

# Servisní smlouva

Smluvní strany:

**Dodavatel:** RESET CNC s.r.o.

www.resetcnc.cz

Adresa: Novodvorská 3053, 738 01, Frýdek-Místek

IČO: 23867914

DIČ: CZ23867914

**Objednavatel:** Střední škola technická a ekonomická Brno, Olomoucká, příspěvková organizace

Sídlo : Olomoucká 1140/61, 627 00 Brno

Zástupce: Ing. Zdeněk Pavlík, ředitel školy

IČO: 00226475

DIČ: CZ00226475

**Uzavírají tuto smlouvu:**

## Předmět plnění

- Provádění pozáručního servisu a oprav obráběcích strojů a strojních zařízení v objektu Střední školy technické a ekonomické Brno, Olomoucká, příspěvková organizace.

## Čas, místo a obsah plnění:

- Dodavatel se zavazuje k poskytování služeb a prací pro zajištění provozu výše jmenovaného zařízení v objektu Střední školy technické a ekonomické Brno, Olomoucká, příspěvková organizace.
- V rámci záručních oprav zajišťuje dodavatel opravu nebo výměnu vadných elektro částí strojů za předpokladu, že závada nebyla způsobena mechanickým či elektrickým poškozením u odběratele nebo chybnou manipulací nebo obsluhou. V období záruky platí odběratel jim objednané práce, které nemají charakter záručních oprav dle vynaložených nákladů dodavatele.
- V rámci pozáručních oprav zajišťuje dodavatel opravy elektrických součástí stroje a jeho řízení. Dodavatel dále zajišťuje veškeré další odběratelem

objednané práce na strojích od jiných dodavatelů, které mají charakter práce na elektrických součástích strojů, úprava PLC programu, výměna či náhrada vadného hardwaru, přehrání softwaru či firmwaru, úprava strojních dat, rozšíření systému či jakákoliv práce na řídicích systémech SIEMENS.

- Dodavatel si vyhrazuje právo odmítnout pozáruční opravu na strojích s jiným řídicím systémem než SIEMENS (kromě konvenčních strojů).

- **Kontaktní údaje:**

- Objednavatel své požadavky na provedení servisu sdělí dodavateli v běžné pracovní době od 8:30 – 16:00 hodin telefonicky na číslech [REDACTED]

[REDACTED] na e-mailových adresách: [REDACTED]

[REDACTED] nebo pomocí webového formuláře na:

<https://www.resetcnc.cz/serviscnc>

### **Vzájemná součinnost**

- Po přijetí servisního požadavku, dodavatel vyhotoví objednavateli předběžnou nabídku na servisní zásah a opravu stroje. V případě, že nebude schopen identifikovat závadu po telefonu nebo emailu, informuje odběratele a nabídne placený servisní zásah na stroji.
- Po odsouhlasení cenové nabídky bude proveden servisní zásah, který bude vyúčtován dle skutečného rozsahu provedených servisních prací a materiálu.
- Objednavatel se zavazuje umožnit pověřeným pracovníkům dodavatele přístup do všech prostor souvisejících s provedeným požadovaných servisním prací a umožní dodavateli připojení montážních nástrojů na elektrický proud.

### **Doba platnosti smlouvy**

- Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou
- Tuto smlouvu mohou obě smluvní strany ukončit písemnou dohodou nebo písemnou výpovědí, i bez udání důvodu, s výpovědní lhůtou 3 měsíce ode dne doručení druhé straně.

### **Dohoda o ceně a platbách**

- Smluvní strany se dohodly, že objednavatel uhradí paušál za odstranění poruchy dodavateli, mimo odstranění závady v rámci reklamace v období záruky práce technika, dopravné a čas na cestě je součástí paušálu

### **Aktuální cena servisních prací:**

Paušální cena za poruchu v pracovní dny je 15000 Kč bez DPH. Součástí jsou maximálně dva servisní dny související s jednou poruchou a cestovné.

- Veškerá práce bude probíhat během běžné pracovní doby, kterou se rozumí Po-Pa, pokud nejsou dny pracovního klidu, v rozmezí od 8:00 do 16:30 hod. Ostatní čas spadá do období pracovního volna.
- Dojde-li k prokazatelnému zvýšení nákladů za tyto činnosti způsobenými vnějšími technologickými nebo ekonomickými vlivy, mohou být částky vzájemnou dohodou obou stran upraveny.
- Faktura za provedený servis bude vystavena do 14 dnů po uskutečnění plnění a musí splňovat náležitosti daňového dokladu. Splatnost faktury je 14 dnů.

#### **Odpovědnost a záruka**

- Dodavatel odpovídá za řádné provedení předmětu smlouvy.
- Objednavatel je povinen při provádění díla spolupůsobit, jeho zástupce je oprávněn kontrolovat průběh servisních prací.
- Dodavatel poskytuje objednateli záruku na provedené servisní práce a vyměněné náhradní díly v délce 6 měsíců. Dodavatel neodpovídá však za závady vzniklé z titulu opotřebení materiálu nebo provozních podmínek, které nelze při servisní prohlídce nebo opravě odhalit, ani předvídat.

#### **Všeobecná ustanovení**

- Smlouva je vystavena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom kuse, potvrzeném oběma smluvními stranami, obdrží objednavatel i dodavatel.
- Obsah jednotlivých bodů této smlouvy může být změněn nebo doplněn formou písemných dodatků ke smlouvě po vzájemném odsouhlasení obou smluvních stran.
- Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejněným v registru smluv.

Ve Frýdku-Místku dne 28.4.2026 .....



Petr Rak a Ladislav Staník  
Jednatelé společnosti RESET CNC

V Brně dne - 5 -05- 2026 .....



**Střední škola technická a ekonomická**  
Brno, Olomoucká,  
příspěvková organizace ①

Olomoucká 1140/61, 627 00 Brno  
IČ: 00226475 tel.: 548 515 111

Ing. Zdeněk Pavlík  
ředitel školy