

Objednávka č. 260500243

Odběratel: Sociologický ústav AV ČR, v.v.i.
Jilská 1
110 00 PRAHA 1
IČ: 68378025
DIČ: CZ68378025

PID:
Smlouva:
Číslo účtu: 68823011/0710
Peněžní ústav: ČESKÁ NÁRODNÍ BANKA

Konečný příjemce:

E-mail:	
Tel.:	Mobil:

Dodavatel:

IČ: 27575896

DIČ: CZ27575896

MESSENGER a.s.**Libínská 3127/1****150 00 PRAHA 5****Česká republika**Platnost objednávky do: **31.12.2026**Termín dodání: **15.05.2026**

Forma úhrady: Příkazem

Termín úhrady:

Místo dodání:

Způsob dopravy:

Dodací podmínky:

Zpráva pro dodavatele:

DODEJTE:

Položkový rozpis:

Položka	Množství	MJ	Cena/MJ bez DPH	Celkem bez DPH
Poskytování zasilatelských a poštovních služeb dle ceníku služeb a obchodních podmínek dodavatele. Doručení 630 ks zásilek (obálek s pozvánkou k účasti na průzkumu ESS) v rámci řešení projektu CZ-CH CORISS, reg.č. 8K0206	1,00	ks	100 500,00	100 500,00 CZK
Celkem:				100 500,00 CZK

Předpokládaná cena celkem (bez DPH):**100 500,00 CZK****Datum vystavení:** 07.05.2026**Vystavil:**.....
Razítko, podpis

Zdroje			
NS:	620100 SOÚ -Praha	Objednávka:	260500243
TA:	150 - HLAVNÍ ČINNOST	Akce:	400099
		Částka:	100 500,00 CZK
Příkazce operace:		Správce rozpočtu:	
Schválil dne: 07.05.2026		Schválil dne: 07.05.2026	

V případě, že tato objednávka podléhá zveřejnění prostřednictvím veřejného registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., obě smluvní strany souhlasí s jejím uveřejněním.



Dodavatel:

MESSENGER a.s.

se sídlem: Praha 5 - Smíchov, Libínská 3127/1, PSČ 15000,

IČO: 27575896,

spisová značka: B 10921 vedená u Městského soudu v Praze

Předmět plnění

Poskytování zasílatelských a poštovních služeb dle ceníku služeb a obchodních podmínek dodavatele.

Doručení 630 ks zásilek (obálek s pozvánkou k účasti na průzkumu ESS) v rámci řešení projektu CZ-CH CORISS, reg.č. 8K0206

Cena plnění

145 Kč +10% palivový příplatek za zásilku, celkový počet kusů 630.

Celková cena nepřesáhne 100 500 Kč (bez DPH).

Termín plnění nejpozději do 15.5.2026

Zdroj financování/Projekt číslo: 400099/620100/0420

V Praze dne 7.5.2026

Vyřizuje.



CENOVÁ NABÍDKA PRO E-SHOPY

Přeprava kusových zásilek s doručením následující pracovní den
Cenová nabídka dle počtu zásilek na 1 adresu kdekoliv v ČR

Počet zásilek	Cena na adresu
1 zásilka	145 Kč
2 zásilky	220 Kč
3 zásilky	295 Kč
4 zásilky	370 Kč
5 zásilek	445 Kč
6 zásilek	520 Kč
7 zásilek	595 Kč
8 zásilek	670 Kč
9 zásilek	745 Kč
10 zásilek	820 Kč
11 zásilek	895 Kč
12 zásilek	970 Kč
13 zásilek	1 045 Kč
14 zásilek	1 120 Kč
15 zásilek	1 195 Kč
16 zásilek	1 270 Kč
17 zásilek	1 345 Kč
18 zásilek	1 420 Kč
19 zásilek	1 495 Kč
20 zásilek	1 570 Kč

1 zásilka = zásilka s celkovou hmotností do 10 kg a max. rozměry 40x40x40 cm.
Cena přepravy zásilky do 20 kg je stejná jako cena přepravy 2 zásilek do 10 kg.

ZAREGISTRUJTE SE RYCHLE A JEDNODUŠE NA NAŠEM WEBU

www.messenger.cz

Po registraci nám napište na e-mail: sales@messenger.cz a my Vám pro snadné objednávání aktivujeme zákaznický portál.

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Společnost MESSENGER a.s., se sídlem: Praha 5 - Smíchov, Libínská 3127/1, PSČ 15000, IČO: 27575896, spisová značka: B 10921 vedená u Městského soudu v Praze ("**provozovatel**") poskytuje své poštovní služby OVERNIGHT ECONOMY, OVERNIGHT EXPRESS A NEXT DAY dle podmínek zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění pozdějších předpisů ("**ZPS**"), a ostatní služby v režimu zasílatelských služeb dle podmínek zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů ("**OZ**"), a jeho ustanovení § 2471 a n. Jednotlivé aktuálně nabízené služby provozovatele jsou uvedeny na adrese www.messenger.cz.

1.2 Tyto obchodní podmínky ("**OP**") upravují podmínky při uzavírání smlouvy a poskytování služeb provozovatelem.

1.3 Tyto OP jsou v rozsahu upravujícím poštovní služby poštovními podmínkami dle ZPS.

1.4 Tyto OP spolu s případnými písemnými dohodami stran o odchylkách od těchto OP ("**dohoda**") v rozsahu, v jakém to tyto OP připouštějí, tvoří obsah smlouvy. Odchylná ujednání zachycená v dohodě mají přednost před ustanoveními těchto OP. Odchylná ujednání zachycená v dohodě lze činit ohledně jakékoli části těchto OP.

1.5 Tyto OP provozovatel zpřístupňuje ve svých provozovnách a dále na internetových stránkách provozovatele www.messenger.cz.

2 DEFINICE A VÝKLAD

2.1 Není-li v těchto OP nebo v dohodě, byla-li uzavřena, výslovně uvedeno jinak, mají pro účely vztahu stran založeného smlouvou následující pojmy dále uvedený význam:

"**Kč**" znamená korunu českou, platnou měnu České republiky;

"**kurýr**" znamená osobu pověřenou provozovatelem (zaměstnanec či osobu v jiném než zaměstnaneckém vztahu k provozovateli), která zajišťuje zcela nebo zčásti činnosti provozovatele dle smlouvy;

"**Nařízení**" znamená Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů);

"**odesílatel**" znamená osobu, která je na zásilce označena jako odesílatel;

"**odeslání**" znamená poštovní podání v případě poštovní služby a převzetí zásilky provozovatelem k poskytnutí zasílatelské služby – odeslání – v případě zasílatelské služby;

"**OZ**" znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;

"**poštovní smlouva**" znamená smlouvu, jejímž předmětem je poskytnutí poštovní služby provozovatelem, a jak je dále definována příslušnými ustanoveními ZPS;

"**pracovní den**" znamená den, který není sobotou ani nedělí ani státním či ostatním svátkem;

"**předměty v režimu ZOZ**" znamená alkoholické nápoje, tabákové výrobky, kuřácké pomůcky, bylinné výrobky určené ke kouření a elektronické cigarety, jak jsou definovány zákonem č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek, ve znění pozdějších předpisů;

"**příjemce**" znamená osobu, která je odesílatelem označena na zásilce jako příjemce (adresát);

"**služby**" znamená poštovní služby a zasílatelské služby a "**služba**" pak znamená kteroukoli z nich;

"**smlouvy**" znamená poštovní smlouvy a zasílatelské smlouvy a "**smlouva**" pak znamená kteroukoli z nich;

"**strany**" znamená strany smlouvy a zahrnuje taktéž jejich případné nástupce, "**strana**" pak znamená kteroukoli z nich;

"**zákazník**" znamená osobu, která s provozovatelem uzavřela smlouvu;

"**zasílatelská smlouva**" znamená smlouvu, jejímž předmětem je poskytnutí zasílatelské služby, a jak je dále definována ustanoveními § 2471 a n. OZ;

"**zásilka**" znamená věci, které byly provozovatelem převzaty jako jeden celek v konečné podobě, ve které mají být provozovatelem dodány.

2.2 Dále v těchto OP a v dohodě, byla-li uzavřena, mohou být definovány další pojmy.

2.3 Dále v těchto OP a dohodě, byla-li uzavřena:

2.3.1 výrazy v jednotném čísle zahrnují i množné číslo a naopak a výrazy v určitém mluvnickém rodu zahrnují všechny mluvnické rody, pokud z kontextu nevyplývá jinak;

2.3.2 odkazy na "osobu" zahrnují právnické osoby, asociace, sdružení majetku a fyzické osoby;

2.3.3 slova "zahrnují" nebo "včetně" musí být vykládána bez omezení, tj. výčet jimi uvozený je výčet demonstrativním;

2.3.4 odkazy v těchto OP na články jsou odkazy na části těchto OP, pokud z kontextu nevyplývá jinak;

2.3.5 písemná forma zahrnuje prostředky elektronické komunikace, není-li výslovně sjednáno jinak;

2.3.6 nadpisy slouží pouze pro snazší orientaci a nemají vliv na výklad těchto OP.

2.4 Ustanovení tohoto článku 2 tvoří nedílnou součást těchto OP.

3 SMLOUVA

3.1 Smlouvou se provozovatel zavazuje zákazníkovi, že dodá zásilku z místa odeslání sjednaným způsobem příjemci do místa uvedeného v adrese, a zákazník se zavazuje uhradit provozovateli odměnu.

3.2 Právo nakládat se zásilkou má až do jejího dodání jen odesílatel a není-li odesílatel osobou shodnou se zákazníkem, pak i zákazník; provozovatel může se zásilkou zacházet jen v nezbytné míře a jen takovým způsobem, který je součástí poskytování služby.

3.3 Vedle provozovatele může se zásilkou zacházet kurýr, a to jen v nezbytné míře a způsobem, který je nezbytný pro splnění závazků provozovatele ze smlouvy.

3.4 Provozovatel neodpovídá za nesplnění povinností podle smlouvy z příčin na straně zákazníka, odesílatele (není-li osobou shodnou se zákazníkem) a příjemce nebo v důsledku plnění povinností uložené provozovateli právním předpisem.

3.5 Odesílatel je povinen upravit zásilku tak, aby odpovídala požadavkům uvedeným v těchto OP.

4 UZAVŘENÍ SMLOUVY

4.1 Smlouva vzniká akceptací těchto OP zákazníkem ("**akceptace**") ve vztahu k přepravě konkrétní zásilky či zásilek prostřednictvím:

- 6.2.5 předmět či předměty, u kterých chybí potřebné podklady a údaje, zejména není uvedena úplná adresa příjemce;
- 6.2.6 předmět či předměty, jejichž hmotnost je větší než 1.000 kg nebo rozměr přesahuje 240 × 140 × 140 cm (délka × šířka × výška), popřípadě plochý předmět o šířce větší než 210 cm; pro určení hmotnosti nebo rozměru je rozhodující hmotnost, popřípadě rozměr včetně obalu; v rámci jednotlivých služeb provozovatele mohou být váhové a rozměrové limity nižší;
- 6.2.7 živá zvířata – obratlovci;
- 6.2.8 padělky či předměty porušující práva duševního vlastnictví;
- 6.2.9 jiné předměty, které jsou pro přepravu zásilek nevhodné;
- 6.2.10 předměty v rámci sjednané služby podléhající clu; a
- 6.2.11 bankovky české i cizí nad celkovou částku 5.000 Kč, šeky, směnky a jiné cenné papíry, starožitnosti, předměty zvláštní obliby, předměty nenahraditelné povahy, věci hodnoty převyšující částku 50.000 Kč, drahé kovy, nerosty a umělecké předměty.
- 6.3 V případě pochybností o tom, zda jde či nejde o vyloučenou zásilku, je rozhodující závěr provozovatele. Provozovatel je oprávněn měřit a vážit zásilku. Není k tomu však povinen. Přijetím zásilky v rámci odeslání provozovatel nepotvrzuje, že zásilka nepředstavuje vyloučenou zásilku.
- 6.4 V případě, že je zásilkou vyloučená zásilka, neodpovídá provozovatel za újmu vzniklou zákazníkovi v důsledku porušení jakékoli povinnosti provozovatele dle smlouvy a naopak zákazník odpovídá provozovateli za vzniklou újmu.

7 POVINNOSTI PROVOZOVATELE

- 7.1 Provozovatel se poštovní smlouvou zavazuje:
 - 7.1.1 převzít zásilku v místě odeslání, pokud svými vlastnostmi odpovídá těmto OP a sjednané službě;
 - 7.1.2 po převzetí zásilky v místě odeslání zajistit přepravu zásilky příjemci na místo určení;
 - 7.1.3 v případě nemožnosti zásilku vyzvednout nebo dodat, informovat zákazníka a dohodnout s ním další postup;
 - 7.1.4 dodat zásilku příjemci na místě určení oproti potvrzení doručení do přenosného zařízení, do přepravního listu provozovatele či sdělení unikátního kódu;
 - 7.1.5 chránit zásilku proti vzniku škody;
 - 7.1.6 zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o nichž se dozví při realizaci poštovní služby.
- 7.2 Provozovatel se zasílatelskou smlouvou zavazuje:
 - 7.2.1 obstarat zákazníkovi vlastním jménem a na jeho účet přepravu zásilky, pokud svými vlastnostmi odpovídá těmto OP a sjednané službě, z určitého místa do jiného určitého místa,
 - 7.2.2 obstarat nebo provést úkony s přepravou související;
 - 7.2.3 v případě nemožnosti zásilku vyzvednout nebo dodat, informovat zákazníka a dohodnout s ním další postup;
 - 7.2.4 dodat proti písemnému potvrzení zásilku příjemci na místě určení;
 - 7.2.5 chránit zásilku proti vzniku škody;
 - 7.2.6 zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o nichž se dozví při realizaci zasílatelské služby.
- 7.3 Provozovatel se dále smlouvou za příplatek dle ceníku zavazuje:
 - 7.3.1 podat na žádost zákazníka zákazníkovi telefonickou informaci o tom, kdy byla zásilka dodána příjemci;
 - 7.3.2 poskytnout zákazníkovi do dvanácti měsíců (12) ode dne dodání zásilky na jeho žádost kopii přepravního listu zásilky.
- 7.4 Provozovatel může své závazky ze smlouvy plnit prostřednictvím třetích osob či sám.

8 POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 8.1 Zákazník je povinen:
 - 8.1.1 opatřit zásilku označením příjemce a celou adresou místa určení včetně čísla evidenčního a popisného (včetně přesného podlaží a čísla dveří, popřípadě jiné specifikace prostor místa určení, jde-li o dům s více podlažními nebo s více bytovými jednotkami nebo nebytovými jednotkami); je-li u příslušné ulice uvedeno pouze jediné číslo, považuje se takové číslo za popisné, není-li zákazníkem výslovně na zásilce uvedeno jako číslo evidenční;
 - 8.1.2 zajistit řádné a bezpečné zabalení zásilky přiměřené povaze a druhu zásilky;
 - 8.1.3 při nakládce a vykládce zásilky s váhou nad 30 kg nebo s rozměrem jedné ze tří (3) stran větším než jeden (1) metr zajistit kurýrovi přiměřenou pomoc při manipulaci se zásilkou nebo objednat službu asistenta;
 - 8.1.4 předat provozovateli nejpozději při předání zásilky zvláštní listiny, je-li jich třeba ke splnění povinností ze smlouvy;
 - 8.1.5 potvrdit odeslání každé zásilky do přenosného zařízení nebo na přepravní list provozovatele;
 - 8.1.6 být přítomen v místě odeslání a mít zásilku připravenou ve sjednaný čas;
 - 8.1.7 přijmout zpět nedoručitelnou zásilku.
- 8.2 Odesílatel a příjemce je povinen zkontrolovat a svým podpisem stvrdit, že údaje vztahující se k zásilce vyplněné kurýrem v přenosném zařízení či na přepravním listě odpovídají skutečnosti. Přepravní list si ponechává provozovatel. Na vyžádání zákazníka předá provozovatel elektronicky potvrzení o předání nebo scan přepravního listu zákazníkovi. Vyhotovení kopie přepravního listu je dodatečně zpoplatněno dle ceníku.
- 8.3 Není-li k zásilce obsahující vybrané výrobky podléhající spotřební dani přiložen daňový doklad prokazující zdanění těchto výrobků a provozovatel v důsledku kontroly správcem daně vznikne jakákoli škoda (zejména náklady související se zdržením kurýra a rovněž škoda způsobená dalším zákazníkům provozovatele v důsledku zpoždění dalších zásilek kurýra), je zákazník povinen ji v plné výši nahradit.
- 8.4 Pokud zákazník není v daném případě totožný s odesílatelem, je zákazník povinen zajistit, aby odesílatel dodržel veškeré v těchto OP uvedené povinnosti; v případě porušení některé z povinností v těchto OP je zákazník odpovědný stejně, jako by zásilku odesílal sám.

9 DODÁNÍ ZÁSILEK

- 9.1 Povinnost provozovatele zásilku dodat je splněna předáním zásilky příjemci či jiné osobě v místě určení.
- 9.2 Povinnost provozovatele dodat zásilku je také splněna předáním zásilky osobě:
 - 9.2.1 kterou zákazník dodatečně určí; nebo
 - 9.2.2 která se zdržuje v místě, které zákazník určí (sousední kancelář, obchod či byt); nebo
 - 9.2.3 o níž lze podle okolností předpokládat, že je oprávněna zásilku přijmout (zejména recepční v objektu s více firmami či v prostoru označeném jako podatelna).
- 9.3 Pokud si zákazník vymíní, že zásilka musí být předána výlučně příjemci, je povinnost provozovatele zásilku dodat splněna pouze vydáním zásilky příjemci. Nestanoví-li v souvislosti s určitými službami provozovatele tyto OP jinak, není provozovatel

zcela znehodnotil nebo jestliže je to nezbytné pro zajištění ochrany zdraví lidí nebo pro zabránění vzniku škody.

14.4 Zničení zásilky nebo její části musí být přítomny alespoň dvě (2) osoby, které tím provozovatel pověřil. Jestliže je s ohledem na okolnosti možno zajistit pouze přítomnost jedné (1) osoby pověřené provozovatelem, zničit zásilku nebo její část lze jen za podmínky, že jako svědek bude přítomna jiná vhodná fyzická osoba.

14.5 O zničení zásilky nebo její části se pořídí písemný záznam, který se uschová. Pokud byla zničena pouze část zásilky, kopie záznamu se připojí ke zbývajícím částem zásilky.

14.6 Ustanovení o zničení zásilky se nevztahuje na zásilku, jež je podle mezinárodní smlouvy, která je součástí právního řádu České republiky, nedotknutelná.

15 ODMĚNA

15.1 Za poskytnutí služby je zákazník povinen provozovateli zaplatit odměnu ve výši stanovené dle aktuálního ceníku provozovatele, který je přístupný na adrese: www.messenger.cz a v rozsahu některých služeb pak sdíleným v rámci komunikace v souvislosti s vedením klientského účtu ("ceník"), a to dle rozsahu poskytnutých služeb. K odměně bude připočten palivový příspěvek určený dle metodiky přístupné na adrese: www.messenger.cz. Nárok na zaplacení odměny vzniká okamžikem uzavření smlouvy.

15.2 Případná ujednání odchylná se od ceníku musí být učiněna písemně, jinak se k nim nepřihlíží.

15.3 Odměna za poskytnutí služby zahrnuje jeden (1) doručovací pokus v místě dodání.

15.4 V případě, že zákazník dá provozovateli v průběhu poskytování služby další instrukce, je zákazník povinen provozovateli zaplatit i odměnu za dodatečné služby zahrnující plnění těchto dalších instrukcí.

15.5 Veškeré částky odměn jsou uváděny bez DPH, která musí být zaplacená vedle těchto částek ve výši odpovídající platným právním předpisům.

15.6 Odměna za poskytnutí služby může být dle volby zákazníka při akceptaci placena:

15.6.1 hotovostně při odeslání zásilky či při jejím dodání na základě elektronické účtenky zaslané na e-mail zákazníka uvedený v objednávce; nebo

15.6.2 bezhotovostně prostřednictvím platební brány při akceptaci; nebo

15.6.3 zpětně bezhotovostním převodem na bankovní účet na základě daňového dokladu – faktury vystaveného za předchozí kalendářní měsíc; splatnost odměny při bezhotovostní platbě je čtrnáct (14) dnů ode dne vystavení daňového dokladu – faktury; nebo

15.6.4 využitím slevového kupónu vystaveného provozovatelem.

15.7 Pokud si zákazník zvolí při akceptaci způsob platby v hotovosti při dodání, tedy příjemcem, je provozovatel oprávněn vydat zásilku příjemci i tehdy, pokud příjemce odměnu zaplatit odmítne. V takovém případě je odměnu povinen zaplatit zákazník.

15.8 Má-li odesílatel zřízen u provozovatele zákaznický účet pro bezhotovostní platby, zákazník provádí platby odměn bezhotovostním převodem na základě daňového dokladu – faktury, není-li v rámci akceptace zvolena jiná forma úhrady. Provozovatel zašle zákazníkovi daňový doklad – fakturu elektronicky na zákaznickém zadanou e-mailovou adresu, a to do pátého (5.) dne následujícího kalendářního měsíce. Pokud bude zákazník požadovat zaslání daňového dokladu – faktury v papírové podobě, je zákazník povinen zaplatit administrativní poplatek ve výši 50 Kč za každý vystavený daňový doklad – fakturu, nepřesáhne-li částka daným daňovým dokladem – fakturou účtované odměny 500 Kč bez DPH. Pokud bude zákazník požadovat zaslání daňového dokladu individuálním způsobem (např. přes účetní portál, prostřednictvím internetových služeb, webového formuláře apod.) je zákazník povinen zaplatit administrativní poplatek ve výši 100 Kč za každý vystavený daňový doklad – fakturu.

15.9 V případě prodlení s úhradou odměny je zákazník povinen zaplatit provozovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý započatý den prodlení. V případě, že prodlení s úhradou odměny nebo její části překročí 100 dní, je kromě úroku z prodlení zákazník povinen 101. den prodlení uhradit provozovateli také jednorázovou smluvní pokutu ve výši 25 % z dlužné částky. Nárok na náhradu škody uvedeným není dotčen, provozovatel má vedle nároku na zaplacení smluvní pokuty a smluvního úroku z prodlení rovněž nárok na náhradu škody v celém rozsahu.

15.10 V případě trvajícího prodlení s úhradením odměny na straně zákazníka může provozovatel zákazníkovi odepřít uzavření smlouvy, popřípadě poskytovat další služby zákazníkovi výhradně proti platbě v hotovosti.

16 DALŠÍ SPECIFICKÉ PŘÍPADY PLATBY ODMĚNY

16.1 Pokud provozovatel nemůže provést dodání pro skutečnost či skutečnosti, za které provozovatel neodpovídá, má nárok na poměrnou část odměny odpovídající uskutečněné části služby dle ceníku. Skutečnost, za kterou provozovatel neodpovídá, je nemožnost dodat zásilku z důvodu na straně zákazníka a skutečnost vymezená v článku 17.4.

16.2 Pokud zákazník nebo odesílatel neumožní provozovateli převzít zásilku do deseti (10) minut od příjezdu kurýra na místo odeslání, je zákazník povinen provozovateli zaplatit ztrátový čas – čekání kurýra za dobu přesahující uvedených deset (10) minut ve výši dle ceníku. Současně má provozovatel právo v případě naléhavé potřeby odvolat kurýra a vyslat na místo odeslání jiného kurýra – v takovém případě je zákazník povinen uhradit **marný dojezd prvního kurýra** dle ceníku.

16.3 Pokud provozovatel vrací zákazníkovi či odesílateli zásilku, je zákazník povinen provozovateli zaplatit odměnu za **zpáteční přepravu**.

17 OMEZENÍ VÝŠE A VYLOUČENÍ NÁHRADY ŠKODY

17.1 Omezení sjednaná v tomto článku 17 vychází ve vztahu k poštovním službám zejména z úpravy ustanovení § 13 odst. 1 a 4 ZPS a ve vztahu k zasilatelským službám z úpravy ustanovení § 2898 OZ.

17.2 **Omezení co do složek škody:** Odpovědnost provozovatele za škodu způsobenou zákazníkovi v důsledku jakéhokoli porušení smlouvy je omezena na skutečnou škodu, tj. zejména nezahrnuje ušlý zisk a následné škody. Aniž by bylo dotčeno v předchozí větě uvedené, pro vyloučení pochybností provozovatel není odpovědný za škodu, která vznikla v důsledku porušení smlouvy provozovatelem ve spojení s jakoukoli jinou právní skutečností či lhůtou, se kterou právní předpis či právní jednání spojuje samostatně či ve spojení s jinou skutečností jakékoli následky.

17.3 **Omezení co do výše:** Odpovědnost provozovatele za škodu způsobenou zákazníkovi v důsledku porušení smlouvy je omezena na maximální celkovou částku ve výši:

17.3.1 50.000 Kč, pokud se jedná o škodu spočívající ve zničení, poškození či ztrátě zásilky ("**škoda na zásilce**"), u které zákazník deklaroval hodnotu vyšší než 5.000 Kč; nebo

17.3.2 5.000 Kč, pokud se jedná o škodu na zásilce, u které zákazník nedeclaroval hodnotu vyšší než 5.000 Kč; a

17.3.3 připojištěné hodnoty zásilky, přesahuje-li její deklarovaná hodnota částku 50.000 Kč a zákazník si sjednal připojištění takové zásilky; nebo

21.4 Provozovatel na zákaznickém účtu eviduje tyto záznamy:

21.4.1 údaj o uskutečnění jednotlivé služby s uvedením data objednání, místa vyzvednutí, místa doručení, specifikace služby a ceny za takovou službu; přehled všech služeb (akceptací).

22 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

22.1 Provozovatel informuje zákazníka o tom, že ve smyslu ustanovení článku 6 odst. 1 písm. b) Nařízení je provozovatel oprávněn zpracovávat osobní údaje zákazníka nezbytné pro plnění smlouvy, a to za účelem poskytnutí služeb. Jedná se především o osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa.

22.2 Osobní údaje budou zpracovávány provozovatelem, případně prostřednictvím zpracovatelů, s nimiž má provozovatel uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů v souladu s článkem 28 Nařízení, v klientském registru provozovatele, a to automatizovaným i manuálním způsobem. Zpracování bude zahrnovat zejména přípravu, úpravu, třídění osobních údajů, jejich shromažďování a vyhledávání v nich, jakož i další činnosti nezbytné pro poskytnutí služeb.

22.3 Provozovatel bude uplatňovat vhodná technická a organizační opatření na ochranu osobních údajů proti náhodnému nebo nedovolenému zničení, náhodné ztrátě, úpravám, neoprávněnému sdělování nebo přístupu, a to zejména prostřednictvím technologických prvků spočívajících v chránění přístupu pomocí hesel. Provozovatel dále bude uplatňovat postupy zajišťující, aby jakákoli třetí strana, které zpřístupní osobní údaje, včetně zpracovatelů, respektovala a zachovávala důvěrnost a bezpečnost osobních údajů.

22.4 Zákazník dále bere na vědomí, že obsah jeho telefonických hovorů na lince či linkách zákaznického servisu provozovatele může být nahráván ve smyslu ustanovení článku 6 odst. 1 písm. b) Nařízení i bez jeho souhlasu v rozsahu nezbytném pro sjednání či plnění dílčích ujednání ve vztahu k plnění práv a povinností ze smlouvy.

22.5 Zákazník má právo:

22.5.1 požadovat od provozovatele přístup ke svým osobním údajům dle Článku 15 Nařízení;

22.5.2 požadovat opravu nebo výmaz svých osobních údajů dle Článku 16 Nařízení;

22.5.3 požadovat výmaz svých osobních údajů dle Článku 17 Nařízení;

22.5.4 požadovat omezení zpracování svých osobních údajů dle Článku 18 Nařízení;

22.5.5 na přenositelnost svých osobních údajů dle Článku 20 Nařízení;

22.5.6 vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů dle Článku 21 Nařízení; a

22.5.7 podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů České republiky dle článku 77 Nařízení.

22.6 Provozovatel bude uchovávat osobní údaje po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování. Za tuto dobu se považuje doba trvání smluvního vztahu – smlouvy mezi zákazníkem a provozovatelem a následné období dalších tří (3) let od okamžiku ukončení (tj. včetně splnění) veškerých práv a povinností zákazníka ze smlouvy.

22.7 Kontaktní osobou provozovatele pro oblast zpracování a ochrany osobních údajů je: Kateřina Ovesná, e-mail: katerina.ovesna@messenger.cz, telefon: 220 400 032.

23 ZPŘÍSTUPNĚNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ, OSOBNÍ ÚDAJE TŘETÍCH OSOB A PŘÍJEMCŮ

23.1 Zákazník bere na vědomí, že provozovatel zpřístupňuje osobní údaje zákazníka a osobní údaje třetích osob předané zákazníkem provozovateli, zejména osobní údaje odesílatele či příjemce zásilky v rozsahu: jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo a emailová adresa ("**osobní údaje třetích osob**") v souvislosti s plněním práv a povinností provozovatele ze smlouvy, a to v rozsahu nezbytném pro a za účelem splnění práv a povinností provozovatele ze smlouvy, smluvním partnerům provozovatele, kteří pro provozovatele zajišťují dílčí úkony služby.

23.2 Zákazník akceptací prohlašuje, že osobní údaje třetích osob získal a zpracovává v souladu s Nařízením a splnil veškeré povinnosti vyplývající z Nařízení a dalších příslušných právních předpisů tak, aby tyto údaje mohl předat provozovateli a provozovatel tak mohl řádně plnit svá práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy. Pokud by se prohlášení zákazníka uvedené v předchozí větě ukázalo jako nepravdivé či zavádějící, zákazník se ve smyslu ustanovení § 2890 a násl. OZ zavazuje uhradit provozovateli újmu, která provozovateli vznikne.

23.3 Provozovatel je oprávněn a bude zpracovávat osobní údaje třetích osob za účelem a v rozsahu uvedeném v článku 23.1 těchto OP a maximálně po dobu uvedenou v článku 22.6 těchto OP, přičemž tam uvedená doba je pro účely tohoto ustanovení dobou trvání ujednání - smlouvy o zpracování osobních údajů třetích osob mezi provozovatelem a zákazníkem.

23.4 Zpracování osobních údajů třetích osob bude zahrnovat zejména přípravu, úpravu, třídění osobních údajů, jejich shromažďování a vyhledávání v nich, to vše za účelem poskytnutí služeb. Prostředky zpracování osobních údajů třetích osob budou automatizované a manuální.

23.5 Provozovatel bude uplatňovat vhodná technická a organizační opatření na ochranu osobních údajů třetích osob proti náhodnému nebo nedovolenému zničení nebo náhodné ztrátě, úpravám, neoprávněnému sdělování nebo přístupu, a to zejména prostřednictvím technologických prvků spočívajících v chránění přístupu pomocí hesel. Provozovatel dále bude uplatňovat postupy zajišťující, aby jakákoli třetí strana, které zpřístupní osobní údaje třetích osob, včetně zpracovatelů, respektovala a zachovávala důvěrnost a bezpečnost osobních údajů třetích osob.

24 REFERENCE

24.1 Zákazník souhlasí, že provozovatel může zákazníka uvádět ve svých prezentačních materiálech jako svého zákazníka, a to pouze v rozsahu, jaký není zpracováním osobních údajů. Zákazník může kdykoli svůj souhlas odvolat zasláním e-mailové zprávy na adresu sales@messenger.cz.

25 ZÁKAZ ZAPOČTENÍ

25.1 Nestanoví-li tyto OP jinak, žádná platba splatná kteroukoli ze stran druhé straně ze smlouvy nebo vzniklá v souvislosti se smlouvou nemůže být předmětem započtení jedné strany proti jakémukoli nároku druhé strany bez ohledu na to, zda tento nárok vyplývá ze smlouvy nebo z jiného titulu.

26 ODDĚLITELNOST

26.1 Neúčinnost nebo neplatnost kteréhokoli ustanovení těchto OP, ať již celého nebo jen jeho části, nemá vliv na účinnost nebo platnost zbytku OP.