



Číslo smlouvy poskytovatele	14/iDOL/170
Číslo smlouvy zákazníka	09 9 400 14 00142

## Smlouva o poskytování služby iDOL (iDES On Line)

### Účastníci smlouvy

#### Poskytovatel

Obchodní korporace	<b>TOM - computer, s. r. o.</b>	
Sídlo	Sládkova 476/3, 170 00 Praha 7	
jednající	Ing. Tomášem Humlem, jednatelem společnosti	
IČ	60465832	
DIČ	CZ60465832	
Bankovní spojení	[REDACTED]	
Spisová značka	C 26737 vedená u Městského soudu v Praze	
Kontaktní údaje	Telefon	[REDACTED]
	Email - smluvní záležitosti	[REDACTED]
	Email - konzultace a technická podpora	[REDACTED]

#### Zákazník

	<b>Statutární město Brno, Městská část Brno – Starý Lískovec</b>	
Sídlo	Oderská 4, 625 00 Brno – Starý Lískovec	
jednající	Starosta Bc. Vladan Krásný	
IČ	44992785	
DIČ	CZ44992785	
Bankovní spojení	Komerční banka, a.s., č.ú. 006873710287/0100	
Spisová značka		
Kontaktní údaje	Telefony: 547 139 281 - 285	
	Emaily: ivana.kamaradova@staryliskovec.cz	

## I. Úvodní ustanovení

Smlouva upravuje vztahy mezi poskytovatelem služby a zákazníkem. Pro poskytování služby iDOL je používán program iDES (internetový Domovní Evidenční Systém), iDES je aplikace klient server. iDOL je speciální služba poskytování software prostřednictvím elektronických komunikačních cest včetně potřebné infrastruktury na serverové straně.

## II. Předmět smlouvy

II.1. Předmětem smlouvy je poskytování služby iDOL (iDES On Line).

II.2. V rámci této služby je zákazníkovi poskytováno:

- užívací právo k programu iDES v určené konfiguraci (příloha č. 1) po dobu účinnosti této smlouvy,
- prostor potřebný pro uložení dat zákazníka na databázovém serveru, technické i softwarové prostředky,
- potřebná kapacita aplikačního serveru, technické i softwarové prostředky,
- konektivita serverů poskytovatele,
- údržba, aktualizace programu iDES,
- průběžná záruka na chod programu,
- zálohování dat zákazníka a uložení této zálohy na technice poskytovatele. Záloha se provádí 1x denně v nočních hodinách a je uchováváno 7 po sobě jdoucích záložních souborů,
- dostupnost služby 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Cena předmětu plnění dle bodů II.1. a II.2. je uvedena v Příloze č. 1 bod 1a).

II.3. Předmětem plnění smlouvy je poskytování podpory při využívání služby iDOL (aplikace iDES).

II.3.1. Zprovoznění systému iDES (služba iDOL).

II.3.1.1. Spuštění služby iDOL, nastavení parametrů provozu aplikace.

II.3.1.2. Podpora při zavedení modulu insolvenční rejstřík.

II.3.2. Přenos dat z programu DES do systému iDES. Převod dat do formátu DES, nastavení parametrů provozu aplikace, nastavení číselníků.

II.3.3. Poskytování podpory prostřednictvím standardních služeb elektronické pošty na adrese: podpora@ides.cz.

II.3.4. Dále je předmětem plnění smlouvy poskytování dalších služeb spojených s provozem aplikace iDES. Jedná se zejména o konzultace, školení, technickou podporu, kontroly dat, úpravy datových údajů.

II.3.5. Cena předmětu plnění dle bodu II.3. je uvedena v Příloze č. 1 body 1b), 2a), 3a), 3b).

### III. Způsob poskytování služby

- III.1. Služba je poskytována průběžně 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Dostupnost služby iDOL je nejméně 98,5 % v každém kalendářním měsíci.
- III.2. Servery poskytovatele jsou umístěny na tzv. páteřní síti.
- III.3. Případné technologické odstávky systému jsou zákazníkovi hlášeny předem zpravidla s dvou- denním předstihem elektronickou poštou na kontakt uvedený v hlavičce této smlouvy.
- III.4. Způsob, termíny a lhůty plnění činností dle bodu II.3. budou vždy realizovány na základě dohody mezi poskytovatelem a zákazníkem.
- III.5. Technické podrobnosti poskytování služby jsou uvedeny v příloze číslo 2, která je nedílnou součástí této smlouvy. Forma přílohy je zvolena z důvodu možných technických změn, které jsou dány technologickým vývojem v oblasti výpočetní techniky a komunikačních technologií.
- III.6. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Poskytovatel i zákazník jsou oprávněni kdykoli a bez udání důvodu tuto smlouvu vypovědět. Výpovědní doba je tříměsíční.

### IV. Cenová ujednání

- IV.1. Cena za poskytování služby iDOL dle bodu II.1. je určena dohodou dle konfigurace užívaného programu a dle rozsahu spravovaných objektů, tj. podle počtu bytových a nebytových jednotek spravovaných prostřednictvím služby iDOL. Cena je uvedena v příloze číslo 1, bod 1a).
- IV.2. Cena za poskytování podpory při využívání služby iDOL (aplikace iDES) dle bodu II.3. je uvedena v příloze číslo 1, body 1b), 2a), 3a), 3b).
- IV.3. Cena bude hrazena měsíčně na základě daňového dokladu vystaveného poskytovatelem vždy k poslednímu dni měsíce. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu na základě oboustranně podepsaného zápisu o předání a převzetí soupisu plnění. Zápis bude přílohou faktury.
- IV.4. V této ceně nejsou zahrnuty případné cestovní výdaje pracovníků poskytovatele.
- IV.5. Splatnost faktur je 14 dnů od ode dne jejich prokazatelného doručení zákazníkovi.
- IV.6. V případě prodlení s platbou měsíčního poplatku dle odst. IV.5. delším než 60 dní ztrácí zákazník průběžnou záruku na poskytování služby a poskytovatel není nadále povinen plnit ustanovení této smlouvy. Plnění dle této smlouvy může být obnoveno za předpokladu doplacení dlužných částek a po provedení kontroly stavu dat zákazníka.
- IV.7. V případě nedodržení dostupnosti služby iDOL dle bodu III. (98,5 %) má zákazník právo uplatnit nárok na slevu ve výši dané poměrem času nedostupnosti a dostupnosti služby během jednoho kalendářního měsíce, ve kterém došlo k vyšší nedostupnosti.

- IV.8. V případě prodlení zákazníka se splacením daňových dokladů má poskytovatel nárok účtovat úrok z prodlení ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- IV.9. V případě prodlení poskytovatele s termínem předání plnění (sjednaných termínů plnění), je zákazník oprávněn účtovat poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,5 % z ceny plnění za každý den prodlení.
- IV.10. Takto sjednané smluvní pokuty nemají vliv na případnou povinnost náhrady škody. Sjednané sankce hradí povinná strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně v této souvislosti škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
- IV.11. Všechny ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty. K uvedeným cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty dle platných sazeb DPH na základě právních předpisů aktuálně platných v zúčtovacím období.
- IV.12. Všechny faktury musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu.
- IV.13. Vzhledem k možné inflaci je poskytovatel po dohodě se zákazníkem po celou dobu platnosti a účinnosti smlouvy oprávněn každoročně, vždy nejdříve od 1. dne 3. měsíce zvýšit ceny služeb dle článku II. a přílohy č. 1 o hodnotu meziroční inflace, kterou pro daný rok stanoví Český statistický úřad na základě přírůstku indexu spotřebitelských cen předchozího kalendářního roku v České republice. K prvnímu zvýšení cen tak může dojít od 1. dne 3. měsíce roku 2015.
- IV.14. IV.14.Ceny za jednotlivá plnění jsou uvedeny v příloze číslo 1, která je nedílnou součástí této smlouvy. Příloha číslo 1 může být ze strany poskytovatele jednostranně změněna při úpravě cen dle bodu IV.11. (inflace). Aktuální verze přílohy číslo 1 může být zákazníkovi zaslána elektronickou cestou. Ke změně přílohy č. 1 formou písemného dodatku ke smlouvě může dojít také na základě dohody obou stran, zejména při změně konfigurace vyžádané zákazníkem a při změně počtu spravovaných jednotek.
- IV.15. IV.15.Pokud činností poskytovatele dojde ke způsobení škody zákazníkovi nebo jiným subjektům z důvodu opomenutí, nedbalosti nebo neplnění podmínek této smlouvy, zákona či jiných norem, je poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu škodu odstranit, není-li to možné, pak finančně uhradit.
- IV.16. Zákazník má právo smluvní pokuty a škody započíst proti faktuře.
- IV.17. Poskytovatel tímto ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.

## V. Licenční ujednání

- V.1. Zákazník smí používat programové vybavení dle článku II. pro svou vnitřní potřebu.
- V.2. Užití programu realizované zákazníkem se musí dít pouze způsobem a v rozsahu stanoveným touto smlouvou.
- V.3. Zákazník není oprávněn pořizovat kopie programu a dále je šířit.

- V.4. Zákazník není oprávněn převádět poskytování programového vybavení iDES dle článku II. této smlouvy na jinou osobu, půjčovat, pronajímat či jiným, zákonem nebo touto smlouvou zakázaným způsobem, nakládat s programem.
- V.5. Zákazník není oprávněn jakýmkoliv způsobem program měnit, překládat jej do jiných programovacích, či národních jazyků, nebo do zdrojového tvaru, zahrnout jej do jiného programu a šířit produkty takto vzniklé, odvozené od původního programového produktu.
- V.6. Zákazníku je výslovně zakázáno zasahovat do programového vybavení, které je chráněno autorským zákonem nad rámec uživatelského nastavení dle této smlouvy a příslušné dokumentace.

## **VI. Další ujednání**

- VI.1. Veškeré programové vybavení poskytované dle této smlouvy podléhá ochraně autorských práv.
- VI.2. Zákazník má právo na bezplatné odstranění vady způsobené chybným zásahem poskytovatele.
- VI.3. Poskytovatel je povinen při provádění závazků dle této smlouvy zajistit, aby k datům zákazníka neměly přístup neoprávněné třetí osoby a aby nedocházelo k neoprávněným zásahům do dat zákazníka či k jejich zneužití či změně. Poskytovatel bere na vědomí, že na data zákazníka se vztahují ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů. Poskytovatel se zavazuje zachovávat v tajnosti a nevyužívat ve svůj prospěch či ve prospěch třetích osob informace a data, které mají důvěrný charakter (důvěrná data).
- VI.4. Veškerá komunikace probíhá zásadně v českém jazyce.
- VI.5. Pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran, jakož i právní poměry z ní vyplývající nebo vznikající, právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a autorským zákonem.
- VI.6. Podmínky smlouvy lze měnit pouze dohodou formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran, vyjma případu dle bodu IV.12. této smlouvy.
- VI.7. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu této smlouvy oběma stranami.
- VI.8. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu, a každá ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku.
- VI.9. Městská část Brno – Starý Lískovec je při nakládání s veřejnými prostředky povinna dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění i pozdějších předpisů (zejména § 9 odstavce 2 tohoto zákona).

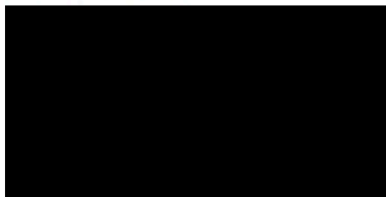
- V.4. Zákazník není oprávněn převádět poskytování programového vybavení iDES dle článku II. této smlouvy na jinou osobu, půjčovat, pronajímat či jiným, zákonem nebo touto smlouvou zakázaným způsobem, nakládat s programem.
- V.5. Zákazník není oprávněn jakýmkoliv způsobem program měnit, překládat jej do jiných programovacích, či národních jazyků, nebo do zdrojového tvaru, zahrnout jej do jiného programu a šířit produkty takto vzniklé, odvozené od původního programového produktu.
- V.6. Zákazníku je výslovně zakázáno zasahovat do programového vybavení, které je chráněno autorským zákonem nad rámec uživatelského nastavení dle této smlouvy a příslušné dokumentace.

## **VI. Další ujednání**

- VI.1. Veškeré programové vybavení poskytované dle této smlouvy podléhá ochraně autorských práv.
- VI.2. Zákazník má právo na bezplatné odstranění vady způsobené chybným zásahem poskytovatele.
- VI.3. Poskytovatel je povinen při provádění závazků dle této smlouvy zajistit, aby k datům zákazníka neměly přístup neoprávněné třetí osoby a aby nedocházelo k neoprávněným zásahům do dat zákazníka či k jejich zneužití či změně. Poskytovatel bere na vědomí, že na data zákazníka se vztahují ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů. Poskytovatel se zavazuje zachovávat v tajnosti a nevyužívat ve svůj prospěch či ve prospěch třetích osob informace a data, které mají důvěrný charakter (důvěrná data).
- VI.4. Veškerá komunikace probíhá zásadně v českém jazyce.
- VI.5. Pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran, jakož i právní poměry z ní vyplývající nebo vznikající, právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a autorským zákonem.
- VI.6. Podmínky smlouvy lze měnit pouze dohodou formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran, vyjma případu dle bodu IV.12. této smlouvy.
- VI.7. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu této smlouvy oběma stranami.
- VI.8. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu, a každá ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku.
- VI.9. Městská část Brno – Starý Lískovec je při nakládání s veřejnými prostředky povinna dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění i pozdějších předpisů (zejména § 9 odstavce 2 tohoto zákona).

VI.10. Tato smlouva byla schválena na 117. schůzi Rady městské části Brno – Starý Lískovec konané dne 2. 7. 2014, bod 39.

V Praze dne 15.7.2014  
Za poskytovatele:



.....  
Ing. Tomáš Huml  
jednatel společnosti

**TOM** <sup>®</sup>  
computer s.r.o.  
170 00 Praha 7, Sládkova 3  
Tel./Fax: 233371205, DIČ: CZ604659632

V Brně dne 03-07-2014  
Za zákazníka:

.....  
Bc. Vladan Krásný  
starosta MČ Brno – Starý Lískovec

Statutární město Brno  
městská část Brno-Starý Lískovec  
starosta  
Oderská 4, 625 00 Brno

Poskytovatel	TOM – computer, s. r. o.
Zákazník	ÚMČ Brno – Starý Lískovec

loha č. 1 navazuje na článek IV. Cenová ujednání

#### Cena služby "iDES On-line"

Bod přílohy	Popis	Cena v Kč bez DPH
1a)	<b>iDES On Line.</b> iDES Základ. Pro 5 aktivních uživatelů. Pro 1200 nájemních jednotek.	2 900,-Kč/ měsíčně
1b)	<b>Modul insolvenční rejstřík</b>	350,- Kč/měsíčně
2a)	Zprovoznění služby iDOL (iDES). Převod dat z programu DES do systému iDES. Nastavení parametrů provozu aplikace. Nastavení číselníků.	24 000,-Kč
3a)	Školení a konzultace při rozjezdu iDES do provozu.	dle skutečného rozsahu 900,-Kč/za každou započatou 1 hodinu 1 konzultanta
3b)	Školení a konzultace po zavedení iDES	1000,-Kč/za každou započatou 1 hodinu 1 konzultanta