

1. Předmět a účel smlouvy

- 1.1 Účelem této smlouvy je poskytování služeb elektronických komunikací poskytovatelem zákazníkovi za dohodnutých podmínek.
- 1.2 Předmětem smlouvy ze strany poskytovatele je závazek poskytnout zákazníkovi následující typy pevných hlasových služeb, jejichž podrobnější definice je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy:
 - a) zajištění kvalitních hlasových, datových a faksimilních služeb
 - b) zajištění maximální dostupnosti a spolehlivosti služby, garance dostupnosti služby
 - c) zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel
 - d) převedení používaných předvoleb
 - e) zabezpečení zákaznické podpory
- 1.3 Seznam všech jednotlivých přípojek a dílčích služeb, poskytovaných zákazníkovi při dodržení podmínek a technických parametrů stanovených touto smlouvou, je uveden v příloze č. 3 této smlouvy spolu s uvedením základních parametrů každé služby.
- 1.4 Specifická pravidla pro poskytování služeb podle této smlouvy jsou definována v příloze č. 4 této smlouvy.

2. Cena a platební podmínky

- 2.1 Ceny za poskytování telekomunikačních služeb dle této smlouvy jsou stanoveny dohodou smluvních stran dle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění. Ceník jednotlivých poskytovaných dílčích služeb je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.
- 2.2 Zúčtovací období pro všechny poskytované služby bude stejné a musí být vždy shodné s kalendářním měsícem.
- 2.3 Měsíční cena bude společně s příslušnou DPH fakturována poskytovatelem měsíčně zpětně vždy k poslednímu dni daného kalendářního měsíce, nejpozději však do 15 kalendářních dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění. Splatnost faktur - daňových dokladů se sjednává na 14 kalendářních dnů ode dne obdržení faktury - daňového dokladu zákazníkem. Faktura - daňový doklad bude splňovat náležitosti daňového dokladu dané zákonem o DPH v platném znění, jinak bude poskytovateli vrácena. Oprávněným vrácením faktury - daňového dokladu přestává běžet lhůta její splatnosti. Nová lhůta běží až ode dne doručení nové nebo opravené faktury - daňového dokladu zákazníkovi.
- 2.4 V případě podání reklamace na fakturaci jednotlivé dílčí služby se splatnost prodlužuje o dobu řešení reklamace. Dále se splatnost dané faktury prodlužuje v případě, že zákazník nebude akceptovat výsledek reklamačního řízení, a to až do pravomocného rozhodnutí příslušného orgánu.
- 2.5 Faktury - daňové doklady s odvoláním na číslo této smlouvy budou zasílány na adresu: Řízení letového provozu ČR, s.p., Navigační 787, Divize provozní, 252 61 Jeneč.
- 2.6 Poskytovatel dodá na vyžádání zákazníka detailní/podrobný výpis uskutečněných odchodících spojení za každou 1 pobočkovou linku v papírové formě. Celková fakturovaná částka bude rozčleněna na paušální poplatky a jednotlivé položky hovorů. Jednotlivé položky hovorů budou minimálně členěny na hovory místní, meziměstské, mezinárodní dle zón, do mobilních sítí, do neveřejných sítí, mezinárodní volání přes internetový protokol, barevné linky, Internet, mezinárodní volání přes operátora, vnitrostátní telegrafní službu, služby třetích stran a dále dle požadavku zákazníka.
- 2.7 Poskytovatel dodá zákazníkovi faktury rovněž v elektronické podobě s tím, že každý aktuální výpis bude k dispozici nejpozději do 10. kalendářního dne následujícího měsíce a bude nejméně po dobu 6 měsíců umístěn na serveru poskytovatele, ke kterému bude mít zákazník a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet. Celková fakturovaná částka bude rozčleněna jako u faktury v tištěné podobě.
- 2.8 Poskytovatel bezplatně poskytne zákazníkovi podrobný výpis všech odchodících spojení za každou pobočkovou linku v elektronické formě s tím, že každý výpis bude umístěn nejméně po dobu 6 měsíců na serveru Poskytovatele, ke kterému bude mít zákazník a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet.
- 2.9 Poskytovatel bezplatně poskytne zákazníkovi celkový přehled měsíčních nákladů za jednotlivé linky v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled bude umístěn nejméně po dobu 6

měsíců na serveru Poskytovatele, ke kterému bude mít zákazník a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet.

- 2.10 Všechny elektronické výpisy jsou poskytovány ve formátu HTML a/nebo PDF a/nebo CSV.

3. Místo, termín a způsob plnění

- 3.1 Místem plnění této smlouvy je budova IATCC Jeneč, Navigační 787, 252 61 Jeneč a v případě některých dílčích služeb i další lokality v rámci ČR (viz příloha č. 3 této smlouvy).
- 3.2 Poskytovatel je povinen zachovat stávající telefonní čísla a dále zajistit „přenositelnost“ současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a změnách, v platném znění.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje provést tento převod telefonních čísel bez závazků ve lhůtě do 60 kalendářních dnů od podpisu této smlouvy, a to v rámci stanovené ceny poskytovaných služeb (nikoli samostatně zpoplatněno).
- 3.4 Pravidla poskytování služeb a veškeré kontaktní údaje na straně poskytovatele i zákazníka pro účely komunikace v rámci plnění této smlouvy jsou uvedeny v příloze č. 4 a příloze č. 5 této smlouvy.
- 3.5 Poskytovatel zajistí na svoje náklady případnou rekonfiguraci pobočkových telefonních ústředen v lokalitách zákazníka v souvislosti s řešením přímého připojení do sítě poskytovatele.

4. Povinnosti zákazníka

- 4.1 Zákazník se zavazuje určit kontaktní osobu, která bude oprávněna jednat a zastupovat zákazníka ve všech záležitostech souvisejících s touto smlouvou.
- 4.2 Zákazník se zavazuje platit za poskytování specifikovaných telekomunikačních služeb dohodnuté ceny uvedené v příloze č. 2 této smlouvy.
- 4.3 Zákazník neodpovídá za majetek poskytovatele, který tento použije k poskytování telekomunikačních služeb podle této smlouvy v objektech či na pozemcích zákazníka.

5. Povinnosti poskytovatele

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje kromě povinností stanovených a vyplývajících z ostatních článků této smlouvy a jejích příloh:
- a) Informovat zákazníka bez zbytečného odkladu o změnách nebo jiných nepravidłnostech v poskytování služby, které mu budou známy předem (např. omezení nebo přerušeni provozu).
- b) Poskytovatel jako zaměstnavatel při poskytování služeb dle této smlouvy odpovídá za dodržování předpisů BOZP a PO svými zaměstnanci, popřípadě dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, na pracovišti zákazníka. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto předpisů zaměstnanci Poskytovatele nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jdou k tíži Poskytovatele. Pokud Poskytovatel svou činností způsobí nebezpečí na pracovišti zákazníka, je povinen ho sám zabezpečit a neprodleně o tom informovat zákazníka.
- c) Respektovat podmínky bezpečnostního referátu ŘLP ČR, s.p. týkající se režimu vstupu a vjezdu vozidel do objektů a na pozemky zákazníka.
- 5.2 Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto povinností ze strany poskytovatele, jdou v plné výši k tíži poskytovatele.

6. Úrok z prodlení a smluvní pokuta

- 6.1 V případě prodlení s úhradou řádně vystavené faktury – daňového dokladu je poskytovatel oprávněn účtovat zákazníkovi úrok z prodlení ve výši 0,05% z neuhrazené částky za každý započatý den prodlení.

- 6.2 V případě nesplnění termínu pro zřízení služeb uvedeného v odstavci 3.3 je zákazník oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 6.3 V případě neplnění podmínek pro poskytování služeb uvedených v příloze č. 1 této smlouvy ze strany poskytovatele je zákazník oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu:
- při nedodržení garantované měsíční dostupnosti u vyznačených přípojek v příloze č. 3 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každou přípojku, u níž nebyl dodržen parametr garantované dostupnosti;
 - při překročení garantovaného limitu délky opravy u jakékoliv vyznačené přípojky v příloze č. 3 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každou další započatou hodinu trvání poruchy.
- 6.4 V případě nedodržení dohodnutých podmínek a postupů stanovených v příloze č.4 této smlouvy je zákazník oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč.
- 6.5 Smluvní pokutu sjednanou touto smlouvou hradí povinná strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně v této souvislosti škoda, kterou lze vymáhat samostatně a v plné výši.
- 6.6 Nárok na náhradu škody způsobené porušením povinností poskytovatele není sjednáním smluvní pokuty dotčen. V případě, že v důsledku prokazatelného nesplnění smluvní povinnosti poskytovatelem bude zákazníkovi způsobena škoda (s výjimkou škody vzniklé v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby), např. uložením pokuty, má zákazník právo na náhradu takové škody v plné výši od poskytovatele.

7. Odstoupení od smlouvy

- 7.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě, že druhá smluvní strana podstatně poruší své povinnosti vyplývající z této smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně s uvedením jeho důvodu.
- 7.2 Zákazník je oprávněn okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel:
- je v prodlení se zřízením požadovaných služeb po dobu delší než 30 dnů oproti času uvedenému v odstavci 3.3 nebo
 - opakovaně porušuje své povinnosti vyplývající z článku 5 této smlouvy.
- 7.3. Poskytovatel je oprávněn okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě, že zákazník:
- je v prodlení se zaplacením řádně vystavené faktury delším než 30 dnů nebo
 - opakovaně porušuje své povinnosti vyplývající z článku 4 této smlouvy.
- 7.4 Kterákoliv ze smluvních stran je dále oprávněna odstoupit od této smlouvy, pokud druhá smluvní strana je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon) v platném znění.
- 7.5 V případě odstoupení kterékoliv ze smluvních stran od této smlouvy, končí platnost a účinnost této smlouvy dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od této smlouvy druhé smluvní straně prostřednictvím České pošty. V pochybnostech se má za to, že účinnost odstoupení nastala po marném uplynutí lhůty pro uložení, přičemž úložní lhůta na základě dohody obou smluvních stran činí tři dny po uložení.
- 7.6 V případě odstoupení od této smlouvy budou vyrovnány nároky obou smluvních stran tak, aby nedošlo k bezdůvodnému obohacení ani jedné smluvní strany.

8. Doba trvání smlouvy

- 8.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 8.2 Doba trvání této smlouvy může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran.
- 8.3 Zákazník má po uplynutí 36 kalendářních měsíců právo smlouvu bez udání důvodu vypovědět, přičemž výpovědní lhůta činí 2 kalendářní měsíce a začíná běžet první den následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 8.4 V případě předčasného ukončení platnosti této smlouvy jsou si obě smluvní strany povinny vzájemně vyrovnat všechny doposud existující závazky nejpozději do 30 dnů ode dne jejího ukončení.

- Pověřená osoba zákazníka je rovněž oprávněna předávat na kontaktní místo zákaznické podpory požadavky na zřízení, změnu nebo zrušení ve smlouvě definovaných dílčích služeb.
- 11.5 Pokud by se jedno nebo více ustanovení této smlouvy z nějakých důvodů stalo neplatným, nebude tím dotčena všeobecná platnost této smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné ustanovení jiným ustanovením se stejným obsahem, a to formou písemného dodatku k této smlouvě.
- 11.6 Poskytovatel prohlašuje, že má oprávnění k podnikání v rozsahu plnění této smlouvy, že při poskytování služeb bude postupovat s odbornou péčí a odpovídá za to, že realizací smlouvy nejsou dotčena práva třetích osob. Veškerá odpovědnost z toho vyplývající jde k tíži poskytovatele. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením jeho povinností nebo způsobenou jeho činností.
- 11.7 Tato smlouva vstupuje v platnost a nabývá účinnosti dnem podepsání oběma smluvními stranami.
- 11.8 Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou vyhotoveních.
- 11.9 Obě smluvní strany potvrzují platnost této smlouvy svým podpisem. Zároveň smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že tato nebyla ujednána v tísni, ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
- 11.10 Nedílnou součástí této smlouvy tvoří následující přílohy:

Příloha č. 1 – Definice poskytovaných služeb

Příloha č. 2 – Ceník poskytovaných služeb

Příloha č. 3 – Seznam poskytovaných služeb

Příloha č. 4 – Specifická pravidla pro poskytování služeb

Příloha č. 5 – Kontaktní osoby

Příloha č. 6 – Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

Příloha č. 1 – Definice poskytovaných služeb

1. Připojení do veřejné telekomunikační sítě

Poskytovatel zajistí připojení sítě pobočkových telefonních ústředen zákazníka (provolba 220 37 xxxx) v lokalitě IATCC do své sítě s využitím dvojice navzájem nezávislých přípojek s rozhraním E1 a rychlosti 2048 kbit/s na jedno připojení (kapacita max 2x30 současných hovorů) takto:

- Ukončení uvedených přípojek bude v místnostech č.0.551 a 0.556 v provozní části budovy IATCC Jeneč, Navigační 787, 252 61 Jeneč
- U obou přípojek bude z technických, prostorových i bezpečnostních důvodů použito připojení s využitím existující redundantní infrastruktury poskytovatele umístěné ve výše uvedených místnostech.

Poskytovatel zajistí připojení dalších pobočkových telefonních ústředen zákazníka do své sítě v jednotlivých lokalitách takto:

- V lokalitě LKKV, dvě přípojky ISDN ukončenými na rozvaděči MDF1 v místnosti č.304.
- V lokalitě LKMT, čtyři přípojky ISDN ukončené na telefonním rozvodu v místnosti 689 Letiště Ostrava v suterénu budovy HBS.
- V lokalitě LKTB, šest přípojek ISDN ukončené na telefonním rozvodu v místnosti č.136.
- V lokalitě BUKOP, jedna přípojka ISDN ukončená v místnosti hlavního rozvodu č.602.

Poskytovatel zajistí na svoje náklady případnou rekonfiguraci pobočkových telefonních ústředen ve výše uvedených lokalitách zákazníka v souvislosti s řešením přímého připojení do sítě poskytovatele.

V jednotlivých lokalitách poskytovatel dále zajistí i ostatní přípojky uvedené v kapitolách 2 a 3 přílohy č.3 této smlouvy.

Poskytovatel použije vlastní pevné vedení u všech požadovaných přípojek ukončených v lokalitách IATCC, TEB, LKKV, LKMT a LKTB (viz definice lokalit v kapitole 1 Přílohy č.3 této smlouvy). Zákazník nepřipouští realizaci přípojného vedení bezdrátovým spojem.

V případě nutnosti dovedení připojení poskytovatele ke koncovým bodům sítě nese veškeré náklady na toto dovedení poskytovatel. Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb.

2. Poskytování hlasových služeb

Základní služby

Poskytovatel zajistí, aby zákazník prostřednictvím všech telefonních přípojek měl zajištěn přístup k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným poskytovatelem:

- tísňové volání,
- místní volání,
- dálková (meziměstská) volání na území České republiky,
- mezinárodní volání,
- faksimilní komunikaci a přenos dat v hovorovém pásmu,
- volání na negeografická telefonní čísla (např. Zelené linky, Modré linky, atd.),
- volání do neveřejných sítí,
- volání do sítí jiných poskytovatelů služeb včetně mobilních sítí.

Doplňkové služby

Poskytovatel zabezpečí na digitálních přípojkách euroISDN tyto standardní doplňkové služby:

- zobrazení identifikace volajícího (CLIP = Calling Line Identification Presentation),
- potlačení přenosu telefonního čísla k volanému (CLIR = Calling Line Identification Restriction) pro jednotlivá volání nebo trvale pro všechna volání,
- omezení odchozích volání řízené sítí dodavatele (OCB-NC = Outgoing Call Barring Network Controlled),
- přímou provolbu z veřejné telefonní sítě ke každému účastníkovi pobočkové ústředny (DDI = Direct Dial-In),
- identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání (MCID = Malicious Call Identification).

Dostupnost služeb

Poskytovatel garantuje minimální měsíční dostupnost požadovaných služeb na úrovni 99,0 % u přípojek označených v kapitole 2 Přílohy č.3 této smlouvy symbolem „(*)“.

- Dostupnost je vypočítána jako poměr času, kdy jsou poskytované služby plně k dispozici, k celkovému času za sledované období.
- Doby se zaokrouhlují na celé minuty nahoru, dostupnost se vyjádří v procentech zaokrouhleně na jedno desetinné místo.
- Poruchou služby se rozumí stav, kdy jeden nebo více parametrů služby jsou v rozporu se sjednanými parametry.
- Do doby nedostupnosti se nezapočítává doba potřebná k provedení plánovaných údržbových prací dodavatele.

Pro obnovení služby stanovuje zákazník u přípojek označených v kapitole 2 Přílohy č.3 této smlouvy symbolem „(*)“ dobu 12 hodin jako maximální čas nepřetržitého trvání poruchy. Bude-li po uplynutí maximálního času, tj. po 12 hodinách, dodavatel služby i nadále v prodlení, bude zákazník uplatňovat smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každou další započatou hodinu trvání poruchy.

Plánovaný servisní výpadek z důvodu servisních nebo údržbových prací na technologiích Poskytovatele, který ovlivní dostupnost přípojek označených v kapitole 2 Přílohy č.3 této smlouvy symbolem „(*)“ bude splňovat tato kritéria požadovaná zákazníkem:

- bude nahlášen zadavateli minimálně 14 pracovních dní před plánovaným termínem události,
- bude směřován do provozních hodin s nejmenším telekomunikačním provozem zákazníka (20:00 – 6:00) a bude trvat maximálně 4 hodiny,
- zákazník nejpozději do 7 kalendářních dní odsouhlasí plánovanou dobu údržby na definovaný kontakt dodavatele,
- před vlastním zahájením prací musí poskytovatel informovat pracoviště technické supervize zákazníka a vyžádat si opět aktuální souhlas se zahájením prací.

Nedodrží-li poskytovatel jednu z těchto podmínek pro plánované servisní výpadky, bude zákazník uplatňována smluvní pokuta ve výši 50 000 Kč.

Ve výjimečných případech je možné dohodnout jiné podmínky plánovaného výpadku. Tyto podmínky musí být oboustranně schváleny.

Migrace služeb

Poskytovatel je stávajícím poskytovatelem poptávaných služeb. Z formálních důvodů poskytovatel akceptuje následující požadavky zákazníka týkající se migrace služeb:

Zákazník požaduje zachovat stávající předvolby uvedené v kapitole 2 a 3 přílohy č.3 této smlouvy.

- Při migraci přípojek označených v kapitole 2 Přílohy č.3 této smlouvy symbolem „(*)“ nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz zákazníka.
- Migrace musí proběhnout podle oboustranně odsouhlaseného harmonogramu.
- Zákazník požaduje provedení této migrace v ceně nabídnuté služby a ve lhůtě do 60ti kalendářních dnů od data podpisu smlouvy.

Zákazník požaduje zachovat „přenositelnost“ stávajících telefonních čísel hlavních účastnických telefonních stanic v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a změnách, v platném znění.

Cenový plán a tarifikace

Platby za poskytnuté služby budou účtovány na základě jednotkových cen příslušné služby podle ceníku služeb nabídnutého Poskytovatelem.

Účtování hovorů je stanoveno:

- První dvě minuty odchozího hovoru u místních (včetně Internetu, neveřejných sítí, modrých a bílých linek) a meziměstských hovorů jsou účtovány jako celé dvě minuty, poté po celé jedné minutě.
- V případě volání na Internet se po 10 minutě cena za další minutu hovoru sníží a v pracovních dnech v době od 18 do 6 hodin, o víkendech a svátcích bude účtováno v nižší sazbě.
- První minuta odchozího hovoru do mobilních sítí ČR je účtována jako celá minuta a poté po 30

vteřinách. První minuta odchozího hovoru u mezinárodních hovorů je účtována jako celá minuta a poté po 1 vteřině.

Pro zpoplatnění telefonních služeb zabezpečí poskytovatel následující podmínky dle požadavku zákazníka:

- jednotnou sazbu vždy na daný typ spojení v průběhu celého zúčtovacího období, tj. nebude rozlišován provoz tzv. „ve špičce“ a „mimo špičku“;
- jednotnou sazbu bez geografického rozlišení pro volání v rámci České republiky do všech pevných sítí;
- jednotnou sazbu pro volání v rámci České republiky do všech mobilních telefonních sítí.

Výpisy a fakturace

Zúčtovací období pro všechny poskytované služby bude stejné a je vždy shodné s kalendářním měsícem.

Poskytovatel zabezpečí faktury v tištěné listinné (papírové) formě s tím, že detailní/podrobný výpis uskutečněných odchozích spojení za každou 1 pobočkovou linku v papírové formě bude dodán pouze na vyžádání. Celková fakturovaná částka bude rozčleněna do jednotlivých faktur, dle požadavku zákazníka. Dále bude celková fakturovaná částka rozčleněna na paušální poplatky a jednotlivé položky hovorů. Jednotlivé položky hovorů budou minimálně členěny na hovory místní, meziměstské, mezinárodní dle zón, do mobilních sítí, do neveřejných sítí, mezinárodní volání přes internetový protokol, barevné linky, Internet, mezinárodní volání přes operátora, vnitrostátní telegrafní službu, služby třetích stran a dále dle požadavku zákazníka.

Poskytovatel zabezpečí faktury v elektronické podobě s tím, že každý aktuální výpis bude k dispozici nejpozději do 10. kalendářního dne následujícího měsíce a bude nejméně po dobu 6 měsíců umístěn na serveru poskytovatele, ke kterému budou mít zákazník a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet. Celková fakturovaná částka bude rozčleněna jako u faktury v tištěné podobě.

Poskytovatel bude bezplatně poskytovat zadavateli podrobný výpis všech odchozích spojení za každou pobočkovou linku v elektronické formě s tím, že každý výpis bude umístěn nejméně po dobu 6 měsíců na serveru poskytovatele, ke kterému budou mít Zákazník a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet.

Poskytovatel bude bezplatně poskytovat zadavateli celkový přehled měsíčních nákladů za jednotlivé linky v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled bude umístěn nejméně po dobu 6 měsíců na serveru poskytovatele, ke kterému bude mít zákazník a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet.

Všechny elektronické výpisy budou poskytovány ve formátu HTML, PDF a/nebo CSV.

3. Datová služba ADSL

Poskytovatel zajistí službu ADSL na telefonních linkách definovaných v kapitole 8.4. Přílohy č.1 zadávací dokumentace:

- Poskytnutí této služby není podmíněno současným využíváním dané telefonní linky i pro hlasové služby.
- Poskytovatel zajistí zřízení služby ADSL s parametry 8192 kbit/s pro download a 512 kbit/s pro upload dat, pokud je to v dané lokalitě technicky realizovatelné, případně minimálně 4096/256 kbit/s s maximální agregací 1:50.

U ADSL připojení je účtována jednotná cena bez ohledu na délku připojení a objem přenesených dat včetně přiřazení minimálně jedné veřejné (pevné) IP adresy.

4. Zákaznická podpora

Pro komunikaci a řešení případných problémů při využívání veškerých poskytovaných služeb, které jsou předmětem veřejné zakázky, bude pro zákazníka k dispozici jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky s následujícími parametry:

- možnost zadávání požadavků telefonicky, e-mailem nebo s využitím přímého přístupu do rozhraní poskytovatele;
- přístup k zadávání požadavků na pracoviště zákaznické podpory Poskytovatele 24 hodin denně, 7 dní v týdnu;
- komunikace prostřednictvím obchodního zástupce na vyžádání k dispozici v místě sídla zákazníka.

Zákaznická podpora bude kontaktním místem pro pověřeného zaměstnance zákazníka v záležitostech týkajících se:

- hlášení závad a poruch,
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování,
- požadavků na informace a odborných konzultací k poskytovaným službám,
- požadavků na zřizování, změny nebo rušení služeb,
- aktivního informování o průběhu řešení závady resp. reklamace a o jejím vyřešení.

Popis zákaznické podpory

V rámci nabídky předkládá Poskytovatel řešení zákaznické podpory. Zákaznická podpora bude fungovat v režimu **24x7x365**.

Poskytovatel poskytne operátorské služby (asistenční linky) **bezplatně** bez ohledu na délku i četnost spojení za podmínek kontaktování zákaznických center na určená čísla.

První úroveň je obchodní zástupce a dedikované zákaznické centrum pro významné zákazníky (CA linka). Druhou úroveň jsou technické složky pro řešení nových požadavků a reklamací, které mají interně nadefinované vazby na oddělení dohledu, provozu a plánování sítě.

Zákaznickou podporu Poskytovatel dělí do několika úrovní.

Account Manager

zajišťuje celou řadu nadstandardních služeb, jako jsou:

- příprava a uzavření smlouvy
- příprava a uzavření smlouvy
- osobní jednání (na vyžádání v místě sídla zákazníka)
- návrh řešení podle požadavků
- doporučení optimálních služeb
- řešení reklamací, aktivní informování o průběhu
- zřizování, změny nebo rušení služeb
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování
- informace a odborné konzultace k poskytovaným službám

CA linka - Linka pro veřejnou správu

Zadávání požadavků je možné prostřednictvím telefonu, E-mailu či faxu.

Zelená linka:

800 111 777 – odvolatelnost v režimu 24x7x365

Navíc v době od 8:00 do 19:00 se Vám bude věnovat specialista se znalostí prostředí vaší organizace

(CAS)

z mobilního telefonu Telefónica:

***77**

ze zahraničí :

+420 720 720 777

fax :

+420 271 481 750

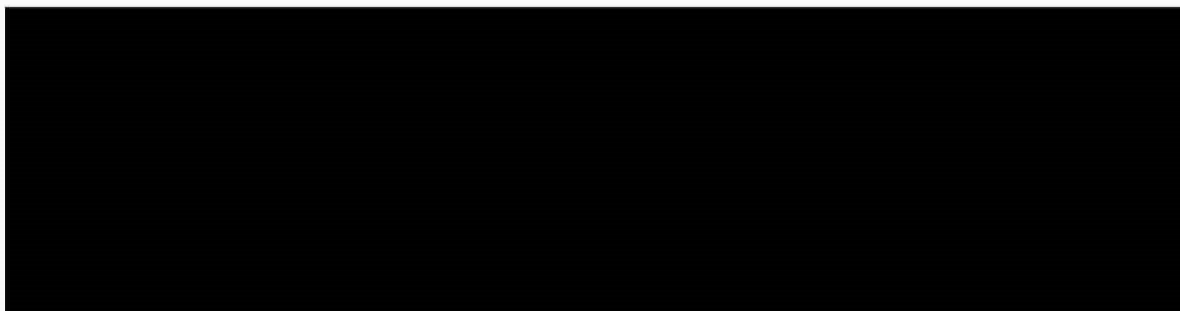
e-mail na zákaznické linky: verejnasprava@o2.com,

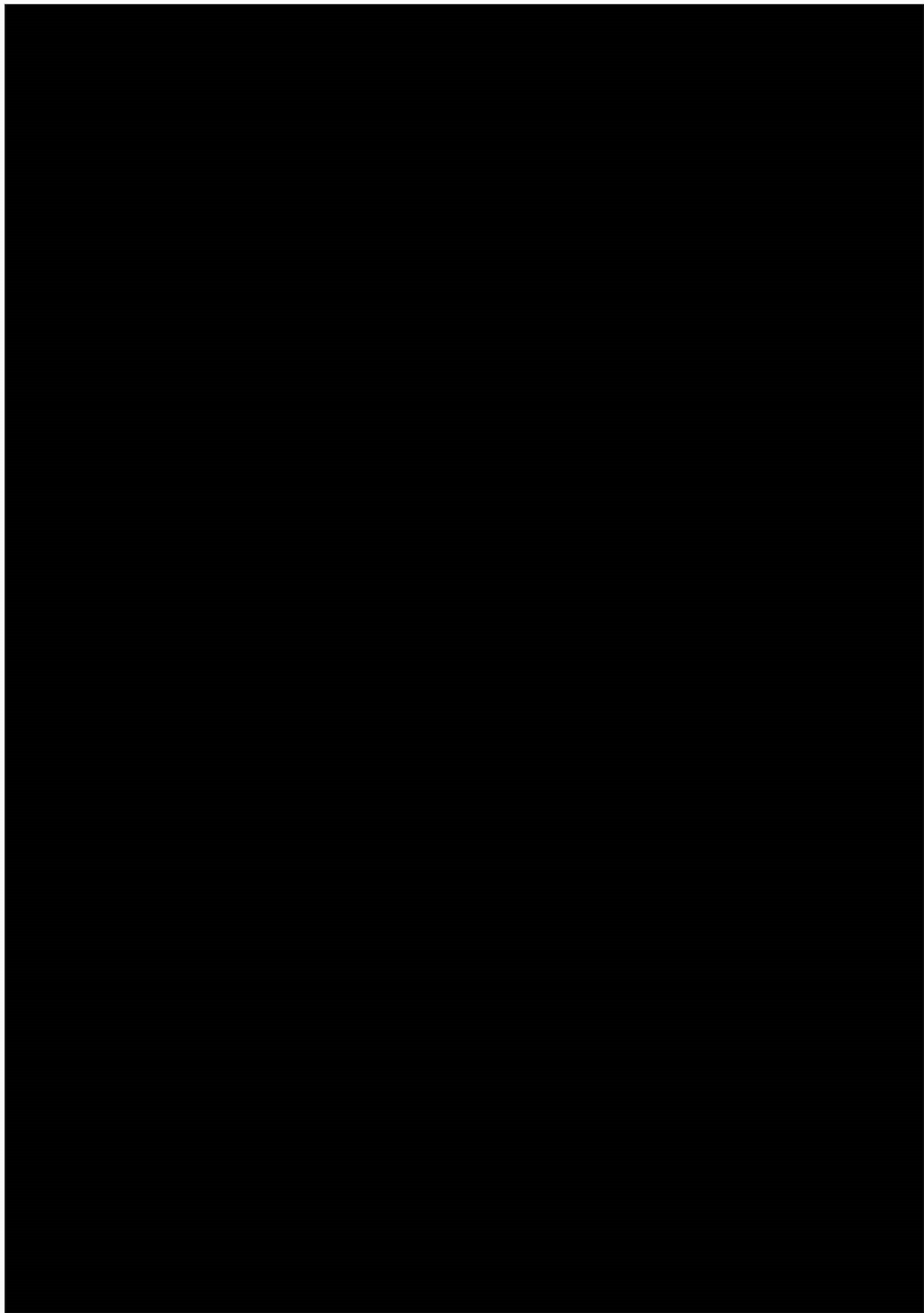
Pracovníci této linky jsou nápomocni v následujících bodech:

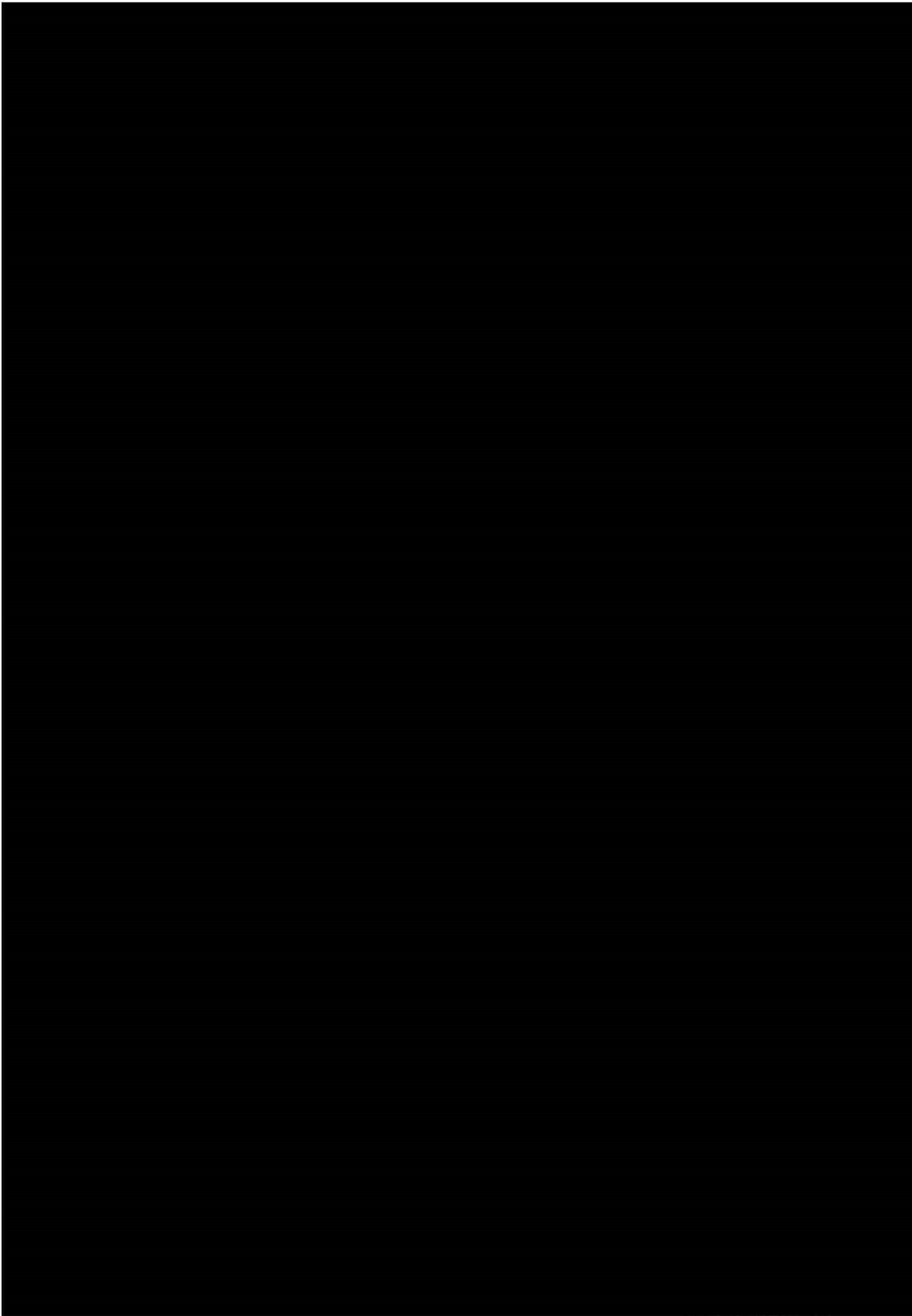
- podávání základních informací o produktech a službách
- příjem požadavků a jejich předání příslušnému Obchodnímu zástupci
- podávání reklamací, hlášení závad a poruch, aktivní informování o průběhu

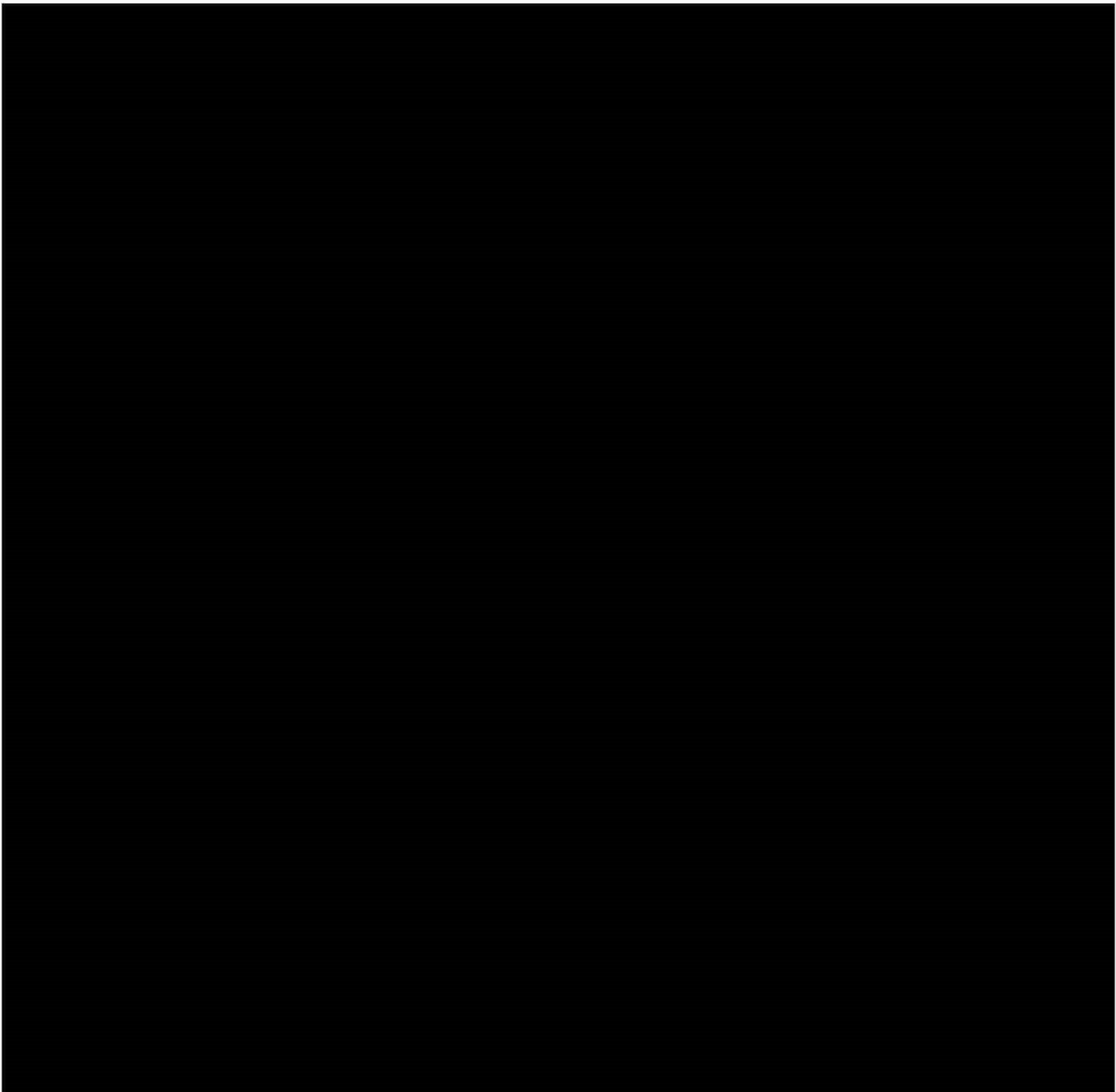
Reklamace

Za každý požadavek / stížnost / reklamaci je na CA lince zodpovědný primárně CAS (Corp. account specialist), který reklamaci přijal. Požadavky k jednotlivým tel. číslům jsou vyřízeny tentýž den, max. do 24 hod. Požadavky týkající se 10ti a více čísel najednou, jsou vyřízeny, pokud se nevyskytnou technické potíže, do 24 hod. Na vyřízení písemného požadavku má poskytovatel dle Všeobecných podmínek 5 pracovních dní, na vyřízení reklamace 30 - 60 dní, dle technické náročnosti. Tyto termíny však jsou maximální a jsou pro poskytovatele rezervou v případě provozních problémů - většina vyřízena max. do 2 prac. dní (není možno garantovat).



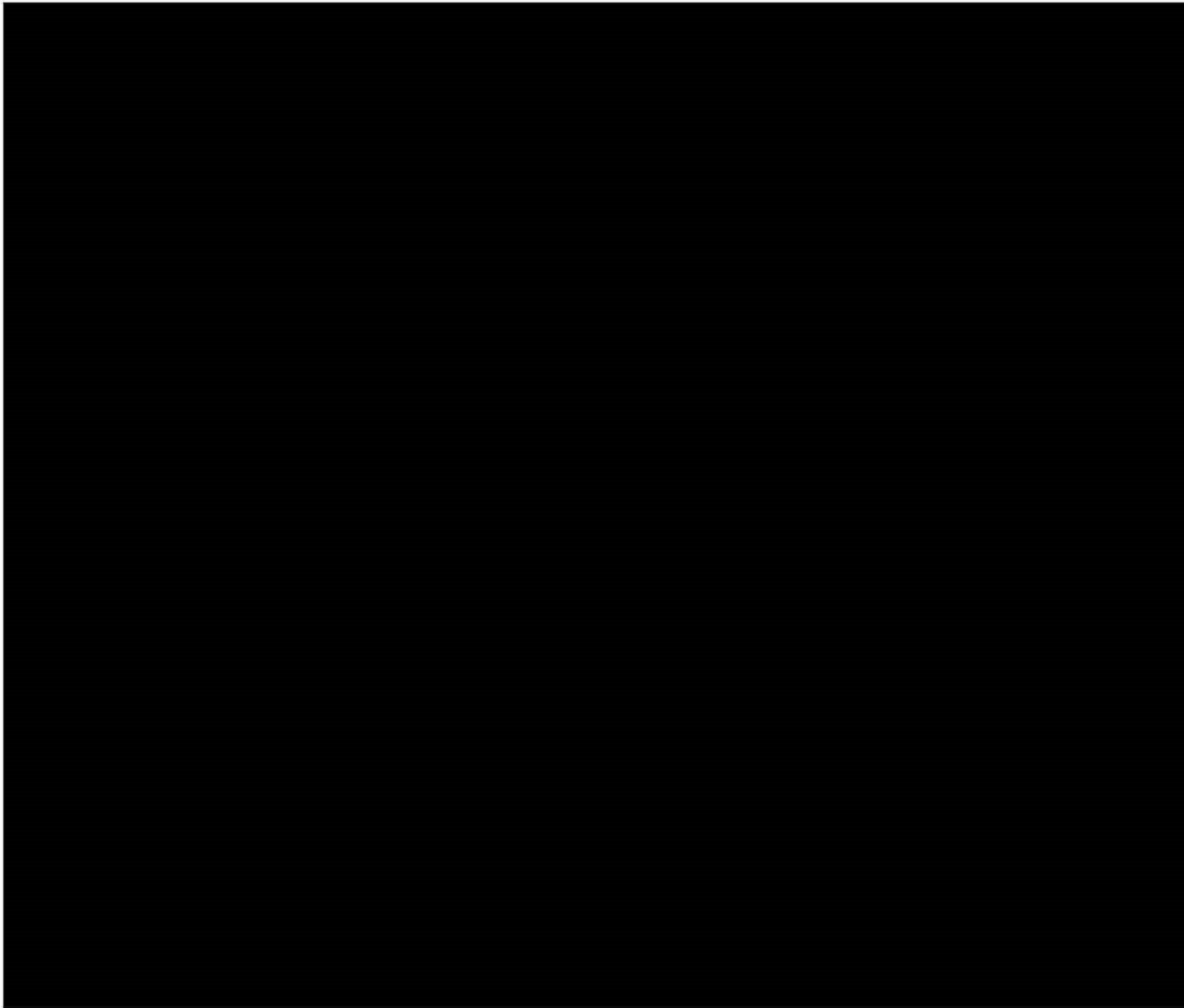






Příloha č. 4 – Specifická pravidla pro poskytování služeb

1. Plánovaný servisní výpadek z důvodu servisních nebo údržbových prací na technologiích Poskytovatele, který ovlivní dostupnost přípojek označených v příloze č.3 symbolem „(*)“ bude umožněn, pokud bude splňovat tato kritéria:
 - a) bude nahlášen Zákazníkovi minimálně 14 pracovních dní před plánovaným termínem události
 - b) bude směřován do provozních hodin s nejmenším telekomunikačním provozem Zákazníka (20:00 – 6:00) a bude trvat maximálně 4 hodiny
 - c) Zákazník nejpozději do 7 kalendářních dní odsouhlasí plánovanou dobu údržby na definovaný kontakt poskytovatele.
 - d) Před vlastním zahájením prací musí poskytovatel informovat pracoviště technické supervize Zákazníka a vyžádat si opět aktuální souhlas se zahájením prací.
2. Ve výjimečných případech je možné dohodnout jiné podmínky plánovaného výpadku. Tyto podmínky musí být oboustranně schváleny.



Příloha č. 6 – Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

- Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Telefónica Czech Republic, a.s. (21 listů)

Pokud je kterékoliv ustanovení Všeobecných obchodních podmínek poskytovatele v rozporu s ustanovením návrhu smlouvy, má přednost předmětné ustanovení návrhu smlouvy



VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ společnosti Telefónica Czech Republic, a.s.

vydané v souladu s ustanovením § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoEK“), ustanovením § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku

znění účinné od 15. 5. 2011

Č.j: SGR – 154054/2009-SPDU-PD

1. Předmět Všeobecných podmínek

- 1.1 Tyto Všeobecné podmínky (dále jen „VP“) upravují podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací podle příslušných mezinárodně uznávaných standardů na území České republiky a s nimi souvisejících služeb, včetně služeb s přidanou hodnotou (dále jen „Služba“ nebo „Služby“) a také provádění platebních transakcí ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, způsobem podle čl. 15 těchto VP (dále jen „Platební transakce“) pod obchodní značkou „O₂“ společností Telefónica Czech Republic, a.s., se sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, IČ 601 93 336, DIČ CZ60193336 (dále jen „O₂“) na základě účastnické smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále jen „Účastnická smlouva“, resp. „Smlouva“).
- 1.2 Služby jsou poskytovány prostřednictvím veřejných pevných (dále jen „Pevné sítě“) a veřejných mobilních sítí elektronických komunikací O₂ (dále jen „Mobilní sítě“), případně smluvního operátora (dále souhrnně jako „Sítě“). Dostupnost Služeb je podmíněna pokrytím území Sítěmi, technickými možnostmi Sítí a dalšími vlivy, zejména fyzikálními, které mohou kvalitu poskytování Služeb ovlivnit.
- 1.3 Tyto VP se nevztahují zejména na smluvní vztahy upravující poskytování veřejné dálňopisné služby, veřejné telegrafní služby, služby účelové telefonní sítě, provoz veřejných telefonních automatů, a dále přístup k sítím elektronických komunikací a přiřazeným prostředkům a propojení upravených v příslušných ustanoveních ZoEK, ani na prodej, nájem a opravy telekomunikačních koncových zařízení.
- 1.4 Účastníkem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s O₂ Smlouvu (dále jen „Účastník“). Uživatelem se rozumí každý, kdo Službu O₂ využívá (dále jen „Uživatel“). Navrhovatelem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která zahájila s O₂ jednání o uzavření Smlouvy (dále jen „Navrhovatel“).
- 1.5 Provozní podmínky obsahují popis každé z poskytovaných Služeb a další práva a povinnosti O₂ a Účastníka pro danou Službu, případně úpravu odlišnou od těchto VP. Provozní podmínky jsou ve vztahu k příslušné Službě nedílnou součástí VP.
- 1.6 Ceníky O₂ (dále jen „Ceníky“) upravují zejména ceny za jednotlivé Služby, ceny týkající se Speciálních nabídek, ceny za nájem koncových zařízení, výši smluvních pokut za porušení povinností podle Smlouvy, jakož i podmínky, za nichž se tyto ceny a smluvní pokuty uplatní. V Cenících může být dále uvedena nabídka druhů servisních služeb.

2. Uzavírání Účastnické smlouvy

- 2.1 Návrh na uzavření Smlouvy (dále jen „Návrh“) uplatňuje Navrhovatel na příslušném formuláři Smlouvy vydaném k tomuto účelu O₂, který je k dispozici zejména ve značkových prodejnách, u obchodních zástupců O₂, na určených místech O₂ pro styk s veřejností (dále jen „Kontaktní místa“) a na internetových

stránkách O₂ www.o2.cz (dále jen „Internetové stránky“), nebo může být Navrhovateli zaslán na vyžádání prostřednictvím držitele poštovní licence či na doručovací e-mailovou adresu prostřednictvím elektronické pošty.

- 2.2 V Návrhu uvede Navrhovatel následující osobní, resp. identifikační a jiné údaje ke své osobě:
- 2.2.1 Právnícká osoba uvede zejména obchodní firmu nebo název, sídlo, popř. sídlo organizační složky na území České republiky, a IČ, jméno, příjmení, bydliště, jakož i druh a číslo identifikačního dokladu osoby oprávněné jednat jménem této právnické osoby.
 - 2.2.2 Podnikající fyzická osoba uvede jméno a příjmení, popř. obchodní firmu, bydliště, místo podnikání a IČ, bylo-li přiděleno, jakož i druh a číslo identifikačního dokladu.
 - 2.2.3 Nepodnikající fyzická osoba uvede jméno a příjmení, bydliště, datum narození a rodné číslo fyzické osoby, bylo-li přiděleno, jakož i druh a číslo identifikačního dokladu.
- Pokud je Navrhovatel plátcem daně z přidané hodnoty (DPH), uvede též daňové identifikační číslo (DIČ). Nestanoví-li příslušné Provozní podmínky jinak, předkládá Navrhovatel dva identifikační doklady, z nichž jedním musí být občanský průkaz; jeho číslo Navrhovatel uvede v Návrhu. Druhým z dokladů může být jakýkoli jiný doklad vydaný státem a opatřený fotografií, případně též rodný list.

Jedná-li za fyzickou osobu zástupce, uvede kromě údajů o fyzické osobě též své identifikační údaje s tím, že druh a číslo identifikačního dokladu stačí uvést ve vztahu k zástupci.

- 2.3 Za Autorizovaného Účastníka se Účastník považuje v případě, že Účastník, resp. jeho zástupce, doložil údaje dle odst. 2.2 při uzavření Smlouvy identifikačními doklady, a to za své fyzické přítomnosti, a v návaznosti na to mu byl ze strany O₂ přidělen identifikační klíč. Tento klíč může mít podobu identifikačních prostředků, ať již vydaných třetí stranou a vydaných či uznávaných O₂, anebo podobu alfanumerického kódu pro identifikaci při elektronické či telefonické komunikaci s O₂ (dále jen „Identifikační klíč“). Účastník, resp. jeho zástupce, výslovně souhlasí s tím, že O₂ je pro účely autorizace oprávněna zákonnými způsoby ověřit správnost údajů a pravost dokladů, pořídit kopie dokladů a tyto kopie archivovat. Rozsah, účel a podmínky zpracování takových údajů jsou uvedeny v čl. 6. O₂ má právo vyžádat si od Účastníka doložení údajů dle odst. 2.2 uvedených v Návrhu, a to zejména v případech důvodného podezření, že nejsou pravdivé. O₂ může Účastníka vyzvat, aby se z důležitého důvodu souvisejícího s poskytováním Služeb osobně dostavil do stanovené značkové prodejny O₂, přičemž důvod musí být uveden ve výzvě. Účastník se zavazuje takové výzvě vyhovět.
- 2.4 Návrh uplatňuje Navrhovatel písemnou formou, a to osobně na Kontaktních místech nebo prostřednictvím držitele poštovní licence. Při provádění právních úkonů souvisejících s uzavřením Smlouvy, jejími změnami, nebo jejím ukončením se Navrhovatel může nechat zastoupit jinou fyzickou nebo právnickou osobou. Plná moc se uděluje písemně a podpis Navrhovatele musí být úředně ověřen.
- 2.5 Navrhovatel je oprávněn uplatnit Návrh elektronicky či případně telefonicky pouze v tom případě, pokud Provozní podmínky ke všem Službám, jejichž zřízení v Návrhu požaduje, umožňují tuto formu podání žádosti o zřízení Služby a současně Navrhovatel splňuje veškeré požadavky stanovené v příslušných Provozních podmínkách.
- 2.6 Součástí Návrhu je vyplněný formulář „Specifikace služby“ pro vybranou Službu (dále jen „Specifikace“) týkající se jedné nebo více Služeb, jejichž zřízení Navrhovatel požaduje. Pokud Navrhovatel ve Specifikaci neuvede některé parametry týkající se požadované Služby, platí, že jejich nastavení je oprávněna provést O₂. Pokud se tak O₂ a Navrhovatel výslovně dohodnou, je možné uzavřít Smlouvu s tím, že Specifikace požadované Služby či Služeb bude doplněna v dohodnuté lhůtě. Tato lhůta nebude v žádném případě delší než jeden rok. Nebude-li lhůta výslovně určena, má se za to, že byla dohodnuta lhůta v délce jednoho roku. Pokud k doplnění Specifikace v této lhůtě nedojde, platnost Smlouvy bude automaticky ukončena. Po uzavření Smlouvy může ke zřízení jakékoli další Služby či změně nastavení Služeb dojít na základě žádosti o změnu Smlouvy (Specifikace).
- 2.7 Pro náležitosti Specifikace, pro její přijetí, odmítnutí a pro ověření možnosti zřízení nové Služby v rámci již uzavřené Smlouvy platí dále příslušná úprava v Provozních podmínkách pro danou Službu. Pokud to O₂ umožní, Služba může být zřízena i na základě žádosti podané v jiné než písemné formě, dnem zřízení Služby se v takovém případě rozumí zejména den podpisu předávacího protokolu Služby Účastníkem nebo jeho oprávněným zástupcem nebo den doručení oznámení o zřízení Služby Účastníkovi. Konkrétní způsob stanoví O₂ v Provozních podmínkách pro jednotlivé druhy Služeb.

- 2.8 Provozní podmínky mohou specificky upravit náležitosti Specifikace a podrobnosti ohledně režimu, v jakém bude konkrétní Služba poskytována Autorizovanému Účastníkovi.
- 2.9 Podáním Návrhu souhlasí Navrhovatel s tím, aby O₂ získala informace o jeho platební morálce a důvěryhodnosti (zejména informace o povaze a rozsahu případného porušení dřívějších závazků) nutné k posouzení Návrhu, a to z negativní databáze sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 69346925 (dále jen „SOLUS“), jehož je O₂ členem.
- 2.10 O₂ je oprávněna Návrh odmítnout, pokud Navrhovatel nesplní podmínky stanovené pro uzavření Smlouvy, zejména když Navrhovatel:
- úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje,
 - uvedl neúplné osobní nebo identifikační údaje anebo v rozporu s odst. 2.3 nedodal doklady prokazující správnost uvedených údajů,
 - neplnil nebo neplní své závazky vůči O₂ nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit,
 - nesložil u O₂ požadované zálohy či jistoty v souladu s aktuálními Ceníky,
 - vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek jeho majetku, na základě porušení povinností ve smyslu ust. § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období soudem prohlášeného moratoria nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku, nebo
 - odmítl zřízení Služby podle technických podmínek definovaných O₂.

Důvody odmítnutí O₂ sdělí Navrhovateli, a to nejpozději do 20 kalendářních dnů ode dne doručení Návrhu. Složil-li Navrhovatel, jehož Návrh byl odmítnut, jistotu nebo zálohu, bude Navrhovateli ze strany O₂ vrácena nejpozději do 60 kalendářních dnů ode dne odmítnutí Návrhu.

- 2.11 Pokud Navrhovatel splní všechny podmínky specifikované dle těchto VP, O₂ akceptuje Návrh a zajistí jeho odeslání zpět Navrhovateli, a to nejpozději do 20 kalendářních dnů ode dne převzetí. Ve stejné lhůtě O₂ případně Navrhovateli sdělí, které požadované Služby nebude na základě příslušných Provozních podmínek možné zřídit.
- 2.12 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, nejpozději však dnem doručení informace o akceptaci Návrhu druhé smluvní straně. Podepisuje-li Navrhovatel Smlouvu již podepsanou ze strany O₂, je povinen odeslat jedno podepsané vyhotovení Smlouvy bez zbytečného odkladu zpět O₂. Za informaci o akceptaci Návrhu se považuje též zřízení požadované Služby.
- 2.13 Smlouva může být uzavřena i v jiné než písemné formě. Dnem uzavření Smlouvy v jiné než písemné formě se rozumí den doručení informace o akceptaci Návrhu ze strany O₂ Navrhovateli, nebo den zřízení Služby, podle toho, která skutečnost nastane dříve. Pokud je Smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku ve smyslu § 53 a násl. nebo mimo prostory obvyklé k podnikání O₂ ve smyslu § 57 a násl. zákona č. 40/1964, občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“), má Účastník při splnění zákonných předpokladů právo od Smlouvy odstoupit do 14 dnů od uzavření, popřípadě další práva popsaná v občanském zákoníku.

3. Práva a povinnosti O₂

- 3.1 O₂ se zavazuje zejména:
- poskytovat Službu v obvyklé kvalitě tak, aby odůvodněné požadavky Účastníka byly uspokojovány v souladu s uzavřenou Smlouvou, těmito VP, Provozními podmínkami a podmínkami uvedenými ve Specifikaci příslušné Služby a Cenících,
 - udržovat své Sítě v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosahováno obvyklé kvality stanovené příslušnými právními předpisy a normami,

- c) odstraňovat závady vzniklé v Sítích či na zařízeních O₂ co nejdříve, to znamená nejpozději do pěti kalendářních dnů v případech, kdy to bude technicky možné. Stejně bude O₂ postupovat i v případě, kdy je závada způsobena důsledky působení okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu obchodního zákoníku (vyšší moc),
- d) zřídit Službu ve lhůtě stanovené v Provozních podmínkách, příp. v Ceníku, nebyla-li s Účastníkem dohodnuta jiná lhůta, jakož i v takové souvislosti provést jiné změny Smlouvy v dohodnuté lhůtě,
- e) umožnit Účastníkovi podávání reklamací a bezplatné hlášení poruch poskytovaných Služeb; O₂ má v takových případech právo ověřit, zda závada není na telekomunikačním koncovém zařízení Účastníka,
- f) stanovit v Ceníku, pokud s Účastníkem sjedná uzavření Smlouvy nebo zřízení Služby na dobu určitou, přiměřený nárok na vyrovnání v případě předčasného ukončení takové Služby nebo Smlouvy. O výši takového nároku bude O₂ Účastníka bezplatně informovat prostřednictvím zákaznické linky.

3.2 O₂ je kromě oprávnění vyplývajících z dalších ustanovení oprávněna zejména:

- a) požadovat od Účastníka složení záloh, jistot nebo poskytnutí jiné záruky, např. ručení atp., na veškeré poskytované či Účastníkem požadované Služby,
- b) stanovit pro poskytování Služeb limity, zejména finanční, které se budou zpravidla vztahovat ke stanovenému časovému období (např. den, zúčtovací období apod.),
- c) požadovat při kontaktu s Účastníkem jeho identifikaci podle podmínek stanovených O₂ v Provozních podmínkách s ohledem na maximální možnou ochranu Účastníka. S každým, kdo splní podmínky identifikace, bude O₂ jednat jako s Účastníkem, případně jako s osobou oprávněnou jednat za Účastníka,
- d) ověřit zákonnými způsoby důvěryhodnost Navrhovatele nebo Účastníka a jeho schopnost plnit své závazky, s čímž Účastník podpisem Návrhu souhlasí,
- e) změnit telefonní číslo, uživatelské jméno, IP adresu anebo přístupové kódy Účastníka z naléhavých technických nebo provozních důvodů i bez souhlasu Účastníka. O takové změně bude O₂ Účastníka informovat co nejdříve a bude-li to technicky možné, O₂ sdělí Účastníkovi změnu nejpozději do 5 kalendářních dnů před jejím provedením. O₂ bude dále informovat volajícího Účastníka prostřednictvím automatických hlásek či jiným způsobem o změnách telefonních čísel v Sítích.
- f) zavést dodatečné způsoby ochrany Sítě a Služeb, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníka nebo Sítě,
- g) poskytovat Služby, u nichž to O₂ výslovně uvede, v testovacím režimu a při jejich poskytování se Účastníka dotazovat na záležitosti s takovým testovacím režimem související.

4. Práva a povinnosti Účastníka

4.1 Účastník je oprávněn zejména:

- a) řádně využívat Služeb O₂, které mu byly zřízeny,
- b) požadovat na základě uzavřené Smlouvy zřízení, změny nastavení a zrušení konkrétních Služeb v rozsahu a způsobem odpovídajícím Provozním podmínkám,
- c) obracet se na O₂ se svými hlášeními poruch a reklamacemi,
- d) bezplatně ohlašovat poruchy Služeb písemně nebo telefonicky na pracoviště O₂ uvedené v Provozních podmínkách, případně ve Specifikaci. O₂ je dále oprávněna požadovat písemné potvrzení telefonicky ohlášené poruchy.

- e) umožnit užití Služeb třetí osobě jako Uživateli. Bude-li Účastník vyžadovat od Uživatele za užití Služeb úplatu nebo umožní-li užití Služeb v souvislosti se svou podnikatelskou činností, může tak činit pouze s předchozím písemným souhlasem O₂, k jehož udělení je oprávněno výhradně představenstvo. Oprávněným držitelem číselných přidělů telefonních čísel, jejichž prostřednictvím jsou Služby podle těchto VP poskytovány, zůstává i v takovém případě O₂. Jiným subjektům je využívání uvedených čísel pro poskytování vlastních služeb elektronických komunikací zakázáno. Vydávání Služeb O₂ za služby jiného subjektu je zakázáno. Poskytování služeb elektronických komunikací v síti O₂ jinými subjekty bez uzavřené smlouvy podle § 79 a násl. ZoEK je zakázáno. Nebude-li žádost Účastníka o souhlas ze strany O₂ vyřízena nejpozději do 6 měsíců ode dne jejího doručení, má se za to, že souhlas nebyl dán. V případě porušení povinnosti získat souhlas O₂ je Účastník povinen nahradit O₂ v plném rozsahu případné škody, které porušením uvedené povinnosti vznikly;
- f) požádat O₂ o sdělení informací o Službách poskytovaných Účastníkově, o jejich nastavení, výši dlužné částky Účastníka a další informace potřebné k úhradě vyúčtování či informace o údajích týkajících se konkrétních uskutečněných spojení apod. O₂ sdělí takové informace pouze v případě, že Účastník nebo zástupce Účastníka splní podmínky identifikace stanovené ze strany O₂ pro poskytování takových informací.
- g) využívat v rámci poskytovaných Služeb Sítí smluvních operátorů, s výjimkami stanovenými v těchto VP.

4.2. Účastník se zavazuje zejména:

- a) po celou dobu účinnosti Smlouvy prokazatelně písemně oznamovat O₂ změnu svých osobních a identifikačních údajů, a to zejména obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště nebo místa podnikání, Fakturační adresy, adresy elektronické pošty, telefonního a bankovního spojení, IČ, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne takové změny. O₂ může požadovat předložení identifikačních dokladů prokazujících správnost uvedených údajů,
- b) neprovádět změny na zařízení Sítě, včetně koncového bodu Sítě, ani do těchto zařízení jakýmkoliv způsobem zasahovat,
- c) užívat Služeb pouze způsobem, který je v souladu s těmito VP, písemnými návody, pokyny a Provozními podmínkami, a který nemůže negativně ovlivnit provoz Sítě či jakékoliv její části, nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným osobám; Účastník bere na vědomí, že porušením závazku podle tohoto ustanovení může být zejména užití SIM karet O₂ v zařízeních, které umožňují propojování hovorů směřujících z jiné sítě do sítě O₂ nebo naopak (např. GSM brány), a dále umožnění komunikace uživatelům jednoho operátora s uživateli jiného operátora, tj. zejména propojování hovorů, které původně nevznikly v síti O₂, do sítě O₂ či do sítě jiného operátora, aniž by jiný operátor měl s O₂ uzavřenu platnou smlouvu o propojení,
- d) užívat Služeb pouze prostřednictvím telekomunikačních koncových zařízení nebo jiných zařízení splňujících technické požadavky pro provoz v Sítích v České republice; O₂ si vyhrazuje právo určit v Provozních podmínkách, popř. v Ceníku, že k užívání Služeb prostřednictvím určitých komunikačních zařízení je Účastník oprávněn pouze s předchozím písemným souhlasem O₂. Nebude-li žádost Účastníka o souhlas ze strany O₂ vyřízena nejpozději do 6 měsíců ode dne jejího doručení, má se za to, že souhlas nebyl dán;
- e) užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany Sítí a Služeb, pokud je to ve prospěch Účastníka nebo Sítě,
- f) řádně a včas platit za poskytnuté Služby v souladu s VP, zejména s jejich čl. 5, a to včetně cen za užití sítí smluvních operátorů a za Platební transakce,
- g) poskytnout O₂ podklady, popř. doklady podle příslušných Provozních podmínek k potvrzení své důvěryhodnosti a schopnosti plnit své závazky,

- h) chránit osobní a identifikační údaje Účastníků a Uživatelů, provozní, lokalizační údaje a důvěrnost komunikací fyzických a právnických osob při poskytování Služby, o kterých se při používání Služby dozvěděl,
- i) dostavit se na písemnou výzvu O₂ ze závažných důvodů souvisejících s poskytováním Služeb osobně k projednání věci a řídit se v dané souvislosti pokyny O₂,
- j) seznámit třetí osobu, které umožní využití Služby, s VP, Provozními podmínkami a jinými důležitými informacemi vydanými O₂ a týkajícími se Služeb. Účastník odpovídá za úkony této osoby při odběru Služeb ve stejném rozsahu, jako kdyby jednal sám.

5. Cena, vyúčtování ceny, platební podmínky a sankce

- 5.1 Ceníky O₂ obsahující platné cenové podmínky a ceny za Služby jsou k nahlédnutí na Kontaktních místech a jsou dostupné i na Internetových stránkách.
- 5.2 O₂ je po podání Návrhu oprávněna vyúčtovat Účastníkovi v souladu s Ceníkem částku ve výši ceny aktivace a případné zálohy nebo jistoty. Zálohy budou Účastníkovi zúčtovány, resp. jistoty vráceny dohodnutým způsobem, jakmile budou splněny podmínky pro jejich vrácení. Pokud nejsou podmínky pro vyúčtování záloh či vrácení jistot splněny, je O₂ oprávněna zálohy či jistoty započítat nebo použít k úhradě svých pohledávek za Účastníkem v souladu s odst. 5.13 a 5.14 a současně žádat Účastníka o doplnění záloh či jistot do původní výše, resp. podle okolností o jejich navýšení.
- 5.3 Účastník je povinen uhradit za poskytnuté Služby cenu za podmínek a ve výši stanovené v Ceníku platném v době poskytnutí Služby. Zákonný zástupce, který uzavřel Smlouvu za nezletilého Účastníka, se zavazuje uhradit cenu za poskytnuté Služby společně a nerozdílně s Účastníkem.
- 5.4 Platební podmínky:
 - 5.4.1 O₂ poskytuje vyúčtování ceny za Službu v tištěné nebo elektronické podobě, přičemž bezplatně poskytuje jedno vyúčtování ceny za Službu. Není-li v Ceníku uvedeno nebo s Účastníkem dohodnuto jinak, O₂ bezplatně poskytuje vyúčtování v tištěné podobě.
 - 5.4.2 O₂ poskytne Účastníkovi uvedené vyúčtování formou vyúčtování podle druhu Služby nebo podle výběru Účastníka souhrnným vyúčtováním jednou položkou, příp. formou položkového vyúčtování ceny, a to za podmínek stanovených O₂ a v rozsahu stanoveném v příslušných právních předpisech a opatřeních obecné povahy vydávaných Českým telekomunikačním úřadem (viz www.ctu.cz; dále jen „ČTÚ“).
 - 5.4.3 Vyúčtování ceny za Služby (kromě předplacených Služeb) s vyznačeným zúčtovacím obdobím bude ze strany O₂ vystaveno a podáno u držitele poštovní licence jako běžná zásilka, případně doručeno jiným způsobem dohodnutým s Účastníkem, a to u služeb v Mobilních sítích ve lhůtě do 11 kalendářních dnů a u služeb v Pevných sítích do 15 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období na adresu pro doručování vyúčtování v ČR (dále jen „Fakturační adresa“) naposledy oznámenou Účastníkem. V rámci identifikace Fakturační adresy může Účastník označit i třetí osobu, jíž je pak O₂ oprávněna předkládat vyúčtování a sdělovat výši případných pohledávek za Účastníkem. Změna Fakturační adresy znamená změnu Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b). Zúčtovacím obdobím je období stanovené O₂, které nemusí být shodné s kalendářním měsícem. Obvyklá délka zúčtovacího období je 30, resp. 31 kalendářních dnů, a jeho začátek a konec je vyznačen na příslušném vyúčtování. Pokud některou ze Služeb není možno Účastníkovi vyúčtovat ve vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, bude tato Služba vyúčtována ve vyúčtování za nejbližší možné zúčtovací období; to platí zejména pro vyúčtování Služeb poskytnutých v Sítích smluvních operátorů.
 - 5.4.4 V případě, že u Služeb v Mobilních sítích nebude Účastníkovi doručeno vyúčtování do 12. kalendářního dne od ukončení zúčtovacího období, je Účastník oprávněn požádat O₂ o opis vyúčtování, který mu bude předán nebo zaslán dohodnutým způsobem. U Služeb v Pevných sítích činí tato lhůta 16 dní. Nepožádá-li Účastník u Služeb v Mobilních sítích o opis vyúčtování do 18 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období, má se za to, že vyúčtování bylo

doručeno 12. kalendářní den ode dne ukončení zúčtovacího období. U Služeb v Pevných sítích se má vyúčtování za doručené 16. kalendářní den ode dne ukončení zúčtovacího období, nepožádá-li Účastník o opis vyúčtování nejpozději do 22 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období.

- 5.4.5 V odůvodněných případech, např. dojde-li ke změně cenových nebo daňových právních předpisů, může být vyúčtování rozděleno do více daňových dokladů.
- 5.4.6 Účastník odpovídá za to, že úhrada cen za poskytnuté Služby bude provedena ve výši a lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování, a to i v případě, že je vyúčtování doručováno jiné osobě. Není-li ve vyúčtování uvedena jiná doba splatnosti, je vyúčtování splatné do 18 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období u Služeb v Mobilních sítích a do 22 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období u Služeb v Pevných sítích. Platbu je možno provést za podmínek stanovených O₂ některým ze způsobů:
- a) inkasem z bankovního účtu,
 - b) příkazem k úhradě z bankovního účtu na číslo účtu O₂,
 - c) prostřednictvím SIPO,
 - d) platbou v hotovosti na poště poštovní poukázkou typu A.

Zrušení nebo změna způsobu platby bude provedena od nejbližšího vyúčtování Služeb, u něhož to s ohledem na termín přijetí žádosti o zrušení nebo změnu způsobu platby bude technicky možné.

- 5.4.7 V případě platby inkasem z účtu Účastník souhlasí s tím, že O₂ je oprávněna vyúčtovanou částku inkasovat kdykoli po vystavení vyúčtování. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Účastníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Účastníka uhradit vyúčtování ve lhůtě splatnosti. Pokud inkasní platba z důvodu na straně Účastníka nebo peněžního ústavu neproběhne opakovaně, je O₂ oprávněna inkasní způsob úhrady zrušit. Zrušení nebo změnu inkasního způsobu úhrady je Účastník povinen prokazatelně oznámit O₂, současně s oznámením náhradního způsobu úhrady.
- 5.4.8 Kdykoli před skončením zúčtovacího období je O₂ oprávněna zaslat Účastníkovi na adresu naposledy oznámenou O₂ nebo osobně Účastníkovi předat odůvodněnou výzvu k okamžité úhradě ceny za poskytnuté Služby, resp. úhradě stanovené zálohy či jistoty, pokud má O₂ důvodné podezření, že Účastník:
- a) zneužívá Služby, nebo
 - b) nebude řádně hradit částky ve výši ceny poskytovaných Služeb, nebo
 - c) umožní třetí osobě zneužívání Služeb,
 - d) spotřeboval Služby v hodnotě vyšší než je jeho finanční limit.
- Záloha bude zúčtována ve vyúčtování za probíhající zúčtovací období. Jistota bude Účastníkovi vrácena dohodnutým způsobem, jakmile budou splněny podmínky pro její vrácení.
- 5.4.9 Závazek Účastníka zaplatit vyúčtované ceny je splněn okamžikem připsání příslušné částky označené příslušným variabilním symbolem na stanovený účet O₂. Variabilní symbol je vždy uveden na příslušném vyúčtování a může být Účastníkovi na jeho žádost sdělen i jiným způsobem, např. telefonicky. Účastník je povinen zaplatit O₂ vyúčtovanou částku včetně DPH. Zajištění DPH ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb. („zákon o DPH“) není možné bez předchozí písemné dohody Účastníka a O₂, k jejímuž uzavření je za O₂ oprávněno pouze představenstvo.

- 5.5 Pohledávky O₂ může Účastník započíst proti svým pohledávkám pouze na základě předchozího písemného souhlasu O₂.
- 5.6 V případě, že bylo Účastníkovi omezeno nebo přerušeno poskytování Služeb z důvodů vzniklých na straně Účastníka (např. Účastník neuhradil vyúčtování ve lhůtě splatnosti), je O₂ oprávněna požadovat, a to i předem, úhradu ceny za obnovu poskytování Služeb v původním rozsahu.

- 5.7 Nezaplatil-li Účastník ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, O₂ jej prokazatelně upozorní a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než jeden týden ode dne dodání upozornění či upomínky. Účastník se zavazuje zaplatit cenu každé takové upomínky a veškeré náklady spojené s případným vymáháním pohledávky O₂ za Účastníkem. Po marném uplynutí náhradní lhůty může O₂ Účastníkovi omezit poskytování všech Služeb poskytovaných na základě Smlouvy zamezením aktivního přístupu ke každé Službě, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání. O₂ neodpovídá za škody ani jiné újmy Účastníkovi tím vzniklé.
- 5.8 O₂ je oprávněna účtovat Účastníkovi ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady smluvní úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy. Za nedodržení nebo porušení smluvních povinností může být účtována a vymáhána smluvní pokuta dohodnutá ve Smlouvě. Úroky z prodlení a smluvní pokuty se Účastník zavazuje uhradit nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě. Účastník se zaplacením smluvních pokut nezprošťuje povinností uhradit jiné dlužné částky. Právo O₂ domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno.
- 5.9 Nezaplatí-li Účastník ve lhůtě splatnosti vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, může ho O₂ na prodlení upozornit i elektronicky, hlasovou či SMS zprávou nebo jiným dohodnutým způsobem.
- 5.10 Pokud Službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně O₂ a závada trvala déle než pět kalendářních dnů, O₂ sníží přiměřeně cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistí poskytnutí Služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné. Předpokladem je, že Účastník bez zbytečného odkladu ohlásí O₂ poruchu, nebo se O₂ dozví o závadě jinak a Účastník poskytne nezbytnou součinnost při odstraňování závady (např. v případě závady na přípojném vedení ke koncovému bodu nebo na koncovém bodu).
- 5.11 Nestanoví-li příslušný Ceník jinak, je Účastník povinen hradit cenu za používání Služby v plné výši až do ukončení poskytování Služby.
- 5.12 O₂ je oprávněna zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za Účastníkem, který je v prodlení s úhradou cen za poskytnuté Služby. Účastník se zavazuje jednat s touto osobou jako s O₂.
- 5.13 Označená nebo určená finanční plnění ze strany Účastníka, bez ohledu na jejich označení či určení, může O₂ použít zpravidla v tomto pořadí:
- a) na úhradu závazků Účastníka vzniklých z Platebních transakcí nebo
 - b) na úhradu smluvních pokut a pohledávek O₂ vzniklých z jiného právního důvodu než z poskytnutí Služeb, a to i pohledávek nesplatných, včetně jejich příslušenství,
 - c) k uspokojení pohledávek O₂ vzniklých z důvodů souvisejících s poskytováním Služeb, včetně jejich příslušenství.
- 5.14 Ve všech případech podle odst. 5.13 může O₂ započíst plnění na:
- a) příslušenství závazků Účastníka z Platebních transakcí,
 - b) jistinu závazků Účastníka z Platebních transakcí,
 - c) příslušenství ostatních pohledávek,
 - d) jistinu ostatních pohledávek,
- libovolně podle svého uvážení, zpravidla však podle pořadí uvedeného v tomto odstavci.
- 5.15 Neoznačená nebo chybně označená finanční plnění jsou považována za neidentifikovanou platbu a nebudou považována za řádné a včasné splnění závazku Účastníka. Jakmile O₂ takovou neidentifikovanou platbu zjistí, podnikne kroky směřující k jejímu vrácení, nenaloží-li podle okolností s finančním plněním dle odst. 5.14.
- 5.16 Účastník je oprávněn podat písemně žádost o změnu režimu uplatňování DPH na vyúčtování za poskytnuté Služby. O₂ žádosti vyhová, pokud Účastník prokáže splnění podmínek stanovených pro daný režim v platném zákoně o DPH.

6. Shromažďování a užití údajů o Účastnících

- 6.1 O₂ vede aktuální evidenci svých Účastníků, oprávněných zástupců Účastníků a Uživatelů (dále též „Subjekt údajů“) obsahující osobní, identifikační údaje, provozní a lokalizační údaje (dále jen „Údaje“). Osobními a identifikačními údaji Subjektů údajů se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy, rodné číslo/identifikátor, datum narození, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, čísla předložených dokladů, telefonní číslo, e-mailové spojení apod., dále informace o platební morálce, bankovním spojení, atd. Provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro její účtování (o telefonických hovorech, datových přenosech, krátkých textových zprávách a dalších Službách poskytnutých ze strany O₂), zejména volací číslo (A-číslo), volané číslo (B-číslo), datum, čas, trvání přenosu, druh poskytnuté Služby atd. Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracované v sítích elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení Subjektu údajů, zejména číslo, název a umístění koncového bodu Sítě apod. O₂ se zavazuje, že s Údaji bude nakládat pouze v souladu s tímto článkem 6 a s příslušnými právními předpisy, zejména ZoEK a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“). O₂ chrání Údaje v maximální možné míře, která odpovídá technické úrovni dostupných prostředků.
- 6.2 Subjekt údajů bere na vědomí a souhlasí s tím, že O₂ zpracovává Údaje manuálně i automaticky, sama nebo prostřednictvím osob uvedených v odst. 6.3 a 6.5, a že je oprávněna je shromažďovat, zpracovávat (ve smyslu ZOOÚ) a užívat pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů a pro účely zajišťování a ochrany sítí, poskytování Služeb a Platebních transakcí, včetně souvisejících provozních činností, vyúčtování Služeb a Platebních transakcí a provádění úkonů s výše uvedeným spojených, a to v rozsahu nutném pro naplnění výše uvedených účelů a po dobu nutnou pro dosažení uvedených účelů, nejdéle však po dobu platnosti Smlouvy či do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy, nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy, nestanoví-li tyto VP jinak. Subjekt údajů bere na vědomí, že údaje specifikované v čl. 2.2 jsou povinnými údaji k tomu, aby mohla být uzavřena a plněna Smlouva. V Provozních podmínkách může O₂ stanovit další povinné údaje potřebné pro zřízení a poskytování Služby. Nebudou-li uvedené údaje Subjektem údajů poskytnuty, nemůže být uzavřena ani plněna Smlouva, nejde-li o předplacené služby. Ostatní osobní údaje jsou Subjektem údajů poskytovány dobrovolně.
- 6.3 Subjekt údajů souhlasí s tím, že provozovatelé sítí a poskytovatelé služeb elektronických komunikací si mohou vzájemně předávat data související s poskytováním služby, zejména údaje o účastnících spojení, pro zajištění propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování a k zabránění zneužívání sítí a služeb elektronických komunikací, a že O₂ je dále oprávněna předávat Údaje v rozsahu, pro účely a po dobu uvedenou v čl. 6 těm osobám, které O₂ zastupují nebo jinak oprávněně chrání její zájmy, event. se podílejí zejména na vytváření, nabízení, úpravě, poskytování a provozování Služeb a Platebních transakcí či na provozování a údržbě Sítě a systémů pro poskytování Služeb, případně osobám, které s O₂ tvoří koncern.
- 6.4 Subjekt údajů bere na vědomí a souhlasí s tím, že je O₂ sama nebo prostřednictvím svého obchodního zástupce nebo osob uvedených v odst. 6.3 a 6.5 oprávněna zpracovávat Údaje a třídit je dle jednotlivých kategorií pro účely nabízení obchodu, Služeb, nebo produktů a služeb jiných subjektů, pro služby s přidanou hodnotou, pro marketingové a obchodní účely O₂ a jiných subjektů, telemarketing, průzkum trhu a pro účely sjednané se Subjektem údajů, a to v rozsahu, v jakém byly Údaje poskytnuty Subjektem údajů nebo vyplývající z charakteru poskytovaných Služeb nebo ve kterém O₂ získala při poskytování Služeb či služeb s nimi souvisejících, jsou-li nezbytné pro dosažení účelů uvedených v odst. 6.2 a 6.3, včetně možnosti za těmito účely Údaje zpracovávat pro marketingové oslovení osoby, které je podle pokynu Účastníka doručováno vyúčtování. O₂ je oprávněna zpracovávat Údaje pro výše uvedené účely po dobu stanovenou na příslušném formuláři, dokumentu či jiném nosiči a není-li tato lhůta stanovena, pak po celou dobu platnosti Smlouvy, resp. do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy, popř. po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi, nebo po dobu stanovenou těmito VP. Formu projevu vůle může stanovit O₂ a tato forma projevu vůle se může lišit dle typu souhlasu. Vzal-li Subjekt údajů svůj souhlas se zpracováním Údajů zpět dle odst. 6.9 a učiní-li výše popsání úkon, má se za to, že opět souhlasí s výše popsáním zpracováním Údajů. Tento opětovný souhlas se zpracováním Údajů platí i pro Údaje získané v době, kdy souhlas nebyl udělen, nestanoví-li zákon jinak. Subjekt údajů souhlasí s tím, že je O₂ oprávněna pro účely uvedené v odst. 6.4 a 6.6 nadále zpracovávat jméno, příjmení, adresu a jiné kontaktní údaje (včetně telefonního čísla a e-mailového spojení) Subjektu údajů i po vypořádání práv a povinností ze Smlouvy pro účely nabízení obchodu a služeb.

- 6.5 Subjekt údajů výslovně uděluje souhlas a současně zmocnění k tomu, aby O₂ zpracovávala Subjektem údajů poskytnuté osobní údaje (v rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa, název, obchodní firma, místo podnikání, IČ a informace o rozsahu a povaze případného porušení smluvní povinnosti Subjektem údajů, jehož následkem je existence peněžní pohledávky ve výši nejméně dvou splátek nebo existence jakékoliv peněžní pohledávky O₂ za Subjektem údajů déle jak 30 dnů po splatnosti) za účelem informování o porušení smluvní povinnosti ze strany Subjektu údajů včetně rozsahu a povahy tohoto porušení a o následné platební morálce Subjektu údajů. Subjekt údajů souhlasí s tím, aby O₂ za účelem ochrany svých práv předávala uvedené údaje k dalšímu zpracování sdružení SOLUS, jehož je O₂ členem a které vede databázi osob (dlužníků), jež porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, prodej na splátky, služba elektronických komunikací, dodávka médií apod.), případně jeho právnímu nástupci. Subjekt údajů souhlasí s tím, aby sdružení SOLUS při zpracování jeho osobních údajů využilo služeb zpracovatelů. Subjekt údajů dále souhlasí s tím, že takto zpracovávané osobní údaje včetně rodného čísla sdružení SOLUS zpřístupní přímo či prostřednictvím zpracovatele svým členům, a to výlučně za výše uvedenými účely. Tento souhlas Subjekt údajů poskytuje ode dne účinnosti Smlouvy a dále po dobu tří let po datu úhrady posledního finančního závazku z takové Smlouvy. Poskytnutí osobních údajů Subjektem údajů je dobrovolné. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na stránkách www.solus.cz a je k dispozici v sídle O₂ či na telefonické vyžádání. Subjekt údajů potvrzuje, že byl poučen o právu k přístupu ke svým osobním údajům ve smyslu § 11 a § 12 ZOOÚ. Zjistí-li Subjekt údajů, že O₂, případně jiný subjekt, kterému byly jeho osobní údaje zpřístupněny, porušila některou z povinností stanovenou jí v ZOOÚ, má právo se obrátit na sdružení SOLUS nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz) s žádostí o zajištění opatření k nápravě. Subjekt údajů potvrzuje, že byl ze strany O₂ poučen o svých nárocích vůči porušiteli podle § 21 ZOOÚ. O₂ může rozšířit zpracování i na další registry dlužníků, a to aniž by bylo třeba získat dodatečný souhlas Subjektu údajů. V takovém případě O₂ pouze zveřejní informaci o novém registru dlužníků. Ověřovat a hodnotit platební morálku Subjektu údajů prostřednictvím registru dlužníků a jiných podobných registrů je O₂ oprávněna jak při vzniku smluvního vztahu, tak v případě potřeby kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy.
- 6.6 Subjekt údajů souhlasí s tím, aby jej O₂ informovala o svých Službách a produktech, popř. o službách a produktech dalších subjektů, zpravidla s označením jako Obchodní sdělení (případně jen „OS“), a to využitím jeho poštovní adresy, adresy elektronické pošty, telefonního čísla, prostřednictvím automatických volacích zařízení, faxem či jinými obdobným způsobem, včetně telemarketingu.
- 6.7 Subjekt údajů souhlasí s tím, aby O₂ zpřístupnila telefonní číslo Subjektu údajů ostatním Účastníkům v rámci Sítí nebo třetím osobám. Dále Subjekt údajů souhlasí s tím, že je O₂ oprávněna zveřejnit seznam Účastníků v tištěné nebo elektronické verzi s uvedením jejich jmen, příjmení, adres a telefonních čísel, popř. i obchodních firem, sídel či míst podnikání, adres elektronické pošty, příp. dalších dohodnutých údajů a informace o tom, zda si Účastník nepřeje být kontaktován za účelem marketingu. Tato data budou přístupná i prostřednictvím informační služby O₂ na základě dotazů. Subjekt údajů tímto dále dává souhlas i k tomu, aby byly jeho údaje ze strany O₂ využívány při provozování služby vyhledání dat o účastníkovi na základě jeho čísla. O₂ poskytne výše uvedená data o Účastníkovi osobám oprávněným podle ZoEK nebo na jeho základě za účelem vydání účastnického seznamu nebo poskytování informační služby. Subjekt údajů dále souhlasí s uveřejněním údajů pro jiný účel veřejného seznamu, než je vyhledávání podrobného kontaktu o osobě na základě jejího jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních údajů, např. vyhledávání podle oboru činnosti.
- 6.8 Subjekt údajů dále bere na vědomí, že zpráva a s ní spojené údaje, které si vyměňuje nebo přenáší s kontaktním místem O₂ (v její provozovně nebo prostřednictvím veřejně dostupné služby elektronických komunikací), mohou být ze strany O₂ monitorovány, a to výhradně za účely zajištění důkazu o uskutečněné transakci, vnitřní kontroly poskytovaných Služeb (zvyšování jejich kvality a tréninku zaměstnanců), a dále též ochrany práv O₂. Monitorováním se rozumí zejména záznam hovorové či datové korespondence.
- 6.9 Subjekt údajů je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním Údajů dle odst. 6.4, 6.6 a 6.7, a to výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle (např. formou doporučeného dopisu, telefonátu na zákaznickou linku, případně dalšími způsoby uvedenými na Internetových stránkách) po řádné identifikaci Subjektu údajů. Zpracování na základě zákona Subjekt údajů nemůže odmítnout. Subjekt údajů je při užívání služeb s přidanou hodnotou oprávněn přechodně odmítnout zpracování lokalizačních údajů dle odst. 6.2 pro jednotlivé spojení do Sítí nebo přenos zprávy, a to způsobem stanoveným ze strany O₂.

Subjekt údajů je oprávněn odmítnout souhlas s užitím jeho elektronického kontaktu i v souvislosti se zasíláním každé jednotlivé zprávy.

- 6.10 Subjekt údajů má právo na informace o Údajích, které O₂ sama nebo prostřednictvím osob uvedených v odst. 6.3 a 6.5 zpracovává, a právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 ZOOÚ. Zjistí-li Subjekt údajů, že O₂ zpracovává Údaje v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, má Subjekt údajů právo požádat O₂ o vysvětlení, případně o odstranění takového stavu, zejména o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci. Nevyhoví-li O₂ žádosti Subjektu údajů o vysvětlení či odstranění závadného stavu dle předchozích vět, má Subjekt údajů právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, a to i přímo. Další práva Subjektu údajů a další informace ke zpracování Údajů jsou uvedeny v § 21 ZOOÚ a na Internetových stránkách. Odstranění nebo oprava podle odst. 6.9 a 6.10 budou provedeny v přiměřené lhůtě, která odpovídá technickým a administrativním možnostem O₂.

7. Reklamacce

- 7.1 Účastník má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou Službu.
- 7.2 Reklamaci na vyúčtování ceny je Účastník oprávněn uplatnit u O₂ bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, jinak toto právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované Služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do dvou měsíců ode dne poskytnutí Služby. Podání reklamacce nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaných cen za poskytnuté Služby.
- 7.3 Reklamaci na poskytovanou Službu je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne.
- 7.4 O₂ je povinna vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne doručení reklamacce. Vyžaduje-li vyřízení reklamacce projednání se zahraničním operátorem, je O₂ povinna vyřídit reklamaci nejpozději do dvou měsíců ode dne jejího doručení.
- 7.5 Podrobná práva a povinnosti při uplatňování a vyřizování Reklamací se řídí platným Reklamačním řádem O₂ (dále jen „Reklamační řád“). Na reklamacce podané v rozporu s Reklamačním řádem nebude brán zřetel.
- 7.6 V případě, že bude reklamacce shledána oprávněnou, budou Účastníkovi do 1 měsíce od vyřízení reklamacce vráceny zaplacené částky za reklamované Služby nebo částky chybně vyúčtované, a to způsobem dle výslovného určení Účastníka. Přeplatek nebo již zaplacené částky mohou být ze strany O₂ započteny na úhradu pohledávek za Účastníkem. V případě, že je dle platných daňových předpisů O₂ povinna vystavit daňový dobropis, bude Účastníkovi vrácena nebo započtena výše uvedená platba až na základě potvrzení o přijetí dobropisu Účastníkem.
- 7.7 V případě, že reklamacce poskytnutých Služeb nebude z důvodu ležícího na straně Účastníka shledána oprávněnou, je O₂ oprávněna po Účastníkovi požadovat úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s vyřízením reklamacce, a to až do výše 100 % těchto nákladů (např. za marný výjezd technika).

8. Omezení nebo přerušování poskytování Služeb

- 8.1 O₂ je oprávněna na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování Služeb, a to:
- ze závažných technických nebo provozních důvodů, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity Sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení,
 - v případě krizových stavů, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelních pohrom, ohrožení bezpečnosti státu, epidemií,
 - v případě, že O₂ k takovému omezení nebo přerušování bude povinna podle platného právního předpisu anebo rozhodnutí státního orgánu ČR,
 - je důvodné podezření, že Účastník nebo třetí osoba prostřednictvím koncového zařízení Účastníka zneužíval nebo zneužívá Služeb, nebo užívá Služeb způsobem, který může negativně

ovlivnit provoz Sítí či jakékoliv jejich části, nebo kvalitu Služeb, popř. závažným způsobem porušuje práva dalších osob. Za zneužívání Služeb se považuje i užívání Služeb jiným způsobem než uvedeným ve VP, resp. Ceníku. O₂ je oprávněna monitorovat provoz Sítí a použít další vhodné technické prostředky, aby zjistila či prověřila zneužití Služeb.

e) Účastník překročil finanční limit stanovený podle odst. 3.2 písm. b).

8.2 O₂ je oprávněna omezit nebo přerušit poskytování všech Služeb, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání v případě, že Účastník i přes upozornění:

- a) porušuje VP, Provozní podmínky, povinnosti stanovené v Ceníku, Reklamačním řádu nebo ve Speciální nabídce,
- b) užívá Sít pro jiné služby než Služby definované v odst. 1.1,
- c) je v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté Služby i po uplynutí náhradní lhůty v trvání sedmi dnů po doručení upozornění,
- d) používá zařízení nespĺňující technické požadavky pro provoz v České republice,
- e) odmítl složit zálohu či jistotu, případně poskytnout jinou záruku stanovenou O₂,
- f) splňuje podmínky pro omezení nebo přerušování služeb podle odst. 10.4.2,
- g) nepřevzal, resp. se nepodařilo Účastníkovi doručit dopisy, vyúčtování, upomínky a jiné písemnosti zasláné ze strany O₂ na poslední známou adresu Účastníka vedenou v evidenci O₂, nebo Účastník jejich převzetí odmítl.

8.3 O₂ přerušuje poskytování Služby v případě úmrtí Účastníka, a to na žádost osoby, která doloží úmrtní list Účastníka a o které lze mít důvodně za to, že je Účastníkovým dědicem. Pro následné pokračování poskytování Služeb v rámci Smlouvy s dědicem Účastníka se uplatní ustanovení § 460 a násl. občanského zákoníku.

8.4 O₂ je na základě souhlasu ČTÚ oprávněna nepřipojit, odpojit nebo vyřadit z provozu přístroj, který splňuje technické požadavky, avšak způsobuje poškození Sítě, škodlivou interferenci, nebo narušuje funkčnost Sítě. Za mimořádných okolností je O₂ po splnění podmínek stanovených právními předpisy oprávněna přístroj odpojit i bez souhlasu ČTÚ, je-li to nezbytné pro ochranu Sítě.

8.5 Odstraní-li Účastník závadný stav dle předchozích ustanovení v termínu, který O₂ stanoví, O₂ obnoví poskytování Služby v původním rozsahu podle odst. 5.6.

9. Změny Účastnické smlouvy

9.1 Účastník je po uzavření Smlouvy oprávněn podat žádost o změnu Smlouvy, a to zejména:

- a) žádost o změnu identifikačních údajů podle odst. 2.2,
- b) žádost o zřízení, změnu nastavení, včetně změny Fakturační adresy, či zrušení Služby.

9.2 Žádost o změnu se podává způsobem stanoveným ze strany O₂, zpravidla na určeném formuláři O₂. Formuláře žádosti o změnu jsou k dispozici na Kontaktních místech a na Internetových stránkách. Žádost o změnu musí vždy obsahovat údaje vyžadované pro danou změnu v příslušném formuláři a musí být dostatečně určitá.

9.3 Za podmínek stanovených v příslušných Provozních podmínkách je Autorizovaný Účastník oprávněn žádat o zřízení, změnu nastavení či zrušení vybraných Služeb prostřednictvím Identifikačního klíče. Autorizovaný Účastník je povinen chránit Identifikační klíč před ztrátou, odcizením, vyzrazením a zneužitím. Při užívání Identifikačního klíče platí, že veškeré operace uskutečněné po řádném zadání Identifikačního klíče kdykoli až do okamžiku, kdy bude O₂ případně oznámena ztráta, odcizení, vyzrazení nebo zneužití Identifikačního klíče, jsou právními úkony zavazujícími Autorizovaného Účastníka.

9.4 Ve vztahu k údajům, které Účastník uvede v žádosti o změnu Smlouvy, se přiměřeně uplatní práva a povinnosti O₂ a Účastníka podle odst. 2.3.

9.5 Žádost o změnu podle odst. 9.1 písm. a) je Účastník povinen podat vždy bez zbytečného odkladu poté, kdy dojde ke změně identifikačních údajů, které Účastník sdělil O₂ (např. ke změně obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště či místa podnikání, IČ a DIČ Účastníka).

- 9.6 Pokud Účastník výslovně neuvede, že změna podle odst. 9.1 písm. b) se má týkat konkrétní Služby, platí, že žádá o změnu ve vztahu ke všem Službám, u nichž je to technicky a provozně možné. Je-li v žádosti uvedena konkrétní Služba či více Služeb, má se za to, že Účastník žádá o změnu nastavení či zrušení pouze ve vztahu k těmto Službám. V pochybnostech má O₂ právo požadovat upřesnění žádosti Účastníka, zejména tehdy, když není zřejmé, které Služby se žádost týká. Lhůty pro vyřízení žádosti v takovém případě začínají běžet až ode dne doručení upřesnění.
- 9.7 Pokud Účastník žádá o zřízení Služby, uplatní se přiměřeně ustanovení odstavců 2.6 a 2.7 a 2.9.
- 9.8 Provozní podmínky mohou stanovit omezení nebo další požadavky na provádění změn nastavení jednotlivých Služeb; např. změna nastavení Služby spočívající ve změně Účastníkem zvoleného tarifu nebo cenového plánu je obecně povolena pouze jedenkrát během daného zúčtovacího období.
- 9.9 Účastník může s výjimkou případů upravených v čl. 13 podat žádost o zrušení Služby, a to v některém z následujících případů:
- 9.9.1 pokud O₂ podstatně změnila VP, Provozní podmínky, Ceník nebo Reklamační řád platné pro danou Službu a tato změna představuje zhoršení právního postavení Účastníka. Účastník je v takovém případě oprávněn do okamžiku nabytí účinnosti dané změny žádat o zrušení Služby bez sankce a Služba bude zrušena dnem doručení žádosti O₂, nebo
- 9.9.2 pokud O₂ zavádí ve smyslu odst. 3.2. písm. f) dodatečné opatření k ochraně Sítě. Služba bude zrušena poslední kalendářní den příslušného zúčtovacího období, v němž byla žádost doručena O₂, přičemž Účastník je povinen podat tuto žádost nejpozději do 15 kalendářních dnů od zavedení dodatečné ochrany Sítě, nebo
- 9.9.3 pokud třetí osoba se souhlasem Účastníka podá O₂ Návrh, případně žádost o zřízení Služby (Specifikaci) týkající se totožného telefonního čísla. Zrušení nabude účinnosti dnem, kdy bude ve smyslu čl. 2 schválen Návrh, případně žádost o zřízení Služby třetí osoby. V tomto případě musí O₂ obdržet žádost třetí osoby o zřízení Služby a žádost Účastníka o zrušení Služby zároveň, nebo
- 9.9.4 pokud podá Účastník u jiného operátora objednávku přenesení telefonního čísla, prostřednictvím kterého mu jsou poskytovány Služby, nebo objednávku převodu Služby. Žádost o zrušení Služby, která musí v takovém případě obsahovat identifikaci objednávky, musí být podána na adresu Telefonica Czech Republic, a.s., P.O. BOX 90, 130 11 Praha 3 nebo na značkové prodejně O₂. Služba bude zrušena ke dni přenesení telefonního čísla, resp. převodu služby, na základě uvedené objednávky. Přenesením telefonního čísla
- a) v Mobilní síti jsou zrušeny všechny Služby zřízené na daném čísle,
- b) v Pevné síti je Účastníkovi zrušena hlasová služba; ostatní Služby případně zřízené na témže čísle jsou zachovány a poskytovány nadále prostřednictvím nového telefonního čísla, pokud Účastník o jejich zrušení výslovně nepožádá podle čl. 9.9.5.
- nebo
- 9.9.5 i bez uvedení důvodu; v takovém případě bude Služba zrušena po uplynutí lhůty jednoho měsíce, která počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení žádosti o zrušení Služby O₂, není-li v Provozních podmínkách stanoveno jinak.
- 9.10 Provozní podmínky mohou pro žádosti o zřízení, změnu nastavení či zrušení jednotlivých Služeb stanovit zvláštní požadavky. Není-li v Provozních podmínkách u konkrétní Služby stanoveno jinak, O₂ schválí nebo odmítne žádost o změnu do 5 pracovních dnů od jejího doručení O₂. Schválením se rozumí provedení požadované změny. Žádost o změnu bude schválena, pokud Účastník splní podmínky, za nichž se změny provádějí. Žádost o zrušení Služby se považuje za schválenou i v případě, že O₂ do 20 pracovních dní nedoručila Účastníkovi oznámení o odmítnutí žádosti. Žádost o změnu se okamžikem schválení stává součástí Smlouvy.
- 9.11 O₂ je oprávněna podmínit provedení změny Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b) složením či navýšením jistoty či zálohy, úhradou všech pohledávek O₂ za Účastníkem, nebo oběma uvedenými požadavky současně. O₂ je oprávněna omezit možnost změn Smlouvy, pokud došlo k omezení či přerušení poskytování Služeb dle čl. 8, jakož i v průběhu výpovědní lhůty Smlouvy.

- 9.12 O₂ se může, dle vlastního uvážení, vzdát požadavku písemné formy žádosti o změnu Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b). V takovém případě bude změna Smlouvy provedena na základě identifikace Účastníka prostřednictvím Identifikačního klíče, případně jiným způsobem stanoveným O₂. I bez Identifikačního klíče je možné požádat telefonicky o zrušení Služby prostřednictvím určené linky O₂. V případě telefonické žádosti o zrušení Služby je nutné, aby se Účastník jednoznačně identifikoval sdělením unikátního alfanumerického kódu, který O₂ pro tento účel Účastníkovi zašle na jeho žádost na adresu bydliště nebo sídla. Služba bude zrušena po sdělení kódu ve lhůtě podle odst. 9.9.5.
- 9.13 Ukončením Smlouvy jsou zrušeny všechny Služby poskytované na jejím základě. Zrušením jednotlivé Služby ani všech na základě Smlouvy zřízených Služeb však není ukončena Smlouva.
- 9.14 Ke zrušení Služby ze strany O₂ dojde na základě oznámení o zrušení Služby, na které se přiměřeně uplatní ustanovení čl. 10 ohledně výpovědi. Kromě důvodů podle čl. 10 je O₂ oprávněna Službu zrušit i v případě, že od O₂ další poskytování dané Služby nelze z technických, provozních nebo ekonomických důvodů spravedlivě požadovat.

10. Ukončení Účastnické smlouvy

- 10.1 Smlouva může být ukončena na základě výpovědi nebo dohodou smluvních stran.
- 10.2 Skutečnost, že došlo k ukončení Smlouvy, nezbavuje Účastníka povinnosti zaplatit O₂ ceny za poskytnuté Služby, včetně úroků z prodlení a smluvních pokut, ani odpovědnosti za případné škody.
- 10.3 S výjimkou případů podle čl. 13 je Účastník oprávněn ukončit Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou výpovědí i bez uvedení důvodu.
- 10.4 O₂ je oprávněna vypovědět Smlouvu v těchto případech:
- 10.4.1 Účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za Služby uvedené ve vyúčtování ceny; vypovědět Smlouvu je možné pouze po prokazatelném upozornění Účastníka. Soustavným opožděným placením se rozumí placení nejméně dvou po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se rozumí existence nejméně tří nezaplacených vyúčtování ceny.
- 10.4.2 Účastník vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, na základě porušení povinnosti ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období zákonem prohlášeného moratoria, nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku. V těchto případech je O₂ současně s odesláním výpovědi oprávněna omezit, případně též přerušit poskytování Služeb, a to i bez předchozího upozornění.
- 10.4.3 Z důvodů uvedených v odst. 8.1 písm. d) a v odst. 8.2.
- 10.5 Uhradí-li Účastník veškeré dlužné částky do termínu uvedeného spolu s výpovědí, pozbývá výpověď O₂ platnosti a účinnosti a poskytování Služeb bude automaticky obnoveno.
- 10.6 Smlouva bude ukončena po uplynutí výpovědní doby v délce 1 měsíce, která počíná běžet:
- a) od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi O₂ v případě výpovědi podané Účastníkem, resp.
- b) ode dne odeslání výpovědi Účastníkovi v případě výpovědi ze strany O₂.
- 10.7 Výpověď je nutno dodat O₂ vždy písemně.
- 10.8 V případě úmrtí Účastníka – fyzické osoby umožní O₂ oprávněnému dědici uzavření dohody o ukončení Smlouvy nebo zrušení vybraných Služeb bez sankce, a to po předložení úmrtního listu a čestného prohlášení.

10.9 Smlouva bude dále automaticky ukončena v případě, že od zrušení poslední ze Služeb zřízených na základě Smlouvy uplyne doba více než 12 měsíců.

11. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

11.1 O₂ není povinen uhrazovat Účastníkovi, popř. Uživateli, náhradu skutečné škody ani ušlého zisku, která vznikne v důsledku:

- a) omezení, přerušení, neposkytnutí či vadného poskytnutí Služby,
- b) překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby Sítě či její části, popř. povahou použité technologie,
- c) změny Smlouvy jinou než písemnou formou,
- d) ztráty, odcizení, vyzrazení nebo zneužití přístupových kódů, Identifikačních klíčů, PIN, PUK a všech dalších kódů, které má Účastník povinnost chránit před ztrátou, odcizením, vyzrazením a zneužitím (dále jen „Kódy“),

11.2 V ostatních případech neuvedených v odst. 11.1 za škodu O₂ odpovídá do výše trojnásobku průměrné měsíční platby za Služby v každém jednotlivém případě.

11.3 Účastník odpovídá za škodu, která vznikne O₂ v důsledku:

- a) porušení ustanovení Smlouvy, VP, Provozních podmínek nebo povinností stanovených v Ceníku nebo Reklamačním řádu nebo porušení platného právního předpisu Účastníkem a také Uživatelem (třetí osobou), neprokáže-li Účastník opak,
- b) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz Sítě,
- c) neoprávněného zásahu do koncového bodu Sítě, SIM karty, telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení,
- d) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které není určeno pro provoz v České republice nebo které nesplňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem,
- e) poškození Sítě nebo zařízení, včetně škody vzniklé v takové souvislosti třetím osobám.

11.4 Účastník odpovídá za zneužití Služby, SIM karty, Kódů nebo telekomunikačního koncového zařízení, jakož i za přepsání kódu IMEI koncového zařízení a za škodu tím způsobenou O₂. Účastník je povinen v takovém případě zaplatit cenu poskytnutých Služeb až do doby, kdy bude O₂ doručeno Účastníkovo písemné oznámení o zneužití nebo odcizení SIM karty, zneužití Kódu nebo zneužití či odcizení koncového nebo jiného zařízení.

11.5 O₂ neodpovídá za obsah přenášených zpráv.

12. Právo a soudní příslušnost

12.1 Smlouva a veškeré závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy a VP se řídí právní řádem České republiky. Strany se dohodly, že závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy a VP se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění.

12.2 Ve sporech mezi O₂ a Účastníkem, popř. Uživatelem, vyplývajících ze závazkových vztahů upravených těmito VP nebo na jejich základě má pravomoc rozhodovat ČTÚ. Soudy mají pravomoc rozhodovat v případech a za podmínek stanovených zákonem. Soudem pravomocným pro soudní řízení vedené proti zahraniční osobě je vždy soud České republiky místně příslušný podle sídla O₂. Ohledně pravomoci a příslušnosti ČTÚ ve správním řízení platí předchozí věta obdobně. Dozorovým orgánem pro platební služby dle čl. 15 VP a zákona č. 284/2009 Sb. je Česká národní banka, se sídlem Senovážná 3, 115 03 Praha 1 (www.cnb.cz).

13. Speciální nabídka O₂

- 13.1 V případě, že Účastník splní stanovené podmínky a požádá o zřízení Služby nebo o změnu nastavení Služby za podmínek speciální nabídky uvedené v Ceníku nebo Provozních podmínkách pro příslušnou Službu (dále jen „Speciální nabídka“), vztahují se na Účastníka podmínky Speciální nabídky a podmínky uvedené v tomto článku. Doba trvání Speciální nabídky, po kterou se tyto podmínky na Účastníka vztahují, začíná plynout ode dne zřízení Služby, resp. od účinnosti příslušné změny nastavení Služby, a končí uplynutím doby stanovené v Ceníku, jiném ceníku O₂, Speciální nabídce nebo ve Smlouvě (dále jen „Doba trvání Speciální nabídky“). Po celou dobu trvání Speciální nabídky je Účastník povinen řádně užívat Služeb, dodržovat tyto VP a řádně a včas platit O₂ po celou dobu trvání Speciální nabídky dohodnutý měsíční paušál za Službu, případně též ceny za Služby čerpané nad rámec měsíčního paušálu a částky Platebních transakcí. O₂ má právo účtovat nejméně částku měsíčního paušálu za Službu po celou dobu trvání Speciální nabídky. Tím není dotčeno právo na minimální plnění podle odst. 13.4.
- 13.2 Využitím Speciální nabídky může Účastník získat zboží nebo Služby za zvýhodněnou cenu, popř. jiné výhody uvedené ve Speciální nabídce. Jednotlivé Speciální nabídky stejného druhu ani různých druhů nelze vzájemně kombinovat, nestanoví-li O₂ jinak.
- 13.3 Ke zřízení Služby nebo aktivaci zařízení požadovaných Účastníkem v rámci Speciální nabídky dojde ve lhůtě stanovené v Provozních podmínkách nebo v Ceníku, jinak do 10 dní od podání žádosti.
- 13.4 V případě, že Účastník využije Speciální nabídku a zároveň se v jejím rámci zaváže k minimálnímu plnění, je povinen po dobu uvedenou ve Speciální nabídce hradit měsíčně za Služby O₂ nejméně částku odpovídající výši sjednaného minimálního plnění. Částky vyúčtované za Platební transakce se do minimálního plnění nezapočítávají. Pokud Účastník po dobu uvedenou ve Speciální nabídce odebere v některém zúčtovacím období Služby O₂ v nižší hodnotě než je částka minimálního plnění, je O₂ oprávněna vyúčtovat Účastníkovi a Účastník povinen uhradit O₂ doplatek ve výši rozdílu mezi částkou vyúčtovanou za skutečně poskytnuté Služby a výši sjednaného minimálního plnění.
- 13.5 Účastník není po dobu trvání Speciální nabídky oprávněn Službu zrušit, pokud by lhůta pro zrušení Služby končila dnem, který předchází poslednímu dni Doby trvání Speciální nabídky. Žádost o zrušení Služby i výpověď Smlouvy podaná Účastníkem v rozporu s předchozí větou je neplatná. O₂ může před uplynutím Doby závazku ze Speciální nabídky souhlasit se žádostí Účastníka o ukončení Speciální nabídky pouze za předpokladu, že Účastník nejpozději do okamžiku doručení žádosti o ukončení Speciální nabídky zaplatí O₂ paušální odškodnění za ukončení Speciální nabídky před uplynutím Doby trvání Speciální nabídky ve výši stanovené ve Speciální nabídce, v Ceníku nebo ve Specifikaci a zároveň Účastník nebude v prodlení se zaplacením jakéhokoliv splatného vyúčtování ceny za poskytnuté Služby. Od okamžiku případného schválení žádosti o ukončení Speciální nabídky ze strany O₂ má Účastník právo zrušit Službu postupem podle čl. 9, a to až do využití další Speciální nabídky u téže Služby.
- 13.6 Během Doby závazku ze Speciální nabídky může požádat o přerušování poskytování Služeb pouze:
- Účastník po dobu záruční opravy mobilního telefonu nebo jiného zařízení získaného v rámci Speciální nabídky, a to na dobu od přijetí zařízení do opravy do dne, kdy měla být oprava provedena, pokud se s O₂ nedohodne jinak.
 - Účastník v případě, kdy dojde k odcizení nebo ztrátě SIM karty nebo mobilního telefonu či jiného zařízení získaného v rámci Speciální nabídky, a to nejdéle na dobu 14 dnů. Před uplynutím této doby je Účastník povinen požádat o obnovení poskytování Služeb a zaplatit za obnovení poplatek dle Ceníku.
 - osoba podle odst. 8.3 na dobu do ukončení dědického řízení.
- 13.7 Pokud Účastník poruší v Době trvání Speciální nabídky své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a VP, tj. zejména dostane-li se do prodlení s úhradou vyúčtování po dobu delší než 65 dnů, je O₂ oprávněna požadovat a Účastník povinen zaplatit O₂ smluvní pokutu uvedenou ve Speciální nabídce, v Ceníku nebo ve Specifikaci. Účastníkem hrazená částka za smluvní pokutu podle tohoto odstavce z každé využití Speciální nabídky nepřevyšuje částku stanovenou v podmínkách nebo ceníku pro danou Speciální nabídku.

Povinnost zaplatit smluvní pokutu vzniká porušením povinnosti a Účastník je povinen zaplatit pokutu nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě vystavené O₂. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo O₂ požadovat náhradu škody vzniklé v souvislosti s porušením povinností ze strany Účastníka.

- 13.8 Pokud není v podmínkách konkrétní Speciální nabídky sjednána smluvní pokuta, O₂ má právo vystavovat Účastníkovi vyúčtování v souladu s odst. 13.1 po celou dobu trvání Speciální nabídky. V případě neplacení vyúčtování podle čl. 5 VP může být po dobu prodloužení s placením poskytování Služeb omezeno nebo přerušeno. Služba bude v takovém případě zrušena nejpozději skončením Doby trvání Speciální nabídky.

14. Předplacené Služby v Mobilní síti

- 14.1 Předplacenou Službou se rozumí Služba poskytovaná jen do vyčerpání hodnoty (dále jen „Kredit“) předplacené pro danou Službu Účastníkem. Účastník i O₂ berou na vědomí, že roztržením obalu balíčku SIM karty umožňujícího předplacení Služeb, odesláním přístupových kódů prostřednictvím Internetových stránek O₂ nebo jiným způsobem stanoveným pro konkrétní Předplacenou Službu, nejpozději však okamžikem prvního přihlášení SIM karty do Mobilní Sítě, je řádně uzavřena Smlouva. Účastník se od tohoto okamžiku zavazuje dodržovat VP, Provozní podmínky O₂ a návod na užívání SIM karty, mobilního telefonu či jiného zařízení umožňujícího předplacení Služeb. Nedílnou součástí Smlouvy jsou VP, Provozní podmínky a aktuální Ceník.
- 14.2 Ustanovení čl. 14 se použijí výhradně na Předplacené Služby v Mobilní síti s tím, že pro účely Předplacených Služeb se Účastníkem rozumí i Uživatel. Na Předplacené Služby se dále užijí přiměřeně i ostatní ustanovení VP s výjimkou článků 2, 9, 10 a 13, jakož i odstavců 5.4 až 5.17 včetně. Pokud ostatní ustanovení VP upravují povinnost k úhradě cen či dalších částek O₂, resp. k jejich vrácení Účastníkovi, znamená to ve vztahu k Předplaceným Službám snížení, resp. navýšení (dobití) Kreditu.
- 14.3 V případě Předplacených Služeb se Smlouva uzavírá na dobu určitou, a to na 12 měsíců. Pokud Účastník dobije Kredit do 12 měsíců od uzavření Smlouvy, Smlouva se prodlouží na dobu dalších 12 měsíců ode dne dobítí Kreditu. Po každém následujícím dobítí Kreditu v době trvání Smlouvy se Smlouva prodloužuje vždy na dobu 12 měsíců od posledního dobítí Kreditu. V Provozních podmínkách nebo v Ceníku může být doba platnosti Smlouvy a podmínky jejího prodloužení stanoveny odlišně. Ukončením Smlouvy zbývající Kredit propadá a O₂ nevyplácí za nevyčerpaný Kredit jakoukoliv náhradu ani nepřevádí jeho hodnotu na jinou SIM kartu.
- 14.4 Doba platnosti Kreditu činí 1 měsíc od prvního přihlášení SIM karty s přednabitým Kreditem do Sítě, případně od navýšení (dobití) Kreditu způsobem stanoveným O₂, není-li v aktuálním Ceníku, v balení obsahujícím SIM kartu anebo v Provozních podmínkách pro příslušnou hodnotu Kreditu stanovena doba delší. Pokud v průběhu platnosti Kreditu Účastník dále dobije svůj Kredit, prodlouží se platnost Kreditu o dobu stanovenou v aktuálním Ceníku, v balení obsahujícím SIM kartu anebo v Provozních podmínkách podle hodnoty dobitého Kreditu, nejméně však opět o 1 měsíc. Účastník je povinen vyčerpat Kredit během stanovené doby platnosti. Uplynutím této doby se zbývající Kredit považuje za vyčerpaný a O₂ nevyplácí v takovém případě jakoukoliv náhradu.
- 14.5 O₂ je oprávněna bez předcházejícího upozornění přerušit poskytování Předplacených Služeb v případě vyčerpání Kreditu, a to případně i během hovoru, odesílání zprávy, datového spojení či využívání jiné Služby. Údaj o aktuální výši Kreditu zobrazený zařízením Účastníka je jen orientační. V případě pochybností o výši Kreditu je rozhodující údaj v účtovacím systému O₂.
- 14.6 O₂ má právo na snížení Kreditu ve výši odpovídající ceně za poskytnutou Službu podle Ceníku platného v době, kdy byla Služba Účastníkem využita. Pokud aktuální výše Kreditu nestačí k úhradě poskytnutých Služeb a Účastník bez zbytečného odkladu Kredit na potřebnou hodnotu nedobije, má O₂ právo na úhradu ceny za poskytnuté Služby. Vzhledem ke specifické povaze úhrady ceny poskytnutých Předplacených Služeb O₂ nevystavuje Účastníkovi pravidelné ani jednorázové vyúčtování. Daňový doklad bude Účastníkovi vystaven pouze při nákupu Kreditu přímo od O₂, pokud o jeho vystavení Účastník požádá.
- 14.7 Účastník je oprávněn před uplynutím lhůt podle čl. 14.3 Smlouvu vypovědět jen v souvislosti s přenesením čísla, a to postupem podle odst. 14.8.