

1 Smluvní strany

obchodní firma: **Fakultní nemocnice Hradec Králové**

jednající: prof. MUDr. Roman Prymula, CSc., PhD., ředitel

sídlo: Hradec Králové, Sokolská 581, PSČ 500 05

IČ: 00179906

DIČ: CZ00179906

dále jen "Objednatel"

a

obchodní firma: **WEBCOM a. s.**

jednající: [REDACTED]

sídlo: Praha 10, U Plynárny 1002/97, PSČ 101 00

IČ: 25820826

DIČ: CZ25820826

Obchodní rejstřík: vedený u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 16870

dále jen "Zhotovitel"

2 Předmět plnění

- 2.1 Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli služby údržby a rozvoje informačního systému (dále jen Služby). Rozsah, cena a podmínky Služeb jsou specifikovány v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.2 Rozsah, cena a podmínky Služeb se mohou měnit pouze dodatkem k této smlouvě.

3 Místo, čas a způsob plnění

- 3.1 Místem poskytnutí Služeb jsou prostory Objednatele nebo Zhotovitele, případě jiné prostory sjednané na náklady Objednatele.
- 3.2 V případě, že pro poskytnutí příslušné služby není nezbytná osobní přítomnost pracovníků Zhotovitele, mohou být Služby provedeny na dálku formou vzdáleného připojení.
- 3.3 Zhotovitel je oprávněn k plnění Služeb dle této smlouvy najmout třetí osoby (subdodavatele).
- 3.4 Služby dle této smlouvy jsou poskytovány po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy.

4 Ceny plnění a platební podmínky

- 4.1 Objednatel uhradí ceny Služeb na základě faktur vystavených Zhotovitelem ke dni nabytí účinnosti uvedené v kapitole 8 odstavec 8.3 této smlouvy a následně vždy po poskytnutí služeb za období čtvrtletí nebo měsíce dle podmínek pro jednotlivé Služby stanovené v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 4.2 Službu „Aktualizace verze APV (upgrade)“ tzv. maintenance, Objednatel uhradí dopředu na základě faktury vystavené Zhotovitelem na období 1 roku (tj. 12 po sobě jdoucích měsíců) na

- další 1 rok.
- 4.3 Faktura – daňový doklad bude vždy obsahovat náležitosti uvedené v zákoně č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.4 Zhotovitel je na faktuře - daňovém dokladu - povinen uvést tyto údaje:
- a) označení dokladu jako faktury,
 - b) číslo smlouvy dle číslování Objednatele,
 - c) den vystavení, den odeslání a den (lhůta) splatnosti faktury,
 - d) konečný příjemce a místo plnění,
 - e) IČO a DIČ smluvních stran,
 - f) označení peněžního ústavu a čísla účtu, na který má být placeno,
 - g) odkaz na tuto smlouvu, název veřejné zakázky a evidenční číslo veřejné zakázky
 - h) počet příloh a razítko s podpisem Zhotovitele,
 - i) prohlášení Zhotovitele, že ke dni vystavení faktury není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty.
- 4.5 Pokud faktura předložená Zhotovitelem nebude obsahovat všechny zákonem a touto smlouvou stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že Zhotovitel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není Objednatel v prodlení s úhradou faktury. Nová lhůta splatnosti, co do počtu dnů nikoli kratší než lhůta původní, započne běžet dnem řádného doručení opravené či nově vystavené faktury Objednateli.
- 4.6 Splatnost každé faktury je 45 dní ode dne jejího prokazatelného doručení Objednateli. Platební povinnost Objednatele se považuje za splněnou dnem, kdy je příslušná částka odepsána z bankovního účtu Objednatele.
- 4.7 Veškeré platby mezi smluvními stranami se uskutečňují prostřednictvím bankovního spojení uvedeného v záhlaví této smlouvy. Zhotovitel prohlašuje, že uvedené číslo jeho bankovního účtu splňuje požadavky dle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a jedná se o zveřejněné číslo účtu registrovaného plátce daně z přidané hodnoty.
- 4.8 Zhotovitel prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty a ani mu nejsou známy žádné skutečnosti, na základě kterých by s ním správce daně mohl zahájit řízení o prohlášení za nespolehlivého plátce daně dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
- 4.9 Objednatel, jako příjemce zdanitelného plnění, je oprávněn, v případě, že Zhotovitel je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty, uhradit částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za Zhotovitele. Uhrazení částky odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za Zhotovitele bude považováno v tomto rozsahu za splnění závazku Objednatele uhradit sjednanou cenu Zhotoviteli.
- 4.10 Objednatel neposkytuje zálohové platby.

5 Práva, povinnosti a odpovědnost Zhotovitele

- 5.1 Zhotovitel je povinen informovat Objednatele o nových verzích APV uvolněných výrobcí na trh v České republice.
- 5.2 Zhotovitel neodpovídá za škody vzniklé na základě obsahu dat vkládaných do systému.
- 5.3 Zhotovitel neodpovídá za jakékoli škody, opožděná nebo neposkytnutá plnění, které vznikly

- úpravami APV, které neposkytl Zhotovitel.
- 5.4 Zhotovitel neodpovídá za jakékoli škody, opožděná nebo neposkytnutá plnění, pokud toto bude zapříčiněno včasným neposkytnutím potřebných informací, nebo materiálů za strany Objednatele.
 - 5.5 Zhotovitel neodpovídá za škody způsobené z důvodu vyšší moci nebo neovlivnitelnou okolností, kterou nemohl předvídat.
 - 5.6 Informace o tom, že Zhotovitel je řešitelem informačního systému pro Objednatele je věcí veřejnou a obě strany ji mohou šířit libovolnými cestami.
 - 5.7 Zhotovitel se zavazuje podporovat aplikační programové vybavení Microsoft ve verzích, na které se vztahuje podpora ze strany společnosti Microsoft.
 - 5.8 Zhotovitel se zavazuje mít po celou dobu plnění dle této smlouvy sjednanu pojistnou smlouvu pro případ způsobení škody třetí osobě s limitním plněním na jednu škodní událost minimálně 10 mil. Kč.
 - 5.9 Zhotovitel poskytne v rámci servisní podpory bezplatně Objednateli update systému (aplikačního SW), jenž zaručí především funkčnost systému, jeho bezpečnost a včasnou reakci na změny právních předpisů publikovaných nebo oznámených ve Sbírce zákonů a Sbírce mezinárodních smluv České republiky, dále pak veřejně dostupné změny metodik vykazování pro MZČR a ÚZIS.
 - 5.10 Pod pojmem „včasná reakce“ se rozumí dodání a instalace update v termínu ke dni účinnosti shora uvedených právních předpisů. Pokud to technicky možné k tomuto datu nebude, bude doba dodání a instalace update stanovena dohodou smluvních stran. Update systému bude předán nebo zpřístupněn způsobem, který bude samostatně smluvními stranami dohodnut. Součástí update je dokumentace k provedeným změnám a instalační pokyny v potřebném rozsahu.
 - 5.11 Zhotovitel se zavazuje, že změny vyplývající z legislativy i požadavků MZČR a příjemců výkazů a statistických hlášení, bude provádět na základě dostupných informací bez nutného podnětu Objednatele a to tak, aby Objednatel byl schopen řádně a včas zajistit zpracování a odeslání příslušného výkazu v termínech stanovených právními předpisy, pokyny či metodikami.
 - 5.12 V případě, kdy nebude možné dodržet zákonný termín, bude Objednatel s přiměřeným předstihem vyzván k písemné dohodě o termínu dodání úpravy.
 - 5.13 Každá významná změna systému Objednatele bude dokumentována, a to minimálně vydáním zprávy o změně systému a změnou kontextové nápovědy, každá změna systému musí být před instalací vyzkoušena (zkoušky nebudou probíhat na ostré databázi), každá nainstalovaná změna bude akceptována. Akceptace bude součástí každé změny SW (např. záznam v helpdesku, akceptační protokol apod.).
 - 5.14 Zhotovitel garantuje možnost dálkové správy systému podle zvláštní smlouvy, kterou se smluvní strany zavazují pro takové případy mezi sebou uzavřít. Každý vstup přes dálkovou správu a provedené zásahy/záznamy budou archivovány.
 - 5.15 Zhotovitel se zavazuje zajistit zálohování dat a jejich případnou obnovu tak, aby byla proveditelná vlastními prostředky Objednatele, bez podpory pracovníků Zhotovitele nebo třetích osob. Zhotovitel je povinen jako součást dokumentace dodat popis nezbytného rozsahu dat pro zálohování a popis postupu vytvoření zálohy dat aplikace.

6 Práva, povinnosti a odpovědnost Objednatele

- 6.1 Objednatel se zavazuje poskytovat účinnou a dostatečnou součinnost k plnění Služeb této smlouvy.
- 6.2 Objednatel bude respektovat aktuální nároky na hardwarové a softwarové počítačové vybavení

pro potřeby provozu APV.

- 6.3 Objednatel je povinen určit oprávněné osoby pro styk se Zhotovitelem, které budou po dobu platnosti této smlouvy zabezpečovat součinnost mezi Zhotovitelem a Objednatelem k zajištění potřebných informací a materiálů k plnění Služeb dle této smlouvy. Oprávněné osoby jsou uvedeny v Příloze č. 2 této smlouvy. Objednatel může po předchozím písemném vyrozumění Zhotovitele tyto oprávněné osoby nahradit jinými.
- 6.4 Oprávněné osoby odpovídají za obsah a správnost předaných požadavků a informací.
- 6.5 Objednatel zajistí, aby jakákoliv změna poskytovaného software, převzatá objednatelům byla zpřístupněna pro všechny pracovní stanice objednatelů nasazené v provozu.
- 6.6 Zajistit Zhotoviteli vzdálený přístup přes Objednatelem vlastněné VPN koncentrátoři Cisco ASA. Přístup na server (y) bude realizován pomocí služby „Vzdálená plocha“ (RDP – protokol TCP/3389).

7 Sankce

- 7.1 Nebude-li zahájeno řešení požadavku s prioritou poruchy ve stanovaném limitu, je Objednatel oprávněn uplatnit sankci 2 000 Kč za každý jednotlivý případ zvlášť.
- 7.2 Nebude-li zahájeno řešení požadavku s prioritou závady ve stanovaném limitu, je Objednatel oprávněn uplatnit sankci 1000 Kč za každý jednotlivý případ zvlášť.
- 7.3 Pokud požadavek s prioritou poruchy nebude odstraněn ve sjednané lhůtě, je Objednatel oprávněn uplatnit sankci 1000 Kč za každou hodinu, kdy systém není funkční.
- 7.4 Pokud požadavek s prioritou závady nebude odstraněn ve sjednané lhůtě, je Objednatel oprávněn uplatnit sankci 10 000 Kč za každý celý den prodlení.
- 7.5 Pokud požadavek s prioritou vysoká nebo standardní nebude odstraněn ve sjednané lhůtě, je Objednatel oprávněn uplatnit sankci 10 000 Kč za každý celý den prodlení.
- 7.6 Nebude-li ve sjednaných časových mezích dostupný helpdesk (web, mail, telefon), Objednatel oprávněn uplatnit sankci 1000 Kč za každý jednotlivý případ/den zvlášť.
- 7.7 Zhotovitel je v případě prodlení Objednatele s úhradou ceny požadovat po Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,025 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 7.8 V případě prodlení Objednatele s placením faktur delším než 10 dní po lhůtě splatnosti je Zhotovitel oprávněn zastavit veškeré práce, a to bez nároku Objednatele na náhradu případných škod nebo na smluvní pokutu za neplnění termínů reakčních dob a dob odstranění definovaných Objednatelem v této smlouvě.

8 Platnost, účinnost a ukončení smlouvy

- 8.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 8.2 Zhotovitel se zavazuje poskytovat služby na základě této smlouvy po dobu 5 (pěti) let od nabytí účinnosti této smlouvy.
- 8.3 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma stranami a účinnosti dnem akceptace díla, ke kterému jsou služby na základě této smlouvy poskytovány.
- 8.4 Smlouvu je možné vypovědět. Výpovědní lhůta je pro obě strany stejná. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná první den měsíce následujícího po dni doručení písemné výpovědi druhé straně.

9 Ostatní ustanovení

- 9.1 Právní vztahy, neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními platných právních předpisů České republiky.
- 9.2 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží Objednatel a jeden Zhotovitel.
- 9.3 Zástupci smluvních stran prohlašují, že ujednání obsažená v této smlouvě jsou výrazem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují níže své podpisy.
- 9.4 Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
- Příloha 1. Rozsah, ceny a podmínky Služeb;
 - Příloha 2. Oprávněné osoby;
 - Příloha 3. Rozsah licence aplikačního programového vybavení Objednatele;
 - Příloha 4. Ceník služeb WEBCOM – 2015;

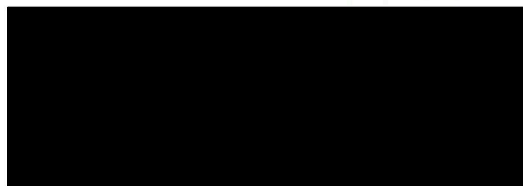
Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

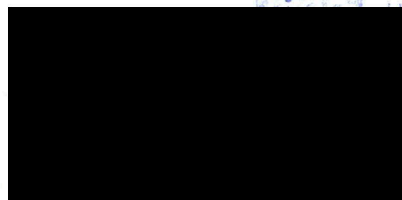
V Hradci Králové dne

V Praze dne 28. 5. 2015

1. 6. 2015



ředitel



předseda představenstva

WEBCOM a.s.
Plynárny 1002/97
100 Praha 10
25820826
IČ: CZ25820826
www.webcom.cz

	FN HK	Jméno	Podpis
Schválil	právní	<i>HRUBA</i>	<i>[Signature]</i>
	správce rozpočtu	<i>Ing. Jitka Smetlíková</i>	<i>[Signature]</i>
	odpovědný prac.	<i>KRATOCHVÍLOVÁ</i>	<i>[Signature]</i>

PŘÍLOHA Č. 1

Rozsah, ceny a podmínky Služeb

Služby dle této smlouvy budou poskytovány k následujícímu APV:

- **Aplikační programové vybavení Microsoft:**
 - (1) Microsoft Dynamics NAV - verze: 2015 R2, číslo účtu: 5260293
- **Aplikační programové vybavení WEBCOM (add-on moduly):**
 - (2) Healthcare Controlling
 - (2) Business Wizard
 - (2) Intercompany controlling
- **Podmínkou poskytování služeb je platná maintenance APV Microsoft uhrazená na příslušné období minimálně 1 rok.**

Služby dle této smlouvy nezahrnují zejména:

- Servis, správu, pořízení či update nebo upgrade týkající se vybavení HW a síťové infrastruktury a základního SW (operační a síťový systém, databáze) a APV, či dalších SW aplikací Objednatele.
- Údržbu, opravy, zálohování a jiné manipulace s uživatelskými daty APV.
- Odstraňování závad standardu APV Microsoft, tj. APV bez jakýchkoliv úprav pro Objednatele. Tyto závady je povinen Zhotovitel předat k řešení výrobcí APV Microsoft, společnosti Microsoft. Odstranění těchto závad je následně realizováno dle příslušné licenční smlouvy, příp. smlouvy o maintenance, mezi Objednatelem a společností Microsoft.
- Součástí Služby „Aktualizace verze APV (upgrade)“ (tzv. maintenance) není přechod na jiný systém, byť od stejného dodavatele.
- Za bezplatný update není považován individuální požadavek úprav prováděný na objednávku Objednatele anebo instalace updatu do IT prostředí Objednatele nad stanovený min. rozsah hodin.

Popis a ceny Služeb

Rekapitulace cen a služeb

Předmět servisu (dle rozsahu předmětů)	Poskytovaná služba	Cena služby bez DPH (za 1 rok)	Období fakturace	Cena služby bez DPH (za období fakturace)
Aplikační programové vybavení Microsoft				
(1)	Aktualizace verze APV (upgrade)	342 900 Kč *)	ročně vždy k 25. 5. daného kalendářního roku	342 900 Kč *)
Aplikační programové vybavení Microsoft a WEBCOM				
(1), (2)	Helpdesk	46 080 Kč	kvartálně	11 520 Kč
(1), (2)	Plánovaný rozvoj a podpora APV	111 000 Kč	kvartálně	27 750 Kč
(1), (2)	Podpora na základě objednávky	Dle skutečnosti	kvartálně	Dle skutečnosti

*) Tato cena platí pro licenci v rozsahu dle Přílohy č. 3 této smlouvy. V případě navýšení počtu uživatelů nebo jiného rozšíření licence se cena navyšuje o 16 % z ceny rozšiřující licence, nezmění-li společnost Microsoft prokazatelně cenu podpory nebo licenční podmínky.

Služba Aktualizace verze APV (upgrade)

- **Obsah:** Zhotovitel poskytne Objednateli právo k užití všech nových verzí a aktualizací APV vydaných výrobcí APV a uvolněných k užití v České republice. Zhotovitel bude informovat Objednatele o uvolněných nových verzích a aktualizacích prostřednictvím elektronického portálu HelpDesk.

Zhotovitel garantuje v rámci nasazení nových verzí SW řešení a jejich implementaci/instalaci do IT prostředí Objednatele v rozsahu 20 hodin ročně.

Případné hodiny nad rámec této garantované kapacity budou účtovány dle pravidel služby „Podpora na základě objednávky“.

- **Podmínky:** Platná licenční smlouva APV mezi Objednatelem a výrobcem.
- **Poplatek:** Cena je určena dle aktuálních licenčních podmínek výrobce APV k datu fakturace poplatku a dle aktuální licence Objednatele.
V případě navýšení počtu uživatelů nebo jiného rozšíření licence se cena navyšuje o 16 % z ceny rozšiřující licence, nezmění-li společnost Microsoft prokazatelně cenu podpory nebo licenční podmínky.
Tato cena činí ke dni podpisu této smlouvy: 342 900 Kč / rok bez DPH
- **Úhrada:** Jednorázově na další 1 rok - počínaje dnem 25. 5. 2016

Služba Help-desk

- **Obsah:** Zhotovitel zajistí pro Objednatele zpřístupnění elektronického portálu help-desk pro zadávání požadavků a objednávek na služby spojené s údržbou a rozvojem poskytnutých APV a produktů Zhotovitele. Elektronický portál zároveň slouží k hlášení reklamací produktů a služeb dodaných v rámci předešlých plnění.

Pro zadávání servisních požadavků jsou stanoveny priority:

Porucha

je stav, kdy je předmět plnění zcela nefunkční. Zhotovitel se zavazuje zahájit práce bezodkladně po jeho nahlášení a jeho odstranění v nejkratší možné době.

Závada

je stav, kdy nefunguje některá část předmětu plnění, ale systém je omezeně použitelný. Zhotovitel zajistí adekvátní reakci na hlášení Objednatele. Adekvátní reakce na hlášení znamená návrh postupu řešení problému, či požadavku s odhadem termínu vyřešení.

Vysoká

Některé funkce IS pracují omezeně, toto omezení však nelze považovat za takové, které může ohrozit podnikatelskou či obchodní činnost Objednatele nebo jeho povinnosti vyplývající z platné právní úpravy v časovém horizontu kratším jednoho měsíce.

Standardní

Není nebezpečí přímého ohrožení činnosti Objednatele.

Zhotovitel zajistí adekvátní reakci na hlášení s danou prioritou takto:

Priorita	Reakční doba	Doba odstranění
Porucha	do 4 hodin	do 24 hodin od uplynutí reakční doby *)
Závada	do 24 hodin	do 48 hodin od uplynutí reakční doby *)
Vysoká	do 1 týdne	do tří týdnů od uplynutí reakční doby *)
Standardní	do 3 týdnů	do tří týdnů od uplynutí reakční doby *)

*) pokud se smluvní strany nedohodnou jinak

■ Specifikace reakční doby

Zhotovitel zajistí adekvátní reakci na hlášení Objednatele. Adekvátní reakce na hlášení znamená návrh postupu řešení problému, či požadavku s odhadem termínu vyřešení a v případě požadavků typu Rozvoj i případně rozsahem pracnosti. Příjem požadavků bude probíhat v pracovní dny v době od 7 do 17 hodin.

■ Vyřešení požadavku dané priority je definováno jako

- vyřešení nahlášeného (zaznamenaného) požadavku nebo
- poskytnutí jiného přijatelného řešení nebo
- navržení přijatelného náhradního řešení nebo
- poskytnutí návodu na náhradní řešení nebo
- převedení daného požadavku na nižší prioritu nebo
- nebo postoupení problému k vyřešení třetí osobě (např. Microsoft, dodavatel HW, atd.) v případě problému vyvolaného nekorektním chováním komponenty dodané nebo podporované třetí osobou.

- **Podmínky:** Oprávněné osoby hlásí své požadavky formou přímého zápisu na helpdesk.webcom.cz

- **Cena:** 11 760 Kč kvartálně

- **Úhrada:** V kvartálních platbách

Služba Plánovaný rozvoj a podpora APV

- **Obsah:** Zhotovitel garantuje v rámci této služby za zvýhodněných cenových podmínek kapacitu poskytovaných služeb pro rozvoj APV. Garantovaná kapacita se vztahuje k období jednoho měsíce.

Objednatel předá požadavky na rozvoj prostřednictvím elektronického portálu Help-desk. Zhotovitel navrhne řešení požadavku, navrhne harmonogram a stanoví pracnost. Objednatel prostřednictvím portálu help-desk návrh Zhotovitele objedná nebo zamítne.

Objednaná a odsouhlasená celková pracnost realizovaného požadavku je čerpána ze sjednaného rozsahu garantované kapacity poskytovaných služeb v daném období. V případě, že Objednatel neobjedná realizaci požadavku, je ze sjednaného rozsahu čerpána pouze pracnost zpracování návrhu řešení. Garantované a cenově zvýhodněné kapacity lze čerpat pouze v rámci zvoleného období.

Služba plánovaný rozvoj APV může být rovněž využita na konzultační návštěvy pracovníka Zhotovitele u Objednatele s cílem poskytnout odborné konzultace k řešení požadavků na pracovišti Objednatele. Minimální čerpaná doba konzultační návštěvy u Objednatele je 4 hodiny.

- **Podmínky:** Služba Help-desk
- **Cena:** 27 750 Kč kvartálně (zvýhodněná hodinová sazba 1 850 Kč / hod.)
Hodiny nad rámec garantované kapacity budou účtovány dle pravidel služby Podpora na základě objednávky
- **Garantovaná kapacita:** 5 hodin měsíčně
- **Úhrada:** V kvartálních platbách

Služba Podpora na základě objednávky

- **Obsah:** Zhotovitel poskytuje v rámci této služby za standardních cenových podmínek konzultační, programátorské, příp. jiné služby podpory dle jednotlivých požadavků Objednatele. Cestovní náklady (čas strávený na cestě, kilometrové) při cestách mimo Prahu jsou v těchto případech fakturovány v sazbách 11 Kč/km.
- **Cena:** Hodiny nad rámec garantované kapacity budou účtovány ve zvýhodněné sazbě 2 000 Kč / hod.
- **Standardní cenové podmínky pro ostatní úkony nad rámec této smlouvy:**
Dle Přílohy č. 5.: Ceník služeb WEBCOM - 2015
- **Cena:** dle skutečně odpracovaných hodin
- **Úhrada:** V kvartálních platbách

PŘÍLOHA Č. 2 OPRÁVNĚNÉ OSOBY

JMÉNO A PŘÍJMENÍ	OBLAST	TELEFON	E-MAIL
<i>Za Objednatele</i>			
[REDACTED]	Odbor ekonomických informací	[REDACTED]	[REDACTED]
	Odbor výpočetních systémů		
<i>Za Zhotovitele</i>			
[REDACTED]	Support manager	[REDACTED]	[REDACTED]

PŘÍLOHA Č.3

ROZSAH LICENCE

APLIKAČNÍHO PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ OBJEDNATELE

položka	počet
1200 Additional Professional Users	48
2010 Microsoft SQL Server Option	-
3010 Basic General Ledger Professional	1
3020 Allocations	-
3030 Budgets	-
3040 Account Schedules	-
3080 Change Log	-
3260 Basic Receivables	-
3270 Sales Invoicing	-
3280 Sales Order Management	-
3310 Alternative Ship-To Addresses	-
3510 Basic Payables	-
3520 Purchase Invoicing	-
3530 Purchase Orders Management	-
3540 Purchase Invoice Discount	-
3550 Requisition Management	-
3560 Alternative Order Addresses	-
3580 Purchase Line Discounting	-
3590 Purchase Line Pricing	-
3760 Multiple Currencies	-
3800 Extended Text	-
4004510 Healthcare Controlling	1
4005070 Business Wizard	1
4007490 Intercompany Controlling	1
4010 Basic Inventory	-
4040 Multiple Locations	-
4150 Item Charges	-
4260 Basic Resources	-
4510 Jobs	-

4760 Basic Dimensions	-
4770 Reason Codes	-
4780 Advanced Dimensions	-
5110 Contact Management	-
5160 Interaction/Document Management	-
5260 Basic Fixed Assets	-
5280 Fixed Assets Maintenance	-
5290 Fixed Assets Allocations	-
5300 Fixed Assets Reclassifications	-
5760 Basic Human Resources	-
7110 Report and Dataport Designer	-
7120 Form and Page Designer (includes 100 Pages & Forms)	-
7730 Tables (each)	3
8200 Tables (10)	10
8400 Reports (100)	100
Country Code: Czech Republic	-

PŘÍLOHA Č. 4

CENÍK SLUŽEB WEBCOM – 2015

Ceny uvedené v ceníku prací společnosti WEBCOM jsou za hodinu, v českých korunách a bez DPH. Nejmenší samostatný časový interval pro objednání je 4 hodiny.

Ceník je platný od 1. 1. 2015.

Typ činnosti	Cena
Implementační práce¹	
Vedení projektu (1 hod.)	2.500,-
Konzultace, programování (1 hod.)	2.200,-
Školení (do 10 účastníků – cena za školicí den = 8 hodin)	22.000,-
Support²	
Řešení servisních požadavků, pro zákazníky s platnou servisní smlouvou, v rámci předplacených hodin – zvýhodněná sazba (1 hod.)	1.850,-
Řešení servisních požadavků, pro zákazníky s platnou servisní smlouvou, nad rámec předplacených hodin (1 hod.)	2.000,-
Řešení servisních požadavků pro zákazníky bez podepsané servisní smlouvy (1 hod.)	2.200,-
Příplatky³	
Práce mimo pracovní dobu (Po – Pá 17,00 - 8,00)	50%
Práce v sobotu, neděli a svátek	100%
Cestovní náhrady	
Cestovné služebním vozidlem	11,- / km
Ztráta času na cestě (1 hod.)	1 100,-
Nocležné (1 osoba, 1 noc)	dle skutečných nákladů

¹ Týká se dodávaných produktů WEBCOM - Microsoft Dynamics NAV

² Práce pracovníků Supportního oddělení prostřednictvím řešení požadavků zákazníka evidovaných v elektronickém systému HelpDesk WEBCOM a.s.

³ Příplatky za práci přesčas, v den pracovního volna a/nebo klidu se nesčítají