

Smlouva o poskytování služeb - zákaznickém servisu

uzavřená v souladu s ustanovením § 1724 a násl. a ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, mezi níže uvedenými smluvními stranami:

1.

Jméno a Příjmení: Ing. Petr Herzig
Datum narození: 31.5.1989
Místo podnikání: nám. Republiky 898/19, 669 02 Znojmo
IČO: 09282467
DIČ: CZ8005314713

Bankovní spojení:
Telefonní kontakt:
Email:



na straně jedné a dále jen jako "**Poskytovatel**"

a

2.

subjekt: Fyzikální ústav AV ČR, v. v. i.
se sídlem: Na Slovance 1999/2, 182 00 Praha 8
IČO: 68378271
DIČ: CZ68378271

zapsaný v: rejstříku veřejných výzkumných institucí vedeném Ministerstvem školství,
mládeže a tělovýchovy České republiky
zastoupený: RNDr. Michael Prouza, Ph.D.
zástupci ve věcech
technických:



Bankovní spojení:
Telefonní kontakt: +420 266 052 110
Email: info@fzu.cz



na straně druhé a dále jen jako "**Objednatel**"

(společně dále jen „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě „**Smluvní strana**“ a tato smlouva o poskytování služeb dále jen „**Smlouva**“)

o následujícím obsahu:



I. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1) Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli služby spočívající v provedení zákaznického servisu u zařízení, přístrojů a systémů Objednatele (dále jen „Zařízení“) podle požadavku Objednatele blíže specifikovaných v čl. I. odst. 2 a 3 této Smlouvy, a to ve sjednaném časovém rozsahu, a závazek Objednatele za poskytnuté služby řádně a včas zaplatit sjednanou cenu.
- 2) Za poskytnutí služeb dle této Smlouvy se považuje provedení prací a činností uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 3) Za poskytnutí služeb dle této Smlouvy se považuje provedení prací a činností dle čl. I. odst. 2 této Smlouvy na Zařízení, jejichž výčet je uveden v příloze č. 2 této Smlouvy.
- 4) Časový rozsah poskytnutých služeb Poskytovatele pro Objednatele dle této Smlouvy činí až 80 hodin za každý kalendářní rok platnosti Smlouvy (tj. včetně prvního kalendářního roku platnosti, byť je Smlouva uzavřena v jeho průběhu). Do časového rozsahu dle této Smlouvy se započítává i čas strávený na cestě do místa poskytnutí služeb a to maximálně 3 hodiny za jeden pracovní den.
- 5) Místem poskytnutí služeb je sídlo, nebo jiné pracoviště Objednatele, popř. jiné místo určené Objednatelem.
- 6) Po vzájemné dohodě mezi Poskytovatelem a Objednatelem je možné učinit předmětem poskytovaných služeb i jinou službu než služby uvedené v čl. I. odst. 2 této Smlouvy, či stanovit vyšší časový rozsah poskytnutých služeb, k tomuto je však vyžadována písemná forma dohody podepsaná oběma Smluvními stranami.

II. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A TERMÍN PLNĚNÍ

- 1) Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Poskytovatel je povinen započít s poskytováním služeb dle této Smlouvy až po zaplacení zálohy na cenu za kalendářní rok poskytování služeb dle čl. V. této Smlouvy.
- 2) Objednatel se zavazuje Poskytovateli poskytnout plnou součinnost nutnou pro řádné poskytnutí služeb a dále mu poskytnout všechny nezbytné informace ve smyslu čl. I. této Smlouvy.
- 3) Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel poskytuje služby dle této Smlouvy ve všední dny v časech mezi 8:00 hod a 17:00 hod. Poskytovatel garantuje poskytnutí služeb nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne písemné výzvy Objednatele k poskytnutí služeb dle této Smlouvy. Za písemnou výzvu se považuje i doručená zpráva odeslaná prostřednictvím emailové schránky. Vystanou-li překážky či časové prodlevy, které vznikly z důvodu na straně Objednatele, Poskytovatel je oprávněn Objednateli vyúčtovat ztrátu za promeškaný čas či čekací doby Poskytovatele.

III. POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 1) Poskytovatel je povinen při poskytování služeb dle této Smlouvy postupovat s odbornou péčí. V případech, kdy ani poskytnutí služeb s odbornou péčí nezaručuje výsledek předpokládaný Objednatelem (tj. plně funkční Zařízení), je Poskytovatel povinen Objednatele na takovou skutečnost



upozornit. **V takových případech pak Poskytovatel nijak neodpovídá za výsledek poskytnutých služeb.**

2) V případě, že by pro poskytnutí služeb bylo zapotřebí zakoupení zvláštního materiálu, nástrojů, náhradních dílů či potřeb, jež by měly sloužit výhradně ve prospěch Objednatele (nad rámec finančního rozsahu uvedeného v čl. V. odst. 1 Smlouvy), Poskytovatel se zavazuje s předchozím souhlasem Objednatele tyto materiály, nástroje, náhradní díly či potřeby nezbytné pro poskytnutí služeb zajistit a Objednatel se zavazuje Poskytovateli tyto výdaje a náklady následně uhradit, a to v plné výši. Výše uvedené výdaje a náklady nejsou zahrnuty v ceně poskytovaných služeb dle čl. V. této Smlouvy. Cenová tabulka náhradních dílů tvoří přílohu č. 3 této Smlouvy.

3) Poskytovatel je povinen vést výkaz poskytnutých služeb, který musí obsahovat datum poskytnutí služeb, časový rozsah, popis provedených prací a seznam dodaných náhradních dílů včetně jejich ceny. Každé jednotlivé poskytnutí služeb dle Smlouvy musí být ve výkazu potvrzeno zástupcem Objednatele ve věcech technických. Kopie výkazu poskytnutých služeb musí být přílohou vyúčtování každé zálohové platby po uplynutí příslušného roku.

IV. POVINNOSTI OBJEDNATELE

1) Objednatel je povinen řádně písemně specifikovat jím požadované služby. Zjistí-li Poskytovatel, že je tato specifikace nedostatečná, je povinen vyzvat Objednatele k jejímu zpřesnění. Do okamžiku zpřesnění nemůže být Poskytovatel v prodlení s poskytnutím služeb dle této Smlouvy.

2) Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli vstup na místo, v němž mají být služby dle této Smlouvy poskytnuty, včetně přístupu k Zařízení, a to jak před zahájením poskytnutí služeb, tak, aby se Poskytovatel mohl na poskytnutí služeb řádně připravit, tak i po celou dobu poskytování služeb ze strany Poskytovatele.

3) Objednatel se zavazuje řádně a včas hradit Poskytovateli služeb sjednanou cenu a též náklady na zakoupení či pořízení nezbytných materiálů, nástrojů, náhradních dílů (nad finanční rámec vymezený v čl. V. odst. 1) či potřeb a cestovní výdaje.

4) Obě Smluvní strany se zavazují poskytovat si při plnění této Smlouvy potřebnou součinnost.

V. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1) Smluvní strany se dohodly na ceně poskytnutých služeb ve výši 250 000,- Kč za rok, kdy tato cena představuje odměnu Poskytovatele za poskytované služby dle této Smlouvy v rozsahu až 80 hodin a dále náhradní díly v celkové hodnotě ne vyšší než 50 000,- Kč. Pokud ze strany Objednatele nedojde k vyčerpání sjednaného časového rozsahu poskytovaných služeb, zaplacená cena za služby se nevrací.

2) Zálohu ve výši ceny za rok poskytování služeb dle čl. V. odst. 1 této Smlouvy se Objednatel zavazuje uhradit nejpozději do 30 dnů ode dne doručení zálohové faktury, kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit vždy ke dni 1. 1., a to bezhotovostním převodem na bankovní účet uvedený v záhlaví této Smlouvy. Vyúčtování přijaté zálohy Poskytovatel provede a zašle Objednateli vždy do 15. dne roku následujícího.

3) Sjednaná cena dle čl. V. odst. 1 této Smlouvy zahrnuje i cestovní výdaje Poskytovatele nutné k provedení služeb v místě poskytnutí služeb.



VI. UKONČENÍ SMLOUVY

- 1) Tato Smlouva může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran, odstoupením z důvodů uvedených v zákoně, nebo na základě výpovědi, a to i bez udání důvodu. V případě ukončení Smlouvy výpověď činí výpovědní lhůta 3 měsíce a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.
- 2) Smluvní strany si výslovně sjednávají, že v případě ukončení Smlouvy v průběhu kalendářního roku Poskytovatel vrátí Objednateli poměrnou část ceny zaplacené za příslušný rok dle čl. V. této Smlouvy, tj. část odpovídající délce období roku, po které již Smlouva nebude platná.

VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Tato Smlouva se řídí českým právem, v případě skutečností neupravených touto Smlouvou se použijí obecná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Všechny spory, které by mohly vzniknout z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou rozhodovány českými soudy, přičemž Objednatel a Poskytovatel se dohodli v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, že místně příslušným soudem je soud příslušný dle bydliště Poskytovatele.
- 2) Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami.
- 3) Práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy nelze bez písemného souhlasu druhé Smluvní strany převádět na jinou osobu. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto Smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
- 4) Tato Smlouva je závazná i pro případné právní nástupce Objednatele nebo Poskytovatele.
- 5) Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží Objednatel a jeden Poskytovatel.
- 6) Poskytovatel se zavazuje, že osobní údaje Objednatele obsažené v této Smlouvě nepoužije k žádným jiným účelům.
- 7) Smluvní strany se dohodly, že vyvinou přiměřené úsilí, aby případný spor vyplývající ze Smlouvy nebo s ní související vyřešily smírnou cestou.
- 8) Neplatnost, neúčinnost, zdánlivost či nevymahatelnost kteréhokoliv ustanovení Smlouvy nebude mít vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ustanovení Smlouvy, pokud takové ustanovení nebude oddělitelné od zbytku Smlouvy. V takovém případě se Smluvní strany zavazují, že učiní v dobré víře veškeré kroky, aby příslušné neplatné či nevymahatelné ustanovení nahradily novým platným a účinným ustanovením, jehož obsah bude v maximální možné míře odpovídat obsahu a účelu původního ustanovení a cílům Smlouvy.
- 9) Smluvní strany se dohodly, že Smlouvu dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv v platném znění, zveřejní Objednatel.



10) Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísni a za nevýhodných podmínek. Smluvní strany dále prohlašují, že si Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují vlastnoruční podpisy.

V Praze dne 21. 4. 2026

V Praze dne 6. 5. 2026

Poskytovatel

Objednatel



Příloha č. 1 Předmět a rozsah služeb

Smluvní strany si sjednávají **předmět a rozsah služeb**, jenž mají být poskytnuty Poskytovatelem Objednateli na základě Smlouvy, a to v následujícím rozsahu:

Za služby se pro účely Smlouvy považuje **provedení kompletního technického servisu zahrnující všechny nezbytné práce a činnosti vedoucí k zachování provozuschopnosti zařízení, přístrojů a systémů uvedených v příloze č. 2 Smlouvy, včetně všech nutných oprav, úprav a revizí předmětných zařízení, přístrojů a systémů.**

Za služby se pro účely Smlouvy nepovažují opravy chladičů, CCD kamer a EDX detektorů montovaných jako příslušenství a speciálních držáků preparátů dodávaných třetími výrobci.



Příloha č. 2 Výčet zařízení, přístrojů a systémů

Smluvní strany si sjednávají výčet zařízení, přístrojů a systémů, na kterých mají být poskytovány služby - zákaznický servis Poskytovatelem Objednateli na základě Smlouvy, a to následovně:

Za zařízení, přístroje a systémy, na kterých mají být poskytovány služby dle Smlouvy, se považují výhradně:

- *transmisní elektronový mikroskop Philips-FEI Tecnai T20 (LaB₆), umístěn na adrese Fyzikální ústav AV ČR, v. v. i., Cukrovarnická 10/112, 162 00 Praha 6*
- *transmisní elektronový mikroskop Philips-FEI Tecnai TF20 (FEG), umístěn na adrese Fyzikální ústav AV ČR, v. v. i., Na Slovance 1999/2, 182 00 Praha 8*



Příloha č. 3 Ceny náhradních dílů

Smluvní strany si sjednávají **ceny náhradních dílů nezbytných** pro poskytnutí služeb na základě Smlouvy, a to následovně:

Název n.d.	Obj. Kód Výrobce	Stav	Cena bez DPH [Kč]
Zdroj 5V	4022 268 02210	Použitý	██████
Zdroj ±15V	4022 268 00559	Použitý	██████
Zdroj 24V	4022 268 02211	Použitý	██████
Zdroj 50V	4022 268 00415	Použitý	██████
Zdroj 24V	4022 268 02209	Použitý	██████
Zdroj 35V	N.A.	Použitý-Repasovaný	██████
Edwards RV8	4022 268 00326	Použitá	██████
Cívka OBJ	5322 695 15867	Použitá	██████
Cívka C1-P2	5322 695 15222	Použitá	██████
Cívka P1	5322 695 15106	Použitá	██████
Generátor HT 200kV	4022 268 00436	Použitý	██████
LaB ₆ - FEG	4022 268 00437		