

Kód prodejního místa
Obch.zástupce, kód, adresa
Prodejce, kód

ZÁJEMCE

Obchodní firma*

Městská doprava
Teplice, p.o.DODACÍ ADRESA³⁾

Obchodní firma

Městská doprava
Teplice, p.o.Jméno, příjmení¹⁾

[redacted]

Jméno, příjmení

[redacted]

Ulice *

Emilie Dvořákové

Ulice

Emilie Dvořákové

č.p.*/č.o.

70/

č.p./č.o.

70/

Město*

Teplice

Město

Teplice

PSČ

41501

PSČ

41501

IČ*

17196264

Kontaktní telefon⁴⁾

[redacted]

DIČ

CZ17196264

Email

[redacted]

Povinný subjekt pro registr smluv²⁾*Ano Ne

ZÁSTUPCE

Jméno, příjmení¹⁾

Způsob doručení

 dobírka, Česká pošta

Ulice *

[redacted]

č.p.*/č.o.

[redacted]

Město*

[redacted]

PSČ

[redacted]

Datum narození*

[redacted]

Doklad - číslo*

[redacted]

Platnost do*

[redacted]

#ODKAZI

SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ

Operátor a Zájemce tímto uzavírají Účastnické smlouvy v počtu telefonních čísel uvedených v Příloze č. 1, na základě které bude Operátor Zájemci poskytovat Základní a doplňkové Služby elektronických komunikací a související (dále souhrnně jen Služby) v rozsahu, který si smluvní strany sjednají, a Zájemce se zavazuje platit za tyto Služby řádně a včas sjednanou cenu.

Doba trvání účastnických smluv se řídí příslušným ustanovením Rámcové smlouvy specifikované v záhlaví tohoto formuláře. Rámcová smlouva stanoví, jestli je Účastnická smlouva uzavřena na dobu určitou dle platnosti Rámcové smlouvy anebo Rámcová smlouva odkazuje na autonomii Účastnických smluv při sjednávání jejich doby trvání.

Sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy začíná běžet dnem aktivace sjednané Služby. Pokud v Rámcové smlouvě, resp. v Účastnické smlouvě není uvedeno jinak, přechází Účastnická smlouva po uplynutí doby určité v ní sjednané do režimu doby neurčité.

Obsah Účastnické smlouvy a nedílnou součástí Účastnické smlouvy tvoří tyto dokumenty (dále jen „Dokumenty“):

- podmínky zachycené v tomto formuláři, včetně podmínek sjednaných v části formuláře Příloha č.1 Seznam Účastnických smluv,
- Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (také jen „Všeobecné podmínky“),
- platné Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů,
- platný Ceník služeb,
- další podmínky:
 - Podmínky zvoleného tarifu a dalších zvolených Služeb,

- Podmínky přenesení čísla,
- Obchodní podmínky T-Mobile služby m-platba,
- Obchodní podmínky Platebních služeb T-Mobile

Přednost Dokumentů se řídí čl. 2.2 Všeobecných podmínek, nikoliv pořadím uvedeným výše. Veškeré podmínky jsou k dispozici na www.t-mobile.cz/novyzakaznik.

Zájemce podpisem Účastnické smlouvy potvrzuje, že všechny tyto dokumenty jsou mu známy a že s nimi bez výhrad souhlasí. Operátor upozorňuje Zájemce, že v některých Dokumentech jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Tato ustanovení jsou v Dokumentech vždy zvýrazněna (zejména podtržením). Zájemce prohlašuje, že se s těmito ustanoveními podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí. Zájemce se zavazuje seznámit s podmínkami všech Služeb, které si v průběhu trvání Účastnické smlouvy aktivuje, přičemž podmínky aktivovaných Služeb se stávají nedílnou součástí této Účastnické smlouvy okamžikem aktivace předmětné Služby. Operátor Zájemce informoval, že Ověřovací kód Účastníka nalezne v Můj T-Mobile v sekci Moje smlouva.

Zájemce a Operátor si pro případ porušení povinností Zájemce řádně a včas platit sjednanou cenu za poskytnuté Služby sjednávají smluvní pokuty. V případě, že bude Zájemce v prodlení s úhradou Vyúčtování za poskytnuté služby jeden den, je Operátor oprávněn Zájemci účtovat smluvní pokutu ve výši 150,- Kč, v případě, že bude Zájemce v prodlení s úhradou Vyúčtování za poskytnuté služby 21 dnů je Operátor oprávněn vyúčtovat Zájemci smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč.

Nezaplatí-li Závěmce řádně a včas **tři po sobě jdoucí Vyúčtování** nebo bude-li Závěmce v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžního dluhu vůči Operátorovi **déle než 90 dnů**, je Závěmce povinen zaplatit **smluvní pokutu ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy**. Tento součet se spočítá za období od začátku suspendace (tj. od začátku přerušeni či omezení poskytování Služeb dle čl. 3.4. Všeobecných podmínek), během níž vznikl nárok na smluvní pokutu, do konce sjednané doby trvání smlouvy. Rozhodující je základní ceníková cena s DPH měsíčního paušálu, který dle Smlouvy Závěmce užívá; nárok na tuto smluvní pokutu nevzniká v případě smluv uzavřených na dobu neurčitou. **Dále si sjednávají Závěmce a Operátor smluvní pokutu dle čl. 6.1. Všeobecných podmínek.** Smluvní pokuty mohou být uplatněny současně.

Pokud Účastnická smlouva **skončí před uplynutím sjednané doby určité** z jiných důvodů než z důvodu prodlení s úhradou peněžních dluhů, je Závěmce povinen Operátorovi zaplatit **úhradu ve výši úhrady nákladů spojených** s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Závěmci poskytnuto za zvýhodněných podmínek a **současně finanční vypořádání - úhradu ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby jejího trvání** (rozhodující je přitom základní cena měsíčního paušálu s DPH naposledy vyúčtovaného ve Vyúčtování, která je uvedena v Ceníku), nebo součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy, přičemž v této části úhrady se má za to, že tato představuje paušální odškodné za předčasné ukončení Smlouvy, která byla mezi smluvními stranami původně sjednána na dobu určitou. V případě, že Operátor bude Závěmci účtovat úhradu nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, je oprávněn tuto část úhrady vyúčtovat samostatně.

Závěmce je povinen uhradit vyúčtované smluvní pokuty a finanční vypořádání řádně a včas ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování.

Závěmce s Operátorem se dohodl, že splatnost pro Vyúčtování sjednaná v této Smlouvě platí i pro Vyúčtování Služeb poskytnutých Závěmci dle ostatních Účastnických smluv, jsou-li tyto Služby účtovány Závěmci v jednom Vyúčtování společně se Službami poskytnutými na základě této Smlouvy.

ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

T-Mobile je na základě platné právní úpravy oprávněn zasílat obchodní sdělení svým zákazníkům a každý zákazník má právo vznést proti tomuto námitku, a to prostřednictvím následujících kanálů:

- SMS / MMS / smart message
- EMAIL
- HLASOVÉ VOLÁNÍ

Souhlas se zasíláním marketingových nabídek od třetích stran společností T-Mobile:

- Závěmce uděluje souhlas se zasíláním marketingových sdělení o produktech a službách třetích stran ze strany T-Mobile elektronickými prostředky.

Poučení: Souhlas se zpracováním osobních údajů, provozních a lokalizačních údajů (metadata elektronických komunikací) může udělit pouze fyzická osoba (uživatel služeb) a takové souhlasy nejsou součástí této smlouvy. Závěmce může kdykoliv odvolat svůj souhlas/vznést námitku, čemuž T-Mobile bez zbytečného odkladu vyhoví. Oprávnění/souhlasy může Závěmce i uživatel služeb kdykoliv měnit v Můj T-Mobile nebo na Zákaznickém centru. Více informací naleznete v Zásadách zpracování osobních údajů na www.t-mobile.cz v sekci Ochrana soukromí.

ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

Operátor a Závěmce se dohodli, že se uvedené Účastnické smlouvy v Příloze č. 1 Seznam Účastnických smluv posuzují samostatně. Tyto Účastnické smlouvy jsou na sebe nezávislé a jde o samostatná smluvní ujednání. Ukončení jedné Účastnické smlouvy nemá vliv na platnost a účinnost ostatních sjednaných Účastnických smluv.

Závěmce a Operátor se dohodli, že informace o uzavření a změnách Účastnické smlouvy bude Operátor Závěmci

zasílat do schránky T-Box umístěné na zákaznickém účtu Závěmce na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Do doby aktivace zákaznického účtu na portálu Můj T-Mobile nalezne Závěmce informace o Účastnické smlouvě v dočasném T-Boxu na stránkách www.t-mobile.cz/t-box, a to po zadání čísla Zákaznické smlouvy (je uvedeno v záhlaví tohoto formuláře), čísla osobního dokladu Závěmce uvedeného na této Účastnické smlouvě a země vydání

tohoto dokladu. Potvrzení zasílaná do schránky T-Box nemají charakter potvrzujícího obchodního dopisu. Operátor rovněž nebude přihlížet k potvrzení o uzavření Účastnické smlouvy zaslané Zájemcem a takové potvrzení tak nebude mít vliv na obsah této Účastnické smlouvy.

Pokud tato Účastnická smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, tak v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, smluvní strany v rámci takového

uveřejnění začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství v této Účastnické smlouvě obsažené.

Zájemce prohlašuje, že měl možnost se zeptat Operátora na vše, co mu v této Smlouvě vč. Dokumentů nebylo jasné či srozumitelné, že jeho otázky byly Operátorem zodpovězeny a po doplňujícím vysvětlení jsou mu již všechna ustanovení zřejmá a srozumitelná.

PODPISY

Dne

11.05.2026

27.04.2026

ZAJEMCE	OPERÁTOR/ OBCHODNÍ ZÁSTUPCE
[Redacted Signature Area]	

- 1) Vyplňte, prosím, identifikační údaje osoby oprávněné jednat jménem Zájemce
- 2) Označte „Ano“ v případě, že podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, nabytí účinnosti Účastnické smlouvy jejím uveřejněním v registru smluv. V opačném případě označte „Ne“
- 3) Uveďte, prosím, dodací adresu pro zaslání objednaných SIM karet a zboží, je-li odlišná od adresy uvedené u Zájemce.
- 4) Vyplňte prosím kontaktní telefonní číslo pro doručení zásilky



Pokyny pro vyplňování

- 1) **A** (aktivace nového telefonního čísla), **M** (migrace – přechod z předplacené karty na paušální tarif), **P** (přenesení telefonního čísla od jiného operátora)
- 2) Vyberte číslo z rezervované číselné řady nebo uveďte existující tel. číslo, jedná-li se o migraci z Twistu nebo přenos čísla od jiného mobilního operátora.
- 3) ČVOP - číslo výpovědi opouštěného poskytovatele - získáte jej od stávajícího operátora na základě podání výpovědi
- 4) Uveďte požadované datum přenesení čísla, v případě, že se jedná o portaci
- 5) Pokud je zvolen typ objednávky M (migrace), je nutné uvést číslo Vaší simkarty (19místný číselný kód uvedený na spodní straně SIM karty). Pokud se jedná o typ objednávky A (aktivace) nebo P (přenesení čísla) a máte od nás již SIMkarty, uveďte její číslo. Pokud požadujete SIM zaslat, nechte políčko prázdné
- 6) Název tarifu s označením **bez závazku** znamená dobu trvání vzniklé Účastnické smlouvy na dobu neurčitou.
- 7) Datová tarifní zvýhodnění: **MI 150 MB** (Mobilní internet 150 MB), **MI 400 MB** (Mobilní internet 400 MB), **MI 1,5 GB** (Mobilní internet 1,5 GB), **MI 3 GB** (Mobilní internet 3 GB), **MI 10 GB** (Mobilní internet 10 GB)
- 8) Již existující/stávající fakturační skupina – **S**, nová fakturační skupina – **N**
- 9) V případě, že v položce 8 vyberete **S** (stávající fakturační skupina), je nutné zadat číslo stávající fakturační skupiny, aby byla služba fakturována pod touto skupinou. Číslo vyplňujete do vedlejšího sloupce M. Pokud jste v položce 8 zvolili **N** (vytvoření nové fakturační skupiny), vyplňte prosím nejdříve všechny povinné údaje do tabulky „Příloha–FakturSkupiny“ a zde ve sloupci N následně vyberte název Vámi předdefinované fakturační skupiny. NÁZVY nových skupin se v nabídce objeví až po vyplnění všech povinných hodnot v tabulce „Příloha–FakturSkupiny“.
- 10) Pokud objednáte zařízení, uveďte SAP kód zařízení.
- 11) Vypište název zařízení, v případě, že objednáte.
- 12) Uveďte, jaká částka má být čerpána z HW budgetu.
- 13) Uveďte konečnou koncovou cenu zařízení (vč. DPH), po zohlednění případné slevy z HW budgetu
- 14) Vámi zvolené nebo náhodně vygenerované heslo (viz kolonka 15) nebude po aktivaci či migraci odesláno koncovému uživateli prostřednictvím SMS. Chcete-li sdělit heslo pro blokování koncovým uživatělem, zvolte křížek (*Platí pouze u aktivaci či migraci, u přenesení mobilního telefonního čísla od jiného operátora se SMS nezasílá*). Pro zjištění hesla kontaktujte prosím Zákaznické centrum – Business (tel.: 800 73 73 33)
- 15) Povinné čtyřmístné heslo používané pro blokování SIM karty na Zákaznickém centru (např. při krádeži). Heslo může být společné pro všechny SIM karty nebo pro každou SIM kartu individuální. Z bezpečnostních důvodů není možné použít tyto kombinace: 0000, 1234, 4321, 1111, 2222, 3333, 4444, 5555, 6666, 7777, 8888, 9999.