

Kupní smlouva na opakující se plnění s výpůjčkou

AG FOODS Group a.s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 7823

se sídlem: Škrobářenská 506/2, 617 00 Brno

IČ: 056 51 531 DIČ: CZ05651531

zastoupena: Ing. Radomírem Havlíčkem, prokuristou

bankovní spojení: ČSOB a.s.

číslo účtu: 317316273/0300

jako **prodávající** na straně jedné (dále jen „prodávající“)

a

Všeobecná fakultní nemocnice v Praze

se sídlem: U Nemocnice 499/2, 128 08 Praha 2

IČ: 000 64 165 DIČ: CZ00064165

zastoupena: doc. MUDr. Jánem Dudrou, PhD., MPH, ředitelem

bankovní spojení: Česká národní banka

číslo účtu: 24035021/0710

jako **kupující** na straně druhé (dále jen „kupující“)

Prodávající a kupující společně též jako „smluvní strany“

uzavírají dnešního dne dle ustanovení § 1746 odst. 2, § 2079 a násl. a § 2193 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „zákon č. 89/2012 Sb.“) a na základě vyhodnocení výsledků nadlimitní veřejné zakázky s názvem **„Dodávky čajů v nálevových sáčcích a výpůjčka výrobníků horké vody – Opakovaná II“**, (dále jen „veřejná zakázka“), vyhlášené dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „zákon č. 134/2016 Sb.“) v otevřeném řízení a uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek pod ev. č. Z2025-071898 ze dne 24. 12. 2025 realizované elektronickou aukcí č. 1736 ze dne 26.3.2026 a ID veřejné zakázky dle profilu zadavatele **VZ0236974** tuto

kupní smlouvu na opakující se plnění s výpůjčkou

(dále jen „smlouva“)

I. Předmět plnění

1. Předmětem plnění dle této smlouvy je zajištění dodávek porcovaných ovocných, zelených a černých čajů v nálevových sáčcích, jejichž specifikace co do druhu a ceny je uvedena v Ceníku zboží dle výsledků elektronické aukce č. 1736 (dále jen „e-aukce“), který tvoří přílohu č. 1 této smlouvy (dále jen „zboží“) a výpůjčka výrobníků horké vody, jejichž specifikace a počet je uveden v příloze č. 2 této smlouvy, a to dle podmínek sjednaných touto smlouvou a zadávacími podmínkami veřejné zakázky. Zboží bude dodáváno na základě dílčích objednávek kupujícího do místa plnění, tj. Oddělení léčebné výživy a stravování kupujícího.
2. Prodávající se zavazuje dodat kupujícímu zboží v množství, jakosti a provedení, v souladu s požadavky kupujícího, se zákonem č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, s nařízením Evropského parlamentu a rady (ES) č. 852/2004, o hygieně potravin, zákonem č. 110/1997 Sb. o potravinách a tabákových výrobcích a prováděcí vyhláškou č. 330/1997 Sb. a s vyhláškou č. 137/2004 Sb., o hygienických požadavcích na stravovací služby a o zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných a současně dodržovat zásady HACCP.
3. Kupující se touto smlouvou zavazuje řádně dodané zboží od prodávajícího převzít a zaplatit dohodnutou kupní cenu dle podmínek sjednaných touto smlouvou.
4. Množství zboží uvedené v zadání e-aukce je pouze množstvím orientačním. To znamená, že kupující je oprávněn určovat konkrétní množství a dobu plnění jednotlivých dílčích dodávek podle svých okamžitých, resp. aktuálních potřeb, bez penalizace či jiného postihu ze strany prodávajícího.

II. Kupní cena, platební podmínky

1. Kupní cena zboží byla stanovena výsledkem e-aukce a je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy, včetně specifikace zboží. Ceny jednotlivých položek zboží jsou stanoveny v Kč za 1 MJ, tj. 1 litr hotového nápoje (čaje černého, zeleného nebo ovocného), popř. 1 ks/balení (u balených porcovaných čajů) jako nejvýše přípustné a konečné a zahrnují celý předmět plnění. Kupní cenu lze překročit pouze při prokazatelné změně DPH, a to pouze ve výši shodné s tímto navýšením.
2. Do kupní ceny jsou zahrnuty i veškeré náklady související s dodáním zboží, tj. např. doprava až na místo určení, pojištění, obalový materiál a ostatní manipulační poplatky.
3. Kupní cenu za dodané zboží zaplatí kupující na základě jednotlivých faktur, které je prodávající oprávněn vystavovat 1 x měsíčně souhrnně za všechna odběrová místa. Faktury prodávající doručí kupujícímu na jeho Ekonomický úsek, odbor účetnictví, nebo je předá spolu se zbožím. Faktury musí obsahovat všechny náležitosti řádného daňového dokladu dle platné právní úpravy, musí dále obsahovat číslo objednávky a bude k nim přiložena i kopie řádně opatřeného dodacího listu způsobem sjednaným níže v čl. III. odst. 7 této smlouvy. Fakturu může prodávající zaslat i elektronicky ve formátu PDF na adresu: faktury@vfn.cz. V tomto případě bude dodací list přiložen v naskanované podobě.
4. Pokud faktura nebude obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu podle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a touto smlouvou, bude kupující oprávněn ji do 15 dnů od doručení vrátit s tím, že prodávající je povinen vystavit novou fakturu nebo opravit původní fakturu. V takovém případě platí nová lhůta splatnosti, která počne běžet doručením opravené nebo nově vyhotovené faktury.

5. Prodávající odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena k aktuálnímu datu v souladu s platnými právními předpisy.
6. Veškeré platby budou probíhat v korunách českých. Splatnost faktur je 60 kalendářních dnů ode dne jejich doručení kupujícímu za podmínek uvedených v tomto článku smlouvy. Platba se považuje za splněnou dnem jejího odepsání z účtu kupujícího.

III. Dodací podmínky

1. Kupující má právo kdykoli v době účinnosti této smlouvy zaslat prodávajícímu písemnou objednávku na konkrétní požadované zboží a jeho množství. Prodávající se zavazuje dodat zboží kupujícímu na základě jím vystavených objednávek. Zboží lze objednat:
 - na e-mailové adrese: zakaznicke.centrum@agfoods.eu;
 - tel: [REDAKCE].
2. Prodávající je povinen kupujícímu dodat zboží do místa plnění dle e-mailových objednávek (objednávkový list zboží prodávajícího) odeslaných prodávajícímu. Vzor objednávkového listu tvoří přílohu č. 4 této smlouvy. Prodávající dodá kupujícímu zboží dle přijatých objednávkových listů do místa plnění do 2 pracovních dnů od doručení objednávky (v čase mezi 6:00 a 15:00), popřípadě pozdější termín, který kupující uvede v objednávce (pracovní dny v čase mezi 6:00 a 15:00). **Zboží může prodávající dodat na EUR paletách, ale za předpokladu, že bude splněn požadavek, aby dodávka byla zkompletována do balíků podle jednotlivých objednávek, tj. 1 odběrové místo = 1 balík.**
3. Místem plnění je dle čl. I. odst. 1 smlouvy Oddělení léčebné výživy a stravování kupujícího - hlavní kuchyně - sklad potravin na adrese Apolinářská 18, Praha 2.
4. Prodávající se zavazuje přepravovat zboží za dodržení hygienických podmínek platných pro přepravu zboží, tzn. vkládat zboží do čistých přepravek a dodat kupujícímu zboží v obalu nebo obalech, umožňující bezpečnou dopravu zboží tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo znehodnocení.
5. Dílčí smlouva je uzavřena okamžikem, kdy je prodávajícím kupujícímu potvrzena objednávka učiněná kupujícím, popř. okamžikem řádného předání a převzetí zboží za podmínek vyjádřených v této smlouvě.
6. Okamžikem řádného předání a převzetí zboží přechází na kupujícího vlastnické právo ke zboží a nebezpečí škody na zboží. Kupující není povinen převzít zboží či jeho část, která je poškozená nebo která jinak nesplňuje podmínky této smlouvy, zejména pak jakost zboží.
7. Zboží bude prodávajícím předáno a kupujícím převzato na základě shodných prohlášení smluvních stran v zápisu o předání a převzetí zboží, kterým se pro účely této smlouvy rozumí dodací list. Na dodacím listu budou uvedené skutečnosti o předání a převzetí zboží s přesným rozpisem dodávek na jednotlivá klinická pracoviště; musí zde být uvedeno číslo smlouvy. Dále bude obsahovat jeho specifikaci, místo a datum převzetí. Poté ho oprávnění zástupci smluvních stran opatří otisky příslušných razítek a podepíší ho. Takto opatřený dodací list slouží jako doklad o řádném předání a převzetí zboží.
8. Prodávající je povinen spolu se zbožím předat kupujícímu veškeré listiny, jejichž je třeba k nakládání se zbožím, popř. další doklady vymíněné v objednávce.
9. V případě nemožnosti plnění ze strany prodávajícího je tento povinen neprodleně písemně uvědomit kupujícího o přerušení dodávek. Kupující je oprávněn po dobu přerušení dodávek nakupovat zboží od jiného dodavatele za ceny obvyklé. Rozdíl v nákupních cenách, jež vznikne mezi cenami sjednanými touto smlouvou a cenami alternativního dodavatele, uhradí prodávající kupujícímu do 14 dnů po obdržení faktury s vyúčtováním rozdílu v nákupních cenách.
10. Prodávající se zavazuje dodat výrobky horké vody do 6 týdnů ode dne účinnosti této smlouvy.

IV. Záruka za jakost zboží, odpovědnost za vady

1. Prodávající je povinen dodat zboží v množství, jakosti a provedení dle této smlouvy, bez právních či faktických vad. Vadou se rozumí odchylka od druhu nebo kvalitativních či kvantitativních vlastností zboží nebo jeho části, stanovených touto smlouvou nebo specifikovaných v objednávce či jinými obecně závaznými právními předpisy.
2. Prodávající odpovídá za vady zjevné, skryté i právní, které má zboží v době jeho předání kupujícímu a dále za ty, které se na zboží vyskytnou v záruční době. Prodávající prohlašuje, že je výlučným vlastníkem zboží, že na zboží nevážnou žádná práva třetích osob, a že není dána žádná překážka, která by mu bránila s dodaným zbožím disponovat.
3. Prodávající poskytuje kupujícímu záruku za jakost zboží spočívající v tom, že zboží bude po záruční dobu způsobilé pro použití k obvyklým účelům a zachová si smluvené resp. obvyklé vlastnosti.
4. Prodávající je povinen označovat zboží dle příslušných ustanovení zákona č. 110/1997 Sb., o potravinách a tabákových výrobcích a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů, v platném znění. U dodávaných ovocných a zelených čajů musí prodávající uvádět přesné procentuelní složení jednotlivých složek v každém čaji obsažených. U každého druhu zboží musí prodávající uvést obsah alergenů. Minimální hmotnost směsi na 1 litr hotového nápoje je závazná a musí odpovídat zadávací dokumentaci. Na originálním obalu od výrobce musí být uvedena hmotnost nabízeného balení, hmotnost balení 1 ks nálevového sáčku, deklarovaná výtěžnost připraveného čaje z 1 kusu nálevového sáčku a přesný název výrobce.
5. Veškeré zboží musí být označeno datem spotřeby (použitelnosti) nebo minimální trvanlivostí. Záruční doba počíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím a končí dnem uplynutí doby minimální trvanlivosti nebo datem spotřeby (použitelnosti) vyznačené na zboží. Zboží, u něhož ke dni dodání uplynulo více než 20% z celkové doby použitelnosti nebo minimální trvanlivosti, není kupující povinen přijmout.
6. Prodávající se zavazuje dodávat kupujícímu výlučně takové zboží, jehož doba spotřeby (použitelnosti) nebo minimální trvanlivosti bude v den dodání kupujícímu minimálně 80 % z celkové doby použitelnosti nebo minimální trvanlivosti zboží.
7. Prodávající neodpovídá za vady zboží vzniklé v provozu kupujícího, neodborným skladováním či neodborným zacházením ze strany kupujícího či zásahem třetí osoby, která nebyla oprávněna se zbožím manipulovat. Prodávající ručí za dodržení hygienických podmínek pro přepravu dodávaného zboží.
8. Kupující je povinen zboží přijímat osobně, popř. prostřednictvím zmocněných osob uvedených v čl. VII. této smlouvy, které provedou kvalitativní a kvantitativní přejímku zboží za přítomnosti prodávajícího (řidiče).
9. Zjištění zjevné kvalitativní nebo kvantitativní vady musí kupující reklamovat ihned při přejímce zboží a povinností prodávajícího je tuto reklamaci vyřídit nejpozději do 24 hod. po uplatnění reklamace a dodat objednané množství zboží v plném rozsahu na místo dodání. Zboží, které nebude splňovat požadovanou kvalitu dle specifikace zadání, nebude od prodávajícího při příjmu převzato.

10. Skryté vady jakosti musí kupující reklamovat bez zbytečného odkladu, nejpozději před uplynutím doby minimální trvanlivosti nebo datem spotřeby (použitelnosti) výrobku s uvedením, o jaké vady se jedná. Prodávající se zavazuje reklamaci neprodleně vyřídit.
11. Kupujícímu náleží právo volby mezi nároky z vad dodaného plnění, přičemž je oprávněn po prodávajícím:
 - nárokovat dodání chybějícího zboží,
 - nárokovat dodání náhradního zboží za vadné zboží,
 - nárokovat slevu z kupní ceny,
 - odstoupit od této smlouvy, bude-li se jednat o podstatnou vadu plnění.
12. V případě, že kupující odmítne bezdůvodně převzít bezvadnou dodávku zboží dodanou v dohodnutém termínu, vzniká mu povinnost uhradit prodávajícímu výlohy spojené s dopravou.
13. V případě mimořádných událostí (silný provoz, zhoršené klimatické podmínky apod.) odpovídá prodávající za zajištění řádných dodávek na místo určení a v rozsahu daném objednávkou.
14. Prodávající se na základě jím předložených Servisních podmínek pro výrobky horké vody, které tvoří přílohu č. 3 této smlouvy, zavazuje poskytnout kupujícímu na vypůjčené přístroje po celou dobu trvání smlouvy bezplatný servis a údržbu a poskytnout mu náhradu za nefunkční výrobek horké vody max. do 24 hod. od nahlášení závady na tel. 723 465 351.

V. Sankce

1. V případě prodlení se zaplacením řádně vystavené faktury je prodávající oprávněn požadovat zaplacení smluvního úroku z prodlení ve výši 0,01% z dlužné částky za každý den prodlení. Smluvní strany se dohodly, že prodávající je oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení až po uplynutí 30 dnů od sjednané lhůty splatnosti.
2. Smluvní strany si dojednaly pro případ prodlení prodávajícího s dodávkou zboží o více než 24 hod. smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ.
3. Při dodání baleného zboží bez označení doby minimální trvanlivosti nebo data spotřeby má prodávající povinnost zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každou dodávku.
4. Při nedodržení objednaného objemu zboží má prodávající povinnost zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každou dodávku.
5. Při nedodržení hygienických podmínek pro přepravu zboží má prodávající povinnost zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každou dodávku.
6. Za nedodržení každé z povinností dle čl. VIII. odst. 1 a 2 této smlouvy má kupující právo účtovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé porušení povinnosti.
7. V případě prodlení s dodáním náhradních výrobků horké vody dle čl. IV odst. 14 smlouvy má prodávající povinnost zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ.
8. V případě nedodržení povinnosti stanovené v čl. IX. odst. 2 smlouvy má kupující právo účtovat smluvní pokutu ve výši pohledávky, která byla postoupena v rozporu s touto smlouvou. Kupující má zároveň právo odstoupit od smlouvy.
9. Smluvní pokuta bude vyúčtována samostatným daňovým dokladem a její splatnost činí 30 dní ode dne doručení daňového dokladu.
10. Kupujícímu vzniká právo na náhradu škody způsobené porušením smluvních povinností i po úhradách výše sjednaných smluvních pokut.

VI. Doba trvání, ukončení smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou 48 měsíců, nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti uveřejnění v registru smluv.
2. Smlouvu mohou smluvní strany ukončit písemnou dohodou anebo výpovědí bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a začíná běžet následující den po jejím doručení druhé smluvní straně.
3. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou. Pro účely této smlouvy se dále za podstatné porušení smluvních povinností považuje takové porušení, u kterého strana porušující smlouvu měla nebo mohla předpokládat, že při takovémto porušení smlouvy, s přihlédnutím ke všem okolnostem, by druhá smluvní strana neměla zájem smlouvu uzavřít; na straně prodávajícího zejména opakované nedodržení kvality a hmotnosti na úrovni dodaných a posuzovaných vzorků dodávaného zboží, na které byl prodávající kupujícím opakovaně upozorněn (více než 3 písemné reklamace) a na straně kupujícího opakované prodlení se zaplacením kupní ceny, na které byl kupující prodávajícím upozorněn. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení jeho písemného vyhotovení druhé smluvní straně.

VII. Kontaktní osoby

1. Prodávající určil, že osobou oprávněnou k jednání za prodávajícího ve věcech, které se týkají této smlouvy, její realizace a podávání pokynů kupujícímu je:
 [redacted] Group Sales Force Manager
 tel: [redacted]
 email: [redacted]
2. Kupující určil, že jeho oprávněným zaměstnancem ve věcech, které se týkají této smlouvy, její realizace a podávání pokynů prodávajícímu je:
 vedoucí skladu
 tel: 224967047
 vedoucí odboru
 tel: 224964501
 odborný referent - věci týkající se smlouvy
 Tel: 224969296
3. Každá ze stran může změnit svou kontaktní osobu písemným oznámením zaslaným druhé straně v souladu s tímto ustanovením.

VIII. Ostatní ujednání

1. Prodávající je povinen mít v platnosti a udržovat pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou kupujícímu či třetím osobám při výkonu podnikatelské činnosti prodávajícího, která je předmětem této smlouvy, s limitem pojistného plnění v minimální výši 10.000.000,- Kč.
2. Prodávající je povinen udržovat pojištění dle čl. VIII. odst. 1 této smlouvy po celou dobu trvání této smlouvy. V případě porušení této povinnosti je kupující oprávněn od této smlouvy odstoupit. Na žádost kupujícího je prodávající povinen předložit kupujícímu dokumenty prokazující, že pojištění v požadovaném rozsahu a výši trvá. Pokud by v důsledku pojistného plnění nebo jiné události mělo dojít k zániku pojištění, k omezení rozsahu pojištěných rizik, ke snížení stanovené min. výše pojistného plnění, nebo k jiným změnám, které by znamenaly zhoršení podmínek oproti původnímu stavu, je prodávající povinen učinit příslušná opatření tak, aby pojištění bylo udrženo tak, jak je požadováno v tomto ustanovení.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplnit pouze formou vzestupně číslovaných písemných dodatků, odsouhlasených oběma smluvními stranami. Jiné zápisy, protokoly, oznámení apod. se za změnu smlouvy nepovažují.
2. Prodávající je oprávněn postoupit pohledávku vyplývající z plnění dle této smlouvy na třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem kupujícího.
3. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom. Pokud je smlouva podepisována elektronicky, je vyhotovena v jednom stejnopise podepsaném oběma smluvními stranami elektronickým podpisem dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce.
4. Právní vztahy touto smlouvou neupravené, jakož i právní poměry z ní vznikající a vyplývající, se řídí příslušnými ustanoveními právních předpisů ČR, zejména z. č. 89/2012 Sb. Soudem příslušným pro všechny spory vzniklé z této smlouvy mezi smluvními stranami, je obecný soud kupujícího.
5. Prodávající bere na vědomí, že kupující je povinen dle ustanovení § 219 odst. 1 z. č. 134/2016 Sb. a dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, uveřejnit tuto smlouvu včetně případných dodatků a objednávek vystavených na základě této smlouvy zákonem stanoveným způsobem.
6. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu před jejím podpisem přečetly, řádně projednaly a s jejím obsahem bez výhrad souhlasí. Smlouva je vyjádřením jejich pravé, skutečné, svobodné a vážné vůle. Na důkaz pravosti a pravdivosti těchto prohlášení připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Ceník a specifikace zboží dle výsledků elektronické aukce

Příloha č. 2: Počet výrobníků horké vody k výpůjčce a jejich technické parametry

Příloha č. 3: Servisní podmínky pro výrobníky horké vody (předloží prodávající)

Příloha č. 4: Objednávkový list – vzor (předloží prodávající)

V Brně dne dle el. podpisu:

V Praze dne:

za prodávajícího:

za kupujícího:

Radomír Havlíček

doc. MUDr. Ján Dudra, PhD., MPH

prokurista

ředitel

schválila:

Příloha č. 1 – Ceník a specifikace zboží dle výsledků elektronické aukce

Položkový ceník

dle výsledku E-aukce č. 1736 ze dne 26.3.2026

Ceny jsou uvedeny bez 12 % DPH

Název položky	MJ	Cena
Černý čaj v nálevovém sáčku	1 litr	0,50 Kč
Zelený čaj v nálevovém sáčku (min. 3 druhy)	1 litr	1,70 Kč
Ovocný čaj v nálevovém sáčku (min. 4 druhy)	1 litr	1,65 Kč
Porcovaný čaj černý – balení 20ks	bal	9,90 Kč
Porcovaný čaj ovocný – balení 20ks (min. 2 druhy)	bal	17,85 Kč

Příloha č. 2 – Počet výrobníků horké vody k výpůjčce a jejich technické parametry

Technická specifikace výrobníků horké vody

k zadávací dokumentaci na dodávky čajů v nálevových sáčkích a výpůjčku výrobníků horké vody:

Popis:

Výrobník horké vody

- objem nádob **do 20 litrů**
- dvouplášťové nerez provedení
- tloušťka jedné vrstvy pláště min. 0,7 mm - nesmí při zahřátí pálit při dotyku
- zakryté topné těleso
- nastavitelná teplota vody **od 30 °C do 100 °C**
- s připojením i bez připojení na vodovodní řád
- napouštění vody na tlačítko
- čidlo - optický hladinoměr – k zabránění přetečení tekutiny v případě selhání lidského faktoru
- teplotní pojistka - pro případ zapnutí prázdného přístroje nebo přehřátí přístroje
- stavoznak označení množství napuštěné vody ve výrobníku
- automatické dohřívání na nastavenou teplotu
- **výpustný ventil /kohout/ musí být umístěn v nejnižším bodě nádoby, aby bylo možné vyprázdnění úplného obsahu přístroje**

Další požadavky:

- bezplatné servisní podmínky
- náhrada za poškozený výrobník horké vody max. do 24 hodin ode dne nahlášení
- k dispozici vždy 1 ks náhradního a funkčního výrobníku horké vody
- návod na obsluhu v českém jazyce v tištěné podobě
- písemné pokyny pro obsluhující personál
- zaškolení obsluhy na všech klinických pracovištích, kam budou výrobníky horké vody dodány
- součástí dodávky přístroje musí být Prohlášení o shodě a potvrzení požadovaných parametrů výrobcem
- **uvedení výrobce přístroje**
- **zadavatel si před rozhodnutím o výběru vyhrazuje právo požádat o předvedení výrobníků horké vody.**

Požadovaný počet výrobníků horké vody:

<i>Varianta</i>	<i>Velikost Objem nádob do 20 l</i>		<i>počet ks celkem nádob:</i>
	<i>Předpokládaný počet nádob s objemem max. do 10l</i>	<i>Předpokládaný počet nádob s objemem max. do 20l</i>	
Není připojen na rozvod vody	0	35	35
Připojen na rozvod vody	0	64	64

Příloha č. 3
Servisní a záruční podmínky

1. Záruční servis

Záruční servis zařízení je plně hrazen po dobu trvání smlouvy. V této době tvoří výjimku pouze servisní zásahy uvedené v bodě 2. této přílohy „Seznam poruch, na které se nevztahuje záruční servis“. Výjimku tvoří zařízení repasovaná, u kterých je záruční doba stanovena na 6 měsíců.

Záruční doba se nevztahuje na vady způsobené používáním jiného zboží pro aplikaci v zařízení než od AG FOODS Group a.s. Tyto zásahy účtuje servisní firma příjemci dle tarifů pro pozáruční servis.

Podmínkou pro záruční servis je předřazení filtrů vody. Při tvrdosti vody větší než 5° dKH (karbonová tvrdost) musí být předřazen i změkčovač vody. V případě používání vody o jiných parametrech bude záruka odmítnuta. Pro jednoznačné stanovení kvality vody AG FOODS Group a.s. nabízí vždy zdarma analýzu vody v místě umístění zařízení.

2. Poruchy, na které se nevztahuje záruční servis:

Poruchy, vady, poškození, odcizení způsobené nedostatečnou údržbou, nesprávnou obsluhou, neopatrným zacházením, použitím k jinému účelu než je v návodu k použití apod.

Seznam hlavních poruch, na které se nevztahuje servis:

- poškozený zámek, ztráta klíčů
- cizí těleso v prostoru mlecích kamenů (poškození mlecích kamenů)
- mechanické závady presování jednotky způsobené nešetrným zacházením
- nádoby na surovinu poškozené nešetrným zacházením
- špatné nasazení nádoby na suroviny nebo jejich uzavření
- poškozené odpadové nádoby
- mechanické poškození pláště zařízení způsobené nešetrným zacházením
- závady vzniklé nečistotou uvnitř automatu
- uzavřený nebo přerušovaný přívod vody
- zanešení či ucpání cappuccinátoru a mléčných cest z důvodu neprovádění pravidelné údržby

Tyto zásahy účtuje servisní firma příjemci dle tarifů pro pozáruční servis dle bodu 3. této přílohy.

3. Pozáruční servis

V rámci pozáručního servisu bude konečnému uživateli účtována práce technika a kilometrovné dle sazby platné ke dni opravy.

Sazba k 1. 1. 2025

práce technika: 800,- Kč / hod (účtováno po jednotkách: 1 j = 30 min)

kilometrovné (účtováno dle zón): zóna A – 550,- Kč, zóna B – 1 100,- Kč, zóna C – 1 650,- Kč

Pozn.: Ceny uvedeny v Kč bez DPH.

Ceník náhradních dílů a aktuální ceny pozáručního servisu poskytneme na vyžádání.

Zóny: A = 0 – 69 km vzdušnou čarou z bližšího servisního střediska

B = 70 – 139 km vzdušnou čarou z bližšího servisního střediska

C = 140 – 210 km vzdušnou čarou z bližšího servisního střediska

Servisní střediska: Brno, Praha

Záruka na provedené pozáruční opravy a použité náhradní díly je 6 měsíců od data opravy. Nevztahuje se na spotřební materiál (např. těsnění), na poruchy způsobené vlivem nevhodně upravené vody (vodní kámen) popř. použitím nevhodných ingrediencí.

Pravidelné výměny patron filtrace Brita a těsnění jsou bez ohledu na záruční nebo pozáruční dobu plně hrazeny zákazníkem.

V případě potíží Vám rádi pomůžeme...

Kontakt:

AG FOODS Group a.s.

Zákaznické centrum

Košíkov 72, 595 01 Velká Bíteš

Czech Republic

Tel.: + 420 566 503 011

www.agfoods.eu

AG FOODS Group a.s.

Sídlo společnosti: Škrobářenská 506/2, 617 00 Brno, Česká republika

Výroba & Administrativa: Košíkov 72, 595 01 Velká Bíteš, Česká republika

OR: Krajský soud v Brně, spisová značka B 7823, IČO: 05651531, DIČ: CZ05651531

Bankovní spojení: ČSOB, a.s., účet CZK: 317316273/0300, datová schránka: xmj8srb

zákaznická linka: 800 627 653, info@agfoods.eu, web: agfoods.cz

ZÁKAZNICKÁ ZELENÁ LINKA

800 627 653

(800 NAPOJE)

zakaznicke.centrum@agfoods.eu

Spĺňujeme požadavky
certifikátu IFS





AG FOODS Group a. s.

Sídlo společnosti: Škrobářenská 506/2, 617 00 Brno, Česká republika
Výroba a Administrativa: Košíkov 72, 595 01 Velká Bíteš, Česká republika
OR: Krajský soud v Brně, spisová značka B 7823, IČO:05651531, DIČ: CZ05651531
Bankovní spojení: ČSOB, a.s., účet CZK: 317316273/0300, datová schránka:Xmj8srb
zákaznicka linka: 800627653, info.cz@agfoods.eu, web: agfoods.cz

Zákaznická zelená linka
800 627 653

Název pracoviště	
Číslo oddělení	
Nákladové středisko	
Adresa místa dodání	
Jméno	
Telefoní kontakt	

Zboží	ID	Druh - příchut'	Hmotnost /obsah (g)	Hotového výrobku (l/kg)	Ks v kt	Cena za ks bez DPH	Počet balení	Cena
SYPANÉ ČAJE AGtiviTea								
AgtiviTea ČERNÝ ČAJ	520900	Černý čaj bal (10 ks)	50g	15 - 20	100	10,00 Kč	0	0,00 Kč
AgtiviTea OVOCNÝ ČAJ s velkými kousky sušeného ovoce výtečný poměr kvalita/cena	520910	Divoká malina bal (10 ks)	100g	15 - 20	100	33,00 Kč	0	0,00 Kč
	520911	Černý Rybíz bal (10 ks)	100g	15 - 20	100	33,00 Kč	0	0,00 Kč
	520912	Jahody se smetanou bal (10 ks)	100g	15 - 20	100	33,00 Kč	0	0,00 Kč
	520913	Lesní plody se smetanou bal (10 ks)	100g	15 - 20	100	33,00 Kč	0	0,00 Kč
	520914	Tropický ostrov bal (10 ks)	100g	15 - 20	100	33,00 Kč	0	0,00 Kč
AgtiviTea ZELENÝ ČAJ + vysoce kvalitní sypané čaje	520931	Svěží citrón bal (10 ks)	70g	10-15	100	30,00 Kč	0	0,00 Kč
	520935	Meduňka Jablko bal (10 ks)	50g	10-15	80	30,00 Kč	0	0,00 Kč
	520937	Mango s pomerančem bal (10 ks)	70g	10-15	100	30,00 Kč	0	0,00 Kč
JEDNOPORCOVÉ ČAJE								
ČERNÝ ČAJ SILVER LINE	5800015V	Silver Line Černý čaj 20x1,5g (12 kr.)	30g		12	9,90 Kč	0	0,00 Kč
OVOCNÝ ČAJ SILVER LINE	5800019V	Silver Line Zahradní směs 20x1,75g (12 kr.)	35g		12	17,85 Kč	0	0,00 Kč
	5800024V	Silver Line Lesní směs 20x1,75g (12 kr.)	35g		12	17,85 Kč	0	0,00 Kč
Hodnota objednávky celkem								0,00 Kč

Prosim o vyplnění žlutě označených kolonek.

Vyplňuje se pouze počet balení, počet kusů v balení je uveden vždy za příchutí čaje.

PROSÍM O DODRŽENÍ HODNOTY OBJEDNÁVKY V MINIMÁLNÍ VÝŠI 3.000 Kč bez DPH NA ODDĚLENÍ. Jinak Vám bude účtováno poštovné a balné