

Smlouva o podpoře a servisu počítačové sítě

Smluvní strany

QWE.cz s.r.o.
Za Valem 1497/8
148 00 Praha 4

IČ: 28513061, DIČ: CZ28513061
Zapsaná v Obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 147055
GSM: +420725805444
Web: www.qwe.cz
E-mail: strouhal@qwe.cz
Zastoupená Vladimírem Strouhalem, jednatelem společnosti

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Město Černošice
Karlštejská 259
Černošice, 252 28
IČ: 00241121 DIČ: CZ00241121
Datová schránka: u46bwy4
zastoupená: Mgr. Filipem Kořínkem, starostou

(dále jen „**Objednatel**“)

I. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel zajistí pro Objednatele servis počítačového vybavení zahrnující (dále jen „**služby**“):
 - **Správu stávající počítačové sítě**, její rozšiřování a zkvalitňování podle potřeb Objednatele a podle vývoje v oblasti výpočetní techniky.
 - **Softwarový servis a vzdálenou správu** stávající výpočetní techniky, zahrnující diagnostiku chyb a zahájení činností směřujících k odstranění těchto chyb nejpozději **do čtyř hodin**.
 - **Pravidelné provádění kontroly funkčnosti** počítačového systému a podle potřeby provádění či návrh opatření pro zlepšení funkčnosti systému v souladu s jeho rozvojem.
 - **Poskytování odborných poradenských a konzultačních služeb** v oblasti základního a aplikačního programového vybavení. A dále odborné konzultace v oblasti pokročilých technologií.
 - **Poskytování informací o nových produktech** v oblasti informační techniky, která by mohla přinést zlepšení a zkvalitnění práce objednatele.
 - **Upozorňování na zjištěné nedostatky** a chyby při používání výpočetní a informační techniky na straně Objednatele.
 - **Správa síťových prvků a síťové infrastruktury**, konfigurace bezpečnostních prvků, vyhodnocení stavu sítě a doporučení úprav k zajištění provozu a dostupnosti.

II. Místo plnění

1. Místem plnění jsou pracoviště Objednatele: **Praha – Podskalská, Praha – Václavská, Černošice** včetně detašovaných pracovišť, **Jílové u Prahy, Hostovice, Rudná u Prahy**. Pokud to konkrétní úkon umožňuje, může být řešen i vzdáleně.

III. Doba plnění

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli své služby v pracovní dny v čase od **8:00 do 18:00** dle potřeby Objednatele v rozsahu do **50 hodin měsíčně**.

IV. Cena služby

1. Objednatel se zavazuje za poskytnuté služby poskytovatelem v rozsahu dohodnutém v čl. I. až III. této smlouvy zaplatit paušální **měsíční částku do výše 25000,- Kč bez DPH** (slovy: dvacet pět tisíc). Výsledná částka bude vždy účtována podle **reálně odvedené práce** (viz část V. Fakturace).
2. V ceně jsou zahrnuty až **čtyři výjezdy**. V případě, že Objednatel požaduje služby nad domluvený rámec, budou tyto služby fakturovány dle ceníku prací poskytovatele (částky bez DPH):

Tarif 3: 1900 Kč za hodinu – Práce s vyšším stupněm odbornosti (např. Instalace a konfigurace serverů a serverových komponent, konfigurace a správa síťových prvků).

Tarif 2: 1300 Kč za hodinu – Odborné práce (např. instalace a konfigurace lokálních stanic).

Tarif 1: 900 Kč za hodinu – Práce s nižším stupněm odbornosti (opravy zařízení prováděné v sídle Poskytovatele nebo práce nevyžadující odbornost technika-specialisty, např. rozvody kabeláže, změny zapojení, poradenský servis či telefonická podpora).

Výjezd technika po Praze: 250 Kč – Jednorázová částka za výjezd technika pro oblast Prahy.

Výjezd technika mimo Prahu: 350 Kč + 15 Kč/km – Za výjezd technika a související dopravní náklady a pro oblast mimo Prahy.

Uvedené sazby jsou platné pro každý den, tj. bez rozlišení pracovního dne a víkendu. Pouze za práce ve státem uznané svátky bude účtováno navýšení o 50 %.

V ceně služby je obsaženo také poradenství a odborné konzultace v rozsahu spravovaných služeb a systémů, a to jak osobně, tak e-mailem či telefonicky prostřednictvím uvedených kontaktních osob Poskytovatele.

3. Paušální odměna neobsahuje cenu náhradních dílů ani činnosti spojené s dovozem a instalací nových zařízení či školení (s výjimkou nezbytného předávání a sdílení technické a provozní dokumentace, která je ve vlastnictví Objednatele).

V. Fakturace

1. Poskytovatel bude práce a služby Objednateli **fakturovat kvartálně** (tj. každé 3 kalendářní měsíce), vždy k prvnímu dni měsíce za kvartál předcházející. Faktury za služby budou vystavovány se **splatností 30 dní**.
2. Fakturace bude provedena **dle skutečně vykázaných prací doložených výkazem činností**, který Poskytovatel doručí **v elektronické formě** kontaktní osobě Objednatele nejpozději **do 14 kalendářních dnů** po skončení příslušného kvartálu. Výkaz schvaluje vedoucí odboru informatiky Objednatele nebo jím pověřená osoba.

3. **Nebude-li výkaz** ve stanovené lhůtě **doručen**, má se za to, že ve sledovaném období nedošlo k žádným vykázaným pracím a nárok Poskytovatele na odměnu za dané období zaniká.
4. Objednatel je povinen výkaz písemně akceptovat nebo písemně rozporovat **do 14 kalendářních dnů** od jeho doručení; nevyjádří-li se ve stanovené lhůtě, výkaz se nepovažuje za akceptovaný.
V případě rozporu je Poskytovatel povinen pokračovat v poskytování služeb bez přerušení ve sjednaném rozsahu a kvalitě, a smluvní strany jsou povinny tento rozpor vypořádat nejpozději v rámci následujícího fakturačního období. Nebude-li rozpor ve stanovené lhůtě vypořádán, je Poskytovatel oprávněn poskytování Služeb pozastavit až do jeho vypořádání.
5. Prodlení Objednatele s úhradou **řádně doručené** faktury není důvodem k pozastavení poskytování Služeb Poskytovatelem ani k navýšení ceny nebo sazby sjednané touto Smlouvou. V případě prodlení je Poskytovatel oprávněn účtovat Objednateli pouze úrok z prodlení **ve výši stanovené příslušnými právními předpisy**.

VI. Sankce

1. **Poskytovatel odpovídá za škodu** způsobenou porušením svých povinností podle této Smlouvy. Náhrada škody se vztahuje zejména na náklady potřebné k uvedení provozu do původního stavu, včetně nákladů na obnovu dat a funkčnosti systémů. Odpovědnost Poskytovatele za škodu je omezena do výše částky odpovídající odměně za jedno fakturační období podle této Smlouvy.
2. **Poskytovatel nenese** odpovědnost za škodu, která nevznikla v souvislosti s porušením jeho povinností podle této Smlouvy.
3. **V případě prodlení** Objednatele s úhradou řádně doručené faktury je Poskytovatel oprávněn účtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši stanovené příslušnými právními předpisy.

VII. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje:
 - Mimo určenou pravidelnou profylaktickou údržbu provádět nutné technické zásahy v případě **havarijních** výpadků sítě **do 4 hodin**, a to v pracovní (tj. Po – Pá: 8:00 – 18:00 hod.) v ostatní dobu do 24 hodin po nahlášení závady.
 - Poskytnout své služby pro jiné nutné zásahy po dohodě s Objednatelem.
 - Přijímat požadavky nad rámec pravidelné profylaktické údržby prostřednictvím kontaktní osoby Objednatele na základě písemné objednávky (viz níže).
 - Provádět služby a práce pro Objednatele s odbornou péčí, optimálně a hospodárně.
 - Zachovávat mlčenlivost o obsahu této smlouvy a o jakýchkoli skutečnostech se kterými se během plnění předmětu smlouvy u objednatel setká či s nimiž se seznámí.
 - Spolupracovat a zajišťovat součinnost s dodavateli aplikačního softwaru při jeho implementaci a s dalšími schválenými dodavateli Objednatele.
 - Poskytovatel se dále zavazuje vyčlenit příslušného technického pracovníka k zajištění požadavků Objednatele, dle podmínek definovaných touto smlouvou.
 - Poskytovatel se zavazuje oznámit plánovanou nedostupnost poskytovaných služeb, například z důvodu dovolené či jiné překážky, minimálně 14 kalendářních dnů předem, a to způsobem umožňujícím prokazatelné potvrzení ze strany Objednatele o přijetí a akceptaci tohoto oznámení.
 - Objednatel je oprávněn obracet se se svými požadavky na pracovníky Poskytovatele uvedené v části VIII. Kontaktní osoby.

2. Objednatel se zavazuje:

- Zadávat své požadavky včas, tj. s dostatečným časovým předstihem, a poskytovat veškeré potřebné informace nutné k plnění povinností Poskytovatele vyplývající z této smlouvy.
- Umožnit Poskytovateli přístup k určené výpočetní technice v potřebném rozsahu a umožnit přístup k originálním médiím, nebo jiným nosičům dat instalovaných a používaných programů.
- Všechny požadavky uplatňovat pouze prostřednictvím kontaktní osoby Poskytovatele.
- Zadávat požadavky elektronicky na e-mail kontaktní osoby Poskytovatele nebo prostřednictvím jiného dohodnutého komunikačního kanálu, potvrzeného oběma stranami písemnou elektronickou formou (e-mailem).
- Hlásit závady a havárie současně i telefonicky na číslo kontaktní osoby Poskytovatele.
- Předat Poskytovateli privilegované přístupy od všech serverů, pracovních stanic a aktivních prvků sítě při podpisu této smlouvy, které Poskytovatel svými službami pokrývá.
- Po dobu účinnosti této smlouvy zohledňovat doporučení Poskytovatele pro práci s určenou výpočetní technikou.

VIII. Kontaktní osoby

1. Kontaktní osoby **Poskytovatele**

- [redacted]@qwe.cz

2. Kontaktní osoby **Objednatele**

- (fakturace) [redacted]@mestocernosice.cz
- Kopie výkazů, e-mail: informatika@mestocernosice.cz

IX. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oběma stranami. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta je dva měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po prokazatelném písemném doručení výpovědi druhé smluvní straně.
2. Změny a dodatky ke smlouvě mohou být prováděny pouze písemně po dohodě obou stran. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží jeden.
3. Město Černošice ve smyslu § 41 odst. 1 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů osvědčuje, že uzavření této smlouvy bylo schváleno Radou Města Černošice na její 11. schůzi konané dne 9. schůzi konané dne 27.4.2026 (usnesení č. UR-283-9/26) tak, jak to vyžaduje § 102 odst. 3 zákona č.128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů, čímž je splněna podmínka platnosti tohoto právního jednání.

V Praze, dne: 7.5.2026

[redacted]

za poskytovatele
Vladimír Strouhal
jednatel spol. QWE.CZ s.r.o.

F. Kořínek

za objednatele
Mgr. Filip Kořínek
starosta