

Smlouva č. 2026-05-11

o poskytování hostingu virtuálního serveru

(dále jen Smlouva)

Smluvní strany:

- 1) obchodní jméno: **CATHEDRAL Software, s.r.o.**
sídlo: Netušilova 1622/3, 796 01 Prostějov
IČ: 27742482
DIČ: CZ27742482
telefon: 582 336 936
email: info@cathedral.cz
bankovní spojení: 215 927 743 / 0600

zastoupen: Ing. Pavel Šustr, jednatel společnosti

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C pod číslem vložky 55884

(dále jen Cathedral)

- 2) obchodní jméno: **Energetické centrum Olomouckého kraje, z.ú.**

sídlo: Jeremenkova 1191/40a, Olomouc, 779 00
IČ: 22594833
DIČ: -
zastoupená: Ing. Kateřina Vosičková, ředitelka

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl U pod číslem vložky 434

(dále jen Zákazník)

čl. I. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytnutí služby hostingu virtuálního serveru a zajištění jeho provozu (dále jen „**Služba**“).

čl. II. Práva a povinnosti společnosti Cathedral

1. Cathedral se zavazuje poskytovat Službu kontinuálně tzv. 24/7 s dostupností minimálně 99,5 % času. V případě neplnění má Cathedral povinnost kompenzace ve výši 10 % měsíčního paušálu ze Služby za každé snížení dostupnosti 0,5 % a to až do maximální výše stanoveného paušálu.
2. Při potřebě plánovaného servisního zásahu ovlivňujícího provoz Služby bude Cathedral informovat neprodleně pověřeného pracovníka Zákazníka uvedeného v čl. III. odst.2. (dále jen „**Pověřený pracovník**“).

CATHEDRAL Software s.r.o., Netušilova 3, 796 01 Prostějov
tel.: +420 582 336 936, <http://www.cathedral.cz>, e-mail: info@cathedral.cz

IČO: 27742482, DIČ: CZ27742482

Takový zásah může být maximálně jeden za kalendářní měsíc a délka nesmí překročit 3 hodiny. Takový servisní zásah se nezapočítává do výpadku Služby.

3. Cathedral je povinen upozornit Zákazníka na nevhodnou povahu věcí, které mu brání v řádném provádění Služby. V takovém případě je Cathedral oprávněn v nezbytném rozsahu přerušit poskytování Služby a vyčkat pokynů Zákazníka.
4. Zjistí-li Cathedral při poskytování Služeb skryté překážky, a tyto překážky znemožňují poskytnutí Služby dohodnutým způsobem, je Cathedral povinen takovou skutečnost oznámit Zákazníkovi a případně navrhnout změnu. Do dosažení dohody o změně je Cathedral oprávněn přerušit provádění této Služby.
5. Cathedral neodpovídá za vady způsobené dodržáním nevhodných pokynů daných mu Zákazníkem, jestliže Cathedral na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Zákazník na jejich dodržení trval nebo jestliže Cathedral tuto nevhodnost nemohl zjistit.

čl. III. Práva a povinnosti Zákazníka

1. Zákazník je povinen zajistit veškerou součinnost nutnou pro řádné poskytování Služeb realizovaných společností CATHEDRAL Software, s.r.o. při plnění Předmětu Smlouvy.
2. Zákazník se zavazuje poskytnout pověřeného pracovníka odpovědného zajišťováním koordinace styku mezi společností CATHEDRAL Software, s.r.o. a Zákazníkem.

Pověření pracovníci za Cathedral:

Primární hotline kontakty: email technici@cathedral.cz, tel. 588207284

Jan Kocourek, kocourek@cathedral.cz, 774902003, hlavní kontaktní osoba

Ing. Pavel Šustr, psustr@cathedral.cz, 608782559, sekundární kontaktní osoba

Pověření pracovníci za Zákazníka:

Mgr. Jitka Langová, j.langova@ec-ok.cz

V případě, kdy jsou společnosti CATHEDRAL Software, s.r.o. dodány informace Zákazníkem a Cathedral poskytuje služby na základě těchto informací, Cathedral není přímo ani nepřímo odpovědný za škody a následky způsobené nepřesností nebo neúplností takovýchto informací. Cathedral není oprávněn ani povinen přezkoumávat správnost ani pravdivost takovýchto informací.

čl. IV. Poskytované služby

1. Technická specifikace Služby hostingu virtuálního serveru je uvedena v příloze č. 1.
2. Následující odstavce tohoto článku Smlouvy jsou platné a jsou plnohodnotnou součástí této Smlouvy pouze v případě, jsou-li označeny tímto způsobem:

Hosting virtuálního serveru

Zálohování

3. Zákazník požaduje pravidelné s automatizované zálohování celého serveru vč. kontroly zálohovacích procesů dle tabulky viz. níže. Retence záloh je 2 měsíce nebo do kapacity 1TB dle toho, co nastane dříve.

Zálohování:	Perioda zálohování vzdáleně (cloud Cathedral)
Bitový obraz virtuálního/virtuálních serveru/ů	1X / den

čl. V. Cena a platební podmínky

1. Smluvní cena za služby dle čl. IV. této Smlouvy je uvedena v následující rekapitulaci poplatků za poskytování těchto služeb:

REKAPITULACE:	Cena při měsíční fakturaci:
Hosting virtuálního serveru – Server1	1.690,-
Zálohování serverů (cena za 0,5 TB)	500,-
Cena celkem:	2.190,-

2. Cathedral bude cenu dle čl. V. odst.1. této Smlouvy fakturovat Zákazníkovi vždy první den dohodnuté měsíční, pololetní či roční variantě fakturace se splatností 14 kalendářních dnů.
3. Při plnění Předmětu Smlouvy dle čl. I. této Smlouvy budou odsouhlasené, účelně vynaložené cestovní náhrady a ubytovací náklady pracovníků společnosti CATHEDRAL Software, s.r.o. fakturovány Zákazníkovi průběžně dle sazeb aktuálního ceníku služeb, pokud není dohodnuto jinak. Ceník služeb je nedílnou součástí smlouvy jako Příloha č.2.
4. Cathedral má při realizaci předmětu smlouvy také nárok na úhradu nákladů za ztrátu času v prostorách Zákazníka v případě, kdy tyto náklady vzniknou zaviněním ze strany Zákazníka. Pokud není dohodnuto jinak.
5. Všechny smluvní ceny uváděné v této Smlouvě jsou uváděny v úrovni bez DPH. Následně uplatňovaná sazba DPH odpovídá platné legislativě České republiky.

čl. VI. Doba platnosti smlouvy a odstoupení od smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem obou smluvních stran a uzavírá se na dobu neurčitou.
2. Smlouvu je možné ukončit dohodou, nebo jejím vypovězením kteroukoliv ze smluvních stran i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta se sjednává v délce tří měsíců. Výpověď musí být druhé straně sdělena písemnou formou, a to doporučeně na sídlo společnosti. Případně elektronicky do datové schránky. Výpovědní lhůta běží od prvního dne následujícího kalendářního měsíce od doručení výpovědi.
3. Jestliže je Zákazník v prodlení s placením peněžitého závazku, pak platí tato ujednání:

V případě prodlení Zákazníka v placení faktur vystavených společností CATHEDRAL Software, s.r.o. v souvislosti s touto Smlouvou je Cathedral oprávněn přerušit plnění předmětu smlouvy dle čl. I. této smlouvy, a to až do prokazatelného a úplného vypořádání těchto závazků Zákazníkem a posunout termín plnění.

Dostane-li se Zákazník do prodlení s jakýmkoliv peněžním plněním podle této smlouvy po dobu delší než 4 týdny, je Cathedral oprávněn odstoupit od této Smlouvy. Ke dni odstoupení od smlouvy zaniká tato smlouva a Cathedral není povinen dokončit jakékoliv práce nebo Službu.

čl. VII. Závěrečná ustanovení

1. Vztahy mezi smluvními stranami, které nejsou upraveny touto Smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními o korporacích a občanského zákoníku.
2. Veškeré dohody v souvislosti s předmětem smlouvy učiněné před podpisem této smlouvy a v jejím obsahu nezahrnuté pozbývají dnem podpisu smlouvy platnosti bez ohledu na funkční postavení osob, které před smluvní ujednání učinily. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran. Veškerá korespondence mezi smluvními stranami, včetně jejich prohlášení, je ve vztahu k této smlouvě irelevantní, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
3. Spory mezi smluvními stranami vzniklé z této smlouvy, které se nepodaří vypořádat smírnou cestou, budou rozhodovány s konečnou platností u příslušného soudu v Prostějově, bude-li dána věcná příslušnost krajského soudu, budou spory rozhodovány u Krajského soudu v Brně.
4. Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci jakýchkoliv obchodních podmínek obou smluvních stran na jakékoliv právní vztahy vzniklé mezi nimi, a to i tehdy, pokud na ně jakkoliv některá ze stran odkázala nebo odkáže, přestože byly oběma stranám známy.
5. Smluvní strany si sjednávají adresu pro doručování veškerých písemností, jak je uvedena v záhlaví smlouvy, pokud není druhé straně písemně oznámena jiná adresa. Pro elektronickou komunikaci platí e-mailové adresy uvedené v záhlaví této smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny sídla či adresy pro doručování se budou bez zbytečného odkladu o takovéto skutečnosti informovat. V případě porušení této povinnosti nesou odpovědnost za škodu, která v důsledku této skutečnosti vznikne.
6. Smluvní strany se výslovně dohodly, že na tuto smlouvu a práva a povinnosti z ní vyplývající se nebudou vztahovat ustanovení § 1799 a 1800 občanského zákoníku. Obě strany prohlašují, že měly možnost smlouvu upravovat, přičemž si vzájemně sjednaly smluvní podmínky dle této Smlouvy. Obě strany prohlašují a svým

podpisem potvrzují, že se necítí být a nepovažují se za slabší smluvní stranu, měly možnost seznámit se s textem a obsahem Smlouvy, obsahu rozumí a chtějí jí být vázáni a dále prohlašují, že smluvní ujednání dostatečně projednali.

7. Tato smlouva může být změněna pouze dohodou smluvních stran v písemné formě, totéž platí i o ujednání o změně formy smlouvy. Jednotlivé objednávky Služeb podle této smlouvy mohou být učiněny telefonicky, elektronicky i jiným způsobem.
8. Smlouva byla vypracována ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
9. Ani jedna ze smluvních stran není oprávněna bez předchozího písemného souhlasu druhé strany zcela nebo částečně postoupit jakékoliv své pohledávky třetí osobě či jakékoliv své pohledávky ve prospěch třetí osoby zcela nebo částečně zastavit. Žádná ze stran není oprávněna jakékoliv své pohledávky či jejich část vůči protistraně jednostranně započíst.
10. Zákazník bere na vědomí, že Cathedral je pojištěn, přičemž toto pojištění co do výše krytí škod činí částku pět milionů Kč. Cathedral odpovídá Zákazníkovi za škodu, přičemž Zákazník se vzdává nároku na náhradu škody, v rozsahu, v jakém výše přesahuje sumu, která mu z titulu pojištění Cathedralu uhradila pojišťovna.

Smlouva má 2 přílohy, které jsou její nedílnou součástí:

Příloha č. 1 – Technická specifikace
Příloha č. 2 – Ceník služeb Cathedral

V Prostějově dne 11.5.2026

.....
 Oprávněný zástupce Zákazníka
 Otisk razítka Zákazníka

.....
 Oprávněný zástupce Cathedral
 Otisk razítka Cathedral

Příloha č. 1 - Technická specifikace Služby hostingu virtuálního serveru

Server – Virtual SQL Server

Minimální parametry virtuálního serveru:

CPU	:	4 jader s frekvencí 3GHz
RAM	:	16 GB
Typ HDD	:	SSD
Kapacita HDD	:	100 GB
Konektivita	:	200 Mbit
Operační systém	:	Windows Server Standard Edition

Způsob a parametry vzdáleného přístupu:

Protokol	:	RDP (Remote Desktop Protokol)
Adresa připojení	:	VPN neveřejná IP adresa, standard port RDP 3389
Přístupový účet	:	individuálně dle potřeb zákazníka

(evidence účtů je k dispozici ve sdíleném dokumentu)