

Servisní smlouva č. 2026262

Objednatel: EKO servis Zábřeh s.r.o. Dvorská 19 789 01 Zábřeh IČ: 25896903 DIČ: CZ 25896903 zastoupený: Bc. Milan Doubravský jednatel společnosti	Zhotovitel: Lacus Technology s.r.o. Zděbradská 8, Jažlovice, 251 01 Říčany IČ: 05617791 DIČ: CZ05617791 Zastoupený: Ing. Jaroslav Krutský jednatel společnosti
--	--

I. Předmět smlouvy

Zhotovitel se zavazuje zajišťovat dále uvedené činnosti v souladu s obecně platnými předpisy za účelem provozuschopnosti, bezpečnosti a řádného technického stavu „technologie pro úpravu bazénových vod(dále jen zařízení). K provádění činností využívá zhotovitel k tomu patřičně proškolených pracovníků (dále jen servisní technik).

Pravidelná preventivní údržba bude prováděna na základě stanoveného plánu preventivní údržby dle **přílohy č.1** této smlouvy, vždy v termínu předem domluveném s objednatelem. Dodávky a montáže náhradních dílů, spotřebního materiálu, servisní práce nad rámec preventivní údržby, pozáruční opravy budou účtovány samostatně na základě podepsané servisního listu.

II. Nahlášení opravy

V případě závady na zařízení ohlásí objednatel zjištěnou závadu, resp. její důsledky na servisní telefonní číslo a poté bezprostředně tuto závadu potvrdí na e-mail: O jejím přijetí a řádném zpracování budete vyrozuměni opět telefonicky či e-mailem. Závada je zaznamenána a je sledována až do konečného vyřízení. Dodavatel se zavazuje přijímat hlášení závad telefonicky nebo e-mailem, a to v pracovních dnech nejpozději do 24 hodin od jejich vzniku; v případě hlášení učiněného o víkend nebo ve dnech pracovního volna nejpozději následující pracovní den.

III. Výjezd na opravu

Servisní technik provede výjezd v termínu předem dohodnutém s objednatelem po písemném potvrzení přijetí závady nebo po telefonické domluvě. V případě závady, jejíž odstranění nebude možné dokončit v den nástupu na opravu, se obě smluvní strany dohodnou na dalším postupu odstranění takovéto závady. Termín a postup bude uveden na předávacím protokolu. V případě havárie bude zahájeno řešení závady do 12–24 hodin od jejího nahlášení, a to formou prvotní diagnostiky prostřednictvím vzdáleného přístupu (online). Pokud nebude možné závadu odstranit vzdáleně, zajistí dodavatel výjezd servisního technika na místo v lhůtě 24–48 hodin od nahlášení závady. Samotné odstranění závady bude provedeno bez zbytečného odkladu s ohledem na její charakter a závažnost.

je zhotovitel oprávněn upravit cenu dotčených servisních úkonů i mimo rámec inflační doložky.

Za podstatné zvýšení se považuje nárůst ceny konkrétního vstupu o více než 10 % oproti ceně platné v době uzavření smlouvy nebo poslední úpravy ceny.

- f. Úprava ceny bude provedena v rozsahu odpovídajícím zvýšení nákladů na daný vstup, a to pouze u těch servisních úkonů, kterých se změna prokazatelně týká.
- g. Zhotovitel je povinen objednatele o této změně informovat písemně nejméně 30 dní předem a na vyžádání doložit změnu cen vstupů (např. ceníky dodavatelů, faktury apod.).
- h. V případě nesouhlasu s úpravou ceny má objednatel právo smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou 1 měsíc, aniž by tím byly dotčeny již provedené práce.
- i. Smluvní strany se zavazují postupovat tak, aby byla zachována ekonomická rovnováha smlouvy, zejména v případě mimořádných a nepředvídatelných změn na trhu.

VII. Záruční podmínky

Zhotovitel odpovídá za řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z této smlouvy. Zhotovitel neodpovídá za škody způsobené třetí osobou nebo vyšší mocí. Na nové náhradní díly se poskytuje záruční doba uvedená výrobcem (dle počtu provozních hodin nebo cyklů), přičemž ze záruky je vyjmut materiál spotřební povahy.

Zhotovitel poskytuje objednateli záruční dobu na provedené opravné práce v délce 3 měsíců ode dne provedení příslušné opravy. Zhotovitel nenese záruční odpovědnost v případě, že do zařízení zasahuje objednatel nebo jakákoliv třetí osoba; po dobu trvání smlouvy smí být odborná údržba, opravy, změny a zásahy do zařízení prováděny výhradně zhotovitelem.

Záruka se nevztahuje na:

- 1, závady způsobené nesprávným provozem nebo vnějšími vlivy, zejména:
 - nesprávnou obsluhou nebo zásahem třetí osoby,
 - nedodržením provozních podmínek uvedených v návodu,
 - mechanickým poškozením zařízení,
- 2, závady způsobené zanedbanou údržbou, zejména:
 - znečištěním zařízení (usazeniny, vodní kámen, biologické znečištění),
 - neprovedením pravidelné údržby předepsané výrobcem,
- 3, diagnostické a výjezdové práce v případech, kdy:
 - se neprokáže záruční vada zařízení,
 - závada není na dodaném zařízení, ale na navazujících technologiích,
 - závada byla způsobena vnějším systémem (např. hydraulika, elektroinstalace, měření a regulace),
- 4, zásahy vyvolané změnou legislativy nebo požadavků orgánů státní správy, pokud nebyly známy v době dodání zařízení,
- 5, závady vzniklé v důsledku neodborných úprav zařízení nebo systému, které nebyly provedeny zhotovitelem.

Provozní údržba recyklační linky

Povinná servisní kontrola ve čtvrtletním intervalu recyklace během dvouletého záručního období

Rozsah prováděných prací	cena bez DPH
kompletní servisní prohlídka celého systému, přeměření, kalibrace a korekce systému, spotřební díly, výměna všech filtrů, vyfoukání a kontrola sušiček vzduchu	1. pololetní – 19 133,- Kč
kompletní servisní prohlídka celého systému, přeměření, kalibrace a korekce systému, spotřební díly, výměna všech filtrů, vyfoukání a kontrola sušiček vzduchu. Kompletní výměna všech filtračních médií (zeolit, písek, aktivní uhlí apod.) Výměna sondy na rozpuštěný ozon	1. roční – 58 227,- Kč

Monitoring chodu zařízení – online 24/7.	54 000,- Kč
--	-------------

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH