

SMLOUVA NA SLUŽBY SAAS

kterou níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely ve smyslu ustanovení §2079 a násl. a §1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, tyto smluvní strany:

nextdrop s. r. o.

IČO: 108 18 065

se sídlem: Riegrova 206/1, Vnitřní Město, 301 00 Plzeň, Česká republika

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, spisová značka C 40668

číslo bankovního účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxx

zastoupena: **Ing. Martinem Vítkem, jednatelem**

dále jen „společnost“

a

25. základní škola Plzeň, Chválenická 17, příspěvková organizace

IČO: 699 72 141

se sídlem: Chválenická 360/17, Plzeň 2-Slovany, 326 00 Plzeň, Česká republika

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, spisová značka Pr 563/KSPL

číslo bankovního účtu: xxxxxxxxxxxxx

zastoupena: **Mgr. Eliškou Syřínkovou, ředitelkou**

dále jen „zákazník“

I.

PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

1. Společnost prohlašuje, že poskytuje platformu **nextdrop control system**. Platforma nextdrop control system je kombinace software a hardware, která je primárně určena pro monitorování a řízení vodovodních a vodohospodářských systémů. Pomocí platformy je možné ovládat aktuátory (ventily, čerpadla, topení atd.), pokud jsou přítomny a měřit různé veličiny (průtok, tlak, teplota atd.). Na základě dlouhodobé analýzy průtoků lze detekovat havárie, úniky nebo jiné nestandardní stavy.
2. Vzhledem ke skutečnosti, že zákazník má zájem o nextdrop control system uzavírají smluvní strany tuto smlouvu.

II.

SLUŽBY SAAS (SOFTWARE) A DALŠÍ SLUŽBY

1. Společnost se zavazuje poskytovat zákazníkovi SaaS služby, které jsou specifikovány v **Příloze č. 1** této smlouvy (dále jen „služby“), a to za ceny uvedené v ceníku v **Příloze č. 2** této smlouvy. Zákazník se zavazuje za služby poskytované společností řádně a včas uhradit Cenu za služby.
2. Služby budou zákazníkovi a případně zákazníkovi zákazníka (dále jen „koncový zákazník“) poskytovány v souladu s SLA přiloženými k této smlouvě jako Příloha č. 3 této smlouvy. Jako součást registračního procesu dostane zákazník přístup k ovládání Technologie na adrese <https://cloud.nextdrop.eu> K serveru lze také přistupovat programově pomocí <https://api.nextdrop.eu>.

3. S výhradou podmínek této smlouvy bude společnost poskytovat zákazníkovi služby v podobě přiměřené technické podpory v souladu s podmínkami uvedenými v Příloze č. 4.
4. Zákazník souhlasí s kontinuálním rozvíjením (rozšiřováním) grafického rozhraní a API služeb za současného zajištění zpětné kompatibility a za současného dodržování standardů Open API specifikace ze strany společnosti. Jakékoliv změny týkající se služby (aplikace), které zajistí (poruší) zpětnou kompatibilitu služby (aplikace), je společnost oprávněna provést pouze na základě předchozího písemného oznámení zákazníkovi alespoň v 30 denním předstihu. Jakékoli služby nad rámec SLA (zejména rozvoj a rozšiřování služeb) budou poskytovány výhradně na základě individuální objednávky zákazníka.
5. Společnost má právo měřit, jak budou služby ze strany zákazníka a koncového zákazníka používány, a to za účelem dalšího rozvíjení a vylepšování služeb.
6. Společnost prohlašuje, že k softwaru, který je poskytován, resp. zpřístupňován jako součást služeb podle této smlouvy (dále jen „software“), vykonává veškerá majetková práva podle zák. č. 121/2000 Sb., autorský zákon a je oprávněna poskytnout zákazníkovi oprávnění software užívat. Zákazník bere na vědomí, že software je provozován v režimu SaaS a nezískává rozmnoženinu, ke které by mu byla společností poskytována licence.
7. Zákazník se zavazuje, že nebude přímo ani nepřímo:
 - a) provádět reverzní inženýrství, rozebírat, demontovat nebo jinak se pokoušet o odhalení zdrojového kódu, objektového kódu nebo základní konstrukce, myšlenek, know-how nebo algoritmů týkajících se služeb nebo jakéhokoli softwaru, dokumentace nebo údajů týkajících se služeb;
 - b) upravovat, překládat nebo jinak vytvářet odvozená díla na základě služeb nebo softwaru (s výjimkami výslovně povolenými společností nebo schválenými v rámci služeb);
 - c) využívat služby nebo software pro timesharing nebo jinak ve prospěch třetích stran,
 - d) a nebude odstraňovat žádné ochranné známky nebo loga.
8. Společnost uděluje zákazníkovi nevýhradní, nepřevoditelné a časově omezené právo na využívání softwaru dle této smlouvy.
9. Z hlediska časového rozsahu se oprávnění k užívání software uděluje na dobu trvání této smlouvy. Z hlediska věcného rozsahu (způsobu použití) se oprávnění uděluje tak, že opravňuje k takovým způsobům použití, ke kterému je software určen, tj. primárně k monitoringu a ovládání Technologie.
10. V případě, že po dobu trvání oprávnění dojde ke změnám funkcionality software provedenými společností, je oprávnění zákazníkovi poskytováno i k takto změněnému software.
11. Společnost bude vlastnit všechna práva a nároky na (a) služby a software a všechna jejich vylepšení, aktualizace a úpravy, (b) jakýkoliv software, aplikace, vynálezy a jiné technologie vyvinuté v souvislosti s realizačními službami nebo podporou a (c) všechna práva na duševní vlastnictví ve vztahu ke všemu výše uvedenému. Tímto ustanovením není dotčena možnost smluvních stran uzavřít písemnou smlouvu, ve které si sjednají práva a povinnosti k duševnímu vlastnictví odlišně od tohoto odstavce (např. v případě, kdy zákazník přijde s inovativní aktivitou a uhradí její vývoj).
12. Zákazník prohlašuje, zavazuje a zaručuje se, že bude služby využívat výhradně v souladu s právním řádem České republiky.

13. Koncový zákazník bude zodpovědný za získání a udržování veškerých zařízení a vedlejších služeb potřebných k připojení, přístupu nebo jinému způsobu využívání služeb, včetně například modemů, hardwaru, serverů, softwaru, provozních systémů, networkingu, webových serverů apod. Koncový zákazník bude dále zodpovědný za udržování zabezpečení zařízení, zákaznického účtu, hesel, tokenů (včetně například správních a uživatelských hesel) a souborů a za veškeré využívání zákaznického účtu nebo zařízení s jeho vědomím či souhlasem, jakož i bez něj, pokud koncový zákazník mohl uvedený stav ovlivnit respektive mu zamezit. Zákazník nemůže uplatňovat nároky vůči společnosti, pokud tyto budou v příčinné souvislosti s nedodržením povinností uvedených v tomto odstavci ze strany koncového zákazníka.
14. Data zákazníka (včetně jeho zákazníků a dalších subjektů využívajících služeb dle této smlouvy) zůstávají ve vlastnictví a pod kontrolou zákazníka. Přístup pracovníků společnosti k datům zákazníka je umožněn jen v nejmenším možném rozsahu v nezbytně nutných případech pro provedení opravy vady či incidentu a jen pro účely plnění dle této smlouvy. Společnost je povinna zajistit, aby pracovníci společnosti přistupující k datům zákazníka byli vázáni mlčenlivostí. Za případnou škodu způsobenou porušením mlčenlivosti pracovníků společnosti v souvislosti s přístupem k datům zákazníka odpovídá společnost, jako by ji způsobila sama. Data zákazníka budou uložena v datových centrech na území Evropské unie.
15. Zákazník je povinen zajistit, aby povinnosti zákazníka podle tohoto článku dodržoval i koncový zákazník.

III. MÍSTO PLNĚNÍ

1. Místem plnění je 25. základní škola Plzeň, Chválenická 17, Plzeň 326 00, konkrétně 25. ZŠ 1. stupeň (instalace o rozsahu 1 NCU) a 25. ZŠ 2. stupeň (instalace o rozsahu 1 NCU).

IV. TERMÍN PLNĚNÍ

1. Společnost je povinna služby podle čl. II poskytovat od data podpisu této smlouvy po dobu jejího trvání.

V. MLČENLIVOST A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Smluvní strany se zavazují, že budou zachovávat přísnou mlčenlivost o veškerých důvěrných informacích, o kterých se v souvislosti s touto smlouvou dozví nebo jim budou druhou smluvní stranou poskytnuty a že zajistí ochranu důvěrných informací před jejich sdělením nebo před jejich jiným zpřístupněním třetím osobám.
2. Smluvní strany se dohodly, že za důvěrné informace se považují: (i) jakékoliv informace, data a údaje zpřístupněné přijímající smluvní straně (dále jen „příjemce informací“) ústně, písemně či jakoukoliv jinou formou komunikace, a to i neverbální, v obrazové či textové podobě nebo ve formě čitelné pomocí přístroje či jinak zachycené na jakémkoliv nosiči dat, nebo i bez jejich zachycení na nosiči dat (ať už jsou výslovně označeny jako „důvěrné“ či nikoliv) ze strany smluvní strany poskytující informace (dále jen „poskytovatel informací“) v souvislosti s touto smlouvou, a (ii) jakékoliv informace, analýzy, kompilace, poznámky, studie, sdělení či jiné dokumenty či soubory vyhotovené jakoukoliv osobou, které obsahují či jinak reflektují informace uvedené výše pod bodem (i).

3. Za důvěrné informace se nepovažují informace: (i) které jsou veřejně dostupné v okamžiku jejich zpřístupnění podle této smlouvy; nebo které se stanou veřejně dostupnými po jejich zpřístupnění podle této smlouvy (jinak než v důsledku jejich zpřístupnění nebo použití příjemcem informací či jakoukoliv jinou osobou v rozporu s podmínkami této smlouvy a/nebo v důsledku protiprávního jednání příjemce informací); nebo (iii) které byly prokazatelně a bez jakýchkoliv pochybností v souladu s příslušnými právními předpisy v držení příjemce informací bez jakýchkoliv zákonných, smluvních či jiných omezení ohledně jejich použití či zpřístupnění před tím, než mu byly v souladu s touto smlouvou zpřístupněny poskytovatelem informací; nebo které jsou vyvinuty příjemcem informací nezávisle a bez použití důvěrných informací nebo odkazu na ně; nebo o kterých se smluvní strany písemně dohodly, že nejsou důvěrné.
4. Důvěrné informace zůstávají nadále výlučným vlastnictvím poskytovatele informací.
5. S ohledem na charakter služeb může docházet k příležitostnému zpracování osobních údajů společností, jako zpracovatelem, pro zákazníka, jako správce, a to zejména osobních údajů koncových zákazníků, kteří jsou fyzickými osobami, a to v rozsahu jména, příjmení, kontaktních údajů (e-mail, telefon), údajů o užívání služeb a technických údajů souvisejících s provozem systému (dále jen „osobní údaje“).
6. Společnost se v souvislosti se zpracováním osobních údajů zavazuje:
 - a. zpracovávat osobní údaje jen na základě pokynů zákazníka a pouze za účelem plnění povinností z této smlouvy;
 - b. při zpracování osobních údajů dodržovat veškeré povinnosti vyplývající z platných právních předpisů na ochranu osobních údajů, zejména obecného nařízení o ochraně osobních údajů („GDPR“);
 - c. zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti;
 - d. přijmout všechna opatření požadovaná podle článku 32 GDPR v souvislosti se zabezpečením osobních údajů;
 - e. dodržovat podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele uvedené v odst. 2 a 4 čl. 28 GDPR (správce dává obecný souhlas zpracovateli na využívání dalších zpracovatelů, kteří spolupracují se společností jako osoby samostatně výdělečně činné, na veškeré cloudové služby, jejichž úložiště jsou na území EU);
 - f. zohledňovat povahu zpracování, být zákazníkovi nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Zákazníkovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů;
 - g. být zákazníkovi nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má společnost k dispozici;
 - h. po ukončení poskytování služeb či ukončení smlouvy, okamžitě ukončit zpracování osobních údajů a v souladu s rozhodnutím zákazníka všechny osobní údaje zpřístupnit zákazníkovi po dobu 30 dnů a následně je vymazat, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;
 - i. poskytnout zákazníkovi veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti zpracovatele stanovené v článku 28 GDPR, a umožnit audity, včetně inspekci, prováděných zákazníkem nebo jiným auditorem, kterého zákazník pověřil, a k těmto auditům přispět.
8. Smluvní strany jsou povinny dodržovat i veškeré další povinnosti v souvislosti se zpracováním osobních údajů, které nejsou výslovně uvedeny v této smlouvě, a příslušné právní předpisy, zejména GDPR je vyžadují.

9. Společnost je rovněž povinna přijmout veškerá opatření nezbytná k ochraně zpracovávaných osobních údajů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněnému přenosu nebo k jinému neoprávněnému zpracování nebo zneužití osobních údajů.
10. Společnost i zákazník jsou povinni si navzájem bez zbytečného odkladu ohlásit jakékoliv porušení zabezpečení osobních údajů.
11. Společnost a zákazník se dohodly, že na osobní údaje se vztahuje povinnost mlčenlivosti podle tohoto článku této smlouvy.

VI. Cena

1. Zákazník bude hradit Cenu za služby, které jsou vyčísleny v **Příloze č. 2** této smlouvy, na základě dílčích, ročních faktur vystavených společností za uplynulý kalendářní rok dle skutečně poskytnutých služeb.
2. Smluvní strany se dohodly, že první zúčtovací období činí 12 měsíců ode dne nabytí účinnosti této smlouvy. První faktura bude vystavena po uplynutí tohoto období.
3. Veškeré ceny jsou bez DPH a ke všem cenám bude připočteno DPH ve výši stanovené platnými a účinnými právními předpisy k okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.
4. Veškeré platby zákazníka budou provedeny na základě faktury vystavené společností se splatností minimálně patnáct (15) dnů od data jejího doručení zákazníkovi. Faktura musí splňovat veškeré náležitosti podle obecně závazných právních předpisů. V případě absence jakékoliv náležitosti nebude faktura ze strany zákazníka proplacena a bude vrácena společnosti k zajištění nápravy. V takovém případě neběží původní lhůta splatnosti a nová (patnáctidenní) lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené a nebo nově vystavené faktury.
5. Společnost prohlašuje, že bankovní účet, na který má být platba za plnění dle této smlouvy poukázána, patří mezi účty společnosti používané pro ekonomickou činnost, které jsou oznámeny správci daně a jsou určeny ke zveřejnění způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ust. § 96 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném a účinném znění (dále jen „zákon o DPH“).
6. Společnost dále prohlašuje, že plní řádně své daňové povinnosti vyplývající ze zákona o DPH, zejména povinnosti vztahující se ke správě daně, a že příslušný správce daně nerozhodl o tom, že společnost jako plátcе daně je nespolehlivým plátcem. Pokud by k takovému rozhodnutí správce daně došlo během trvání této smlouvy, zavazuje se společnost zákazníka o této skutečnosti okamžitě informovat.
7. Smluvní strany se dohodly, že zákazník je oprávněn od okamžiku, kdy se jakýmkoliv způsobem dozví, že se společnost stala nespolehlivým plátcem daně nebo že má být platba poukázána na účet nezveřejněný v souladu s ust. § 98 zákona o DPH, uhradit společnosti dosud neuhrazenou cenu bez DPH a příslušné DPH v zákonné výši zaplatit ve smyslu ust. § 109a zákona o DPH přímo na bankovní účet správce daně, který je místně příslušný společnosti. DPH bude takto uhrazena nejpozději v den, kdy bude cena bez DPH uhrazena společností. Smluvní strany se dohodly, že uhrazení DPH na účet správce daně společnosti a uhrazení sjednané ceny bez DPH společností bude považováno

za splnění závazku zákazníka uhradit sjednanou cenu, resp. její relevantní část podle této smlouvy a společnost nebude v takovém případě uhrazení DPH po zákazníkovi již požadovat.

VII.

DOBA PLATNOSTI A UKONČENÍ SMLOUVY

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní strany a účinnosti dnem **24. 3. 2026**. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do **24. 3. 2029**. Tato smlouva bude automaticky prodloužena o další rok (a to i opakovaně), pokud některá ze stran nesdělí druhé smluvní straně její ukončení nejpozději šedesát (60) dnů před skončením její platnosti.
2. Kterákoli ze stran může ukončit tuto smlouvu také výpovědí s výpovědní dobou třicet (30) dnů, jestliže se druhá strana dopustí závažného porušení některé z podmínek této smlouvy. Právo na odstoupení od smlouvy tím zůstává nedotčeno.
3. Společnost může ukončit tuto smlouvu výpovědí bez výpovědní doby, pokud je zákazník v prodlení s jakoukoliv úhradou platby dle této smlouvy delším než 30 dnů a předem zákazníka na prodlení písemně upozornila a poskytla mu dodatečnou lhůtu pro splnění dluhu (minimálně 5 pracovních dní).
4. Zákazník může odstoupit od této smlouvy zejména (nikoliv však výlučně) v případě, pokud společnost je s jakýmkoliv plnění podle této smlouvy v prodlení delším než 15 dnů, pokud společnost byla ze strany zákazníka na prodlení písemně upozorněna a byla jí poskytnuta dodatečná lhůta pro splnění (minimálně 5 pracovních dní).
5. Všechny body této smlouvy, které by na základě jejich povahy měly zůstat po ukončení smlouvy zachovány, budou zachovány, včetně například získaných práv na úhradu, odmítnutí odpovědnosti ze záruky a omezení odpovědnosti.

VIII.

OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

1. Smluvní strany se dohodly na následující odpovědnosti společnosti za vady a újmu do výše zaplaceného plnění podle této smlouvy zákazníkem společností za posledních 12 měsíců:

Žádná ze stran neodpovídá za škody způsobené vyšší mocí.

IX.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva se řídí českým právním řádem, zejména pak občanským zákoníkem, s vyloučením kolizních norem a s vyloučením Vídeňské úmluvy o smlouvách o mezinárodní koupi zboží.
2. Pokud se jakýkoliv závazek vyplývající z této smlouvy stane nebo bude shledán neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo v části, platí, že je plně oddělitelný od ostatních ustanovení smlouvy a taková neplatnost nebo nevymahatelnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních závazků ze smlouvy. Smluvní strany, popř. všichni účastníci smlouvy se zavazují neprodleně nahradit formou dodatku či jiného ujednání takovýto závazek novým, platným a vymahatelným závazkem, jehož předmět a účel bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu a účelu původního závazku.

3. Žádná ze smluvních stran není bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany oprávněna postoupit ani jinak převést svá práva a své povinnosti vyplývající z této smlouvy nebo tuto smlouvu či její část na třetí osobu.
4. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými a v řadě číslovanými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami, jinak se k nim nepřihlíží.
5. Všechna oznámení podávaná na základě této smlouvy budou mít písemnou formu (za písemnou formu je považována i e-mailová komunikace).
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, kdy společnost i zákazník obdrží jeden (1) stejnopis.
7. Smluvní strany shodně prohlašují a konstatují, že tato smlouva byla sepsána a jimi podepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, že si její text před podpisem řádně přečetly, rozumí mu a bez výhrad s ním souhlasí.

Společnost:

Zákazník:

nextdrop s. r. o.

Ing. Martin Vitek
jednatel

**25. základní škola Plzeň,
Chválenická 17, příspěvková organizace**

Mgr. Eliška Syřínková
ředitelka

PŘÍLOHA č. 1

Nabídka služeb

Tato příloha vymezuje úplný a závazný rozsah služeb poskytovaných společností v rámci této smlouvy. Popis služeb je rozdělen na základní verzi a volitelné služby. Cena jednotlivých služeb je stanovena dle Přílohy č. 2 – Ceník služeb.

1. Základní verze

Služby základní verze jsou poskytovány vždy jako nedělitelný celek a tvoří minimální rozsah servisních služeb systému nextdrop.

Služby základní verze zahrnují:

- Přístup do cloudové aplikace
Přístup do cloudového prostředí systému nextdrop pro správu a monitoring systému, včetně uživatelských účtů pro nejvýše pět (5) uživatelů.
- Detekce havarijních stavů
Automatická detekce havarijních stavů vodovodního systému, zejména nadměrného průtoku vody.
- Automatické uzavření přívodu vody
Automatické uzavření přívodu vody při detekci havarijního stavu v souladu s nastavenými parametry systému.
- E-mailová upozornění na havarijní stavy
Zasílání upozornění o zjištěných havarijních stavech formou e-mailu na níže uvedené e-mailové adresy určené zákazníkem:
vyhna1xxxxxxxxx
hudlickaxxxxxxxxx
novakzdxxxxxxxxx
syrinkovaelxxxxxx

2. Volitelné služby

Volitelné služby jsou poskytovány na základě výběru objednatele a nejsou součástí základních služeb. Zákazníkem zvolené volitelné služby jsou výslovně uvedeny níže. Ostatní volitelné služby nejsou součástí této smlouvy.

Zákazníkem zvolené služby:

- SMS upozornění
Zasílání upozornění o havarijních stavech formou SMS zpráv na níže uvedená telefonní čísla určená zákazníkem:
xxxxxxxxxx Zdeněk Vyhna1
xxxxxxxxxx Milan Hudlička
xxxxxxxxxx Zdeněk Novák
xxxxxxxxxx Eliška Syřínková

3. Souhrn služeb poskytovaných zákazníkovi včetně kompletní ceny bez DPH stanovené dle Přílohy 2 – ceník služeb

Níže uvedená celková cena služeb představuje roční cenu služeb bez DPH sjednaných dle této smlouvy.

Základní verze za 2 NCU včetně množstevní slevy	17 640 Kč/rok
Upozornění SMS	3 000 Kč/rok
Celková cena služeb	20 640 Kč/rok

PŘÍLOHA č. 2

Ceník služeb

Příloha č. 2 uvádí ceny jednotlivých služeb, které nabízí společnost nextdrop.

Ceník služeb slouží výhradně pro stanovení ceny služeb specifikovaných v Příloze č. 1 – Nabídka služeb.

Označení ANO vyjadřuje, že daná služba je sjednána a účtována. Označení NE znamená, že služba není sjednána ani zahrnuta v ceně.

Verze:	Cena/rok	
Základní verze - cena za jednu NCU	9 800 Kč	
Přihlášení do Cloud (5 uživatelů)	ANO	
Upozornění e-mailem na havarijní stavy	ANO	
Detekce havarijních stavů (nadměrný průtok) s automatickým uzavřením	ANO	
Volitelné:	Cena/rok	
Aktivní dohled	dle rozsahu	NE
Upozornění SMS	3 000 Kč	ANO
Analýza systému	dle rozsahu	NE
Reporting o spotřebě vody (e-mail) 1x měsíc	3 000 Kč	NE
Reporting o nestandardních / havarijních stavech (e-mail) 1x měsíc	6 500 Kč	NE
Upozornění na nastavitelný denní limit spotřeby	2 500 Kč	NE
Možná rozšíření:		
Uživatelský dashboard pro účely kontroly či prezentace	5 000 Kč	NE
Tailor-made:		
Integrace na docházkový systém	dle rozsahu	NE
Integrace s kalendářovými službami	dle rozsahu	NE
Služby nad rámec domluveného rozsahu:	Cena/h	
Servisní zásah	1 500 Kč	NE
Úprava systému	1 500 Kč	NE

PŘÍLOHA č. 3

Podmínky úrovně služeb (SLA)

Společnost zaručuje, že služby budou dostupné na úrovni dostupnosti konektivity koncového zařízení (nejedná se o souhrnnou dostupnost připravenosti připojeného zařízení koncových zákazníků pro řízení výkonu), v rozsahu alespoň 99 % během každého jednotlivého kalendářního roku. Dostupnost se měří jako čas, kdy služba není postížena výpadky v čase a je k dispozici pro zákazníky.

V případě, že dostupnost služeb bude v rozsahu:

- 98.9 % - 95 %, má zákazník vůči společnosti nárok na slevu za nefunkčnost ve výši 5 % Ceny za služby v příslušném kalendářním roce;
- 94.9 % - 90 %, má zákazník vůči společnosti nárok na slevu za nefunkčnost ve výši 10 % Ceny za služby v příslušném kalendářním roce;
- < 89.9 %, má zákazník vůči společnosti nárok na slevu za nefunkčnost ve výši 25 % Ceny za služby v příslušném kalendářním roce;

Začátek nedostupnosti je okamžik nahlášení nefunkčnosti (nesprávného fungování) služeb zákazníkem s popisem nefunkčnosti (nesprávného fungování) zákazníkem technické podpore společnosti.

Konec nedostupnosti je okamžik opravení nefunkčnosti (nesprávného fungování).

Za nedostupnost služeb není považována plánovaná údržba, která je ohlášena minimálně 7 dní zákazníkovi předem nebo pokud je nedostupnost služeb způsobena výpadkem (omezením) služeb třetích stran.

Do nedostupnosti se dále nezapočítává nefungování služeb, pokud je tato způsobena

- nedostatečnou kvalitou IoT připojení s jednotkou (tzn. IoT připojení zákazníka neumožňuje bezvadné fungování služeb), nebo
- vypnutí Technologie z důvodu přerušení napájení tohoto zařízení elektrickou energií nebo vybitím baterie, nebo
- zásahem do Technologie zákazníkem nebo jinou třetí osobou, který ovlivní funkčnost Technologie.

PŘÍLOHA č. 4

Podpora

Společnost bude poskytovat zákazníkovi technickou a produktovou podporu prostřednictvím telefonu a elektronické pošty v pracovní dny v době od 9:00 do 16:00 s výjimkou státních svátků (dále jen „hodiny poskytování podpory“).

Zákazník může iniciovat založení požadavku k řešení během hodin poskytování podpory zavoláním na číslo +420 370 380 923 nebo kdykoli prostřednictvím e-mailu info@nextdrop.eu.

Společnost se zavazuje vynaložit maximální úsilí detekovat možné úniky či havárie a poskytnout zákazníkovi všechny nezbytné informace, v případě naplnění podmínek pro správnou funkci zařízení.

Základní podmínky pro správnou funkci zařízení:

- Je dostupná komunikační síť a elektrická energie ("HW komunikuje se serverem").
- Zařízení nebo jeho komponenty nejsou přepnuty do režimu manuálního ovládání.
- Sjednané algoritmy jsou zapnuty (uživatel je může sám vypnout).
- Uplynula již doba "učení" sjednaných algoritmů.

Plán servisní podpory	
V případě závažných problémů (např. nedostupnost služby, závažné problémy se základní funkcionalitou, které brání zákazníkovi v používání služby), poskytovatel služby (společnost):	
Potvrdí a založí ticket do	4 hodin
Poskytne řešení nebo plán pro náhradní řešení	2 dny
V případě menších problémů, požadavků na nové funkce, dotazů nebo problémů nesouvisející s hlavní funkcí služby a jakýchkoliv dalších problémů, které zákazníkovi nebrání v užívání softwaru, poskytovatel služeb (společnost):	
Potvrdí a založí ticket do	2 dny
Poskytne návrh řešení	7 dny