

Smlouva o technické podpoře aplikace elektronických dražeb APED

Číslo smlouvy objednatele: 26/7700/0074

Smluvní strany:

Česká republika – Generální finanční ředitelství

zastoupená: [redacted], ředitelem Odboru aplikačních systémů
se sídlem: Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1
IČO: 72080043
bankovní spojení: Česká národní banka
č. účtu: 11122011/0710
IDDS: p9iwj4f

(dále jen „**Objednatel**“)

a

DEZADATA spol. s r.o.

zastoupená: [redacted], jednatelem
se sídlem: Mostní 102/16, 757 01 Valašské Meziříčí
zapsaná v OR: vedená u Krajského soudu v Ostravě pod sp. zn. C 4620
IČO: 47683473
DIČ: CZ699000785
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
č. účtu: 54902851/0100
IDDS: nccyt29

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(dále společně také jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě „**Smluvní strana**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky s evidenčním číslem zadavatele 4/2026 a názvem „**Technická podpora aplikace elektronických dražeb APED pro roky 2026–2028**“, v souladu s § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) a § 1746 odst. 2 a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), tuto

Smlouvu o technické podpoře aplikace elektronických dražeb APED

(dále jen „**Smlouva**“)

I.

Předmět Smlouvy

1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli služby technické podpory Aplikace elektronických dražeb APED (dále jen „**APED**“), nástroje pro provádění elektronických dražeb v rámci finanční správy dle ustanovení § 194a zák. č. 280/2009 Sb., daňový řád, ve znění pozdějších předpisů (společně dále také „**Služby**“ nebo „**předmět Smlouvy**“). Specifikace APED je uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy.

2. V rámci technické podpory APED bude Poskytovatel pro Objednatele vykonávat následující činnosti:

- a) zajištění služby Service Desk v režimu 7 x 24 (nepřetržitě), která bude dostupná a provozuschopná v internetovém prohlížeči za účelem zadávání požadavků ze strany Objednatele dle této Smlouvy,
- b) řešení havarijních stavů, incidentů, problémů, poruch, chyb či selhání (dále jen „**Vada**“) v požadovaných termínech a režimech dle příslušné kategorie Vady dle čl. V Smlouvy,
- c) konzultační podporu pro pracovníky Objednatele v režimu 5 x 8 (8:00 – 16:00 v pracovní dny),
- d) zajištění pravidelné profylaxe a optimalizace systémového prostředí, řízení provozu na bázi metodických a konfiguračních pokynů a monitoringu,
- e) poskytování součinnosti v případě realizace penetračního testování,
- f) podporu případné migrace dat a
- g) zajištění instalací a konfigurací provedených úprav APED včetně aktualizací a úprav provedených dle odst. 3 tohoto článku Smlouvy.

(dále jen „**Technická podpora**“).

3. V rámci aktualizace a úprav APED bude Poskytovatel pro Objednatele provádět úpravy APED dle legislativních změn a potřeb uživatelů, jakož i případnou modernizaci a optimalizaci APED v celkovém maximálním rozsahu prací 110 MD, kdy jeden MD představuje 8 hodin práce jednoho pracovníka Poskytovatele (dále jen „**Aktualizace a úpravy**“). Aktualizacemi a úpravami se zvýší použitelnost APED, avšak nikoliv zásadním způsobem a bez přidání zásadních nových funkcí.

4. Objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté Služby zaplatit cenu dle čl. III Smlouvy.

II.

Doba a místo plnění předmětu Smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 24 měsíců ode dne zahájení poskytování Služeb. Poskytovatel je povinen zahájit plnění nejpozději šestým pracovním dnem po převzetí zdrojových kódů a technické a provozní dokumentace dle čl. VII odst. 1 této Smlouvy.

2. Předmět Smlouvy bude poskytován v sídle Objednatele a dále v objektu Objednatele na adrese Žitná 563/12, 120 00 Praha.

3. Stanovení místa plnění dle odst. 2 tohoto článku nevyklučuje, aby Poskytovatel předmět Smlouvy poskytoval na libovolném místě, pokud povaha těchto činností a úkonů nevyžaduje, aby byly prováděny v místě plnění.

4. Případná změna místa plnění v rámci hl. města Prahy je vůči Poskytovateli účinná dnem, kdy mu bude oznámena oprávněnou osobou za Objednatele ve věcech smluvních, a to e-mailem. Změna místa plnění dle tohoto odstavce nevyžaduje uzavření dodatku k této Smlouvě.

III.

Cena předmětu Smlouvy

1. Cena za poskytování Technické podpory dle čl. I odst. 2 Smlouvy je sjednána jako cena za kalendářní měsíc a činí:

cena bez DPH:	184 000 Kč
výše DPH (21 %):	38 640 Kč
cena včetně DPH:	222 640 Kč

Bude-li Poskytovatel vykonávat Technickou podporu jen po část kalendářního měsíce, náleží mu za takový měsíc poměrná část ceny.

2. Cena za poskytování Aktualizací a úprav dle čl. I odst. 3 Smlouvy je sjednána jako cena za MD, kdy cena za 1 MD činí:

cena bez DPH:	12 800 Kč
výše DPH (21 %):	2 688 Kč
cena včetně DPH:	15 488 Kč

Maximální počet odebraných MD nepřesáhne 110 MD, přičemž Objednatel není povinen odebrat celý počet MD, ukáže-li se v průběhu poskytování Služeb, že je lze pořídit s menšími kapacitními nároky. Poskytovatel bude fakturovat jen skutečně poskytnuté MD.

IV.

Platební podmínky

1. Cena předmětu Smlouvy je cenou konečnou a nepřekročitelnou a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele, např. poplatky, licence apod., spojené s realizací předmětu Smlouvy.

2. Změna ceny předmětu Smlouvy včetně DPH je vyhrazenou změnou závazku ze Smlouvy dle § 100 odst. 1 ZZVZ ve spojení s § 222 odst. 2 ZZVZ a je možná pouze v případě, že dojde v průběhu plnění předmětu Smlouvy ke změnám daňových předpisů upravujících výši DPH. Tato změna nebude Smluvními stranami považována za podstatnou změnu Smlouvy a nebude proto požizován dodatek ke Smlouvě. Poskytovatel bude fakturovat sazbu DPH platnou v den zdanitelného plnění.

3. Objednatel neposkytuje zálohy.

4. Úhrada ceny za Služby bude provedena na základě řádných daňových dokladů – faktur vystavených Poskytovatelem a doručených Objednateli. Faktura bude mít povahu daňového dokladu, je-li Poskytovatel plátcem DPH (dále jen „**Faktura**“). Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu den následující po podpisu akceptačního protokolu dle odst.5 a odst. 6 tohoto článku Smlouvy.

5. Podkladem pro vystavení Faktury za Technickou podporu je akceptační protokol, jehož vzor tvoří Přílohu č. 3 Smlouvy, podepsaný oprávněnými osobami Smluvních stran dle čl. VII odst. 4 Smlouvy. Nedílnou součástí tohoto Akceptačního protokolu je Protokol o dodržení časových parametrů, který tvoří Přílohu č. 4 Smlouvy, a ve kterém musí být uvedeny veškeré Vady doručené Poskytovateli za dané fakturační období (viz čl. V odst. 4 Smlouvy).
6. Podkladem pro vystavení Faktury za Aktualizace a úpravy je akceptační protokol, jehož vzor tvoří Přílohu č. 2 Smlouvy, podepsaný oprávněnými osobami obou Smluvních stran dle čl. VII odst. 4 Smlouvy.
7. Faktura musí obsahovat evidenční číslo zadavatele uvedené v záhlaví Smlouvy a dále všechny náležitosti dle platných právních předpisů, a to zejména náležitosti týkající se daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o DPH**“) a náležitosti uvedené v § 435 Občanského zákoníku.
8. Podle § 5 odst. 4 zákona o DPH, v souladu s čl. 13 Směrnice Rady 2006/112/ES o společném systému daně z přidané hodnoty, se Objednatel nepovažuje za osobu povinnou k dani při výkonu činností orgánu veřejné moci.
9. Faktura musí být vystavena ve prospěch bankovního účtu uvedeného v záhlaví Smlouvy. Je-li Poskytovatel plátcem DPH, musí se jednat o bankovní účet zveřejněný způsobem umožňující dálkový přístup dle Zákona o DPH. Přílohou Faktury bude i kopie daného potvrzeného akceptačního protokolu.
10. Splatnost řádně vystavené Faktury činí 21 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání fakturované částky z bankovního účtu Objednatele na bankovní účet Poskyvatele.
11. Fakturu Poskytovatel Objednateli doručí písemně buď v listinné podobě na adresu Generální finanční ředitelství, Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1 nebo elektronicky do datové schránky Objednatele či na e-mailovou adresu . Objednatel upřednostňuje elektronické Faktury vytvářené ve formátu IS DOC, IS DOCX nebo PDF. Případná změna e-mailové adresy je vůči Poskytovateli účinná okamžikem, kdy o ní byl písemně vyrozuměn. Tato změna není důvodem k uzavření dodatku k této Smlouvě.
12. Objednatel má právo Fakturu před uplynutím lhůty její splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, obsahuje-li nesprávné údaje nebo neobsahuje náležitosti dle uvedených právních předpisů nebo dle této Smlouvy, anebo chybí-li na Faktuře některá z náležitostí nebo údajů. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti Fakturu opravit. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne doručení opravené Faktury Objednateli.
13. Platba bude provedena výhradně v české měně a rovněž všechny cenové údaje budou uvedeny v této měně.
14. Smluvní strany se dohodly, že je-li Poskytovatel plátcem DPH a je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení Objednatele, je Objednatel oprávněn zaplatit Poskytovateli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. O provedené úhradě DPH správci daně bude Objednatel Poskyvatele informovat kopií oznámení pro správce daně dle §109a Zákona o DPH, a to bez zbytečného odkladu.

V.

Způsob poskytování Technické podpory a řešení Vad

1. Pro poskytování Technické podpory – řešení Vad ve smyslu čl. I odst. 2 písm. b) Smlouvy se stanovují tyto kategorie Vad a termíny jejich řešení.

- a) **Vada kategorie A:** Za Vadu kategorie A je považován stav, kdy jsou nedostupné funkce softwarové aplikace nebo její části nebo hrozí poškození dat nebo je znemožněno provádění hromadných operací (např. nelze otevřít aplikaci, nelze přiházovat, nelze se přihlásit, a to ve většině různých prohlížečů).

Zahájení řešení Vady a reakce včetně poskytnutí informací Objednateli, jakým způsobem bude Poskytovatel Vadu řešit (dále jen „**Reakce**“), proběhne **do jedné hodiny od okamžiku nahlášení Vady** v režimu 8:00 – 16:00 v pracovních dnech nebo **do 4 hodin od okamžiku nahlášení Vady** mimo režim 8:00 – 16:00 v pracovních dnech.

Úplné odstranění Vady (tj. dosažení stavu, který je popsán v dokumentaci k softwarové aplikaci nebo odpovídá stavu při akceptaci softwarové aplikace apod.), proběhne **do 8 hodin od Reakce** v režimu 7 x 24 (nepřetržitě) nebo v termínu dle písemné dohody Smluvních stran.

- b) **Vada kategorie B:** Za Vadu kategorie B je považován každý jiný stav, který neodpovídá podmínkám kategorie A nebo C (např. v jednom z prohlížečů se nelze přihlásit, aplikace má dlouhé odezvy, je pomalá, ale funkční).

Reakce proběhne **do 2 hodin od okamžiku nahlášení Vady** v režimu 8:00 – 16:00 v pracovních dnech.

Úplné odstranění Vady (tj. dosažení stavu, který je popsán v dokumentaci k softwarové aplikaci nebo odpovídá stavu při akceptaci softwarové aplikace apod.), proběhne **do konce 2. pracovního dne od Reakce** nebo v termínu dle písemné dohody Smluvních stran.

- c) **Vada kategorie C:** Za Vadu kategorie C je považován stav, kdy softwarová aplikace vykazuje drobnější Vady nebo je podezření na Vadu, ale základní funkčnost softwarové aplikace nebo její dílčí části je zachována (např. špatné formátování, kdy ale lze aplikaci plně používat).

Reakce proběhne **do 4 hodin od okamžiku nahlášení Vady** v režimu 8:00 – 16:00 v pracovních dnech.

Úplné odstranění Vady (tj. dosažení stavu, který je popsán v dokumentaci k softwarové aplikaci nebo odpovídá stavu při akceptaci softwarové aplikace apod.), proběhne **do konce 10. pracovního dne od Reakce** nebo v termínu dle písemné dohody Smluvních stran.

2. Nahlášené Vady budou řešeny podle kategorie Vady (dle odst. 1 tohoto článku Smlouvy) postupně dle své závažnosti a v pořadí tak, jak byly přijaty, případně dle dohody Smluvních stran. Určená kategorie Vady musí odpovídat závažnosti hlášené Vady. Stanovování i změna kategorie Vady probíhá v součinnosti Smluvních stran. Případné rozpory při stanovení (změně) kategorie Vady budou řešeny oprávněnými osobami Smluvních stran ve věcech technických dle čl. VII odst. 4 Smlouvy.

3. Objednatel nahlásí Vadu prostřednictvím Service Desku Poskytovatele ve všech případech Vad. Vady dle odst. 1 písm. a) tohoto článku Smlouvy Objednatel zároveň nahlásí na telefonní číslo Poskytovatele: 737 860 060.

4. Poskytování Technické podpory bude schvalováno vždy zpětně za předchozí kalendářní měsíc, a to na základě akceptačního protokolu (jehož vzor je uveden v Příloze č. 3 Smlouvy). Návrh akceptačního protokolu Poskytovatel Objednateli zašle elektronicky do 5 pracovních dnů od skončení příslušného kalendářního měsíce. Společně s akceptačním protokolem zašle Poskytovatel Objednateli ke schválení Protokol o dodržení časových parametrů (jehož vzor je uveden v Příloze č. 4 Smlouvy) při poskytování Technické podpory za příslušný kalendářní měsíc, který je nedílnou součástí akceptačního protokolu. Protokol o dodržení časových parametrů musí obsahovat všechny Vady doručené Poskytovateli. Poskytovatel je povinen Objednateli v případě, že je to relevantní, předat nové verze APED včetně zdrojových kódů, technické a provozní dokumentace. Toto předání proběhne na datovém nosiči, není-li mezi Smluvními stranami dohodnut jiný způsob předání. Poskytovatel je zároveň povinen v návrhu akceptačního protokolu uvést úplný seznam verzí, kódů a dokumentací, které Objednateli předal dle této věty. Všechny předané zdrojové kódy musí být spustitelné v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že jsou kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu.

5. Objednatel akceptační protokol dle odst. 4 tohoto článku Smlouvy do 5 dnů ode dne jeho doručení:

- a) schválí s výsledkem „Akceptováno“, pokud byla Technická podpora Poskytovatelem provedena řádně a Poskytovatel předal Objednateli Protokol o dodržení časových parametrů, zdrojové kódy a dokumentace;
- b) schválí s výsledkem „Akceptováno s výhradami“, pokud Technická podpora či předaný Protokol o dodržení časových parametrů, zdrojové kódy nebo dokumentace vykazují nepodstatné vady. Posouzení, zda je vada nepodstatná, náleží Objednateli. Soupis vad bude tvořit přílohu příslušného akceptačního protokolu spolu s uvedením termínu pro jejich odstranění;
- c) neschválí, pokud Technická podpora nebyla Poskytovatelem provedena řádně nebo Poskytovatel Objednateli nepředal příslušný Protokol o dodržení časových parametrů, zdrojové kódy nebo dokumentace. Tato skutečnost bude v akceptačním protokolu zaznamenána jako výsledek „Neakceptováno“ a jednotlivé vady budou popsány v příloze příslušného akceptačního protokolu spolu s uvedením termínu jejich odstranění. Po odstranění vad proběhne opětovné akceptační řízení odst. 4 a 5 tohoto článku Smlouvy, přičemž návrh akceptačního protokolu Poskytovatel Objednateli zašle elektronicky v termínu odstranění vad dle předchozí věty.

VI.

Způsob a termín plnění požadovaných Aktualizací a úprav

1. Aktualizace a úpravy dle čl. I odst. 3 Smlouvy budou poskytovány na základě písemné výzvy Objednatele zaslané prostřednictvím Service Desku Poskytovatele a dle pokynů Objednatele.

2. Na základě obdržené písemné výzvy Poskytovatel navrhne rozsah pracnosti Aktualizací a úprav v MD k odsouhlasení Objednateli, a to nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne obdržení výzvy dle odst. 1 tohoto článku, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Poskytovatel je

povinen realizovat plnění v odsouhlasené lhůtě a nesmí překročit odsouhlasený rozsah jeho pracnosti.

3. Aktualizace a úpravy lze považovat za dokončené a způsobilé k předání teprve po jejich otestování, přičemž akceptační testy budou probíhat na základě specifikace připravené Poskytovatelem. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační testy zajistí Poskytovatel za přiměřené součinnosti Objednatele, a to s ohledem na účel akceptačních testů.

4. Řádné dokončení a předání plnění požadovaného ve výzvě dle odst. 1 tohoto článku Smlouvy bude pro účely fakturace Smluvními stranami stvrzeno podpisem akceptačního protokolu (jehož vzor je uveden v Příloze č. 2 Smlouvy). Poskytovatel Objednateli do 10 kalendářních dnů od dokončení příslušné služby Aktualizace a úpravy předá akceptační protokol, nové verze APED včetně zdrojových kódů, technické a provozní dokumentace. Toto předání proběhne na datovém nosiči, není-li mezi Smluvními stranami dohodnut jiný způsob předání. Akceptační protokol musí obsahovat seznam poskytnutých činností, které jsou dokončeny, otestovány a předány s uvedením jejich popisu včetně výsledku akceptačních testů a počtu skutečně poskytnutých MD, a dále úplný seznam předaných verzí, kódů a dokumentací, které předal Objednateli. Všechny předané zdrojové kódy musí být spustitelné v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že jsou kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu.

5. Objednatel akceptační protokol dle odst. 4 tohoto článku Smlouvy do 5 dnů ode dne jeho doručení:

- a) schválí s výsledkem „Akceptováno“, pokud byly Aktualizace a úpravy Poskytovatelem provedeny řádně a Poskytovatel předal Objednateli příslušné zdrojové kódy a dokumentace;
- b) schválí s výsledkem „Akceptováno s výhradami“, pokud Aktualizace a úpravy či předané zdrojové kódy nebo dokumentace vykazují nepodstatné vady. Posouzení, zda je vada nepodstatná, náleží Objednateli. Soupis vad bude tvořit přílohu tohoto akceptačního protokolu spolu s uvedením termínu pro jejich odstranění;
- c) neschválí, pokud Aktualizace a úpravy nebyly Poskytovatelem provedeny řádně nebo Poskytovatel Objednateli nepředal příslušné zdrojové kódy nebo dokumentace. Tato skutečnost bude v akceptačním protokolu zaznamenána jako výsledek „Neakceptováno“ a jednotlivé vady budou popsány v příloze tohoto akceptačního protokolu spolu s uvedením termínu pro jejich odstranění. Po odstranění vad proběhne opětovné akceptační řízení dle odst. 4 a 5 tohoto článku Smlouvy, přičemž návrh akceptačního protokolu Poskytovatel Objednateli zašle elektronicky v termínu odstranění vad dle předchozí věty.

VII.

Povinnosti Smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje vytvořit pro Poskytovatele nezbytné podmínky pro plnění předmětu Smlouvy, předat mu nezbytné podklady a poskytovat součinnost nezbytnou pro plnění předmětu Smlouvy. Objednatel Poskytovateli zejména předá zdrojové kódy a technickou a provozní dokumentaci k APED nejpozději do 5 dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy.

2. Poskytovatel se zejména zavazuje:

- a) postupovat při plnění Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele,
- b) poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění předmětu Smlouvy nezbytné, zejména neprodleně oznamovat Objednateli písemnou formou překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy, a
- c) upozorňovat Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a řádně a včas dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží.

3. Po ukončení smluvního vztahu je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu vrátit Objednateli veškeré vypůjčené podklady, které mu Objednatel předal v rámci plnění této Smlouvy.

4. Smluvní strany se zavazují komunikovat prostřednictvím oprávněných osob a v případě změny oprávněných osob jsou povinny o takové změně druhou Smluvní stranu písemně vyrozumět. Změna oprávněných osob je vůči druhé Smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna.

Oprávněné osoby za Objednatele:

- ve věcech smluvních:

e-mail:

tel.:

- ve věcech technických a k potvrzení akceptačních protokolů:

e-mail:

tel.:

- ve věcech technických a k potvrzení akceptačních protokolů:

e-mail:

tel.:

Oprávněné osoby za Poskytovatele:

- ve věcech smluvních:

e-mail:

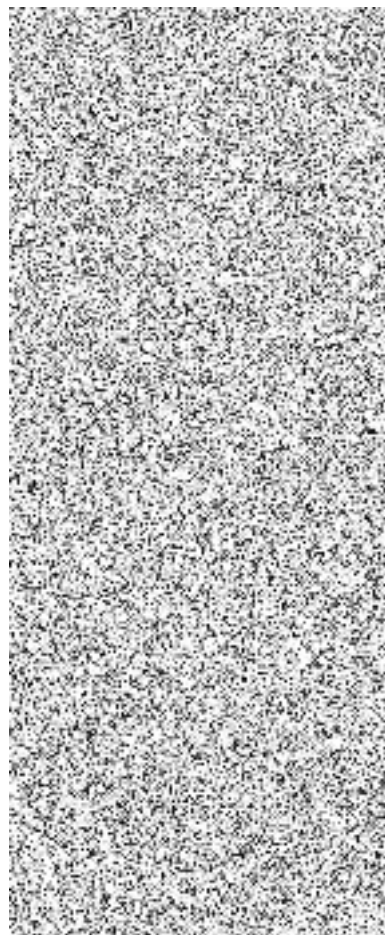
tel.:

- ve věcech technických a k potvrzení akceptačních protokolů:

e-mail:

tel.:

5. Poskytovatel prohlašuje, že má uzavřenou pojistnou smlouvu na pojištění vlastní odpovědnosti za újmu způsobenou při výkonu podnikatelské činnosti, a to ve výši minimálně 10 000 000 Kč. Toto pojištění se musí vztahovat na veškeré újmy způsobené třetími osobám



včetně Objednatele vzniklé činností či opomenutím Poskytovatele v souvislosti s plněním Smlouvy.

6. Smluvní strany prohlašují, že Poskytovatel k prokázání sjednaného pojištění dle tohoto ustanovení předal Objednateli před podpisem této Smlouvy kopii pojistné smlouvy nebo pojistného certifikátu. V případě uzavření nové pojistné smlouvy v průběhu trvání této Smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli kopii nové pojistné smlouvy nebo pojistného certifikátu do 5 kalendářních dnů od jejího uzavření. Objednatel je oprávněn si v průběhu trvání této Smlouvy vyžádat předložení kopie platné pojistné smlouvy nebo pojistného certifikátu, a Poskytovatel je povinen požadované do 5 kalendářních dnů předložit Objednateli. Nepředložil-li Poskytovatel kopii platné pojistné smlouvy nebo pojistného certifikátu dle předchozí věty, považuje se pro účely práva Objednatele na odstoupení od Smlouvy ve smyslu čl. XIV. odst. 4 písm. f) této Smlouvy, že není pojištěn ve smyslu odst. 5 tohoto článku.

7. Poskytovatel je povinen na žádost Objednatele prokazatelně zlikvidovat veškerá data, která mu budou poskytnuta v souvislosti s plněním Smlouvy.

VIII.

Poddodavatelé a osoba odpovídající za kvalitu Služeb

1. Poskytovatel se zavazuje plnění předmětu Smlouvy provést sám, nebo s využitím poddodavatelů, a to za těchto podmínek:

- a) Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které Služby pro něj v rámci plnění předmětu Smlouvy každý z poddodavatelů poskytuje). Případná změna poddodavatele vyžaduje písemného souhlasu Objednatele. Poskytovatel je povinen Objednateli předložit k odsouhlasení změnu poddodavatele nejpozději 5 pracovních dnů před zahájením plnění předmětu Smlouvy, resp. jeho části, novým poddodavatelem. Stejná pravidla platí pro všechny úrovně dodavatelského řetězce.
- b) Při změně poddodavatele, prostřednictvím kterého Poskytovatel prokazoval v zadávacím řízení předmětné veřejné zakázky splnění kvalifikace, je Poskytovatel povinen předložit Objednateli doklady prokazující splnění kvalifikace novým poddodavatelem ve stejném rozsahu, v jakém byla prokázána v rámci zadávacího řízení dle § 83 ZZVZ. Uvedené doklady je Poskytovatel povinen Objednateli předložit k odsouhlasení nejpozději 5 pracovních dnů před plnění předmětu Smlouvy, resp. jeho části, novým poddodavatelem (takový souhlas je oprávněna vydat oprávněná osoba Objednatele ve věcech smluvních).
- c) Zadání plnění části předmětu Smlouvy poddodavateli Poskytovatelem nezbujuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné plnění předmětu Smlouvy vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnění předmětu Smlouvy, resp. jeho části, kterou svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by ji plnil sám.

Z důvodu povinnosti řízení dodavatelského řetězce je Poskytovatel povinen před zapojením poddodavatelů posoudit rizika spojená s jejich zapojením a zajistit, aby se poddodavatelé smluvně zavázali dodržovat v plném rozsahu povinnosti stanovené touto Smlouvou, které se dotýkají jimi prováděných činností. Stejná pravidla platí pro všechny úrovně dodavatelského řetězce.

2. Poskytovatel určí minimálně jednu osobu, která bude odpovídat za kvalitu Služeb, přičemž se bude jednat o shodnou osobu (popřípadě osoby), jejímž prostřednictvím Poskytovatel prokazoval splnění kvalifikace v zadávacím řízení. Při změně této osoby (popřípadě osob), prostřednictvím které Poskytovatel prokazoval v zadávacím řízení splnění kvalifikace, je Poskytovatel povinen předložit Objednateli doklady prokazující splnění kvalifikace novou osobou (popřípadě osobami), která bude odpovídat za kvalitu Služeb, ve stejném rozsahu, v jakém byla prokázána v rámci zadávacího řízení. Uvedené doklady je Poskytovatel povinen Objednateli předložit nejpozději 3 pracovní dny před zahájením plnění novou osobou (popřípadě osobami) odpovídající za kvalitu Služeb.

IX.

Práva k předmětu Smlouvy

1. Poskytovatel zabezpečí, že předmět Smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích osob. V opačném případě Poskytovatel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.

2. Vzhledem k tomu, že součástí Služeb jsou i činnosti, jejichž výsledky mohou naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „**Autorský zákon**“), se Smluvní strany dohodly na úpravě vzájemných práv a povinností souvisejících s případně vzniklým dílem (dále jen „**Autorské dílo**“, „**Autorská díla**“ nebo „**Dílo**“) dle následujících odstavců tohoto článku Smlouvy.

3. Poskytovatel ve smyslu § 58 odst. 1 Autorského zákona ve spojení s § 58 odst. 4 Autorského zákona postupuje Objednateli oprávnění k výkonu majetkových práv autorských k takovému Autorskému dílu, které je dle Autorského zákona zaměstnaneckým dílem (nebo se za něj považuje), a to od okamžiku podpisu příslušného akceptačního protokolu druhou Smluvní stranou. Poskytovatel se zavazuje, že k postoupení dle tohoto ustanovení má souhlas autora, resp. autorů, Autorského díla. S postoupením dle tohoto ustanovení se poskytuje i svolení autora k úpravám a dalším zásahům do Autorského díla uvedeným v § 58 odst. 4 Autorského zákona. U databází ve smyslu § 88 Autorského zákona přísluší dle § 89 Autorského zákona práva pořizovatele k takové databázi Objednateli.

4. Je-li Poskytovatel sám autorem Autorského díla a Objednatel se dle Autorského zákona v takovém případě považuje za zaměstnavatele, uděluje tímto Poskytovatel Objednateli souhlas s případným dalším postoupením práv dle § 58 odst. 1 Autorského zákona a § 58 odst. 4 Autorského zákona třetí osobě.

5. Je-li Poskytovatel sám autorem Díla a Objednatel se dle Autorského zákona nepovažuje za zaměstnavatele je Objednatel oprávněn Autorské dílo užívat dle níže uvedených licenčních podmínek (dále jen „**Licence**“), a to od okamžiku podpisu příslušného akceptačního protokolu druhou Smluvní stranou. Licence je udělena jako výhradní k užití autorského díla Objednatelům k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení všech pochybností to znamená, že:

- a) obsahem Licence je oprávnění k výkonu majetkových práv ve stejném rozsahu, jaké má zaměstnavatel k zaměstnaneckému dílu ve smyslu § 58 odst. 1 Autorského zákona, včetně poskytnutí svolení autora k úpravám a dalším zásahům do Autorského díla uvedeným v § 58 odst. 4 Autorského zákona,

- b) Licence je udělena jako neodvolatelná, neomezená množstevním rozsahem a rovněž tak neomezená způsobem nebo rozsahem užití, zejména neomezená počtem uživatelů či mírou využívání Autorského díla,
- c) Licence je dále udělena na dobu určitou, a to po celou dobu trvání majetkových práv autorských k Autorskému dílu,
- d) v případě počítačových programů se Licence vztahuje ve stejném rozsahu i na případné další verze počítačových programů upravených na základě Smlouvy,
- e) součástí Licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob,
- f) Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k užití Autorského díla třetí osobě postoupit,
- g) Licenci není Objednatel povinen využít, a to ani zčásti,
- h) Licence není územně omezena,
- i) Poskytovatel nemá právo od Licence odstoupit pro nečinnost Objednatele ani pro změnu přesvědčení autora.

6. Není-li Poskytovatel sám autorem Autorského díla, ale bylo pro něj autorem vytvořeno na objednávku, přičemž není zaměstnaneckým dílem, ani se za něj nepovažuje, je Poskytovatel povinen k němu Objednateli poskytnout Licenci v rozsahu a za podmínek uvedených v odst. 5 tohoto článku Smlouvy.

7. Je-li součástí Díla tzv. proprietární software Poskytovatele nebo třetích stran (dále jen „**Proprietární software**“), u kterého Poskytovatel nemůže udělit Objednateli oprávnění dle odst. 3 až 6 tohoto článku Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, tak postačí, aby Objednatel, je-li to vůbec relevantní s ohledem na způsob poskytování plnění Smlouvy, nabyt k takovému software nevýhradní oprávnění užití jej způsobem a v rozsahu potřebném pro jeho řádné užívání jako součástí Díla. Smluvní strany výslovně uvádějí, že součástí takového nevýhradního oprávnění není právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy či změny Proprietárního software či dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob, ani se u Proprietárního software nevyžaduje poskytnutí zdrojových kódů k takovému software. Poskytovatel není oprávněn zahrnout do Díla Proprietární software bez svolení Objednatele.

8. Je-li součástí Díla tzv. „open source software“, u kterého Poskytovatel nemůže udělit Objednateli oprávnění dle odst. 3 až odst. 6 tohoto článku Smlouvy či zajistit Objednateli oprávnění dle odst. 7 tohoto článku Smlouvy, nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, je Poskytovatel povinen zajistit, aby se jednalo o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně zdrojových kódů, úplné původní uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva takový software měnit.

9. Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy, není-li ve Smlouvě upraveno jinak.

10. Smluvní strany se výslovně dohodly, že cena za poskytnutí veškerých oprávnění dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně dle čl. III Smlouvy. Při sjednání odměny se přihlédlo k účelu poskytnutých oprávnění a způsobu a okolnostem užití Autorského díla a k územnímu, časovému a množstevnímu rozsahu těchto oprávnění.

11. V případě, že součástí poskytovaných Služeb dle Smlouvy je plnění, které není Autorským dílem ve smyslu předchozích odstavců tohoto článku, nabývá Objednatel vlastnické právo k tomuto plnění dnem akceptace takového plnění na základě schváleného a podepsaného akceptačního protokolu dle čl. V odst. 5 nebo dle čl. VI odst. 5 Smlouvy.

X.

Odpovědnost za újmu a vadné plnění, záruka

1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a Smlouvy.

2. Poskytovatel odpovídá rovněž za újmu způsobenou Objednateli v souvislosti s výkonem činností dle této Smlouvy.

3. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze Smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.

4. Poskytovatel odpovídá za jakákoli a veškerá porušení práv duševního vlastnictví jakýchkoli třetích osob vzniklá v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, zejména, nikoli však výhradně, porušení práv, která mají jakékoli třetí osoby k Dílům, jež vzniknou v souvislosti s plněním Poskytovatele dle této Smlouvy, a je povinen nahradit Objednateli veškerou újmu způsobenou takovýmto porušením práv duševního vlastnictví jakýchkoli třetích osob k Dílům.

5. Poskytovatel odpovídá za jakékoli a veškeré právní vady plnění podle této Smlouvy. Poskytovatel zaručuje, že plněním této Smlouvy nepoškodí žádná práva třetích osob.

6. Případné právní vady plnění Poskytovatele se Poskytovatel zavazuje odstranit vždy bez zbytečného odkladu od doručení výzvy Objednatele k odstranění těchto vad, nejpozději však do 15 pracovních dnů ode dne doručení výzvy Objednatele.

7. Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za jakost plnění předmětu Smlouvy v délce 12 měsíců ode dne předání plnění dle příslušného akceptačního protokolu. Po dobu záruční doby má poskytovatel povinnost bezplatně odstranit Objednatelem reklamované vady Služeb.

8. Objednatel je povinen reklamovat vady písemně prostřednictvím Service Desku Poskytovatele nebo prostřednictvím oprávněné osoby Poskytovatele ve věcech technických uvedené

v čl. VII odst. 4 Smlouvy. Reklamované vady je Poskytovatel povinen odstranit v termínech dle čl. V odst. 1 této Smlouvy.

XI.

Sankce

1. V případě prodlení Poskytovatele se zahájením řešení Vady včetně Reakce dle čl. V odst. 1 písm. a) Smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1 500 Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
2. V případě prodlení Poskytovatele se zahájením řešení Vady včetně Reakce dle čl. V odst. 1 písm. b) nebo c) Smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
3. V případě prodlení Poskytovatele s úplným odstraněním Vady dle čl. V odst. 1 písm. a) Smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
4. V případě prodlení Poskytovatele s úplným odstraněním Vady dle čl. V odst. 1 písm. b) nebo c) Smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každý i započatý pracovní den prodlení.
5. V případě prodlení Poskytovatele s úplným odstraněním nepodstatných vad při akceptaci s výhradami v termínu dle čl. V odst. 5 písm. b) této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny bez DPH dle čl. III. odst. 1 této Smlouvy za každý i započatý den prodlení.
6. Za každý jednotlivý případ prodlení Poskytovatele s plněním dle čl. V Smlouvy je maximální smluvní pokuta ve výši ceny vč. DPH uvedené v čl. III. odst. 1 Smlouvy.
7. V případě prodlení Poskytovatele s plněním předmětu Smlouvy dle příslušné výzvy v termínu dle článku VI odst. 2 této Smlouvy a s odstraněním nepodstatných vad při akceptaci s výhradami v termínu dle čl. VI odst. 5 písm. b) této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny za MD bez DPH dle čl. III odst. 2 Smlouvy vynásobené počtem MD odsouhlaseným dle čl. VI odst. 2 Smlouvy za každý i započatý den prodlení.
8. V případě porušení povinnosti dle čl. VII odst. 3, čl. VIII nebo čl. IX Smlouvy Poskytovatelem je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení jednorázové smluvní pokuty ve výši 100 000 Kč, pokud Poskytovatel nesjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti.
9. V případě porušení povinnosti dle čl. XIII odst. 4 Smlouvy Poskytovatelem je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení jednorázové smluvní pokuty ve výši 100 000 Kč.
10. V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžité částky, má oprávněná Smluvní strana právo na zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.
11. Smluvní pokutu lze uložit opakovaně, a to za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti, jejíž splnění je smluvní pokutou zajištěno.

12. Smluvní pokutu uhradí Poskytovatel na bankovní účet Objednatele ve lhůtě splatnosti 30 dnů od doručení jejího vyúčtování, nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétním případě jinak.

13. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.

14. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Smluvních stran na úhradu způsobené újmy vzniklé v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy. Zaplacená smluvní pokuta se nezapočítává do případné náhrady újmy. Případná újma bude hrazena v penězích, je-li to dobře možné a žádá-li to poškozený, hradí se škoda uvedením do předešlého stavu.

15. Jakékoliv omezování výše případných sankcí ze strany Poskytovatele s výjimkou omezení dle čl. XI odst. 6 Smlouvy se nepřipouští. Poskytovatel odpovídá za veškerou újmu způsobenou Objednateli porušením Smlouvy v plné výši. Náhrada újmy se řídí ustanoveními Občanského zákoníku.

XII.

Ochrana informací

1. Obě Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Smluvních stran a předmětu Smlouvy, pokud by jejich zveřejnění nebo zpřístupnění třetí osobě mohlo způsobit újmu druhé Smluvní straně. Bez ohledu na další ustanovení této Smlouvy se za důvěrné informace vždy považují veškerá data, která obsahuje APED, která do něj mají být, byla nebo budou Poskytovatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena, i data, která z něj byla získána, jakož i všechny informace Objednatele, které by mohly být zneužity ke kybernetickému útoku, včetně kybernetických opatření, bezpečnostních politik, a konfigurací. Smluvní strany se zavazují zachovávat o těchto skutečnostech mlčenlivost.

2. Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě důvěrné informace druhé Smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o povinnostech mlčenlivosti a ochrany informací uvedených v tomto článku Smlouvy a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.

3. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající Smluvní strany a přijímající Smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě Smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé Smluvní strany, nepředat je třetí osobě ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě Smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé Smluvní strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.

4. Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.

5. Povinnost zachovávat mlčenlivost dle Smlouvy se nevztahují na informace:

- a) Smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama Smluvní strana,
- b) Smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou Smluvní stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem,
- c) Smluvní strana obdrží od druhé Smluvní strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
- d) je zpřístupnění informace vyžadováno právním předpisem, závazným rozhodnutím soudu nebo orgánu veřejné správy,
- e) auditor provádí u některé ze Smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.

6. Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích trvá i po ukončení spolupráce, popř. po ukončení Smlouvy.

7. Poskytovatel se zavazuje, že se po dobu poskytování Služeb nebude účastnit dražeb realizovaných v aplikaci elektronických dražeb APED, a dále že se těchto dražeb nebude účastnit ani osoba, jež je jeho statutárním orgánem nebo členem jeho statutárního nebo jiného orgánu, jeho zaměstnanci podílející se na poskytování Služeb, a že nikdo nebude dražit za ně.

8. Poskytovatel se rovněž zavazuje pro případ, že se v rámci plnění předmětu Smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění Smlouvy.

9. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto článkem dotčena.

10. Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá Smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé újmy.

11. V případě porušení povinností uložených Smluvním stranám tímto článkem má druhá Smluvní strana právo účtovat smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každý případ porušení.

12. S ohledem na potřebu ochrany dat se vylučuje použití § 1395 odst. 1 Občanského zákoníku.

XIII.

Kybernetická bezpečnost

1. Poskytovatel se zavazuje dodržovat relevantní ustanovení zákona č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti, včetně prováděcích předpisů. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je poskytovatelem regulované služby v režimu vyšších povinností a poskytovatelem strategicky významné služby.

2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli veškerou součinnost nezbytnou ke splnění jeho povinností poskytovatele regulované služby v režimu vyšších povinností.

3. Poskytovatel se zavazuje realizovat přiměřená bezpečnostní opatření k řízení rizik v oblasti kybernetické bezpečnosti, která musí zahrnovat zejména řízení aktiv, řízení přístupů, kryptografickou ochranu informací, fyzickou bezpečnost, provozní bezpečnost, bezpečnost sítí a systémů a řízení zranitelností. Bezpečnostní opatření musí být dokumentována, pravidelně přezkoumávána a na vyžádání předložena Objednateli.

4. Poskytovatel se zavazuje informovat oprávněné osoby Objednatele ve věcech smluvních a technických o kybernetických bezpečnostních incidentech nebo nestandardních bezpečnostních stavech, které by mohly mít dopad na plnění Smlouvy nebo na bezpečnost systémů a dat Objednatele (dále jen „**Kybernetický bezpečnostní incident**“). Informaci včetně popisu, důležitosti, dopadu a návrhu procesu odstranění zašle Poskytovatel prostřednictvím e-mailu bez zbytečného odkladu po zjištění Kybernetického bezpečnostního incidentu, nejpozději však do 24 hodin po jeho zjištění. Poskytovatel je dále povinen spolupracovat s Objednatelem při řešení Kybernetických bezpečnostních incidentů, zejména poskytnout mu veškeré informace nezbytné pro analýzu a odstranění těchto incidentů.

5. Poskytovatel se dále zavazuje informovat Objednatele:

- a) jakým způsobem řídí rizika vzniku Kybernetického bezpečnostního incidentu a jaká jsou dle jemu dostupných informací zbytková rizika související s plněním Smlouvy,
- b) o žádosti cizozemského orgánu o zpřístupnění nebo předání dat zpracovávaných na území cizího státu, vyjma situace, kdy by takové informování bylo v rozporu s právním řádem, v jehož působnosti dochází ke zpracování dat nebo podle kterého byla žádost podána,
- c) o fyzických osobách přicházejících do kontaktu s důvěrnými informacemi Objednatele, a
- d) o každé nové zjištěné nebo změněné skutečnosti, která má nebo může mít vliv na úroveň kybernetických rizik souvisejících s plněním této Smlouvy.

6. Poskytovatel je oprávněn zpřístupnit nebo předat data na základě odst. 5 písm. b) tohoto článku Smlouvy:

- a) až po provedení přezkoumání zákonnosti žádosti,
- b) až po vynaložení úsilí o zabránění zpřístupnění nebo předání dat v rámci možností daných právním řádem, v jehož působnosti dochází ke zpracování dat nebo podle kterého byla žádost podána, a
- c) pouze v nezbytném rozsahu.

7. Poskytovatel je na vyžádání Objednatele povinen umožnit Objednateli prověřit (formou dotazníku, bezpečnostního auditu nebo penetračního testu) a provádět analýzu rizik vnitřních procesů Poskytovatele souvisejících s plněním této Smlouvy, zejména se způsobem plnění dohodnutých bezpečnostních opatření, způsobem nakládání s daty a způsobem identifikace a hlášení Kybernetických bezpečnostních incidentů. Poskytovatel je povinen při prověření a analýze spolupracovat a poskytovat součinnost v míře umožňující provedení řádného prověření a analýzy rizik. Poskytovatel není povinen umožnit Objednateli provedení prověření a/nebo analýzy podle tohoto odstavce pouze v případě, že předloží Objednateli aktuální auditní zprávu, zprávu o penetračním testu nebo analýzu rizik provedenou třetí stranou, která je svým rozsahem a úrovní rovnocenná požadavkům Objednavatele.

8. Poskytovatel je povinen zavést a pravidelně aktualizovat opatření pro zajištění kontinuity činností a obnovy služeb a dat (např. business continuity plan, disaster recovery plan), a to v rozsahu odpovídajícím míře rizika souvisejícího s plněním Smlouvy. Poskytovatel je povinen tato opatření testovat a na vyžádání Objednatele předložit informace o výsledcích testování.

9. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o každé významné změně ovládání (ovládáním se v této větě rozumí vliv, ovládání či řízení dle § 71 a násl. zák. č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích)) Poskytovatele

dle zákona o obchodních korporacích a o každé změně vlastnictví zásadních aktiv, popř. změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných Poskytovatelem ke splnění jeho závazků dle této Smlouvy.

10. Objednatel je povinen seznámit Poskytovatele se svými interními předpisy, které upravují řízení bezpečnosti informací a dále je povinen k poskytnutí součinnosti při zodpovídání dotazů Poskytovatele v rámci seznámení a bezodkladně informovat Poskytovatele o aktualizacích těchto interních předpisů. Poskytovatel je povinen pravidelně školit každého ze svých pracovníků, a pracovníků svého poddodavatele, který se bude podílet na plnění předmětu Smlouvy, o povinnostech vyplývajících z těchto interních předpisů. O proškolení každého jednotlivého pracovníka Poskytovatel vyhotoví záznam, jehož náležitosti určí Objednatel a předá jej Objednateli, a to před zahájením plnění předmětu Smlouvy, resp. před zahájením činnosti konkrétním pracovníkem, a následně v pravidelných intervalech, nejméně jednou ročně.

XIV.

Výpověď a odstoupení od Smlouvy

1. Smlouvu lze kdykoliv ukončit písemnou dohodou Smluvních stran.

2. Objednatel je oprávněn Smlouvu ukončit písemnou výpovědí i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli. V případě, že dojde k významné změně ovládnutí či kontroly nad Poskytovatelem nebo zásadními aktivy využívanými Poskytovatelem ve smyslu čl. XIII odst. 9 Smlouvy, je Objednatel oprávněn Smlouvu ukončit písemnou výpovědí bez výpovědní doby.

3. Každá ze Smluvních stran má právo odstoupit od Smlouvy, dojde-li druhou Smluvní stranou k porušení Smlouvy podstatným způsobem ve smyslu § 2002 a násl. Občanského zákoníku.

4. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Poskytovatele se považuje zejména:

- a) opakované (alespoň 2x za příslušný kalendářní měsíc) prodlení Poskytovatele s dodržением časových parametrů dle čl. V odst. 1 Smlouvy o více než 5 pracovních dnů,
- b) opakované prodlení Poskytovatele s dodržением jiných časových parametrů či termínů dohodnutých Smluvními stranami, než jsou termíny uvedené v čl. V odst. 1 Smlouvy o více než 30 kalendářních dnů,
- c) pokud Poskytovatel opakovaně (min. 3x) poskytl plnění dle Smlouvy s jinými vadami, než je dodržení časových parametrů či termínů, i přesto, že Poskytovatel byl na jakékoliv vadné plnění Objednatелеm písemně upozorněn,
- d) porušení jakékoliv jiné povinnosti Poskytovatele vyplývající ze Smlouvy a její nesplnění ani v dodatečně přiměřené lhůtě k tomu poskytnuté Objednatелеm (umožňuje-li povaha porušené povinnosti její dodatečné splnění),
- e) porušení povinnosti Poskytovatele k ochraně důvěrných informací nebo
- f) pokud Poskytovatel nedodrží povinnost povinného pojištění dle čl. VII odst. 5 Smlouvy.

5. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Objednatele se považuje zejména:

- a) prodlení Objednatele s úhradou Faktury delší než 30 kalendářních dnů,
- b) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti nezbytné k plnění Smlouvy Poskytovatelem o více než 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě nebo
- c) porušení povinnosti Objednatele k ochraně důvěrných informací.

6. Objednatel je mimo jiné oprávněn odstoupit od Smlouvy v případech, že:

- a) Poskytovatel přestane být subjektem oprávněným poskytovat plnění dle Smlouvy,
- b) bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele,
- c) Poskytovatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky, nebo
- d) Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za trestný čin uvedený v příloze č. 3 k ZZVZ, nebo jiný trestný čin související s předmětem Smlouvy, nebo
- e) dojde k významné změně kontroly nad Poskytovatelem nebo ke změně kontroly nad zásadními aktivy využívanými Poskytovatelem k plnění podle této Smlouvy.

7. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé Smluvní straně.

8. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se nároků z odpovědnosti za vady a ze záruky za jakost, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací, ani další ustanovení o právech a povinnostech, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Smlouvy.

XV.

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

2. Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy, se řídí právním řádem České republiky, zejména pak Občanským zákoníkem.

3. Poskytovatel bere na vědomí, že Smlouva včetně jejích příloh a případných dodatků může být uveřejněna na internetových stránkách Objednatele a na jeho profilu zadavatele a bude uveřejněna v registru smluv. Uveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel.

4. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel může uveřejnit na svém profilu zadavatele výši skutečně uhrazené ceny za plnění Smlouvy.

5. Pro rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto Smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.

6. Smluvní strana je povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé Smluvní straně změnu údajů uvedených v záhlaví Smlouvy. Ke změně bankovního spojení včetně čísla bankovního účtu Smluvních stran může dojít pouze písemným dodatkem ke Smlouvě.

7. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat písemnými dodatky číslovanými ve vzestupné řadě, odsouhlasenými oběma Smluvními stranami, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.

8. Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany nahradí do 30 pracovních dnů od doručení výzvy druhou Smluvní stranou neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřou v tomto smyslu smlouvu novou.

9. Smluvní strany nejsou oprávněny převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu bez souhlasu druhé Smluvní strany.

10. Smlouva je uzavřena elektronicky.

11. Smluvní strany tímto prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že ji uzavírají podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a na důkaz toho připojují níže své podpisy.

12. Nedílnou součástí této Smlouvy je:

Příloha č. 1 - Specifikace aplikace elektronických dražeb APED

Příloha č. 2 - Vzor akceptačního protokolu – Aktualizace a úpravy

Příloha č. 3 - Vzor akceptačního protokolu – Technická podpora

Příloha č. 4 - Vzor protokolu o dodržení časových parametrů

V Praze dne dle elektronického
podpisu 4.5.2026

Ve Valašském Meziříčí dne dle
elektronického podpisu 4.5.2026

za Objednatele:

za Poskytovatele:



ředitel Odboru aplikačních systémů



jednatel

Příloha č. 1 Smlouvy

Specifikace aplikace elektronických dražeb APED

ZÁKLADNÍ CHARAKTERISTIKA APED

Aplikace **E**lektronických **D**ražeb (APED) je nástroj pro provádění elektronických dražeb v rámci finanční správy dle ustanovení § 194a zákona č. 280/2009 Sb., daňový řád ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**daňový řád**“). Elektronická dražba probíhá dle platné právní úpravy dražeb v daňovém řádu, ustanovení daňového řádu se použijí pro elektronickou dražbu přiměřeně. Elektronické dražby provádějí prostřednictvím APED finanční úřady.

APED umožňuje prohlížet aktuálně zveřejněné, zrušené nebo archivní (3 měsíce od data dražby) dražby orgánů Finanční správy ČR. V případě specifického zaměření uživatele lze zobrazit seznam předmětů dražby nemovitých věcí, movitých věcí nebo motorových vozidel. Pro vyjádření zájmu účasti v elektronické dražbě je uživatel povinný si zřídit uživatelský účet, který musí projít schvalovacím procesem.

Po úspěšném zřízení uživatelského účtu a přihlášení do aplikace uživatel získá možnost přihlášení se k dražbě. Na základě podmínek k přihlášení (dražby s jistotou nebo bez jistoty) je uživateli umožněno zadávat nejvyšší dražební podání. Jakmile je předmět vydražen, je úspěšný dražitel informován o zaplacení/doplacení dražebního podání a převzetí vydražené věci. Neúspěšným dražitelům je navracena dražební jistota (byla-li požadována) v zákonné lhůtě. Veškerá komunikace uživatele je vedena pomocí e-mailové schránky uživatele uvedené v aplikaci. Uživatelský účet umožňuje navíc měnit některé osobní údaje v osobním nastavení, prohlížet moje dražby (elektronické dražby, do kterých je uživatel přihlášený), dražební jistoty, vydražené předměty, seznam předmětů, do kterých už jednou přihodil, nově vložené předměty nebo číst uživatelské emaily zaslané aplikací.

Dražby se dělí dle stavu na:

- aktuální,
- zrušené,
- archivní (3 měsíce od data dražby).

Dražby jsou rozděleny dle druhu na:

- nemovité věci,
- movité věci,
- motorová vozidla.

Provozovatelem Aplikace elektronických dražeb je Generální finanční ředitelství.

Stávajícím poskytovatelem je společnost DEZADATA spol. r. o., Valašské Meziříčí.

Aplikace elektronických dražeb je postavena na komplexním frameworku TEAF (Tesco SW Enterprise Application Framework). Specifikace frameworku je dostupná na URL adrese: <https://www.tescosw.cz/teaf/>.

Příloha č. 2 Smlouvy

Vzor akceptačního protokolu – Aktualizace a úpravy

Akceptační protokol číslo:

Datum vystavení:

Celkový počet stran: 1

Poskytovatel:

Objednatel: Česká republika Generální finanční ředitelství Lazarská 15/7 117 22 Praha 1 IČO: 72080043

Předmětem akceptace je dílčí plnění dle Smlouvy č. 26/7700/0074 ze dne, spočívající v aktualizacích a úpravách aplikace elektronických dražeb APED.

Předmět a rozsah akceptace:

Č.	Popis činnosti	Rozsah

Objednatel potvrzuje převzetí následující dokumentace:

Výsledek (variantu výsledku označte křížkem):

<input type="checkbox"/> akceptováno	<input type="checkbox"/> akceptováno s výhradami*	<input type="checkbox"/> neakceptováno*
---	--	--

* *popis výhrad a dohodnutý další postup jsou uvedeny v příloze tohoto protokolu.*

Protokol je vyhotoven elektronicky. / Protokol je vyhotoven ve dvou výtiscích, jeden je určen pro Poskytovatele a druhý pro Objednatele.

Akceptaci provedli:

Příjmení jméno, titul	Funkce	Podpis
-----------------------	--------	--------

Seznam příloh:

Příloha č. 3 Smlouvy

Vzor akceptačního protokolu – Technická podpora

Akceptační protokol číslo:

Datum vystavení:

Celkový počet stran:

Poskytovatel:

Objednatel:
Česká republika
Generální finanční ředitelství
Lazarská 15/7
117 22 Praha 1

IČO: 72080043

Předmětem akceptace je měsíční poskytování služeb technické podpory aplikace elektronických dražeb APED dle Smlouvy č. 26/7700/0074 ze dne na základě odsouhlaseného Protokolu o dodržení časových parametrů.

Předmět a rozsah akceptace:

Objednatel potvrzuje převzetí následující dokumentace:....

Výsledek (variantu výsledku označte křížkem):

<input type="checkbox"/> akceptováno	<input type="checkbox"/> akceptováno s výhradami*	<input type="checkbox"/> neakceptováno*
---	--	--

** popis výhrad a dohodnutý další postup jsou uvedeny v příloze tohoto protokolu.*

Protokol je vyhotoven elektronicky. / Protokol je vyhotoven ve dvou výtiscích, jeden je určen pro Poskytovatele a druhý pro Objednatele.

Akceptaci provedli:

Příjmení jméno, titul	Funkce	Podpis

--	--	--

Seznam příloh: Příloha č. 1 - Protokol o dodržení časových parametrů

Příloha č. 4 Smlouvy

Vzor protokolu o dodržení časových parametrů

Číslo protokolu:

Období:

Datum vystavení protokolu:

Číslo incidentu	Kategorie incidentu	Předmět	Datum a čas nahlášení	Datum a čas vyřešení incidentu	Počet hodin prodlení	Výše smluvní pokuty
						xxx,- Kč
Celková výše smluvní pokuty						xxx,- Kč