

# SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SOFTWARE VS3 A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

## 1. Smluvní strany

**Poskytovatel licence:**

Pavel Václavíček  
Požární 824/10  
360 05 Karlovy Vary  
IČ: 69455686

(dále jen „poskytovatel“)

**Objednatel:**

Galerie Benedikta Rejta v Lounech  
MgA. Kateřina Melenová  
Pivovarská 34  
440 01 Louny  
IČ: 00360724

(dále jen „objednatel“)

## 2. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli časově neomezenou licenci k užívání softwaru VS3 (dále jen „software“) určeného k prodeji vstupenek a zboží.
2. Licence je poskytována za podmínek uvedených v dokumentu „Licenční ujednání“, které tvoří nedílnou součást této smlouvy.
3. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou 4 let ode dne její účinnosti.

## 3. Rozsah licence

1. Na základě této smlouvy jsou poskytnuty:
  - 2 licence softwaru VS3 pro dva samostatné provozy
2. Každá licence je určena pro jeden konkrétní počítač.
3. Užívání softwaru je podmíněno jeho aktivací.
4. Aktivace je prováděna poskytovatelem na základě identifikačních údajů konkrétního zařízení, na kterém bude software provozován.
5. Přenos licence na jiný počítač je možný pouze se souhlasem poskytovatele a může být zpoplatněn podle aktuálního ceníku poskytovatele.
6. Poskytovatel je oprávněn odmítnout aktivaci nebo ji zrušit v případě porušení licenčních podmínek.

## 4. Technické požadavky a kompatibilita

1. Software je určen k provozu na běžné výpočetní technice splňující požadavky poskytovatele.
2. Software může být propojen s doporučenými zařízeními:
  - Tiskárnami určenými pro tisk vstupenek a výstupních sestav
  - Platebním terminálem k bezhotovostním platbám platebními kartami
3. V případě platebního terminálu je vyžadováno technické nastavení, zejména použití pevné IP adresy v rámci počítačové sítě.
4. Počítač a platební terminál bude připojen k internetové síti.
5. Poskytovatel garantuje funkčnost softwaru pouze při použití doporučeného hardwaru a při dodržení technických požadavků.
6. Poskytovatel neodpovídá za nefunkčnost nebo omezenou funkčnost softwaru v případě použití jiného než doporučeného hardware nebo při nesprávném nastavení zařízení.
7. Seznam doporučeného hardware může být poskytovatelem průběžně aktualizován.

## 5. Technická podpora

1. Poskytovatel poskytne objednateli technickou podporu v rozsahu:
  - konzultace e-mailem nebo telefonicky
2. Technická podpora zahrnuje:
  - konzultace k používání softwaru
  - řešení technických problémů souvisejících s provozem softwaru
3. Technická podpora nezahrnuje zejména:
  - úpravy nebo rozšiřování funkcionality softwaru
  - zásahy do zdrojového kódu
  - instalaci, konfiguraci nebo správu hardware, operačního systému nebo sítě
  - řešení problémů způsobených třetími stranami nebo jiným softwarem
  - školení obsluhy nad rámec základního zaškolení
4. Technická podpora je poskytována v přiměřeném rozsahu a bez garantovaných reakčních lhůt.
5. Poskytovatel je oprávněn odmítnout poskytnutí podpory v případě, že požadavek nespadá do rozsahu technické podpory.
6. Technická podpora je poskytována po dobu 12 měsíců od uhrazení ceny.
7. Po uplynutí této doby může být technická podpora prodloužena na základě dohody smluvních stran, a to formou písemného dodatku ke smlouvě nebo na základě nové objednávky objednatele.

8. Poskytovatel nenese odpovědnost za dostupnost technické podpory v případě přerušení komunikace nebo technických problémů na straně objednatele.

## 6. Aktualizace a rozšíření softwaru

1. Poskytovatel může nabízet aktualizace softwaru, nové verze nebo rozšíření funkcionalit.
2. Tyto aktualizace, úpravy a rozšíření nejsou součástí licence ani technické podpory, pokud není výslovně sjednáno jinak.
3. Poskytovatel může dále na základě dohody stran realizovat úpravy softwaru nebo doprogramování funkcionalit na míru potřebám objednatele.
4. Aktualizace, úpravy a rozšíření jsou poskytovány za úplatu na základě samostatné objednávky objednatele.

## 7. Podklady pro výrobu vstupenek

1. Podklady pro výrobu vstupenek, včetně grafického návrhu, dodává objednatel.
2. Objednatel odpovídá za správnost, úplnost a technickou způsobilost dodaných podkladů, zejména za jejich formát, rozlišení, barevné profily a připravenost pro tisk.
3. Poskytovatel poskytne součinnost při exportu dodaných podkladů pro tisk.
4. V případě požadavku na kompletní přepracování nebo zhotovení podkladů ze strany poskytovatele bude tato činnost považována za samostatnou službu za úplatu až do výše: 3 500 Kč.

## 8. Cena

1. Cena za licence konkrétně pro provozy Galerie Benedikta Rejta a Pamětní síň Emila Filly:
  - první licence: 15 000 Kč
  - druhá licence: 13 000 Kč
2. Cena za technickou podporu:
  - 4 500 Kč / rok
3. Celková cena činí: 32 500 Kč
4. Cena výroby vstupenek v rozměru 210 x 86 mm, předtisk CMYK barevný oboustranný v počtu 5000 ks za 8 500 Kč.
  - Cena výroby vstupenek je stanovena pro konkrétní typ a množství. Výroba vstupenek bude realizována na základě jednotlivých objednávek objednatele.
  - Poskytovatel je oprávněn upravit cenu v návaznosti na změny vstupních nákladů, zejména papíru, tisku nebo energií, a to maximálně o 20 % oproti poslední sjednané ceně.

- V případě, že by změna vstupních nákladů přesáhla tuto hodnotu, je poskytovatel oprávněn objednávku odmítnout.
- Poskytovatel není povinen přijmout jednotlivou objednávku výroby vstupenek.

## 9. Platební podmínky

1. Cena bude uhrazena na základě faktury vystavené poskytovatelem.

## 10. Odpovědnost

1. Poskytovatel neodpovídá za ušlý zisk ani nepřímé škody.
2. Celková odpovědnost poskytovatele za škodu je omezena do výše částky zaplacené objednatelem za licence.

## 11. Vyšší moc

1. Smluvní strany neodpovídají za nesplnění svých povinností podle této smlouvy, pokud k němu dojde v důsledku okolností vylučujících odpovědnost (vyšší moci).
2. Za vyšší moc se považují zejména nepředvídatelné a neodvratitelné události, jako jsou například přírodní katastrofy, požáry, povodně, epidemie, války, občanské nepokoje, výpadky dodávek energií, zásahy orgánů veřejné moci nebo jiné obdobné události.
3. Po dobu trvání vyšší moci se plnění závazků přiměřeně odkládá.
4. Pokud stav vyšší moci trvá déle než 3 měsíce, je každá ze smluvních stran oprávněna smlouvu ukončit.

## 12. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky.
2. Nedílnou součástí této smlouvy je dokument „Licenční ujednání“.
3. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu vypovědět bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 3 měsíců.
4. Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma stranami.

## 13. Inflační doložka

1. Poskytovatel je oprávněn upravit ceny plnění podle této smlouvy v návaznosti na míru inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem.
2. K úpravě ceny může dojít, pokud inflace podle údajů Českého statistického úřadu od posledního stanovení ceny přesáhne 3 %.
3. Úprava ceny bude odpovídat míře inflace za příslušné období.
4. O úpravě ceny bude objednatel předem informován.

V Karlových Varech dne 4. 5. 2026

Za poskytovatele:



Za objednatele:

