

**KONICA MINOLTA**

efektivně tiskne a tiskne

y. 390/2016 - 1

29-09-1

**I. ODBĚRATEL**

Zábřežská kulturní, s.r.o.

Sídlo: Československé armády 835/1, 78901 Zábřeh

DIČ/IC: CZ27762661 / 27762661

Korespondenční adresa: Čs. Armády 835/01, 78901, Zábřeh

**II. DODAVATEL**

Konica Minolta Business Solutions Czech spol. s r.o.

Sídlo: Žarošická 13, 62800 Brno

DIČ/IC: CZ00176150 / 00176150

Zapsáno v OR KOS Brno dne 18.12.1990, Rg.zn. C 21999

Bankovní spojení: II

Odpovědná osoba: PhDr. Zdeněk David, Jednatel

Kontaktní osoba: Pavel Doležel

Email: dolezel@kulturak.info

Tel: -----

Odpovědná osoba: Kasík Milan, obchodní ředitel oblasti

Kontaktní osoba: Švec Jaroslav

Email: jaroslav.svec@konicaminolta.cz

Tel: 585 434 826 Mobil: + (420) -----

**SMLOUVA O NÁJMU A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

Číslo smlouvy: 14614866, číslo zákazníka: Z024480000

**III. PŘEDMĚT SMLOUVY**

Touto smlouvou dodavatel a odběratel sjednává nájem a poskytování služeb v rozsahu a za podmínek stanovených ve smlouvě.

**a) Podmínky**

Doba trvání smlouvy: 48 měsíců

Frekvence plateb: Měsíčně

Zúčtovací období: Čtvrtletně

Dohodnutý mírně větší počet kopií / výtisků formátu A4 dle zvoleného měsíčního paušálu:		Cena za kopii / výtisk: nad paušál		Papír: počet stran A4	
	v paušálu	0,22 Kč	0,22 Kč	typ	počet stran A3
Černobílé	3 000 stran	0,22 Kč	0,22 Kč	Bez papíru	0
Barevné	2 000 stran	1,22 Kč	1,22 Kč	Bez papíru	

**b) Konfigurace zařízení**

Název stroje	bizhub C284	Číslo zboží:	A4FK021
Základní vybavení	Rychlost 28stran/min barevné i čb. Standardně obsahuje: 2GB RAM, řadič Emperon, boční vstup, 2 kazety na papír(2x500 listů), HDD 250GB, duplex, vývojnice a fotovávce C, M, Y, K, CD/DVD s ovladači a návodem Nulno doplnit: tonery a podavač nebo kryt originálu		

**Příslušenství:**

Číslo zboží	Označení	Množství
A3ERWY1	SD-511 Brožovací modul-FS-534	1
A3EPWY1	FS-534 sešivací finišer	1
9960980000	DK-510 stolek pod stroj	1
A3CFWY1	DF-624 autom.podavač originálu	1

**c) Specifikace služeb**

Smluvní strany se dohodly, že dodavatel bude poskytovat servisní služby a dodávky spotřebního materiálu pro tiskové zařízení uvedené v odst. III. Předmět smlouvy b) Konfigurace zařízení.

Základní doba reakce je 16 hodin a to v pracovních dnech od 8:00-16:00 hod. Pokud je smluvně sjednána jiná doba reakce, řídí se doba reakce dle tohoto individuálního ujednání, které je nedílnou součástí této smlouvy. V případě, že je součástí dodávky SW řešení, platí pro servisní služby SW řešení smluvní podmínky uvedené v samostatné příloze této smlouvy.

**Objednané služby jednorázové:**

Číslo služby	Název	Množství	Cena celkem
#SEDOPD150TF040	Dopravné D150 (kompletní služba)	1	
#SE902001001	Instalace stroje (v ceně připojení k 1 PC)	1	
<b>Celkem za jednorázové služby</b>			<b>3 826,00 Kč</b>

**Objednané služby periodické:**

Číslo služby	Název	Množství	Cena celkem
#SMEPROCOMFORT	ePRO Comfort (GPRS) - proaktivní servis online	1	
<b>Celkem za periodické služby</b>			<b>- Kč</b>

Platba za zařízení (měsíčně)	Periodické služby (měsíčně)	Stránkový paušál (měsíčně)	Periodické platby celkem (měsíčně)	Jednorázové platby celkem	Kauce (nepodléhá evidenci DPH) - Kč
3 680,00 Kč	- Kč	3 100,00 Kč	6 780,00 Kč	3 828,00 Kč	- Kč

Způsob platby: Platba bankovním převodem

Splatnost jednorázových plateb: 14 dnů

Splatnost periodických plateb: 14 dnů

Všechny uvedené ceny na smlouvě jsou bez DPH, není-li uvedeno jinak.

#### V. MÍSTO UMÍSTĚNÍ / REALIZACE SLUŽEB, ODPOVĚDNÉ KONTAKTNÍ OSOBY

a) Místo umístění / instalace zařízení

Název: **Zábřežská kulturní, s.r.o.**

Ulice, č.p.: **Čs. Armády 835/01**

Město: **Zábřeh, 78901**

Umístění / Kancelář: **chodba, 1.patro**

Doba převzetí (od - do / mimo): **7:00 - 15:00**

b) Odpovědná kontaktní osoba odběratele k zařízení

Za poskytnutí údajů o technických podmínkách instalace a provozu zařízení za odběratele odpovídá:

Jméno: **Pavel Doležel**

Telefon:

Email: **dolezel@kulturak.info**

#### VI. ZÁVĚREČNÉ PROHLÁŠENÍ A PODPISY

Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu včetně dále uvedených VOP a případných dalších příloh, které jsou nedílnou součástí smlouvy, před jejím podpisem řádně přečetly. Na důkaz souhlasu s touto smlouvou přikládají odpovědné osoby obou smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

Návrh smlouvy podán v:

dne: 6.9.2012

Návrh smlouvy přijat v:

dne:

PhDr. Zdeněk David - jednatel  
Zábřežská kulturní, s.r.o.

Kasík Milan - obchodní ředitel  
Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o.

**Zábřežská kulturní, s.r.o. -2-**  
Československé armády 835/01, 789 01 Zábřeh  
Tel.: 583 415 400 Fax: 583 416 461  
IČO: 277 62 661, DIČ: CZ27762661





**KONICA MINOLTA**

efektivně tiskne a tiskne

Příloha smlouvy pro službu  
**ePRO Comfort**  
Připojení přes modem



#### Popis služby

Objednáním služby ePRO dodavatel zabezpečené připojí zařízení odběratele do databáze zákaznického centra Konica Minolta pomocí GPRS modemu, odběratelem získává:

- automatické a detailní hlášení vzniklých závad na zařízení
- pravidelné a včasné dodávky spotřebního materiálu v požadovaném množství bez jednolivých objednávek
- snadné a přesné odečty počítačidel vytištěných stran na zařízení pro pravidelné vyúčtování
- delší bezporuchový provoz a méně oprav díky proaktivní podpoře a preventivní výměně opotřebitelných náhradních dílů před koncem jejich životnosti
- proaktivní servis a podporu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu

Služba ePRO Comfort obsahuje:

	ePRO Comfort
Automatický odečet stavu počítačidel	▼
Automatické hlášení požadavků na servisní zásah	▼
Oznámení uživatelem o vzniku požadavku na servis	▼
Dodávka základního spotřebního materiálu (tonery, odp. nádoby)	▼
Preventivní dodávky opotřebitelných náhradních dílů (vývojnice, fotoválce, zobrazovací jednotky, přenosové pásy, filtry)	▼
Preventivní dodávky ostatních náhradních dílů (fixace, podávací mechanismy)	▼

#### Omezení služby

Služba je dostupná pouze pro vybrané typy zařízení, definované v ceníku služeb Konica Minolta.

#### Požadovaná připravenost na straně odběratele

Při instalaci služby ePRO musí odběratelem zajistit přítomnost osoby odpovědné za zařízení a přístup servisnímu technikovi k zařízení.

Dále je nutné zajistit přívod elektrické energie 220V pro modem, který musí být neustále zapojen do elektrické sítě. V případě výpadku napájení modemem dodavatel negarantuje funkčnost služby ePRO.

#### Sankce

V případě prokazatelného a opakovaného nedodržení výše uvedených podmínek služby, se dodavatel zavazuje k vrácení částky rovnající se výši jednoho měsíčního paušálu za placenou službu na účet odběratele.



efektivně tiskne a tiskne

Příloha smlouvy pro službu:  
Dopravné



#### Popis služby

Po pořízení MFZ s Vámi Zákaznické centrum Konica Minolta dohodne vhodný termín dodání MFZ. V dohodnutý termín Vám smluvní přepravce doručí MFZ. Služba obsahuje:

- přepravu do místa instalace
- stěhování MFZ v rámci budovy - v případě, že budova má nákladní výtah
- odborné vybalení a sestavení MFZ

Za příplatek dále zajistíme

- odvoz a ekologickou likvidaci obalového materiálu
- vynesení stroje do pater po schodišti - pokud není k dispozici nákladní výtah

#### Omezení služby

Služba je dostupná pouze pro vybrané typy MFZ, definované v ceníku služeb Konica Minolta. Cena služby je závislá na konkrétním podmínkách a prostorech odběratele (patro, výtah, nákladová rampa, povrchy podlah atd.) Služba neobsahuje samotnou instalaci MFZ.

Požadovaná připravenost na straně zákazníka

Odběratel musí zajistit přítomnost osoby odpovědné za převzetí MFZ, a přístup smluvního přepravce do prostor určených k instalaci k MFZ. Odběratel musí vyplnit a podepsat Analýzu připravenosti.

Službu Dopravné je nutné doplnit službou Instalace MFZ.



**KONICA MINOLTA**

efektivně tiskne a tiskne

Příloha smlouvy pro službu:  
**Instalace Multifunkčního zařízení**



#### Popis služby

Po pořízení zařízení odběratelem s ním Zákaznické centrum Konica Minolta dohodne vhodný termín instalace zařízení. Vzniká tzv. instalační zakázka, která je ihned automaticky přidělena příslušnému servisnímu technikovi. Servisní technik kontaktuje odběratele ve stanoveném termínu a zahájí práci a úkony nutné k instalaci zařízení odběratele. Instalace obsahuje:

- cestovné servisního technika KM do místa instalace
- rozbalení a mechanické sestavení zařízení
- inicializace, nastavení a prověření funkcionality zařízení
- instalace na jedno PC/server (OS Windows) za asistence osoby odpovědné za instalaci zařízení
- školení obsluhy (trvání max. 2 hodiny pro max. 6 osob) - použití základních funkcí zařízení
  - o seznámení s návodem k použití zařízení
  - o kopírování - vložení originálů, potřebná nastavení pro kopírování (papír, reprofaktor, syřost kopii, počet kopii, nulování počtu kopii, oboustranné kopírování, děrování, sešívání)
  - o tisk - popis ovladače tiskárny (druh papíru, počet výtisků, oboustranný tisk, děrování, sešívání)
  - o skenování - v případě připravenosti datových prostředků zákazníka dle specifikace (dle Analýzy připravenosti zákazníka)
  - o faxování - pokud je součástí stroje faxový modul a v případě připravenosti datových prostředků odběratele dle specifikace (dle Analýzy připravenosti zákazníka)
  - o seznámení se zařízením - prvotní doplnění spotřebních materiálů, seznámení s odstraněním záseků papíru a resetování chybových hlášení

#### Omezení služby

Služba je dostupná pouze pro vybrané typy zařízení, definované v ceníku služeb dodavatele. Služba neobsahuje dopravné instalovaného zařízení. Dále neobsahuje školení na doplňkové funkce/aplikace kopírování (např. vkládání listů, archivační okraj, opakování obrazu, atd.) a tisku (nastavení ovladače tiskárny, konfigurace stroje, tisk pod kódem, tisk zamčených úloh) pro instalované zařízení.

#### Požadovaná připravenost na straně zákazníka

Odběratel musí zajistit přítomnost správce sítě nebo osoby odpovědné za instalaci zařízení, a přístup servisního technika k zařízení. V případě připojení zařízení do datové sítě musí odběratel vyplnit a podepsat Analýzu připravenosti. Veškeré výše uvedené komponenty služby je možno uplatnit pouze v dohodnutém termínu instalace zařízení.