

## Smlouva o podpoře a rozvoji HELIOS Nephrite

č. smlouvy/registrace: 202602

### Koncept Hradec Králové, s.r.o.

se sídlem Hradec Králové, Střelecká 214, PSČ 500 02

IČO: 64793192

Zapsaná u Rejstříkového soudu v Hradci Králové, oddíl C, Vložka 9786

Zastoupena jednatelem Ing. Zdeňkem Stuchlíkem

dále jen „Poskytovatel“

a

### Technické služby města Pelhřimova, příspěvková organizace

se sídlem Myslotínská 1740, 393 01 Pelhřimov

IČO: 49056689

Zapsaná u krajského soudu v Českých Budějovicích, Pr 1

Zastoupena Ing. Evou Hamrlovou, ředitelkou TSMP

dále jen „Nabyvatel“

uzavírají tuto

## Smlouvu o podpoře a rozvoji HELIOS Nephrite

### 1. Preambule

- 1.1. Poskytovatel vykonává majetková práva k informačnímu systému pod obchodním názvem HELIOS Nephrite a zároveň je oprávněn poskytovat Podlicenci, služby podpory a rozvoje k Informačnímu systému HELIOS Nephrite.
- 1.2. Nabyvatel podle smlouvy č. 202102 disponuje oprávněním užívat standardizované nastavené řešení HELIOS Nephrite Ready pro podporu svých firemních procesů v rámci své podnikatelské činnosti na platformě Informačního systému HELIOS Nephrite. Nabyvatel podle smlouvy č. 202102 disponuje nevýhradním oprávněním k výkonu práva k autorskému dílu, tedy k Informačnímu systému HELIOS Nephrite, který může užit pouze pro vlastní potřebu po dobu časově neomezenou s tím, že je oprávněn používat HELIOS Nephrite pouze v počtu uživatelů specifikovaném v Příloze č. 1 této smlouvy. V souvislosti s tím je Nabyvatel oprávněn pořizovat kopie tohoto díla v zájmu ochrany pro vlastní archivní účely a k nahrazení oprávněně získaného Informačního systému HELIOS Nephrite, který byl ztracen, zničen nebo jinak znehodnocen, a dále jednu kopii pro účely testování Informačního systému HELIOS Nephrite. Druhou a každou další kopii pro účely testování smí Nabyvatel pořizovat pouze na základě prokazatelného souhlasu uděleného Poskytovatelem.
- 1.3. Nabyvatel má zájem za níže uvedených podmínek o služby podpory a rozvoje Informačního systému HELIOS Nephrite.
- 1.4. Poskytovatel má zájem za níže uvedených podmínek poskytovat Nabyvateli služby podpory a rozvoje k Informačnímu systému HELIOS Nephrite.

### 2. Úvodní ustanovení

- 2.1. Tato smlouva je uzavřena ve smyslu § 1727 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- 2.2. Práva a povinnosti Smluvních stran, jakož i jiné skutečnosti touto smlouvou neupravené, se řídí obecnou úpravou dle Občanského zákoníku.

### 3. Předmět smlouvy

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Nabyvateli služby podpory a rozvoje k Informačnímu systému HELIOS Nephrite v příslušné konfiguraci specifikované v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 3.2. Předmětem smlouvy je též závazek Poskytovatele realizovat pro řádný Rutinní provoz Informačního systému HELIOS Nephrite nebo jeho části služby údržby (dále jen Údržba HELIOS Nephrite), které se vztahují na Licence dle této smlouvy.
- 3.3. Údržba HELIOS Nephrite zahrnuje:
  - a) Vyřešení vad a oprávněných reklamací licencí HELIOS Nephrite, součinnost při řešení vad, jejich oprava včetně instalace a odzkoušení funkčnosti.
  - b) Hotline (helpdesk) – telefonická a e-mailová podpora pracovníků zadavatele týkající se IS HELIOS Nephrite v pracovních dnech od 8:00 do 17.00 hodin.
  - c) Konzultace, metodické poradenství a telefonické poradenství týkající se rozvoje IS HELIOS Nephrite .
  - d) Provádění upgrade a update informačního systému vždy po předchozí domluvě se správcem systému zadavatele, včetně předání informace o změnách.
  - e) Legislativní Upgrade licencí HELIOS Nephrite spočívající v zajištění shody HELIOS Nephrite s platnými, obecně závaznými právními předpisy České republiky nejpozději ke dni nabytí účinnosti novely nebo jiné změny daného právního předpisu.
  - f) Technologický Upgrade HELIOS Nephrite spočívající v zajišťování kompatibility HELIOS Nephrite s aktuálně podporovanými verzemi operačního systému a dalších používaných produktů, podpora nových standardů.
  - g) Zajištění nových verzí systému HELIOS Nephrite nutných k provozování systému pro stávající licence.
  - h) Administrativní vyřizování uplatněných reklamací chyb funkcionality HELIOS Nephrite u jeho výrobce.
  - i) Předávání informací o změnách funkcionality HELIOS Nephrite provedených v Informačním systému Nabyvatele cestou Upgrade, Aplikací Patche a Hotpatche, QuickBuildů a předáním Zakázkových dovojevů (formou předání nebo zveřejnění informací v elektronické podobě).
  - j) Sběr požadavků Nabyvatele na rozvoj funkcionality HELIOS Nephrite a jejich předání k posouzení a k zapracování do dlouhodobého plánu vývoje Poskytovatele, pokud tyto požadavky budou v souladu s dlouhodobými záměry vývoje.

### 4. Místo, termín a podmínky předání

- 4.1. Místem poskytnutí předmětu smlouvy je sídlo Nabyvatele uvedené v záhlaví této smlouvy, případně jiná.

### 5. Cena a platební podmínky

- 5.1. Smluvní strany sjednávají, že cena za Údržbu HELIOS Nephrite ve smyslu odstavce 3.2 této smlouvy je tvořena paušální cenou ve výši 728.924,40 Kč bez DPH na 3 roky (36 měsíců), navýšena o zákonnou sazbu DPH. Cena za údržbu je fakturována v měsíčních splátkách zpětně.
- 5.2. Nabyvateli mohou být na základě této smlouvy poskytovány další nadstandardní služby podpory v dohodnutém rozsahu. Jedná se o tyto služby:
- rozšiřující školení uživatelů HELIOS Nephrite Nabyvatele a konzultace k jednotlivým modulům,
  - poradenská služba při rozvoji používání HELIOS Nephrite,
  - procesní analýzy a optimalizovaný návrh logického modelu firemních procesů,
  - jakékoli další služby, na kterých se Nabyvatel a Poskytovatel dohodnou.
- 5.3. Nabyvatel je oprávněn objednat podle potřeby služby nad rámec této smlouvy, přičemž cena za poskytnutí takových služeb je Poskytovatelem kalkulována při použití sazeb uvedených v ceníku služeb HELIOS Nephrite, jenž je nedílnou součástí této smlouvy jako Příloha č. 2.
- 5.4. Smluvní strany sjednávají splatnost faktur na 21 dní ode dne jejich vystavení. Faktura musí obsahovat následující text čestného prohlášení: „Vystavitel tohoto daňového dokladu čestně prohlašuje, že není v insolvenčním řízení, a že se zavazuje zde vyčíslenou DPH uhradit včas a řádně příslušnému správci daně.“. Prohlášení bude uvedeno nad závěrečnou signací dokladu nebo bude znovu podepsáno.

#### 6. Záruka, reklamace a podmínky pro platnost záruky

- 6.1. Poskytovatel garantuje funkčnost Informačního systému HELIOS Nephrite, která plně odpovídá funkčnosti popsané v dodané elektronické Dokumentaci. V případě Reklamovatelných chyb (nesoulad s dodanou elektronickou dokumentací) Informačního systému HELIOS Nephrite, je Nabyvatel oprávněn uplatnit reklamaci, a to ve lhůtě do 48 měsíců ode dne předání do rutinního provozu.
- 6.2. Poskytovatel se zavazuje po obdržení nahlášení Chyby zahájit práci na odstranění Chyby a odstranit Chybu ve lhůtách podle následující tabulky.

Kategorie Chyby/ Nedostatku	Lhůta pro zahájení prací na odstranění Chyby, posouzení Nedostatku	Lhůta pro odstranění Chyby
Kritický	Nejpozději do 9 pracovních hodin po obdržení Reklamace podle Provozních podmínek HELIOS Nephrite	V nejkratší možné lhůtě, nejpozději do 24 hodin po obdržení Reklamačního listu podle Provozních podmínek HELIOS Nephrite 5 pracovních dnů (konečné řešení)
Střední	Nejpozději do 2 pracovních dní po obdržení Reklamace podle Provozních podmínek HELIOS Nephrite	V nejkratší možné lhůtě, nejpozději do 20 pracovních dní po obdržení Reklamačního listu podle Provozních podmínek HELIOS Nephrite
Nepodstatný	Do 20 pracovních dnů po obdržení Reklamace podle Provozních podmínek HELIOS Nephrite	Do 6 měsíců

6.3. Kategorie naléhavosti chyb Informačního systému nebo poskytnutých implementačních služeb:

- **A. Chybou kategorie Kritický** - událost v IS, která je zásadní pro činnost Objednatele, nelze pokračovat v činnosti systému nebo jeho části a není k dispozici žádné dočasné řešení problému
- **B. Chybou kategorie Střední** - Znamená událost, která je vážná, avšak nikoli kritická. Funkcionalita IS pracuje chybně, ale je ji možné nahradit jiným doporučeným způsobem, tak aby v budoucnu nemuselo dojít k následné opravě
- **C. Chybou (nedostatkem) kategorie Nepodstatný** – Událost, která není vážná, neohrožuje správný chod aplikace, ale je uživatelsky obtěžující

#### 7. Další požadavky zadavatele

- 7.1. Poskytovatel je povinen zajistit dostatečnou kapacitu personálních zdrojů v kvalifikaci a rozsahu potřebném pro řádný výkon plnění požadavků zadavatele dle této smlouvy
- 7.2. Poskytovatel je povinen zajistit organizační a technické vybavení pro řádný výkon činnosti dle této smlouvy
- 7.3. Poskytovatel je povinen provádět plnění požadavků zadavatele dle této smlouvy na svůj náklad a nebezpečí
- 7.4. Poskytovatel je povinen dodržovat standardní pracovní podmínky pracovníků a zároveň podmínky BOZP
- 7.5. Poskytovatel je povinen zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech získaných při plnění předmětu této smlouvy u zadavatele
- 7.6. Poskytovatel garantuje dodávky služby po celou dobu trvání Smlouvy, tj. na období od 1.6.2026 do 31.5.2029
- 7.7. Poskytovatel garantuje dodržení cen služeb minimálně 12 měsíců po uzavření smlouvy. Změna ceny bude podléhat vzájemnému souhlasu počínaje druhým rokem poskytování služeb a cena může být navyšována o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen dle údajů Českého statistického úřadu, publikovaných na jeho internetových stránkách uvedený k předešlému kalendářnímu roku.
- 7.8. Poskytovatel dodrží po celou dobu dodávky služby profesní způsobilost, tj. ustanovení o platnosti licenční smlouvy s firmou Asseco Solution a.s., která jej opravňuje provádět údržbu a servis systému HELIOS Nephrite

#### 8. Vzájemná součinnost

- 8.1. Smluvní strany jsou si vědomy skutečnosti, že pro splnění předmětu není dostačující bezvadné plnění povinností pouze jednou ze Smluvních stran. Proto se zavazují vyvinout veškeré úsilí k zajištění úplné spolupráce při plnění předmětu této smlouvy.
- 8.2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a k prodlení s plněním jednotlivých peněžních závazků.
- 8.3. V případě, že Smluvní strana poruší stanovenou povinnost součinnosti po dobu delší než 10 pracovních dnů, počítaných ode dne, kdy k tomu byla druhou Smluvní stranou vyzooměna, je druhá Smluvní strana oprávněna přerušit plnění svých povinností, které byly tímto neposkytnutím součinnosti dotčeny, a to až do okamžiku obnovení součinnosti. Stanovené lhůty

a termíny pro plnění povinností se přiměřeně prodlouží, a to nejméně o dobu, po kterou došlo k jejich oprávněnému přerušeni v souladu s tímto ustanovením.

## 9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Tato smlouva je platná a účinná dnem uveřejněním v Registru smluv (zákon 340/2015 Sb.). Zveřejnění provede Objednatel.
- 9.2. Obě strany prohlašují, že došlo k dohodě o celém rozsahu této smlouvy.
- 9.3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech v českém jazykovém znění. Každá ze Smluvních stran obdrží vždy po jednom stejnopisu.
- 9.4. Přílohy, které jsou uvedeny v textu této smlouvy a na něž tato smlouva odkazuje, jsou její nedílnou součástí.
- 9.5. Smluvní strany tímto prohlašují a potvrzují, že veškerá ustanovení a podmínky této smlouvy byly mezi nimi dohodnuty svobodně, vážně a určitě a na důkaz toho připojují své podpisy.

### Seznam příloh, jež tvoří nedílnou součást smlouvy:

Příloha č. 1 – Specifikace a popis sjednaného rozsahu Licencí HELIOS Nephrite

Příloha č. 2 – Ceník poskytovaných služeb

Příloha č. 3 – Všeobecné obchodní podmínky HELIOS Nephrite

V Hradci Králové dne 27.04.2026

**Ing. Zdeněk  
Stuchlík** Digitálně podepsal  
Ing. Zdeněk Stuchlík  
Datum: 2026.04.27  
10:11:47 +02'00'

Za Poskytovatele.....  
Ing. Zdeněk Stuchlík, jednatel

V Pelhřimově dne

**Ing. Eva  
Hamrlová** Digitally signed by  
Ing. Eva Hamrlová  
Date: 2026.05.05  
13:10:47 +02'00'

Za Nabyvatele .....  
Ing. Eva Hamrlová, ředitelka TsMP