

Dodatek č. 1 k
Servisní smlouvě o údržbě výpočetní techniky, programového vybavení,
servisu LAN, IT outsourcing služeb

Smluvní strany

Městské divadlo Mariánské Lázně, příspěvková organizace

se sídlem Třebízského 106/1, 353 01 Mariánské Lázně

IČO: 19882629

Zastoupená ředitelkou Alenou Havrdovou

Bankovní spojení: xxx

Společnost je zapsána u rejstříkového soudu vedeného u Krajského soudu v Plzni, Pr 1050

(dále jen **klient**)

a

EXIRTA s.r.o.

se sídlem: Volyňská 656, 347 01 Tachov

IČO: 05823226, DIČ: CZ05823226

Zastoupená jednatelem společnosti: Martinem Krýslem, jednatelem, Františkem Havlem, jednatelem

Bankovní spojení: xxx

(dále jen **poskytovatel**)

uzavřely níže psaného dne, měsíce a roku **dodatek č. 1 ke smlouvě uzavřené dne 1.4.2024**

Obě smluvní strany se dohodly o **doplnění odstavce IX. Platnost smlouvy a její ukončení o odstavce 3:**

Tato smlouva musí být uveřejněna v registru smluv, byť přesnou hodnotu nelze předem stanovit. Jelikož k uveřejnění této smlouvy dochází s velkou prodlevou až nyní, prohlašují obě strany, že uznávají všechna plnění, která probíhala v době, kdy byla smlouva neplatná.

Ostatní ujednání zůstávají beze změn.

Tento dodatek je vyhotoven ve dvou paré, ze kterých smluvní strany obdrží po jednom z nich.

Níže podepsané strany prohlašují, že si dodatek přečetly, že souhlasí s jeho obsahem, že byl uzavřen dobrovolně a na souhlas s tímto prohlášením připojují podpisy svých oprávněných zástupců.

V Mariánských Lázních dne 27.4.2026

.....
poskytovatel
Exirta s.r.o.

.....
klient
Městské divadlo Mariánské Lázně, příspěvková organizace



EXIRTA

Inteligentní domy, automatizace budov
Kamerové a zabezpečovací systémy
Přístupové a docházkové systémy
Firemní IT infrastruktura
Fotovoltaická řešení
www.exirta.cz

Servisní smlouva o údržbě výpočetní techniky, programového vybavení, servis LAN, IT outsourcing služeb

Níže uvedeného dne, měsíce a roku smluvní strany

společnost

MĚSTSKÉ DIVADLO MARIÁNSKÉ LÁZNĚ
Třebízského 106, 353 01 Mariánské Lázně
IČ: 19882629
DIČ: CZ19882629 (neplátce DPH)
Telefon: xxx
Email: xxx
Ředitel: Alena Havrdová,
(dále jen „Klient“)

(dále jen „Objednatel“)

a

společnost

EXIRTA s.r.o.
IČ: 05823226
DIČ: CZ05823226
se sídlem Tachov, Volyňská 656, 347 01
Jednatel: Martin Krýsl, František Havel
xxx, tel. xxx
xxx, tel. xxx

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku, spisová značka 34122 C
Krajský soud v Plzeň

(dále jen „Poskytovatel“)



EXIRTA

Inteligentní domy, automatizace budov
Kamerové a zabezpečovací systémy
Přístupové a docházkové systémy
Firemní IT infrastruktura
Fotovoltaická řešení
www.exirta.cz

Článek I.

Předmět plnění

1. Předmětem smlouvy je údržba výpočetní techniky, LAN a programového vybavení dodavatelem pro potřeby objednatele. Tato údržba zahrnuje běžnou údržbu počítačové sítě, včetně instalací HW a SW dle aktuálních pokynů a havarijní zásahy. Veškeré tyto činnosti provádí dodavatel pro potřeby objednatele.
2. Předmětná výpočetní technika, systémové programové vybavení jsou specifikovány v bodě XIII. této smlouvy.
3. Dodavatel se současně zavazuje poskytovat dle aktuálních potřeb a na požádání objednatele součinnost externím dodavatelům při dodávkách informačních technologií pro objednatele a systémovému integrátoru.

Článek II.

Místo plnění

1. Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo objednatele a pracoviště jednotlivých poboček objednatele na území České republiky, kde došlo k instalaci technologie či byla předem smlouvě dohodnuta, seznam lokalit pokrývajících servisní smlouvu bude předem písemně dohodnut a je ho možné ho po oboustranné dohodě subjektů změnit formou přílohy k této smlouvě.

Seznam lokalit pokrývajících rozsah této servisní smlouvy:

Lokalita 1: MĚSTSKÉ DIVADLO MARIÁNSKÉ LÁZNĚ, Třebízského 106, 353 01 Mariánské Lázně

Článek III.

Podmínky a způsob plnění

1. Dodavatel provádí údržbu i havarijní zásahy s využitím vlastních technických prostředků.
2. Objednatel umožní za účelem provádění údržby pracovníkům dodavatele přístup do svých objektů.



EXIRTA

Inteligentní domy, automatizace budov
Kamerové a zabezpečovací systémy
Přístupové a docházkové systémy
Firemní IT infrastruktura
Fotovoltaická řešení
www.exirta.cz

3. V případě havarijní poruchy výpočetní techniky zajistí objednatel přítomnost svého odpovědného pracovníka i mimo řádnou pracovní dobu objednatele. V případě technické poruchy jakékoliv komponenty či součásti souboru dle přílohy této smlouvy zajistí dodavatel její výměnu či opravu, a to buď přímo sám nebo prostřednictvím příslušného autorizovaného servisního střediska.
4. Jedná-li se o součást dodanou dodavatelem a vztahuje-li se na tuto součást záruční lhůta, zajistí dodavatel její opravu či výměnu na vlastní náklady.
5. Pokud se na vadnou součást již záruka nevztahuje, uhradí objednatel veškeré náklady na opravu či výměnu této součásti účelně vynaložené. Dodavatel je povinen ještě před zahájením opravy předložit objednateli předběžnou cenovou kalkulaci opravy a tuto si nechat schválit. Maximální odchylka výsledné ceny od předběžné kalkulace je 20 %.
6. Za úschovu vlastních dat si ručí objednatel.
7. Dodavatel je povinen provádět na základě výzvy a požadavků objednatele údržbu programového vybavení a havarijní servisní zásahy.

Článek IV.

Termín zásahu a odstranění poruch

1. Dodavatel nabízí širší škálu havarijních servisních zásahů co do garantované doby zásahu a garantované doby odstranění poruchy, respektive doby zajištění náhradního provozu. Tyto servisní zásahy se vzájemně odlišují cenou. Objednatel má právo volby rychlosti servisního zásahu v každém jednotlivém případě vyžádání servisního zásahu.
2. Rychlost zásahu je garantována v rozsahu od 48 do 72 hodin od nahlášení poruchy s tím, že objednatel si sám volí v konkrétním případě konkrétní požadovanou rychlost zásahu.
3. Vedle rychlosti zásahu je dále garantována i doba odstranění poruchy, respektive doba zajištění náhradního provozu v takových případech, kdy není z technických důvodů možné v daném čase poruchu odstranit. Přijatelné technické důvody pro zajištění náhradního provozu jsou pouze takové, které nemůže dodavatel sám objektivně ovlivnit. Náhradní řešení musí umožnit všechny potřebné funkce systému a bude nahrazeno v nejbližším možném termínu.
4. Doba na odstranění poruchy, respektive doba zajištění náhradního provozu je

garantována v rozsahu od 48 do 96 hodin od nahlášení poruchy.

5. Pokud není rychlost zásahu při jeho objednání specifikována, platí standardní rychlost zásahu do 48 hodin s odstraněním poruchy, respektive zajištěním náhradního provozu do 96 hodin od vyžádání havarijního zásahu nahlášením poruchy.
6. V závislosti na povaze závady může vzniknout situace, kdy objektivně není možné odstranit poruchu či zajistit plnohodnotný náhradní provoz do požadované a garantované lhůty. Přijatelnými objektivními důvody jsou zde především fyzikální limity pro jednotlivé nutné činnosti. V takovém případě je dodavatel povinen reagovat na vyžádání zásahu v požadované lhůtě a nadále postupovat s maximálním úsilím a řešit problém v co nejkratším možném čase. Pro ocenění zásahu je podstatná v takovýchto případech doba reakce na vyžádání zásahu.
7. Veškeré havarijní servisní zásahy jsou zpoplatňovány jednotlivě nebo se smluvní strany dohodly na paušální sazbě.
8. Dodavatel je povinen garantovat servisní zásahy v pracovní dny nepřetržitě od 8-16 hodin denně. Do veškerých výše a níže uvedených časových lhůt se nezapočítávají volné dny (státem uznané svátky, dny pracovního volna či klidu).
9. Způsob nahlášení poruchy je popsán v bodě XII.



Inteligentní domy, automatizace budov
Kamerové a zabezpečovací systémy
Přístupové a docházkové systémy
Firemní IT infrastruktura
Fotovoltaická řešení
www.exirta.cz

článek V.

Cena za údržbu a servisní zásahy

1. Za služby poskytované dodavatelem na základě této smlouvy se objednatel zavazuje platit měsíční poplatek **4.490,- Kč**, bez DPH 21 %, splatný měsíčně.
2. Všechny uvedené ceny jsou bez DPH, která bude účtována v souladu s platnými předpisy.
3. Tento paušální poplatek zahrnuje:
 - kontrolu stavu hardware a software
 - online monitoring síťových prvků a serverové infrastruktury z dohledového centra dodavatele
 - konfigurace sítě a serverové infrastruktury
 - bezpečnost sítě, poradenská činnost
 - vše v maximálním rozsahu **6 hodiny měsíčně**

Smluvně

- závazek dodavatele na zajištění havarijního servisu v rozsahu a čase dle této smlouvy
4. V případě nevyžádaného či neoprávněného servisního zásahu ze strany objednatele je tento zásah účtován dle hodinové sazby **550Kč/hod** za každou započatou hodinu.
 5. Cestovné k výše uvedeným částkám bude účtováno 10,-Kč za ujetý km.
 6. Vícepráce, v případě rizika vzniku vícenákladů nákladů bude o tomto faktu informován objednatel a bude postupováno v souladu se **společnou** dohodou.



Inteligentní domy, automatizace budov
Kamerové a zabezpečovací systémy
Přístupové a docházkové systémy
Firemní IT infrastruktura
Fotovoltaická řešení
www.exirta.cz

Článek VI.

Platební podmínky

1. Objednatel je povinen zaplatit měsíční paušální poplatek vždy za celý kalendářní měsíc. Daňový doklad bude vystaven dodavatelem nejpozději do 5. dne běžného kalendářního měsíce se splatností 14 dnů ode dne vystavení dokladu.
2. Daňový doklad za případnou údržbu nad rámec preventivní měsíční prohlídky bude vystaven po předání objednané práce, splatnost daňového dokladu bude je 14 dnů ode dne jeho vystavení.
3. Fakturované částky budou hrazeny , a to bankovním převodem na účet poskytovatele uvedený na faktuře nebo na účet poskytovatele dodatečně písemně oznámený objednateli.
4. Faktura se považuje za zaplacenou dnem, kdy bude fakturovaná částka odeslána z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
5. V případě prodlení objednatele s placením bude účtována smluvní pokuta ve výši 1 % dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení.



EXIRTA

Inteligentní domy, automatizace budov
Kamerové a zabezpečovací systémy
Přístupové a docházkové systémy
Firemní IT infrastruktura
Fotovoltaická řešení
www.exirta.cz

Článek VII. Záruky

1. Při nedodržení termínu zásahu uvedeného v článku IV. této smlouvy a objednaného při nahlášení poruchy náleží objednateli právo účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 10% ceny úkonu dle článku V. této smlouvy za každý započatý jednotkový časový úsek prodlení.
2. Jednotkovým časovým úsekem je myšlena v případě nedodržení rychlosti servisního zásahu požadovaná rychlost servisního zásahu a v případě nedodržení doby odstranění poruchy požadovaná doba odstranění poruchy.
3. Dodavatel neodpovídá za včasnost havarijního zásahu, pokud nejsou objednatelem zajištěny podmínky nutné pro realizaci zásahu.

Článek VIII. Vyšší moc

1. Dodavatel není odpovědný za porušení svých povinností, jestliže prokáže, že toto porušení bylo způsobeno překážkou, kterou nemohl ovlivnit a ohledně které nelze rozumně předpokládat, že s ní mohl počítat v době uzavření smlouvy nebo že tuto překážku nebo její důsledky mohl odvrátit nebo překonat. Dodavatel v případě porušení smlouvy musí okamžitě oznámit objednateli překážku a její účinky na způsobilost poskytnout plnění. V těchto případech zajistí, pokud existuje dodavatel náhradní řešení v nejbližším možném termínu.

Článek IX. Platnost smlouvy a její ukončení

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu.
2. Smlouva může být změněna pouze písemnou formou a za souhlasu obou smluvních stran.

3. Platnost smlouvy je možné ukončit dohodou, výpovědí bez udání důvodu nebo okamžitou výpovědí z důvodu opakovaného závažného porušování smluvních povinností. Jakákoliv dohoda či výpověď musí mít vždy písemnou formu.
4. Výpovědní lhůta pro ukončení platnosti smlouvy bez udání důvodu činí pro obě smluvní strany 2 měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po podání výpovědi.
5. V případě závažného a opakovaného porušování smluvních povinností jakoukoliv ze smluvních stran může strana druhá vypovědět tuto smlouvu s okamžitou platností. Zmíněná závažnost a opakovanost porušování smluvních povinností musí být prokazatelná a aktu okamžité výpovědi smlouvy musí předcházet písemné upozornění na neplnění povinností.
6. Za závažné neplnění smluvních povinností je na jedné straně považováno nedodržování časových termínů pro rychlost zásahu či opravy a na druhé straně nedodržení splatnosti vystavené faktury.
7. Jakákoliv forma výpovědi smlouvy nemá žádný odkladný či rušící vliv na nutnost korektního vypořádání veškerých vzájemných závazků z této smlouvy plynoucích.

Článek X. Mlčenlivost

1. Správce sítě je povinen zachovávat nejpřísnější mlčenlivost vůči třetím osobám, všeobecně o všem, co se dozví v rámci své činnosti pro objednatele. Správce sítě se zavazuje, že veškeré tyto informace jsou přísně důvěrné a je povinen dodržovat závazek mlčenlivosti. V případě porušení tohoto ujednání je dohodnuta smluvní pokuta do výše 50.000,- Kč.



Inteligentní domy, automatizace budov
Kamerové a zabezpečovací systémy
Přístupové a docházkové systémy
Firemní IT infrastruktura
Fotovoltaická řešení
www.exirta.cz

Článek XI.

Řešení sporů

V případě vzniku sporu při provádění této smlouvy nebo v souvislosti s ní se zúčastněné strany budou snažit vyřešit jej vzájemným jednáním. Jestliže se takovým způsobem spor nepodaří vyřešit, bude předložen k projednání a rozhodnutí místně příslušnému soudu.

Článek XII.

Způsob hlášení poruch

Závady znemožňující základní činnost výpočetní techniky musí být vždy hlášeny jedním z následujících způsobů:

V pracovní dny v době od 7:00 do 15:00 hodin

1. telefonicky na xxx
2. e-mailem na xxx

V mimo pracovní dobu

1. e-mailem na servis@exirta.cz s připojením informace o lokalitě, detailu poruchy, zařízení, čas a datum poruchy, jméno a podpis autorizované osoby s oprávněním jednat za objednatele

Článek XIII.

Přehled předmětné techniky

MĚSTSKÉ DIVADLO MARIÁNSKÉ LÁZNĚ, Třebízského 106, 353 01 Mariánské Lázně

- xxx
- xxx
- xxx



EXIRTA

Inteligentní domy, automatizace budov
Kamerové a zabezpečovací systémy
Přístupové a docházkové systémy
Firemní IT infrastruktura
Fotovoltaická řešení
www.exirta.cz

Článek XIV.

Závěrečná a přechodná ustanovení

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Veškeré další úpravy je třeba provádět písemnou formou jako dodatek k této smlouvě.

V Tachově dne 01.04.2024

.....

Dodavatel

.....

Objednatel