

**DODATEK Č. 2 KE SMLouvĚ O ZAJIŠTĚNÍ SPRÁVY A PROVOZU KOMUNIKAČNÍ
INFRASTRUKTURY 2016**

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo vnitra

se sídlem: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7

IČO: 00007064

bankovní spojení:

zastoupená:

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**MV**“)

číslo smlouvy *Objednatele*: MV-72995-45/SIK5-2016

a

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s.p.

se sídlem: Kodaňská 1441/46, Vršovice, 10100 Praha 10

IČO: 04767543, DIČ: CZ04767543

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 77322

bankovní spojení:

zastoupená:

(dále jen „**Poskytovatel**“)

číslo smlouvy *Poskytovatele*: 2016/013 NAKIT

dnešního dne, měsíce a roku uzavřely ke smlouvě o zajištění správy a provozu komunikační infrastruktury 2016, číslo smlouvy *Objednatele*: MV-72995-10/SIK5-2016, číslo smlouvy *Poskytovatele*: 2016/013 NAKIT (dále jen „**Smlouva**“) tento dodatek č. 2 (dále jen „**Dodatek č. 2**“).

Preambule

Účelem tohoto dodatku č.2 ke smlouvě o zajištění správy a provozu komunikační infrastruktury 2016 je

- navýšení celkového finančního limitu Smlouvy o částku 34 441 797 Kč bez DPH, tj. 41 674 574,37 Kč vč. DPH.
- úprava Přílohy č. 1 Smlouvy týkající se aktualizace přehledu poskytování služeb třetích stran a odstranění tabulky „Předpokládané ceny a plateb třetím stranám po dobu trvání Smlouvy“ v této Příloze č. 1.

Článek 1.

Předmět Dodatku č. 2

1. Smluvní strany se, v souladu s čl. 19 odst. 19.1 Smlouvy dohodly na uzavření tohoto Dodatku č. 2, jehož účelem jsou následující změny Smlouvy uvedené v tomto Dodatku č. 2.
2. Odstavec 7.16 se ruší a nahrazuje novým odstavcem 7.16 v tomto znění.
Maximální částka uhrazená dle této Smlouvy je daná celkovým finančním limitem Služeb a činí 118 519 545 Kč (slovy „stoosmnáctmilionů pětsetdevatenácttisíc pětsetčtyřicetpět korun českých“) bez DPH, tj. 143 408 649,45 Kč včetně DPH
3. Odstavec 17.2 se ruší a nahrazuje novým odstavcem 17.2 v tomto znění:
Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 10. 2017 nebo do vyčerpání finančního limitu 118 519 545 Kč bez DPH, podle toho, která skutečnost nastane dříve.
4. Příloha č. 1 se ruší a nahrazuje se novou, jenž tvoří přílohu č. 1 tohoto Dodatku č. 2

Článek č. 2

Závěrečná ustanovení

1. Dodatek č. 2 nabývá platnosti dnem jeho podpisu poslední Smluvní stranou a účinnosti dnem jeho zveřejnění v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v registru smluv.
Zveřejnění Dodatku č. 2 v registru smluv zajistí MV.
2. Ostatní ustanovení Smlouvy včetně příloh, nedotčená tímto Dodatkem č. 2, zůstávají beze změny.
3. Tento Dodatek č. 2 je vyhotoven ve čtyřech (4) stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po dvou (2) stejnopisech.

Příloha č. 1 – Technická specifikace Služeb a SLA

V Praze dne 27.9. 2017

V Praze dne 27/9/ 2017

Česká republika – Ministerstvo vnitra

áční a informační

1. Termíny a zkratky

| Zkratka | Význam |
|-----------------------|---|
| ATM | Režim asynchronního přenosu (Asynchronous Transfer Mode) |
| BE | Best effort |
| CMDB | Konfigurační databáze |
| CMS | Centrální místo služeb |
| ČSN | Česká státní norma |
| DPH | Daň z přidané hodnoty |
| DWDM | Optický vlnový multiplex s vysokou hustotou (Dense Wavelength – Division Multiplexing), speciální řešení WDM |
| HW | Veškeré fyzicky existující technické vybavení informačních a komunikačních technologií (počítače, síťové prvky, aj.) (Hardware) |
| ICT | Informační a komunikační technologie – ICT (Information and Communication Technologies) |
| Interconnect | Infrastrukturní propojovací prostředí Objednatele propojující operátory KIVS a sítě Objednatele a další sítě zvláštního určení |
| IP/MPLS | Datový protokol (Internet Protocol) používaný pro přenos dat přes paketové sítě s využitím technologie (MPLS), který umožňuje podporu a garanci kvality služeb (QoS, Quality of Services), např. vyhrazení přenosové kapacity nebo dosažení požadované hodnoty takových parametrů, jako velikost přenosového zpoždění a jeho rozptyl, ztrátovost paketů. |
| IS | Informační systém |
| ISO | Název pro mezinárodní organizaci pro normy sídlící ve Švýcarsku (ISO, International Organization for Standardization) |
| ITIL | mezinárodní standard pro řízení služeb Informačních Technologií,(ITIL, Information Technology Infrastructure Library) |
| ITS | Integrovaná telekomunikační síť |
| KIVS | Komunikační infrastruktura veřejné správy |
| KKI | Kritická komunikační infrastruktura |
| MPLS | MultiProtocol Label Switching |
| MV | Ministerstvo vnitra |
| NBÚ | Národní bezpečnostní úřad |
| Optická přenosová síť | Síť tvořená sítí optických kabelů včetně WDM, optických prepínačů a směrovačů |
| OS | Operační středisko |
| PČR | Policie České republiky |

| | |
|--|--|
| Přístupová komunikační infrastruktura | Síť realizovaná pomocí digitálních strukturovaných okruhů a radioreléových spojů, které připojují koncová pracoviště Objednatele do Transportní a páteřní a komunikační infrastruktury |
| QoS | Kvalita poskytované služby (Quality Of Service) |
| SCS | Sdílené centrum služeb |
| SLA | Ujednání o úrovni poskytovaných služeb (SLA, Service Level Agreement) |
| SLM | Řízení úrovně poskytovaných služeb (SLM, Service Level Management) |
| S-TESTA | Komunikační infrastruktura Evropské unie |
| SW | Programové vybavení (Software) |
| TDM | Time Division Multiplex |
| Transportní a páteřní komunikační infrastruktura | Část KI, jež je tvořena Optickou přenosovou sítí Objednatele a dále pak navazujícími radioreléovými spoji o kapacitách E1, E3, STM-1, STM-4, 100 Mbit/s ethernet a vyšší. |
| Tým SLM | Koordinační skupina složená ze zástupců Objednatele a Poskytovatele pověřených realizací této Smlouvy |
| VIS | Významný informační systém |
| VPN | Virtuální privátní síť (Virtual Private Network) realizovaná na KI |
| WDM | Optický vlnový multiplex (Wavelength – Division Multiplexing) |
| ZDPH | Zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů |
| ZoÚ | Zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů |
| ZOUI | Zákon č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů |
| ZVZ | Zákon č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů |
| ZZS | Zdravotnická záchranná služba |
| NIS - IZS | Národní informační systém integrovaného záchranného systému |

| | |
|------------|---|
| 24x7 | Specifikace provozních hodin služby. Služba je poskytována nepřetržitě, 24 hodin denně a 7 dnů v týdnu |
| 8,5x5 | Specifikace provozních hodin služby. Služba je poskytována v pracovní dny (pondělí – pátek) po dobu standardní pracovní doby Poskytovatele. Služba není poskytována během státních svátků. |
| L1, L2, L3 | Označení místa (úrovně) řešení Incidentů: L1: pracoviště Help Desk Poskytovatele L2: pracoviště Poskytovatele odpovědné za provoz či servis CMS / ITS L3: třetí strana, která poskytuje servisní podporu pro určité komponenty CMS / ITS |

| | |
|------------------------------|---|
| FTE (Full Time Equivalent) | Vyjádření kapacity zatížení pracovníků Poskytovatele v přepočtu na 100 % kapacitu jednoho pracovníka na plný úvazek (tj. ekvivalent jednoho pracovníka na plný úvazek) |
| Incident | Událost, jejímž důsledkem je nedostupnost Služby jako celku nebo její části, nebo nedodržení sjednaných parametrů Služby. Incidentem je rovněž porucha konfigurační položky, která dosud neovlivnila službu. |
| Náhradní řešení (workaround) | Omezení nebo vyloučení dopadu Incidentu, pro nějž dosud není k dispozici úplné řešení. |
| Požadavek (Objednatele) | Žádost ze strany Objednatele, která souvisí se Službou, není Incidentem a je předána Poskytovateli sjednaným způsobem. |
| N/A (not applicable) | Hodnota SLA parametru není z povahy věci měřitelnou veličinou. Jeho dodržování je ověřováno prostřednictvím jiných SLA parametrů. |
| ZZS | Zdravotnická záchranná služba |

| Termín | Význam |
|--------------------|--|
| Předávací protokol | Doklad o akceptaci určitého dokumentu či plnění dle čl. 9 Smlouvy (pozn.: není vyhotovován ve vztahu k činnostem, které jsou dle odst. 9.4 Smlouvy akceptovány pouhým schválením Reportu). |
| Report | Přehledný a kompletní výkazy a výsledek Monitoringu, ze kterého bude jednoznačně zřejmé, zda byly Služby a další plnění dle této Smlouvy poskytovány dle parametrů stanovených v jednotlivých SLA dle této Smlouvy, a není-li pro určitou Službu či další plnění dle této Smlouvy SLA definováno, zda splňuje specifikaci takovéto Služby sjednanou v této Smlouvě, zejména zda byly prováděny činnosti předepsané v Příloze č. 1 - Technické specifikaci. Report též slouží jako podklad pro akceptaci činností dle odst. 9.4 Smlouvy. |
| Výkaz plnění | Výkaz o poskytování Ad hoc Služeb, který shrnuje: jaké Služby byly poskytovány, v jakém rozsahu a v jaké kvalitě. Přílohou Výkazu plnění jsou příslušné Reporty. Výkaz plnění slouží jako podklad pro fakturaci. Vzory Výkazů plnění Paušální služby a Ad hoc služby jsou uvedeny v Příloze č. 1 - Technické specifikaci. Výkaz plnění vztahující se k Paušální službě bude obsahovat: identifikaci Paušální služby a uvedení rozsahu, v němž byla Paušální služba poskytována, včetně příslušných Reportů. Výkaz plnění vztahující se k Ad hoc službě bude obsahovat: identifikaci Ad hoc služby, vymezení seznamu rolí a počtu člověkodů či jiných jednotek Služby poskytnutých v daném kalendářním měsíci včetně příslušných Reportů. |

Popis a typ služeb

Členění na služby trvale poskytované a poskytované na vyžádání Objednatele.

| ID | Typ | Název | Popis |
|------|--------|---|--|
| 2.01 | PAUŠÁL | Provoz, správa a údržba CMS 2.0 | Zajištění provozu, správy a údržby CMS 2.0 |
| 2.02 | AD HOC | Požadavky na CMS 2.0 | Řešení Požadavků Objednatele a uživatelů CMS 2.0, realizace služeb dle katalogu služeb CMS |
| 2.03 | AD HOC | Inicializace služeb CMS 2.0 | Inicializace služeb CMS 2.0 |
| 2.04 | AD HOC | Optimalizace aplikačních služeb CMS 2.0 | Realizaci změn a drobných úprav integrovaného aplikačního systému (IAS) a eGON Service Bus |
| 2.05 | PAUŠÁL | Provoz, správa a údržba ITS NGN | Zajištění provozu, správy a údržby ITS NGN |
| 2.06 | AD HOC | Požadavky na ITS NGN | Řešení požadavků na nastavení konfigurací DWDM a MPLS |
| 2.07 | PAUŠÁL | Help Desk | Provoz Help Desk a řízení procesu Incident a Service Request Management pro CMS2.0, ITS NGN, NIS, DCeGOV a KII (kritická infrastruktura) a VIS |
| 2.08 | PAUŠÁL | Dohledové systémy | Provoz a správa centrálních dohledových systémů |
| 2.09 | AD HOC | Ad-hoc služby a Modifikace | Sjednání a provedení Ad-hoc služeb a Modifikací |
| 2.10 | AD HOC | Zřízení uživatelských služeb CMS 2.0 | Zřízení uživatelských služeb CMS 2.0 na základě požadavku uživatele na portálu CMS 2.0 a zabezpečení jejich provozu podle definovaného SLA jednotlivých služeb |

Každá služba je popsána v samostatné podkapitole.

U každé služby je uveden seznam činností, které jsou obsahem Služby včetně obsahu jednotlivých podslužeb.

Služby a činnosti jsou označeny identifikátory („ID“). ID služby má tvar „2.xx“, kde „xx“ je její pořadové číslo v Katalogu služeb. ID činnosti má tvar 2.[číslo služby].xx, kde xx je pořadové číslo činnosti v popisu služby. Pro služby „na vyžádání“ číslování začíná od 51.

Podslužby jsou označeny identifikátory („ID“). ID služby má tvar „2.xx.yy“ (případně 2.xx.yyA, 2xx.yyB u , kde „yy“ (případně yyA/yyB je její pořadové číslo v Katalogu služeb

Je-li to pro specifikaci rozsahu služby účelné, jsou v jejím popisu výslovně uvedeny činnosti, které nejsou součástí služby.

Veškeré cenové údaje uvedené v této příloze jsou bez daně z přidané hodnoty.

Ceny za měsíc jsou kalkulovány takto:

- Cena práce personálu Poskytovatele v provozním parametru 8,5x5: dvacetijednásobek jednotkové ceny za 1 FTE (čl./den), násobeno počtem FTE za jeden kalendářní měsíc
- Cena práce personálu Poskytovatele v provozním parametru 24x7: třicetiapůlnásobek jednotkové ceny za 1 FTE (čl./den), násobeno počtem FTE za jeden kalendářní měsíc
- Platby třetím stranám: podíl celkové částky, kterou Poskytovatel platí třetí straně a počtu kalendářních měsíců, na které se tato částka vztahuje

Pokud platby Poskytovatele některé z třetích stran budou zahájeny až v průběhu plnění Smlouvy, nebudou do té doby Objednateli účtovány. Bude-li den zahájení takových plateb spadat do průběhu platebního období, bude Objednateli účtována pouze částka odpovídající počtu dní ode dne zahájení zmíněných plateb do konce platebního období.

2.1 Provoz, správa a údržba CMS 2.0

Identifikace služby

| | |
|----------|---|
| ID | 2.01 |
| Název | Provoz, správa a údržba CMS 2.0 |
| Definice | Zajištění běžného provozu CMS 2.0, a správy a údržby jeho komponent |

Rozsah služby

| | ID | Název | Popis |
|--------------------------------|-----------|------------------------|--|
| Činnosti prováděné průběžně | 2.01.01 A | Provoz aplikační části | ▪ Provoz služeb dle Katalogu služeb CMS 2.0 |
| | 2.01.01 B | Provoz síťové části | ▪ Provoz propojovacího prostředí subjektů veřejné správy |
| | 2.01.02 | Servis | ▪ Servis a opravy technologií infrastruktury CMS 2.0 a krajských konektorů |
| | 2.01.03 | Údržba | ▪ Správa a údržba infrastruktury CMS 2.0 ▪ Provádění preventivních činností, měření a činností ověřujících možný výskyt poruchy s určením místa a příčiny |
| Činnosti prováděné na vyžádání | 2.01.04 | Provozní dokumentace | ▪ Vedení provozní dokumentace (Provozní deník a dalších záznamy popisující provoz CMS 2.0 specifikované v Dokumentační základně) |
| Součástí služby není | 2.01.05 | Inventury | ▪ Součinnost Poskytovatele při provádění inventury majetku Objednatele |
| | | | Příjem oznámení o Incidentech a řízení procesu Incident Management (je obsahem služby „Help Desk“) |

Provozní parametry při SLA SILVER

| Parametr | Hodnota | Metoda měření |
|-------------------------------|--------------------|--|
| Dostupnost | 99,90% | Reporting na základě záznamů vedených na Help Desk |
| Doba odezvy | 30 min | Reporting na základě záznamů vedených na Help Desk |
| Provozní režim | 24x7 | Reporting na základě záznamů vedených na Help Desk |
| Doba vyřešení incidentu A/B/C | 4, 72, BE (v hod.) | Reporting na základě záznamů vedených na Help Desk |
| monitoring | Reaktivní | Reporting na základě záznamů vedených na Help Desk |

Hodnoty provozních parametrů se nevztahují na datovou infrastrukturu zajišťovanou Objednatelem s dostupností nižší než 99,9 %, přičemž ve vztahu k této datové infrastruktuře se aplikují provozní parametry, které byly sjednány Objednatelem s třetí stranou.

Cena Základní složky služby (t. bez plateb třetím stranám)

| Služba | Podslužba | Základní složka služby | | |
|--------|-----------|------------------------|--------------------------|---|
| | | Fixní část služby | SLA Služba <u>Silver</u> | Celkem Cena Základní složky podslužby (určená pro kreditaci) |
| 2.01. | 2.01.01 A | 153 702 Kč | 61 481 Kč | 215 183 Kč |
| | 2.01.01 B | 102 468 Kč | 40 987 Kč | 143 455 Kč |
| | 2.01.02 | 256 170 Kč | 102 468 Kč | 358 638 Kč |
| | 2.01.03 | 256 170 Kč | 102 468 Kč | 358 638 Kč |
| | 2.01.04 | 102 468 Kč | 40 987 Kč | 143 455 Kč |
| | 2.01.05 | 153 702 Kč | 61 481 Kč | 215 183 Kč |
| Celkem | | 1 024 681 Kč | 409 872 Kč | 1 434 553 Kč |

Ceny jsou uvedeny bez DPH

Předpokládané platby třetím stranám

| Účel platby | Stávající podpora do: Částka za měsíc: Dodavatel: | Pozn. |
|--|---|-------|
| Wmware - roční podpora | 31.10.2017 30 810,73 O2 IT services s.r.o. | |
| Síťová infrastruktura: (1) Core - roční servis 6 hod. | 31.5.2018 238 621,04 IBM | |
| Síťová infrastruktura: (3) ADC - Roční technická podpora v úrovni Level 1-3 Premium Service for VIPRION (7x24) | 8.12.2017 315 721,53 Actinet | |
| Síťová infrastruktura: (4) AntiDDos - roční RMA podpora | 23.10.2017 62 131,07 Actinet | |
| Síťová infrastruktura: (6) Firewall - Licence IDP, na HW 6 hod. servis | 23.10.2017 270 354,17 X-NET spol.s r.o. | |
| Síťová infrastruktura: (7) VPN - roční servis 6 hod | 23.10.2017 132 624,67 X-NET spol.s r.o. | |

| | | |
|--|---|--|
| Síťová infrastruktura: (8) Management - roční servis 6 hod., podpora SUP-SD-EX4300T48 12ks | část do 27.10.2017, část do 3.4.2018 2 047,33 X-NET spol.s r.o. | |
| Síťová infrastruktura: IT komponenty - roční HW podpora 24x7 | je součástí řádku 2 | |
| Dokup Core | je součástí řádku 2 | |
| WDM technologie - roční servisní podpora sítě ITS NGN pro potřeby projektu CMS 2.0 6 hod. - podpora lokálního dodavatele | 31.8.2017 11 625,00 TTC Marconi s.r.o. | |
| WDM technologie - roční servisní podpora sítě ITS NGN pro potřeby projektu CMS 2.0 6 hod. - produktová podpora výrobce | 30.11.2017 59 924,33 TTC MARCONI s.r.o. | |
| FC switch - podpora na HW, odhad z nabídky | 30.9.2017 8 684,51 Autocont a.s. | |
| Implementace JIP proxy - dvouletá podpora SW | 29.10.2017 0 Techniserv IT s.r.o. | |
| IAS non-MS licence - roční cena podpory | 10.5.2018 199 682,36 Autocont a.s. | |
| IAS MS licence - tříletá podpora, rámcová smlouva MV | 26.07.2018 0 T-Mobile Czech republic s.r.o. | |
| IAS implementace - dvouletá služba podpory | 30.11.2017 158 012,32 Autocont a.s. | |
| eGONSB - dvouletá služba podpory | 16.8.2018 62 833,86 Autocont a.s. | |
| Nájem a podpora síťových prvků Cisco Catalyst WS-6509-E | 18.6.2018 37 650,00 X-NET spol. s r.o. | |
| CallCentrum podpora (DS15) | | Neodebíráno od dodavatele Autocont a.s. |

| | | |
|-------------------------------------|--------------------------|--|
| Roční podpora CWDM prvků | 6 500,00 Optokon a.s. | Bude uzavřena smlouva se společností Optokon a.s. v 8/2017 |
| Celkem platby třetím stranám | 1 597 222,92 | |

Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH

Částky za platby třetím stranám jsou uvedeny jako předpokládané s ohledem na uzavřené či předpokládané závazky Poskytovatele a mohou se měnit

Další ustanovení

Případný další personál Poskytovatele bude doplněn po upřesnění rozsahu a požadavků na správu a provoz služby eGON service bus.

2.2 Požadavky na CMS 2.0

Identifikace služby

| | |
|----------|---|
| ID | 2.02 |
| Název | Požadavky na CMS 2.0 |
| Definice | Řešení Požadavků Objednatele a uživatelů CMS 2.0 realizace služeb dle katalogu služeb CMS |

Rozsah služby

| | ID | Název | Popis |
|--------------------------------|---------|-----------------------|---|
| Činnosti prováděné průběžně | 2.02.01 | Správa portálu | <ul style="list-style-type: none">Provoz, údržba portálu sloužícího pro komunikaci s uživateli |
| | 2.02.02 | Převzetí požadavku | <ul style="list-style-type: none">Akceptace požadavku prostřednictvím portálu |
| | 2.02.03 | Rámcový návrh řešení | <ul style="list-style-type: none">Analýza a požadavkuPředběžný návrh řešení a ceny |
| Činnosti prováděné na vyžádání | 2.02.51 | Detailní návrh řešení | <ul style="list-style-type: none">Vypracování detailního technického řešení a realizačního plánuStanovení závazné ceny |
| | 2.02.52 | Realizace | <ul style="list-style-type: none">Realizace v prostředí CMS 2.0 dle technické specifikaceTestování, rollout |
| Součástí služby není | | | |

| Platby třetím stranám | | |
|------------------------------|-------------|----------------------|
| Dodavatel | Účel platby | Částka za měsíc (Kč) |
| --- nejsou --- | | |
| Celkem platby třetím stranám | | 0,00 |

Další ustanovení

--- nejsou ---

2.3 Inicializace služeb CMS 2.0

Identifikace služby

| | |
|----------|---|
| ID | 2.03 |
| Název | Inicializace služeb CMS 2.0 |
| Definice | Inicializace služeb poskytovaných uživatelům CMS 2.0, včetně převedení služeb z DC Olšanská |

Rozsah služby

| | ID | Název | Popis |
|--------------------------------|---------|---|--|
| Činnosti prováděné průběžně | 2.03.01 | Převzetí požadavku | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Převzetí požadavku Poskytovatelem |
| Činnosti prováděné na vyžádání | 2.03.51 | Zpracování požadavku | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Výběr subjektu, analýza aktivních služeb subjektu, stanovení postupu převodu ▪ Ověření aktuálního nastavení služby v DC Olšanská ▪ Analýza závislostí na ostatních službách v DC Olšanská ▪ Návrh transformace nastavení služby DC Olšanská na CMS 2.0 ▪ Komunikace se subjektem – stanovení harmonogramu převodu služeb |
| | 2.03.52 | Realizace požadavku | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Zřízení služby v profilu CMS 2.0 ▪ Zavedení služby do monitoringu CMS 2.0 ▪ Zavedení služby do systému odesílání událostí a zpřístupnění subjektu ▪ Interní otestování a odladění služby v profilu CMS 2.0 |
| | 2.03.53 | Uvedení služby v profilu CMS 2.0 do provozu | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Otestování a odladění služby profilu CMS 2.0 se subjektem ▪ Zrušení služby v DC Olšanská ▪ Předání do provozu |
| Součástí služby není | | | |

| Platby třetím stranám | | |
|------------------------------|-------------|-----------------------------|
| Dodavatel | Účel platby | Limit čerpání za měsíc (Kč) |
| | | |
| Celkem platby třetím stranám | | 0,00 |

Další ustanovení

Nezbytná doba na převod všech stávajících služeb DC Olšanská je minimálně 18 měsíců ode dne potvrzení objednávky. Výstupem v rámci této smlouvy je technicko-realizační dokumentace pro nastavení prvků CMS 2.0 pro realizaci jednotlivých služeb.

2.4 Optimalizace aplikačních služeb CMS 2.0

Identifikace služby

| | |
|----------|--|
| ID | 2.04 |
| Název | Optimalizace aplikačních služeb CMS 2.0 |
| Definice | Realizaci změn a drobných úprav integrovaného aplikačního systému (IAS) a eGon Service Bus na základě Objednávky Objednatele |

Rozsah služby

| | ID | Název | Popis |
|-------------------------------|---------|------------------------------|--|
| Činnost prováděné průběžně | 2.04.01 | Převzetí požadavku | Převzetí požadavku Poskytovatelem |
| Činnost prováděné na vyžádání | 2.04.51 | Zpracování požadavku | <ul style="list-style-type: none">Návrh realizace požadavkuOvěření časové náročnosti požadavkuAnalýza vazeb a dopadů požadavku na prostředí CMS 2.0Předání analýzy objednateli ke schválení |
| | 2.04.52 | Realizace požadavku | <ul style="list-style-type: none">Realizace schváleného požadavku včetně projektového vedení |
| | 2.04.53 | Předání požadavku do provozu | <ul style="list-style-type: none">Otestování realizace požadavkuAkceptace požadavku ObjednatelemPředání do provozu |
| Součástí služby není | | | |

| Platby třetím stranám | | |
|------------------------------|-------------|----------------------|
| Dodavatel | Účel platby | Částka za měsíc (Kč) |
| --- nejsou --- | | |
| Celkem platby třetím stranám | | 0,00 |

Další ustanovení

--- nejsou ---

2.5 Provoz, správa a údržba ITS NGN

Identifikace služby

| | |
|----------|---|
| ID | 2.05 |
| Název | Provoz, správa a údržba ITS NGN |
| Definice | Zajištění běžného provozu ITS NGN, a správy a údržby jeho komponent |

Rozsah služby

| | ID | Název | Popis |
|-------------------------------|--|----------------------|--|
| Činnost prováděné průběžně | 2.05.01 | Provoz | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Správa a údržba infrastruktury ITS NGN ▪ |
| | 2.05.02 | Servis | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Provádění komplexního servisu a oprav optických vláken a technologií DWDM a MPLS v místech instalací v rámci celé ČR |
| | 2.05.03 | Údržba | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Správa a údržba infrastruktury ITS NGN ▪ Provádění preventivních činností, měření a činností ověřujících možný výskyt poruchy s určením místa a příčiny |
| | 2.05.04 | Provozní dokumentace | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Vedení provozní dokumentace (Provozní deník a dalších záznamy popisující provoz ITS NGN specifikované v Dokumentační základně) |
| Činnost prováděné na vyžádání | 2.05.05 | Inventury | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Součinnost Poskytovatele při provádění inventury majetku Objednatele |
| Součástí služby není | Příjem oznámení o Incidentech a řízení procesu Incident Management (je obsahem služby „Help Desk“) | | |

Provozní parametry při SLA SILVER

| Parametr | Hodnota | Metoda měření |
|--------------------------------|--------------------|--|
| Dostupnost | 99,99%/99,90% ** | Reporting na základě záznamů vedených na Help Desk |
| Doba odezvy | 30 min | Reporting na základě záznamů vedených na Help Desk |
| Provozní režim | 24x7 | Reporting na základě záznamů vedených na Help Desk |
| Doba vyřešení incidentu A*/B/C | 4, 72, BE (v hod.) | Reporting na základě záznamů vedených na Help Desk |
| monitoring | Reaktivní | Reporting na základě záznamů vedených na Help Desk |

* Incidentem Kategorie A se potřeby služby 2.05 rozumí takový incident, který je výpadkem minimálně kompletní krajské infrastruktury zajišťované v rámci této služby.

**Hodnoty provozních parametrů se nevztahují na datovou infrastrukturu zajišťovanou Objednatelem s dostupností nižší než 99,9 %, přičemž ve vztahu k této datové infrastruktuře se aplikují provozní parametry, které byly sjednány Objednatelem s třetí stranou.

Cena služby včetně SLA (tj. bez plateb třetím stranám)

| Služba | Podslužba | Základní složka služby | | |
|--------|-----------|------------------------|-------------------|--|
| | | Fixní část služby | SLA Služba Silver | Celkem Cena Základní složky podslužby (určená pro kreditaci) |
| 2.05 | 2.05.01 | 210 128 Kč | 84 051 Kč | 294 179 Kč |
| | 2.05.02 | 210 128 Kč | 84 051 Kč | 294 179 Kč |
| | 2.05.03 | 210 128 Kč | 84 051 Kč | 294 179 Kč |
| | 2.05.04 | 126 077 Kč | 50 431 Kč | 176 508 Kč |
| | 2.05.05 | 84 051 Kč | 33 620 Kč | 117 671 Kč |
| Celkem | | 840 512 Kč | 336 204 Kč | 1 176 716 Kč |

Ceny jsou uvedeny bez DPH

Předpokládané platby třetím stranám

| Účel platby | Stávající podpora do | Pozn. |
|--|--|-------|
| | Částka za měsíc Dodavatel | |
| Wmware - roční podpora | 31. 11. 2017 799 709,75 TTC MARCONI s.r.o. | |
| WDM technologie – technická a servisní podpora | 31.11.2017 223.125,00 TTC MARCONI s.r.o. | |
| MPLS technologie (24x7/6h odstranění - roční podpora na HW a SW) | 31.12.2019 0,00 X-NET spol.s.r.o. | |
| Linka Karlovy Vary (Soubor Provozní náklady infra_DNS.xlsx) | 30.06.2020 2 518,00 České radiokomunikace a.s. | |
| Linka Ostrava (Soubor Provozní náklady infra_DNS.xlsx) | 31.12.2017 1 000,00 Dial Telecom, a.s. | |
| Hradec králové (Soubor Provozní náklady infra_DNS.xlsx) | 31.12.2017 40 000,00 Fastport a.s. | |
| Linky České Budějovice (Soubor Provozní náklady infra_DNS.xlsx) | 01.01.2019 0,00 T-Mobile Czech Republic a.s. | |
| Linka Ústí nad Labem I. (Soubor Provozní náklady infra_DNS.xlsx) | 31.8.2020 22 000,00 TETA s.r.o. | |

| | | |
|--|--|---------------------|
| Linka Ústí nad Labem I. (Soubor Provozní náklady infra_DNS.xlsx) | | |
| Linka Jihlava (Soubor Provozní náklady infra_DNS.xlsx) | 31.12.2017 40 000,00 Fastport a.s. | |
| Linky Pardubice (Soubor Provozní náklady infra_DNS.xlsx) | 31.12.2017 330 000,00 EDERA Group a.s. | |
| Linky Zlín (Soubor Provozní náklady infra_DNS.xlsx) | 31.12.2017 39 000,00 Zlín Net, a.s. | |
| Celkem platby třetím stranám | | 1 497 352,75 |

Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH

Částky za platby třetím stranám jsou uvedeny jako předpokládané s ohledem na uzavřené či předpokládané závazky Poskytovatele a mohou se měnit

Další ustanovení

--- nejsou ---

2.6 Požadavky na ITS NGN

Identifikace služby

| | |
|----------|---|
| ID | 2.06 |
| Název | Požadavky na ITS NGN |
| Definice | Řešení požadavků na nastavení konfigurací DWDM a MPLS |

Rozsah služby

| | ID | Název | Popis |
|-------------------------------|---|-----------------------|---|
| Činnost prováděné průběžně | 2.06.01 | Správa portálu | <ul style="list-style-type: none">Provoz, údržba portálu sloužícího pro komunikaci s uživateli |
| | 2.06.02 | Převzetí požadavku | <ul style="list-style-type: none">Akceptace požadavku prostřednictvím portálu |
| | 2.06.03 | Rámcový návrh řešení | <ul style="list-style-type: none">Analýza a požadavkuPředběžný návrh řešení a ceny |
| Činnost prováděné na vyžádání | 2.06.51 | Detailní návrh řešení | <ul style="list-style-type: none">Vypracování detailního technického řešení a realizačního plánuStanovení závazné ceny |
| | 2.06.52 | Realizace | <ul style="list-style-type: none">Realizace v prostředí ITS NGN dle technické specifikaceTestování, rollout |
| Součástí služby není | Příjem oznámení o Požadavcích a řízení procesu Service Request Management (je obsahem služby „Help Desk“) | | |

| Platby třetím stranám | | |
|------------------------------|-------------|----------------------|
| Dodavatel | Účel platby | Částka za měsíc (Kč) |
| --- nejsou --- | | |
| Celkem platby třetím stranám | | 0,00 |

Další ustanovení

--- nejsou ---

2.7 Help Desk

Identifikace služby

| | |
|----------|---|
| ID | 2.07 |
| Název | Help Desk |
| Definice | Provoz Help Desk a řízení procesů Incident a Service Request Management pro CMS2.0, ITS NGN, NIS - IZS, DCeGOV a KII (kritická inf infra) a VIS (zkratky) |

Rozsah služby

| | ID | Název | Popis |
|-------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|--|
| Činnost prováděné průběžně | 2.07.01 | Registrace Incidentů a Požadavků | Příjem a registrace Incidentů a Požadavků prostřednictvím komunikačních kanálů Help Desku (včetně informací z dohledových systémů) |
| | 2.07.02 | Řešení incidentů | Řešení Incidentů na úrovni L1 |
| | 2.07.03 | Řízení procesu | Řízení procesů Incident Management a Service Request Management Distribuce Incidentů na úrovně L2 a L3 |
| | 2.07.04 | Reporting | Příprava a distribuce informací o všech záležitostech řešených prostřednictvím Help Desk |
| Činnost prováděné na vyžádání | --- nejsou --- | | |
| Součástí služby není | Řešení Incidentů na úrovních L2 a L3 | | |

Provozní parametry při SLA SILVER

| Parametr | Hodnota | Metoda měření |
|-------------------------------|------------------|--|
| Dostupnost | 99,90% | Reporting na základě záznamů vedených na Help Desk |
| Doba odezvy | 30 min | Reporting na základě záznamů vedených na Help Desk |
| Provozní režim | 24x7 | Reporting na základě záznamů vedených na Help Desk |
| Doba vyřešení incidentu A/B/C | 4, 72, BE (hod.) | Reporting na základě záznamů vedených na Help Desk |
| monitoring | Reaktivní | Reporting na základě záznamů vedených na Help Desk |

Cena Základní služby (tj. bez plateb třetím stranám)

| Služba | Podslužba | Základní složka služby | | |
|--------|-----------|------------------------|-------------------|--|
| | | Fixní část služby | SLA Služba Silver | Celkem Cena Základní složky podslužby (určená pro kreditaci) |
| 2.07 | 2.07.01 | 272 210 Kč | 108 884 Kč | 381 095 Kč |
| | 2.07.02 | 102 079 Kč | 40 832 Kč | 142 910 Kč |
| | 2.07.03 | 136 105 Kč | 54 442 Kč | 190 547 Kč |
| | 2.07.04 | 170 132 Kč | 68 053 Kč | 238 184 Kč |
| Celkem | | 680 526 Kč | 272 210 Kč | 952 736 Kč |

Ceny jsou uvedeny bez DPH

Další ustanovení

--- nejsou ---

2.8 Dohledové systémy

Identifikace služby

| | |
|----------|--|
| ID | 2.08 |
| Název | Dohledové systémy – DC eGÖV |
| Definice | Činnost pracoviště centrálního dohledu |

Rozsah služby

| | ID | Název | Popis |
|-------------------------------|----------------|---|--|
| Činnost prováděné průběžně | 2.08.01 | Monitorování stavu technologie CMS 2.0 a ITS, NIS | <ul style="list-style-type: none"> Nepřetržitý technologický a bezpečnostní monitoring všech komunikačních technologií umístěných v CMS a ITS a NIS - IZS zaměřený na odhalování poruch a indikaci ostatních nestandardních stavů systému |
| | 2.08.02 | Monitorování stavu technologie KI a VIS | <ul style="list-style-type: none"> Nepřetržitý technologický a bezpečnostní monitoring všech komunikačních technologií KI a VIS dle přílohy č.4, kromě služby v podslužbě 2.08.01 |
| | 2.08.03 | Provoz a správa | <ul style="list-style-type: none"> Provoz a správa dohledových systémů DCeGOV |
| | 2.08.04 | Reporting | <ul style="list-style-type: none"> Příprava a distribuce informací o provozu dohledových systémů a zjištěných skutečnostech |
| Činnost prováděné na vyžádání | --- nejsou --- | | |
| Součástí služby není | | | |

Provozní parametry při SLA GOLD

| Parametr | | Hodnota | Metoda měření |
|--------------------------------------|---|------------|--|
| Dostupnost | | 99,90% | Reporting na základě záznamů vedených v CA Servicedesk |
| Doba odezvy | | 15 min | Reporting na základě záznamů vedených v CA Servicedesk |
| Provozní režim | | 24x7 | |
| Doba řešení bezpečnostního incidentu | Informace o typu incidentu (provozní, bezpečnostní), informování manažera kybernetické bezpečnosti resortu MV | 15 min | Reporting na základě záznamů vedených v CA Servicedesk |
| | Prvotní výstup z hloubkové analýzy Kybernetické události (KBU)/ Kybernetického incidentu (KBI) a informování zda se jedná o KBI | 90 min | Reporting na základě záznamů vedených v CA Servicedesk |
| | Závěrečná zpráva | 5 dní | Reporting na základě záznamů vedených v CA Servicedesk |
| Doba řešení provozního incidentu | Informace o existenci provozního incidentu | 15 min | Reporting na základě záznamů vedených v CA Servicedesk |
| | Navržení operativního postupu řešení | 4 hod | Reporting na základě záznamů vedených v CA Servicedesk |
| Monitoring | | Proaktivní | |

Cena Základní služby (tj. bez plateb třetím stranám)

| Služba | Podslužba | Základní složka služby | | |
|--------|-----------|------------------------|-----------------|--|
| | | Fixní část služby | SLA Služba Gold | Celkem Cena Základní složky podslužby (určená pro kreditaci) |
| 2.08 | 2.08.01 | 368 222 Kč | 220 933 Kč | 589 155 Kč |
| | 2.08.02 | 245 482 Kč | 147 289 Kč | 392 771 Kč |
| | 2.08.03 | 306 852 Kč | 184 111 Kč | 490 963 Kč |
| | 2.08.04 | 306 852 Kč | 184 111 Kč | 490 963 Kč |
| Celkem | | 1 227 408 Kč | 736 444 Kč | 1 963 852 Kč |

Ceny jsou uvedeny bez DPH

Předpokládané platby třetím stranám

| Účel platby | Stávající podpora do Částka za měsíc Dodavatel | Pozn. |
|------------------------------|--|------------|
| Bezpečnostní dohledy | 7/2018 371 477,17 ComSource s.r.o. | |
| Celkem platby třetím stranám | | 371 477,17 |

Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH

Částky za platby třetím stranám jsou uvedeny jako předpokládané s ohledem na uzavřené či předpokládané závazky Poskytovatele a mohou se měnit

Další ustanovení

--- nejsou ---

2.9 Ad-hoc služby a Modifikace

Identifikace služby

| | |
|----------|--|
| ID | 2.09 |
| Název | Ad-hoc služby a Modifikace |
| Definice | Sjednání a provedení Ad-hoc služeb a Modifikací (vč. Služeb 2.02, 2.03, 2.04, 2.06 a 2.10) |

Rozsah služby

| | ID | Název | Popis |
|-------------------------------|--------------------|-----------------------------------|---|
| Činnost prováděné průběžně | --- nejsou -- - | | |
| Činnost prováděné na vyžádání | 2.09.51 | Převzetí Objednávek | Převzetí Objednávek postupem stanoveným v čl. 5 Smlouvy |
| | 2.09.52 | Vypracování technické specifikace | Vypracování Specifikace dle ustanovení čl.5 Smlouvy |
| | 2.09.53 | Realizace | Realizace Ad-hoc služby nebo Modifikace |
| Součástí služby není | | | |

Cena služby

Maximální částka pro čerpání služeb **22 075 164** Kč bez DPH , která bude dle konkrétního charakteru služeb alokována na konkrétní role dle kompetencí a platného ceníku, a dále na případné dodavatele.

2.10 Zřízení uživatelských služeb CMS 2.0

Identifikace služby

| | |
|----------|--|
| ID | 2.10 |
| Název | Zřízení uživatelských služeb CMS 2.0 |
| Definice | Zřízení uživatelských služeb CMS 2.0 na základě požadavku uživatele na portálu CMS 2.0 a zabezpečení jejich provozu podle definovaného SLA jednotlivých služeb |

Rozsah služby

| | ID | Název | Popis |
|--------------------------------|---------|--|---|
| Činnosti prováděné průběžně | 2.10.01 | Převzetí a potvrzení požadavku uživatele na zřízení služby CMS 2.0 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Převzetí požadavku definovaného ve formuláři uživatelského portálu CMS 2.0, kontrola správnosti a úplnosti, potvrzení uživateli o převzetí požadavku na zřízení nebo úpravu služby |
| Činnosti prováděné na vyžádání | 2.10.51 | Zpracování požadavku | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ověření realizovatelnosti požadavku v kontextu ostatních služeb čerpaných uživatelem ▪ Návrh realizace požadavku preferovaně s využitím automatizovaného postupu zřizování služeb ▪ Komunikace se subjektem – stanovení harmonogramu zřízení služeb |
| | 2.10.52 | Realizace požadavku | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Zřízení služby v profilu CMS 2.0 ▪ Zavedení služby do monitoringu CMS 2.0 ▪ Zavedení služby do systému odesílání událostí a zpřístupnění subjektu ▪ Interní otestování a odladění služby v profilu CMS 2.0 |
| | 2.10.53 | Uvedení služby v profilu CMS 2.0 do provozu | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Otestování a odladění služby profilu CMS 2.0 se subjektem ▪ Předání do provozu |
| Součástí služby není | | | |

| Platby třetím stranám | | |
|------------------------------|-------------|-----------------------------|
| Dodavatel | Účel platby | Limit čerpání za měsíc (Kč) |
| | | |
| Celkem platby třetím stranám | | |
| | | |

Další ustanovení

Výstupem v rámci této smlouvy je technicko-realizační dokumentace pro nastavení prvků CMS 2.0 pro realizaci jednotlivých služeb a uvedení předmětných služeb do provozu včetně koordinace nezbytné spolupráce klienta

Základní složka služby (fixní část + SLA) pro paušální služby za měsíc

| Cena za jeden měsíc | | | | | |
|---------------------|---|--------------|-----------------|-------------------|---------------------|
| služba | | Fixní část | Služba SLA Gold | Služba SLA Silver | cena celkem |
| 2.01 | Provoz, správa a údržba CMS 2.0 | 1 024 681 Kč | - | 409 872 Kč | 1 434 553 Kč |
| 2.02 | Požadavky na CMS 2.0 | | | | |
| 2.03 | Inicializace služeb CMS 2.0 | | | | |
| 2.04 | Optimalizace aplikačních služeb CMS 2.0 | | | | |
| 2.05 | Provoz, správa a údržba ITS NGN | 840 512 Kč | - | 336 204 Kč | 1 176 716 Kč |
| 2.06 | Požadavky na ITS NGN | | | | |
| 2.07 | Help Desk | 680 526 Kč | - | 272 210 Kč | 952 736 Kč |
| 2.08 | Dohledové systémy | 1 227 408 Kč | 736 444 Kč | - | 1 963 852 Kč |
| 2.09 | Ad-hoc služby a Modifikace | | | | |
| 2.10 | Zřízení a provoz uživatelských služeb CMS 2.0 | | | | |
| Celkem | | | | | 5 527 857 Kč |

Měsíční cena celkem včetně předpokládaných plateb třetím stranám

| Cena za jeden měsíc | | | | | | | |
|---------------------|---|--------------|-----------------|-------------------|-----------------------|-------------------------------------|---|
| | služba | Fixní část | Služba SLA Gold | Služba SLA Silver | cena celkem za službu | Platby Poskytovatele třetím stranám | cena celkem za službu + platba třetím stranám |
| 2.01 | Provoz, správa a údržba CMS 2.0 | 1 024 681 Kč | - | 409 872 Kč | 1 434 553 Kč | 1 597 222,92 Kč | 3 031 775,92 Kč |
| 2.02 | Požadavky na CMS 2.0 | - | - | - | - | - | - |
| 2.03 | Inicializace služeb CMS 2.0 | - | - | - | - | - | - |
| 2.04 | Optimalizace aplikačních služeb CMS 2.0 | - | - | - | - | - | - |
| 2.05 | Provoz, správa a údržba ITS NGN | 840 512 Kč | - | 336 204 Kč | 1 176 716 Kč | 1 497 352,75 | 2 674 068,75 |
| 2.06 | Požadavky na ITS NGN | - | - | - | - | - | - |
| 2.07 | Help Desk | 680 526 Kč | - | 272 210 Kč | 952 736* Kč | - | 952 736 Kč |
| 2.08 | Dohledové systémy | 1 227 408 Kč | 736 444 Kč | - | 1 963 852 Kč | 371 477,17 Kč | 2 335 329,17 |
| 2.09 | Ad-hoc služby a Modifikace | - | - | - | - | - | - |
| 2.10 | Zřízení a provoz uživatelských služeb CMS 2.0 | - | - | - | - | - | - |
| Celkem | | | | | 5 527 857 Kč | 3 466 052,84 | 8 993 909,84 |

Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že částky za platby třetím stranám jsou uvedeny jako předpokládané s ohledem na uzavřené či předpokládané závazky Poskytovatele a mohou se měnit.

* v případě objednání služby postupem dle čl. 3.2.1 Smlouvy

Rozpad cen Základních složek služby na jednotlivé podslužby

| Služba | Podslužba | Základní složka služby | | |
|---------------|-----------|------------------------|--------------------------|--|
| | | Fixní část služby | SLA Služba <u>Silver</u> | Celkem Cena Základní složky podslužby (určená pro kreditaci) |
| 2.01. | 2.01.01 a | 153 702 Kč | 61 481 Kč | 215 183 Kč |
| | 2.01.01 b | 102 468 Kč | 40 987 Kč | 143 455 Kč |
| | 2.01.02 | 256 170 Kč | 102 468 Kč | 358 638 Kč |
| | 2.01.03 | 256 170 Kč | 102 468 Kč | 358 638 Kč |
| | 2.01.04 | 102 468 Kč | 40 987 Kč | 143 455 Kč |
| | 2.01.05 | 153 702 Kč | 61 481 Kč | 215 183 Kč |
| Celkem | | 1 024 681 Kč | 409 872 Kč | 1 434 553 Kč |
| 2.05 | 2.05.01 | 210 128 Kč | 84 051 Kč | 294 179 Kč |
| | 2.05.02 | 210 128 Kč | 84 051 Kč | 294 179 Kč |
| | 2.05.03 | 210 128 Kč | 84 051 Kč | 294 179 Kč |
| | 2.05.04 | 126 077 Kč | 50 431 Kč | 176 508 Kč |
| | 2.05.05 | 84 051 Kč | 33 620 Kč | 117 671 Kč |
| Celkem | | 840 511 Kč | 336 204 Kč | 1 176 716 Kč |
| 2.07 | 2.07.01 | 272 210 Kč | 108 884 Kč | 381 095 Kč |
| | 2.07.02 | 102 079 Kč | 40 832 Kč | 142 910 Kč |
| | 2.07.03 | 136 105 Kč | 54 442 Kč | 190 547 Kč |
| | 2.07.04 | 170 132 Kč | 68 053 Kč | 238 184 Kč |
| Celkem | | 680 526 Kč | 272 210 Kč | 952 736 Kč |
| Služba | Podslužba | Základní složka služby | | |
| | | Fixní část služby | SLA Služba <u>Gold</u> | Celkem Cena Základní složky podslužby (určená pro kreditaci) |
| 2.08 | 2.08.01 | 368 222 Kč | 220 933 Kč | 589 155 Kč |
| | 2.08.02 | 245 482 Kč | 147 289 Kč | 392 771 Kč |
| | 2.08.03 | 306 852 Kč | 184 111 Kč | 490 963 Kč |
| | 2.08.04 | 306 852 Kč | 184 111 Kč | 490 963 Kč |
| Celkem | | 1 227 408 Kč | 736 444 Kč | 1 963 852 Kč |

**Ceník rolí Uchazeče pro Ad hoc služby (2.02, 2.03, 2.04, 2.06, 2.05)**

| Role | Sazba za MD bez DPH | DPH | Sazba za MD s DPH |
|---------------------------------|---------------------|----------|-------------------|
| Architekt | 12 500 Kč | 2 625 Kč | 15 125 Kč |
| Architekt senior | 14 500 Kč | 3 045 Kč | 17 545 Kč |
| Bezpečnostní manažer | 11 923 Kč | 2 504 Kč | 14 427 Kč |
| Bezpečnostní administrátor | 7 500 Kč | 1 575 Kč | 9 075 Kč |
| Programový manažer | 17 500 Kč | 3 675 Kč | 21 175 Kč |
| Projektový manažer | 12 000 Kč | 2 520 Kč | 14 520 Kč |
| Projektový manažer senior | 15 000 Kč | 3 150 Kč | 18 150 Kč |
| Manažer provozu | 15 000 Kč | 3 150 Kč | 18 150 Kč |
| Manažer služeb | 15 000 Kč | 3 150 Kč | 18 150 Kč |
| Projektový administrátor | 6 800 Kč | 1 428 Kč | 8 228 Kč |
| Projektový administrátor senior | 8 500 Kč | 1 785 Kč | 10 285 Kč |
| Analytik | 9 000 Kč | 1 890 Kč | 10 890 Kč |
| Analytik senior | 12 600 Kč | 2 646 Kč | 15 246 Kč |
| Tester | 9 000 Kč | 1 890 Kč | 10 890 Kč |
| Tester senior | 12 000 Kč | 2 520 Kč | 14 520 Kč |
| Vývojář | 9 000 Kč | 1 890 Kč | 10 890 Kč |
| Vývojář tester | 12 000 Kč | 2 520 Kč | 14 520 Kč |
| Technik VT I | 7 000 Kč | 1 470 Kč | 8 470 Kč |
| Technik VT II | 8 000 Kč | 1 680 Kč | 9 680 Kč |
| Technik VT III | 8 994 Kč | 1 889 Kč | 10 883 Kč |
| Technik VT IV | 10 524 Kč | 2 210 Kč | 12 734 Kč |
| Operátor L1 | 6 481 Kč | 1 361 Kč | 7 842 Kč |
| Technolog analytik I. | 6 996 Kč | 1 469 Kč | 8 465 Kč |
| Technolog analytik II. | 10 366 Kč | 2 177 Kč | 12 542 Kč |