



Rámcová smlouva o poskytování zvýhodněných podmínek

(dále jen „Smlouva“)

Smlouva č.: 1-306499831481_0 uzavřená dle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

	Vodafone Czech Republic a.s.	Teplo Blansko, s.r.o.
Sídlo	náměstí Junkových 2 155 00 Praha 5	Chelčického 1186/56 67801 Blansko
IČ	25788001	19114117
DIČ	CZ25788001	CZ19114117
Bank. spojení, č. ú.	ČSOB, č. ú. 117292/0300	
Zaps. v OR u rejstř. soudu v oddíl B, vložka	Praze 6064	
Zastoupen	Alexandra Staňková Ředitel Vodafone Business péče	Ing. Vlastimil Vaniček Jednatel
E-mail		

> (dále jen „Vodafone“)

> (dále jen „Zákazník“)

> (dále společně „smluvní strany“)

1. Předmět Smlouvy

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je poskytování zvýhodněných podmínek při prodeji zboží a při poskytování služeb, mimo jiné i služeb elektronických komunikací, (dále jen „**Služby**“) za podmínek uvedených v obchodních podmínkách Rámcové smlouvy o poskytování zvýhodněných podmínek (dále jen „**Obchodní podmínky**“), v rozpisu zboží a služeb (dále jen „**Rozpis**“) a v přehledu individuálních podmínek (dále jen „**Přehled**“); Rozpis a Přehled jsou přiloženy k této Smlouvě a byly oběma smluvními stranami prokazatelně odsouhlaseny před uzavřením této Smlouvy, zejména prostřednictvím e-mailu nebo datové schránky. V případě jakýchkoli pochybností o podobě odsouhlaseného Rozpisu či Přehledu je rozhodující Rozpis a Přehled odsouhlasený Vodafonem ke dni podpisu této Smlouvy Vodafonem. Ceny Služeb neuvedené v Rozpisu nebo v Přehledu se řídí ceníkem Služeb a zboží Vodafoneu (dále jen „**Ceník**“). Předmětem Smlouvy je dále závazek Zákazníka plnit povinnosti stanovené ve Smlouvě, zejména závazek uhradit cenu Služeb a zboží poskytnutých Vodafonem. Zákazník je na základě této Smlouvy oprávněn užívat Služby poskytované pouze zákazníkům s uzavřenou písemnou smlouvou za podmínek uvedených v podmínkách Služeb pro zákazníky s uzavřenou Rámcovou smlouvou o poskytování zvýhodněných podmínek (dále jen „**Podmínky**“).
- 1.2. Služby elektronických komunikací jsou poskytovány na základě jednotlivých smluv o poskytování Služeb uzavřených dle Všeobecných podmínek pro poskytování služeb společnosti Vodafone Czech Republic a.s. (dále jen „**Všeobecné podmínky**“), ostatní služby jsou poskytovány na základě jednotlivých smluv uzavřených dle podmínek příslušných služeb. Kupní smlouvy jsou uzavřeny a Zákazník se stává vlastníkem zboží na základě jednotlivých kupních smluv uhrazením kupní ceny zboží, není-li se Zákazníkem dohodnuto jinak. Reklamační vadného zboží se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem.

2. Práva a závazky smluvních stran

- 2.1. Vodafone je oprávněn stanovit Zákazníkovi Volací limit pro čerpání Služeb Vodafoneu v každém zúčtovacím období, a to jednotlivě pro každou SIM kartu zařazenou pod právní režim této Smlouvy.
- 2.2. Zákazník se zavazuje, že po dobu trvání Smlouvy neklesne rozsah užívaných Služeb pod minimální měsíční částku ve výši 4600, - Kč. Minimální měsíční částka se rovná celkové částce za poskytnuté Služby (bez DPH) v jednom zúčtovacím období (měsíc) po uplatnění veškerých slev a zvýhodnění (bonusů) poskytnutých Zákazníkovi a zobrazených ve Vyúčtování Služeb, nikoliv však částce odpovídající platbám Zákazníka za zboží a služby třetích stran (např. Audiotex, m-platba, prémiové SMS) či poplatkům spojeným s pozdní úhradou Vyúčtování. Pokud za srovnávací období (které tvoří vždy tři po sobě jdoucí zúčtovací období počínaje prvním celým zúčtovacím obdobím) klesne celková částka vyúčtovaná za Služby (bez DPH) pod částku odpovídající trojnásobku minimální měsíční částky, a to počínaje prvním úplným zúčtovacím obdobím stanoveným Vodafonem, zavazuje se Zákazník uhradit Vodafoneu doúčtování závazku minimální měsíční částky ve výši rozdílu mezi těmito částkami. Takto vypočítaná částka doúčtování závazku minimální měsíční částky podléhá DPH, která bude uplatněna a připočtena ve výši dle platných právních předpisů. V případě, že srovnávací období bude kratší než 3 celá zúčtovací období (poslední srovnávací období před ukončením Smlouvy), je srovnávacím obdobím vždy jedno zúčtovací období (pro účely splnění závazku a případné stanovení výše doúčtování závazku minimální měsíční částky bude posuzována jedna minimální měsíční částka).



Vodafone Czech Republic a.s.
náměstí Junkových 2
155 00 Praha 5

Vodafone péče o zákazníky: 800 77 00 77
IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001
vodafone.cz

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064





- 2.3. V případě, že Zákazník poruší své povinnosti vyplývající z této Smlouvy podstatným způsobem (porušení čl. 8.2 Všeobecných podmínek nebo čl. 8.3 Obchodních podmínek), je Vodafone bez ohledu na to, zda využije své právo na odstoupení od Smlouvy, oprávněn požadovat a Zákazník povinen uhradit Vodafone smluvní pokutu ve výši součinu minimální měsíční částky a počtu pravidelných zúčtovacích období zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy, a to počínaje zúčtovacím obdobím, v jehož průběhu Vodafone vyzval Zákazníka k uhrazení smluvní pokuty. Pokud Zákazník ukončí v průběhu trvání této Smlouvy podnikatelskou činnost a dojde tak k předčasnému ukončení této Smlouvy, zavazuje se Zákazník vrátit Vodafone veškerá zvýhodnění, která na základě této Smlouvy od Vodafone obdržel.
- 2.4. Zaplacení smluvní pokuty ani vrácení zvýhodnění nemá vliv na nárok Vodafone na náhradu vzniklé škody v celém rozsahu. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě uvedené ve vyúčtování smluvní pokuty vystaveném Vodafone.
- 2.5. Smluvní strany se dohodly, že Zákazník složí v souladu s čl. 2.5 Obchodních podmínek Volací jistinu k zajištění poskytnutých výhod ve výši 0, - Kč.

3. Sjedená doba trvání Smlouvy

- 3.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 26.04.2029. Pokud je délka Smlouvy sjednána na více jak 24 měsíců, je tak dohodnuto na žádost zákazníka; Zákazník nevyužívá svého práva na uzavření Smlouvy na dobu nepřesahující 24 měsíců. Smlouva nabývá platnosti dnem uzavření a účinnosti po prověření návratnosti nabízených výhod a prověření důvěryhodnosti a schopnosti Zákazníka plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy Vodafone. V případě, že výsledek prověření prokáže návratnost poskytovaných výhod a důvěryhodnost Zákazníka, vyzoomí Vodafone o této skutečnosti písemně Zákazníka. Smlouva nabývá účinnosti dnem doručení tohoto vyzoomění Zákazníkovi. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že postačí vyzoomění ve formě e-mailové zprávy odeslané na emailovou adresu zákazníka uvedenou v záhlaví Smlouvy. Jestliže Vodafone nedoručí vyzoomění o kladném výsledku prověření Zákazníkovi nejpozději do 30 kalendářních dnů od uzavření této Smlouvy, pak tato Smlouva automaticky zaniká. Smluvní strany se dohodly, že v případě doručování vyzoomění ve formě e-mailové zprávy je vyzoomění považováno za doručené dnem následujícím po odeslání e-mailové zprávy ze strany Vodafone.
- 3.2. Po uplynutí doby určité uvedené v bodu 3.1 se Smlouva mění na smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou a všechny Služby budou i nadále Zákazníkovi poskytovány za podmínek a v rozsahu stanovených v této Smlouvě. Smlouvu lze vypovědět dle čl. 8.4 Obchodních podmínek. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že slevy či zvýhodnění na zboží uvedené v Rozpisu lze čerpat pouze do uplynutí doby určité dle bodu 3.1; po jejím uplynutí nárok na nevyčerpanou část slevy zaniká. Smlouvu lze měnit také prostřednictvím internetové samoobsluhy, kdy Zákazník může vyjádřit svůj souhlas s nabídkou Vodafone elektronicky (např. zaškrtnutím příslušného políčka či kliknutím na tlačítko představující souhlas).
- 3.3. V případě předčasného ukončení této smlouvy před uplynutím sjednané doby určité (zejména výpovědí, odstoupením, dohodou smluvních stran či ukončením podle bodu 3.7 níže) se Zákazník zavazuje zaplatit Vodafone úhradu jakožto součást celkové odměny za služby, která se vypočítá jako součet všech minimálních měsíčních částek zbývajících k úhradě počítáno od zániku účinnosti smlouvy do konce původně sjednané doby určité, přičemž u fyzické osoby může být požadována úhrada pouze ve výši jedné dvacetiny této částky a pouze v případě, že smlouva skončí do 3 měsíců ode dne jejího uzavření. Takto vypočítaná částka doúčtování závazku minimální měsíční částky podléhá DPH, která bude uplatněna a připočtena ve výši dle platných právních předpisů.
- 3.4. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od této Smlouvy odstoupit v případě porušení Smlouvy druhou smluvní stranou podstatným způsobem. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem se kromě případů uvedených v občanském zákoníku rozumí také případy uvedené v čl. 8.2 Všeobecných podmínek a v čl. 8.3 Obchodních podmínek.
- 3.5. Slevy poskytované na zboží jsou podmíněné sjednanou minimální měsíční částkou po celou dobu trvání smlouvy, na kterou byla uzavřena (dle bodu 2.2 a 3.1 této smlouvy). V případě předčasného ukončení smlouvy před uplynutím doby určité dodatečně zaniká nárok na tyto slevy a Vodafone je oprávněn doúčtovat úhradu za zboží v poměrně výši (poměrnou část vyčerpaných slev). V tomto případě také zaniká nárok na podmíněné slevy na odborné instalace a Vodafone je oprávněn je doúčtovat ve výši poskytnuté slevy.
- 3.6. Pro vyloučení pochybností, ukončením Smlouvy (vypovědí Smlouvy, odstoupením od Smlouvy nebo jinak) nedochází k ukončení jednotlivých smluv o poskytování služeb elektronických komunikací (tj. k ukončení poskytování služeb a deaktivaci SIM karty) u SIM karet zařazených pod právní režim této Smlouvy.
- 3.7. V případě, že pro poskytování některé ze Služeb mají být do sítě Vodafone přenesena telefonní čísla Účastníka ze sítě jiného poskytovatele a Zákazník všechna tato čísla nepřenese do sítě Vodafone nejpozději do 3 měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy (resp. od začátku prvního zúčtovacího období, ve kterém je stanovena minimální měsíční částka), nebo v této lhůtě pro přenos dojde k předčasnému ukončení Smlouvy z jakéhokoliv důvodu, je Zákazník povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každé nepřenesené telefonní číslo a bez ohledu na uplatnění práva na smluvní pokutu je Vodafone oprávněn od této Smlouvy odstoupit. V případě, že po uzavření této Smlouvy dojde k ukončení všech Služeb na všech mobilních telefonních číslech/MSISDN zařazených pod právní režim této Smlouvy, je Vodafone oprávněn tuto smlouvu vypovědět. V případě, že po uzavření této Smlouvy dojde k ukončení všech služeb zařazených pod právní režim této Smlouvy (ať již služeb elektronických komunikací, či jiných služeb), tato Smlouva ukončením poslední služby **automaticky zaniká**.



0 6 0 - 0 3 0 0

Vodafone Czech Republic a.s.
náměstí Junkových 2
155 00 Praha 5

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném: Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064.

Vodafone péče o zákazníky: 800 77 00 77
IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001
vodafone.cz

2/4



První zelená síť



4. Ostatní a závěrečná ustanovení

- 4.1. Vodafone je oprávněn aktualizovat a měnit jednostranně Obchodní podmínky a Podmínky, přičemž se Vodafone zavazuje jakoukoli aktualizaci nebo změnu oznámit bez zbytečného odkladu Zákazníkovi před nabytím účinnosti této aktualizace nebo změny. Uvedené změny je Vodafone oprávněn provést zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu, a to postupem dle čl. 3.5. Všeobecných podmínek. Práva a povinnosti výslovně neupravené v této Smlouvě, zejména poskytování služeb elektronických komunikací se řídí aktuálně platnými Všeobecnými podmínkami. Zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Údaje“) se řídí Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace“).
- 4.2. Obchodní podmínky, Podmínky, Rozpis a Přehled tvoří nedílnou součást Smlouvy. Aktuální verze Obchodních podmínek, Podmínek a Ceníku jsou k dispozici na stránkách www.vodafone.cz. V případě rozporu Smlouvy, Všeobecných podmínek a ostatních dokumentů má přednost úprava obsažená ve Smlouvě. V případě rozporů jednotlivých součástí Smlouvy má přednost Rozpis, Přehled, dále Obchodní podmínky a nakonec Podmínky.
- 4.3. Smluvní strany se zavazují v souvislosti s plněním této Smlouvy dodržovat:
- (i) veškeré právní předpisy upravující sankce (ekonomické, obchodní či finanční sankce, embarga nebo jiná omezující opatření) (dále jen „Sankce“), jakož i předpisy o kontrole exportu, platné v České republice, Evropské unii, Spojeném království a Spojených státech amerických či dalších relevantních státech (dále jen „Předpisy o kontrole exportu“);
 - (ii) vědomě neučinít cokoli, co by mělo za důsledek porušení Sankcí či Předpisů o kontrole exportu ze strany druhé smluvní strany či společnosti ovládající druhou smluvní stranu;
 - (iii) poskytnout nezbytnou součinnost, dokumentaci a informace druhé smluvní straně, kterou tato může odůvodněně požadovat, a to zejména informace o koncových uživateli, lokalitě, prodeji a zamýšleného použití zboží či služeb;
 - (iv) písemně informovat druhou smluvní stranu v okamžiku, kdy smluvní straně bude zřejmé, že došlo, či může dojít k porušení platných právních předpisů či souvisejícímu vyšetřování či změně statutu dané smluvní strany v souvislosti se Sankcemi a kontrolou exportu;

V případě, že dojde k porušení výše uvedeného, nebo jedna ze smluvních stran bude přímo či nepřímo podléhat Sankcím, má druhá smluvní strana právo okamžitě smlouvu ukončit, a to bez jakýchkoli sankcí; současně má tato smluvní strana právo požadovat vedle případných smluvních pokut také náhradu škody, a to v plné výši.

- 4.4. Zákazník má od 1. 7. 2014 možnost kdykoliv využít služeb jiného poskytovatele pro zajištění regulovaných roamingových služeb, odděleně od domácích a neregulovaných roamingových služeb poskytovaných ze strany společnosti Vodafone, a to bez poplatku a bez nutnosti změnit své telefonní číslo nebo SIM kartu – tzv. oddělený prodej roamingových služeb. Podmínky této služby a další informace jsou k dispozici na www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovych-sluzeb/.
- 4.5. Uzavřením Smlouvy Zákazník potvrzuje, že se s výše uvedenými dokumenty podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí a akceptuje je. Zákazník bere na vědomí, že Vodafone trvá na svých Všeobecných podmínkách, včetně všech ostatních výše uvedených dokumentů, a znění této Smlouvy. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené v této Smlouvě ani v jiných navazujících dokumentech se řídí občanským zákoníkem, popř. dalšími příslušnými právními předpisy. Smluvní strany se dohodly na vyloučení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.
- 4.6. Uzavřením Smlouvy Zákazník dále potvrzuje, že tuto Smlouvu uzavírá jako podnikatel a služby Vodafone využívá pro účely v rámci své podnikatelské činnosti.
- 4.7. Uzavřením Smlouvy Zákazník potvrzuje, že před jejím uzavřením mu bylo zpřístupněno shrnutí smlouvy odpovídající šabloně pro shrnutí smlouvy, jak vyžadují právní předpisy EU (ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úř. věst. L 321, 17.12.2018, s. 36) a měl možnost si jej stáhnout.
- 4.8. Účinností této Smlouvy zanikají (se ukončují) veškeré smlouvy uzavřené před účinností této Smlouvy mezi Zákazníkem a Vodafone jako smlouvy se stejným nebo obdobným předmětem jako dle čl. 1 Smlouvy (dále jen „**stávající smlouvy**“), a to včetně Rámcové smlouvy o prodeji zboží a poskytování služeb OneNet, nebude-li se Zákazníkem písemně dohodnuto jinak. Zanik stávajících smluv nemá vliv na trvání účastnických smluv a na jednotlivé služby, které budou ponechány aktivní. Nastavení těchto Služeb a čerpání výhod se bude řídit touto Smlouvou.
- 4.9. Vodafone se zavazuje poskytnout Účastníkovi slevu do faktury ve výši 510,00 Kč. Jedná se o slevu, kterou bude Účastník čerpat postupně v jednotlivých zúčtovacích obdobích jako slevu z měsíční fakturace, tj. z částky vyúčtované za služby Vodafone, nikoli však z částky odpovídající platbám Zákazníka za zboží a služby třetích stran. Zákazníkovi bude sleva poskytována po dobu trvání Smlouvy do 26.04.2029, počínaje prvním úplným zúčtovacím obdobím. V případě, že výše této slevy do faktury sjednaná mezi smluvními stranami pro dané zúčtovací období převyšuje částku vyúčtovanou Zákazníkovi za skutečně odebrané služby, na něž lze slevu uplatnit, zaniká nárok Zákazníka na část slevy převyšující tuto vyúčtovanou částku. Nevyčerpaná částka slevy do faktury se tak nepřevádí do dalších



0 6 0 - 0 3 0 0

Vodafone Czech Republic a.s.
náměstí Junkových 2
155 00 Praha 5

Vodafone péče o zákazníky: 800 77 00 77
IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001
vodafone.cz

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064.



