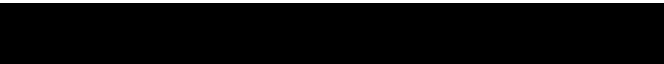



**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

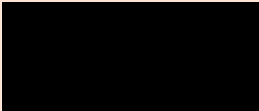
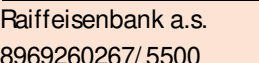
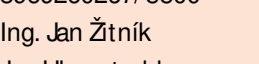
uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 sb., občanského zákoníku, v platném znění  
(dále jen „Smlouva“)

**SMLUVNÍ STRANY****OBJEDNATEL**

Obchodní jméno: Fakultní nemocnice Hradec Králové  
Sídlo: Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové  
IČ: 00179906  
DIČ: CZ00179906  
Statutární orgán: MUDr. Aleš Herman, Ph.D., ředitel  
Bankovní spojení: Česká národní banka  
Číslo účtu: 24639511/0710  
ID datové schránky: v7zqi84  
Zástupce ve věcech smluvních:   
Zástupce ve věcech technických:   
na straně jedné (dále jen „Objednatel“)

A

**POSKYTOVATEL**

Obchodní jméno: IBR Consulting, s.r.o.  
Sídlo: Vinohradská 3217/167, 100 00 Praha 10 – Strašnice  
IČ: 25023446  
DIČ: CZ25023446  
ID datové schránky: i2gbcjm Příjem datových zpráv: ANO  
Statutární orgán:   
Telefon:   
Email:   
Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.  
Číslo účtu: 8969260267/5500  
Zástupce ve věcech smluvních: Ing. Jan Žitník  
Zástupce ve věcech technických: Jan Hlawatschke  
na straně druhé (dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále též jako „Smluvní strany“ či jednotlivě též jako „Smluvní strana“)

**1. ÚVODNÍ PROHLÁŠENÍ**

- 1.1. V zadávacím řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu zadávanou dle interní směrnice č. 2 v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, s názvem „FN HRADEC KRÁLOVÉ – PAVILON KIN – SPOLEČNÉ DATOVÉ PROSTŘEDÍ“ dle Zadávací dokumentace Objednatele uveřejněné na profilu zadavatele pod číslem P26V00328036, Objednatel rozhodl, že nejvýhodnější nabídkou je nabídka Poskytovatele. Vzhledem k této skutečnosti je Smluvními stranami uzavírána tato Smlouva.
- 1.2. Tato Smlouva je uzavřena podle občanského zákoníku a dále podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

- 1.3. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že jakékoliv změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé Smluvní straně.
- 1.4. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto Smlouvu jsou k tomu oprávněny.
- 1.5. Smluvní strany berou na vědomí, že k nabytí účinnosti této Smlouvy je vyžadováno její uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí Objednatel.
- 1.6. V případě, že by došlo k plnění předmětu této Smlouvy před účinností této Smlouvy, považuje se takové plnění za plnění dle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.
- 1.7. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této Smlouvy a disponuje veškerými oprávněními a odbornými znalostmi potřebnými pro plnění předmětu Smlouvy.
- 1.8. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu účinnosti této Smlouvy bude pojištěn pro případ vzniku své odpovědnosti za újmu způsobenou v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy, a to s minimálním pojistným plněním ve výši půl milionu korun českých (0,5 mil. Kč). Pojistnou smlouvu se Poskytovatel zavazuje kdykoli na požádání předložit v originále zástupci Objednatele k nahlédnutí.

## 2. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Účelem této Smlouvy je zajistit Objednateli funkční společné datové prostředí Common Data Environment (dále též „CDE“, „systém CDE“), kde budou umístěny veškeré informace o investiční akci „FN HRADEC KRÁLOVÉ – PAVILON KIN“ (dále jen „KIN“) Objednatele.
- 2.2. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje k poskytování služeb Objednateli, a to pro zajištění provozu systému CDE v rozsahu:
  - 2.2.1. poskytnutí licence pro systém CDE pro Objednatele v rozsahu dle bodu 3.1. této Smlouvy a provozu systému formou SaaS (software jako služba) dle specifikace systému CDE, která tvoří přílohu č.1 Smlouvy na technických prostředcích zajištěných Poskytovatelem, za licenčních podmínek daných touto Smlouvou (dále jen „licence CDE“),
  - 2.2.2. implementace (dodání, nastavení a zprovoznění) systému CDE – konfigurace společného datového prostředí – systému CDE pro Objednatele, zpřístupnění systému CDE pro správce/administrátora Objednatele a nominované uživatele, provedení testu funkčnosti (dále jen „Implementace systému“)
  - 2.2.3. dodání uživatelské a administrátorské dokumentace CDE, online nápověda musí být vždy aktuální k dané verzi,
  - 2.2.4. závazku Poskytovatele proškolit uživatele a administrátory určené Objednatel a seznámit je s funkcionalitami a obsluhou CDE a jeho provozem (předpokládaný celkový rozsah pět (5) člověkodnů),
  - 2.2.5. závazku Poskytovatele poskytnout Objednateli následující servisní služby k systému CDE:
    - a. údržba CDE, kterou se rozumí servisní služby spočívající zejména v:
      - I. provádění průběžného vývoje a údržby CDE, zejména za účelem garance funkčnosti CDE v souvislosti jak s aktualizacemi Poskytovatele, tak třetích stran, operačního, databázového a jiného software Poskytovatele nebo třetích stran a hardwaru,
      - II. realizaci úprav CDE k zajištění jeho souladu s legislativními požadavky. Součástí zajištění legislativní podpory jsou i nezbytně nutné konfigurační a implementační práce, především takové činnosti, které objednatel nemůže provádět vlastními silami,

- b. podpora CDE, kterou se rozumí servisní služby spočívající zejména v:
- I. zajištění správného a stabilního fungování CDE po celou dobu trvání této smlouvy a zajištění dostupnosti CDE,
  - II. provoz Hotline ve vztahu k CDE v podobě telefonické linky v českém jazyce a s lidskou obsluhou, v pracovní dny, v době od 8<sup>00</sup> do 17<sup>00</sup> hod sloužící k řešení technických problémů a nefunkčností,
  - III. provoz systému pro hlášení incidentů (Helpdesk), odstraňování incidentů nahlášených objednatelem prostřednictvím Helpdesk v tomto rozsahu:
    - a) kritické problémy – CDE není dostupné, není přístup k datům, CDE není možné využívat pro práci na projektu a problém není způsoben třetí stranou (cloud platforma),
    - b) problémy neomezující práci na projektu celému týmu – problémy, které omezují jednoho uživatele, nebo neumožňují používat funkce, které nebrání základní práci s daty a jejich dostupnosti (například: porovnávání verzí dokumentů nefunkční),
    - c) rozvojové požadavky – požadavky na rozvoj funkčnosti, integraci s dalšími IS a podobně,
    - d) Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli odezvu na incidenty nahlášené prostřednictvím Helpdesk a tyto incidenty odstraňovat v následujících lhůtách:

POLOŽKA	ODEZVA	ČASNA VYŘEŠENÍ PROBLÉMU
KRITICKÉ PROBLÉMY	4 hod	následující pracovní den
PROBLÉMY NEOMEZUJÍCÍ PRÁCI NA PROJEKTU	8 hod	do 3 pracovních dnů
ROZVOJOVÉ POŽADAVKY	následující pracovní den	dle dohody

2.2.6. software Maintenance CDE, kterou se rozumí vydávání pravidelných a průběžných bezpečnostních, opravných aktualizací a aktualizací pro optimalizaci výkonu a zajištění kompatibility software vztahující se k software objednatel a třetích stran, které Poskytovatel použil při dodání CDE a zajištění licencí k užívání CDE po dobu trvání této smlouvy,

2.2.7. ad-hoc služby po dobu dvaceti osmi (28) kalendářních měsíců výstavby v předpokládané výši jedno sto (100) hodin.

2.3. Předmět plnění dle této Smlouvy bude proveden v souladu:

- a) s technickými parametry řešení systému CDE, které jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy;
- b) s bezpečnostními požadavky, které jsou uvedeny v Příloze č. 2 této Smlouvy;
- c) se Standardy pro provoz PC ve FN HK (který je dostupný na webu Objednatel, <https://www.fnhk.cz/dodavatele-a-partneri/obchodni-podminky>).

2.4. Poskytované služby dle této smlouvy budou splňovat požadavky této Smlouvy, a odpovídat obecně platným právním předpisům ČR.

2.5. Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli za řádně a včas provedené služby a za podmínek stanovených v této Smlouvě sjednanou cenu.

2.6. Smluvní strany prohlašují, že předmět Smlouvy není plněním nemožným a že dohodu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.

### 3. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

3.1. Licence na předmět plnění této Smlouvy je poskytována:

- a) jako nevýhradní, územně neomezená,
- b) na dobu trvání této smlouvy,
- c) pro rozsah do jednoho sta (100) uživatelů (po dobu dvou (2) kalendářních měsíců před zahájením výstavby, dvaceti osmi (28) kalendářních měsíců výstavby a následných dvanácti (12) kalendářních

- měsíců záruky) a po dobu dvaceti čtyř (24) následujících kalendářních měsíců v podobě jedné (1) udržovací licence. Uživatelem jsou myšleni jak interní zaměstnanci Objednatele, tak i externí spolupracující osoby a osoby z řad společností participujících na projektu Objednatele,
- d) pro neomezený objem dat.
- 3.2. Objednatel je oprávněn v rámci Licence užívat aktuální verzi programového vybavení, které je ve shodě s platnou právní úpravou ČR, a to po celou dobu trvání smlouvy, včetně užití programového vybavení po provedení upgrade nebo update aplikace.
- 3.3. Licence zahrnuje zejména oprávnění Objednatele a osob určených Objednatelem duševní vlastnictví bez omezení: upravovat, dokončovat, rozmnožovat (včetně práva vytvářet odvozená díla a tato užívat), zpracovávat včetně překladu, spojovat s jinými díly, zařazovat je do děl souborných či jinak do nich zasahovat, a sdělovat duševní vlastnictví veřejnosti pod jménem Objednatele, s čímž Poskytovatel výslovně souhlasí a práva v tomto rozsahu pro Objednatele zajistí.
- 3.4. Objednatel je oprávněn udělit podlicence v plném nebo částečném rozsahu Licence třetím osobám. Objednatel má právo zcela nebo částečně postoupit Licenci třetí osobě a tato třetí osoba neomezeně dále, k čemuž Poskytovatel uděluje souhlas.
- 3.5. Licence budou dodávány na základě písemné (e-mailové) objednávky Objednatele, tzn. uváděný počet Licencí nemusí být dosažen, a naopak může být i překročen. Licence bude udělena pro všechny způsoby užití.
- 3.6. Objednatel nemusí duševní vlastnictví využít. Poskytovatel souhlasí s převodem, postoupením a (pod)licencováním duševního vlastnictví, jakož i všech jiných práv Objednatele týkajících se duševního vlastnictví, na jakoukoli třetí stranu podle volby Objednatele, a to za účelem podpory, údržby a rozvoje duševního vlastnictví pro potřeby Objednatele.
- 3.7. Poskytovatel je povinen zajistit souhlasy všech osob, jejichž služby či výstupy případně užil k plnění jeho povinností z této Smlouvy, nezbytné k výkonu práv k duševnímu vlastnictví ze strany Objednatele v souladu s tímto článkem. Poskytovatel je taktéž povinen zajistit na výzvu Objednatele veškerá oprávnění či souhlasy třetích osob, které jsou potřebné pro řádné využívání duševního vlastnictví nebo jiných výsledků služeb.
- 3.8. Poskytovatel prohlašuje a zaručuje, že:
- a) je oprávněn postoupit, převést a udělit Objednateli všechna práva podle této smlouvy, a že plněním služeb neporušuje a ani nebude porušovat práva třetích osob,
  - b) ke dni uzavření této Smlouvy neudělil třetí osobě oprávnění, která by byla či mohla být v rozporu s oprávněními postupovanými, převáděnými či udělovanými Objednateli podle této Smlouvy anebo by mohla mít negativní dopad na tato oprávnění.
- 3.9. Poskytovatel je povinen předat Objednateli veškeré přípravné a koncepční materiály a jakékoliv další související materiály (včetně kompletní a srozumitelně zpracované specifikace, referenčních příruček, pracovních dokumentů apod.) v editovatelné elektronické podobě, případně v jiném vhodném formátu, aby Objednatel mohl libovolně takové duševní vlastnictví upravovat a měnit v souladu s tímto článkem, a to i bez asistence Poskytovatele, a to nejpozději ke dni předání duševního vlastnictví.
- 3.10. Licence se použije v maximální možné míře připuštěné českým právem nejen na duševní vlastnictví, ale také na jakékoliv výsledky předmětů práv k nehmotným statkům včetně know-how, vynálezů, užitečných vzorů, průmyslových vzorů, zlepšovacích návrhů apod., které Poskytovatel vytvořil na základě této smlouvy. Poskytovatel tak tímto uděluje Licenci rovněž k předmětům práv k nehmotným statkům dle předchozí věty.
- 3.11. Cena za jednotlivé služby dle této Smlouvy zahrnuje i odměnu za poskytnutí oprávnění k výsledkům služeb (Licence) dle tohoto článku (zejména k duševnímu vlastnictví). Bude-li z jakéhokoliv důvodu nezbytné nebo účelné určit vyšší odměny za poskytnutí oprávnění k duševnímu vlastnictví dle tohoto

článku, Poskytovatel po domluvě s Objednatelém vyčísí výši této odměny bez zbytečného odkladu po doručení požadavku Objednatelē.

#### 4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou. Plnění Smlouvy bude Poskytovatelem Objednatelē poskytováno po dobu šedesáti šesti (66) měsíců (po dobu dvou (2) kalendářních měsíců před zahájením výstavby, dvaceti osmi (28) kalendářních měsíců výstavby, následných dvanácti (12) kalendářních měsíců záruky a dvaceti čtyř (24) následujících kalendářních měsíců v podobě udrzovací licence).
- 4.2. Poskytovatel začne s plněním Smlouvy až po obdržení písemné výzvy Objednatelē k započatí plnění Smlouvy.
- 4.3. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednatelē plnění dle bodu 2.2.1. této Smlouvy (poskytnutí Licence) a dále je Poskytovatel povinen zpřístupnit systém CDE pro správce/administrátora Objednatelē a nominované uživatele (dle bodu 2.2.2. této Smlouvy), to vše nejpozději do deseti (10) pracovních dní od obdržení výzvy Objednatelē dle bodu 4.2. této Smlouvy.
- 4.4. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednatelē plnění dle bodů 2.2.2. (s výjimkou zpřístupnění systému CDE pro správce/administrátora Objednatelē a nominované uživatele), 2.2.3. a 2.2.4. této Smlouvy (implementace systému, dodání dokumentace a proškolení), to vše nejpozději do třiceti (30) pracovních dní od obdržení výzvy Objednatelē dle bodu 4.2. této Smlouvy.
- 4.5. Místem plnění je pracoviště Objednatelē na adrese Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové, není-li ujednáno jinak.
- 4.6. Pokud to povaha plnění Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Poskytovatel oprávněn provádět části plnění Smlouvy také vzdáleným přístupem.
- 4.7. V rámci provozu bude moci Objednatel a všichni jeho zaměstnanci a jím pověřené osoby bezchybně a samostatně, tj. bez nutnosti zásahu Poskytovatelē, užívat všechny části a funkcionality CDE ve smyslu technické specifikace.

#### 5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Cena za plnění dle této Smlouvy se skládá z následujících částek:

POPIS		CENA CELKEM [KČ BEZ DPH]	
a)	cena implementace systému CDE včetně zaškolení a prvotního nastavení dle bodů 2.2.2. -2.2.4 této Smlouvy	15.000,00	
b)	cena licence CDE včetně podpory a Maintenance dle bodů 2.2.1., 2.2.5. a 2.2.6. této Smlouvy	300.000,00	
POPIS		JEDNOTKOVÁ CENA [KČ/HOD BEZ DPH]	CENA CELKEM [KČ BEZ DPH]
c)	hodinová sazba za ad-hoc služby dle bodu 2.2.7. této Smlouvy	650,00	65.000,00
CENA CELKEM			380.000,00

- 5.2. Veškeré ceny v této Smlouvě jsou uvedeny bez DPH. Poskytovatel je plátcem DPH. Ceny zahrnují veškeré činnosti, které jsou předmětem této Smlouvy, jakož i výdaje a náklady, které Poskytovateli v souvislosti s poskytováním jednotlivých služeb vzniknou či mohou vzniknout. Poskytovatel nemá nárok na úhradu hotových výdajů ani na poskytnutí jakékoliv zálohy, pokud to nebylo s Objednatelē předem ujednáno.
- 5.3. Cena za implementaci systému včetně zaškolení a prvotního nastavení dle bodu 5.1.a) této Smlouvy bude Poskytovatelem fakturována po akceptaci a převzetí těchto služeb Objednatelē. Přílohou faktury



za služby implementaci systému včetně zaškolení a prvotního nastavení bude příslušný akceptační protokol (podepsaný oprávněným zástupcem Objednatele) a prezenční listiny školení.

- 5.4. Cena za licence CDE včetně podpory a Maintenance dle bodu 5.1.b) této Smlouvy bude Poskytovatelem fakturována v pravidelných ročních intervalech zpětně. První fakturační období začíná běžet ode dne zahájení poskytování služeb podpory dle této Smlouvy.
- 5.5. Cena za ad-hoc služby na objednávku dle bodu 5.1.c) této Smlouvy bude Poskytovatelem fakturována po akceptaci těchto služeb Objednatelem. Přílohou faktury za služby na objednávku bude Objednatelem písemně potvrzený záznam služeb, případně příslušný akceptační protokol (určí-li tak Objednatel). V případě, že doba provádění služby na objednávku překročí jeden (1) měsíc, může Poskytovatel po dohodě s Objednatelem fakturovat poměrnou část ceny za již poskytnutou službu na objednávku i měsíčně zpětně.
- 5.6. Veškeré ceny dle této Smlouvy jsou maximálně přípustné a úplné, zahrnující veškeré náklady Poskytovatele. DPH bude účtováno v zákonné výši.
- 5.7. Poskytovatel je povinen na každé faktuře uvést prohlášení, že ke dni vystavení faktury není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty.
- 5.8. Faktury budou splatné do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne jejich prokazatelného doručení Objednateli. Faktury mohou být Objednateli zasílány i elektronicky. Nesplňuje-li faktura všechny náležitosti daňového a účetního dokladu dle platné právní úpravy anebo trpí-li jinými vadami, má objednatel právo fakturu Poskytovateli vrátit. Vrácením takové faktury se lhůta splatnosti faktury zastavuje a po dodání opravené či nově vystavené faktury začíná běžet lhůta nová, co do počtu dnů nikoli kratší než lhůta původní.
- 5.9. Veškeré platby mezi smluvními stranami se uskutečňují prostřednictvím bankovního spojení uvedeného v záhlaví této smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že uvedené číslo jeho bankovního účtu splňuje požadavky dle § 109 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a jedná se o zveřejněné číslo účtu registrovaného plátce daně z přidané hodnoty.
- 5.10. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty a ani mu nejsou známy žádné skutečnosti, na základě, kterých by s ním správce daně mohl zahájit řízení o prohlášení za nespolehlivého plátce daně dle § 106a zák. č. 235/2004 Sb.
- 5.11. Objednatel, jako příjemce zdanitelného plnění, je oprávněn, v případě, že je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty, uhradit částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za Poskytovatele. Uhrazení částky odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za Poskytovatele bude považováno v tomto rozsahu za splnění závazku Objednatele uhradit sjednanou cenu Poskytovateli.

## 6. SOUČINNOST OBJEDNATELE A POSKYTOVATELE

- 6.1. Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli na svůj náklad součinnost při plnění této Smlouvy, a to v přiměřené míře a rozsahu. Objednatel umožní a zprostředkuje Poskytovateli kontakt s pracovníky Objednatele, předá mu nezbytně nutná hesla, umožní využití hardware a software, poskytne nezbytná data, dálkové připojení na technické prostředky systému (software) a další obdobnou součinnost.
- 6.2. Poskytovatel je povinen při plnění jednotlivých činností dle této smlouvy:
  - a) postupovat s náležitou odbornou péčí a využitím všech svých znalostí a dovedností tak, aby bylo dosaženo účelu této Smlouvy a prováděné služby byly Objednateli poskytnuty v co nejlepší kvalitě,
  - b) sledovat a chránit zájmy a dobré jméno Objednatele a brát zřetel na provozní potřeby a požadavky a pokyny Objednatele,



- c) poskytovat služby v místě podle potřeb Objednatele a vzájemné dohody. Bude-li Poskytovatel poskytovat služby v prostorách Objednatele, zavazuje se Poskytovatel dodržovat všechny platné a účinné právní předpisy, zejména bezpečnostní předpisy, interní pravidla a směrnice Objednatele a v co nejmenší míře narušovat činnost Objednatele,
  - d) jednotlivá plnění bude provádět v součinnosti s Objednatelem podle pravidel obvyklých pro zpracování dat.
- 6.3. Neposkytuje-li Poskytovatel služby osobně anebo sám, odpovídá za jejich poskytnutí, jako by je poskytoval sám.
- 6.4. Kterákoli ze Smluvních stran může poskytnout zařízení, software a jiné materiály pro použití druhou Smluvní stranou; přitom zajistí, aby tyto materiály vyhovovaly ujednanému účelu. Druhá Smluvní strana nesmí tyto materiály použít k jinému než určenému účelu.

## 7. OCHRANA INFORMACÍ

- 7.1. Smluvní strany se zavazují, že při realizaci této Smlouvy budou chránit a utajovat před nepovolanými osobami důvěrné informace a skutečnosti (dále jen „chráněné informace“). Za chráněné informace se pro účely této Smlouvy považují takové informace a skutečnosti, které nejsou všeobecně a veřejně známy, které svým zveřejněním mohou způsobit škodu pro kteroukoliv Smluvní stranu nebo které některá ze Smluvních stran jako chráněné písemně označila a prokazatelně druhé straně oznámila. Za informace, na které se vztahují ustanovení tohoto článku, se považují veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy včetně, software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a vztahuje se na ně dle vůle příslušné smluvní strany povinnost mlčenlivosti.
- 7.2. Chráněné informace mohou být poskytnuty třetím osobám jen s písemným souhlasem dotčené Smluvní strany. Dotčená Smluvní strana takový souhlas bez zbytečného odkladu vydá, jestliže je to nezbytné pro realizaci této Smlouvy a třetí osoba bude shodně zavázána k mlčenlivosti jako Smluvní strany. Za třetí osoby, podle tohoto ustanovení, nejsou považováni určení pracovníci Smluvních stran oprávnění ke styku s chráněnými informacemi ve vazbě na tuto Smlouvu nebo osoby, které si jedna ze Smluvních stran písemně určí.
- 7.3. Povinnost Objednatele dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto článkem dotčena.
- 7.4. Závazek k ochraně a utajení trvá po celou dobu existence chráněných informací, a to i po ukončení Smlouvy.
- 7.5. Po ukončení Smlouvy může každá ze Smluvních stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů, potřebných k realizaci předmětu této Smlouvy, jestliže některá ze Smluvních stran takto učiní, je druhá Smluvní strana povinna tyto materiály včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat.
- 7.6. Povinnosti Smluvních stran vůči chráněným informacím se nevztahují na případy, kdy:
- a) Smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama Smluvní strana,
  - b) Smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou Smluvní stranou a že ji nenabyla v rozporu se zákonem,
  - c) Smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
  - d) je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.

## 8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ



- 8.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy může docházet ke zpracování osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále též jen „Obecné nařízení“).
- 8.2. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že Objednatel plní roli správce osobních údajů a Poskytovatel roli zpracovatele osobních údajů, ve smyslu platné právní úpravy.
- 8.3. Správce prohlašuje, že jako správce osobních údajů plní všechny povinnosti dle obecného nařízení na ochranu osobních údajů a vnitrostátních právních předpisů.
- 8.4. Správce prohlašuje, že osobní údaje jsou správcem získávány a zpracovávány v souladu s platnými a účinnými vnitrostátními a evropskými právními předpisy, jsou přesné, odpovídají stanovenému účelu a jsou v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu.
- 8.5. Správce dále prohlašuje, že je oprávněn pověřit zpracovatele ke zpracovávání osobních údajů ve smluvně stanoveném rozsahu, za smluvně stanoveným účelem po dobu účinnosti této Smlouvy.
- 8.6. Zpracovatel prohlašuje, že zajišťuje a po celou dobu účinnosti Smlouvy bude schopen zajišťovat dostatečné záruky spočívající zejména v dodržování technických a organizačních opatření minimálně v rozsahu stanoveném touto Smlouvou tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo požadavky Obecného nařízení na ochranu osobních údajů a aby byla zajištěna ochrana práv subjektů údajů.
- 8.7. Účelem zpracování osobních údajů je poskytování služeb Objednateli v souladu s touto Smlouvou.
- 8.8. Osobní údaje osob podílejících se na realizaci vybraných stavebních objektů Objednatele mohou být zpracovávány v tomto rozsahu:
  - a) jméno, příjmení a titul,
  - b) datum narození,
  - c) bydliště,
  - d) číslo bankovního účtu,
  - e) elektronická adresa (e-mailová adresa, identifikátor datové schránky),
  - f) telefon.
- 8.9. Zpracováním osobních údajů ve smyslu této Smlouvy se rozumí automatizované zpracování a taktéž zpracování jinými prostředky, zejména jejich shromažďování, zaznamenání, ukládání na nosiče informací, používání, zpřístupnění přenosem a šíření v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování služeb v souladu s předmětem této Smlouvy.
- 8.10. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu poskytování služeb vyplývajících z této Smlouvy.
- 8.11. Správce se zavazuje poskytnout zpracovateli součinnost nezbytnou pro plnění této smlouvy a zajistit technické podmínky, které jsou nezbytně nutné pro plnění předmětu této Smlouvy. Správce je zejména povinen v případě, že pro plnění povinností zpracovatele podle této Smlouvy jsou nutné jakékoli písemné podklady, předat tyto podklady zpracovateli bez zbytečného odkladu v rozsahu dojednaném oběma Smluvními stranami.
- 8.12. Informační povinnost podle ustanovení čl. 13 Obecného nařízení na ochranu osobních údajů ve vztahu k subjektům údajů, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány podle této Smlouvy, bude splněna správcem. Záznamy o činnostech zpracování ve smyslu čl. 30 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů jsou vedeny oběma Smluvními stranami.
- 8.13. Zpracovatel je povinen postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy v souladu s platnými a účinnými vnitrostátními a evropskými právními předpisy, s odbornou péčí, řídit se pokyny správce a jednat v souladu se zájmy správce. Zpracovatel je povinen upozornit správce písemně, bez zbytečného odkladu na případnou nevhodnost pokynů správce či na jejich rozpor s platnými právními předpisy.



- 8.14. Zpracovatel se zavazuje:
- provádět operace zpracování pouze v rozsahu uvedeném v této smlouvě,
  - zpracovávat pouze osobní údaje odpovídající stanovenému účelu a v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu,
  - využívat povolené operace zpracování pouze k legitimním a odůvodněným účelům.
- 8.15. Zpracovatel se zavazuje, že přijme taková technická a organizační opatření ochrany osobních údajů, aby minimalizoval riziko neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, jejich změny, zničení či ztráty, neoprávněného přenosu, zpracování nebo jiné formy zneužití těchto osobních údajů.
- 8.16. Zpracovatel se zavazuje neposkytnout bez předchozího písemného souhlasu správce třetím osobám osobní údaje.
- 8.17. Zpracovatel nezapojí do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího písemného souhlasu správce. V písemné žádosti o zapojení dalšího zpracovatele zpracovatel předloží minimálně návrh smlouvy s tímto dalším zpracovatelem, v němž budou uvedeny všechny podstatné náležitosti pro zajištění všech technických a organizačních opatření, které jsou dle této smlouvy kladeny na zpracovatele.
- 8.18. Zpracovatel se zavazuje zajistit mlčenlivost svých zaměstnanců, včetně osob, které pro zpracovatele vykonávají činnosti na základě pracovních dohod a tzv. agenturních zaměstnanců, kteří při výkonu své činnosti přicházejí do styku s osobními údaji podle této Smlouvy, v souladu s platnými a účinnými vnitrostátními a evropskými právními předpisy.
- 8.19. Zpracovatel se zavazuje umožnit správci provedení kontroly technických a organizačních opatření k zajištění zabezpečení ochrany osobních údajů, a to na základě předchozího oznámení. Zpracovatel poskytne správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v čl. 28 Obecného nařízení.
- 8.20. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje pouze na základě této Smlouvy a předložených písemných pokynů správce.
- 8.21. Zpracovatel se zavazuje zohledňovat povahu zpracování osobních údajů, být správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud to bude možné, pro splnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů stanovených v obecném nařízení na ochranu osobních údajů.
- 8.22. Zpracovatel se zavazuje být správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36 Obecného nařízení na ochranu osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování osobních údajů a informací, jež má zpracovatel k dispozici. Zpracovatel se zavazuje hlásit bez zbytečného odkladu (nejpozději do dvaceti čtyř (24) hodin od zjištění) správci na kontakt na pověřence pro ochranu osobních údajů [gdpr@fnhk.cz](mailto:gdpr@fnhk.cz) jakékoliv porušení zabezpečení osobních údajů související s plněním této Smlouvy.
- 8.23. Po ukončení činností zpracování osobních údajů dle této Smlouvy, v souladu s rozhodnutím správce a v jím stanovené lhůtě zpracovatel všechny osobní údaje vymaže nebo je předá správci.

## 9. DOSTUPNOST SLUŽEB, ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A SMLUVNÍ POKUTY

- 9.1. Poskytovatel nenese odpovědnost za výpadek v provozu systému CDE z důvodů ležících na straně Objednatele, v poskytování služeb či jejich přerušení způsobený třetími osobami (zejména v případě poruchy na straně dodavatelů elektrické energie, poskytovatelů internetového připojení, poskytovatelů externích služeb apod.), jakož ani za výpadek způsobený okolnostmi vylučujícími odpovědnost (vyšší mocí). V těchto případech nemá objednatel vůči Poskytovateli nárok na náhradu škody ani na slevu z ceny služeb. Poskytovatel je dále oprávněn krátkodobě přerušit (tj. maximálně na dobu osmi (8) hodin) poskytování služeb na přiměřeně dlouhou dobu za účelem údržby, aktualizace či oprav svých zařízení a

software, které přímo i nepřímo ovlivňují poskytování služeb podle této smlouvy. Delší přerušení služeb (tj. více než osm (8) hodin) lze provést pouze pokud o daném přerušení byl Objednatel informován alespoň sedm (7) kalendářních dní předem. Není-li možné dodržet, nebo není-li lhůta k informování Objednatele dle předchozí věty zachována, přerušení je možné provést jen ze skutečně nezbytných důvodů, o kterých Poskytovatel Objednatele neprodleně informuje. Poskytovatel se přitom zavazuje postupovat ohleduplně ve vztahu k Objednateli a všem uživatelům systému CDE a usilovat o minimalizaci obtíží na straně Objednatele, a to zejména včasným upozorněním Objednatele a všech uživatelů systému na plánovanou odstávku alespoň patnáct (15) kalendářních dnů předem, jedná-li se o předem plánovaný úkon požadovaný Poskytovatelem, bude odstávka realizována mimo pracovní dny, popřípadě v pracovní dny v době od 17<sup>00</sup> do 8<sup>00</sup> hod následujícího pracovního dne. Poskytovatel se současně zavazuje postupovat tak, aby počet krátkodobých přerušení poskytování služeb, s výjimkou přerušení nutných k zajištění bezpečnosti systému, nepřesáhl dvě přerušení v jednom kalendářním měsíci.

- 9.2. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 9.3. Smluvní strany neodpovídají za vadné plnění svých závazků způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost (vyšší moc). Nedohodnou-li se Poskytovatel a Objednatel jinak, o odpovědnosti Poskytovatele za způsobenou škodu a o výši způsobené škody rozhodne příslušný soud.
- 9.4. Poskytovatel odpovídá za zajištění dat a software objednatele proti jejich ztrátě a poškození v případech, kdy umístění dat a software na serverech zajišťuje Poskytovatel.
- 9.5. Odpovědnost za správnost dat vložených do systému Objednatelem nebo jeho pracovníky, za jejich soulad s právními předpisy a za případné škody těmito daty způsobené nese vždy výlučně Objednatel.
- 9.6. Každá Smluvní strana odpovídá za škody způsobené druhé Smluvní straně nedodržením podmínek a ustanovení této Smlouvy.
- 9.7. Neprokáže-li Poskytovatel ve lhůtě do deseti (10) pracovních dnů od doručení výzvy Objednatele trvání platné a účinné pojistné smlouvy dle bodu 1.8. této Smlouvy, bude Objednatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši pět tisíc korun českých (5 000,- Kč), a to za každý takový případ zvlášť. Právo Objednatele odstoupit z tohoto důvodu od této Smlouvy dle bodu 10.2 a) této Smlouvy není případným vyúčtováním smluvní pokuty dotčeno.
- 9.8. Dostane-li se Poskytovatel do prodlení se splněním svého závazku dle bodu 4.3. této Smlouvy, bude Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši jeden tisíc korun českých (1 000,- Kč), a to za každý i započatý pracovní den prodlení.
- 9.9. Dostane-li se Poskytovatel do prodlení se splněním svého závazku dle bodu 4.4. této Smlouvy, bude Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši pět tisíc korun českých (5 000,- Kč), a to za každý i započatý pracovní den prodlení.
- 9.10. Nebudou-li Poskytovatelem řádně poskytovány služby údržby CDE dle bodu 2.2.5.a) této Smlouvy, bude Objednatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši jedno sto tisíc korun českých (100 000,- Kč), a to za každý takový případ zvlášť.
- 9.11. Nebudou-li Poskytovatelem řádně poskytovány služby podpory CDE dle bodů 2.2.5.b.I. a 2.2.5.b.II této Smlouvy či nebude-li Poskytovatelem řádně provozován systém pro hlášení incidentů – Helpdesk (dle bodu 2.2.5.b.III. této Smlouvy), bude Objednatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši pět tisíc korun českých (5 000,- Kč), a to za každý takový případ zvlášť.
- 9.12. Dostane-li se Poskytovatel do prodlení s poskytnutím odezvy na kritický problém nahlášený Objednatelem prostřednictvím Helpdesk (dle bodu 2.2.5.b.III.d) této Smlouvy), bude Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši pět tisíc korun českých (5 000,- Kč), a to za každou i započatou hodinu prodlení.



- 9.13. Dostane-li se Poskytovatel do prodlení s odstraněním kritického problému nahlášeného Objednatelům prostřednictvím Helpdesk (dle bodu 2.2.5.b.III.d) této Smlouvy), bude Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši pět tisíc korun českých (5 000,- Kč), a to za každý i započatý pracovní den prodlení.
- 9.14. Dostane-li se Poskytovatel do prodlení s poskytnutím odezvy na problém neomezující práci na projektu nahlášený Objednatelům prostřednictvím Helpdesk (dle bodu 2.2.5.b.III.d) této Smlouvy), bude Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši tři tisíce korun českých (3 000,- Kč), a to za každou i započatou hodinu prodlení.
- 9.15. Dostane-li se Poskytovatel do prodlení s odstraněním problému neomezujícího práci na projektu nahlášeného Objednatelům prostřednictvím Helpdesk (dle bodu 2.2.5.b.III.d) této Smlouvy), bude Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši tři tisíce korun českých (3 000,- Kč), a to za každý i započatý pracovní den prodlení.
- 9.16. Dostane-li se Poskytovatel do prodlení s poskytnutím odezvy na rozvojový požadavek nahlášený Objednatelům prostřednictvím Helpdesk (dle bodu 2.2.5.b.III.d) této Smlouvy), bude Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši jeden tisíc korun českých (1 000,- Kč), a to za každý započatý pracovní den prodlení.
- 9.17. Dostane-li se Poskytovatel do prodlení s vyřešením rozvojového požadavku nahlášeného Objednatelům prostřednictvím Helpdesk (dle bodu 2.2.5.b.III.d) této Smlouvy), bude Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši jeden tisíc korun českých (1 000,- Kč), a to za každý i započatý pracovní den prodlení.
- 9.18. Nebudou-li Poskytovatelem řádně poskytovány služby software Maintenance CDE či ad hoc služby dle bodů 2.2.1 a 2.2.2. této Smlouvy, bude Objednatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši pět tisíc korun českých (5 000,- Kč), a to za každý takový případ zvlášť.
- 9.19. Nebude-li Poskytovatelem Objednateli poskytnuta licence v parametrech dle článku 3 této Smlouvy, ukáže-li se některé prohlášení Poskytovatele v článku 3 této Smlouvy jako nepravdivé nebo neposkytne-li Poskytovatel Objednateli některou službu uvedenou v článku 3 této Smlouvy, bude Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši pět tisíc korun českých (5 000,- Kč), a to za každý i započatý den neplnění Poskytovatelovy smluvní povinnosti.
- 9.20. Poruší-li některá Smluvní strana závazek chránit chráněné informace dle bodů 7.1. a 7.2. této Smlouvy, bude druhá Smluvní strana oprávněna vyúčtovat jí smluvní pokutu ve výši jedno sto tisíc korun českých (100 000,- Kč), a to za každý takový případ zvlášť.
- 9.21. Poruší-li Poskytovatel některý ze závazků z oblasti ochrany osobních údajů dle bodů 8.6. a 8.13.-8.23 této Smlouvy, bude Objednatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši jedno sto tisíc korun českých (100 000,- Kč), a to za každý takový případ zvlášť.
- 9.22. Neposkytne-li Poskytovatel Objednateli některou ze služeb uvedených dle bodů 10.3.-10.5. této Smlouvy, bude Objednatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši jedno sto tisíc korun českých (100 000,- Kč), a to za každý takový případ zvlášť.
- 9.23. Zaplacením smluvních pokut dle této Smlouvy není dotčeno právo Objednatel na náhradu újmy v plném rozsahu. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká Poskytovateli povinnost ke splnění závazku smluvní pokutou utvrzeného. Smluvní pokuta je splatná do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy objednatel k jejímu uhrazení.
- 9.24. Dostane-li se Objednatel do prodlení s úhradou některé ze služeb dle této smlouvy, vznikne mu povinnost zaplatit Poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši dvacet pět tisícín procenta (0,025 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.



## 10. UKONČENÍ SMLOUVY

- 10.1. Tato Smlouva končí svoji platnost a účinnost pouze:
- písemnou dohodou Smluvních stran, nebo
  - písemným odstoupením za podmínek uvedených v této Smlouvě, nebo
  - písemnou výpovědí Objednatele, a to i bez uvedení důvodu, přičemž výpovědní doba činí jeden (1) měsíc a počne běžet dnem následujícím po doručení výpovědi Poskytovateli.
- 10.2. Smluvní strany jsou oprávněny písemně odstoupit od Smlouvy v případě, že druhá Smluvní strana poruší své smluvní povinnosti podstatným způsobem. Podstatným porušením smluvních povinností se zejména rozumí:
- některé z následujících porušení této smlouvy ze strany Poskytovatele:
    - Poskytovatel opakovaně porušuje povinnosti pro poskytování služeb a nenapraví takové porušení ani přes písemnou výzvu Objednatele,
    - Poskytovatel ve lhůtě do deseti (10) pracovních dnů od doručení výzvy Objednatele neprokáže trvání platné a účinné pojistné smlouvy dle bodu 1.8. této Smlouvy,
    - Poskytovatel je v úpadku nebo návrh na prohlášení konkursu Poskytovatele bude zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele,
    - Poskytovatel podá na svou osobu insolvenční návrh,
    - Poskytovatel vstoupí do likvidace,
  - následující porušení této smlouvy ze strany Objednatele:
    - Objednatel opakovaně neposkytuje Poskytovateli součinnost zcela nezbytnou pro řádné plnění této smlouvy Poskytovatelem, a to i přesto, že na prodloužení s touto povinností byl Poskytovatelem písemně upozorněn a nezjedná nápravu v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě, která nebude kratší než patnáct (15) pracovních dnů.
- 10.3. Dojde-li z jakéhokoli důvodu k ukončení této Smlouvy nebo je-li zřejmé, že k ukončení Smlouvy dojde, je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli nebo jím pověřené třetí osobě potřebnou součinnost, údaje a data o zaměstnancích, data uložená v systému CDE, dokumentaci a/ nebo jiné plnění, které lze na Poskytovateli spravedlivě požadovat a které Objednateli umožní v návaznosti na jeho rozhodnutí buď
- plynulý a řádný přechod činností souvisejících s poskytováním služeb na Objednatele či jím pověřenou třetí osobu při současném zachování systému CDE, nebo
  - přechod (migraci) Objednatele do nového SW řešení k nahrazení systému CDE.
- 10.4. Činnosti dle předchozího odstavce budou Poskytovatelem provedeny s odbornou péčí, a to takovým způsobem, aby nedošlo k nedůvodnému omezení běžné činnosti Objednatele. Poskytovatel je povinen k těmto činnostem v rozsahu a za podmínek stanovených tímto článkem Smlouvy nejdéle do doby dvou (2) měsíců po skončení účinnosti této Smlouvy s tím, že Poskytovatel je povinen tyto činnosti zahájit do jednoho (1) měsíce od požadavku Objednatele.
- 10.5. Poskytovatel provede na žádost Objednatele export všech dat, jejich aktuálních stavů a dalších evidencí ve strojově i lidsky čitelné podobě tak, aby bylo možné tato data archivovat na prostředích Objednatele k pozdějšímu využití či jako archiv plnění smlouvy.

## 11. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 11.1. Změny této Smlouvy mohou být realizovány pouze formou písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 11.2. Otázky touto Smlouvou neupravené se budou řídit příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

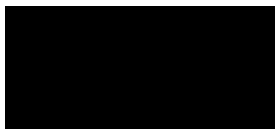


- 11.3. Smluvní strany se zavazují, že se při plnění této smlouvy a činnostech souvisejících s touto smlouvou budou řídit Metodikou k zavedení způsobů zvýšení ochrany dle ochranného opatření ze dne 11. 10. 2021, vydané dne 11. 10. 2021 Národním úřadem pro kybernetickou a informační bezpečnost, a prohlašují svou vůli se uvedeným dokumentem ve věcech této smlouvy závazně řídit.
- 11.4. Tato Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou Smluvní stranu. V případě, že je Smlouva uzavírána elektronicky za využití uznávaných elektronických podpisů, postačí jedno vyhotovení Smlouvy, na kterém jsou zaznamenány uznávané elektronické podpisy zástupců Smluvních stran.
- 11.5. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 11.6. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek, v platném znění.
- 11.7. Přílohy:

SEZNAM PŘÍLOH	
OZNAČENÍ	POPIS
Příloha č. 1	Technická specifikace systému ODE
Příloha č. 2	Bezpečnostní požadavky

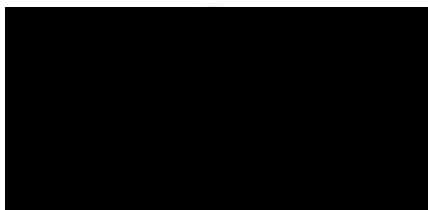
v Hradci Králové

za Objednatele 07.05.2026



MUDr. Aleš Herman, Ph.D.  
ředitel

za Poskytovatele 29.4.2026



Jednatel společnosti

PŘÍLOHA Č. 1 – TECHNICKÁ SPECIFIKACE SYSTÉMU CDE
--

## 1. Funkční požadavky

### 1.1. DMS (Document management system)

- 1.1.1. CDE bude obsahovat adresářově orientovaný systém dokumentů, dle práv bude umožněno vytváření složek a podsložek pro každý projekt individuálně.
- 1.1.2. Sdokumenty bude možné nakládat obdobně, jako například v Průzkumníku v MS Windows, nebo obdobných systémech (vkládání, přesouvání nebo vyřazení dokumentů, přetahování funkcí drag&drop atd) do velikosti až 100 GB. Bude možné provádět základní úkony nad souborem/soubory, tak i adresářem/adresáři. Mezi běžné úkony patří:
  - 1.1.2.1. stáhnout/sdílet/otevřít/integrovaně editovat bez nutnosti stažení mimo CDE,
  - 1.1.2.2. vkládat komentáře /připomínky/ značky (formáty MS Office a \*.pdf),
  - 1.1.2.3. sledovat (například nastavit notifikace, pokud se se souborem děje nějaká aktivita),
  - 1.1.2.4. vyřadit s možností obnovy administrátorem, nebo autorem změny.
- 1.1.3. V CDE bude možné otevírat a prohlížet běžné grafické i textové formáty (\*.jpeg, \*.png, \*.bmp, \*.dwg, \*.rvt, \*.dgn, \*.ifc, \*.txt, \*.pdf, formáty MS Office atd).
- 1.1.4. CDE bude umožňovat zobrazit detail dokumentu, který bude obsahovat náhled dokumentu, autora dokumentu, verzi/verze, stav revizí (workflow) a aktivit nad dokumentem, data posledního použití, sdílení atd.
- 1.1.5. Soubory bude možné rozšiřovat o další informace, tzv metadata (kategorie, atributy, poznámky atd). Na základě těchto metadat bude možné filtrování a vyhledávání v souborech.
- 1.1.6. Dokumenty budou v CDE uloženy vždy jen jednou, CDE umožní jejich automatické verzování. Revize dokumentů budou ukládány jako verze původního souboru automaticky v rámci CDE (původní soubor bude vždy nahrazen novým s tím, že systém CDE automaticky zaznamená, že se jedná o novou revizi dokumentu).
- 1.1.7. CDE umožní porovnávání verzí dokumentů jak textových, tak grafických (např. soubory ve formátech \*.pdf, MS Office, \*.ifc, dwg. atd.) a možnost zobrazení všech předchozích verzí dokumentů. Porovnání bude indikovat přidané a odebrané prvky, změnu geometrie, změnu hodnot parametrů u prvků modelu.
- 1.1.8. Soubory/složky bude možné sdílet se členy projektu, nebo jen formou odkazu dalším stranám.

### 1.2. Workflow WF (oběh dokumentů, schvalovací procesy, projednávání)

- 1.2.1. CDE umožní nastavit individuální proces WF nad jednotlivými dokumenty, nebo celými složkami dokumentů.
- 1.2.2. Každé WF bude samostatné vlákno, které bude možné dále kategorizovat za účelem dalšího filtrování a vyhledávání.
- 1.2.3. WF bude spouštěno pomocí libovolně definovatelných šablon.
- 1.2.4. Jednotlivé kroky WF budou adresné na uživatele/roli, který má dané téma řešit, a bude možné nastavit termín pro odpověď/řešení.

- 1.2.5. Ve zvoleném kroku WF bude moci být jedna, nebo více osob, přičemž ke schválení bude možno nastavit pouze jednu z nominovaných osob, nebo různé varianty. Bude umožněna zastupitelnost.
  - 1.2.6. Každý stupeň WF umožní minimálně schválení, zamítnutí, přidání souborů, poznámek, náhledy na dokumenty, otevření dokumentu.
  - 1.2.7. Veškerá aktivita v rámci WF musí být plně logována včetně času, uživatele atp.
  - 1.2.8. Informace o WF budou zasílány pomocí notifikací do e-mailu nastavených uživatelů, nebo uživatelů zúčastněných ve WF, zároveň budou zobrazeny na dashboardu uživatele.
  - 1.2.9. V CDE musí být zajištěn proces popsáný v ČSN EN ISO 19650 tj. pracovat se základními stavy dokumentů – rozpracováno/sdíleno/publikováno/archivováno.
  - 1.2.10. V CDE bude přehledný seznam všech WF běžících v daném projektu.
  - 1.2.11. CDE umožní evidenci vad a nedodělků (samostatným modulem, nebo formou úkolů).
  - 1.2.12. CDE umožní export zadaných úkolů.
- 1.3. Vyhledávání
- 1.3.1. CDE bude umožňovat fulltextové vyhledávání v názvech složek i dokumentů.
  - 1.3.2. CDE umožní fulltextové vyhledávání uvnitř dokumentů (zejména v souborech ve formátech MSOffice a \*.pdf).
  - 1.3.3. CDE bude obsahovat filtry, včetně definování uživatelských filtrů a následně také hromadný výběr.
- 1.4. Zobrazení a práce s daty digitálního modelu stavby (DIMS)
- 1.4.1. CDE bude obsahovat integrovanou prohlížečku grafických dat bez nutnosti stažení a otevření dat mimo CDE
  - 1.4.2. CDE umožní vytváření řezů, nebo řezového kvádrů v modelu.
  - 1.4.3. CDE umožní měření vzdáleností, úhlů, ploch a objemů v modelu.
  - 1.4.4. CDE umožní zobrazení negrafických informací prvků.
  - 1.4.5. CDE umožní připomínkovat / komentovat prvky v modelu.
  - 1.4.6. CDE umožní zobrazení sdruženého/federativního modelu a spojení více modelů v prostředí CDE
  - 1.4.7. CDE umožní zobrazit/skrýt prvky a datové objekty modelu.
  - 1.4.8. CDE umožní nastavení průhlednosti prvků a datových objektů.
  - 1.4.9. CDE umožní vyhledávání prvků uvnitř modelu.
- 1.5. Dashboardy
- 1.5.1. CDE umožní dashboard pro každý projekt.

- 1.5.2. CDE umožní individualizaci dashboardu dle preferencí uživatele.
- 1.5.3. Dashboard bude zobrazovat základní data projektu, notifikace, schvalovací procesy, úkoly.

## 1.6. Další funkce

- 1.6.1. CDE bude obsahovat systém notifikací, které přes dashboard nebo formou e-mailu informují definované uživatele o potřebě aktivity, nebo o aktivitě, která se v CDE udála.
- 1.6.2. Notifikace bude mimo automaticky přednastaveného textu (týkajícího se schvalování/projednávání, nebo nějaké jiné aktivity) obsahovat i možnost individuálního textu či přidání adresátů v případě například vytvoření nového schvalování, nebo připomínkování atd.
- 1.6.3. CDE umožní hromadné stažení zvolených dokumentů včetně adresářové struktury bez omezení velikosti souborů, nebo jen prázdné adresářové struktury.

## 2. Bezpečnostní požadavky

### 2.1. Práva a přístupy

- 2.1.1. CDE musí obsahovat systém oprávnění a udělování přístupů do složek, včetně definování uživatelských rolí.
- 2.1.2. Systém přístupů a oprávnění musí být řízen administrátorem projektu, který bude po zaškolení plně na straně Objednatele.
- 2.1.3. Systém oprávnění musí být tak variabilní, aby umožnil udělit specifická práva a přístupy na jednotlivé adresáře a podadresáře pro jednotlivé uživatele nebo role.

### 2.2. Logování

- 2.2.1. CDE musí zaznamenávat přihlášení i odhlášení jednotlivých uživatelů.
- 2.2.2. CDE musí zaznamenávat kompletní časově neomezenou historii kroků všech administrátorů i uživatelů. Krokem je myšlen podstatný úkon s vlivem na data, metadata nebo procesy, jako například úkony copy/move/delete/rename/download/upload/modify nebo u schvalování schválení/zamítnutí/poznámky/odeslání do schvalování atd.
- 2.2.3. Zaznamenané kroky musí obsahovat minimálně čas a uživatele, který krok udělal.
- 2.2.4. U každého souboru nebo WF tak musí být dohledatelná kompletní historie včetně času.
- 2.2.5. Logy musí být možné exportovat do .csv, nebo obdobného formátu.
- 2.2.6. Logy nemůže modifikovat nebo smazat ani administrátor.

### 2.3. Požadavky na splnění technických norem, požadavků a metodik

- 2.3.1. Zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti).
- 2.3.2. Zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů.
- 2.3.3. Vyhláška č. 529/2006 Sb., o požadavcích na strukturu a obsah informační koncepce a provozní dokumentace a o požadavcích na řízení bezpečnosti a kvality informačních

systemů veřejné správy (vyhláška o dlouhodobém řízení informačních systémů veřejné správy) do 30/06/2024, následně Vyhláška č. 360/2023 Sb.

- 2.3.4. Zákon č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce.
- 2.3.5. Vyhláška č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti).
- 2.3.6. Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (např. dodržení ISO 27001).

#### 2.4. Technické požadavky

- 2.4.1. CDE bude přístupné minimálně v nejčastěji používaných webových prohlížečích ve své aktuální verzi (např. Firefox, Chrome, Safari, Edge nebo jiné) bez nutnosti instalací dalších komponent a bude poskytovat responsivní rozhraní.
- 2.4.2. Velikost datového prostoru CDE nebude omezena.
- 2.4.3. CDE může pro prohlížení a otevírání souborů využívat aplikace 3. stran, jejichž licence však budou poskytnuty v rámci pořízení CDE, např. využití integrované prohlížečky souborů modelů jiného dodavatele mimo CDE.
- 2.4.4. Pro přihlášení do CDE bude možné nastavit multifaktorové přihlášení (např. přes telefon).
- 2.4.5. Dodání, nastavení a zprovoznění systému CDE bude v IT prostředí dodavatele formou SaaS (software jako služba) včetně automatizovaného zálohování do off-site lokace s minimální frekvencí 1 × 8 hodin.
- 2.4.6. Pro práci a administraci v prostředí CDE bude k dispozici desktopová aplikace, CDE musí být přístupné i z mobilních zařízení (tablet, smartphone, a to jak s OS Android, tak iOS). Není nutná mobilní verze aplikace, ale minimálně responsivní prostředí je požadováno. Poskytovatel se zavazuje v případě dodání desktopové aplikace udržovat ji v aktuálním stavu, s bezpečnostními záplatami a vyvíjet ji v souladu s best-practice bezpečného vývoje SW dle obecně uznávaných metodik.
- 2.4.7. CDE podporuje a vynucuje přístup přes šifrované spojení prostřednictvím webového prohlížeče (HTTPS) pro přístup k veškerým uloženým informacím. Použitý certifikát pro tento účel musí být podepsán důvěryhodnou kořenovou certifikační autoritou.
- 2.4.8. CDE bude plně lokalizované do českého jazyka, vč. zákaznické podpory.
- 2.4.9. Systém CDE bude administrován nezávisle na dodavateli (předpokládá se proškolení administrátora na straně Objednatele).
- 2.4.10. Po ukončení výstavby a záruky investiční akce poskytne Dodavatel po dobu následujících 24 kalendářních měsíců jednu udržovací licenci pro přístup k datům, logům atd. Po uplynutí této doby, případně na základě pokynu zadavatele, musí Dodavatel zajistit export DMSa odchod organizace z hostingu do svého prostředí.
- 2.4.11. Dodavatel musí při ukončení smluvního vztahu zajistit bezpečnou likvidaci dat a bezpečnou likvidaci kryptografických klíčů, které šifrují zákaznický obsah v úložištích, v souladu s vyhláškou č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti.



- 2.4.12. Dodavatel má sídlo nebo bydliště v členském státu Evropské unie nebo má určeného svého zástupce ve členském státu Evropské unie obdobně podle čl. 27 obecného nařízení o ochraně osobních údajů.
- 2.4.13. Dodavatel má zaveden nástroj na sledování a vyhodnocování kybernetických bezpečnostních událostí a umožní zpřístupnění vzdáleně všech událostí týkajících se konkrétního zákazníka zákazníkovi, bez zbytečného prodlení po vzniku události.
- 2.4.14. Dodavatel garantuje, že primární a alespoň jedno záložní datové centrum, které je kapacitně dostatečné k převzetí služby poskytované z primárního datového centra, je v dostatečné vzdálenosti od přírodních zdrojů rizik a zdrojů rizik vyvolaných činností člověka vedoucích k narušení nebo omezení poskytování služby nebo bezpečnosti informací.
- 2.4.15. Dodavatel garantuje dostupnost služby s provozní dobou 24×7 alespoň v úrovni 95 % vyhodnocované na měsíční bázi včetně časů nutných pro servisní zásahy.
- 2.4.16. Dodavatel na vyžádání předloží doklady o provádění pravidelných penetračních testů v posledních 3 letech. Způsob provedení testů musí odpovídat metodice OWASP. Nebo provede penetrační testy nad konkrétní implementací v rámci ostrého provozu.
- 2.5. Obecné požadavky
- 2.5.1. Vzhledem k povaze činnosti a majetku zadavatele je nutné brát v úvahu požadavky, především bezpečnostní – na kritickou infrastrukturu. Dle povahy projektu a stavby bude nutné zvážit, v jakém režimu bude povolen přístup k datům. To vytváří nároky na velmi kvalitní a podrobné nastavení práv. Práva musí být velmi variabilní, nastavení přístupu musí být jak na roli, tak osobu. Přístup musí být možné nastavit minimálně na adresář a to nic/čtení/zápis/administrator.
- 2.5.2. Zároveň nesmí být možné soubory z CDE trvale smazat, toto právo nebude vyhrazeno ani administrátorovi zadavatele.

**PŘÍLOHA Č. 2 – BEZPEČNOSTNÍ POŽADAVKY**

Za účelem plnění povinností stanovených Objednateli jakožto povinné osobě ve smyslu vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), je Poskytovatel povinen plnit níže uvedené povinnosti zejm. součinnostního a bezpečnostního charakteru.

Poskytovatel je povinen plnit relevantní povinnosti v rozsahu a způsobem, aby byl naplněn účel právní úpravy v oblasti bezpečnostních opatření, kybernetických bezpečnostních incidentů, reaktivních opatření, náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat ve vztahu k povinnostem, které tato právní úprava stanovuje Objednateli jakožto povinné osobě dle předpisů z oblasti kybernetické bezpečnosti, a to i v případě změny příslušné právní úpravy. V takovém případě je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele přiměřenou součinnost i nad rámec povinností stanovených v těchto požadavcích, avšak vždy pouze za účelem zajištění plnění povinností Poskytovatele z oblasti kybernetické bezpečnosti ve smyslu shora uvedeného.

V těchto požadavcích se Poskytovatel označuje také jako „Dodavatel“.

**§ 3 Systém řízení bezpečnosti informací**

Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 3 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti (dále jen „VKB“), které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:

- a) Prosadit bezpečnostní zásady a procesy, které budou pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Dodavatele při poskytování předmětu plnění.
- b) Na základě bezpečnostních potřeb a výsledků hodnocení rizik zavést příslušná bezpečnostní opatření v rozsahu poskytovaného předmětu plnění, monitorovat je, vyhodnocovat jejich účinnost.
- c) Vést záznamy o vytváření a zpracování dat a informací v rozsahu poskytovaného předmětu plnění, zaznamenávat veškeré podstatné okolnosti související se zajištěním bezpečnosti těchto dat a informací a na vyžádání tyto záznamy Objednateli zpřístupnit.
- d) Stanovit a udržovat aktuální bezpečnostní politiku, která bude pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Dodavatele při poskytování předmětu plnění. Bezpečnostní politika musí obsahovat hlavní zásady, cíle, bezpečnostní potřeby, práva a povinnosti ve vztahu k řízení bezpečnosti informací.
- e) Stanovit a udržovat aktuální opatření bezpečnosti ve formě procesů a technologií, které zajišťují naplnění bezpečnostní politiky.

**§ 4 Řízení aktiv**

Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 4 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:

- a) Stanovit a udržovat rozsah a seznam aktiv využívaných pro plnění této smlouvy (aktivity se rozumí např. data a informace k předmětu plnění dle této smlouvy, systémy ICT, moduly, HW prvky – infrastruktura hlasové a datové komunikace, aplikace, databáze, servery, úložiště, koncová zařízení – pracovní stanice typu osobní počítač nebo notebook, mobilní koncová zařízení – přenosná zařízení typu telefon, tablet, notebook, netbook, PDA, apod.), a tato aktiva strukturovaně popsat a Objednateli předložit na vyžádání do třiceti (30) dnů, a to po celou dobu trvání smlouvy a do dvou (2) let po jejím ukončení.

**§ 6 Organizační bezpečnost**

Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 6 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:

- a) Jmenovat nejpozději do pěti (5) dnů po uzavření této Smlouvy odpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění těchto kybernetických požadavků a související komunikaci mezi Smluvními stranami (dále také jen „Kontaktní osoba“). Kontaktní osobu sdělí Dodavatel písemně Objednateli v téže lhůtě. Objednatel stanovuje, že určení Kontaktní osoby pro bezpečnost na straně Dodavatele nemá dopad na ustanovení Smlouvy týkající se odpovědných osob ve věcech smluvních a technických.
- b) Využívat pro poskytování předmětu plnění pouze oprávněných osob, které byly řádně seznámeny příslušnými ustanoveními interních řídicích aktů Objednatel a mají ověřenou kvalifikaci, znalosti a zkušenosti k řádnému poskytování předmětu plnění.

#### § 8 Řízení dodavatelů

Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 8 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:

- a) Využívá-li při poskytování předmětu plnění poddodavatele, zajistit adekvátní dodržování kybernetických požadavků rovněž ve smluvních vztazích se svými poddodavateli, přičemž tuto skutečnost se Dodavatel zavazuje doložit Objednateli do deseti (10) pracovních dnů od podpisu příslušné Smlouvy, na jejímž plnění se budou poddodavatelé podílet, písemné prohlášení o dodržování kybernetických požadavků u svých poddodavatelů.
- b) Pokud při poskytování předmětu plnění dochází ke zpracování osobních údajů, zajistit uzavření samostatných smluv (tj. smluv se svými poddodavateli, zaměstnanci a případnými dalšími osobami podílejícími se na poskytování plnění z této smlouvy) ve smyslu příslušných ustanovení Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění.

#### § 10 Řízení provozu a komunikací

Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 10 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:

- a) Zajistit bezpečný provoz informačního systému a infrastruktury využívané pro poskytování předmětu plnění.
- b) Na vyžádání poskytnout Objednateli přehled, report, či jinou adekvátní informaci o bezpečnostních opatřeních zavedených na svém informačním systému a infrastruktuře.
- c) Zajistit, že pro poskytování předmětu plnění budou využívány pouze aplikace a technologie, které jsou v souladu s platnou českou a evropskou legislativou, především s ohledem na licenční podmínky a Autorský zákon AZ.

#### § 14 Zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů

Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 14 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:

- a) Stanovit a popsat na své straně činnosti, role a jejich odpovědnosti a pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládnutí bezpečnostních incidentů.
- b) Bez zbytečného odkladu hlásit Objednateli všechny bezpečnostní události a incidenty spotenciálním negativním dopadem na Objednatele, a to stanoveným komunikačním kanálem nebo prostřednictvím Kontaktní osoby.
- c) Vyhodnocovat informace o bezpečnostních incidentech a uchovávat je pro budoucí použití s ohledem na požadavky platné české a evropské legislativy.

- d) V případě vzniku bezpečnostní události a následného zvládnání a vyhodnocování bezpečnostního incidentu a/nebo v případě podezření na bezpečnostní incident poskytnout Objednateli aktivní součinnost a relevantní informace o podezřelém zařízení či osobě na straně Dodavatele.
- e) Bez zbytečného odkladu a po dohodě s Objednatelem realizovat opatření požadovaná Objednatelem v dohodnutých termínech ke snížení dopadu bezpečnostního incidentu nebo zamezení pokračování incidentu.
- f) Spolupracovat při analýze příčin bezpečnostního incidentu a navrhnout opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že Dodavatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.

Dodavatel bere na vědomí, že postup zvládnání bezpečnostního incidentu či jiný důsledek porušení kybernetických požadavků, jehož příčina je na straně Dodavatele, nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost Dodavatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu této smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Dodavateli či jiné osobě ze strany objednatel. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti Dodavatele za prodlení obsažená v této Smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.

#### §15 Řízení kontinuity činností

Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 15 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:

- a) Zajistit adekvátní kontinuitu svých aktiv, které jsou potřebné k poskytování předmětu plnění.
- b) Pravidelně kontrolovat a testovat, že je schopen kontinuitu aktiv zajistit dle sjednané úrovně služeb.

#### § 18–27 Bezpečnostní nástroje

Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 18 až § 27 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:

- a) Realizovat bezpečnostní opatření pro odstranění nebo blokování síťového spojení/síťových spojení, které/ která neodpovídají požadavkům na ochranu integrity komunikační sítě.
- b) Průběžně zaznamenávat a uchovávat data o provozu zařízení ICT (provozní a lokalizační údaje) v rozsahu předmětu plnění a v souladu s požadavky platné české a evropské legislativy.
- c) Na vyžádání poskytnout Objednateli report obsahující výsledky monitorování veškerých uživatelských a administrátorských aktivit a jiných událostí v rozsahu předmětu plnění, a to po celou dobu trvání Smlouvy a do dvou (2) let po jejím ukončení.
- d) Zajistit sběr informací o provozních a bezpečnostních činnostech v rozsahu předmětu plnění a ochranu získaných informací před jejich neoprávněným čtením nebo změnou.
- e) Pro on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií implementovat TLS/SSL certifikáty s cílem zajistit jejich důvěrnost, integritu a identitu komunikujících protistran.
- f) Veškeré neveřejné informace poskytnuté Objednatelem chránit vhodným šifrováním a proti neautorizovanému přístupu.