



SMLOUVA O PROVOZU REGISTRAČNÍCH AUTORIT PRO VYDÁVÁNÍ KVALIFIKOVANÝCH A KOMERČNÍCH CERTIFIKÁTŮ NÁRODNÍ CERTIFIKAČNÍ AUTORITY

č. NCA/2026/22
č.j. SSSVD: SSSVD-375/OCA-2024
č.j. Provozovatele RA: ZSMV-00470-1/IT-2026

Smluvní strany:

Správa státních služeb vytvářejících důvěru

se sídlem: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
IČO: 19122063
plátce DPH: není osobou povinnou k dani
DS: pp634ge
zastoupena: Ing. Michalem Peškem, MBA, ředitelem
(dále jen „**SSSVD**“)

a

Zařízení služeb pro Ministerstvo vnitra

se sídlem: Přípotoční 300/12, 101 00 Praha 10
IČO: 67779999
plátce DPH: CZ67779999
DS: iazgiwe
zastoupeno: Mgr. Simonou Hrubou, ředitelkou
(dále jen „**Provozovatel RA**“)

Preambule.

SSSVD a Provozovatel RA (dále společně jen „**Smluvní strany**“ a jednotlivě jen „**Smluvní strana**“) uzavřely podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) a na základě zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon č. 297/2016 Sb.**“) a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES ve znění Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2024/1183 ze dne 11. dubna 2024, kterým se mění nařízení (EU) č. 910/2014, pokud jde o zřízení evropského rámce pro digitální identitu (dále jen „**Nařízení eIDAS**“) a v souladu s ustanoveními Certifikačních politik vydávání kvalifikovaných certifikátů pro ověřování elektronických podpisů (dále jen „**CPQC**“), vydávání kvalifikovaných časových razítek (dále jen „**TSA**“), vydávání kvalifikovaných certifikátů pro ověřování elektronických pečeti, vydávání komerčních certifikátů fyzickým osobám (dále jen „**CPKC**“) a certifikační prováděcí směrnici dostupných na <https://www.narodni-ca.gov.cz/Dokumenty.aspx> (dále souhrnně jen „**Certifikační politiky**“ a jednotlivě „**Certifikační politika**“) tuto **Smlouvu o provozu registračních autorit pro vydávání kvalifikovaných a komerčních certifikátů Národní certifikační autority** (dále jen „**Smlouva**“).



1. Úvodní ustanovení a účel Smlouvy

- 1.1. SSSVD je státní příspěvkovou organizací zřízenou podle § 14 odst. 1 zákona č. 297/2016 Sb., jejímž předmětem činnosti je poskytování služeb vytvářejících důvěru pro potřeby České republiky z pozice poskytovatele kvalifikovaných služeb vytvářejících důvěru v souladu s nařízením eIDAS a zák. 297/2016 Sb. (dále jen „**Služby**“). V rámci poskytování Služeb je SSSVD oprávněna zejména, nikoli však výlučně, vydávat a) kvalifikované certifikáty pro elektronické podpisy, b) kvalifikovaná elektronická časová razítka, c) kvalifikované certifikáty pro elektronické pečete a d) komerční certifikáty.
- 1.2. Účelem uzavření této Smlouvy je úprava práv a povinností Smluvních stran s cílem zajistit činnosti nutné pro vydávání kvalifikovaných a komerčních certifikátů Národní certifikační autority (dále jen „**NCA**“) ze strany Provozovatele RA pro své zaměstnance (dále jen „**pracovník Provozovatele RA**“), a to na základě zmocnění dle této Smlouvy jako by tak činila SSSVD.

2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Provozovatel RA se tímto zavazuje v souladu s touto Smlouvou bezúplatně zajišťovat jménem SSSVD služby provozu Registrační autority spojené s **vydáváním kvalifikovaných a komerčních certifikátů NCA** (dále jen „**RA**“) v případech, kdy je kvalifikovaný a komerční certifikát vydáván pro pracovníky Provozovatele RA.

Provozováním RA se pro účely této Smlouvy rozumí:

- a) vyhovění technickým, procesním a bezpečnostním požadavkům RA. Technické, procesní a bezpečnostní požadavky, které musí RA splňovat, jsou uvedeny v platné a účinné právní úpravě a v dokumentech uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy,
 - b) přijímání žádostí o služby dle Certifikačních politik a žádostí o vydání kvalifikovaných a komerčních certifikátů dle této Smlouvy prostřednictvím aplikace RA dodávané ze strany SSSVD a přijímání dokumentů, kterými pracovníci Provozovatele RA prokazují pravdivost, správnost a úplnost údajů uváděných v konkrétních smlouvách o vydávání certifikátů, které jsou pro všechny typy certifikátů rovněž nedílnou součástí aplikace RA,
 - c) zajištění provozu RA prostřednictvím vybraných pracovníků Provozovatele RA schválených ze strany SSSVD postupem dle čl. 2.8 této Smlouvy (dále jen „**Operátoři RA**“)
- 2.2. Provozovatel RA se dále zavazuje plnit povinnosti stanovené v této Smlouvě, zejména v čl. 4.Smlouvy.
 - 2.3. Činnost Provozovatele RA zahrnuje zejména přijímání, podávání a vyřizování žádostí o kvalifikované a komerční certifikáty s:
 - a) naplněním položek jedinečného jména podle odst. 2.4 Smlouvy,
 - b) pseudonymem s naplněním položek jedinečného jména podle odst. 2.5 Smlouvy.
 - 2.4. Žádosti o kvalifikované certifikáty vydávané podle Smlouvy pro pracovníky Provozovatele RA musí splňovat následující naplnění položek jedinečného jména (v případě, že níže uvedené volitelné položky budou naplněny):



O = [NÁZEV PROVOZOVATELE RA],

OU = naplnění podle potřeb Provozovatele RA.

- 2.5. Žádosti o kvalifikované certifikáty s pseudonymem vydávané podle Smlouvy pro pracovníky Provozovatele RA nesmí kromě povinných položek „countryName“, „pseudonym“, „commonName“ a „serialNumber“ obsahovat žádné další údaje.
- 2.6. SSSVD se zavazuje poskytnout Provozovateli RA nezbytné programové vybavení RA (dále jen „SW“), proškolit jeho uživatele (Operátory RA) v rozsahu poskytnutého SW ze strany SSSVD a v rozsahu stanoveném v této Smlouvě, poskytnout podporu RA včetně poskytnutí potřebných čipových karet a čtečku čipových karet pro Operátory RA dle této Smlouvy a veškerou dokumentaci nezbytnou k řádnému provozování RA a plnit další povinnosti stanovené touto Smlouvou, zejména v čl. 3 Smlouvy, to vše za účelem řádného provozování RA u Provozovatele RA.
- 2.7. Provozování RA se řídí platnými ustanoveními Certifikačních politik.
- 2.8. Provozovatel RA bere na vědomí a zavazuje se dodržovat postup ustanovení a schválení Operátora RA spočívající v podání písemné žádosti o schválení ustanovení Operátora RA u SSSVD a následném písemném schválení Operátora RA ze strany SSSVD. Vzor žádosti a schválení dle předchozí věty je uveden v Příloze č. 5 Smlouvy. Provozovatel RA není oprávněn bez předchozího schválení ze strany SSSVD dle tohoto odstavce zapojit nového operátora do plnění předmětu této Smlouvy.

3. Práva a povinnosti SSSVD

- 3.1. SSSVD má alespoň jednou ročně a vždy při řešení stížnosti nebo incidentu právo kontroly dodržování plnění Smlouvy prostřednictvím osob uvedených v odst. 5.4 Smlouvy a Provozovatel RA je povinen v takovém případě kontrolu strpět. Rozsah kontroly a dalších oprávnění SSSVD je stanoven v Příloze č. 3 Smlouvy.
- 3.2. SSSVD se zavazuje:
 - a) zajišťovat podporu provozování RA a pomoc při řešení problémů,
 - b) poskytovat Provozovateli RA potřebné informace a veškerou potřebnou součinnost pro plnění předmětu této Smlouvy,
 - c) poskytovat Provozovateli RA službu technické podpory při řešení nestandardních situací a poradenství související s předmětem Smlouvy,
 - d) na své náklady poskytnout Provozovateli RA:
 - i. bezúplatně SW pro provoz RA, kdy SSSVD tímto současně poskytuje Provozovateli RA práva k užívání tohoto SW ve smyslu § 2358 a násl. OZ v rozsahu odst. 5.6 Smlouvy,
 - ii. **čipovou kartu** pro Operátora RA, jakož i potřebnou dokumentaci (CPQC, uživatelskou příručku pro používání SW RA,)
 - iii. **operátorskou čtečku** a aktuální popis standardů a minimálních parametrů pro operátorskou čtečku čipových karet, kterou budou využívat Operátoři RA, a
 - iv. další dokumentaci nezbytnou pro provoz RA dle Smlouvy.
 - e) na své náklady provést před zahájením činnosti RA úvodní **zaškolení** a dále na základě požadavku Provozovatele RA maximálně 1 x ročně udržovací školení Operátorů RA. Školení bude



provedeno v dohodnutém termínu a bude zaměřeno na veškeré oblasti znalostí, které jsou potřebné pro řádný a plnohodnotný provoz RA. O provedeném školení bude vyhotoveno a podepsáno prohlášení, jehož vzor stanoví Příloha č. 4 Smlouvy, a které bude uchováno u SSSVD.

- f) zveřejňovat na internetové stránce <http://www.narodni-ca.gov.cz> seznam zneplatněných kvalifikovaných certifikátů v intervalu min. 1x za 24 hodin.
- 3.3. SSSVD je oprávněna vydávat nové certifikační politiky (případně provádět aktualizace stávajících Certifikačních politik), které budou reflektovat vždy současnou právní situaci. SSSVD je povinna v dostatečném předstihu (nejméně 5 pracovních dnů před účinností nové Certifikační politiky) oznámit Provozovateli RA rozsah prováděných změn Certifikačních politik spolu s datem jejich účinnosti, aby Provozovatel RA mohl tyto změny do účinnosti nové Certifikační politiky implementovat a přizpůsobit jim své interní procesy. Nové Certifikační politiky jsou pro Provozovatele RA závazné od chvíle, kdy budou ze strany SSSVD uveřejněny na internetové stránce <https://www.narodni-ca.gov.cz/Dokumenty.aspx>, ne však dříve, než SSSVD tuto informaci neprodleně oznámí Provozovateli RA, včetně informace, zda změna Certifikačních politik vyvolá nutnost nového proškolení Operátorů RA.
- 3.4. SSSVD nebude akceptovat žádosti o certifikát podané prostřednictvím RA nesplňující náležitosti žádosti vymezené v příslušných Certifikačních politikách (dle druhu Služby), certifikační prováděcí směrnicí a v podmínkách Smlouvy.

4. Práva a povinnosti Provozovatele RA

4.1. Provozovatel RA je povinen:

- a) postupovat při plnění Smlouvy podle podmínek v ní sjednaných, jakož i podle obecně závazných právních předpisů a pokynů SSSVD,
- b) oznámit SSSVD všechny okolnosti, které mohou mít podstatný vliv na plnění Smlouvy,
- c) zajistit účast pracovníků Provozovatele RA na školení pro Operátory RA tak, aby byli schopni řádně vykonávat své povinnosti, a to v souladu se zák. č. 297/2016 Sb. a dalšími právními předpisy upravujícími pravidla provozování RA a v souladu s podmínkami této Smlouvy,
- d) při provozu RA dodržovat vždy předpisy na něž je touto Smlouvou odkazováno a nejnovější znění Certifikačních politik. Nejnovější znění Certifikačních politik bude vždy dostupné na internetových stránkách uvedených v odst. 3.3 Smlouvy,
- e) zajistit:
- potřebnou internetovou konektivitu pro připojení RA k NCA a její monitorování. Touto konektivitou se rozumí dostatečný datový tok pro přenos dat mezi RA a NCA umístěnou v datovém centru na adrese: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3,
 - bezpečnost technického vybavení, na kterém je provozována RA. Bezpečnost obsahuje zejména zajištění ochrany proti neoprávněnému přístupu a provádění technické a softwarové (programové) administrace pouze oprávněnou osobou. Konfigurace operačního systému instalovaného v uvedeném zařízení (technickém vybavení) musí být vždy v souladu s výše uvedenými bezpečnostními požadavky,
 - výpočetní techniku (stolní nebo přenosný počítač) pro práci Operátora RA,
- f) poskytovat součinnost v souladu s Přílohou č. 3 Smlouvy,
- g) vést interní seznam vydaných kvalifikovaných certifikátů a údaje potřebné pro jejich vydání;
- h) svěřený SW užívat výhradně pro potřeby provozování RA,



- i) zajistit řádné dodržování povinností uvedených v příloze č. 2 Smlouvy, má-li dojít k ukončení činnosti RA na základě této Smlouvy,
 - j) neprodleně na datovou schránku SSSVD oznámit ukončení činnosti Operátora RA, bez ohledu na důvody, které vedly k ukončení jeho činnosti.
- 4.2. Provozovatel RA odpovídá za veškeré zaviněné škody vzniklé na straně SSSVD v souvislosti s provozem RA a správou Dokumentů (viz příloha č. 2 a čl. 8 Smlouvy). Za tím účelem se Provozovatel RA zavazuje zajistit realizaci dostatečných bezpečnostních opatření pro snížení a/nebo zamezení vzniku škod na straně SSSVD, zejména při úniku informací.

5. Zvláštní ujednání

- 5.1. Veškerá písemná komunikace na základě této Smlouvy bude prováděna elektronicky prostřednictvím datových schránek uvedených v záhlaví této Smlouvy nebo emailů (s kvalifikovaným elektronickým podpisem) níže uvedených kontaktních osob:

Za Provozovatele RA:

- a) ve věcech smluvních (mimo podpisu Smlouvy a jejích dodatků):

[REDACTED]

- b) ve věcech organizačních:

[REDACTED]

- c) ve věcech technických:

[REDACTED]

- d) ve věcech ustanovení do role Operátora RA:

[REDACTED]

Za SSSVD:

- a) ve věcech smluvních (mimo podpisu Smlouvy a jejích dodatků):

[REDACTED]

- b) ve věcech organizačních a technických:

[REDACTED]

- e) ve věcech ustanovení do role Operátora RA:

[REDACTED]

Změnu kontaktních osob a jejich údajů v tomto článku jsou Smluvní strany oprávněny provést jednostranně (bez nutnosti uzavření dodatku), přičemž taková změna je vůči druhé Smluvní straně účinná až doručením písemného oznámení o změně kontaktní osoby nebo kontaktních údajů.

- 5.2. Zřízení pracoviště RA a zahájení její činnosti bude stvrzeno protokolem podepsaným oprávněnými zástupci Smluvních stran.
- 5.3. Provozovatel RA tímto prohlašuje, že se seznámil se všemi právními předpisy upravujícími činnosti, které jsou předmětem Smlouvy, i s vnitřními předpisy upravujícími tuto činnost u SSSVD, tj. s Certifikačními politikami, zejména CPQC a CPKC a dalšími dokumenty uvedenými v Příloze č. 1 a 3



Smlouvy.

- 5.4. Kontrolní osoby (Digitální a informační agentura a auditor) a oprávnění zaměstnanci SSSVD (ředitel SSSVD nebo osoby pověřené ředitelem SSSVD) mají po dohodě s Provozovatelem RA právo přístupu do dokumentace RA. Přístup je podmíněn tím, že tyto osoby jsou držiteli osvědčení fyzické osoby pro stupeň Důvěrné nebo vyšší, pokud jde o ty části dokumentace, které jsou utajovanou informací. Podmínky přístupu k utajované informaci nejsou nijak dotčeny a řídí se plně obecně závaznými právními předpisy. Jakýkoli přístup musí být stvrzen písemným protokolem o obsahu přístupu. Pouze osoby uvedené v tomto odstavci jsou oprávněny provádět kontrolu podle odst. 3.1 Smlouvy s tím, že se jedná o kontrolu dle Smlouvy. Na všechny osoby uvedené v tomto odstavci se vztahují příslušná bezpečnostní ustanovení čl. 7.
- 5.5. Kvalifikované certifikáty vystavené na základě žádosti podané na RA zřízenou touto Smlouvou jsou poskytovány bezúplatně.
- 5.6. V případě, že na základě této Smlouvy poskytne SSSVD Provozovateli RA jakékoli dílo (zejména programové vybavení) splňující znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Dílo**“), poskytuje SSSVD tímto Provozovateli RA k tomuto Dílu právo užít Dílo (licenci) ve smyslu § 2358 OZ, a to výhradně pro účely plnění předmětu této Smlouvy. Licence k Dílu je poskytována jako nevýhradní, nepřenositelná a časově omezená po dobu trvání této Smlouvy, přičemž zahrnuje práva užívání všech aktualizací a nových verzí Díla po dobu trvání této Smlouvy.

6. Ochrana osobních údajů

- 6.1. V souvislosti s plněním Smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů žadatelů o certifikáty NCA za účelem poskytování certifikačních služeb v rozsahu údajů: jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště, rodné číslo, typ a číslo dokladu totožnosti a číslo druhého dokladu totožnosti (dále v tomto čl. 6. označeny jen jako „**osobní údaje**“) ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů – dále jen „**Nařízení**“) a podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
- 6.2. Smluvní strany se zavazují zpracovávat osobní údaje v souladu s veškerými právními předpisy, které se na jejich činnost vztahují.
- 6.3. SSSVD jakožto správce osobních údajů (dále v tomto čl. 6. označena jen jako „**správce**“) určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů, a to v rozsahu vymezeném v tomto článku. Osobní údaje se zpracovávají a uchovávají po dobu nezbytně nutnou pro plnění povinností plynoucích z této Smlouvy (např. uchovávání dokumentů dle příslušných právních předpisů – např. zák. č. 297/2016 Sb.). To nevylučuje zpracovávání osobních údajů po dobu delší, je-li k tomu dán jiný právní důvod zpracování.
- 6.4. Správce tímto pověřuje ve smyslu čl. 28 Nařízení Provozovatele RA jako zpracovatele osobních údajů (dále v tomto čl. 6 označen jen jako „**zpracovatel**“) zpracováním osobních údajů pro účely plnění této Smlouvy.



- 6.5. Správce a zpracovatel postupují při své činnosti týkající se zpracování osobních údajů v souladu s Nařízením. Zpracovatel zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce, v rozsahu stanoveném touto Smlouvou a v souladu s Nařízením. Pokud je zpracovatel přesvědčen, že pokyny Správce porušují Nařízení nebo jiné platné právní předpisy EU, České republiky nebo jiného členského státu EU z oblasti ochrany osobních údajů, informuje o této skutečnosti bez zbytečného odkladu správce.
- 6.6. Správce a zpracovatel se zavazují přijmout taková technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému, nebo nahodilému přístupu k osobním údajům ze strany jiných osob, k jejich změně, poškození, zničení či ztrátě, k jejich odcizení či jiným neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost trvá i po ukončení této Smlouvy.
- 6.7. Zpracovatel je dále vázán těmito povinnostmi:
- a) zpracovatel zpracovává osobní údaje v rozsahu nezbytném pro plnění účelu podle tohoto čl. 6. Smlouvy, a to pouze po nezbytně nutnou dobu,
 - b) zpracovatel nesmí s poskytnutými osobními údaji nakládat nad rámec účelu, za kterým mu byly poskytnuty, v rámci tohoto účelu pak zpracovatel musí s osobními údaji nakládat jen v rozsahu nezbytně nutném,
 - c) zpracovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci (pracovníci) pracující s osobními údaji byli v souladu s platnými právními předpisy vázáni povinností mlčenlivosti ohledně těchto údajů (zejména ve smyslu Nařízení),
 - d) zpracovatel není oprávněn zapojit do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího písemného souhlasu správce,
 - e) zpracovatel není oprávněn poskytnout osobní údaje třetím osobám, vyjma zákonem stanovených případů (př. kontroly atd.),
 - f) zpracovatel poskytne správci nezbytnou spolupráci, součinnost a informace:
 - potřebné k vyřízení stížnosti nebo žádosti subjektu údajů týkající se jejich osobních údajů nebo dozorového orgánu ochrany osobních údajů,
 - v souvislosti se zmírňováním a nápravou incidentů v oblasti zabezpečení osobních údajů a porušení zabezpečení údajů (jako např. ztráta, poškození, vymazání, odcizení nebo zveřejnění osobních údajů),
 - za účelem opravy, změny, přenesení nebo vymazání osobních údajů,
 - za účelem plnění jiných povinností správce podle Nařízení,
 - g) zpracovatel ohlásí správci porušení zabezpečení osobních údajů bez zbytečného odkladu poté, co porušení zjistí, nejpozději do 24 hodin od zjištění porušení, a ohlášení případně doplní o informace požadované správcem,
 - h) zpracovatel v souladu s rozhodnutím správce všechny osobní údaje buď vymaže, nebo je vrátí správci po ukončení činností spojených se zpracováním, resp. v souladu s odst. 8.5 Smlouvy a vymaže existující kopie, pokud právo EU nebo České republiky nepožaduje uložení daných osobních údajů,
 - i) zpracovatel poskytne správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v článku 28 Nařízení, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné správcem nebo jiným auditorem, kterého správce pověřil, a k těmto auditům poskytne součinnost.



- 6.8. Správce a zpracovatel souhlasně prohlašují, že pro zajištění ochrany osobních údajů jsou dostačující opatření zavedená Provozovatelem RA podle Nařízení.
- 6.9. Ujednání o zpracování osobních údajů ve smyslu tohoto čl. 6. jsou účinná i po skončení této Smlouvy, nejdéle však po dobu trvání činností spojených se zpracováním osobních údajů v souladu a na základě této Smlouvy.
- 6.10. Shora uvedeným nejsou dotčeny další vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran, práva a povinnosti Smluvních stran vůči třetím osobám a veřejným orgánům v souvislosti se zpracováním osobních údajů vyplývající z Nařízení.

7. Bezpečnostní ustanovení

- 7.1. Smluvní strany se dohodly, že o všech informacích obsažených ve Smlouvě a v Dokumentech nebo poskytnutých v souvislosti s touto Smlouvou (dále jen „**Důvěrné informace**“) budou zachovávat mlčenlivost a tyto informace sdělí třetí osobě výhradně v zákonem stanovených případech, a to pouze v nezbytném rozsahu. Mlčenlivost zahrnuje také zákaz uvádět informace v rámci obchodních, reklamních nebo jiných referencí. Tyto povinnosti trvají i v době po ukončení Smlouvy.
- 7.2. Ochrana Důvěrných informací se nevztahuje na případy:
 - a) kdy Smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama,
 - b) kdy Smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před zpřístupněním druhou Smluvní stranou a že ji nenabyla protiprávně,
 - c) kdy Smluvní strana obdrží od druhé Smluvní strany předchozí písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
 - d) je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu,
 - e) kdy je to nezbytně nutné pro plnění této Smlouvy (např. dokumentace apod.). Provozovatel RA je tak oprávněn zpřístupnit či předat třetí osobě (pracovníkovi Provozovatele RA) veškerou dokumentaci nezbytnou pro řádné plnění této Smlouvy.
- 7.3. Za Důvěrné informace chráněné podle tohoto čl. 7. Smlouvy se považují rovněž veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy včetně softwaru, diagnostiky, dokumentace včetně manuálů související s činností Smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a vztahuje se na ně dle vůle strany povinnost mlčenlivosti.
- 7.4. Smluvní strany se zavazují nakládat s chráněnými informacemi podle odst. 7.3 Smlouvy jako s obchodním tajemstvím a učinit veškerá organizační technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
- 7.5. Provozovatel RA je povinen zajistit, aby Operátoři RA (a jiné třetí osoby) podílející se na plnění této Smlouvy, byli vázáni povinností mlčenlivosti, a to nejméně v rozsahu, v jakém je Provozovatel RA zavázán sám v této Smlouvě.
- 7.6. Povinnost mlčenlivosti o Důvěrných informacích podle odst. 7.3 Smlouvy trvá po celou dobu účinnosti Smlouvy a po dobu pěti let od ukončení její účinnosti.



- 7.7. Smlouva ani práva a povinnosti z ní vyplývající nebo vzniklé na jejím základě nelze postoupit třetí osobě.
- 7.8. Provozovatel RA bere na vědomí, že SSSVD plní své povinnosti dle této Smlouvy sama nebo prostřednictvím svých poddodavatelů:

[REDACTED]

(dále jen „**Poddodavatelé**“).

SSSVD je povinna neprodleně písemně informovat Provozovatele RA o záměru změnit Poddodavatele, nejpozději však 30 dnů před plánovanou změnou. Provozovatel RA je oprávněn do 10 dnů od doručení oznámení Provozovateli RA vznést námitku proti zapojení nového poddodavatele, přičemž tuto námitku musí odůvodnit. V případě, že Provozovatel RA do 10 dnů od doručení písemného záměru Provozovateli RA o změně poddodavatele nevznese písemnou námitku ani neudělí písemný souhlas, platí, že se zapojením poddodavatele souhlasí. Souhlas Provozovatele RA je podmíněn tím, že ze strany poddodavatele bude zajištěno dodržování tohoto čl. 7 Smlouvy. SSSVD se zavazuje případné námitky Provozovatele RA vypořádat a je-li to nezbytné, navrhnout způsob jejich řešení.

- 7.9. Za účelem řádného plnění Smlouvy se může ukázat nezbytné, aby zaměstnanci SSSVD nebo Poddodavatelů měli přístup k utajované informaci dosahující stupně utajení až Důvěrné. SSSVD zajistí po celou dobu účinnosti Smlouvy, aby k utajované informaci odpovídajícího stupně utajení měli přístup pouze ti zaměstnanci, kteří splňují všechny zákonné podmínky pro přístup k utajované informaci. SSSVD po celou dobu účinnosti Smlouvy zajistí splnění podmínek podle § 6 zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zák. č. 412/2005 Sb.**“), tedy zajistí, aby k utajované informaci stupně utajení Vyhrazené měli přístup pouze ti zaměstnanci, kteří jej nezbytně potřebují k výkonu své funkce, pracovní nebo jiné činnosti, jsou držitelem oznámení o splnění podmínek pro přístup k utajované informaci stupně utajení Vyhrazené nebo osvědčení fyzické osoby podle § 54 nebo dokladu podle § 80 zák. č. 412/2005 Sb. a jsou poučeni. SSSVD předloží Provozovateli RA originál nebo úředně ověřenou kopii poučení zaměstnanců ve smyslu § 9 zák. č. 412/2005 Sb., případně v souladu s tímto ustanovením požádá Provozovatele RA, aby poučení zaměstnanců provedl sám. SSSVD dále zajistí po celou dobu účinnosti Smlouvy splnění podmínek podle § 11 zák. č. 412/2005 Sb., tedy zajistí, aby k utajované informaci stupně utajení Důvěrné měli přístup pouze ti zaměstnanci, kteří jej nezbytně potřebují k výkonu své funkce, pracovní nebo jiné činnosti, jsou držiteli platného osvědčení fyzické osoby podle § 54 zák. č. 412/2005 Sb. a jsou poučeni. SSSVD předloží Provozovateli RA originál nebo úředně ověřenou kopii poučení zaměstnanců ve smyslu § 11 odst. 2 zák. č. 412/2005 Sb., případně v souladu s tímto ustanovením požádá Provozovatele RA, aby poučení zaměstnanců provedl sám. Přestane-li kterýkoliv zaměstnanec SSSVD nebo Poddodavatele, který se podílí na plnění Smlouvy a má přístup k utajované informaci, být držitelem oznámení o splnění podmínek pro přístup k utajované informaci stupně utajení Vyhrazené nebo osvědčení fyzické osoby podle § 54 nebo dokladu podle § 80 zák. č. 412/2005 Sb., sdělí to SSSVD neprodleně Provozovateli RA.



- 7.10. Bude-li pro potřeby řádného plnění Smlouvy potřebné, aby zaměstnanci SSSVD nebo Poddodavatele vstupovali do objektů Provozovatele RA, poskytne SSSVD předem seznam takových zaměstnanců a vstup bude umožněn pouze těm, které Provozovatel RA výslovně odsouhlasí. V případě změn předloženého seznamu je SSSVD povinna předat Poskytovateli RA aktualizovaný seznam zaměstnanců nejpozději k okamžiku, kdy se má dána osoba podílet na poskytování plnění podle této Smlouvy. Vstupují-li v souvislosti s plněním Smlouvy zaměstnanci SSSVD nebo Poddodavatelů do objektu Provozovatele RA, jsou povinni dbát pokynů oprávněných osob Provozovatele RA a respektovat vnitřní režimová opatření v objektu. Oprávněné osoby Provozovatele RA jsou oprávněny kontrolovat, aby do objektu Provozovatele RA byli vpuštěni pouze ti zaměstnanci, které Provozovatel RA výslovně odsouhlasil. Na vyžádání oprávněných osob Provozovatele RA jsou zaměstnanci SSSVD a Poddodavatelů povinni předložit občanský průkaz. Pokud zaměstnanec poruší vnitřní režimová opatření, může být neprodleně vykázán z objektu.
- 7.11. Veškerá ustanovení tohoto čl. 7 Smlouvy se vztahují i na všechny změny Smlouvy či dodatky k ní.

8. Ukládání a správa dokumentů

- 8.1. Dokumentem SSSVD se pro potřeby této Smlouvy (včetně všech jejích případných dodatků a příloh) rozumí **(i) listinná** podoba originálu „Protokolu o podání žádosti na vydání kvalifikovaného certifikátu SSSVD“ a **(ii) listinná** podoba originálu „Smlouvy o vydání a používání kvalifikovaného certifikátu (pro elektronický podpis a pečeť)“, nebo **(i) elektronická** podoba originálu „Protokolu o podání žádosti na vydání kvalifikovaného certifikátu SSSVD“ a **(ii) elektronická** podoba originálu „Smlouvy o vydání a používání kvalifikovaného certifikátu (pro elektronický podpis a pečeť)“, a další dokumenty, které je Provozovatel RA při provozování RA povinen ukládat (dále souhrnně jen „**Dokumenty**“). K ukládání Dokumentů v elektronické podobě bude využíván výhradně SW pro provoz RA.
- 8.2. Dokumenty jsou majetkem SSSVD, avšak ukládá a spravuje je Provozovatel RA v souladu s právními předpisy, touto Smlouvou (zejména Přílohou č. 3) a aktuálními verzemi Certifikačních politik uvedených na internetové stránce <https://www.narodni-ca.gov.cz/Dokumenty.aspx>.
- 8.3. Dokumenty musí být uloženy vždy k určenému jedinečnému číslu žádosti o poskytnutí Služby ze strany SSSVD, a to v případě elektronických Dokumentů v SW RA a v případě listinných Dokumentů na místě zabezpečeném proti zničení, zneužití nebo odcizení. Všechny Dokumenty vztahující se k téže žádosti musí být uloženy společně.
- 8.4. Na písemnou žádost podepsanou statutárním zástupcem SSSVD je Provozovatel RA povinen požadované listinné Dokumenty neprodleně vyhledat a žadateli (SSSVD) poskytnout k nahlédnutí za podmínek relevantních ustanovení čl. 5. a 7. Smlouvy. Přitom smí učinit nezbytná opatření k ochraně identity držitele certifikátu.
- 8.5. Provozovatel RA zajistí uložení a uchovávání listinných Dokumentů v souladu se zák. č. 297/2016 Sb. Do konce ledna každého roku musí Provozovatel RA po písemném oznámení adresovaném SSSVD (min. 5 pracovních dnů před termínem odvozu) dopravit listinné Dokumenty za předchozí rok do sídla SSSVD k jejich uložení. SSSVD se zavazuje převzít od Provozovatele RA (na základě písemného protokolu) do konce ledna každého roku listinné Dokumenty za předchozí rok. Smluvní strany se v konkrétním případě mohou dohodnout, že Dokumenty zůstávají u Provozovatele RA,



který je v takovém případě povinen zajistit jejich uložení v souladu s právními předpisy (zejména co se týče doby a rozsahu uchovávaných dokumentů), a to i po skončení účinnosti této Smlouvy. Provozovatel RA je povinen bez zbytečného odkladu na žádost SSSVD umožnit SSSVD kontrolu uložení Dokumentů v souladu s právními předpisy u Provozovatele RA. Provozovatel RA je v otázkách uchování Dokumentů povinen postupovat dle pokynů SSSVD (včetně případného předání Dokumentace SSSVD). Práva a povinnosti Smluvních stran dle tohoto čl. 8 trvají i po skončení této Smlouvy.

9. Postupy obnovy certifikátů

Každoroční obnova certifikátu je prováděna ze strany držitele certifikátu nebo Operátorem RA za podmínek stanovených v příslušné Certifikační politice (dle druhu Služby).

10. Náhrada škody a sankce

- 10.1. Při odcizení, ztrátě, zničení nebo poškození Dokumentů poskytnutých jedné ze Smluvních stran druhou Smluvní stranou v souladu s touto Smlouvou, je tato povinna na své náklady pořídit duplikáty a uhradit případnou náhradu škody na majetku, případně též nemajetkovou újmu, pokud by druhé Smluvní straně v důsledku tohoto porušení vznikla, a to v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.
- 10.2. Smluvní strany nemají povinnost k náhradě škody podle tohoto čl. 10 Smlouvy, došlo-li k újmě jedné ze Smluvních stran v důsledku nesplnění povinnosti druhé Smluvní strany plynoucí z této Smlouvy, pokud ve splnění této povinnosti zabránila některá z překážek ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ (vyšší moc). O této překážce musí Smluvní strana neprodleně informovat druhou Smluvní stranu. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání těchto okolností vylučujících odpovědnost. Smluvní strany se dále zavazují k součinnosti při překonávání některé z překážek ve smyslu tohoto odst. 10.2 Smlouvy.
- 10.3. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním povinností druhou Smluvní stranou.
- 10.4. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální možné úsilí k předcházení škod, případně k minimalizaci již vzniklých škod s tím, že v případě vzniku škody jsou povinny poskytnout si navzájem součinnost při řešení náhrady této škody.

11. Doba trvání Smlouvy a možnosti jejího ukončení

- 11.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 11.2. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou v elektronické podobě podepsanou statutárními nebo jinými oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 11.3. Každá ze Smluvních stran má právo odstoupit od této Smlouvy v případě, že druhá Smluvní strana poruší své závazky a povinnosti stanovené touto Smlouvou, a to podstatným způsobem nebo opakovaně (alespoň třikrát). Za podstatné porušení Smlouvy se vždy považuje porušení některé povinnosti uvedené v čl. 2, 4, 5.6, 6, čl. 7 a čl. 8 Smlouvy. Odstoupení musí být učiněno písemně v elektronické podobě s uvedením důvodu/ů odstoupení a musí být doručeno druhé Smluvní



straně, jinak je odstoupení neplatné. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení druhé Smluvní straně. Od tohoto dne nesmí Smluvní strana, které takto bylo odstoupení doručeno, pokračovat v plnění předmětu Smlouvy, vyjma případů, kdy by nečinností hrozil vznik škody na majetku druhé Smluvní strany. V takovém případě je Smluvní strana povinna pokračovat v plnění Smlouvy a zabezpečit předmět Smlouvy takovým způsobem, aby bylo odstraněno nebezpečí shora uvedené újmy.

- 11.4. Tímto článkem není dotčena možnost Smluvních stran odstoupit od Smlouvy ze zákonných důvodů. Odstoupení od Smlouvy se v otázkách výslovně neupravených touto Smlouvou řídí přiměřeně příslušnými ustanoveními OZ.
- 11.5. Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna Smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a začíná běžet první den měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 11.6. Při zániku Smlouvy z kteréhokoli důvodu jsou Smluvní strany povinny vyrovnat veškeré své závazky plynoucí z této Smlouvy a jsou povinny učinit veškeré úkony, které nesnesou odkladu a které jsou nutné k zabránění vzniku újmy druhé Smluvní strany.

12. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží její elektronický originál.
- 12.2. Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnou dohodou Smluvních stran formou vzestupně číslovaných dodatků k této Smlouvě podepsaných oběma Smluvními stranami. Za změnu Smlouvy se nepovažuje změna kontaktních osob a jejich údajů uvedených v odst. 5.1 Smlouvy.
- 12.3. Smlouva podléhá povinnosti zveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Její zveřejnění zajistí Provozovatel RA.
- 12.4. Právní jednání Smluvních stran ve věci plnění, porušení a uplatňování nároků ze Smlouvy musí mít písemnou formu, jinak jsou vůči druhé Smluvní straně neplatné a neúčinné.
- 12.5. V otázkách výslovně neupravených touto Smlouvou se vztahy mezi Smluvními stranami řídí příslušnými ustanoveními nařízení eIDAS, OZ, Nařízení a zák. č. 297/2016 Sb.
- 12.6. Smluvní strany prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by uzavření Smlouvy vylučovaly a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z jimi udaných vědomě nepravdivých údajů.
- 12.7. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit do pěti (5) pracovních dnů po doručení výzvy kterékoliv ze Smluvních stran neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným právním účelem.
- 12.8. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.



Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří následující přílohy:

- Příloha č. 1 Technické, procesní a bezpečnostní požadavky,
- Příloha č. 2 Řízený postup ukončení RA,
- Příloha č. 3 Rozsah kontroly a forma součinnosti při provozování RA,
- Příloha č. 4 Prohlášení (vzor)
- Příloha č. 5 Žádost a schválení ustanovení do role Operátora RA (vzor)

Na důkaz toho, že Smluvní strany s obsahem této Smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují níže své podpisy.

V Praze dne dle elektronického podpisu

V Zelenči dne dle elektronického podpisu

Za Provozovatele RA:

Za SSSVD:

.....
Mgr. Simona Hrubá
ředitelka

.....
Ing. Michal Pešek, MBA
ředitel



Příloha č. 1 Technické, procesní a bezpečnostní požadavky

Provozovatel RA je povinen dodržovat technické, procesní a bezpečnostní požadavky pro provozování RA, které jsou uvedeny v následujících dokumentech:

1. v právních předpisech, které souvisí s činností RA¹,
2. v této Smlouvě,
3. v platných Certifikačních politikách (zejména, nikoli však výlučně, CPQC a CPKC)
4. v Metodických pokynech, zpracovaných pro vydávání certifikátů, které obdrží každý Operátor RA po školení, případně mu budou zaslány po jakékoliv změně ze strany SSSVD,
5. ve všech dalších dokumentech, které budou předány Provozovateli RA ze strany SSSVD (zejména provozní a uživatelské příručky Operátora RA).

1) Zákon č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 910/2014, o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES, ve znění pozdějších předpisů.



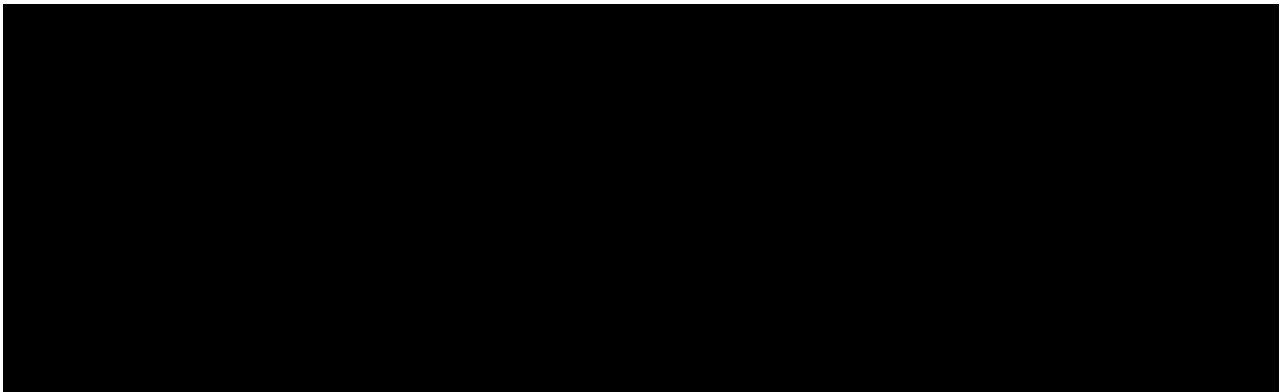
Příloha č. 2 Řízený postup ukončení RA

1. V případě řízeného postupu ukončení RA je Provozovatel RA povinen bez zbytečného odkladu:
 - a) odinstalovat ze svých klientských stanic SW pro provoz RA,
 - b) protokolárně znehodnotit čipovou kartu a vrátit SSSVD čtečku čipových karet pro Operátory RA v poskytnutém počtu, přičemž jedno vyhotovení protokolu dle předchozí věty předá bez zbytečného odkladu SSSVD,
 - c) předat SSSVD bez zbytečného odkladu od ukončení provozu RA nebo v termínu dohodnutém mezi Smluvními stranami veškeré Dokumenty, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně na jiném postupu;

2. V případě řízeného postupu ukončení RA, je SSSVD povinna zajistit zneplatnění operátorských certifikátů.

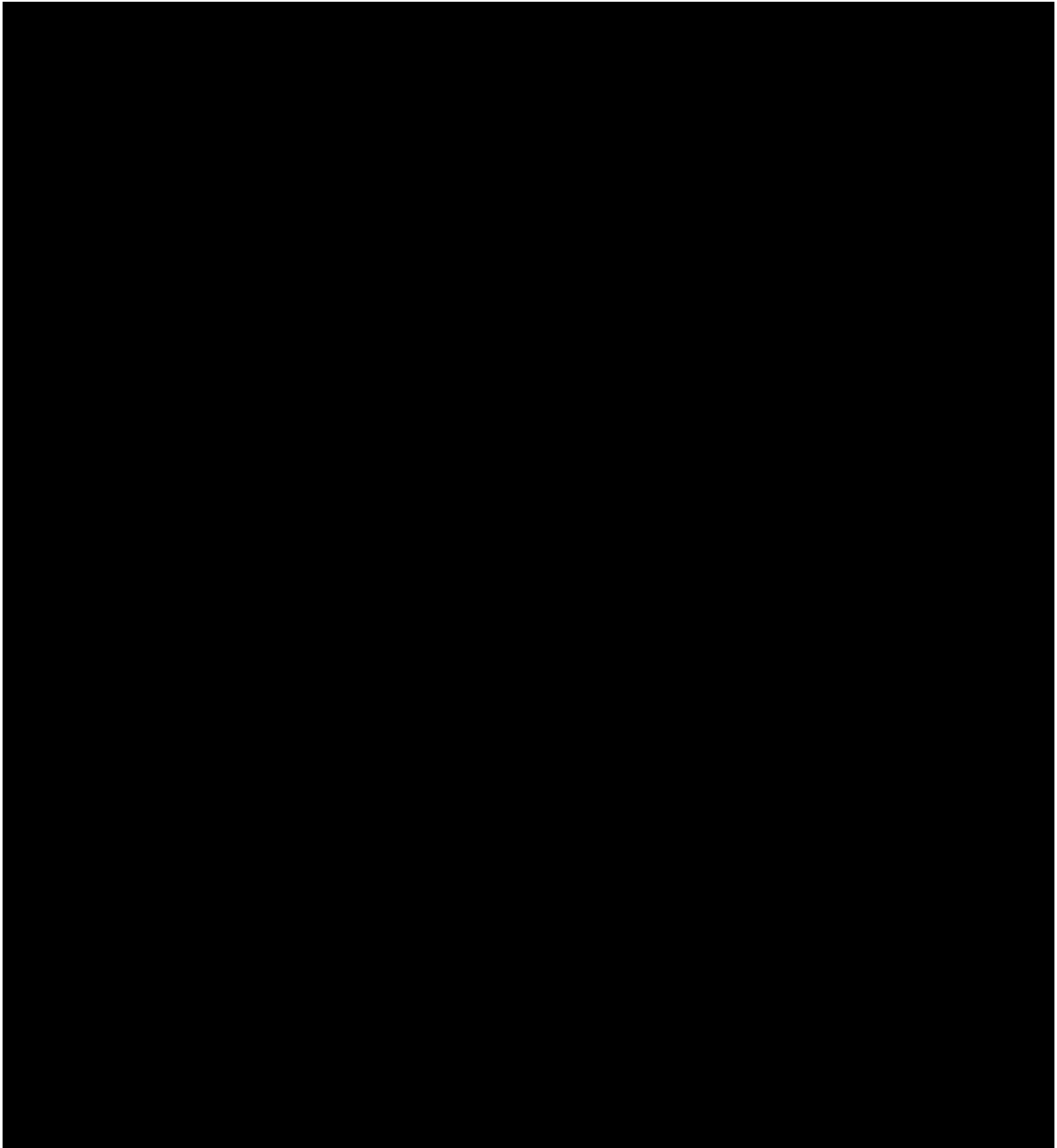


Příloha č. 3





Příloha č. 4
Prohlášení (vzor)





Příloha č. 5
Žádost a schválení ustanovení do role Operátora RA (vzor)

Zařízení služeb pro Ministerstvo vnitra

Přípotoční 300/12, 101 00 Praha 10

IČ 67779999

Obec dd.mm.2025

Počet listů: 1

Přílohy: 0

Žádost o ustanovení do role operátora Registrační autority

Zařízení služeb pro Ministerstvo vnitra, zastoupená žádá v souladu se smlouvou o provozu registračních autorit pro vydávání kvalifikovaných a komerčních certifikátů národní certifikační autority a platnými certifikačními politikami uvedenými na stránkách *narodni-ca.gov.cz* o schválení ustanovení níže uvedeného pracovníka do role operátora registrační autority vydávající kvalifikované a komerční certifikáty prostřednictvím Národní certifikační autority (NCA) spravované Správou státních služeb vytvářejících důvěru pro potřeby Zařízení služeb pro Ministerstvo vnitra.

Titul, jméno, příjmení:

Primární osobní doklad: Občanský průkaz

Číslo dokladu:

.....
zástupce/odpovědná osoba za Provozovatele RA
organizační zařazení
podepsáno elektronicky

Podepsanou žádost o ustanovení je nutné odeslat do datové schránky Správy státních služeb vytvářejících důvěru, státní příspěvkové organizace: pp634ge



Správa státních služeb vytvářejících důvěru

Na Vápence 915/14

130 00 Praha 3

ID: pp634ge

Schválení ustanovení do role operátora Registrační autority (RA)

Správa státních služeb vytvářejících důvěru zastoupena ředitelem Ing. Michalem Peškem schvaluje v souladu s certifikačními politikami uvedenými na stránkách *narodni-ca.gov.cz* ustanovení níže uvedeného pracovníka do role operátora registrační autority vydávající kvalifikované a komerční certifikáty prostřednictvím Národní certifikační autority (NCA) spravované Správou státních služeb vytvářejících důvěru pro potřeby Zařízení služeb pro Ministerstvo vnitra

Titul, jméno, příjmení:

Primární osobní doklad:

Číslo dokladu:

Ing. Michal Pešek, MBA

ředitel

Správa státních

služeb vytvářejících důvěru

podepsáno elektronicky