

SERVISNÍ SMLOUVA č. LEO 23988

o provádění pravidelného servisu, údržby a kontrol systému elektrická požární signalizace (EPS), nouzové zvukové systémy (NZS) uzavřená podle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

Smluvní strany:

FMIB, s.r.o.

se sídlem: Moravská 758/95, Ostrava – Jih, PSČ 700 30
 zastoupená: Ing. Jiřím Hlouškem, jednatelem společnosti
 DIČ: CZ25908898
 IČ : 25908898
 Zapsána ve veřejném rejstříku Krajského soudu v Ostravě oddíl C vložka 27033

(dále jen „zhotovitel“)

Moravskoslezská nemocnice Karviná – Ráj, příspěvková organizace

se sídlem: Vydmucho 399/5, 734 01, Karviná – Ráj
 zastoupená: Ing. Ivo Žolnerčík, ředitelem příspěvkové organizace

kontaktní osoba: Jaroslav Owczarzy, tel. [REDACTED]
 DIČ: CZ00844853
 IČ : 00844853

Zapsána ve obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě spisová značka Pr vložka 880

(dále jen „objednatel“)

I.

Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje, že pro objednatele zajistí servisní činnost na níže uvedených zařízeních v objektu patřícímu Pracoviště Orlová – Monoblok a LDN a pracoviště Orlová – NIP , na adrese: Masarykova třída 900, 735 14, Orlová – Lutyně, v rozsahu:
 - elektrická požární signalizace (EPS)
 - nouzové zvukové systémy (NZS)
2. Specifikace zařízení, které je předmětem této smlouvy je uvedena v projektové dokumentaci skutečného provedení stavby.

II.

Povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel umožní objednateli přístup do svého systému HELPDESK jako komunikačního prostředku mezi smluvními stranami, jehož prostřednictvím bude objednatel prioritně zadávat

své požadavky na servisní zásahy. Zhotovitel dále poskytuje pohotovostní službu na stanoveném telefonním čísle uvedeném v příloze č.1 této smlouvy.

2. Administrativně organizační činnosti spojené s nahlášením požadavku na servisní zásah budou prováděny dle směrnic uvedených v příloze č. 2 této smlouvy.
3. Zhotovitel nastoupí na servisní zásah nejpozději do 24 hodin od jejího prokazatelného nahlášení odpovědným zástupcem objednatele. Nástupem na servisní zásah se rozumí prvotní zásah v předpokládaném místě specifikované činnosti. Odstranění závady bude vždy řešeno operativně s cílem okamžitého obnovení provozu, a to i za cenu použití provizorních řešení. Prioritně bude zhotovitel postupovat s cílem odstranit závadu ve spolupráci s volajícím zástupcem objednatele telefonicky. V případě, že závadu nebude možné vyřešit v průběhu telefonického rozhovoru, zavazuje se zhotovitel zahájit servisní zásah do 24 hodin od jeho nahlášení oprávněným zástupcem objednatele.
4. Zaměstnanci zhotovitele budou průběžně udržovat veškeré spravované systémy v provozuschopném stavu a dbát o jejich včasnou a správnou údržbu.
5. Zjistí-li zhotovitel jakoukoliv vážnější závadu systémů, kterou není možné odstranit v rámci servisního zásahu, musí o této závadě bezodkladně informovat zástupce objednatele.

III.

Povinnosti objednatele

1. Objednatel v případě změn bude pravidelně aktualizovat údaje o zařízeních, která jsou předmětem správy a údržby dle této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje učinit všechny potřebné kroky k zajištění časově neomezeného přístupu pověřených zaměstnanců zhotovitele do dotčeného objektu za účelem plnění svého závazku dle této smlouvy.
3. Založit a vést deníky poruch na servisovaném zařízení.

IV.

Rozsah předmětu plnění díla

1. Zhotovitel zajišťuje nepřetržité pohotovostní služby tak, aby byla vždy dodržena požadovaná reakční doba, tj. zahájení prací na servisním zásahu do 24 hodin od nahlášení požadavku objednatelem.
2. Zhotovitel je povinen lokalizovat poruchu, případně havarijní stav a zajistit veškeré činnosti spojené se servisem, údržbou a správou systémů EPS, NZS.
3. Zhotovitel je povinen na základě této smlouvy provádět činnosti:

Pracoviště Orlová – Monoblok a LDN v rozsahu:

- 1x ročně roční kontrola EPS
- 1x ročně pololetní kontrola EPS

Pracoviště Orlová – NIP v rozsahu

- 1x ročně roční kontrola EPS
- 1x ročně pololetní kontrola EPS
- 1x ročně kontrola NZS

V.

Cena za dílo a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly na ceně za poskytované služby dle článku I-V. této smlouvy ze strany objednatele zhotoviteli ve výši **8940,00 Kč bez DPH/měsíčně**. V této ceně jsou již obsaženy všechny činnosti uvedené v článku IV. této smlouvy včetně poplatku za servisní pohotovost zhotovitele.
2. Na roční platbu ve výši dle článku V. 1. této smlouvy vystaví zhotovitel fakturu, daňový doklad. Faktura – daňový doklad musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu dané ustanovením § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Splatnost faktur – daňových dokladů je 30 dní od doručení objednateli. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti počíná běžet až ode dne doručení nové opravené faktury.
3. Pro konkrétní případy – havarijní zásahy – bude zhotovitel provedené práce účtovat ve sjednané výši **770,00 Kč/hod** práce technika a **15,- Kč/km** jízdy na místo zásahu ze sídla zhotovitele. V případě, že odhadovaná celková částka na odstranění závady přesáhne 20 000,- Kč (bez DPH), je zhotovitel povinen předem si vyžádat písemný souhlas objednatele. Na provedené práce vystaví zhotovitel soupis prací, které objednatel potvrdí. Na základě přejímky provedených prací je zhotovitel oprávněn vystavit fakturu – daňový doklad.
4. Celková cena za dílo bude vždy k 1.1. následujícího roku upravena v souladu s inflačním koeficientem udávaným Českým statistickým úřadem za předchozí období. Tato úprava ceny bude provedena jednostranným oznámením zhotovitele zaslaném objednateli emailem na adresu kontaktní osoby uvedené v záhlaví této smlouvy.

VI.

Sankční ujednání

1. Zhotovitel se zavazuje, že v případě opožděného nástupu na servisní zásah dle čl. II odstavec 3. této smlouvy zaplatí za každou hodinu prodlení smluvní pokutu ve výši 1.000,-Kč. Bude-li toto zpoždění prokazatelně zaviněno mimo povinnosti zhotovitele (např. vinou objednatele nebo zásahem vyšší moci), nebude smluvní pokuta vymáhána.

2. Zhotovitel má právo na úhradu úroku z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky denně, pokud dojde ze strany objednatele k prodlení platby oprávněně vystavených a doručených faktur - daňových dokladů.
3. Uplatnění náhrady škody se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Toto právo není dotčeno zaplacením smluvní pokuty.

VII.

Záruční doba

1. Zhotovitel poskytuje na jím prováděné servisní zákroky, které jsou předmětem této smlouvy, záruku v délce 12 měsíců od doby úspěšného přejímacího řízení každé opravy.
2. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé neodbornou obsluhou a údržbou ze strany objednatele, živelní pohromou, nedodržením technických podmínek stanovených výrobcem použitého materiálu nebo nedodržením provozních podmínek na materiál dodaný objednatelem.

VIII.

Zástupci stran

1. Zástupci určení pro plnění předmětu této smlouvy jsou uvedeni v příloze č. 3 a příloze č.4 této smlouvy.

IX.

Doba plnění a zánik smluvního vztahu

1. Tato smlouva je sjednána na dobu neurčitou. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu.
2. Platnost a účinnost této smlouvy končí:
 - dohodou smluvních stran,
 - uplynutím výpovědní doby, přičemž kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět. Výpovědní doba v takovém případě činí 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

X. **Obchodní tajemství**

1. Strany se dohodly, že budou navzájem zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se při plnění této smlouvy dozvědí a které lze považovat ve smyslu příslušných ustanovení občanského zákoníku za obchodní tajemství či které jedna ze stran za obchodní tajemství označí.
2. Obsah této smlouvy je vnitřní záležitostí smluvních stran a žádná ze stran nemá právo kohokoliv bez souhlasu strany druhé o tomto obsahu informovat.

XI. **Ostatní ujednání**

1. Smluvní strany se dohodly, že náhradní díly budou uskladněny v prostorách zhotovitele.
2. Strany prohlašují, že si navzájem poskytnou veškerou potřebnou součinnost k plnění dle této smlouvy.
3. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k tomu, aby sjednané plnění podle této smlouvy, bylo ve vzájemné spolupráci a součinnosti v maximální možné míře využito.
4. Strany se zavazují řešit všechny spory a problematické situace vzniklé nesprávným výkladem této smlouvy prioritně vzájemným jednáním.

XII. **Závěrečná ustanovení**

1. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oběma stranami.
2. Smlouva byla vyhotovena v elektronické podobě a bude podepsána elektronickými podpisy.
3. Smluvní strany konstatují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz souhlasu připojují své podpisy.

4. Podpisem této smlouvy pozbývají platnosti a účinnosti Smlouvy uzavřené smluvními stranami dříve na totožný předmět plnění na stejná místa plnění.

V dne
Karvině 30. 4. 2026

V Ostravě dne
30. 4. 2026

Bc. Jana Hovjaková

[Redacted signature]

Ing. Ivo Žolnerčík
 ředitel
 Moravskoslezská nemocnice
 Karviná – Ráj, příspěvková
 organizace

[Redacted signature]

[Redacted signature]

Příloha č. 1 Servisní smlouvy č. LEO 23988

HELPDESK – prioritní metoda zadávání požadavku na servisní zásah

www.fmib.cz / záložka HELPDESK

HOTLINE – pohotovost pro urgentní pomoc prostřednictvím telefonu



EMAIL – duplicitní metoda zadávání požadavku na servisní zásah (pouze v případě nefunkčního Helpdesku)



Příloha č. 2 Servisní smlouvy č. LEO 23988

Směrnice pro nahlášení požadavku na servisní zásah

1. Objednatel prioritně použije pro zadání svého požadavku na servisní zásah HELPDESK zhotovitele dostupný ze stránek www.fmib.cz. V případě jeho nefunkčnosti použije objednatel některou z dalších možností uvedenou v příloze č.1 smlouvy.
2. Zhotovitel provozuje 24 hodinový nonstop dispečink – dále jen HOTLINE na telefonní lince dle přílohy č.1. Tato telefonní linka je vyhrazena pouze pro potřeby servisu.
3. Hlásit požadavky na servisní zásah na HOTLINE jsou oprávněni zaměstnanci objednatele, ve shodě s přílohou č. 3. Po přijetí požadavku na servisní zásah provede zhotovitel záznam do havarijního deníku s datem a časem přijetí požadavku. Tyto údaje uvede rovněž do Protokolu o servisním zásahu, který podpisem ověřuje zástupce objednatele po skončení servisního zásahu.

Zástupce objednatele, který sděluje požadavek na servisní zásah, bude vyzván k udání základních údajů o technických potížích:

- a. název objednatele a jeho sídlo
 - b. jméno volajícího zástupce objednatele, jeho telefonní číslo
 - c. čas zjištění technických potíží
 - d. charakter technických potíží
 - e. jméno a telefon zaměstnance objednatele, který bude oprávněn zajišťovat spolupráci s provozními složkami objednatele
 - f. jméno a telefon zaměstnance objednatele, který potvrdí převzetí provedených prací a odsouhlasí odstranění závady
4. Zhotovitel oznámí ohlašovatelí předpokládanou dobu příjezdu servisní skupiny na místo servisního zásahu
 5. Po příjezdu servisní skupiny na místo servisního zásahu a zjištění příčiny technických potíží a předpokládané doby jejich odstranění zhotovitel informuje o těchto skutečnostech objednatele.
 6. Zhotovitel provede havarijní zásah. Cílem je obnovení provozu, a to i za cenu provizorního řešení.

Příloha č. 3 Servisní smlouvy č. LEO 23988

Zástupci objednatele určení pro plnění předmětu této smlouvy

Jméno a příjmení:

Jaroslav Owczarzy, tel.

e-mail

Příloha č. 4 Servisní smlouvy č. LEO 23988

Zástupci zhotovitele určení pro plnění předmětu této smlouvy

Pro plnění předmětu této smlouvy jsou ze strany zhotovitele určení servisní technici HOTLINE servisu zhotovitele.

Po příjezdu na místo servisního zásahu se členové servisní skupiny na požádání prokáží průkazem HOTLINE servisu zhotovitele.

Další oprávnění ze strany zhotovitele pro účely této smlouvy jsou kromě servisních techniků již pouze osoby uvedené v příloze č.1 této smlouvy.