

Licenční smlouva č. SML_00861_26

uzavřená podle § 2358 an. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „**občanský zákoník**“) níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi

Carebot s.r.o.

se sídlem č. ev. Holečkova 3150/25b, Smíchov, 150 00 Praha 5

IČO: 10898263

DIČ: CZ10898263

Spisová značka: C 424586 vedená u Městského soudu v Praze

zastoupená: Mgr. Danielem Kvakem a Matějem Misařem, jednatelem
(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Nemocnice České Budějovice, a.s.

se sídlem B. Němcové 585/54, 370 01 České Budějovice

IČO: 26068877

DIČ: CZ26068877, pro účely DPH DIČ: CZ699005400

zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1349

zastoupená: MUDr. Ing. Michalem Šnorkem, Ph.D., předsedou představenstva
(dále jen „**Nabyvatel**“)

(dále též jako „**Smluvní strana**“ či společně jako „**Smluvní strany**“).

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je na straně jedné povinnost Poskytovatele poskytnout Nabyvateli licenci k užití zdravotnického softwaru *Carebot AI CXR*, *Carebot AI Bones* (dále jen „**Software**“) a provést implementaci Software do IT systému používaného Nabyvatelem v rozsahu a za podmínek stanovených v této smlouvě a na straně druhé povinnost Nabyvatele zaplatit Poskytovateli za poskytnutí licence a provedení implementace Softwaru do IT systému používaného Nabyvatelem odměnu v souladu s touto smlouvou.

II.

Úvodní ustanovení

1. Poskytovatel prohlašuje a Smluvní strany berou na vědomí, že Software je zdravotnickým prostředkem rizikové třídy IIa uvedeným na trh v souladu s požadavky právních předpisů upravujících oblast zdravotnických prostředků, zejména v souladu s požadavky nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/745 ze dne 5. dubna 2017 o zdravotnických prostředcích, změně směrnice 2001/83/ES, nařízení (ES) č. 178/2002 a nařízení (ES) č. 1223/2009 a o zrušení směrnic Rady 90/385/EHS a 93/42/EHS (dále jen „**nařízení o zdravotnických prostředcích**“) a zákona č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a diagnostických

zdravotnických prostředcích in vitro, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o zdravotnických prostředcích**“).

2. Nabyvatel bere na vědomí, že s ohledem na povahu Softwaru jako zdravotnického prostředku je způsob jeho použití omezen návodem k použití a návodem k instalaci (dále jen „**Návod**“), popř. rovněž pokyny Poskytovatele jakožto výrobce Softwaru. Návod bude Nabyvateli poskytnut Poskytovatelem bez zbytečného odkladu po podpisu této smlouvy, a to v českém jazyce, v elektronické i listinné podobě.
3. Nabyvatel bere na vědomí omezení vyplývající z platné právní úpravy týkající se způsobu použití Softwaru při poskytování zdravotních služeb a zavazuje se, že při jeho používání bude vždy postupovat v souladu s požadavky právních předpisů, včetně právních předpisů upravujících pravidla pro poskytování zdravotních služeb, zejména zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o zdravotních službách**“).
4. Poskytovatel bere na vědomí, že Nabyvatel je poskytovatelem zdravotních služeb dle zákona o zdravotních službách a jako takový je povinen zachovávat bezpečnost veškerých zejména však zdravotních dat pacientů (viz např. povinnost mlčenlivosti ve smyslu § 51 zákona o zdravotních službách) a dále dodržovat veškeré povinnosti vyplývající pro takového poskytovatele v oblasti kybernetické bezpečnosti (zejm. ze zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů, a jeho prováděcích předpisů). Poskytovatel dále bere na vědomí, že Nabyvatel je na základě rozhodnutí Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost určen tzv. „provozovatelem základní služby“ ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů. Vzhledem k výše uvedenému se Poskytovatel zavazuje poskytnout Nabyvateli potřebnou a včasnou součinnost ke splnění veškerých povinností Nabyvatele dle platné právní úpravy v oblasti kybernetické bezpečnosti (zejm. nikoliv však výlučně se zavazuje k poskytnutí součinnosti pro splnění povinností dle přílohy č. 7 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti).
5. Zúčastněné Smluvní strany si navzájem prohlašují, že jsou oprávněny tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit povinnosti v ní obsažené, a že splňují veškeré podmínky a požadavky stanovené příslušnými právními předpisy a touto smlouvou. Poskytovatel prohlašuje a ujišťuje Nabyvatele, že je osobou splňující veškeré podmínky stanovené příslušnými právními předpisy k poskytování předmětu plnění dle této smlouvy a jím poskytovaný předmět plnění (zejména Software) splňuje veškeré podmínky stanovené právními předpisy, zejm. zákonem o zdravotnických prostředcích, pro uvedení předmětu plnění (zejména Software) na trh, zejm. že byla splněna ohlašovací povinnost ve smyslu zákona o zdravotnických prostředcích a že v této souvislosti byly splněny nezbytné podmínky pro takovou oznamovací povinnost, jsou-li takové podmínky pro uvedení předmětu plnění na trh právními předpisy požadovány.

III.

Licenční ujednání k Softwaru

1. Nabyvatel má zájem na užívání Softwaru při poskytování zdravotních služeb (dále jen „**Účel**“).
2. Poskytovatel poskytuje touto smlouvou Nabyvateli oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví k Softwaru, tj. právo užít Software, v následujícím rozsahu a za následujících podmínek:
 - 2.1. Licence je udělována jako nevýhradní.

- 2.2. Licence je udělována na dobu trvání této smlouvy.
- 2.3. Nabyvatel je oprávněn, avšak nikoliv povinen, Software užívat, a to v souladu s touto smlouvou. Nevyužití Softwaru nemá vliv na sjednanou odměnu za implementaci Software do IT systému používaného Nabyvatelem.
- 2.4. Nabyvatel je oprávněn užívat Software pouze pro dosažení sjednaného Účelu, odpovídajícím způsobem, v souladu s touto smlouvou a v souladu s Návodem. Nabyvatel zejména nesmí:
 - Software kopírovat, šířit, upravovat (tj. provádět zásahy), poškozovat, oddělovat jeho části, vytvářet odvozené verze či jiná odvozená díla;
 - nabízet, zpřístupňovat nebo jinak umožňovat třetím osobám užívání Softwaru nebo sdělovat přístupové údaje třetím osobám, a to za úplaty i bezúplatně (za třetí osoby v této souvislosti nejsou považováni zaměstnanci Nabyvatele);
 - Software analyzovat, dekompileovat, upravovat, adaptovat, překládat, převádět do zdrojového kódu nebo se jiným způsobem pokoušet získat jeho zdrojový kód nebo umožnit nebo udělit souhlas třetím osobám k těmto činnostem.
- 2.5. Nabyvatel prohlašuje, že bude používat Software jen takovým způsobem, který je v souladu s platnými právními předpisy, zejména s omezeními vyplývajícími z autorského zákona a právních předpisů upravujících poskytování zdravotních služeb a používání zdravotnických prostředků, a dále v souladu s touto smlouvou, Návodem a případnými pokyny Poskytovatele, které budou v souladu s právními předpisy a účelem této smlouvy.
- 2.6. Poskytovatel odpovídá za to, že řádným využitím licence podle této smlouvy ze strany Nabyvatele nedojde k porušení práv duševního vlastnictví třetích osob. Uplatní-li třetí osoba vůči Nabyvateli jakékoli nároky z titulu svého průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví včetně práva autorského k předmětu plnění, je Poskytovatel vlastním jménem povinen tyto nároky na své náklady vypořádat (včetně případného soudního sporu a náhrady majetkové i nemajetkové újmy).
- 2.7. Poskytovatel neodpovídá za užití licence Nabyvatelem, které je v rozporu s touto smlouvou, Návodem nebo pokyny Poskytovatele.
- 2.8. Software bude ze strany Poskytovatele průběžně aktualizován tak, aby plně sloužil, resp. byl schopen plně sloužit sjednanému Účelu. Součástí licence k Softwaru je tak i povinnost Poskytovatele k poskytování průběžných aktualizací Softwaru (update), a to bezúplatně. Aktualizací se pro účely této smlouvy myslí situace, kdy Poskytovatel vydá menší změny Softwaru, který poskytuje Nabyvateli, ve formě servisního balíčku (service release) s postupným číslováním (např. změna verze z 2.0 na 2.1), jehož účelem je zajištění funkčnosti Softwaru bez změny jeho obsahu a funkcionalit. Udělením licence však nevzniká Nabyvateli právo na rozšíření (upgrade), čímž se pro účely této smlouvy rozumí situace, kdy Poskytovatel vydá novou verzi Softwaru s novou funkcností a funkčními prvky nebo s podstatnými změnami a tuto verzi uvolní s novým kontrolním číslem verze.

IV.

Práva a povinnosti Smluvních stran při implementaci a zprovoznění Softwaru v rámci IT systému Nabyvatele a při poskytování servisní podpory

1. Poskytovatel se zavazuje, že spolu s udělením licence a poskytnutím Softwaru k užití Nabyvateli, rovněž poskytne Nabyvateli v nezbytném rozsahu také služby spočívající v implementaci Softwaru do IT systému Nabyvatele, a to ve spolupráci s dodavatelem IT systému Nabyvatele a v souladu s Návodem.

2. Nabyvatel souhlasí s instalací Softwaru do IT systému Nabyvatele a zavazuje se poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost, a to i ve vztahu k instalaci aktualizací dle čl. III odst. 2.8. této smlouvy.
3. Nabyvatel prohlašuje, že měl příležitost se seznámit s požadavky na provoz Softwaru a prohlašuje, že IT systém Nabyvatele splňuje minimální podmínky pro provoz a použití Softwaru uvedené v Návodu. Nabyvatel dále prohlašuje, že si není vědom žádných překážek instalace Softwaru do IT systému Nabyvatele. V případě, kdy je k instalaci Softwaru do IT systému Nabyvatele třeba zvláštních povolení, licencí či souhlasu třetích osob, a to zejména poskytovatelů IT systému Nabyvatele, zavazuje se Nabyvatel takové povolení, licence či souhlasy zajistit.
4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Nabyvateli servisní podporu zejména v případě poruch funkčnosti Softwaru. Rozsah servisní podpory, podmínky jejího poskytování včetně odměny za její poskytování, jsou stanoveny v příloze č. 1 této smlouvy. Požadavky a servisní dotazy může Nabyvatel zasílat způsobem uvedených v příloze č. 1 této smlouvy.
5. Poskytovatel se zavazuje, že po dokončení instalace zajistí instruktáž zaměstnanců Nabyvatele, kteří budou Software u Nabyvatele používat, a to v rozsahu a způsobem požadovaným v Návodu a v § 41 zákona o zdravotnických prostředcích. Termín provedení instruktáže bude určen dohodou Smluvních stran po podpisu této smlouvy. V případě, že dojde u Nabyvatele ke změně v osobách užívajících Software při poskytování zdravotních služeb a bude třeba provést instruktáž u dalších zaměstnanců, Poskytovatel se zavazuje takovou instruktáž na základě požadavku Nabyvatele povést, a to bezplatně a v termínu dohodnutém Smluvními stranami.

V. Odměna

1. Nabyvatel se zavazuje uhradit Poskytovateli odměnu za implementaci Software do IT systému Nabyvatele ve **výši 51 721,50 Kč bez DPH / měsíčně**.
2. Nabyvatel je povinen uhradit odměnu na základě faktury Poskyvatele vystavené po zprovoznění Software u Nabyvatele. Za termín zprovoznění Softwaru je považován termín první instruktáže jakéhokoliv počtu personálu Nabyvatele Poskyvatelem za předpokladu, že Software byl před tím řádně implementován v souladu s touto smlouvou a Nabyvateli byla předvedena jeho funkčnost a tento je plně funkční a bez vad a nedodělků. Poskytovatel je povinen zprovoznit Software nejpozději do 45 dnů od podpisu smlouvy.
3. Odměna se hradí na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskyvatelem, splatnost dokladu činí 30 dnů od data jeho vystavení. Poskytovatel se zavazuje uvést na vystavené faktuře číslo této smlouvy a zavazuje se fakturu vystavit v elektronické formě, ve formátu PDF, a v této formě fakturu zaslat Nabyvateli na dále uvedenou e-mailovou adresu či jiným způsobem předem oznámeným Nabyvatelem, a to nejpozději druhý den ode dne jejího vystavení. Takto vystavená faktura musí splňovat formální náležitosti vyplývající z příslušných právních předpisů a musí být zaslána na tuto e-mailovou adresu: fakturace@nemcb.cz
4. Nebude-li faktura vystavena a zaslána ve stanovené formě, nebo nebude-li obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této smlouvy, je Nabyvatel oprávněn fakturu vrátit Poskytovateli ve lhůtě osmi (8) dnů od jejího doručení. Ve vráceném dokladu musí

vyznačit důvod vrácení. Do doby vystavení řádné (opravené) faktury a uplynutí lhůty její splatnosti není Nabyvatel v prodlení s úhradou odměny. Nová lhůta splatnosti začíná běžet dnem doručení nové bezvadné faktury Nabyvateli. Bude-li však faktura zaslána na jinou adresu nebo jiným způsobem než ujednaným v této smlouvě, nebude se faktura považovat vůbec za doručenou a Nabyvatel není povinen na toto Poskytovatele ani upozorňovat; v takovém případě ani nepočíná běžet lhůta splatnosti faktury a Nabyvatel tak nebude s úhradou faktury a odměny podle této smlouvy v prodlení.

5. K uhrazení faktury dojde bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený v příslušném daňovém dokladu. Dojde-li ke změně bankovních údajů, Poskytovatel na tuto skutečnost Nabyvatele písemně upozorní, a to nejpozději současně se zasláním daňového dokladu, ve kterém jsou uvedeny tyto nové bankovní údaje. Poskytovatel prohlašuje, že uvedené číslo jeho bankovního účtu splňuje požadavky dle § 109 zákona o DPH a jedná se o zveřejněné číslo účtu registrovaného plátce DPH. Poskytovatel dále prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy není veden v registru nespolehlivých plátců DPH a ani mu nejsou známy žádné skutečnosti, na základě kterých by s ním správce daně mohl zahájit řízení o prohlášení za nespolehlivého plátce daně dle § 106a zákona o DPH. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu informovat Nabyvatele o tom, že se stal nespolehlivým plátcem ve smyslu výše citovaného ust. zákona o DPH. Nabyvatel, jako příjemce zdanitelného plnění, je oprávněn, v případě, že Poskytovatel je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v registru nespolehlivých plátců DPH, uhradit částku odpovídající výši DPH na účet správce daně za Poskytovatele. Uhrazení částky odpovídající výši DPH na účet správce daně za Poskytovatele bude považováno v tomto rozsahu za splnění závazku Nabyvatele uhradit sjednanou odměnu Poskytovateli. Smluvní strany si v této souvislosti poskytnou veškerou nezbytnou součinnost při vzájemném poskytování informací požadovaných zákonem o DPH. Poskytovatel současně souhlasí s tím, že je povinen Nabyvateli nahradit veškerou újmu (včetně nemajetkové) vzniklou v důsledku aplikace institutu ručení ze strany správce daně.

V případě, prodlení s úhradou faktury má Poskytovatel právo na uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky denně. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody včetně nemajetkové újmy. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Poskytovatele na odstoupení od smlouvy podle čl. VIII odst. 2 písm. b) této smlouvy. Odstoupením Poskytovatele od smlouvy nezaniká povinnost k zaplacení dlužné částky a smluvní pokuty.

VI. Odpovědnost, vigilance

1. Poskytovatel neodpovídá za jakoukoliv újmu (majetkovou či nemajetkovou) způsobenou:
 - 1.1. nefunkčností Softwaru mající původ v IT systému Nabyvatele (nefunkčností Softwaru se pro účely této smlouvy rozumí jakékoliv snížení jeho funkčnosti, ať již se týká celého Softwaru či jen některého z jeho modulů či funkcionalit);
 - 1.2. nefunkčností Softwaru způsobenou neposkytnutím součinnosti Nabyvatele v rozporu s touto smlouvou;
 - 1.3. použitím Softwaru způsobem, který odporuje této smlouvě, Návodu či pokynům Poskytovatele;
 - 1.4. zpřístupněním Softwaru třetí osobě či jeho užitím v rozporu s licenčními podmínkami uvedenými v čl. III této smlouvy;
 - 1.5. použitím Softwaru osobou, která neabsolvovala instruktáž v souladu s čl. IV odst. 5 této smlouvy.
2. Poskytovatel nenese jakoukoliv odpovědnost za kompatibilitu hardwaru a softwaru Nabyvatele, který je Nabyvatelem používán v souvislosti s užitím Softwaru, jakož i za zachování jeho stability

a integrity, pokud nebyla narušena v důsledku řádného užívání Software v souladu s touto smlouvou, ani za užití dat a výstupů získaných Nabyvatelem prostřednictvím Softwaru či do Softwaru vložených ze strany Nabyvatele, ledaže došlo k jejich ovlivnění v důsledku vady či chyby Software nebo jednáním či opomenutím Poskytovatele v rozporu s touto smlouvou či právními předpisy. Poskytovatel nenese jakoukoliv odpovědnost za správnost či úplnost dat vložených Nabyvatelem pro zpracování do Softwaru, ani za užití takových dat Nabyvatelem v rozporu s touto smlouvou či Návodem.

3. V ostatních výše neuvedených případech Poskytovatel plně odpovídá v souladu s právními předpisy za jakoukoli újmu (majetkovou i nemajetkovou) způsobenou používáním Software v souladu s touto smlouvou či v souvislosti s tím. Poskytovatel dále odpovídá za plnění veškerých povinností souvisejících se zpracováním jemu předaných údajů v souvislosti s používáním Software, zejména osobních údajů pacientů a zavazuje se dodržovat povinnosti vyplývající pro něj z příslušných právních předpisů na ochranu takových údajů a z této nebo samostatně uzavřené smlouvy.
4. Nabyvatel bere na vědomí, že i při nejvyšším možném úsilí Poskytovatele je možné, že může dojít ke krátkodobé nedostupnosti Softwaru v důsledku vnějších okolností (výpadek internetového připojení, přerušení dodávky elektrické energie).
5. Za podstatné porušení právní povinnosti ve smyslu této smlouvy se považuje, jestliže se některé prohlášení Poskytovatele, učiněné v této smlouvě, ukáže být nepravdivým, nepřesným či zavádějícím (dále též jen „**Porušení prohlášení**“). Poskytovatel se zavazuje nahradit Nabyvateli škodu a případně též nemajetkovou újmu, která mu vznikne v příčinné souvislosti s Porušením prohlášení, neboť Porušení prohlášení se považuje za porušení povinnosti Poskytovatele jednat poctivě, čestně, svědomitě, s péčí řádného hospodáře a v souladu se zásadami poctivého obchodního styku a dále za porušení povinnosti Poskytovatele předcházet hrozící újmě.

VII.

Ochrana osobních údajů a důvěrných informací

1. Smluvní strany se zavazují, že při plnění povinností dle této smlouvy budou postupovat při zpracovávání osobních údajů v souladu s platnými právními předpisy, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR), a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, jakož i zachovávat povinnou mlčenlivost stanovenou § 51 zákona o zdravotních službách. V případě, že bude nezbytné, aby pro účely plnění povinností dle této smlouvy Smluvní strany upravily vzájemná práva a povinnosti týkající se zpracování osobních údajů, zavazují se uzavřít samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů, popř. jiný dokument vyžadovaný příslušnými právními předpisy.
2. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí, že není-li v této smlouvě uvedeno jinak, jsou všechny informace týkající se tohoto smluvního vztahu a informace obchodní, ekonomické, technické a bezpečnostní povahy týkající se Smluvních stran považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“). Druhá Smluvní strana je povinna dodržovat mlčenlivost o všech Důvěrných informacích a není oprávněna poskytovat či uveřejňovat jakékoliv Důvěrné informace, vyjma

situace, kdy je poskytnutí takových informací povinností dané Smluvní strany založenou platnými právními předpisy, nebo se jedná o již zveřejněné informace v souladu s touto smlouvou, popř. má dotčená Smluvní strana předchozí písemný souhlas druhé Smluvní strany.

3. Povinnost ochrany osobních údajů a Důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.
4. Ujednáním tohoto článku nejsou dotčeny smlouvy o mlčenlivosti a ochraně důvěrných informací, uzavřené mezi Smluvními stranami vedle této smlouvy. V případě rozporu má vždy přednost ustanovení zaručující vyšší úroveň ochrany či větší rozsah Důvěrných informací.

VIII.

Trvání smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami. Pokud je uveřejnění této smlouvy vyžadováno zákonem, nabývá tato smlouva účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Licence podle této smlouvy se poskytuje na dobu určitou, a to do 1.5.2030 . Nabyvatel v této souvislosti prohlašuje, že je povinným subjektem dle § 2 odst. 1 písm. m) zákona o registru smluv, a jako takový má povinnost uveřejnit smlouvu v registru smluv. Smluvní strany souhlasí, že uzavřená smlouva, jakož i její text a přílohy, budou v plném rozsahu v elektronické podobě zveřejněny v registru smluv.
2. S ohledem na skutečnost, že právo zaslat smlouvu k uveřejnění do registru smluv náleží dle zákona o registru smluv oběma Smluvním stranám, dohodly se Smluvní strany za účelem vyloučení případného duplicitního zaslání smlouvy k uveřejnění do registru smluv na tom, že tuto smlouvu zašle k uveřejnění do registru smluv Nabyvatel. Nabyvatel bude ve vztahu k této smlouvě plnit též ostatní povinnosti vyplývající pro něj ze zákona o registru smluv. Nabyvatel se zavazuje, že před zveřejněním smlouvy zašle podobu smlouvy určenou ke zveřejnění Poskytovateli k potvrzení, že uveřejněná podoba neobsahuje informace, které mají být podle této smlouvy a zákona o registru smluv z uveřejnění vyloučeny. Nabyvatel se současně zavazuje informovat druhou Smluvní stranu o provedení registrace tak, že zašle druhé Smluvní straně kopii potvrzení správce registru smluv o uveřejnění smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy sám potvrzení obdrží, popřípadě již v průvodním formuláři vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky druhé Smluvní strany.
3. Smlouvu je možné ukončit pouze:
 - a. písemnou dohodou Smluvních stran;
 - b. odstoupením některé ze Smluvních stran v důsledku podstatného porušení této smlouvy druhou Smluvní stranou s účinností k okamžiku doručení oznámení o odstoupení od smlouvy druhé Smluvní straně;
 - i. za podstatné porušení smlouvy se zejména považuje jakékoliv porušení licenčních podmínek podle č. III této smlouvy, neuhrazení odměny podle čl. V této smlouvy v případě, že nedošlo k její úhradě ani po předchozím písemném upozornění, či porušení mlčenlivosti podle čl. VII této smlouvy a dále porušení povinností dle čl. VI odst. 3 této smlouvy;
 - c. výpovědí kterékoliv ze Smluvních stran, a to i bez udání důvodu s výpovědní dobou v délce 3 (tří) měsíců , která počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.

4. V případě ukončení této smlouvy se Smluvní strany zavazují poskytnout si vzájemně součinnost k odinstalování Softwaru z IT systému Nabyvatele, pokud se nedohodnou jinak, přičemž odinstalování Software je povinen provést bezúplatně Poskytovatel, a to bez zbytečného odkladu po ukončení této smlouvy.

IX.

Kontaktní osoby a komunikace Smluvních stran

1. Smluvní strany se dohodly, že pro účely plnění této smlouvy budou využívat výlučně následující kontaktní osoby:

Poskytovatel

V otázkách smluvních:

V otázkách technických

Nabyvatel

V otázkách smluvních:

V otázkách technických

2. Smluvní strany se dohodly, že pro písemnou komunikaci budou používat emailové adresy příslušných kontaktních osob. V případě, že bude nezbytné určitý dokument doručit druhé Smluvní straně do vlastních rukou, bude doručen prostřednictvím datové schránky či formou doporučeného dopisu na adresu sídla příslušné Smluvní strany.

X.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom. V případě elektronického podpisu je tato smlouva vyhotovena v jednom vyhotovení podepsaném elektronicky všemi Smluvními stranami.
2. Přílohy jsou nedílnou součástí této smlouvy. Pojmy a zkratky definované a zavedené specificky v této smlouvě mají v přílohách shodný význam.
3. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze vzestupně číslovanými písemnými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami. Toto ujednání o možnosti změnit smlouvu pouze v písemné dohodě, lze změnit opět jen dohodou v písemné formě, nikoli ústně či konkludentně.
4. Žádná ze Smluvních stran není oprávněna postoupit či převést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy či z uzavření této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
5. Pokud se jedno nebo více ustanovení této smlouvy stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nezpůsobuje to neplatnost, neúčinnost nebo nevymahatelnost smlouvy jako celku, jestliže ostatní ustanovení smlouvy lze s ohledem na jejich podstatu, obsah a následky, na jejichž základě byla ujednána, oddělit od neplatných, neúčinných nebo nevymahatelných ustanovení. Smluvní strany se zavazují, že v takovém případě nahradí takové ustanovení platným,

účinným a vymahatelným ustanovením, které pokud možno odpovídá smyslu a účelu nahrazovaného ustanovení.

6. Tato smlouva se řídí právem České republiky, zejména občanským zákoníkem. V případě sporu o výklad nebo plnění této smlouvy se Smluvní strany pokusí v dobré víře vyřešit tento spor smírně. Jakýkoli spor nebo záležitost, kterou nelze vyřešit smírně, budou předloženy příslušným soudům České republiky.

Přílohy:

- Příloha č. 1 – Servisní podpora

V Rozdrojovicích dne dle el. podpisu

V Českých Budějovicích dne dle el. podpisu

.....
Carebot s.r.o.
Mgr. Daniel Kvak, jednatel

.....
Nemocnice České Budějovice
MUDr. Ing. Michal Šnorek, Ph.D. předseda
představenstva

.....
Carebot s.r.o.
Matěj Misař, jednatel

Příloha č. 1 – Servisní podpora

Tato příloha stanovuje v souladu s čl. IV odst. 10 smlouvy bližší podmínky poskytování Servisní podpory k Softwaru.

Servisní podporou se rozumí **Update, Upgrade** nebo **Servis**, jak jsou tyto činnosti vymezeny dále v této příloze. Servisní podpora Softwaru zahrnuje zejména opravy a aktualizace Softwaru v rozsahu stanoveném právními předpisy nebo smlouvou, nebo touto přílohou. Servis bude prováděn v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se zákonem o zdravotnických prostředcích, nařízení o zdravotnických prostředcích a GDPR). Poskytovatel zajišťuje bezchybný provoz Softwaru a bezplatné aktualizace reflektující změny v právních předpisech mající dopad na vlastnosti Softwaru z hlediska jeho souladu s příslušnými právními předpisy.

Obecné podmínky poskytování Servisní podpory:

Podmínka	Detail
Doba plnění	Servisní podpora bude poskytována po dobu platnosti licence k Softwaru.
Odměna	Odměna za poskytování Servisní podpory je zahrnuta v odměně dle čl. V smlouvy .
Konzultace	V rámci odměny zahrnující Servisní podporu jsou poskytovány konzultace týkající se Rozvojových požadavků v rozsahu maximálně 2 hodin měsíčně, nad rámec těchto dvou hodin budou měsíčně účtovány hodinové konzultace dle sazby 1500 Kč za hodinu bez DPH.
Platební podmínky	Odměna za poskytování Servisní podpory je uhrazena shodným způsobem jako odměna dle čl. V smlouvy, neboť je v ní zahrnuta.

Vymezení druhů Servisní podpory poskytovaných podle smlouvy:

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Nabyvateli následující druhy Servisní podpory:

Druh Servisní podpory	Popis
Update	Verze Softwaru se změnami pro zachování funkčnosti a bezpečnosti, včetně přizpůsobení aktuálním právním předpisům. „Legislativní update“ je proveden výhradně na základě legislativních změn.
Upgrade	Nová verze s podstatnými změnami nebo rozšířením funkčnosti pro zajištění kompatibility s aktuálními právními požadavky a technologickými standardy. „Legislativní upgrade“ reaguje výhradně na legislativní změny.
Servis	Oprava poruchy či závady Softwaru.

Update a Upgrade je poskytován ze strany Poskytovatele bez prvotní iniciace ze strany Nabyvatele. Provedení Servisu je iniciováno Nabyvatelem některým ze způsobů uvedených níže. V případě, kdy

Poruchu či Závadu odhalí sám Poskytovatel, je oprávněn zahájit příslušné servisní úkony bez prvotní iniciace ze strany Nabyvatele. Je ale povinen o tom Nabyvatele bez zbytečného odkladu informovat.

Nad rámec výše uvedených druhů Servisní podpory je Poskytovatel oprávněn provádět jako součást Servisní podpory i rutinní **údržbu** Softwaru k zajištění jeho průběžného bezproblémového fungování, o které je však povinen s dostatečným časovým předstihem a sdělením doby odstávky Software informovat Nabyvatele.

Způsob poskytování Servisní podpory:

Servisní podpora bude poskytována prostřednictvím vzdáleného přístupu, nebo osobně v sídle Nabyvatele, pokud provedení příslušného servisního zásahu nebude možné provést prostřednictvím vzdáleného přístupu.

V případě, kdy příslušné právní předpisy nebo vnitřní pokyny Nabyvatele vyžadují po provedení Servisní podpory vystavení certifikátu, potvrzení, protokolu, či jiného dokumentu, vystaví Poskytovatel takový dokument a zašle jej bez zbytečného odkladu po ukončení Servisní podpory v elektronické podobě Nabyvateli.

Požadavek na provedení Servisní podpory je možné vznést prostřednictvím následujících nástrojů:

Typ komunikačního rozhraní	Bližší vymezení a provozní doba	Kontaktní údaje
Helpdesk	Kontaktní místo pro přijímání a řešení požadavků Nabyvatele, které zajišťuje sledovatelnost stavu jednotlivých požadavků dle podmínek této přílohy. Pracovní doba 9:00 - 17:30. HelpDesk funguje v českém jazyce.	+420 725 119 015 report@carebot.com

Způsob nahlášení jednotlivých požadavků na provedení Servisní podpory a termín jejich vyřešení

Kategorie požadavku	Popis	Způsob příjmu hlášení	Termín zahájení řešení	Termín odstranění závady
Servis – Porucha	Software nebo jeho část se stane zcela nefunkčním	Helpdesk 8,5/5 (pracovní doba 9:00 - 17:30)	Přijetí požadavku a zahájení řešení do 4 hodin	Max. do 24 hod
Servis – Závada	Software se stane omezeně použitelným, ale základní funkce jsou stále k dispozici	Helpdesk 8,5/5 (pracovní doba 9:00 - 17:30)	Do druhého kalendářního dne od nahlášení	Termín stanoven dle závažnosti,

Rozvojové požadavky	Požadavky na rozvoj Softwaru	Helpdesk 8,5/5 (pracovní doba 9:00 - 17:30)	Termín stanoven dle domluvy	Termín stanoven dle domluvy
---------------------	------------------------------	---	-----------------------------	-----------------------------

Odpovědnost Poskytovatele za provedení Servisní podpory:

Poskytovatel je odpovědný za řádné provedení Servisní podpory vyžadované Nabyvatelem.

V případě Updatu či Upgradu Softwaru je Poskytovatel oprávněn takový zásah provést i bez souhlasu Nabyvatele. Je však povinen Nabyvatele informovat v případě nefunkčnosti Softwaru po dobu provádění servisního zásahu. V případě, kdy je k provedení Updatu či Upgradu Softwaru třeba součinnosti Nabyvatele, je tento povinen ji poskytnout v nezbytném rozsahu, v přiměřeném termínu a pokud tomu nebrání právní předpisy. V opačném případě není Poskytovatel odpovědný za nesprávnou funkčnost Softwaru v důsledku nemožnosti poskytnutí Servisní podpory. Shodně to platí v případě, kdy je součinnosti třeba k provedení Servisu.

Poskytovatel je oprávněn k poskytnutí Servisní podpory využít třetích osob (poddodavatelů) pouze v souladu s touto smlouvou či smlouvou o zpracování osobních údajů uzavřenou mezi Smluvními stranami a právními předpisy na ochranu osobních údajů. Za výsledek jejich činnosti však odpovídá, jako by Servisní podporu poskytoval sám Poskytovatel.

Nemožnost dočasného používání Softwaru ze strany Nabyvatele v důsledku poskytování Servisní podpory ze strany Poskytovatele nemá vliv na povinnost Nabyvatele hradit odměnu dle čl. V smlouvy.

V případě, že při provádění Servisní podpory Poskytovatel zjistí, že z důvodů na straně Nabyvatele není provedení Servisní podpory možné, je povinen o tom Nabyvatele bez zbytečného odkladu informovat a sdělit mu důvody, které mu v poskytnutí Servisní podpory brání.