

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ DOHLEDU A PODPORY PŘI PROVOZU A ROZVOJI ICT SYSTÉMŮ MĚÚ PRAHA 10

Číslo smlouvy Objednatele: 2014/OHS/1128

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“, „obč. zák.“ nebo „o.z.“), a na základě § 18 odst. 5 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“), mezi níže uvedenými smluvními stranami:

### **Městská část Praha 10**

se sídlem: Vršovická 1429/68, 101 38 Praha 10

zastoupená: Ing. Vladimírem Novákem, starostou Městské části Praha 10

IČ: 00063941

DIČ: CZ00063941

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., č. účtu 19-2000733369/0800

Datová schránka: irnb7wg

Oprávněná k smluvnímu jednání: Ing. Martina Floriánová, vedoucí odboru hospodářské správy Úřadu Městské části Praha 10

(dále jen „**Objednatel**“)

a


Elpoza net s.r.o.

se sídlem: Neffova 1163/1b, Řeporyje, 155 00 Praha 5

jejímž jménem jedná/zastoupená: Ing. Jan Černošský

IČ: 04225066

DIČ: CZ04225066

bankovní spojení: ČSOB, a.s, č.ú. 

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C , vložka 244319

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále jen „**Smluvní strany**“ nebo též jednotlivě jen „**Smluvní strana**“)

### **1. PŘEDMĚT SMLOUVY**

1.1. Předmětem této Smlouvy je povinnost Poskytovatele poskytovat Objednateli služby spočívající v zajištění dohledu a podpory při provozu a rozvoji ICT systémů Objednatele (dále jen „**Služby**“). Povinnost Poskytovatele zahrnuje:

1.1.1. Služby dohledu (supervize) Informačních systémů, zahrnující:

1.1.1.1. Poskytování konzultačních služeb – Poskytovatel zajišťuje odbornou oponenturu při provozu stávajících systémů, vyhledává problematická místa a podílí se na návrhu nových řešení a poskytuje oponenturu navrhovaným koncepcím a řešením.

- 1.1.1.2. Poskytovatel v roli poradce iniciuje zlepšení stavu bezpečnosti a hospodárnosti provozu ICT Objednatele.
    - 1.1.1.3. Poskytování odborného dozoru nad pravidelnou profylaxí Informačních systémů vč. indikace a předcházení možných problémů při užívání Informačních systémů.
  - 1.1.2. Služba systémového architekta
    - 1.1.2.1. Architektura serverů – Poskytovatel navrhuje změny v serverové infrastruktuře tak, aby se zvýšila bezpečnost a hospodárnost provozu.
    - 1.1.2.2. Architektura sítí – Poskytovatel navrhuje změny v síťové infrastruktuře s ohledem k zajištění odstranění stávajících nedostatků, zvýšení dostupnosti a připravuje návrh konceptu sítě pro realizaci nové sítě Objednatele v rámci připravované rekonstrukce objektů Objednatele.
  - 1.1.3. Služba krizového manažera
    - 1.1.3.1. Poskytovatel se aktivně podílí na řešení neočekávaných událostí na ICT systémech Objednatele.
    - 1.1.3.2. V rámci krizového managementu může být Poskytovatel pověřen řízením krizového týmu, který pracuje na odstranění následků neočekávané události.
    - 1.1.3.3. Poskytovatel spoluputvává s odbornými pracovníky Objednatele dokumentaci celé neočekávané události tak, aby z ní mohly být případně vyvozeny důsledky a mohla být přijata taková opatření, aby se mimořádným událostem předcházelo.
  - 1.1.4. Podpora nových technologií
    - 1.1.4.1. Systémy Open-source – v rámci nasazení nových technologií Objednatel používá technologie Open-source. Poskytovatel mu na ně zajišťuje provozní technickou podporu. Jedná se zejména o realizaci diskových úložišť a virtualizovaných serverů na platformě Debian a OpenStack
  - 1.1.5. Zavedení dokumentace
    - 1.1.5.1. Poskytovatel poskytne odborný dozor nad vybudováním a metodikou jednotné interní dokumentace ICT systémů Objednatele.
  - 1.1.6. Zavedení dohledového a monitorovacího systému
    - 1.1.6.1. Poskytovatel zajistí odborný dozor a technickou podporu při zprovoznění a provozu dohledového systému, který bude monitorovat klíčové prvky ICT systému Objednatele.
- 1.2. Služby budou poskytovány v rozsahu 34 hodin měsíčně (dále jen „**Rozsah služeb**“). V případě, že v příslušném kalendářním měsíci nedojde k vyčerpání Rozsahu služeb, převádí se zbývající část nevyčerpaných hodin do dalšího měsíce. Nebudou-li vyčerpány v tomto následujícím měsíci, budou případné nevyčerpané hodiny smazány a Objednatel již nemá nárok na jejich využití.
- 1.3. Maximální a nepřekročitelný počet hodin Služeb poskytovaných nad rámec Rozsahu služeb (se zohledněním převedených hodin Služeb dle odst. 1.2. Smlouvy) činí 34

hodin. Tento maximální počet hodin Služeb lze překročit pouze výjimečně, vyžaduje-li si to naléhavá a nezbytná potřeba zajištění chodu ICT systémů Objednatele a souhlasí-li Objednatel.

- 1.4. Čerpání Služeb v rámci Rozsahu služeb i nad něj bude počítáno a účtováno vždy po každých započatých 15 minutách.
- 1.5. Objednatel je povinen platit Poskytovateli za řádně poskytované Služby cenu ve výši a způsobem uvedeným v čl. 3 této Smlouvy, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.

## 2. TERMÍNY A MÍSTO PLNĚNÍ

- 2.1. Termínem zahájení poskytování Služeb je den účinnosti této Smlouvy.
- 2.2. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby dle této Smlouvy po celou dobu trvání této Smlouvy, a to ode dne účinnosti této Smlouvy.
- 2.3. Místem poskytování Služeb je sídlo Objednatele a sídlo Poskytovatele, případně další místa určená Objednatelem.

## 3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Cena za poskytování služeb do Rozsahu služeb činí 40.800,- Kč (slovy: čtyřicettisíc osm set korun českých) bez DPH za kalendářní měsíc.
- 3.2. Cena za poskytování služeb nad rámec Rozsahu služeb je 1.200,-Kč (slovy: tisícdvěstě korun českých) bez DPH za hodinu.
- 3.3. Objednatel je povinen hradit Cenu dle této Smlouvy včetně DPH stanovené podle všeobecně závazných právních předpisů.
- 3.4. Není-li výslovně uvedeno jinak, všechny ceny uváděné v této Smlouvě a všech přílohách jsou uvedeny bez DPH a jsou stanoveny jako nejvýše přípustné.
- 3.5. Cena za Služby bude Objednatelem hrazena měsíčně zpětně, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystavovaného Poskytovatelem vždy po uplynutí příslušného kalendářního měsíce, v němž byly Služby poskytovány. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění bude považován poslední den příslušného kalendářního měsíce.
- 3.6. Každý daňový doklad (faktura) bude mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a jejich přílohou bude Výkaz poskytnutých Služeb, jehož vzor je uveden v **Příloze č. 2** této Smlouvy. Všechny faktury budou dále obsahovat zejména následující údaje:

- (i) číslo Smlouvy Objednatele a označení případných dodatků Smlouvy;
- (ii) popis plnění Poskytovatele.

Povinnou přílohou faktury bude výkaz poskytnutých Služeb vyhotovený dle čl. 6 této Smlouvy.

- 3.7. Veškeré daňové doklady (faktury) vystavené Poskytovatelem podle této Smlouvy bude Poskytovatel zasílat Objednateli elektronicky nebo v listinné podobě a jejich splatnost bude činit třicet (30) kalendářních dní ode dne jejich doručení Objednateli. Za den úhrady dané faktury bude považován den odepsání fakturované částky z účtu Objednatele.

- 3.8. Objednatel si vyhrazuje právo vrátit Poskytovateli do data jeho splatnosti daňový doklad (fakturu), který nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy ČR nebo touto Smlouvou nebo v něm budou uvedeny nesprávné údaje (s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů). V takovém případě začne běžet doba splatnosti daňového dokladu (faktury) až doručení řádně opraveného daňového dokladu (faktury) Objednateli.

#### **4. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE**

- 4.1. Objednatel je povinen spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
- 4.2. Objednatel je povinen umožnit zaměstnancům Poskytovatele zajišťujícím Služby vstup do míst plnění podle této Smlouvy. Jedná se zejména o zajištění přístupu do míst, kde jsou umístěny zařízení ICT. Za zajištění přístupu odpovídá Objednatel.
- 4.3. Objednatel je povinen vyvinout úsilí k zajištění vzdáleného přístupu Poskytovateli k ICT infrastruktuře výhradně pro účely poskytování Služeb podle této Smlouvy.

#### **5. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE**

- 5.1. Poskytovatel je povinen spolupracovat s Objednatelem a poskytovat mu veškerou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
- 5.2. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby řádně a včas. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování Služeb s náležitou odbornou péčí a podle pokynů Objednatele. Při plnění této Smlouvy je Poskytovatel povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele nebo vznik škody. Pokud Objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá Poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou.
- 5.3. Poskytovatel je povinen zajistit, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou na straně Poskytovatele poskytovat Služby dle této Smlouvy, budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, předpisy o vstupu do objektů Objednatele a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele.
- 5.4. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele
- (i) provádět jakékoli zápočty svých pohledávek vůči Objednateli proti jakýmkoli pohledávkám Objednatele vůči Poskytovateli ani
  - (ii) postupovat jakákoli svoje práva a pohledávky vůči Objednateli na jakoukoli třetí osobu.
- 5.5. Poskytovatel je oprávněn použít k plnění této Smlouvy třetích osob jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele.

#### **6. EVIDENCE A JINÁ ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ**

- 6.1. Poskytovatel vede soupis všech poskytnutých Služeb, hlášených vad a stavů jejich řešení a dále eviduje veškeré servisní zásahy v produkčním prostředí systému.



- 6.2. Výkazy poskytnutých Služeb bude Poskytovatel předkládat Objednateli vždy nejpozději do pěti (5) pracovních dnů po skončení daného kalendářního měsíce, za který jsou vypracovány, k odsouhlasení a podpisu oprávněné osobě Objednatele. Oprávněná osoba Objednatele je povinna do pěti (5) pracovních dnů od doručení příslušného Výkazu poskytnutých Služeb Poskytovatelem tento Výkaz poskytnutých Služeb potvrdit či k němu písemně sdělit své připomínky.

## **7. DOBA TRVÁNÍ A MOŽNOST UKONČENÍ SMLOUVY**

- 7.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 12. 2017.
- 7.2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podepsání zástupci obou Smluvních stran.
- 7.3. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění zajistí Objednatel.
- 7.4. Tato Smlouva může být předčasně ukončena pouze na základě dohody obou Smluvních stran, výpovědí nebo odstoupením jedné ze Smluvních stran v souladu s touto Smlouvou.
- 7.5. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoli vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání jednoho (1) měsíce počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Poskytovateli doručena písemná výpověď této Smlouvy.
- 7.6. Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoliv vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání jednoho (1) měsíce počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Objednateli doručena písemná výpověď této Smlouvy.
- 7.7. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se:
- (i) ochrany důvěrných informací
  - (ii) práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti a
  - (iii) ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.
- 7.8. V případě předčasného ukončení této Smlouvy má Poskytovatel nárok na úhradu Služeb provedených v souladu s touto Smlouvou a akceptovaných Objednatelům ke dni předčasného ukončení této Smlouvy.

## **8. OPRÁVNĚNÉ OSOBY**

- 8.1. Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat zejména prostřednictvím následujících oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran:

- (i) Oprávněnými osobami Objednatele jsou:

Ing. Martina Floriánová, e-mail:

Oprávněnými osobami jsou vedle osob uvedených v bodě (i) i další osoby písemně určené Objednatelům. Seznam těchto osob Objednatel předá Poskytovateli bez zbytečného odkladu po zahájení poskytování Služeb. Seznam je Objednatel oprávněn prostřednictvím písemného oznámení Poskytovateli

aktualizovat. Změny seznamu jsou vůči Poskytovateli účinné od okamžiku doručení oznámení dle předchozí věty.

(ii) Oprávněnými osobami Poskytovatele jsou:

Jan Černohorský, e-mail

e-m

Oprávněných osob Smluvní strany může být více, přičemž Objednatel souhlasí, že oprávněná osoba Objednatele může oznámit Poskytovateli údaje o další oprávněné osobě Objednatele.

- 8.2. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárním orgánem, nejsou oprávněny ke změnám této Smlouvy, jejím doplňkům ani zrušení, ledaže se prokáží plnou mocí udělenou jim k tomu osobami oprávněnými jednat navenek za příslušnou Smluvní stranu v záležitostech této Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny takovou změnu druhé Smluvní straně bezodkladně písemně oznámit.
- 8.3. Veškeré uplatňování nároků, sdělování, žádosti, předávání informací apod. mezi Smluvními stranami dle této Smlouvy musí být příslušnou Smluvní stranou provedeno v písemné formě a doručeno druhé Smluvní straně osobně, doporučenou poštou nebo e-mailem, není-li sjednáno jinak.

## 9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Veškeré změny a doplňky této Smlouvy mohou být provedeny pouze po dosažení úplného konsenzu na obsahu změny či doplňku, a to písemným dodatkem k této Smlouvě podepsaným osobami oprávněnými zastupovat Smluvní strany. Smluvní strany tedy vylučují možnost uzavření dodatku bez ujednání o veškerých náležitostech dle § 1726 obč. zák. Smluvní strany rovněž vylučují použití ustanovení § 1740 odst. 3 a ustanovení § 1757 odst. 2 obč. zák.
- 9.2. Tato Smlouva a všechny vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Obchodních podmínek kterékoli Smluvní strany se použije, pouze pokud to tato Smlouva, resp. její změny nebo doplňky výslovně stanovují.
- 9.3. Spor, který vznikne na základě této Smlouvy nebo který s ní souvisí, se Smluvní strany jsou povinny řešit přednostně smírnou cestou, pokud možno do třiceti (30) dní ode dne, kdy o sporu jedna Smluvní strana uvědomí druhou Smluvní stranu. Jinak jsou pro řešení sporů z této Smlouvy příslušné obecné soudy České republiky.
- 9.4. V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.
- 9.5. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) vyhotoveních v českém jazyce, přičemž všechna vyhotovení mají platnost originálu. Tři (3) vyhotovení Smlouvy obdrží Objednatel a jedno (1) Poskyvatel.
- 9.6. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:



**Příloha č. 1:** Podrobné členění ceny

**Příloha č. 2:** Vzor „Výkaz poskytnutých Služeb“

V případě rozporu mezi textem této Smlouvy a textem přílohy má přednost ustanovení textu této Smlouvy.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

V Praze dne 26. 9. 2017

V Praze dne 25. 9. 2017

**Objednatel:**  
**Městská část Praha 10**

**Poskytovatel:**  
**Elpoza net s.r.o.**

Podpis: \_\_\_\_\_  
Jméno: Ing. Martina Říčanová  
Funkce: vedoucí oddělení hospodářské správy Úřadu městské části Praha 10



Podpis: \_\_\_\_\_  
Jméno: Ing. Jan Černý  
Funkce: jednatel Elpoza net s.r.o.



**Elpoza net s.r.o.**  
Neffova 1163/1b  
155 00 Praha 5 - Reporyje ©  
IČ: 04225066, DIČ: CZ04225066

## PŘÍLOHA Č. 1

### Podrobné členění ceny

*(bude součástí nabídky v uchazečem vyplněné podobě)*

<b>Služby poskytnuté do Rozsahu služeb (34 hodin/měsíc)</b>	<b>Cena bez DPH</b>	<b>DPH</b>	<b>Cena vč. DPH</b>
Paušál za 1 kalendářní měsíc poskytování služeb	40.800,-Kč	8.568,-Kč	49.368,-Kč

<b>Služby nad rámec Rozsahu služeb</b>	<b>Cena bez DPH</b>	<b>DPH</b>	<b>Cena vč. DPH</b>
Cena za 1 člověkohodinu	1.200,-Kč	252,-Kč	1.452,-Kč



## PŘÍLOHA Č. 2

### VÝKAZ POSKYTNUTÝCH SLUŽEB

#### IDENTIFIKACE

<b>Poskytovatel</b>	(Firma, IČ)
<b>Objednatel</b>	(doplň se)
<b>Zakázka</b> (č. smlouvy, název, zkratka)	(Č. smlouvy) (Název) (Zkratka)
<b>Odpovědný pracovník Objednatele</b>	(Jméno a příjmení)
<b>Odpovědný pracovník Poskytovatele</b>	(Jméno a příjmení)
<b>Období</b>	(měsíc/rok nebo od –do)

#### SEZNAM POSKYTNUTÝCH SLUŽEB

<b>Datum</b>	<b>Specifikace činnosti</b> (popis, kdo provedl)	<b>Počet</b> „člověko- hodin“ <sup>1</sup>
	[     ]	
(dd.mm.rrrr)		x
		x
		x
<b>Celkem hodin</b>		

<sup>1</sup> Poskytování Služeb bude počítáno a účtováno vždy po každých započatých 15 minutách.