

**SMLOUVA**  
**o servisní podpoře a údržbě provozovaných zařízení a aplikací č. 04 / OS /2026**

uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku

**I. Smluvní strany**

**Zhotovitel:** **UNICODE SYSTEMS, s.r.o.**  
Místo podnikání: Třebíč, Průmyslová zóna 161, 674 01  
Zastoupen: Mgr. Liborem Jeřábkem - prokuristou společnosti  
IČO: 26224992  
DIČ: CZ 26224992  
Bankovní spojení: xxxxx  
Číslo účtu: xxxxx  
Oprávnění k jednání ve věcech smlouvy: xxxxx  
Tel. spojení: xxxxx  
Email: [xxxxx@unicodesys.cz](mailto:xxxxx@unicodesys.cz)  
Zapsán v OR vedeném u KS Brno oddíl C, vložka 38195.

(dále jen zhotovitel)

**Objednatel:** **DOPRAVNÍ PODNIK MĚSTA JIHLAVY, a.s.**  
Místo podnikání: Brtnická 1002/23, 586 01, Jihlava  
Zastoupen: Ing. Radim Rovner - předseda představenstva  
IČO: 25512897  
DIČ: CZ25512897  
Bankovní spojení: ČSOB  
Číslo účtu: 100 876 798/0300  
Oprávnění k jednání ve věcech smlouvy: xxxxx - Dopravně technický náměstek  
Telefon: xxxxx  
email: [xxxxx@dpmj.cz](mailto:xxxxx@dpmj.cz)  
Zapsán v OR vedeném u KS v Brně, oddíl B, vložka 2551

(dále jen objednatel)

**II. Předmět smlouvy**

Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje zajistit servisní podporu tankovacího automatu OPT Card Manager FULL provozovaný na čerpací stanici PHM v areálu:

**DOPRAVNÍ PODNIK MĚSTA JIHLAVY, a.s.**  
Brtnická 1002/23, 586 01, Jihlava  
včetně podpory SW zpracování dat - aplikace FUEL 3000 instalovaný v prostředí objednatele.

- a) Službu servisní podpory poskytuje a provádí:
- Primárně Zhotovitel
  - Sekundárně servisní organizace Zhotovitele: UNICODE SERVICE s.r.o.

- b) Specifikace rozsahu servisní podpory:

**1 ks tankovací automat Card Manager FULL**

Služby základní servisní podpory prostřednictvím dispečinku Kompetenčního centra

- Pozáruční zajištění a organizace výjezdního servisu
- Uživatelská a aplikační podpora

**1 ks SW aplikace FUEL 3000**

- Podpora SW licence aplikace FUEL 3000 instalovaná v prostředí objednatele
- zajištění komunikace tankovacího automatu a SW aplikace FUEL 3000 v rámci nastavené infrastruktury
- export dat

- c) Hlášení incidentů, požadavků Objednatelem / partnery:

**Servisní číslo pro hlášení incidentů:** 840111276  
**Emailová adresa:** [service@support.unicodesys.cz](mailto:service@support.unicodesys.cz)  
**Dostupnost Kompetenčního centra** 365 / 24

### III. Čas a způsob plnění

- a) Termín zahájení poskytování služeb: od: 1. 5. 2026  
b) Termín plnění: celoročně, po celou dobu platnosti této smlouvy  
c) Termín ukončení poskytování služeb: do tří měsíců od vypovězení této smlouvy

### IV. Cena a způsob placení

- a) Objednatel se touto smlouvou zavazuje hradit zhotoviteli za plnění předmětu díla cenu, stanovenou dohodou a to částku ve výši:

**Paušální platby:**

Základní služba Kompetenčního centra ..... 1000,- Kč / měsíčně

**Pozáruční výkony dle skutečnosti:**

Práce technika, servis HW..... 650,- Kč / hod

Práce technika, servis SW..... 900,- Kč / hod

Doprava ..... 15,- Kč / km

- b) Cena za poskytování paušální služby bude účtována měsíčně, na základě vystavené daňové faktury zhotovitele.  
d) Splatnost faktury 14 dní ode dne doručení.  
f) Pod paušální úhradu nespádají servisní služby kvalifikované jako dodatkové výkony, např. pozáruční závady HW, závady způsobené uživatelem, změnové požadavky Objednatele, vývoj a pod.

## V. Obecná ustanovení, služby Kompetenčního centra

- a) Zhotovitel si vyhrazuje právo pověřit výjezdním servisem dceřinou společností: UNICODE SERVICE s.r.o.
- b) Závady:
  - b1) Závady, které závažně neomezí provoz čerpací stanice a které může obsluha Uživatele operativně odstranit běžnými provozními prostředky (např. restartem systému, dálkovým přístupem):  
Tyto závady je možno řešit telefonickou konzultací se zhotovitelem nebo dálkovým přístupem v zájmu co nejrychlejšího znovu- zprovoznění systému.
  - b2) Závady, které omezí nebo znemožní provoz čerpací stanice, a které nemůže obsluha operativně odstranit běžnými provozními prostředky budou řešeny ze strany servisu zhotovitele a organizovány standardními postupy.
- c) Zhotovitel je povinen o závadách všeho druhu učinit zápis do servisní aplikace , aby bylo možno při jejich opakování provést co nejúčinnější servisní zásah a objednatel tak měl možnost sledovat průběh řešení formou notifikace.
- d) Pokud to bude technicky možné, budou prováděny servisní zásahy výměnným způsobem.
- e) Pokud nereklamoval objednatel zjištěnou závadu neprodleně po jejím zjištění, zaniká právo z odpovědnosti za ztráty způsobené během tohoto prodlení.
- f) Zhotovitel neručí za prodlení zahájení opravy v případě, že zahájení opravy ovlivní zásah vyšší moci a jiná mimořádná situace, kterou nelze v žádném případě ovlivnit (živelná událost, nesjízdnost silnic apod.)
- g) Zhotovitel neodpovídá za vady vzniklé nevhodným užíváním předmětu díla uživatelem nebo třetími osobami a za vady vzniklé živelnými událostmi.
- h) Záruka na tiskárny je poskytnuta pouze za předpokladu používání spotřebního materiálu dodaného výhradně od zhotovitele.
- i) Zhotovitel neodpovídá za zjevné vady v elektronice výdejních stojanů. Je však povinen na tyto vady upozornit a v součinnosti poskytnout veškeré informace dodavateli výdejních stojanů nebo servisní firmě, k jejich úspěšnému odstranění.

## VI. Závěrečná ustanovení

- a) Ostatní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku.
- b) Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech a nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran.

V Jihlavě dne: 6.5.2026

Podpis zástupce objednatele:  
Ing. Radim Rovner  
předseda představenstva

V Třebíči dne: 7. 5. 2026

Podpis zástupce zhotovitele:  
Mgr. Libor Jeřábek  
prokurista společnosti