NAM SYSTEM®

NAM®technology

Smlouva o poskytování servisních služeb

číslo smlouvy Poskytovatele: SS/028/2026/JG

číslo smlouvy Uživatele: Sml 0108/2026

Poskytovatel:
NAM system, a.s.
U Pošty 1163/13
735 64 Havířov – Prostřední Suchá

IČ: 25862731
DIČ: CZ25862731
OR: KS v Ostravě, č. spisové značky B 2365
Zastoupený: [redacted] členem představenstva

Uživatel:
Město Milevsko
nám. E. Beneše 420
399 01 MILEVSKO 1

IČ: 00249831
DIČ: CZ00249831
Zastoupený: [redacted] starostou města

Preambule
Tato Smlouva o poskytování servisních služeb nahrazuje původní servisní smlouvu č. SS/284/2009/JG.

I. Předmět smlouvy

1) Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje uživateli poskytovat v průběhu sjednané doby a v následujícím rozsahu a způsobem tyto služby:
   a) poskytování nepřetržité služby technické podpory (hot-line) telefonickou či elektronickou formou - konzultace uživateli v případě technických nebo provozních problémů na PCO (dále jen "**Technická podpora**"),
   b) provádění oprav Poruch na základě Požadavků v dohodnuté Době odezvy a s dodržením lhůty pro Nástup na servis a Dokončení (dále jen "**Oprava**"),
   c) update software technologie PCO (dále jen "**Update**"),
   d) upgrade software technologie PCO (dále jen "**Upgrade**"),
   e) školení pro jednoho správce monitorovacího software jednou během 12 měsíců v sídle poskytovatele (dále jen „**Školení**"),
   f) provádění pravidelných ročních revizí PCO v rozsahu stanoveném v Příloze č. 2 k této smlouvě (dále jen "**Revize**"),

   a uživatel se zavazuje platit poskytovateli ceny za tyto služby a další platby (shora v bodech a) až f) popsané služby, dále jen "**Servisní služby**").

2) V okamžiku uzavření této smlouvy je technologie PCO umístěna na adrese:
   PCO 1: Městská policie Milevsko
   PCO 2:

II. Definice pojmů

Níže uvedené pojmy mají v této smlouvě následující význam:

„PCO"
znamená technologii pultu centrální ochrany používanou uživatelem v okamžiku uzavření této smlouvy, jakož i ta, kterou uřivatel koupí nebo si pronajme v budoucnu od poskytovatele, kdykoli po dobu účinnosti této smlouvy.

„Update"
znamená poskytnutí nevýhradní licence pro vylepšení stávající verze software v rámci Revize včetně práce technika.

„Upgrade"
znamená poskytnutí nevýhradní licence pro přechod na vyšší verzi software v rámci Revize. Součástí není práce technika, která bude účtována v sazbě ceny za Servisní zásah u uživatele dle přílohy č. 3, této smlouvy.

„Požadavek“
znamená žádost uživatele na provedení Opravy nebo poskytnutí Technické podpory na telefonické kontakty poskytovatele uvedené v příloze č. 4, této smlouvy (dále jen“ Požadavek“).

„Porucha“
znamená závadu PCO nebo některého z jeho prvků dodaných poskytovatelem. Pro účely této smlouvy se za poruchu nepovažuje změna komunikačního formátu zařízení třetích stran.

Poruchy jsou kategorizovány takto:

Kritická Porucha (vyšší kategorie) – je Porucha znemožňující práci uživatele, kdy PCO nezpracovává doručené zprávy z hlídaných objektů.

Ostatní Porucha (nižší kategorie) – je Porucha komplikující práci uživatele.

„Doba odezvy“
je doba, která uplyne od podání Požadavku do okamžiku, kdy poskytovatel začne pracovat na jeho řešení.

„Nástup na Opravu“
znamená okamžik, kdy zaměstnanci poskytovatele (dále jen „Servisní technik“) započnou s odstraňováním Poruchy mimo sídlo poskytovatele.

„Dokončení“
je okamžik vyřešení Požadavku nebo převedení Poruchy do nižší kategorie Poruchy nebo nalezení náhradního řešení Poruchy nebo zaslání náhradního dílu uživateli v souladu s článkem III. odst. 2. této smlouvy. Pro Dokončení musí být k dispozici funkční databáze.

„Servisní zásah“
znamená výkon prací vedoucích k Dokončení. Za Servisní zásah jsou považovány i SW činnosti (reset, rekonfigurace).

„Věrnostní program“
Program podpory provozovatelům PCO popsaný na webových stránkách poskytovatele. Jednou z podmínek čerpání výhod z Věrnostního programu je účinná Smlouva o poskytování servisních služeb.

III. Další ujednání a poskytování Servisních služeb

1) Pokud je při Opravě nutný přístup Servisních techniků k zařízení umístěnému v prostorách uživatele, je uživatel povinen tento přístup umožnit. Pokud uživatel přístup neumožní, je pozastaveno načítání času pro Dokončení (dále jen „Přerušení“). Poskytovatel o Přerušení a jeho důvodu uvědomí uživatele e mailem nebo telefonicky a zároveň s uživatelem dohodne čas, kdy bude přístup servisních techniků poskytovatele umožněn. Od okamžiku umožnění přístupu Servisních techniků k zařízení je pak načítání času pro Dokončení obnoveno.
2) Poskytovatel se zavazuje na základě požadavku uživatele namísto provedení Opravy pouze zaslat zásilkovou službou PPL příslušný náhradní díl uživateli k provedení výměny svépomocí.
3) Hlášení Poruch a Požadavků na Opravy a Technickou podporu v mimopracovní době (tzn. jindy než v pracovní dny v době od 7:30 do 15:30 hodin) lze provést a bude poskytovatelem akceptováno pouze z telefonních kontaktů uživatele, které jsou specifikovány v Příloze č. 4 této smlouvy (dále jen „telefonní kontakty“).
   Uživatel je povinen nahlásit poskytovateli změny uvedených telefonních kontaktů bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin od okamžiku, kdy ke změně dojde, a to písemnou formou e-mailem na kontaktní údaje poskytovatele uvedené v Příloze č. 4. Změny uvedených telefonních kontaktů nabývají účinnosti až první pracovní den následující po dni doručení ohlášení poskytovateli. Až od tohoto
   okamžiku budou poskytovatelem akceptovány hlášení Poruch a Požadavků v mimopracovní době ze změněných telefonních kontaktů.
4) Uživatel nese odpovědnost za úplné a pravdivé uvedení údajů o PCO. V případě zjištění rozdílů v počtu zařízení či jiných nepravdivých údajů, bude poskytovatel poskytovat od tohoto okamžiku Servisní služby v plných cenách dle aktuálně platného ceníku dostupného na webových stránkách poskytovatele.

IV. Programy Servisních služeb

PROGRAM EXTRA

- Program Servisních služeb s absolutní prioritou Servisního zásahu.

PROGRAM STANDARD

- Základní program Servisních služeb.

V. Parametry programů Servisních služeb

Program	Kategorie Poruchy	Dostupnost služby	Nahlášení	Doba odezvy	Dokončení	Nástup na Opravu
EXTRA	Kritická	7 x 24	non stop	do 1 hodiny	do 24 hodin	do 6 hodin do 100 km od sídla poskytovatele (další 2 hodiny za každých dalších 100 km)
	Ostatní	7 x 24	non stop	do 4 hodin		do 6 hodin do 100 km od sídla poskytovatele (další 2 hodiny za každých dalších 100 km)
STANDARD	Kritická	7 x 24	non stop	do 1 hodiny	do 48 hodin	do 9 hodin do 100 km od sídla poskytovatele (další 2 hodiny za každých dalších 100 km)
	Ostatní	7 x 24	non stop	do 4 hodin		do 9 hodin do 100 km od sídla poskytovatele (další 2 hodiny za každých dalších 100 km)

VI. Povinnosti poskytovatele

1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Servisní služby ve sjednaném rozsahu, zejména:
   - poskytovat Technickou podporu v čase podle vybraného programu servisní podpory,
   - dodržovat Doby odezvy, Nástupu na Opravu a Dokončení podle vybraného programu servisní podpory,
   - držet skladem odpovídající počet náhradních dílů tak, aby byla zkrácena doba Opravy na nejnižší možnou míru,
   - o každé provedené Opravě a případném náhradním řešení či zápůjčce dílů nebo celků, provést zápis do výkazu Servisního zásahu a tento si nechat potvrdit podpisem oprávněné osoby uživatele,
   - poskytovat Update a Upgrade,
   - umožnit uživateli přístup do chráněné části webových stránek poskytovatele k novým verzím softwaru a softwarovým doplňkům,
   - provádět Revize;
   - do 30 dnů od provedení Revize předložit u revizní zprávu,
   - zajistit ekologickou likvidaci vadných dílů.
   - poskytnout 99% slevu na materiál v rámci Oprav bez ohledu na záruční dobu pro tato vyjmenovaná zařízení:
   - sběrné stanice řady RSN 45x,
     - sběrné modemy řady SMx,
     - datové modemy řady DMx,
     - telefonní karty řady TF 98x,
     - BASIC BOX,
     - EXPANSION BOX,
     - převodník RS 422 PI,
     - frekvenční odlaďovače NAM,

- napájecí výhybka k frekvenčnímu odlaďovači
- redukce RDN 451-IRS;

VII. Povinnosti uživatele

1) Za účelem plnění této smlouvy se uživatel zavazuje zejména:
   - hradit ceny Servisních služeb a náhradních dílů dle této smlouvy,
   - zpřístupnit Servisním technikům všechny prostory, ve kterých bude potřebné práce ve smyslu této smlouvy provádět,
   - zabránit podle svých možností poškození PCO a dalších souvisejících zařízení, neodborné manipulaci s nimi a zásahům do nich,
   - vyžádat součinnost poskytovatele při zásahu do PCO a dalších souvisejících zařízení třetí stranou,
   - umožnit poskytovateli přístup k PCO a přiměřený přístup k souvisejícím systémům nebo médiím, dočasně nezbytných pro výkon služeb dle této smlouvy.
2) Vyžádat si provedení Revize v průběhu každých dvanácti měsíců po sobě jsoucích počínaje dnem uzavření (a následně výročí) smlouvy. Pokud nebude Revize provedena v průběhu ročního servisního období, nárok na její provedení propadá.

VIII. Záruka

1) Poskytovatel poskytuje uživateli na provedené práce záruku po dobu šesti měsíců, která počíná běžet dnem následujícím po předání prací uživateli.
2) Podmínkou pro uplatnění práv ze záruky je uživatelem předložená kopie výkazu Servisního zásahu.
3) Záruka se nevztahuje na závady způsobené neodborným zásahem, neodborně prováděnou obsluhou zařízení, neoprávněným zásahem třetí osoby, působením vnějších vlivů včetně živelných událostí nebo nedodržením podmínek provozu PCO.

IX. Ceny Servisních služeb, platební podmínky, sankce

1) Servisní služby budou poskytovány uživateli podle programu **STANDARD**.
2) Ceny Servisních služeb s výjimkou cen Oprav jsou hrazeny uživatelem platbou měsíčního poplatku (dále jen „**Poplatek**“). V Poplatku je zahrnuta veškerá činnost poskytovatele dle článku I. odst. 1) smlouvy s výjimkou Oprav dle článku I. odst. 1) písm. b) Výše Poplatku je závislá na konfiguraci PCO, počtu PCO a zvoleném programu servisní podpory. Výše Poplatku vypočtená k okamžiku uzavření této smlouvy je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. V průběhu každé Revize provede poskytovatel aktualizaci počtu a typu zařízení a na základě toho bude stanovena nová výše Poplatku. Poplatek bude fakturován vždy v měsíci předcházejícím měsíci poskytnutí Servisních služeb.
3) Opravy jsou účtovány samostatnou fakturací po jejich provedení. Výše ceny za Opravu je tvořena součtem cen za Servisní zásah, cestovného a cen náhradních dílů. Cena za Servisní zásah je účtována za každou započatou hodinu práce Servisního technika, přičemž rozsah prací bude doložen zápisem ve výkazu Servisního zásahu potvrzeným zástupcem uživatele (v případě provádění Servisního zásahu u uživatele) nebo zaslaným e-mailem uživateli (u provádění Servisního zásahu pomocí internetu). Výkaz servisního zásahu zaslaný e-mailem uživateli musí uživatel odsouhlasit do 3 pracovních dnů, jinak je považován za odsouhlasený. Cestovné bude účtováno za každý kilometr cesty ze sídla poskytovatele na místo Opravy a zpět. Sazby cen za Servisní zásah a cestovného jsou uvedeny v Příloze č. 3, této smlouvy. Ceny náhradních dílů se řídí platným ceníkem poskytovatele dostupným na webových stránkách poskytovatele nebo zvláštním smluvním ujednáním mezi poskytovatelem a uživatelem.
4) Podkladem pro zaplacení cen je faktura, kterou poskytovatel vystaví a zašle uživateli pouze elektronicky, s čímž tímto uživatel vyslovuje souhlas. Faktura, stejně jako jiná vyúčtování či daňové doklady je splatná ve lhůtě 14 dnů ode dne vystavení faktury. Ke každé fakturované částce bude vždy připočítána částka DPH dle platných daňových předpisů.
5) Poskytovatel je oprávněn odmítnout poskytnutí Servisní služby, aniž by se dopustil porušení této smlouvy, pokud je uživatel v prodlení s placením závazků vyplývajících z této smlouvy, rovněž tak i jiného závazku vyplývajícího z jiné smlouvy uzavřené s poskytovatelem.
6) V případě prodlení uživatele s placením je tento povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % za každý den prodlení následující po lhůtě splatnosti.
7) V případě prodlení poskytovatele se zahájením Opravy (čili v případě nedodržení Doby odezvy nebo doby pro Nástup na Opravu) je poskytovatel povinen uhradit uživateli smluvní pokutu ve výši **450**,- Kč za každou započatou hodinu zpoždění. Maximální výše smluvních pokut během dvanácti měsíců po sobě jdoucích je limitována částkou rovnající se 12 (měsíčním) Poplatkům.
8) Poskytovatel není v prodlení, došlo-li k událostem vylučujícím odpovědnost (§2913 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění).

X. Ostatní ujednání

1) Materiály poskytnuté poskytovatelem nebo používané poskytovatelem pro účely plnění této smlouvy jako např. dokumentace, schémata, zkušební zařízení, software a příslušná media zůstávají výhradním vlastnictvím poskytovatele a slouží k výhradnímu použití poskytovatele. Žádný materiál poskytovatele nesmí být v jakékoliv podobě reprodukován bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele.
2) Skutečnosti obchodní, ekonomické či technické povahy související s jednou ze smluvních stran, které nejsou běžně dostupné a se kterými při plnění této smlouvy přijde druhá smluvní strana do styku, jsou obchodním tajemstvím. Každá ze smluvních stran se zavazuje druhé smluvní straně, že třetím osobám tyto skutečnosti nesdělí. Veškeré získané informace této povahy podrží v tajnosti způsobem, jakým sama chrání svoje informace. Poskytovatel je však oprávněn předávat v nezbytném rozsahu údaje osobám, které poskytovatele zastupují nebo jinak oprávněně chrání jeho zájmy nebo se podílejí na poskytování Servisních služeb. Každá ze smluvních stran se zavazuje dodržovat toto ustanovení po dobu účinnosti této smlouvy a i po ukončení smlouvy, pokud se tyto informace nestanou všeobecně známé, případně pokud je nezískají z jiného zdroje bez porušení povinnosti o utajení.
3) Uživatel souhlasí s tím, že komunikace s poskytovatelem (prostřednictvím telefonní linky nebo emailu), může být ze strany poskytovatele monitorována, a to výhradně za účelem zajištění důkazu o uskutečněné transakci a vnitřní kontroly poskytovaných služeb. Monitorováním se rozumí zejména záznam hovorové či datové korespondence.
4) **Inflační doložka** - poskytovatel je oprávněn zvýšit ceny Servisních služeb každoročně (přičemž pro vyloučení pochybností, pokud poskytovatel svého práva v některém roce nevyužije, může toto zvýšení provést i v některém z následujících let trvání smlouvy) vždy nejvýše o částku odpovídající míře inflace v České republice za předcházející kalendářní rok odpovídající přírůstku průměrného ročního indexu spotřebitelských cen dle údajů zveřejněných Českým statistickým úřadem.
   Ke zvýšení cen Servisních služeb dojde doručením faktury s novými cenami objednateli.

XI. Zpracování osobních údajů

1) Informace o zpracování osobních údajů prováděném Poskytovatelem jako správcem ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
2) **Uživatel se zavazuje seznámit osoby, jejichž osobní údaje Poskytovateli předal s touto informací.**
3) Další informace o zpracování osobních údajů prováděném Poskytovatelem jakožto správcem jsou uvedeny na www.namtechnology.cz/gdpr.

XII. Mlčenlivost

1) Za důvěrné informace se pro účely této smlouvy považují osobní údaje a jakékoli skutečnosti, které se smluvní strana v průběhu vzájemné spolupráce dozví, a/nebo které jí druhá smluvní strana v průběhu vzájemné spolupráce zpřístupní, jakož i sama existence těchto skutečností a vzájemné spolupráce smluvních stran (dále jen „Důvěrné informace“).
2) Obě smluvní strany se zavazují, že veškeré Důvěrné informace nezpřístupní třetí straně ani je nepoužijí v rozporu s účelem jejich poskytnutí pro své potřeby nebo ve prospěch třetích osob.
3) Poskytnutí Důvěrných informací jednou smluvní stranou druhé smluvní straně nezakládá žádné právo na licenci, ochrannou známku, patent, právo užití nebo šíření autorského díla, ani jakékoliv jiné právo duševního nebo průmyslového vlastnictví.
4) Obě smluvní strany omezí počet zaměstnanců pro styk s Důvěrnými informacemi na nezbytně nutnou míru a přijmou účinná opatření pro zamezení jejich úniku.
5) Smluvní strana může předat Důvěrné informace v nezbytně nutném rozsahu třetí osobě, pokud:
   a. to vyžaduje plnění této smlouvy nebo ochrana oprávněných zájmů druhé strany, nebo
   b. to bylo povoleno druhou smluvní stranou, nebo
   c. určité Důvěrné informace jsou veřejně dostupné nebo byly zveřejněny jinak, než porušením povinnosti jedné ze smluvních stran nebo
   d. jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo jiným orgánem veřejné moci na základě zákona.

XIII. Trvání smlouvy

1) Tato smlouva se uzavírá na dobu **neurčitou**. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2) Každá ze smluvních stran může smlouvu jednostranně písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je 6 měsíců a počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po jejím doručení.

XIV. Závěrečná ustanovení

1) Přílohy tvoří nedílnou součást této smlouvy. Seznam příloh:
    a) Příloha č. 1 – Výpočet Poplatku
    b) Příloha č. 2 – Rozpis prací v rámci Revize
    c) Příloha č. 3 – Ceník Servisních prací
    d) Příloha č. 4 – Kontaktní údaje Uživatele
2) Smlouva může být měněna výlučně písemnými dodatky akceptovanými oběma smluvními stranami.
3) Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 314/2015 Sb. o registru smluv. Smlouvu uveřejní uživatel.
4) Smlouvu schválila Rada města Milevska usnesením č. 110/26, ze dne 20.04.2026.
5) Smluvní strany se dohodly, že vztahy touto smlouvou neupravené se řídí platným právním řádem České republiky.
6) Tato smlouva se vyhotovuje v elektronické podobě a je podepsána elektronickými podpisy. Každá ze smluvních stran obdrží elektronický originál.

Příloha č. 1 ke smlouvě o poskytování servisních služeb

Výpočet Poplatku – verze STANDARD

DRUH A POČET INSTALOVANÉHO ZAŘÍZENÍ PCO UŽIVATELE KE DNI:

Položka hot-line	Popis	Sazba (Kč/rok)	Počet	Cena hot-line (Kč/rok)
Databáze	databáze NET-G	4 000 Kč	1	4 000 Kč
PC klient	klientské pracoviště + klientské PC	500 Kč	1	500 Kč
AppPCO	pracoviště připojená vzdáleně přes RDP	500 Kč	1	500 Kč
virtuální klient	RDP pro vzdálený přístup a SW přijímače	300 Kč	1	300 Kč
VPN	chráněný přístup na vzdálenou plochu	400 Kč	0	0 Kč
XPUnlimited	multilicence RDP	300 Kč	0	0 Kč
Driver Servis	modul pro řízení driverů	100 Kč	1	100 Kč
Driver R460	ovladač rádiové sítě Global a Global 2	300 Kč	0	0 Kč
Driver TF98	ovladač telefonní karty	200 Kč	0	0 Kč
Driver NSG	ovladač NSG sítě	300 Kč	1	300 Kč
Driver Surgard	ovladač protokolu Surgard	300 Kč	0	0 Kč
Driver Eldes	ovladač zařízení Eldes	300 Kč	0	0 Kč
Driver RHMS8	ovladač rádiové sítě firmy Elektronreg	300 Kč	0	0 Kč
Driver SMS	ovladač pro příjem SMS	150 Kč	1	150 Kč
Driver Email	ovladač pro příjem emailů (AIBOX)	150 Kč	1	150 Kč
Servis SMS	odesílání SMS	150 Kč	1	150 Kč
Servis Mail	odesílání e-mailů	400 Kč	0	0 Kč
Servis SOUND	promluvy událostí	300 Kč	0	0 Kč
Servis SERIÁL	rozhraní pro externí zařízení	300 Kč	0	0 Kč
Modul AppMail	hromadnému odesílání výstupních sestav (Emailer)	300 Kč	0	0 Kč
SMTP server	server NAMu pro odesílání emailu z 1Box nebo Cloud	300 Kč	0	0 Kč
net-g 4vyjezd	propojení se sw Výjezd	2 000 Kč	0	0 Kč
1Box pbx	nahrávání hovorů	400 Kč	0	0 Kč
1Box guard	navigace vozidel na objekty	300 Kč	0	0 Kč
1Box interface	komunikační rozhraní	300 Kč	0	0 Kč
1Box výjezd	propojení sw Výjezd	400 Kč	0	0 Kč
1Box videofied	podpora zařízení videofied	300 Kč	0	0 Kč
1Box sia	podpora zařízení sia	300 Kč	1	300 Kč
1Box PatrolControl	podpora obchůzkových systémů	300 Kč	0	0 Kč
1Box connect	datová komunikace PCO 1Box	300 Kč	0	0 Kč
1Box driver SOS	podpora GPS hodinek	300 Kč	0	0 Kč
TICK	podpora TICK trackeru	150 Kč	0	0 Kč
mojePCO	webová aplikace	200 Kč	0	0 Kč
TF98	telefonní karta (počet linek)	200 Kč	0	0 Kč
Sběrný modem SM	sběrný modem + anténní systém	500 Kč	0	0 Kč
Datový modem DM	datový modem + anténní systém	500 Kč	0	0 Kč
Základ pro hot-line				6 450 Kč
Základ pro revizi				6 450 Kč
Rádiová síť Global a Global 2				
Sběrný modem SM	kontrola SM včetně anténního systému	1 225 Kč	0	0 Kč
Datový modem DM	kontrola DM včetně anténního systému	1 225 Kč	0	0 Kč
Základ pro revizi rádiové sítě				**0 Kč**

PROGRAMY SERVISNÍ PODPORY

Položka	Program STANDARD (koeficient)	Program EXTRA (koeficient)
Hot-line	1	1,2
Revize (sw)	0,5	0,5
Revize rádiové sítě do 6 modemů	1	1
Revize rádiové sítě od 7 do 12 modemů	0,9	0,9
Revize rádiové sítě od 13 do 18 modemů	0,8	0,8
Revize rádiové sítě 19 a více modemů	0,7	0,7

VÝŠE POPLATKU ZA SERVISNÍ SLUŽBY

Položka	Základ	Koeficient	Počet	Poplatek za položku
Hot-line	6450	1	1	6 450 Kč
Revize (sw)	6450	0,5	1	3 225 Kč
Reviez pbx	4000	1	0	0 Kč
Revize rádiové sítě	0	1	1	0 Kč
Cestovné	10	1	500	5 000 Kč
Ubytování	1100	1	0	0 Kč
Celkem za servisní služby ročně (bez DPH)				14 675 Kč
Měsíční poplatek (bez DPH)				**1 223 Kč**

Příloha č. 2 ke smlouvě o poskytování servisních služeb

Rozpis prací v rámci pravidelné roční revize PCO 1Box

Server MASTER /SLAVE

- Kontrola a upgrade serveru
- Záloha virtuálních systémů datastore2
- Záloha virtuálních systémů NFS
- Kontrola spouštění virtuálních OS
- Kontrola přístupu na ESXi
- Vyčištění HW

Externí úložiště

- Vyčištění tlakovým vzduchem
- Kontrola ventilátoru
- Kontrola HHD

NSG receiver

- Vyčištění
- Kontrola konfigurace/upgrade FW
- Test záložní trasy

UPS

- Vyčištění
- Kontrola akumulátorů
- Vizuální kontrola akumulátorů
- Test funkčnosti

RACK, Ventilátory

- Vyčištění
- Kontrola nastavení termostatu

Monitorovací software NET-G/PBX

- provedení zálohy databáze, upgrade sw PCO, kontrola/doplnění databáze
- střih databáze
- údržba logovacích souborů
- restarty služeb po údržbě
- kontrola/upgrade klientů PCO

Revizní zpráva:

- aktualizace kontaktních údajů
- aktualizace technických údajů
    - 1Box (server MASTER, server SLAVE, konfigurace sítě)
    - NSG
- aktualizace údajů o použitém software PCO
- konfigurace klientů PCO
- součástí revizní zprávy je DVD, na kterém bude:
        - záloha aktuální databáze NET-G
        - revizní zpráva ve formátu pdf

Příloha č. 3 ke smlouvě o poskytování servisních služeb

Ceník servisních prací

I. Ceník servisního zásahu u uživatele

Položka	Program EXTRA	Program STANDARD
Cena za Servisní zásah - Opravy na místě Hodinová sazba v Kč bez DPH (za každou započatou hodinu)	600	600
Cestovné (Kč bez DPH)	10	10

II. Ceník servisního zásahu přes internet

Položka	Program EXTRA	Program STANDARD
Cena za Servisní zásah přes internet Hodinová sazba v Kč bez DPH (za každou započatou hodinu)	500	500

Příloha č. 4 ke smlouvě o poskytování servisních služeb

Kontaktní údaje Uživatele

Jméno a příjmení	Pracovní pozice	Telefonní číslo	E-mail
[redacted]	velitel MP	[redacted]	[redacted]
stálá služba MP	služebna	[redacted]	[redacted]

Firemní e-mail: [redacted]
Fakturační e-mail:

KONTAKTNÍ ÚDAJE POSKYTOVATELE:
Aktuální telefonní číslo pro Požadavky na Technickou podporu a objednávání Oprav je +420603493885 a je také uvedeno na hlavní stránce **www.nam.cz**.
Poštovní adresa: NAM system, a.s., U Pošty 1163/13, Havířov – Prostřední Suchá, PSČ: 735 64
E-mail pro hlášení změn kontaktních údajů uživatele: **info@nam.cz**

V Havířově dne

Za Poskytovatele:

[redacted]

V Milevsku dne

Za Uživatele:

[redacted]