

Dodatek č. 4 ke Smlouvě o užití, implementaci a provozní podpoře informačního systému Helios Fenix č. F-14-00106 o migraci Helios Fenix na Helios Pantheon

Článek 1 Smluvní strany

Asseco Solutions, a.s.

se sídlem: 140 02 Praha 4, Zelený pruh 1560/99
jednající: Ing. Jiří Hub, předseda představenstva
IČO: 64949541
DIČ: CZ64949541
bankovní spojení: ██████████ – Československá obchodní banka, a.s.
zapsaná: v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, Spisová značka: B. 3771

dále jen „**Zhotovitel**“

a

Zdravotnická záchraná služba Plzeňského kraje, příspěvková organizace

se sídlem: 301 00 Plzeň 3, Klatovská třída 2960/200i
jednající: MUDr. Bc. Pavel Hrdlička, ředitel
IČO: 45333009
DIČ: CZ45333009
bankovní spojení: ██████████ – Československá obchodní banka, a.s.

dále jen „**Objednatel**“

Článek 2 Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany spolu dne 25.06.2014 uzavřely Smlouvu o užití, implementaci a provozní podpoře informačního systému Helios Fenix č. F-14-00106 (dále jen „**Smlouva**“), na jejímž základě získal Objednatel licenční oprávnění k používání informačního systému Helios Fenix (dále jen „**Helios Fenix**“).
2. Smluvní strany se dohodly o migraci informačního systému Helios Fenix na vyšší verzi informačního systému Zhotovitele vedeného pod názvem Helios Pantheon (dále jen „**Helios Pantheon**“).
3. Tento Dodatek se uzavírá za účelem sjednání podmínek výše uvedené migrace.

SECRET

Článek 3

Předmět dodatku smlouvy

1. Předmětem tohoto Dodatku je závazek Zhotovitele provést pro Objednatele migraci z Helios Fenix na Helios Pantheon a závazek Objednatele uhradit za tuto migraci Zhotoviteli sjednanou odměnu. Ujednání Smlouvy, která tímto Dodatkem nebudou dotčena, zůstávají v platnosti i pro Helios Pantheon beze změny a jsou závazná a platná i pro tento Dodatek. Označení Helios Fenix se tedy ve Smlouvě nahrazuje označením Helios Pantheon.
2. Nový rozsah agend stejně tak finanční plnění spojené s předmětnou změnou je specifikováno v přílohách tohoto Dodatku. Objednatel se zavazuje uhradit v přílohách specifikované finanční plnění bezhotovostním převodem na základě daňových dokladů vystavených Zhotovitelem.
3. Upřesňující pojmy pro Helios Pantheon:

Update (Major Version, Minor Version) – aktualizace SW z důvodu řízeného rozvoje produktu a zvýšení jeho bezpečnosti vč. oprav případných chyb. Major Version je vydáván maximálně jedenkrát (1x) do roka. Minor Version je vydáván v nepravidelných intervalech. Update je součástí provozní podpory (maintenance).

Upgrade – technologická změna nebo platformové povýšení stávajícího programového vybavení, přechod na jinou verzi programu, který sebou nese i změnu procesního postupu či rozsahu funkcí (nemusí být procesně a funkčně totožný se svým předchůdcem). Upgrade není součástí provozní podpory (maintenance).

Migrace dat – proces přenosu dat mezi dvěma systémy. Je to přesun dat z jednoho systému do druhého. Migrace dat může probíhat mezi různorodými datovými úložišti, formáty či IT systémy. Součinností obou Stran se odstraní duplikovaná data a související nekonzistence. Zajistí se, aby při transformaci dat mezi dvěma systémy nedošlo ke ztrátě dat či jejich poškození. Předání případných připomínek a výhrad, které nebrání provozu, nebrání fakturaci ze strany Zhotovitele. Fakturace za migraci dat proběhne po dokončení příslušného milníku.

Akceptace předání díla – předání a převzetí plnění díla bude probíhat formou akceptačního řízení. Objednatel je povinen provést akceptaci ve lhůtě do deseti (10) pracovních dní po předání příslušného plnění k akceptačnímu řízení. Pokud Objednatel v této lhůtě výsledek Zhotoviteli písemně nesdělí a zástupci Smluvních stran se nedohodnou jinak, má se za to, že předmět plnění byl akceptován bez výhrad.

Výsledek akceptačního řízení bude v Akceptačním protokolu uveden jedním z následujících způsobů:

- akceptováno bez výhrad
- akceptováno s výhradami – v Akceptačním protokolu budou uvedeny zjištěné výhrady a dohodnutý termín odstranění zjištěných výhrad
- neakceptováno (např. v důsledku výhrad způsobujících nefunkčnost příslušného produktu a bránících provozu, nelze vkládat data, nelze je modifikovat), v takovém případě bude stanoven nový termín akceptačního řízení

Objednatel je povinen převzít výsledky činností Zhotovitele, pokud tyto splňují předem dohodnuté podmínky.

4. Smluvní strany tímto Dodatkem mění čl. 3 Smlouvy odst. 3

3. Konzultační a poradenská činnost (KPČ):

- práce potřebné k přizpůsobení a parametrizaci systému, metodická konzultace, analýza a studie proveditelnosti, konzultace specialisty, tvorba tiskových formulářů a sestav, tvorba výstupů mimo informační systém (např. MS Office), konzultace k zakázkovým úpravám, práce s daty (převody a oprava dat), reinstalace informačního systému, školení ovládání systému v místě Objednatele (bez zakázkových úprav)
- zjišťování a zahájení odstraňování příčin nestandardního chování Helios Pantheon v termínu do 48 hod, vyjma dnů pracovního klidu, od jeho písemného oznámení Objednatelem Zhotoviteli
- poskytování konzultací pověřeným zaměstnancům Objednatele v pracovní dny v době od 8 do 16 hod prostřednictvím pracoviště Helpdesk, kontaktní údaje jsou uvedeny na <https://public.helios.eu> (v případě změny odkazu na kontaktní údaje Helpdesk, bude Objednatel informován Zhotovitelem)
- instalace update, pokud je Objednatelem vyžádána
- za konzultace v místě Objednatele bude účtována minimálně jedna (1) hodina, poté každá další započatá půlhodina (0,5)
- za konzultace přes vzdálené připojení bude účtována půlhodina (0,5), poté každá další započatá půlhodina (0,5)

5. Smluvní strany tímto Dodatkem doplňují čl. 3 Smlouvy o odst. 5

5. Smluvní strany se v budoucnu mohou dohodnout na odebrání části modulů a funkcí Helios Pantheon z provozní podpory. Objednatel je oprávněn žádat o odebrání modulů jedenkrát (1x) ročně a dohodu je možné uzavřít pouze v případě, že se tím výše ceny za provozní podporu nesníží o více než jednu čtvrtinu (¼) ceny. V případě dohody je změna účinná vždy od 01.01. následujícího roku. Pokud by se výše ceny za provozní podporu snížila odběrem modulů o více jak jednu čtvrtinu (¼), tak se na odebrané moduly vztahuje výpovědní doba dle čl. 11, odst. 2.

6. Smluvní strany tímto Dodatkem doplňují čl. 4 Smlouvy o odst. 5

5. V případě rozšíření Helios Pantheon o další agendy (tzv. dokup) specifikovaného v Příloze č. 1 této Smlouvy o další agendy, které Zhotovitel poskytne Objednateli na základě jeho požadavku, Smluvní strany sjednávají, že se na nově poskytnuté agendy analogicky vztahují ustanovení této Smlouvy, zejména ustanovení o licenčních podmínkách a podmínkách poskytování služeb provozní podpory.

7. Smluvní strany tímto Dodatkem mění celý **Článek 5 – Cena a platební podmínky**

1. Sjednaná cena je cena za poskytnutí práva užití modulů a funkcí Helios Pantheon, jejichž specifikace je uvedena v Příloze č. 1.
2. Cena za implementační práce spojené s instalací a zaškolením uživatelů modulů a funkcí Helios Pantheon je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy. V případě požadavku na implementační práce či zaškolení nad stanovenou cenu je další implementace poskytována v hodinových cenách dle Ceníku služeb uvedeného v Příloze č. 3 této Smlouvy.

3. Cena za dodávky update, uvedená v Příloze č. 2 je stanovena roční sazbou a je vypočtena z ceny modulů a funkcí Helios Pantheon. V případě uzavření Smlouvy v průběhu běžného servisního roku bude Objednateli fakturována alikvotní cena za poměrnou část roku, která je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy.

Zhotovitel je oprávněn jednou v průběhu každého kalendářního roku upravit cenu update modulů a funkcí uvedenou ve Smlouvě a jejích Dodatcích v rozsahu míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen v České republice za předchozí kalendářní rok, zveřejněné Českým statistickým úřadem. Ceny podle tohoto ustanovení lze poprvé uplatnit v průběhu kalendářního roku následujícího po kalendářním roce, ve kterém Smlouva nabyla účinnost.

4. Cena za Konzultační a poradenskou činnost je pro daný servisní rok předplacena v rozsahu dle Přílohy č. 2 a je stanovena hodinovou sazbou dle Ceníku služeb uvedeného v Příloze č. 3 této Smlouvy platného k 1. lednu daného roku, v němž je Konzultační a poradenská služba poskytována. V případě uzavření Smlouvy v průběhu běžného servisního roku bude Objednateli fakturována alikvotní cena za poměrnou část roku, která je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy.
5. V případě vyčerpání předplaceného počtu hodin je další Konzultační a poradenská činnost vyžádaná Objednatel v průběhu servisního roku poskytována v hodinových cenách dle Ceníku služeb uvedeného v Příloze č. 3 této Smlouvy.

Zhotovitel je oprávněn fakturovat každou přípravu na konzultaci dle Ceníku služeb platného k 1. lednu daného roku, v němž je příslušná služba poskytována. Příprava na konzultaci je činnost spojená s komplexní administrativou servisního zásahu.

6. Dopravné a čas strávený na cestě na místo plnění Smlouvy je stanoveno sazbou dle Ceníku služeb, platného k 1. lednu daného roku, v němž jsou příslušné služby poskytovány, uvedeného v Příloze č. 3 této Smlouvy. Dojde-li v průběhu daného servisního roku ke zvýšení ceny pohonných hmot o více než 5 %, je Zhotovitel oprávněn upravit cenu za dopravné o průměrnou cenu obecného navýšení.
7. Ceník služeb platný k 1. lednu daného roku je uveden v Příloze č. 3 a je též zveřejněn na <https://public.helios.eu>

Zhotovitel má právo aktualizovat Ceník služeb. O změně Ceníku služeb na <https://public.helios.eu> je Zhotovitel povinen informovat Objednatele nejméně třicet (30) kalendářních dnů předem a to písemně (datovou schránkou nebo poštovní službou). Objednatel je oprávněn změnu Ceníku služeb odmítnout a příslušnou Smlouvu z tohoto důvodu vypovědět dle čl. 11, odst. 3 této Smlouvy.

8. Fakturace dle čl. 5, odst. 1, 2 proběhne po dodání modulů a funkcí Helios Pantheon dle Přílohy č. 1 této Smlouvy.
9. Fakturace dle čl. 5, odst. 3, 4:
 - a) Proběhne jedenkrát (1x) ročně, v prvním měsíci servisního roku, s výjimkou u případných dokupů dle následujícího bodu b)
 - b) V případě rozšíření Helios Pantheon o další moduly a funkce (tzv. dokup) se adekvátně navýší i celková cena za služby provozní podpory dle Přílohy č. 2 této Smlouvy. Cenový rozdíl mezi novou a původní cenou, odpovídající období ode dne převzetí rozšíření do konce příslušného servisního roku, bude Objednateli fakturován v průběhu servisního roku na základě potvrzeného Předávacího protokolu nebo Pracovního listu.

10. Fakturace dle čl. 5, odst. 5, 6 proběhne vždy po provedení příslušných prací, potvrzených Pracovním listem.
 11. Objednatel se zavazuje uhradit cenu na základě faktur zaslaných Zhotovitelem s lhůtou splatnosti čtrnáct (14) dnů od data vystavení faktury. Každá faktura musí mít náležitosti daňového dokladu. Za rozhodný den uhrazení se pokládá den, kdy je předmětná částka připsána na účet Zhotovitele.
 12. Ke všem fakturovaným cenám bude účtována DPH ve výši stanovené zákonem o DPH ve znění platném ke dni vystavení faktury.
8. Smluvní strany tímto Dodatkem doplňují čl. 11 Smlouvy o odst. 3
3. V případě změny Ceníku služeb může Objednatel, pokud nesouhlasí s novými cenami, tuto Smlouvu vypovědět. Výpovědní doba činí v takovém případě šest (6) měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné (datovou schránkou nebo poštovní službou) výpovědi Zhotoviteli. Odmítnutí změn Ceníku služeb a výpověď Smlouvy musí být Zhotoviteli doručeny Objednatelem nejpozději do čtrnácti (14) kalendářních dnů před navrhovaným dnem účinnosti, jinak se k odmítnutí a výpovědi nepřihlíží. V případě, že Objednatel doručí Zhotoviteli v uvedené lhůtě pouze samostatné odmítnutí změn Ceníku služeb bez příslušné výpovědi Smlouvy, k takovému odmítnutí se nepřihlíží a Objednatel je povinen hradit za poskytované plnění cenu uvedenou ve změněném Ceníku služeb.
9. Smluvní strany tímto Dodatkem doplňují **Článek 13 – Subdodavatelé**
1. Objednatel bere na vědomí, že plnění dle této Smlouvy nebo jeho část může být ze strany Zhotovitele poskytováno prostřednictvím subdodavatele. Zhotovitel je vůči Objednateli zodpovědný za plnění uvedených povinností (včetně zpracování osobních údajů) subdodavatelem, jako by tak činil sám.
 2. Ke dni podpisu této Smlouvy jsou do plnění předmětu Smlouvy zapojeni níže uvedení subdodavatelé, kteří budou (nebo mohou) zpracovávat osobní údaje poskytnuté Objednatelem (dále jen „Subdodavatel – dílčí zpracovatel“).

Název	IČO	Sídlo
---	---	---

(Pokud je tabulka ponechána prázdná, nejsou ke dni podpisu Smlouvy známi žádní Subdodavatelé – dílčí zpracovatelé.)

3. Případná změna Subdodavatelů - dílčích zpracovatelů a další práva a povinnosti s nimi související se řídí Smlouvou o zpracování osobních údajů a Smlouvou o podmínkách sdílení dat (tj. smluvním ujednáním mezi Zhotovitelem a Objednatelem, které upravuje vzájemná práva a povinnosti při zpracování osobních údajů poskytnutých Objednatelem v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, v platném znění, a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)).
10. Smluvní strany tímto Dodatkem přečíslovávají původní čl. 13 Reference na nový čl. 14 Reference.
11. Smluvní strany tímto Dodatkem přečíslovávají původní čl. 14 Závěrečná ustanovení na nový čl. 15 Závěrečná ustanovení.

12. Smluvní strany tímto Dodatkem nahrazují stávající Přílohy č. 1, č. 2 a č. 3 Smlouvy, a to za znění, která tvoří nedílnou součást tohoto Dodatku (jako jeho Přílohy č. 1, 2 a 3).

Článek 4

Závěrečná ustanovení

1. Ostatní ujednání Smlouvy tímto Dodatkem nedotčená zůstávají v platnosti beze změny a jsou závazná a platná i pro tento Dodatek.
2. Dodatek nabývá platnosti dnem podpisu oběma stranami.
3. Dodatek nabývá účinnosti dnem jeho uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv. Uveřejnění tohoto Dodatku ve smyslu předchozí věty provede Objednatel.
4. Dodatek se vyhotovuje ve dvou (2) vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá strana obdrží po jednom (1) vyhotovení. To neplatí, v případě, že je smlouva uzavřena elektronicky, kdy každá ze smluvních stran obdrží elektronický originál uzavřené smlouvy.
5. Obě strany prohlašují, že tento Dodatek uzavřely svobodně a vážně, na základě projevené vůle obou Smluvních stran, souhlasí s jeho obsahem, což stvrzují svými podpisy.

Seznam příloh, které tvoří nedílnou součást tohoto Dodatku:

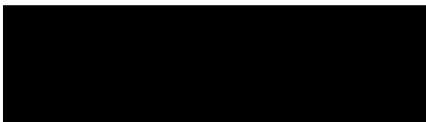
- Příloha č. 1 – Specifikace poskytnutých softwarových agend modulů Helios Pantheon a Harmonogram implementace
Příloha č. 2 – Rozsah poskytování provozní podpory Helios Pantheon
Příloha č. 3 – Ceník služeb

V Praze dne

V Plzni dne

Za Asseco Solutions, a.s.

Za Zdravotnickou záchrannou službu Plzeňského kraje,
příspěvkovou organizaci



Ing. Jiří Hub
předseda představenstva



MUDr. Bc. Pavel Hrdlička
ředitel

Smlouvu zpracoval/a: Vendula Odvodyová

SECRET

Příloha č. 1
Specifikace poskytnutých softwarových agend Helios Pantheon
a Harmonogram implementace

Seznam softwarových agend a modulů HELIOS	Původní moduly Helios Fenix	Počet uživatelů	Cena
Jádro Helios Pantheon <ul style="list-style-type: none"> • správa uživatelů a oprávnění • integrace na rejstříky: ARES, ISIR, Registr DPH, Vies, ISDS • konektivita na eSSL dle NSESSS • nástroj pro tvorbu WorkFlow procesů • DMS • fulltextové vyhledávání 	---		65 000
Ekonomika Pantheon <ul style="list-style-type: none"> • Rozpočet • Účetnictví • Výkaznictví • Banka • Pokladna • Objednávky dodavatelské • Fakturace došlá • Fakturace vydaná 	Rozpočet Účetnictví Výkaznictví + Účetnictví státu–přenosy Banka Pokladna Objednávky Kniha došlých faktur Kniha vydaných faktur	10	*)
Majetek <ul style="list-style-type: none"> • Majetek • Mobilní inventarizace majetku 	Majetek Podpora čárového kódu Majetku		*)
Smlouvy	Smlouvy		*)
Sklad	Sklady		*)
Finanční kontrola	Schvalování		*)
Další uživatelské přístupy	---	40	78 000
Cena celkem v Kč bez DPH			143 000,00
Cena celkem v Kč s DPH			173 030,00

*) Cena za poskytnutí modulů byla uhrazena na základě dříve uzavřené Smlouvy.

Harmonogram implementace Helios Pantheon	Milník *)	Termín ukončení milníku **)	Rozsah	Cena	Upřesnění ukončení milníku
Fakturace licence	M 0	V den podpisu Dodatku	---	---	Po uzavření tohoto Dodatku
Předimplementační analýza	M 1	31.05.2026	1 ks	26 500	Akceptace a podpis Předimpl. analýzy
Instalace SW, konfigurace	M 2	19.06.2026	1 ks	53 000	Instalace testovací DB a produkční DB Konfigurace základních parametrů, nastavení obou DB dle Předimpl. analýzy
Školení uživatelů	M 3	07.08.2026	16 h	42 400	Základní vyškolení klíčových uživatelů a předání školicích materiálů (uživatelské příručky a manuály)
Testovací provoz	M 4	18.09.2026	8 h	21 200	Datum ukončení testovacího provozu potvrzeného akceptačním protokolem a fakturace podpory v testovacím provozu
Přechod do produkčního provozu	M 5	01.10.2026	8 h	21 200	Zahájení produkčního provozu a zahájení období servisní podpory pro aktuální rok (fakturace maintenance). Do 20 pracovních dnů bude fakturována podpora při produkčním provozu (bez ohledu na její čerpání).
Migrace dat Ekonomika	M 6	30.11.2026	1 ks	39 750	Je proveden přesun dat z jednoho systému do druhého bez ohledu na případné vady a připomínky, které nebrání provozu. Podmínkou je předání dat objednatelem do 20 pracovních dnů od přechodu do produkčního prostředí.
Migrace dat Majetek	M 7	30.11.2026	1 ks	53 000	
Migrace dat Sklady	M 8	30.11.2026	1 ks	26 500	
Vedení projektu	M 9	30.11.2026	1 ks	17 230	---
Akceptace předání díla	M 10	30.11.2026	---	---	Objednatel je povinen převzít dílo i s případnými vadami a nedodělkami, které nebrání provozu, a které vyznačí do Akcept. protokolu vč. termínu pro odstranění
Cena celkem v Kč bez DPH				300 780,00	
Cena celkem v Kč s DPH				363 943,80	

***) Milník** – označení pro konkrétní významnou událost nebo fyzický výstup v průběhu projektu předávaný zákazníkovi. Průběhy milníků se mohou časově překrývat. Naplněním předmětu milníku je Zhotovitel oprávněn fakturovat za provedenou činnost/úkon. Předání případných připomínek a vad, které nebrání provozu, nebrání fakturaci ze strany Zhotovitele.

*****) Termín ukončení milníku** – je předkládaný nejpozdější. Termín lze změnit po vzájemně odsouhlasené dohodě písemně zápisem z jednání nebo v předimplementační analýze. Pro změnu termínů ukončení milníků dohodnuté v předimplementační analýze není potřeba uzavírat další Dodatek smlouvy. V předimplementační analýze budou uvedeny i závazné termíny pro Objednatele.

Příloha č. 2
Rozsah poskytování provozní podpory Helios Pantheon

Seznam softwarových agend Helios Pantheon	Stávající (S) Nové (N)	Cena ročního update
Jádro Helios Pantheon <ul style="list-style-type: none"> • správa uživatelů a oprávnění • integrace na rejstříky: ARES, ISIR, Registr DPH, Vies, ISDS • konektivita na eSSL dle NSESSS • nástroj pro tvorbu WorkFlow procesů • DMS • fulltextové vyhledávání 	N	16 250
Ekonomika Pantheon <ul style="list-style-type: none"> • Rozpočet • Účetnictví • Výkaznictví • Banka • Pokladna • Objednávky dodavatelské • Fakturace došlá • Fakturace vydaná 	N	80 606 (na základě dodatku č. 3) + 20 200 (navýšení pro přechod zakoupených modulů Fenix na moduly Pantheon)
Majetek <ul style="list-style-type: none"> • Majetek • Mobilní inventarizace majetku 	N	
Smlouvy	N	
Sklad	N	
Finanční kontrola	N	
Další uživatelské přístupy	N	19 500
Cena celkem v Kč bez DPH		136 556,00
Cena celkem v Kč s DPH		165 232,76

Služba provozní podpory	Rozsah poskytované služby pro daný servisní rok
Poskytování informací	průběžně
Dodávky update	maximálně 2x ročně
Konzultační a poradenská činnost	3 hodiny
Servisní rok	od 01.01. do 31.12.

**Stanovení ceny za dodávku provozní podpory
od 01.10.2026* do 31.12.2026**

Služba provozní podpory	Cena
Update / Pravidelná údržba nových agend Helios Pantheon	34 139
Cena celkem v Kč bez DPH	34 139,00
Cena celkem v Kč s DPH	41 308,19

* Datum od je datum přechodu do produkčního provozu definovaném v Harmonogramu implementace uvedené na Akceptačním protokolu potvrzeném Objednatelem. Termín zahájení produkčního provozu a servisní částka za toto období bude upravena dle skutečnosti.

**Stanovení ceny za dodávku provozní podpory
od 01.01.2027 a následující roky**

Služba provozní podpory	Cena
Update / Pravidelná údržba nových agend Helios Pantheon	136 556
Konzultační a poradenská činnost / Předplacené hodiny	5 250
Cena celkem v Kč bez DPH	141 806,00
Cena celkem v Kč s DPH	171 585,26

SECRET

Příloha č. 3 Ceník služeb

Činnost	Jednotka	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč s DPH
Konzultační a poradenská činnost – standardní	hodina	2 650	3 206,50
Konzultační a poradenská činnost – předplacená *)	hodina	1 750	2 117,50
Příprava na konzultaci **)	kus	850	1 028,50
Dopravné	kilometr	18	21,78
Čas strávený na cestě	hodina	1 050	1 270,50
Programátorské práce	hodina	2 650	3 206,50

*) Zvýhodněná cena v případě uzavření Smlouvy platí pouze na rozsah předplacených hodin

**) Přípravu na konzultaci je možno čerpat z předplacených hodin Konzultační a poradenské činnosti v rozsahu 0,5 hodiny

Příplatky a poplatky	
Příplatek za práci mimo pracovní dobu <ul style="list-style-type: none"> • od 18:00 do 8:00 • uplatňuje se ve všední dny 	+ 25 %
Příplatek za práci v sobotu a neděli	+ 50 %
Příplatek za práci ve státem uznaný svátek	+ 100 %
Příplatek pro zákazníky se starší verzí SW <ul style="list-style-type: none"> • příplatek se vztahuje na starší než aktuální verze systému 	+ 50 %

Žádný příplatek nezvyšuje základ ceny pro stanovení kteréhokoliv dalšího příplatku

SECRET