

## **SMLOUVA**

### **o dodávce diskových polí, SAN switchů a o zajištění technické a servisní podpory**

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2, zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“) a v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“),  
č. j.: MF-63837/2025/6602

*Evidenční číslo: 9006/058/2025*  
(dále jen „**Smlouva**“)

**Česká republika – Ministerstvo financí**  
se sídlem: Letenská 525/15, 118 00 Praha 1  
za niž jedná: xxx, xxx  
IČO: 00006947  
DIČ: CZ00006947  
ID datové schránky: xzeaauv  
bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1  
číslo účtu: 3328001/0710  
(dále jen „**Objednatel**“)

a

**Datera s.r.o.**  
se sídlem: Hadovitá 962/10, Praha 4 – Michle, 141 00  
zastoupena: xxx  
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 175842  
IČO: 24804932  
DIČ: CZ24804932  
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.  
číslo účtu: 10530822/0800  
ID datové schránky: d2mykrn  
(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále též jen jako „**Smluvní strany**“ a jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

#### **PREAMBULE**

Tato Smlouva se uzavírá na základě veřejné zakázky „Dynamický nákupní systém na prostředky ICT v resortu Ministerstva financí – Výzva 12-2025“, která je zadávána v rámci Dynamického nákupního systému na prostředky ICT v resortu Ministerstva financí, systémové číslo DNS: P18V00000050, pod evidenčním číslem VZ Z2018-018121 (dále jen „**Veřejná zakázka**“) (to vše dále jen „**Zadávací řízení**“), kdy nabídka Poskytovatele byla vybrána jako nejvhodnější. Pokud se v této Smlouvě odkazuje na zadávací podmínky, zadávací dokumentaci či nabídku Poskytovatele, míní se tím dokumenty související se Zadávacím řízením (dále jen „**Dokumenty Zadávacího řízení**“).

## I. ÚČEL SMLOUVY

Účelem této Smlouvy je pořízení a implementace funkčních SAN technologií a diskových polí z důvodu zajištění kompletní obměny nevyhovujícího, zastaralého, na provoz finančně náročného a z pohledu kybernetické bezpečnosti potenciálně nebezpečného a výrobcí již nepodporovaného stávajícího IT prostředí Objednatele.

## II. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1) Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit pro Objednatele kompletní obměnu diskových polí a SAN switchů, včetně jejich implementace a konfigurace do prostředí TFO clusteru, související migrace dat a poskytnutí servisní a technické podpory.

Předmět plnění zahrnuje tyto dílčí služby:

- (a) Dodávku hardware (dále jen „**Hardware**“), software a potřebných licencí v rozsahu:
- 2 kusy primárních diskových polí kategorie Enterprise (dále jen „**Disková pole**“), jejichž bližší specifikace je uvedena v *Příloze č. 1 - Specifikace dodávaného Hardware Disková pole včetně SW* této Smlouvy,
  - 8 kusů SAN switchů (přepínače) (dále jen „**SAN switch**“), jejichž bližší specifikace je uvedena v *Příloze č. 2 - Specifikace dodávaného Hardware SAN Switch včetně SW* této Smlouvy.
  - zajištění příslušného software včetně licenčních oprávnění k Diskovým polím a SAN switch (dále jen „**Licence**“), jejichž specifikace je součástí *Přílohy č. 1 - Specifikace dodávaného Hardware Disková pole včetně SW* a *Přílohy č. 2 - Specifikace dodávaného Hardware SAN Switch včetně SW* této Smlouvy (společně také „**System**“).
- (b) Zajištění implementace a integrace Diskových polí a SAN switch do stávajícího prostředí Objednatele (dále jen „**Implementace**“). Bližší specifikace Implementace je uvedena v *Příloze č. 3 - Specifikace Implementace* této Smlouvy.
- (c) Provedení akceptačních testů na dodaný a implementovaný Hardware a Software (dále jen „**Testování**“). Specifikace Testování je uvedena v *Příloze č. 7 - Specifikace testování*. této Smlouvy.
- (d) Zajištění migrace dat ze stávajících diskových polí Objednatele na dodaná Disková pole (dále jen „**Migrace**“). Obecná specifikace migrovaných dat je uvedena v *Příloze č. 4 - Specifikace Migrace a Školení* této Smlouvy.
- (e) Zajištění školení v rozsahu pěti (5) MD zaměřených na SAN technologie a školení v rozsahu pěti (5) MD zaměřených na disková pole (dále jen „**Školení**“) s lektorem v českém jazyce na území ČR Bližší specifikace je uvedena v *Příloze č. 4 - Specifikace Migrace a Školení*.
- (f) Zajištění poskytování technické podpory výrobce na dodaná Disková pole a SAN switch (dále jen „**Technická podpora**“). Bližší specifikace poskytování Technické podpory, včetně uvedení kategorizace vad a konkrétních časů je uvedena v *Příloze č. 5 - Specifikace Technické podpory* této Smlouvy.
- (g) Poskytnutí servisní podpory na dodaná Disková pole a SAN switch dle specifikace uvedené v *Příloze č. 6 - Specifikace Servisní podpory* této Smlouvy (dále jen „**Servisní podpora**“).

(h) Poskytnutí parametrů možnosti dalšího rozšíření stejných nebo kompatibilních diskových polí a diskové kapacity (dále jen „**Rozšíření**“) ve smyslu *Přílohy č. 8 - Specifikace Rozšíření diskového pole* této Smlouvy do Implementační dokumentace.

(dále společně jen „**Předmět plnění**“).

- 2) Předmětem této Smlouvy je dále povinnost Objednatele za řádně a včas dodaný Předmět plnění uhradit Poskytovateli smluvní cenu dle článku VI. této Smlouvy.
- 3) Poskytovatel se zavazuje při dodávce Hardware, jak je specifikován v odst. 1 písm. a) tohoto článku zohlednit stávající implementovanou DWDM technologii Objednatele, jak je specifikována v *Příloze č. 14 - Specifikace DWDM technologie Objednatele* této Smlouvy a zajistit, že dodaný Hardware bude s touto DWDM technologií plně kompatibilní.
- 4) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Předmět plnění v souladu s touto Smlouvou, veškerými přílohami k této Smlouvě a s Dokumenty Zadávacího řízení. V případě rozporu vyjmenovaných podkladů mají přednost ustanovení této Smlouvy. V případě rozporu příloh této Smlouvy a Dokumentů Zadávacího řízení, mají přednost ustanovení příloh.

### III. MÍSTO, DOBA A ZPŮSOB PLNĚNÍ SMLOUVY

1) Místem plnění jsou následující objekty Objednatele:

- (a) sídlo Objednatele na adrese: Letenská 525/15, 118 10 Praha 1,  
Voctářova 2145/9, 180 00 Praha 8,
- (b) výpočetní středisko Vápenka na adrese: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.,  
Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3,

(dále společně „**Místa plnění**“ nebo jednotlivě „**Místo plnění**“).

- 2) Předmět plnění uvedený v čl. II. odst. 1 písm. (a) (Disková pole, SAN switch a Licence) je Poskytovatel povinen dodat na Místa plnění nebo realizovat v Místech plnění nejpozději **do 45** kalendářních dnů ode dne účinnosti této Smlouvy. Předmět plnění uvedený v čl. II. odst. 1 písm. (b) (Implementace), písm. (c) (Testování) a písm. (h) (Rozšíření) je Poskytovatel povinen realizovat v Místech plnění nejpozději **do 60 kalendářních dní** od podpisu předávacího protokolu (viz. *Příloha č. 9 - Předávací protokol*).
- 3) Předmět plnění uvedený v čl. II. odst. 1 písm. (d) (**Migrace**) a písm. (e) (**Školení**) je Poskytovatel povinen realizovat v případě Migrace v Místech plnění, v případě Školení na území v ČR nejpozději **do 90 kalendářních dní** ode dne podpisu Akceptačního protokolu k části Předmětu plnění Testování bez výhrad (viz. *Příloha č. 10 - Akceptační protokol Implementace a Testování*).
- 4) Předmět plnění uvedený v čl. II. odst. 1 písm. (f) (**Technická podpora**) bude poskytován **po dobu 72 měsíců** ode dne podpisu Akceptačního protokolu k části Předmětu plnění Migrace a Školení bez výhrad (viz. *Příloha č. 11 - Akceptační protokol Migrace a Školení*).
- 5) Předmět plnění uvedený v čl. II. odst. 1 písm. (g) (**Servisní podpora**) bude poskytován pouze na základě požadavku Objednatele odeslaném prostřednictvím e-mailu oprávněné osobě Poskytovatele, a to v maximálním rozsahu 36 MD za celou dobu trvání této Smlouvy.
- 6) Poskytovatel včas dohodne s Objednatelem datum a čas předání Systému a provedení Implementace, Testování, Migrace a Školení a rovněž Místo plnění, kde bude Systém předán a Implementace, Migrace a Školení provedeny. Nedohodnou-li se Smluvní strany na oboustranně vyhovujícím datu a čase předání, platí, že Systém bude předán a Implementace, Migrace a Školení budou provedeny poslední den příslušné lhůty v 14.00 hod.

- 7) Před zajištěním Předmětu plnění nebo jeho části bude Poskytovatel včas prokazatelně informovat Oprávněnou osobu Objednatele uvedenou v této Smlouvě v čl. XII. o jeho připravenosti k dodání nebo k realizaci Předmětu plnění nebo jeho části.
- 8) Vlastnické právo (resp. právo užívání u SW komponent) k Systému se převádí dnem jeho předání na Objednatele.
- 9) Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel bude plnit Předmět plnění ve **3 fázích**:

a) První fáze plnění spočívá v dodání nebo realizaci dílčích částí Předmětu plnění uvedených v čl. II. odst. 1 písm. (a), (b), (c) a (h) do Místa plnění, o čemž bude sepsán:

- Předávací protokol (pro plnění uvedené v čl. II. odst. 1 písm. (a) jejichž vzory tvoří *Přílohu č. 9 – Předávací protokol*) a
- Akceptační protokol Implementace a Testování (pro plnění uvedené v čl. II. odst. 1 písm. (b), (c) a (h) jejichž vzory tvoří *Přílohu č. 10 - Akceptační protokol Implementace a Testování*

této Smlouvy, v rámci kterých Objednatel uvede případné výhrady k provedení první fáze plnění (dále jen „**První fáze plnění**“). Případné výhrady uvedené v Předávacím protokolu se Poskytovatel zavazuje odstranit neodkladně, nejpozději do 5 pracovních dnů od podpisu daného protokolu. Případné výhrady uvedené v Akceptačním protokolu se Poskytovatel zavazuje odstranit neodkladně, nejpozději do 30 pracovních dnů od podpisu daného protokolu. Po odstranění případných výhrad Smluvní strany sepíší nový Předávací nebo Akceptační protokol k První fázi plnění bez výhrad. Pokud nedojde k odstranění výhrad Objednatele uvedených v Akceptačním (resp. Předávacím) protokolu ve stanovené lhůtě 30 pracovních dnů jedná se o podstatné porušení této Smlouvy Poskytovatelem a Objednatel je v takovém případě oprávněn od této Smlouvy odstoupit dle ustanovení čl. XIII. odst. 6. této Smlouvy.

b) Druhá fáze plnění spočívá v provedení dílčí části Předmětu plnění uvedené v čl. II. odst. 1 písm. 1(d), (e) (dále jen „**Druhá fáze plnění**“). O ukončení Druhé fáze plnění bude provedeno akceptační řízení a bude podepsán Akceptační protokol, jehož vzor tvoří *Přílohu č. 11 - Akceptační protokol Migrace a Školení* této Smlouvy, přičemž případné výhrady uvedené v Akceptačním protokolu Migrace a Školení se Poskytovatel zavazuje odstranit neodkladně, nejpozději do 5 pracovních dnů od jeho podpisu. Po odstranění případných výhrad Smluvní strany sepíší nový Akceptační protokol Migrace a Školení k Druhé fázi plnění bez výhrad.

c) Za podmínky podepsání Předávacích protokolů a Akceptačních protokolů k První fázi plnění a Druhé fázi plnění bez výhrad, bude zahájena třetí fáze plnění, spočívající v poskytování dílčí části Předmětu plnění uvedené v čl. II. odst. 1(f) Technická Podpora a odst. 1 (g) Servisní podpora (dále jen „**Třetí fáze plnění**“). O realizaci třetí fáze bude vystaven Protokol o poskytnutém dílčím plnění Technické podpory (*Příloha č. 12 - Čtvrtletní protokol o poskytnuté Technické podpoře*) a Servisní podpory (*Příloha č. 13 - Čtvrtletní protokol o poskytnuté Servisní podpoře*) (dále společně také jen „**Podpora**“) dle čl. II. odst. 1.(f) a 1. (g) za každé ukončené kalendářní čtvrtletí účinnosti této Smlouvy (dále jen „**Čtvrtletní protokol**“), obsahující přesný seznam úkonů Podpory, poskytnutých v rámci plnění této Smlouvy v daném čtvrtletí. Ve Čtvrtletním protokolu Poskytovatel uvede postup při poskytování Podpory podle této Smlouvy a její *Přílohy č. 5 - Specifikace Technické podpory a Přílohy č. 6 - Specifikace Servisní podpory* a rozpis jednotlivých položek poskytované Podpory, včetně jejich popisu a vynaloženého času. Čtvrtletní protokol bude vyhotoven v listinné nebo elektronické podobě dle požadavku Objednatele, bude obsahovat podpis Poskytovatele, a po jeho schválení bude podepsán

též Oprávněnou osobou Objednatele. Objednatel se zavazuje vyjádřit se k Čtvrtletnímu protokolu, tedy schválit a podepsat jej, resp. uvést k němu své připomínky, bez zbytečného odkladu po jeho obdržení.

- 10) První fáze plnění bude probíhat v pracovní době Objednatele, která je od pondělí do pátku od 8.00 hod. do 18.00 hod. (dále jen „**Pracovní doba**“). Za pracovní dny se nepovažují soboty, neděle a státem uznané svátky.
- 11) Druhá fáze plnění bude probíhat v místě a době definované Objednatelem, která může být v režimu 24 hodin 7 dní v týdnu, a to na základě požadavku Objednatele, který Poskytovatel obdrží nejpozději 48 hodin před požadovaným plněním prostřednictvím e-mailu.
- 12) Třetí fáze plnění bude probíhat non-stop (režim 24 hodin denně a 7 dní v týdnu) na základě požadavku Objednatele. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu trvání Druhé a Třetí fáze plnění bude Objednateli k dispozici na telefonním čísle xxx a na adrese elektronické pošty xxx. Poskytovatel potvrdí nahlášení problému a při řešení problému postupuje v termínech zakotvených v *Příloze č. 5 - Specifikace Technické podpory* této Smlouvy.
- 13) Okamžikem podpisu Předávacího protokolu oběma Smluvními stranami dochází k převodu vlastnického práva k Předmětu plnění a k udělení licenčního oprávnění k Předmětu plnění ve prospěch Objednatele.
- 14) Předmět plnění musí vyhovovat bezpečnostním standardům, jejichž použití je obvyklé u obdobných produktů, a musí svou technickou úrovní odpovídat zadávacím podmínkám Objednatele v oblasti bezpečnosti a provozu informačních a komunikačních technologií a závazným i doporučujícím technickým a bezpečnostním normám platným v České republice.
- 15) Předmět plnění bude realizován členy realizačního týmu v souladu s *Přílohou č. 16 - Realizační tým* této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že v případě náhrady některého člena Realizačního týmu Poskytovatele zajistí jeho náhradu za nového člena se stejnou nebo vyšší kvalifikací pouze za souhlasu Objednatele. Dle dohody smluvních stran tato změna realizačního týmu nevyžaduje uzavření dodatku k této Smlouvě.

#### IV. POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 1) Objednatel se zavazuje za řádné a včasné poskytnutí Předmětu plnění uhradit Poskytovateli smluvní cenu ve výši a způsobem uvedeným v článku VI. této Smlouvy.
- 2) Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli řádně a včas maximální potřebnou součinnost, která je nezbytná pro řádné a včasné plnění povinností Poskytovatele podle této Smlouvy.
- 3) Objednatel je povinen umožnit Poskytovateli přístup na Místa plnění dle článku III. odst. 1. této Smlouvy. Současně Objednatel dohodne s Poskytovatelem rozsah jeho oprávnění ke vstupu a vjezdu do Míst plnění.
- 4) Objednatel se zavazuje vyjadřovat se bez zbytečného odkladu k požadavkům Poskytovatele předkládaným v průběhu realizace plnění této Smlouvy a je povinen předávat každý svůj požadavek k poskytování Technické a Servisní podpory dle této Smlouvy pomocí komunikačních kanálů uvedených čl. III odst. 12 této Smlouvy.
- 5) Objednatel je povinen potvrdit řádné předání a poskytnutí Předmětu plnění formou jednotlivých protokolů, vztahujících se ke konkrétnímu dílčímu plnění.

## V. POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 1) Poskytovatel je povinen zejména:
  - (a) řádně plnit Předmět plnění ve lhůtách a rozsahu stanovém touto Smlouvou;
  - (b) poskytovat plnění dle této Smlouvy s vynaložením odborné péče a znalostí.
- 2) Poskytovatel se zavazuje, že poskytování Předmětu plnění bude svou technickou úrovní odpovídat zadávacím podmínkám Objednatele v oblasti bezpečnosti a provozu informačních a komunikačních technologií.
- 3) Poskytovatel je povinen po řádném provedení Předmětu plnění předložit Objednateli k podpisu jednotlivé protokoly vztahující se ke konkrétnímu dílčímu plnění.
- 4) Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné právní předpisy České republiky, vztahující se k vykonávané činnosti, a budou se řídit organizačními pokyny Oprávněných osob Objednatele.
- 5) Poskytovatel se zavazuje, že v rámci plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy nevyužije třetí subjekt, na který se vztahuje sankční režim EU ve smyslu nařízení Rady (EU) č. 269/2014 a nařízení Rady (EU) č. 833/2014 v platném znění či jiné mezinárodní sankce uznávané Českou republikou. Pokud sám Poskytovatel začne podléhat takovým mezinárodním sankcím, je povinen o této skutečnosti Objednatele bezodkladně informovat. Porušení povinností, uvedených v tomto odstavci, se považuje za podstatné porušení této Smlouvy a zakládá právo Objednatele od této Smlouvy odstoupit.
- 6) Poskytovatel se zavazuje, že dodané řešení není v rozporu s požadavky Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost (dále jen „NÚKIB“) vyplývající z § 22 a § 23 zákona č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti (zákon o kybernetické bezpečnosti) ve znění pozdějších předpisů.

## VI. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1) Cena za Předmět plnění poskytnutý dle podmínek této Smlouvy se člení na **Dílčí ceny** za celé období trvání této Smlouvy jednotlivé části Předmětu plnění následovně:

1.1 DISKOVÁ POLE	Počet kusů	Cena za 1 kus bez DPH	Celkem za počet kusů bez DPH
Primární diskové pole	2	5 653 000,00 Kč	11 306 000,00 Kč
SW licence	2	696 000,00 Kč	1 392 000,00 Kč
Celkem:			12 698 000,00 Kč
1.2 SAN switch	Počet kusů	Cena za 1 kus bez DPH	Celkem za počet kusů bez DPH
SAN switch typ A	2	1 507 000,00 Kč	3 014 000,00 Kč
SAN switch typ B	2	753 000,00 Kč	1 506 000,00 Kč
SAN switch typ C	4	753 000,00 Kč	3 012 000,00 Kč
SW licence	8	53 500,00 Kč	428 000,00 Kč
Celkem:			7 960 000,00 Kč

1.3 IMPLEMENTACE	Celek	Celkem za celek bez DPH	
Implementace a integrace zakoupených diskových polí do stávajícího prostředí ICT MF	1	2 027 000,00 Kč	2 027 000,00 Kč
Implementace a integrace zakoupených SAN switchů do stávajícího prostředí ICT MF	1	1 545 000,00 Kč	1 545 000,00 Kč
Celkem:			3 572 000,00 Kč
1.4 TESTOVÁNÍ	Celek	Celkem za celek bez DPH	
Testování	1	300 000,00 Kč	300 000,00 Kč
1.5 MIGRACE A ŠKOLENÍ	Celek	Celkem za celek bez DPH	
Migrace dat ze starých diskových polí na nová pole	1	1 370 000,00 Kč	1 370 000,00 Kč
Školení v rozsahu 5 MD zaměřených na SAN technologie a školení v rozsahu 5 MD zaměřených na disková pole	1	300 000,00 Kč	300 000,00 Kč
Celkem:			1 670 000,00 Kč
1.6 TECHNICKÁ PODPORA	Počet kusů	Za 1 kus a 1 rok bez DPH	Celkem za 6 let bez DPH
Primární diskové pole	2	169 000,00 Kč	2 028 000,00 Kč
SW licence disková pole	2	169 000,00 Kč	2 028 000,00 Kč
SAN switch typ A	2	28 000,00 Kč	336 000,00 Kč
SAN switch typ B	2	28 000,00 Kč	336 000,00 Kč
SAN switch typ C	4	28 000,00 Kč	672 000,00 Kč
SW licence SAN switch	8	28 000,00 Kč	1 344 000,00 Kč
Celkem:		450 000,00 Kč	6 744 000,00 Kč
1.7 SERVISNÍ PODPORA	Počet MD za 6 let	Cena za 1 MD bez DPH	Celkem za 6 let bez DPH
Cena za 1 MD (8 hodin) servisní podpory.	36	15 000,00 Kč	540 000,00 Kč
<b>Celková cena za dodaný HW, SW a podporu:</b>			<b>33 484 000,00 Kč</b>

- 2) Daň z přidané hodnoty bude účtována k Dílčím cenám v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3) Výše uvedené Dílčí ceny jsou sjednány dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a jsou cenami maximálními a nepřekročitelnými, které zahrnují veškeré náklady spojené s realizací Předmětu plnění (tj. včetně nákladů na dopravu do Míst plnění, datové nosiče, zajištění uznávaného elektronického podpisu, pojištění apod.).
- 4) Dílčí ceny budou hrazeny dle jednotlivých fází plnění uvedených v čl. III. odst. 9 písm. a) – odst. 9 písm. c) na základě daňových dokladů (dále jen „Faktury“) následovně:

- (a) za **První fází** plnění (Předmět plnění uvedený v čl. II. odst. 1 písm. (a) – písm. (c) a písm. (h)) bude Dílčí cena hrazena jednorázově na základě vystavené Faktury ve výši součtu Dílčí ceny uvedené v odst. 1 v tabulce bod 1.1 až 1.4 tohoto článku. Poskytovatel je oprávněn fakturovat Dílčí ceny nejdříve den následující po dni podpisu Předávacího a Akceptačního protokolu Objednatelům dle čl. III odst. 9 písm. a) Kopie protokolů bude přílohou Faktury.
  - (b) za **Druhou fází** plnění (Předmět plnění uvedený v čl. II. odst. 1 písm. (d), písm. (e)) bude Dílčí cena hrazena jednorázově ve výši Dílčí ceny uvedené v odst. 1 v tabulce bod 1.5 tohoto článku na základě vystavené Faktury. Poskytovatel je oprávněn fakturovat Dílčí cenu nejdříve den následující po dni podpisu Akceptačního protokolu Objednatelům. Kopie Akceptačního protokolu bude přílohou Faktury.
  - (c) za **Třetí fází** plnění (Předmět plnění uvedený v čl. II. odst. 1 písm. (f) a písm. (g)) bude Dílčí cena hrazena čtvrtletně ve výši součtu jedné dvacetiny (1/20) Dílčí ceny („Celkem za 6 let bez DPH“) uvedené v odst. 1 v tabulce bod 1.6 tohoto článku a počtu MD dle ceny uvedené v odst. 1 v tabulce bod 1.7 tohoto článku na základě vystavené Faktury. Poskytovatel je oprávněn fakturovat Cenu nejdříve den následující po dni podpisu Čtvrtletního protokolu Objednatelům. Kopie Čtvrtletního protokolu bude přílohou Faktury. Smluvní strany se dohodly, že v případě neposkytování Servisní podpory po celý den, tj. 8 člověkohodin, se Cena za Člověkoděn poměrně krátí.
- 5) Vystavená Faktura musí obsahovat:
- (a) přesnou identifikaci Předmětu plnění podle této Smlouvy,
  - (b) uvedení Dílčí ceny,
  - (c) číslo této Smlouvy Objednatel, uvedené v záhlaví v rámečku, které slouží jako identifikátor platby,
  - (d) specifikace období, za které se fakturuje, pokud půjde o Fakturu na Cenu za Podporu,
  - (e) úplné bankovní spojení Poskytovatele, přičemž číslo účtu bude odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví této Smlouvy a současně číslu účtu v registru plátců DPH, popř. řádně označenému číslu účtu postupem dle této Smlouvy
  - (f) veškeré náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
  - (g) informace povinně uváděné na obchodních listinách na základě § 435 Občanského zákoníku.
- 6) Faktura je splatná do 30 kalendářních dnů od doručení řádně vystavené Faktury Objednateli.
- 7) Objednatel má právo Fakturu Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodloužení s její úhradou, obsahuje-li nesprávné náležitosti nebo údaje, chybí-li na faktuře některá z náležitostí nebo údajů nebo chybí-li originál řádného Protokolu nebo obsahuje jiné cenové údaje nebo jiný Předmět plnění než dohodnutý v této Smlouvě. Ode dne doručení opravené Faktury běží Objednateli nová lhůta splatnosti v délce 30 kalendářních dnů.
- 8) Platby budou probíhat výhradně v korunách českých a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně. K platbě dojde bezhotovostně převodem na účet uvedený v záhlaví této Smlouvy a podle údajů na vystavené faktuře. Poskytovatel se zavazuje uvést na faktuře účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V případě rozporu bankovních údajů uvedených na faktuře s bankovními údaji uvedenými v záhlaví této Smlouvy, mají přednost údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy.
- 9) V roce, v němž je poskytován Předmět plnění, musí být všechny Faktury za předmětný rok doručeny Objednateli nejpozději do 19. 12., nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Objednatel nebude v prodlení, pokud Fakturu, doručenou v příslušném kalendářním roce po tomto datu,

zaplatí do 28. 2. následujícího kalendářního roku. Poskytovatel bere toto na vědomí a výslovně souhlasí, že v takových případech není Objednatel v prodlení.

- 10) Smluvní strany se dohodly, že je-li Poskytovatel plátcem DPH a je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení Objednatele, je Objednatel oprávněn zaplatit Poskytovateli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. O provedené úhradě DPH správci daně bude Objednatel Poskytovatele informovat kopií oznámení pro správce daně dle §109a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bez zbytečného odkladu.
- 11) Poskytovatel je oprávněn zvýšit Dílčí ceny za Předmět plnění, uvedené v tomto článku s účinností od 1. dubna každého kalendářního roku následujícího po uplynutí dvou kalendářních let ode dne účinnosti této Smlouvy, a to o průměrnou roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného indexu spotřebitelských cen (CPI – Consumer Price Index) (dále jen „**Míra inflace**“) dle údajů Českého statistického úřadu, publikovaných na jeho internetových stránkách za předcházející kalendářní rok.
- 12) Oprávnění zvýšit ceny se týká pouze dosud neuhrazených Dílčích cen.
- 13) Poskytovatel je oprávněn zvýšit ceny za Předmět plnění podle předchozího odstavce pouze v případě, že Míra inflace přesáhne 5 % maximálně však o 10 %. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že v případě záporné Míry inflace se cena Předmětu plnění nesnižuje.
- 14) Zvýšení ceny za Předmět plnění je platné od okamžiku doručení písemného oznámení Poskytovatele o zvýšení ceny za Předmět plnění Objednateli. Oznámení musí obsahovat Míru inflace, zvýšenou cenu za Předmět plnění a podrobnosti výpočtu jejího zvýšení. Nebude-li oznámení o zvýšení ceny za Předmět plnění doručeno Objednateli do 31. března daného kalendářního roku, právo na uplatnění zvýšení ceny za Předmět plnění v daném kalendářním roce zanikne.

## VII. SANKCE A NÁHRADA ŠKODY

- 1) V případě nedodržení lhůty v čl. III. odst. 2 této Smlouvy stanovené ve dnech ze strany Poskytovatele je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 200 000 Kč za každý, byť započatý, den prodlení.
- 2) V případě nedodržení lhůt v čl. III. odst. 3 této Smlouvy stanovené pro Migraci ve dnech ze strany Poskytovatele je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 30 000 Kč za každý, byť i započatý den prodlení a za každé takové porušení.
- 3) V případě nedodržení lhůt v čl. III. odst. 3 této Smlouvy stanovené pro Školení ve dnech ze strany Poskytovatele je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý, byť i započatý den prodlení a za každé takové porušení.
- 4) V případě nedodržení lhůt v *Příloze č. 5 – Specifikace Technické podpory* této Smlouvy stanovených v hodinách ze strany Poskytovatele (Vada kategorie A – Velmi kritická) je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každou, byť i započatou hodinu prodlení a každé takové porušení.
- 5) V případě nedodržení lhůt v *Příloze č. 5 – Specifikace Technické podpory* této Smlouvy stanovených ve dnech ze strany Poskytovatele (Vada typu B – Kritická) je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 800 000 Kč za každý, byť i započatý den prodlení a každé takové porušení. Pro Vady kategorie C až E je smluvní pokuta stanovena ve výši 100 000 Kč za každý, byť i započatý den prodlení a každé takové porušení.

- 6) V případě nedodržení lhůty k vypracování Exitového plánu dle čl. XV odst. 3 této Smlouvy ze strany Poskytovatele je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý, byť i započatý den prodlení.
- 7) V případě, že Poskytovatel poruší některou z povinností vyplývajících z článku VIII. – Ochrana informací této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100 000 Kč za každý případ porušení.
- 8) V případě prodlení Poskytovatele s plněním lhůt dle čl. XIV – Kybernetická bezpečnost a související povinnosti odst. 5 a 6 písm. c) má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každý den prodlení, a to za každý jednotlivý případ nedodržení termínu.
- 9) V případě porušení některé z povinností Poskytovatele, specifikovaných v čl. XIV, v důsledku čehož by došlo ke kybernetickému bezpečnostního incidentu (KBI), ohrožení dat a/nebo jakékoliv škodě Objednateli či třetí straně, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé takovéto porušení povinnosti; v ostatních případech porušení bezpečnostních opatření specifikovaných v čl. XIV odst. 4 této Smlouvy, v jejichž důsledku žádné KBI nevzniknou, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každý den, kdy k jednotlivému porušení takovéto povinnosti dochází.
- 10) V případě pokuty ze strany NÚKIB uplatněné vůči Objednateli za zjištěná porušení povinností Poskytovatelem bude Objednateli uhrazena Poskytovatelem tato pokuta v plné výši.
- 11) V případě porušení pravidel sankčního režimu EU dle čl. V odst. 5 této Smlouvy Poskytovatelem je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele smluvní pokutu ve výši 1 000 000 Kč.
- 12) Není-li stanoveno jinak, řídí se odpovědnost Smluvních stran příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 13) Při nedodržení termínu splatnosti řádně vystavené Faktury Objednatelem je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy.
- 14) Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 7 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany povinné Smluvní straně.
- 15) Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody, a to v plné výši.
- 16) Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje dotčenou Smluvní stranu povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou.
- 17) Jakákoliv ustanovení týkající se omezení výše či druhu náhrady škody se nepřipouští.
- 18) Škodu hradí škůdce v penězích, nežádá-li poškozený uvedení do předešlého stavu.

## **VIII. OCHRANA INFORMACÍ**

- 1) Smluvní strany souhlasí s tím, že tato podepsaná Smlouva (včetně příloh), jakož i její text, může být v elektronické podobě zveřejněn v registru smluv, na internetových stránkách Objednatele, na profilu Objednatele ve smyslu ZZVZ, a dále v souladu s povinnostmi vyplývajících z jiných právních předpisů, a to bez časového omezení. Objednatel se zavazuje, že tuto Smlouvu v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, uveřejní v registru smluv.

- 2) Obě Smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti a zneprístupnit třetím osobám neveřejné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
- 3) Za neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
  - (a) veškeré informace poskytnuté Smluvními stranami v souvislosti s plněním této Smlouvy;
  - (b) informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
  - (c) veškeré další informace, které budou Smluvní stranami označeny obecně jako neveřejné.
- 4) Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:
  - (a) které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
  - (b) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Poskytovatele;
  - (c) u nichž je Smluvní strana schopna prokázat, že jí byly známy ještě před přijetím těchto informací od druhé Smluvní strany, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
  - (d) které budou Smluvní straně po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána;
  - (e) jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis.
- 5) Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní jakékoliv třetí osobě neveřejné informace druhé Smluvní strany bez jejího předchozího písemného souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Poskytovatel je povinen zabezpečit veškeré diskrétní informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.
- 6) Poskytovatel se zavazuje, že neveřejné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. Jiná použití nejsou bez předchozího písemného svolení Objednatele přípustná.
- 7) Poskytovatel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 8) Trvání povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku je stanoveno na dobu neurčitou.
- 9) Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá Smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.

## **IX. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ**

- 1) Předmětem plnění dle této Smlouvy je mimo jiné i poskytnutí licencí k softwarovým komponentům Systému.
- 2) Poskytovatel prohlašuje, že poskytování Předmětu plnění bude bez právních vad, zejména nebude zatíženo žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul finanční nebo jakýkoliv jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užívání Předmětu plnění. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.

- 3) Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování Předmětu plnění bude postupovat tak, aby nedošlo k neoprávněnému zásahu do autorských či licenčních práv třetích osob.
- 4) Poskytovatel poskytuje Objednateli právo k užívání software, jenž je součástí Předmětu plnění a k veškerým jeho budoucím verzím (dále jen „**Licence**“). Licence je poskytnuta jako místně neomezená, na celou dobu trvání autorských majetkových práv, ke všem způsobům užití, a to ode dne jeho předání Objednateli. Objednatel není povinen Licenci využít. Licence je udělena jako licence nevýhradní ve smyslu § 2361 Občanského zákoníku. Odměna za poskytnutí Licence dle tohoto článku je zahrnuta v Ceně dle čl. VI odst. 1. této Smlouvy.

## **X. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ**

- 1) Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. V záležitostech touto Smlouvou neupravených se právní vztah mezi Smluvními stranami řídí Občanským zákoníkem.
- 2) Veškeré případné spory mezi Smluvními stranami, které by v budoucnu vyplynuly z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.

## **XI. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY**

- 1) S ohledem na to, že Předmět plnění je svou podstatou zajištěním dodávky a poskytnutím služeb, záruční doba činí **60 měsíců** a počíná běžet ve vztahu k jednotlivým částem Předmětu plnění okamžikem schválení příslušného Předávacího protokolu, Akceptačního protokolu či Čtvrtletního protokolu Objednatel s výjimkou jednotlivých částí Předmětu plnění, u kterých byl příslušný protokol Objednatel schválen ve 49 až 60 měsíci. V takovém případě činí záruční doba **12 měsíců** a počíná běžet okamžikem schválení příslušného Předávacího protokolu, Akceptačního protokolu či Čtvrtletního protokolu Objednatel.
- 2) V případě výskytu vady na Předmětu plnění v záruční době se bude postupovat analogicky dle *Přílohy č. 5 - Specifikace Technické podpory*.
- 3) Pokud Poskytovatel vady neodstraní ve lhůtě a způsobem uvedeným v odst. 2 tohoto článku, je Objednatel oprávněn odstranit vady sám nebo prostřednictvím třetích osob a požadovat po Poskytovateli úhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s odstraňováním vad. Uplatněním práva podle tohoto článku není dotčeno právo Objednatele na odstoupení od této Smlouvy.
- 4) V případě prodlení Poskytovatele s plněním práv Objednatele z vad je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu dle čl. VII. této Smlouvy.
- 5) Poskytovatel je povinen vady odstranit opravou, opětovným provedením nebo jiným způsobem stanoveným právními předpisy, a to podle volby Objednatele.
- 6) Objednatel je oprávněn uplatnit vady u Poskytovatele kdykoliv během záruční doby bez ohledu na to, kdy Objednatel takové vady zjistil nebo mohl zjistit. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že převzetím jednotlivých částí Předmětu plnění není dotčeno právo Objednatele uplatňovat práva z vad, které byly zjistitelné, ale nebyly zjištěny při převzetí.
- 7) Právy vyplývajícími z tohoto článku nejsou dotčena ani omezena práva Objednatele vůči Poskytovateli z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

## XII. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 1) Každá ze Smluvních stran je povinna jmenovat osobu oprávněnou jednat ve věcech této Smlouvy (dále jen „**Oprávněné osoby**“).
- 2) Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu nebo ukončení této Smlouvy nebo změnu jejího předmětu.
- 3) Smluvní strany jsou oprávněny změnit Oprávněné osoby i bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu písemně prokazatelně upozornit. Změna Oprávněných osob je účinná dnem prokazatelného doručení oznámení druhé Smluvní straně, není-li v oznámení uvedeno datum pozdější.
- 4) Smluvní strany se dohodly na dále uvedených Oprávněných osobách, které budou za Smluvní strany jednat ve věcech obchodních, technických, ekonomických a kybernetické bezpečnosti:

### a) Za Objednatele:

Ve věcech obchodních a ekonomických:

Jméno: xxx, xxx  
tel.: xxx  
e-mail: xxx

Ve věcech technických:

Jméno: xxx  
tel.: xxx  
e-mail: xxx

Ve věcech kybernetické bezpečnosti:

Jméno: xxx  
tel.: xxx  
e-mail: xxx

### b) Za Poskytovatele:

Ve věcech obchodních:

Jméno: xxx  
tel.: xxx  
e-mail: xxx

Ve věcech technických:

Jméno: xxx  
tel.: xxx  
e-mail: xxx

Ve věcech zajištění technické a servisní podpory:

1. Jméno:	xxx	2. Jméno:	xxx
tel.:	xxx	tel.:	xxx
e-mail:	xxx	e-mail.:	xxx

## XIII. DOBA TRVÁNÍ a UKONČENÍ SMLOUVY

- 1) Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou uvedenou v čl. III. odst. 4 této Smlouvy.
- 2) Smluvní vztah založený touto Smlouvou lze ukončit před termínem uvedeným v odst. 1. tohoto článku písemnou dohodou obou Smluvních stran a dalšími způsoby stanovenými právními předpisy.

- 3) Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 12 měsíců a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno Poskytovateli.
- 4) Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této Smlouvy z důvodů uvedených v této Smlouvě a dále z důvodů uvedených v zákoně, zejména v případě podstatného porušení této Smlouvy.
- 5) Objednatel je mimo jiné oprávněn od této Smlouvy odstoupit v následujících případech:
  - (a) bude rozhodnuto o likvidaci Poskyvatele;
  - (b) Poskyvatel podá insolvenční návrh jako dlužník a bude následně rozhodnuto o úpadku Poskyvatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
  - (c) Poskyvatel bude odsouzen za úmyslný trestný čin.
- 6) Za podstatné porušení této Smlouvy Poskyvatelem, které je důvodem pro odstoupení od této Smlouvy ze strany Objednatele, se považuje zejména:
  - (a) prodlení Poskyvatele s dodáním předmětu plnění o více jak 45 kalendářních dní po termínu plnění;
  - (b) porušení povinnosti Poskyvatele odstranit vady předmětu plnění ve lhůtě 30 kalendářních dní od jejich oznámení Objednatelem;
  - (c) porušení povinnosti Poskyvatele odstranit výhrady uvedené v Akceptačním protokolu ve stanovené lhůtě 30 pracovních dní dle čl. III. odst. 9 písm. a) této Smlouvy;
  - (d) realizace předmětu této Smlouvy v rozporu s touto Smlouvou či právními předpisy;
  - (e) nedodržování jiných závazných dokumentů či předpisů Poskyvatelem,
  - (f) jiné porušení povinností Poskyvatele, které nebude odstraněno ani do 30 kalendářních dní od prokazatelného doručení výzvy Objednatele.
- 7) Za podstatné porušení této Smlouvy Objednatelem, které je důvodem pro odstoupení od této Smlouvy ze strany Poskyvatele, se považuje:
  - (a) prodlení Objednatele s úhradou Faktury – daňového dokladu o více jak 30 kalendářních dní, přičemž nárok na úrok z prodlení není tímto ustanovením dotčen;
  - (b) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než 30 kalendářních dní od prokazatelného doručení písemné výzvy Poskyvatele.
- 8) V případě odstoupení podle odst. 6 písm. a), b), c) či f) tohoto článku je po marném uplynutí příslušné lhůty Objednatel oprávněn od této Smlouvy jednostranně odstoupit, a to bez jakýchkoliv sankcí ze strany Poskyvatele.
- 9) Odstoupení od této Smlouvy musí být písemné a musí v něm být uveden odkaz na ustanovení této Smlouvy či právních předpisů, které zakládá oprávnění od této Smlouvy odstoupit.
- 10) Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od této Smlouvy druhé Smluvní straně, nebo dnem uvedeným v oznámení.
- 11) Odstoupení od této Smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody, ujednání o mlčenlivosti a ochraně informací ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od této Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů.

#### XIV. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST A SOUVISEJÍCÍ POVINNOSTI

- 1) Vzhledem k tomu, že Objednatel je poskytovatel regulované služby v režimu vyšších povinností dle zákona č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (zákon o kybernetické bezpečnosti, dále jen „**ZoKB**“) a Předmět plnění je podpůrným aktivem souvisejícím s poskytováním regulované služby, je Poskytovatel při všech činnostech souvisejících s plněním této Smlouvy povinen brát na tuto skutečnost zřetel a dodržovat ustanovení stanovená legislativou.
- 2) Poskytovatel bere na vědomí, že v souvislosti s poskytováním předmětu plnění dle této Smlouvy se stává dodavatelem bezpečnostně významné dodávky ve smyslu ustanovení § 27 odst. (2) písm. c) ZoKB.
- 3) Poskytovatel bere na vědomí, že v souvislosti s plněním Služeb dle této Smlouvy se současně stává významným dodavatelem ve smyslu ustanovení § 2 písm. h) vyhlášky č. 409/2025 o bezpečnostních opatřeních poskytovatele regulované služby v režimu vyšších povinností, dále jen „**VoKB**“).
- 4) Objednatel v souladu s § 9 odst. (1), písm. a) VoKB stanovuje Poskytovateli následující pravidla a povinnosti, které zohledňují požadavky systému řízení bezpečnosti informací související s předmětem plnění této Smlouvy:

(a) Poskytovatel je povinen zajistit:

1. dodržení bezpečnostních opatření ve formě organizačních a technických opatření, která jsou vydávána Objednatelem;
2. aby dodavatelé Poskytovatele se zavázali dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Objednatelem a Poskytovatelem a nebudou v rozporu s požadavky Objednatele na Poskytovatele;
3. dodržování aktuální bezpečnostní politiky obdržené od Objednatele nebo ustanovení po odsouhlasení bezpečnostních politik Poskytovatele Objednatelem;
4. v součinnosti s Objednatelem vytvoření a pravidelnou aktualizaci bezpečnostní dokumentaci;
5. v součinnosti s Objednatelem proces řízení aktiv;
6. bezpečnost vývoje jednotlivých prvků předmětu plnění;
7. užití standardů pro vývoj aplikací předmětu plnění a jejich zavádění;
8. vyloučení dodavatelů aktiv podléhajících Varování NÚKIB

(b) Poskytovatel je povinen zavést:

1. procesy řízení poddodavatelů v souladu s přílohou č. 5 VoKB;
2. v součinnosti s Objednatelem procesy organizační bezpečnosti včetně zavedení bezpečnostních rolí;
3. procesy bezpečnosti lidských zdrojů včetně doložení stavu bezpečnostního povědomí pracovníků Poskytovatele a plán jeho dalšího rozvoje;
4. v součinnosti s Objednatelem procesy zvládnutí kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů;
5. v součinnosti s Objednatelem procesy řízení provozu a komunikací;
6. v součinnosti s Objednatelem procesy pro řízení změn včetně zpracování incidentů, servisních požadavků, problémů či změnových požadavků;

7. v součinnosti s Objednatelem procesy řízení kontinuity činností včetně zavedení procesů a nasazení nástroje pro zajištění úrovně dostupnosti informací (zálohování, plán a principy testování obnovy dat);
8. procesy pro zajištění bezpečnosti vývoje jednotlivých aplikačních a systémových modulů v předmětu plnění Smlouvy;
9. v součinnosti s Objednatelem kryptografické prostředky a způsob jejich aplikace;
10. zajistit fyzicky bezpečnost objektů, z kterých Poskytovatel realizuje dodávku pro Objednatele;

(c) Poskytovatel je povinen nasadit a provozovat:

1. nasadit nástroj a procesy pro správu a ověřování identit pracovníků Poskytovatele (koncových uživatelů i administrátorů) včetně nasazení nástroje a souvisejících procesů pro řízení přístupových oprávnění a ověření, zda daný pracovník Poskytovatele disponuje právě těmi právy, která jsou nutná pro jeho pracovní zařazení;
2. nástroje pro řízení přístupu na základě předaných přístupových oprávnění od Objednatele
3. nástroj pro ochranu před škodlivým kódem, antivirové kontroly a implementace antimalwaru a antispyswaru na koncových zařízeních Poskytovatele;
4. v součinnosti s Objednatelem nástroj pro ochranu před škodlivým kódem, antivirové kontroly na zařízeních IS/ICT a implementace antimalwaru a antispyswaru a antivirové kontroly na prvcích IS;

(d) Poskytovatel je povinen prokazatelně informovat Objednatele o:

1. všech bezpečnostních hlášeních a kybernetických bezpečnostních událostí souvisejících (dále též „**KBU**“) s plněním smlouvy,
2. způsobu řízení rizik na straně Poskytovatele a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním této Smlouvy,
3. významné změně ovládání tohoto Poskytovatele podle zákona o obchodních korporacích nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných tímto Poskytovatelem k plnění podle smlouvy s povinnou osobou,
4. žádosti cizozemského orgánu o zpřístupnění nebo předání dat zpracovávaných na území cizího státu, vyjma situace, kdy by takové informování bylo v rozporu s právním řádem, v jehož působnosti dochází ke zpracování dat nebo podle kterého byla žádost podána,
5. fyzických osobách přicházejících do kontaktu s důvěrnými informacemi Objednatele (jedná se například o osoby zastávající bezpečnostní role, penetrační testery a administrátory),
6. případném zjištěném nesouladu plnění této Smlouvy s povinnostmi definovanými ZoKB a VoKB a s případnými nedostatky zjištěnými auditem kybernetické bezpečnosti.

5) V případě kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících (dále též „**KBI**“) s plněním smlouvy KBI, se Poskytovatel zavazuje:

- (a) do maximálně 24 hodin od zjištění KBI:
1. přezkoumat, zda mají původ v kybernetickém prostoru;
  2. přezkoumat a vyloučit, zda jde o úmyslné zavinění;
  3. tento KBI neprodleně oznámit Objednavateli;
  4. Objednatel následně provede prvotní hlášení vzniklého KBI na NÚKIB s ohledem na poskytovanou službu
  5. následně přijmout opatření pro odvrácení a zmírnění dopadu KBI, a to vše na vlastní náklady.
- (b) do maximálně 72 hodin od zjištění KBI zpracuje podklad, v němž aktualizují informace uvedené v prvotním hlášení, a v součinnosti s Objednatelem předloží prvotní posouzení KBI a uvede dopady a indikátory kompromitace, pokud jsou k dispozici
- (c) na výzvu NÚKIB nebo Národního CERT podá průběžnou informaci a zprávu o podstatných změnách stavu zvládnutí KBI
- (d) nejpozději do 30 kalendářních dnů od nahlášení KBI na NÚKIB zpracovat průběžnou, popřípadě závěrečnou zprávu o vyřešení KBI
- (e) nejpozději do 30 kalendářních dnů od vyřešení KBI zpracovat závěrečnou zprávu o vyřešení KBI a informuje Objednatele o odstranění nahlášeného KBI. V rámci závěrečné zprávy sepíše Poskytovatel i akceptační protokol o odstranění KBI, který bude obsahovat mimo jiné popis závady, případně důvod jejího vzniku, způsob odstranění závady, a po tom, co Objednatel akceptuje, že je závada kompletně odstraněna, podpisy Poskytovatele a Objednatele, přičemž Objednatele bude ve věcech kybernetické bezpečnosti zastupovat Manažer kybernetické bezpečnosti Ministerstva financí.
- (f) Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli provést kontrolu procesu odstraňování KBI a vypořádat se s případnými připomínkami Objednatele k procesu odstraňování KBI.
- 6) Kontrola zavedení a užití bezpečnostních opatření a procesů dle pravidel a povinností stanovených v odst. 4 a 5 tohoto článku:
- (a) Poskytovatel se na výzvu zavazuje umožnit Objednateli provedení kontroly v rozsahu zavedení a realizace bezpečnostních opatření, jejichž zavedení a užití je vyžadováno ZoKB, prováděcími předpisy k tomuto zákonu nebo vnitřními předpisy Objednatele předanými podle odst. 1 tohoto článku. Výzva na Poskytovatele bude zaslána minimálně 1 měsíc před takovou kontrolou. Poskytovatel poskytne Objednateli, nebo jím určené třetí straně, nutnou součinnost. Z kontroly vyhotoví Objednavatel dokument s názvem „Zápis z kontroly Poskytovatele“ (dále též „Zápis“).
- (b) Při každé kontrole bude vždy přihlédnuto k rozsahu plnění dle této Smlouvy.
- (c) Pokud bude během kontroly zjištěno, že Poskytovatel v některé předepsané oblasti nesplňuje povinné náležitosti, tj. bezpečnostní, organizační a technická opatření nejsou zavedena nebo užitá, nebo jsou zavedena či užitá v nedostatečném rozsahu, je tato skutečnost zapsána do Zápisu. Objednatel v Zápisu stanoví závazný termín pro jejich nápravu. Při určení tohoto termínu bude vždy přihlédnuto k povaze bezpečnostního opatření, které není zavedeno či užitá nebo je zavedeno či užitá v nedostatečném rozsahu. Překročení tohoto termínu bude posuzováno podle odst. VII Smlouvy.
- 7) Poskytovatel akceptuje, že veškeré náklady, které mu v průběhu plnění dle této Smlouvy vzniknou v souvislosti s výše uvedenými kontrolami, se zavedením a plněním požadavků dle ZoKB, s provedeným auditem kybernetické bezpečnosti či užitím definovaných bezpečnostních opatření, jsou plně k jeho tíži.

- 8) Seznam vyžadovaných bezpečnostních opatření se může měnit v návaznosti na povinnosti Objednatele vyplývající z § 22 a § 23 ZoKB. Pokud Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost (NUKIB) Objednateli uloží povinnost zavést či užívat určité bezpečnostní opatření, dotýká-li se toto jakkoliv povahy či rozsahu plnění dle této Smlouvy, má Poskytovatel povinnost toto bezpečnostní opatření zavést či užívat nebo Objednateli poskytnout nutnou součinnost k zajištění uložených povinností.
- 9) Nedodržení povinností dané tímto článkem bude posuzováno podle čl. VII Smlouvy.

## **XV. EXITOVÝ PLÁN**

- 1) Poskytovatel se zavazuje při ukončení této Smlouvy poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace, účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami určenými Objednatelem za účelem plynulého a řádného převedení činností spojených s poskytováním Předmětu plnění dle této Smlouvy na Objednatele nebo nového dodavatele, ke kterému dojde po skončení účinnosti této Smlouvy (dále jen „Exit“)
- 2) Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje ve lhůtách, uvedených v následujícím odstavci vypracovat na základě pokynu Objednatele dokumentaci vymezující postup provedení Exitu (dále je „Exitový plán“), a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy. Povinnost dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání této Smlouvy, a to nejdéle jeden rok po jejím ukončení.
- 3) Objednatel je oprávněn požádat Poskytovatele o vypracování Exitového plánu nejdříve 12 měsíců před řádným ukončením účinnosti této Smlouvy, kdykoliv spolu s odstoupením Objednatele od této Smlouvy, nebo i po odstoupení Poskytovatele od této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje vypracovat Exitový plán a poskytnout plnění nezbytná k jeho realizaci do 1 měsíce od doručení takového požadavku Objednatele, nestanoví-li Objednatel jinak. Vypracováním Exitového plánu se rozumí jeho schválení Objednatelem. Cena vypracování Exitového plánu se stanoví dle výše ceny MD za Servisní podporu, uvedené v čl. 1.7. této Smlouvy a počtu MD, potřebných k vypracování Exitového plánu. Celková cena Exitového plánu musí být předem schválena Objednatelem a nesmí přesáhnout 90 000 Kč včetně DPH.
- 4) Detailní specifikace Exitového plánu je uvedena v *Příloze č. 15 - Specifikace Exitového plánu* této Smlouvy.

## **XVI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 1) Tato Smlouva obsahuje úplnou dohodu Smluvních stran ve věci předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškeré předešlé písemné či ústní dohody učiněné ve věci předmětu této Smlouvy.
- 2) Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným, nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplývá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoliv Smluvní strany takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.
- 3) Žádná ze Smluvních stran nemůže bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této Smlouvy třetí straně, a to ani částečně.

4) Jakékoliv úkony směřující ke zrušení této Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů musí být doručeny datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou učiněna písemně v českém jazyce a doručena osobně, poštou, prostřednictvím datové schránky či kurýrem na adresy uvedené v tomto odstavci (včetně označení jménem příslušné Oprávněné osoby) nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí adresátovi, není-li v konkrétním případě stanoveno jinak.

(a) Objednatel:

Název: **Ministerstvo financí**  
Adresa: Letenská 525/15, Praha 1 118 10  
k rukám: xxx, xxx  
Datová schránka: xzeaauv

(b) Poskytovatel:

Název: **Datera s.r.o.**  
Adresa: Hadovitá 962/10, Praha 4 - Michle, 141 00  
k rukám: xxx  
Datová schránka: d2mykrn

5) Účinnost oznámení nastává v pracovní den následující po dni doručení tohoto oznámení druhé Smluvní straně, není-li v této Smlouvě výslovně stanoveno jinak.

6) Ke změně této Smlouvy nebo ukončení této Smlouvy je za Objednatele oprávněn xxx a dále osoby pověřené ministrem financí. Ke změně této Smlouvy nebo ukončení této Smlouvy je za Poskytovatele oprávněn Poskytovatel sám (je-li fyzickou osobou podnikající) nebo statutární orgán Poskytovatele, příp. prokurista, a to dle způsobu jednání uvedeném v obchodním rejstříku. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osoby či orgánu vymezených v předchozí větě (dále jen „**Oprávněné osoby pro věci smluvní**“). Oprávněné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění Oprávněných osob.

7) Jakékoliv změny kontaktních údajů, bankovních údajů a Oprávněných osob je příslušná Smluvní strana oprávněna provádět jednostranně a je povinna tyto změny neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně.

8) Tato Smlouva se řídí právními předpisy České republiky. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že tato Smlouva se řídí subsidiárně ustanoveními Občanského zákoníku upravujícími smlouvu o dílo a licenční smlouvu.

9) Změny nebo doplňky této Smlouvy včetně jejích příloh musejí být vyhotoveny písemně formou dodatku, datovány a podepsány oběma Smluvními stranami s podpisy Smluvních stran na jedné listině, ledaže tato Smlouva v konkrétních případech stanoví jinak.

10) Tato Smlouva je vyhotovena v 1 vyhotovení v českém jazyce s platností originálu s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

11) Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti okamžikem zveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

12) Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace dodávaného Hardware Disková pole včetně SW  
Příloha č. 2 – Specifikace dodávaného Hardware SAN switch včetně SW  
Příloha č. 3 – Specifikace Implementace

- Příloha č. 4 – Specifikace Migrace a Školení
- Příloha č. 5 – Specifikace Technické podpory
- Příloha č. 6 – Specifikace Servisní podpory
- Příloha č. 7 – Specifikace Testování
- Příloha č. 8 – Specifikace Rozšíření diskového pole
- Příloha č. 9 – Předávací protokol
- Příloha č. 10 – Akceptační protokol Implementace a Testování
- Příloha č. 11 – Akceptační protokol Migrace a Školení
- Příloha č. 12 – Čtvrtletní protokol o poskytnuté Technické podpoře
- Příloha č. 13 – Čtvrtletní protokol o poskytnuté Servisní podpoře
- Příloha č. 14 – Specifikace DWDM technologie Objednatele
- Příloha č. 15 – Specifikace Exitového plánu
- Příloha č. 16 – Realizační tým

V Praze dne dle elektronického podpisu

V Praze dne dle elektronického podpisu

---

Objednatel

**Česká republika – Ministerstvo financí**

xxx,

xxx

---

Poskytovatel

**Datera s.r.o.**

xxx,

xxx

*Za finální znění k č.j. MF-43678/2025/5901: xxx*

## **Příloha č. 1 – Specifikace dodávaného Hardware Disková pole včetně SW**

**XXX**

## **Příloha č. 2 - Specifikace dodávaného Hardware SAN switch včetně SW**

**xxx**

## Příloha č. 3 - Specifikace Implementace

### SPECIFIKACE IMPLEMENTACE

**Poskytovatel předloží do 20 pracovních dnů po podpisu Smlouvy Objednateli k odsouhlasení vypracovanou Implementační dokumentaci použitelnou v prostředí Zadavatele, která bude obsahovat také Harmonogram Implementace a akceptačních testů, odhadované pracovní a potřebné součinnosti Zadavatele (dále jen „Implementační dokumentace“).**

Implementaci Poskytovatel začne realizovat v souladu s Objednatelem odsouhlaseným Harmonogramem Implementace.

Implementace je rozdělena do tří úzce souvisejících oblastí, které budou probíhat v prostorách DC v lokalitách Letenská, Voctářova a Vápenka.

Samostatnou část implementace pak bude představovat požadovaná implementační a provozní dokumentace popsaná v kapitole D) níže v tomto dokumentu.

#### A. Implementace SAN

xxx

#### B. Implementace diskových polí

xxx

#### C. Integrace se stávajícím prostředím

xxx

#### D. IMPLEMENTAČNÍ A PROVOZNÍ DOKUMENTACE

Součástí dodávky požadovaných technologií bude i dokumentace v následujícím rozsahu:

- 1) Implementační dokumentace před zahájením samotných implementačních prací bude obsahovat minimálně tyto informace:
  - a) Definování a popis jednotlivých kroků Implementace včetně popisu integrace se stávajícím prostředím a připojení nové SAN infrastruktury pro bezproblémovou migraci dat.
  - b) Základní popis konfiguračních nastavení SAN switch, včetně jejich vzájemného propojení přes DWDM.
  - c) Základní popis principů zónování při propojování diskových polí a serverů přes SAN infrastrukturu.
  - d) Základní popis konfiguračních nastavení diskových polí.
  - e) Základní popis nastavení TFO clusteru.
  - f) Základní popis principů při vytváření LUN, diskových skupin a dalších provozních činností.
  - g) Postup připojování serverů a migrace dat.
  - h) Popis prostředí a provedení jednotlivých akceptačních testů.
  - i) Odhad pracovní a potřebné součinnosti ze strany Objednatele.
  - j) Podrobný harmonogram implementace (se zpracovanými intervaly pro provedení požadovaných testů).
- 2) Finální Implementační dokumentace bude obsahovat informace o skutečné implementaci:
  - a) Bude vycházet z původní schválené Implementační dokumentace
  - b) Bude obsahovat skutečně provedené kroky s odkazem na rozdíly od původní Implementační dokumentace
- 3) Předpokládáme dodání Provozní dokumentace nejméně v rozsahu:
  - a) Detailní popis jednotlivých komponent prostředí včetně konfiguračních nastavení:

## Příloha č. 3 - Specifikace Implementace

- prostředí SAN infrastruktury,
- prostředí diskových polí,
- TFO clusteru,
- Management nástrojů, a to včetně obrazovek.

b) Dále bude obsahovat běžné pracovní postupy správců ve formátu step-by-step:

- Základní provozní administrátorské postupy správy SAN,
- Kroky nutné pro připojení serveru do SAN,
- Základní provozní administrátorské postupy správy diskových polí,
- Vytvoření nového LUNu na diskovém poli,
- Nastavení synchronní replikace nově vytvořeného LUNu,
- Zpřístupnění nového LUN serveru,
- Odebrání LUN serveru,
- Zrušení synchronní replikace vybraného LUN,
- Nastavení a obnova synchronní replikace mezi diskovými poli (TFO cluster),
- Zrušení synchronní replikace mezi diskovými poli,

Základní diagnostika závad a postupu jejich hlášení a řešení.

## **Příloha č. 4 – Specifikace Migrace a Školení**

### **SPECIFIKACE MIGRACE**

xxx

### **SPECIFIKACE ŠKOLENÍ**

Teoretické školení dodaných SAN technologií v rozsahu 5 MD a školení v rozsahu 5 MD zaměřené na disková pole s lektorem v českém jazyce v prostředí Objednatele.

## Příloha č. 5 - Specifikace Technické podpory

### SPECIFIKACE TECHNICKÉ PODPORY

Technická podpora je součástí rutinního provozu a je také dílčím předmětem plnění realizace. V případě nedodržení lhůt a termínů zde uvedených bude Objednatel vůči Poskytovateli uplatňovat sankční ujednání dle příslušných ustanovení Smlouvy.

#### Definice pojmů:

Název parametru	Vysvětlení
Vada	Poškození, výpadek provozu, kybernetická bezpečnostní událost (KBU) a incident (KBI), selhání funkce nebo neplnění Předmětu plnění Smlouvy
Nahlášení Vady	Telefonická komunikace Zadavatele s pověřenou osobou Poskytovatele, kterému budou sdělené veškeré informace k vzniklé Vadě včetně kategorie závažnosti Vady. Tyto informace včetně času telefonického nahlášení Vady budou Objednatelům neprodleně zaslány přímo Poskytovateli elektronicky e-mailem nebo budou Objednatelům zadány prostřednictvím odpovídající webové aplikace Poskytovatele (např. Service Desk). Poskytovatel je povinen v době odezvy potvrdit přijetí tohoto e-mailu nebo zadání prostřednictvím webové aplikace a podle kategorie závažnosti Vady zahájit její odstranění.
Odstranění Vady	Je (jsou) úkon(y) technické podpory, kdy dojde k odstranění Vady formou výměny vadného zařízení nebo odstranění Vady opravou až do jejího úplného vyřešení (zprovoznění). Nahlášená Vada bude odstraněna Poskytovatelem, jakožto smluvním partnerem a garantem zajištění technické podpory, případně, je-li to z technických důvodů opodstatněné a stane-li se tak na základě dohody Objednatel s Poskytovatelem, přímo výrobcem zařízení. Zabezpečení úkonů technické podpory výrobcem zařízení nezbavuje Poskytovatele odpovědnosti za dodržení technické podpory dle sjednaných podmínek.
Limitní doba	Časový údaj specifikující časový interval.
System	SAN infrastruktura a disková pole.
Reakční doba	Limitní doba pro zahájení odstraňování Vady.
Doby vyřešení	Limitní doba pro odstranění Vady.
Profylaxe	Pravidelná údržba Systemu, jejímž podnětem není Vada, a která je klasifikována jako Servisní podpora. Profylaxe je prováděna v předem stanoveném rozsahu a čase, je prováděna vždy pouze se souhlasem Objednatel.
Smluvní pokuta	Sankce za nedodržení lhůt a povinností Poskytovatele smluvně dojednaných.

#### Požadavky a parametry Technické podpory jsou následující:

- 1) Zajištění možnosti telefonické komunikace 24x7 přímo s technickou podporou výrobce, a to v českém, případně slovenském jazyce,
- 2) Nahlášení Vady telefonicky, zasláním e-mailem Poskytovateli, resp. zadáním prostřednictvím odpovídající webové aplikace Poskytovatele,
- 3) Zajištění telefonického kontaktu na servisní linku výrobce umožňující komunikaci v českém jazyce,

## Příloha č. 5 - Specifikace Technické podpory

- 4) Zajištění odstranění Vady dle Tabulky Vad, reakční doby a odstranění Vady bez dalších poplatků Objednatele (výměna je prováděna autorizovaným technikem), vadné vyměněné pevné disky zůstanou ve vlastnictví Objednatele,
- 5) Nad rámec způsobu odstranění vad viz bod 4 této přílohy, je požadavek na výměny jakékoliv vadné HW komponenty (myšleno například disk, celý radič, celé diskové pole nebo switch apod.) do 8 hodin od nahlášení této vady.
- 6) Zajištění dostupnosti 99,9999 % celého systému dle Tabulky dostupnosti systému v kalendářním roce, tj. 31,5 sekund. V případě, že Poskytovatel nabízí řešení s dostupností 99,99999 %, musí být zajištěna tato úroveň dostupnosti, tedy 99,99999 %.
- 7) Evidence Vad podle Tabulky evidence zásahů v Čtvrtletním protokolu o poskytnutí Technické podpory,
- 8) Objednatel má nárok na bezpečnostní záplaty i veškeré nové verze SW/FW přímo od výrobce, na základě zaregistrování čísla aktivovaného servisního kontraktu, veškeré z toho plynoucí aktivity včetně jejich instalace, které jsou prováděny za asistence Objednatele,
- 9) Objednatel má zajištěn časově neomezený přístup na webový portál výrobce s přístupem do znalostní databáze, service-deskem, best practices a veškerou dokumentací k produktům výrobce.

**Tabulka Vad, reakční doby a odstranění Vady**

Kategorie závažnosti Vady	Stav	Popis	Možnost odstranění Vady Objednatelem	Reakční doba	Způsob odstranění Vady Poskytovatelem	Maximální doba k vyřešení
A	Velmi kritický	Závažná Vada představující havarijní poruchu části (celého) systému vedoucí k úplnému výpadku systému. KBI – s kritickými dopady na dostupnost jednotlivé části, důvěrnost části uložených dat nebo konfigurace, nebo integritu uložených dat nebo konfigurace	NE Objednatel nemá možnost obejít vzniklou Vadu dočasným řešením.	1 hodina od nahlášení Vady	Odstranění Vady formou výměny vadného zařízení nebo odstranění Vady opravou až do jejího úplného vyřešení. Okamžitá součinnost s kybernetickou bezpečností Zadavatele a poskytnutí podkladů pro analýzu příčin KBI	Do 8 hodin od nahlášení Vady (Případně po domluvě s Objednatelem)
B	Kritický	Závažná Vada představující havarijní poruchu části systému vedoucí k částečnému výpadku systému nebo k nedostupnosti části dat. KBI – s kritickými dopady na dostupnost jednotlivé části, důvěrnost části uložených dat	NE Objednatel nemá možnost obejít vzniklou Vadu dočasným řešením.	4 hodiny od nahlášení Vady	Odstranění Vady formou výměny vadného zařízení nebo odstranění Vady opravou až do jejího úplného vyřešení. Okamžitá Součinnost s kybernetickou bezpečností Objednatele a poskytnutí podkladů pro analýzu příčin KBI	Do konce následujícího kalendářního dne ode dne nahlášení Vady

## Příloha č. 5 - Specifikace Technické podpory

		nebo konfigurace, nebo integrity uložených dat nebo konfigurace				
C	Velmi závažný	Závažná Vada, která znemožňuje zadavateli plné využití všech funkcí a činí normální využívání Předmětu plnění Smlouvy obtížným a nespolehlivým. KBU – se závažnými dopady na dostupnost jednotlivé části, důvěrnost části uložených dat nebo konfigurace, nebo integrity uložených dat nebo konfigurace. Možné překlasifikovat na KBI	ANO, částečně Objednatel má možnost obejít vzniklou Vadu dočasným náhradním řešením.	8 hodin od nahlášení Vady	Odstranění Vady formou výměny vadného zařízení nebo odstranění Vady opravou až do jejího úplného vyřešení. V případě náhradního řešení realizované Zadavatelem je nutné posouzení spolehlivosti, funkčnosti a dohoda o jeho případném zachování. Součinnost s kybernetickou bezpečností Objednatele a poskytnutí podkladů pro analýzu příčin KBU nebo KBI	Do 5 pracovních dní ode dne nahlášení Vady
D	Nezávažný	Vada s minimálním dopadem na Předmět plnění Smlouvy, dotazy na speciální funkcionality, případně řešení základních Vad typu „how-to“. Není KBU ani KBI	ANO Objednatel má možnost obejít vzniklou Vadu s minimálním narušením standardních pracovních postupů.	24 hodin od nahlášení Vady	Odstranění Vady až do jejího úplného vyřešení. Není požadována součinnost s kybernetickou bezpečností Objednatele.	Do 10 pracovních dní ode dne nahlášení Vady

## **Příloha č. 6 - Specifikace Servisní podpory**

### **SPECIFIKACE SERVISNÍ PODPORY**

Servisní podporou se rozumí služba údržby a podpory Hardware v délce 72 měsíců, tj. po dobu trvání Smlouvy, v režimu Pracovní doby, za kterou se pro účely této Smlouvy považuje každý pracovní den od 6,00 do 18,00 hod.

Servisní podpora bude poskytována pouze na základě požadavku Oprávněné osoby Objednatele dle čl. XII odst. 4 písm. a) Smlouvy odeslaném prostřednictvím e-mailu Oprávněné osobě Poskytovatele dle čl. XII odst. 4 písm. b) Smlouvy, a to v maximálním rozsahu 36 MD za celou dobu trvání Smlouvy. Uvedený počet MD lze čerpat i na Servisní podporu dodatečného Rozšíření Hardware.

V rámci údržby a servisní podpory bude zajištěno:

- 1) Konzultace prostřednictvím telefonu, a to pouze Oprávněným osobám Objednatele. Tato konzultace bude poskytována v Pracovní době.
- 2) Na vyžádání až 2x ročně profylaxe dodaného Systému, tj. Hardware, software a potřebných licencí dle termínů požadovaných Objednatelem, v rozsahu fyzické kontroly stavu, čištění, diagnostických testů, kontroly aktuálnosti ovladačů, firmware atd.).
- 3) Příprava a zajištění provozních statistik Systému.
- 4) Aktualizace provozní dokumentace Systému.

## **Příloha č. 7 - Specifikace Testování**

**XXX**

## **Příloha č. 8 - Specifikace Rozšíření diskového pole**

### **ROZŠÍŘENÍ DISKOVÝCH POLÍ**

Součástí Poskytovatelem dodaného řešení je i závazek, že dodané řešení bude možné v budoucnosti rozšířit tak, jak budou vznikat případné nároky na Systém, jak je definován čl. II odst. 1 písm. a) Smlouvy, v čase. Jedná se zejména o navýšení diskové kapacity nebo rozšíření o třetí diskové pole, popřípadě o možnost rozšíření diskového pole o souborové služby (například SMB, NFS) od stejného výrobce jako je samotné diskové pole.

Poskytovatel tento závazek bude deklarovat v Implementační dokumentaci dodávaného diskového pole (schopnost pracovat v TFO clusteru s asynchronní replikou).

Předmětem závazku není realizace dodávky.

## Příloha č. 9 - Předávací protokol

### PŘEDÁVACÍ PROTOKOL

**Objednatel:** Česká republika – Ministerstvo financí  
se sídlem: Letenská 525/15, 118 00 Praha 1, Česká republika  
za niž jedná: xxx  
IČO: 00006947  
DIČ: CZ00006947

**Poskytovatel:** [•]  
se sídlem [•]  
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném [•]  
zastoupený: [•]  
IČO: [•]  
DIČ: [•]

Objednatel:

a) potvrzuje tímto převzetí předmětu plnění, jak je specifikováno v čl. II odst. 1 písm. a) Smlouvy, tj.:

- 2 kusy primárních diskových polí kategorie Enterprise (dále jen „**Disková pole**“), jejichž bližší specifikace je uvedena v *Příloze č. 1 -- Specifikace dodávaného Hardware Disková pole včetně SW* této Smlouvy,
- 8 kusů SAN switchů (přepínače) (dále jen „**SAN switch**“), jejichž bližší specifikace je uvedena v *Příloze č. 2 - Specifikace dodávaného Hardware SAN Switch včetně SW* této Smlouvy.
- zajištění příslušného software včetně licenčních oprávnění k Diskovým polím a SAN switch (dále jen „**Licence**“), jejichž specifikace je součástí *Přílohy č. 1 - Specifikace dodávaného Hardware Disková pole včetně SW a Přílohy č. 2 - Specifikace dodávaného Hardware SAN Switch včetně SW* této Smlouvy (společně také „**System**“).

uvedeného v nedílné příloze tohoto protokolu, do Místa plnění Objednatele v souladu se smlouvou MF č. xxxxxxxxx;

Seznam příloh: 1. Soupis převzatého předmětu plnění

V Praze dne .....

V Praze dne .....

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

Jméno: xxx  
Funkce: xxx

Jméno: xxx  
Funkce: xxx

Jméno: Jméno: xxxxxxxxx  
Funkce: xxxxxxxxxxxx

## Příloha č. 9 - Předávací protokol

### Příloha Předávacího protokolu: SOUPIS PŘEVZATÉHO PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

Název položky	Výrobní/sériové číslo	Poznámka/výhrada

(...)

## Příloha č. 10 - Akceptační protokol Implementace a Testování

### AKCEPTAČNÍ PROTOKOL k předmětu plnění IMPLEMENTACE A TESTOVÁNÍ

**Objednatel:** Česká republika – Ministerstvo financí  
se sídlem: Letenská 525/15, 118 00 Praha 1, Česká republika  
za niž jedná: xxx  
IČO: 00006947  
DIČ: CZ00006947

**Poskytovatel:** [•]  
se sídlem [•]  
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném [•]  
zastoupený: [•]  
IČO: [•]  
DIČ: [•]

Objednatel a Poskytovatel tímto potvrzují úspěšné ukončení Implementace a Testování do 60 kalendářních dní od ukončení Předání předmětu plnění, uvedených v *Příloze č. 9 – Předávacího protokolu* v souladu se Smlouvou.

POZNÁMKY / VÝHRADY:

V Praze dne .....

V Praze dne .....

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

\_\_\_\_\_  
Jméno: xxx  
Funkce: xxx

\_\_\_\_\_  
Jméno: xxx  
Funkce: xxx

\_\_\_\_\_  
Jméno: xxxxxxxxxxxxxx  
Funkce: xxxxxxxxxxxxxx

## Příloha č. 11 - Akceptační protokol Migrace a Školení

### AKCEPTAČNÍ PROTOKOL k předmětu plnění MIGRACE a ŠKOLENÍ

**Objednatel:** Česká republika – Ministerstvo financí  
se sídlem: Letenská 525/15, 118 00 Praha 1, Česká republika  
za niž jedná: xxx  
IČO: 00006947  
DIČ: CZ00006947

**Poskytovatel:** [•]  
se sídlem [•]  
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném [•]  
zastoupený: [•]  
IČO: [•]  
DIČ: [•]

Objednatel a Poskytovatel tímto potvrzují úspěšné ukončení Migrace dat v rozsahu 90 kalendářních dní probíhajících od ukončení Implementace a Testování, uvedených v Příloze č. 10 – Akceptační protokol Testování a Implementace v souladu se Smlouvou.

Objednatel a Poskytovatel tímto potvrzují úspěšné ukončení Školení v rozsahu 5 MD zaměřených na SAN technologie a školení v rozsahu 5 MD zaměřených na Disková pole v době 90 kalendářních dní probíhajících od ukončení Implementace a Testování, uvedených v Příloze č. 10 – Akceptační protokol Testování a Implementace v souladu se Smlouvou.

POZNÁMKY / VÝHRADY:

V Praze dne .....

V Praze dne .....

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

\_\_\_\_\_  
Jméno: xxx  
Funkce: xxx

\_\_\_\_\_  
Jméno: xxx  
Funkce: xxx

\_\_\_\_\_  
Jméno: xxxxxxxxxxxx  
Funkce: xxxxxxxxxxxx

## Příloha č. 12 - Čtvrtletní protokol o poskytnuté Technické podpoře

### ČTVRTLETNÍ PROTOKOL O POSKYTNUTÉ TECHNICKÉ PODPOŘE

**Objednatel:** Česká republika – Ministerstvo financí  
se sídlem: Letenská 525/15, 118 00 Praha 1, Česká republika  
za niž jedná: xxx  
IČO: 00006947  
DIČ: CZ00006947

**Poskytovatel:** [•]  
se sídlem [•]  
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném [•]  
zastoupený: [•]  
IČO: [•];  
DIČ: [•]

Objednatel a Poskytovatel tímto potvrzují, že v rámci Smlouvy o dodávce diskových polí, SAN switchů a o zajištění technické a servisní podpory MF č. xxxxxxxxxxxxxxxx byla od <<datum>> do <<datum>> poskytována Technická podpora, v rámci které došlo k následujícímu SEZNAMU ZÁSAHŮ:

## Příloha č. 12 - Čtvrtletní protokol o poskytnuté Technické podpoře

Pořadové číslo	Datum nahlášení	Čas nahlášení	Kategorie závažnosti Vady	Popis Vady	Byla dodržena Reakční doba (ANO/NE)	Pokud nebyla dodržena Reakční doba, Uveďte, proč a o kolik byla překročena.	Uveďte popis způsobu odstranění Vady.	Byla dodržena doba řešení (ANO/NE)	Pokud nebyla dodržena Reakční doba, uveďte proč a o kolik byla překročena	Vada odstraněna: (ANO / NE / S VÝHRADOU)	Pokud Vada nebyla odstraněna nebo byla odstraněna s výhradou, uveďte termín, do kdy dojde k opravě.	Celková doba poruchy / vady
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												
11												
12												
13												
14												
15												

V Praze dne .....

V Praze dne .....

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

\_\_\_\_\_  
 Jméno: xxx  
 Funkce: xxx

\_\_\_\_\_  
 Jméno: xxx  
 Funkce: xxx

\_\_\_\_\_  
 Jméno:

## Příloha č. 13 - Čtvrtletní protokol o poskytnuté Servisní podpoře

### ČTVRTLETNÍ PROTOKOL O POSKYTNUTÉ SERVISNÍ PODPOŘE

**Objednatel:** Česká republika – Ministerstvo financí  
se sídlem: Letenská 525/15, 118 00 Praha 1, Česká republika  
za niž jedná: xxx,  
IČO: 00006947  
DIČ: CZ00006947

**Poskytovatel:** [•]  
se sídlem [•]  
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném [•]  
zastoupený: [•]  
IČO: [•]  
DIČ: [•]

Objednatel a Poskytovatel tímto potvrzují, že v rámci smlouvy MF č. xxxxxxxxxxxxxx byla od << datum >> do << datum >> poskytována v rozsahu << počet MD >> servisní podpora, v rámci které došlo k následujícím zásahům:

<< seznam zásahů >>

V Praze dne .....

V Praze dne .....

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

\_\_\_\_\_  
Jméno: xxx  
Funkce: xxx

\_\_\_\_\_  
Jméno: xxx  
Funkce: xxx

\_\_\_\_\_  
Jméno:  
Funkce:

## **Příloha č. 14 - Specifikace DWDM technologie Objednatele**

**XXX**

## Příloha č. 15 - Specifikace Exitového plánu

### SPECIFIKACE EXITOVÉHO PLÁNU

Exitovým plánem se rozumí povinnost Poskytovatele poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost při řádném i předčasném ukončení Smlouvy, jejímž cílem je skutečná možnost Objednatele provozovat nadále Systém, tj. Hardware, Software a Licence (včetně souvisejícího plnění) bez větších obtíží samostatně či ve spolupráci s třetí osobou.

Poskytovatel se tak v rámci Exitového plánu především zavazuje Objednateli poskytnout:

1. Podrobný seznam dodaného HW a SW,
2. Záruční listy k dodanému HW,
3. Licence a licenční ujednání pro dodaný SW,
4. Licenční klíče včetně odkazů na příslušné weby, kde se nacházejí další informace k danému SW,
5. Dokumentace k HW a SW,
6. Příslušné manuály,
7. Informace o přístupových právech,
8. Informace o výrobcích HW a SW včetně kontaktů,
9. Zdrojový kód, pokud je ve Smlouvě zahrnuté předání zdrojového kódu,
10. Předávací protokoly a evidenci zásahů při technické a softwarové podpoře vždy v nejaktuálnější a bezchybné verzi.

Součástí Exitového plánu dále musí být:

1. Ustanovení o rozsahu součinnosti Poskytovatele a Objednatele nezbytné pro dosažení cíle Exitového plánu.
2. Časový rozvrh předání HW, SW, dokumentace a dalších smluvně dodaných částí.
3. Ustanovení ohledně dalšího postupu, pokud by se ukázalo, že některé výše uvedené kroky jsou neproveditelné (např. některá část potřebné dokumentace schází).

## **Vymezení rolí realizačního týmu pro obnovu SAN technologií a diskových polí**

V rámci provozních činností a zajištění Služeb se využívají následující role realizačního týmu:

<b>Název role</b>	<b>Popis role / kvalifikace</b>
Project manager/Vedoucí provozního týmu	Project manager/Vedoucí provozního týmu je řídicí pracovník odpovědný za výkon činnosti a poskytování služeb. Zároveň se jedná o celkovou řídicí roli v rámci projektu, a tedy hlavní kontaktní a odpovědnou osobu vůči Zadavateli za poskytované služby.
Administrátor projektu	Role odpovědná za administrativní náležitosti projektu a výkon dalších činností v rámci projektového řízení. Role je podřízená Vedoucímu provozního týmu.
HW specialista – Storage	Primární náplní role "HW specialista – Storage" je konfigurace a řešení problémů diskových polí. Je podřízen Vedoucímu provozního týmu.
Specialista – virtualizace	Primární náplní role "Specialista – virtualizace" je konfigurace a řešení problémů virtualizačních platforem v rámci infrastruktury SAN a diskových polí. Je podřízen Vedoucímu provozního týmu a dále se rozlišuje podle specializace (zaměření), minimálně na specializaci: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Specialista – virtualizace (platforma Oracle VM Server for Sparc);</li> <li>– Specialista – virtualizace (platforma VMware);</li> </ul>
Systémový specialista	Primární náplní role "Systémový specialista" je konfigurace a řešení problémů operačních systémů, infrastrukturních služeb a aplikací v rámci infrastruktury SAN a diskových polí. Je podřízen Vedoucímu provozního týmu a dále se rozlišuje podle specializace (zaměření), minimálně na specializaci: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Systémový specialista – Microsoft Windows Server;</li> <li>– Systémový specialista – Solaris;</li> </ul>
Specialista – zálohování	Primární náplní role "Specialista – zálohování" je integrace a konfigurace SAN infrastruktury a diskových polí do Backup a Recovery procesů v rámci backup prostředí MF. Je podřízen Vedoucímu provozního týmu.
Síťový specialista – SAN	Primární náplní role "Síťový specialista – SAN" je konfigurace a řešení problémů datové infrastruktury SAN. Je podřízen Vedoucímu provozního týmu.
Bezpečnostní specialista	Primární náplní role "Bezpečnostní specialista" je definování a kontrola bezpečnostních řešení v rámci SAN infrastruktury a diskových polí. Je podřízen Vedoucímu provozního týmu.

## Příloha č. 16 – Realizační tým

### Realizační tým pro obnovu SAN technologií a diskových polí

Název role	Jméno, e-mailová adresa a telefon
Project manager/Vedoucí provozního týmu	XXX
	XXX
	XXX
Administrátor projektu	XXX
	XXX
	XXX
HW specialista – Storage	XXX
	XXX
	XXX
Specialista – virtualizace (platforma Oracle VM Server for SPARC)	XXX
	XXX
	XXX
Specialista – virtualizace (platforma VMware)	XXX
	XXX
	XXX
Systémový specialista – Solaris	XXX
	XXX
	XXX
Systémový specialista – Microsoft Windows Server	XXX
	XXX
	XXX
Specialista – zálohování	XXX
	XXX
	XXX
Sít'ový specialista – SAN	XXX
	XXX
	XXX
Bezpečnostní specialista	XXX
	XXX
	XXX