

RÁMCOVÁ SMLOUVA

na poskytování komplexních eventových služeb

č. 12/2026

Centrum pro regionální rozvoj České republiky

Se sídlem: Argentinská 1610/4, 170 00 Praha 7 – Holešovice
IČO: 04095316
DIČ: neplátce DPH
Bankovní spojení: ČNB, Praha 1, Na Příkopě 28
č. účtu: 236021/0710
Zastoupené: Petrem Štěpánkem, Ph.D., generálním ředitelem

(dále jen „**Objednatel**“), na straně jedné

a

MakePro s.r.o.

se sídlem: Doubecká 203, 198 00 Praha 9
IČO: 25076809
DIČ: CZ25076809
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C vložka 47638
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.
č. účtu: 482796223 / 0300
zastoupená: Michalem Jílkem, jednatelem

(dále jen „**Poskytovatel**“), na straně druhé

(dále též jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ nebo společně jako „**Smluvní strany**“)

v souladu s výsledkem zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „Poskytování eventových služeb“ v systému NEN vedené pod číslem **N006/26/V00003260** (dále jen „**Zadávací řízení**“) a s úmyslem být touto smlouvou vázány, uzavírají smluvní strany v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**občanský zákoník**“), níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto rámcovou smlouvu na poskytování komplexních eventových služeb (dále jen „**Smlouva**“):

Článek 1

Předmět Smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran, kterými se budou smluvní strany řídit při uzavírání a realizaci dílčích smluv (založených dílčími objednávkami), jejichž předmětem budou komplexní eventové služby pro semináře, konference a ostatní obdobné akce organizované a spoluorganizované Objednatelem (dále jen „**Plnění**“). Podrobný popis Plnění je uveden v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 1.2 Poskytovatel se zavazuje, že bude pro Objednatele na základě dílčích smluv (založených dílčími objednávkami) poskytovat Plnění specifikované v tomto článku této Smlouvy a Objednatel se zavazuje



za řádně poskytnuté služby zaplatit Poskytovateli cenu sjednanou ve výši a způsobem dle této Smlouvy.

- 1.3 Poskytovatel bere podpisem Smlouvy na vědomí, že si Objednatel vyhrazuje právo neodebrat žádné Plnění nebo nezaslat dílčí objednávku.

Článek 2 Uzavření dílčí smlouvy

- 2.1 Jednotlivá Plnění budou realizována na základě dílčích smluv založených jednotlivými objednávkami Objednatele.
- 2.2 Objednatel zašle svůj požadavek na zpracování cenové nabídky Plnění prostřednictvím emailu příslušné kontaktní osobě Poskytovatele. V požadavku uvede podrobnou specifikaci Plnění, předpokládaný termín Plnění, popř. další požadavky. Poskytovatel na základě tohoto požadavku zpracuje do 5 pracovních dnů cenovou nabídku obsahující cenový odhad přípravné fáze s uvedením předpokládaného počtu hodin jeho služeb a dalších souvisejících nákladů. Poskytovatel je oprávněn požadovat sdělení dodatečných informací, které jsou k vypracování cenové nabídky zapotřebí.
- 2.3 V případě, že Objednatel nabídku přijme, vystaví na přípravnou fázi Plnění objednávku a doručí ji Poskytovateli prostřednictvím emailu příslušné kontaktní osobě. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději následující pracovní den po doručení objednávky, zaslat prostřednictvím emailu Objednateli akceptaci objednávky.
- 2.4 Akceptací je uzavřena dílčí smlouva, na základě, které Poskytovatel připraví cenovou nabídku Plnění. Popis obvyklého postupu při přípravě cenové nabídky je uveden v příloze č. 1 této Smlouvy. Ceny musí odpovídat cenám uvedeným v cenovém listu v příloze č. 2 této Smlouvy. V případě, že některé části požadovaného Plnění nejsou obsaženy v cenovém listu nebo s ohledem na předmět a charakter Plnění musí být dodány ze strany třetí osoby (např. pronájem prostor apod.), zavazuje se Poskytovatel, že ceny budou odpovídat cenám v místě a čase obvyklým. Pokud je v cenovém listu uvedena jako jednotka „hodina“, rozumí se tím cena za jednu hodinu (60 minut) poskytování služeb, s tím, že cenová nabídka bude sestavena s přesností (pokud jde o hodinové sazby) na celé hodiny poskytovaných služeb.
- 2.5 Cenovou nabídku je Poskytovatel povinen předložit Objednateli bez zbytečného odkladu po Objednání nabídky s přihlédnutím ke lhůtám uvedených v Příloze č. 1. V případě, že cenová nabídka neobsahuje požadované informace, informace nejsou úplné, případně navrhovaný počet hodin potřebný k poskytnutí požadovaných služeb při realizaci Plnění se jeví jako nepřiměřený, může Objednatel vyzvat Poskytovatele k vysvětlení, doplnění či úpravě cenové nabídky, a to v termínu do 3 pracovních dnů od obdržení výzvy k doplnění cenové nabídky. Spolu s cenovou nabídkou doručí Poskytovatel i protokol (timesheet) o času Poskytovatele stráveném na přípravě cenové nabídky.
- 2.6 Objednatel je oprávněn (nikoli povinen) na základě cenové nabídky zaslat Poskytovateli objednávku Plnění. V případě, že Objednatel nabídku přijme, vystaví do 20 dnů na realizační fázi Plnění objednávku a doručí ji Poskytovateli prostřednictvím emailu příslušné kontaktní osobě. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději následující pracovní den po doručení objednávky, zaslat prostřednictvím emailu Objednateli akceptaci objednávky. Akceptací je uzavřena dílčí smlouva, na základě, které Poskytovatel poskytne Objednateli Plnění.
- 2.7 Poskytovatel není oprávněn odmítnout akceptovat jakoukoli dílčí objednávku zadanou způsobem dle Smlouvy.
- 2.8 V případě, že hodnota služeb podle dílčí smlouvy uzavřené podle této Smlouvy přesáhne 50.000,- Kč bez DPH, bude možné s plněním takové dílčí smlouvy začít až po jejím zveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb.; zveřejnění v registru smluv provede Objednatel. O tomto zveřejnění bude Poskytovatel informován automaticky prostřednictvím registru smluv.

Článek 3

Cena a platební podmínky

- 3.1 Cena přípravy cenové nabídky bude odpovídat ceně skutečně stráveného času Poskytovatele na přípravě cenové nabídky dokladovaného protokolem (timesheetem) dle čl. 2.5 této Smlouvy. Případné navýšení ceny oproti cenovému odhadu přípravné fáze dle čl. 2.2 této Smlouvy převyšující 25 % je Poskytovatel povinen řádně písemně zdůvodnit, jinak nemá právo na konečné navýšení ceny převyšující 25% ceny uvedené v objednávce.
- 3.2 Cena poskytnutého Plnění bude odpovídat ceně uvedené v objednávce dle čl. 2.6 této Smlouvy. Skutečně strávený čas Poskytovatele při poskytnutí Plnění bude dokladován protokolem (timesheetem). Případné navýšení ceny Plnění oproti objednávce převyšující 25 % je Poskytovatel povinen řádně písemně zdůvodnit při předání Plnění podle článku 4.3 této Smlouvy, jinak nemá právo na konečné navýšení ceny převyšující 25% ceny uvedené v objednávce.
- 3.3 Protokol (timesheet) podle článku 3.1 a 3.2 této Smlouvy bude vždy zahrnovat podrobný soupis odpracovaných hodin s uvedením data poskytnutí služby, počet hodin, náplň služby a případně osobu, která požadavek na poskytnutí služby/služeb na straně Objednatele zadala. Objednatel nejpozději do 3 pracovních dnů obdržení protokol schválí nebo sdělí Poskytovateli svoje připomínky. Poskytovatel je povinen protokol (tj. včetně připomínek k rozsahu odpracovaných hodin) vypořádat podle připomínek Objednatele a zaslat k novému schválení.
- 3.4 Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu na cenu:
 - a) přípravy cenové nabídky až po jejím předání dle článku 4.2 této Smlouvy; součástí každé faktury musí být Objednatelem odsouhlasený protokol (timesheet);
 - b) poskytnutého Plnění až po předání Plnění dle článku 4.3 této Smlouvy; součástí každé faktury musí být podepsaný akceptační protokol s příslušnou doložkou dle článku 4.4 dokládající výsledek akceptačního řízení včetně potvrzení o výši schválené ceny k fakturaci.
- 3.5 Cenu služby uhradí Objednatel na základě faktury vystavené Poskytovatelem bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví Smlouvy. Na faktuře bude uvedeno číslo této Smlouvy, dále je Poskytovatel v každé faktuře povinen uvést zdroj financování, pakliže jej Objednatel specifikoval v objednávce. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu. Splatnost faktury je 30 dnů od jejího prokazatelného doručení Objednateli.
- 3.6 Pokud faktura neobsahuje všechny zákonem a Smlouvou stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že Poskytovatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. Nová lhůta splatnosti v délce 30 dnů počne plynout ode dne prokazatelného doručení opraveného daňového dokladu – faktury Objednateli. V takovém případě není Objednatel v prodlení s úhradou.
- 3.7 Platba se považuje za splněnou dnem odepsání z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 3.8 Celková cena za služby poskytnuté na základě této Smlouvy nesmí překročit částku 3.000.000, - Kč (slovy: tři miliony korun českých) bez DPH.
- 3.9 Objednatel nebude poskytovat Poskytovateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny předmětu plnění nebo její části.
- 3.10 Ceny uvedené v cenovém listu je možné změnit pouze v případě, že dojde v průběhu plnění předmětu Smlouvy ke změnám daňových předpisů upravujících výši DPH. Tato změna nebude smluvními stranami považována za podstatnou změnu Smlouvy a nebude proto pořizován dodatek ke Smlouvě. Poskytovatel bude fakturovat sazbu DPH platnou v den zdanitelného plnění.

Článek 4

Doba a místo plnění

- 4.1 Místem plnění je sídlo Poskytovatele a sídlo Objednatele a dále jakékoli místo uvedené v dílčí objednávce.
- 4.2 K řádnému předání cenové nabídky dochází ve chvíli, kdy oprávněná osoba za Objednatele, písemně potvrdí, správnost protokolu dle článku 3.3 této Smlouvy.
- 4.3 K řádnému předání Plnění dochází ve chvíli, kdy oprávněná osoba za Objednatele, písemně potvrdí, prostřednictvím akceptačního protokolu, že Plnění bylo akceptováno bez výhrad včetně schválení správnosti protokolu dle článku 3.3 této Smlouvy. Vzorový Akceptační protokol tvoří Přílohu č. 3 této Smlouvy.
- 4.4 Objednatel se zavazuje do 3 pracovních dnů od poskytnutí Plnění vyjádřit k výsledku; výsledkem akceptačního řízení bude jeden z následujících závěrů:
 - a) Plnění je akceptováno bez výhrad – v akceptačním řízení bylo zjištěno, že poskytnuté Plnění je funkční a zcela odpovídá požadavkům Objednatele a případné navýšení ceny Plnění oproti cenové nabídce je Poskytovatelem řádně zdůvodněno.
 - b) Plnění je akceptováno s výhradami – v akceptačním řízení bylo zjištěno, že poskytnuté Plnění je funkční, avšak neodpovídá zcela požadavkům Objednatele uvedeným v dílčí objednávce (demonstrativní popis takových vad je uveden v Příloze č. 1) a/nebo případné navýšení ceny Plnění oproti cenové nabídce není Poskytovatelem řádně zdůvodněno. Zjištěné vady budou uvedeny v akceptačním protokolu.
 - c) Plnění je neakceptováno – v akceptačním řízení bylo zjištěno, že poskytnuté Plnění neodpovídá požadavkům Objednatele uvedeným v dílčí objednávce (např. jestliže jde o vady, které nelze odstranit a vady či nedodělky jsou takového charakteru, že podstatně ztěžují užívání předmětu Plnění či dokonce brání v jeho užívání – demonstrativní popis takových vad je uveden v Příloze č. 1). Zjištěné vady budou uvedeny v akceptačním protokolu.
- 4.5 V případě, že výsledkem akceptačního řízení byla akceptace bez výhrad, je Plnění považováno za řádně a bezvadně poskytnuté.
- 4.6 V případě, že výsledkem akceptačního řízení je akceptace s výhradami, není Plnění považováno za řádně a bezvadně poskytnuté a Poskytovatel se zavazuje, že odstraní vady Plnění (je-li to s ohledem na povahu vadného Plnění možné a Objednatel zároveň požaduje odstranění vady) a/nebo zdůvodní navýšení ceny Plnění oproti cenové nabídce uvedené v akceptačním protokolu nejpozději ve lhůtě, na které se smluvní strany dohodnou; v případě, že se smluvní strany nedohodou, pak do 5 pracovních dnů od obdržení akceptačního protokolu s výhradami. Akceptační řízení se následně opakuje. V případě, že odstranění vady není s ohledem na povahu vadného Plnění možné a/nebo Objednatel nepožaduje odstranění vady, je povinen Poskytovatel poskytnout Objednateli slevu z ceny plnění určenou dle článku 8.1 písm. a) této Smlouvy.
- 4.7 V případě, že výsledkem akceptačního řízení je neakceptace, není plnění považováno za řádně a bezvadně poskytnuté. Objednatel je oprávněn v takovém případě určit další postup, a to (i) požadovat od Poskytovatele odstranění vady plnění uvedené v akceptačním protokolu (je-li to s ohledem na povahu vadného Plnění možné) nejpozději ve lhůtě, na které se smluvní strany dohodnou; v případě, že se smluvní strany nedohodou, pak do 5 pracovních dnů od obdržení akceptačního protokolu, který nebylo plnění akceptováno (akceptační řízení se následně opakuje) nebo (ii) je oprávněn od dílčí smlouvy odstoupit nebo (iii) je oprávněn požadovat slevu z ceny plnění určenou dle článku 8.1 písm. b) této Smlouvy.
- 4.8 Smluvní strany berou na vědomí, že částečné plnění nemá pro Objednatele význam.

Článek 5

Licenční ujednání

- 5.1 V případě, že na výsledky některých Plnění, nebo na jejich části, poskytovaných Poskytovatelem Objednateli, bude vázáno některé z práv podle autorského zákona, Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k takovému autorskému dílu nebo jeho části, či má příslušná (licenční) oprávnění, a že má souhlas autorů k uzavření licenčních ujednání s Objednatelem. Toto prohlášení zahrnuje i taková práva autorů, která by vytvořením díla teprve vznikla. Poskytovatel dále prohlašuje, že poskytnutím licencí Objednateli neporušuje práva duševního vlastnictví třetích osob. Ukáže-li kterékoli z prohlášení Poskytovatele v tomto odstavci nepravdivým, zavazuje se Poskytovatel na své náklady uspokojit veškeré nároky třetích osob vůči Objednateli plynoucí z takového porušení práv duševního vlastnictví třetích osob a dále i nahradit škodu způsobenou tím Objednateli.
- 5.2 Případná autorská díla vzniklá na základě této Smlouvy či dílčích smluv založených objednávkami jsou díly vytvořenými na objednávku ve smyslu ust. § 61 autorského zákona, pročež platí, že autor k jejich užití poskytl licenci Objednateli.
- 5.3 Smluvní strany shodně prohlašují a potvrzují, že je v rozporu s oprávněnými zájmy Objednatele, aby Poskytovatel či autor děl na objednávku vzniklých na základě této Smlouvy či dílčích smluv založených objednávkami užil taková díla či k nim poskytl licenci jinému než právě Objednateli. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel díla na objednávku vzniklá na základě této Smlouvy či dílčích smluv založených objednávkami neužije ani k nim jinému neposkytne licenci a dále že zajistí, že tato díla neužije ani k nim jinému neposkytne licenci ani jejich autor.
- 5.4 Poskytovatel poskytuje Objednateli výhradní a neomezenou licenci k užití všech děl, které vzniknou na základě této Smlouvy a dílčích smluv založených objednávkami, tj. licenci neomezenou časově, územně, množstevně, způsoby, technologií užití ani jinak, a Objednatel tuto licenci přijímá. Objednatel není povinen licenci využít. Součástí licence jsou také následující výhradní oprávnění:
 - a) oprávnění k pořízení kopií díla a jejich distribuce na akcích souvisejících s prezentací a propagací Objednatele a projektů Objednatele,
 - b) oprávnění díla v rozsahu účelu této Smlouvy a dílčí smlouvy užit všemi známými způsoby, zejména jej dále zpracovat, upravovat, rozmnožovat, sdělovat veřejnosti, spojit s jiným dílem nebo zařadit do díla souborného, a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob,příčemž v rozsahu licenčních oprávnění Objednatele není Poskytovatel oprávněn dílo sám užívat.
- 5.5 Objednatel je oprávněn bez dalšího práva tvořící licenci zcela nebo zčásti jako podlicenci poskytnout třetí osobě. Smluvní strany se výslovně dohodly na vyloučení použití ustanovení § 2364 odst. 2, § 2377 a § 2378 občanského zákoníku.
- 5.6 Odměna za licenci je již obsažena v ceně Plnění.
- 5.7 Poskytovatel se zavazuje k písemné výzvě Objednatele uzavřít bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho (1) měsíce, s Objednatelem individuální licenční smlouvu (licenční prohlášení) ke každému dílu vzniklému na základě této Smlouvy či dílčích smluv založených objednávkami, dokládající oprávnění Objednatele k užití díla. Výzvu je Objednatel oprávněn učinit nejpozději do tří (3) let od převzetí díla. Obsah takové licenční smlouvy musí odpovídat ujednáním v tomto článku Smlouvy.

Článek 6

Práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1 Objednatel se zavazuje vytvořit pro Poskytovatele nezbytné podmínky pro plnění předmětu Smlouvy, předat mu nezbytné podklady a poskytovat součinnost nezbytnou pro Plnění.

- 6.2 Plnění předmětu Smlouvy provádí Poskytovatel na základě pokynů Objednatele. Poskytovatel je vázán pokyny Objednatele a garantuje Objednateli, že smluvené Plnění bude probíhat v dohodnuté kvalitě a bez vad.
- 6.3 Nebude-li dohodnuto jinak, tak veškeré služby a plnění od subdodavatelů (např. pronajímatelů prostor, poskytovatelů cateringu apod.) zajistí Poskytovatel svým jménem a na svoji odpovědnost, tj. Objednatel nebude uzavírat další smlouvy s poskytovateli takových služeb a plnění.
- 6.4 Poskytovatel je povinen oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistil při provádění Plnění dle Smlouvy a dílčí smlouvy, které mohou mít vliv na změnu pokynů Objednatele. Zjistí-li Poskytovatel, že pokyny Objednatele jsou nevhodné či neúčelné pro plnění dle Smlouvy a dílčí smlouvy, je povinen na to Objednatele neprodleně písemně upozornit.
- 6.5 Poskytovatel se zavazuje zajistit realizaci předmětu této Smlouvy a dílčích smluv prostřednictvím členů týmu (tj. event manager a asistent produkce), jejichž prostřednictvím prokázal splnění technických kvalifikačních předpokladů pro realizaci veřejné zakázky, kteří mají odpovídající kvalifikaci; změna ve složení týmu v průběhu plnění veřejné zakázky a této Smlouvy je možná jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Služby dle této Smlouvy a dílčích smluv budou Poskytovatelem poskytovány klientovi výhradně k tomu kvalifikovanými osobami. Poskytovatel je povinen předložit Objednateli k jeho výzvě doklady prokazujícími kvalifikaci členů týmu.
- 6.6 Poskytovatel včetně všech jeho pracovníků a osob podílejících se na plnění předmětu plnění podle této Smlouvy, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním služeb podle této Smlouvy dozví nebo je vytvoří nebo jim budou dány k dispozici, včetně osobních údajů (dále jen „**důvěrné informace**“). Poskytovatel se zavazuje, že tyto důvěrné informace použije výhradně v souvislosti s plněním této Smlouvy a zajistí, že tyto důvěrné informace Poskytovatel a tyto osoby nevyužijí ve svůj prospěch či prospěch třetích osob, popř. k újmě Objednatele či újmě třetích osob. Současně se Poskytovatel zavazuje, že přijme taková opatření, která v maximální možné míře omezí riziko úniku důvěrných informací ke třetím osobám v souvislosti s jeho činnostmi podle této Smlouvy. Tento závazek trvá bez časového omezení i po skončení této Smlouvy, pokud Objednatel písemně nezbaví Poskytovatele částečně nebo úplně těchto povinností. Poskytovatel se dále zavazuje na své náklady zajistit, že povinností mlčenlivosti dle tohoto odstavce budou ve stejném rozsahu vázány i všechny třetí osoby, které Poskytovatel užije, byť jen k částečnému splnění některé své povinnosti z této Smlouvy. Povinností mlčenlivosti není dotčena povinnost poskytovatele dle článku 6.10 této Smlouvy.
- 6.7 Poskytovatel zavazuje při plnění této Smlouvy a dílčích smluv dodržovat Pravidla GDPR, která jsou obsažena v Příloze č. 4 – Pravidla GDPR.
- 6.8 Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu trvání této Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu či jinou újmu způsobenou Objednateli při výkonu činnosti třetí osobě s limitem pojistného plnění na jednu škodní událost minimálně ve výši 5 000 000,- Kč (slovy: pět milionů korun českých) s výší spoluúčasti maximálně 10 %. Poskytovatel je povinen předložit Objednateli kopii pojistné smlouvy nebo pojistky osvědčující splnění povinnosti Poskytovatele podle předchozí věty do patnácti (15) kalendářních dnů ode dne uzavření Smlouvy a dále kdykoli v průběhu trvání Smlouvy bezodkladně poté, kdy k tomu byl Objednatelem vyzván. Poskytovatel se zavazuje uplatnit pojistnou událost u pojišťovny bez zbytečného odkladu (nejpozději do 10 dnů ode dne nahlášení škody). Porušení povinnosti dle tohoto odstavce je považováno za podstatné porušení Smlouvy.
- 6.9 Poskytovatel prohlašuje, že vůči jeho majetku neprobíhá insolvenční řízení nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, není v likvidaci a nemá v evidenci daní vedeny daňové nedoplatky.
- 6.10 Poskytovatel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací předmětu Smlouvy včetně účetních dokladů po dobu 10 let od skončení této Smlouvy.

- 6.11 Poskytovatel je ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů (dále „ZFK“), osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory, tj. Poskytovatel je povinen podle § 13 ZFK poskytnout požadované informace a dokumentaci příslušným kontrolním orgánům (tj. zejména Řídícímu orgánu IROP, Ministerstvu pro místní rozvoj ČR, Ministerstvu financí ČR, Evropské komisi, Evropskému účetnímu dvoru, Evropskému úřadu pro boj proti podvodům, Nejvyššímu kontrolnímu úřadu, příslušnému finančnímu úřadu a dalším oprávněným orgánům) a vytvořit kontrolním orgánům podmínky k provedení kontroly vztahující se k předmětné veřejné zakázce a poskytnout jim součinnost.

Článek 7

Odpovědnost za vady

- 7.1 Poskytovatel se zavazuje, že předmět plnění bude mít vlastnosti stanovené ve specifikaci předmětu Plnění podle této Smlouvy a dílčí smlouvy.
- 7.2 Poskytovatel neodpovídá za vady a nedodělky na předmětu Plnění, které byly po jeho převzetí způsobeny Objednatelem, neoprávněným zásahem třetí osoby či neodvratitelnými událostmi.
- 7.3 V případě, že předané Plnění vykazuje vady, musí tyto vady Objednatel písemně u Poskytovatele reklamovat, a to na adrese uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo elektronickou adresu kontaktní osoby uvedené v článku 11.1 této Smlouvy. V reklamaci musí Objednatel uvést, v čem zjištěné vady spočívají, jak se zjištěné vady projevují.
- 7.4 V případě, že se jedná o vadu, kterou lze odstranit opravou, má Objednatel právo na bezplatné odstranění vad nebo nedodělků. Poskytovatel se vady plnění zavazuje odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 dnů ode dne oznámení vady, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě písemně jinak.
- 7.5 Jestliže jde o vady, které nelze odstranit a vady či nedodělky jsou takového charakteru, že podstatně ztěžují užívání předmětu Plnění či dokonce brání v jeho užívání, platí, že Objednatel má právo od příslušné dílčí smlouvy, jejíž předmět plnění je vadný, odstoupit.
- 7.6 Reklamace vad musí být doručena Poskytovateli nejpozději poslední den záruční doby, jinak práva Objednatele z odpovědnosti za vady zanikají. Záruční doba v délce 6 měsíců začíná běžet datem podpisu akceptačního protokolu s doložkou „Plnění je akceptováno bez výhrad“. Záruka však neběží po dobu, kdy je oznámení vad doručeno Poskytovateli, a to až do odstranění vad.

Článek 8

Slevy a smluvní pokuty

- 8.1 V případě, že Poskytovatel při plnění této Smlouvy nebo jakékoli dílčí smlouvy poruší povinnosti stanovené touto Smlouvou, vzniká Objednateli nárok na slevu z ceny Plnění nebo na smluvní pokutu, a to takto:
- a) v případě, že výsledkem akceptačního řízení je akceptace s výhradami podle článku 4.4 písm. b) této Smlouvy, a odstranění vady není s ohledem na povahu vadného Plnění možné a/nebo Objednatel nepožaduje odstranění vady, je povinen Poskytovatel poskytnout Objednateli slevu až 50 % z ceny odpracovaných hodin Poskytovatele uvedených v protokolu k dílčí Smlouvě na Plnění; výši slevy určí Objednatel v akceptačním protokolu a Poskytovatel je povinen výši slevy akceptovat.
- b) v případě, že výsledkem akceptačního řízení je neakceptace podle článku 4.4 písm. c) této Smlouvy a Objednatel nepožaduje odstranění vady, je povinen Poskytovatel poskytnout Objednateli slevu až 100 % z ceny dílčí Smlouvy na Plnění; výši slevy určí Objednatel v akceptačním protokolu a Poskytovatel je povinen výši slevy akceptovat.

- c) při porušení povinnost mlčenlivosti dle článku 6.6 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každý zjištěný případ porušení;
- d) při porušení povinnost pravidel GDPR dle článku 6.7 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každý zjištěný případ porušení;
- e) při porušení uplatnit pojistnou událost u pojišťovny ve lhůtě dle článku 6.8 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč za každý den prodlení.

Článek 9 Doba trvání Smlouvy

- 9.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu ode dne účinnosti Smlouvy do 31. 3. 2028 nebo vyčerpáním finančního limitu 3.000.000, - Kč bez DPH, podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve. Jestliže součet hodnot všech dílčích smluv uzavřených na základě této Smlouvy nedosáhne k termínu 31. 3. 2028 limitní výše 3.000.000, - Kč bez DPH, může být Smlouva prodloužena dodatkem až o jeden rok.

Článek 10 Ukončení Smlouvy

- 10.1 Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, odstoupením od Smlouvy nebo výpovědí.
- 10.2 Po dobu účinnosti této Smlouvy lze Smlouvu zrušit písemnou dohodou smluvních stran, není-li dále v této Smlouvě stanoveno jinak.
- 10.3 Smlouva a/nebo dílčí smlouva může být ukončena odstoupením, v případě podstatného porušení povinností vyplývajících z této Smlouvy, některou ze smluvních stran. Podstatným porušením se rozumí např.:
 - a) opakované neplnění dle Smlouvy a/nebo dílčí smlouvy Poskytovatelem v požadovaném termínu, množství a kvalitě;
 - b) nezaplacení splatného závazku Objednatele i přes výzvu Poskytovatele;
 - c) pokud Poskytovatel do 3 (tří) pracovních dnů ode dne doručení dílčí objednávky nedoručí Objednateli akceptaci;
 - d) poskytováním Plnění v rozporu se závazkem kvality dle specifikace v dílčí smlouvě;
 - e) poskytováním Plnění v rozporu se závazkem dle článku 6.5 této Smlouvy.
- 10.4 Objednatel může dále odstoupit od Smlouvy za podmínek upravených občanským zákoníkem.
- 10.5 Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy pouze v částečném rozsahu, resp. dílčí smlouvy.
- 10.6 Smluvní strany se dohodly, že odstoupení od Smlouvy je účinné dnem jeho doručení druhé smluvní straně.
- 10.7 Smluvní strany mohou vypovědět Smlouvu bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet prvého dne následujícího kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno písemné vyhotovení výpovědi druhé smluvní straně.

Článek 11 Oprávněné osoby

- 11.1 Kontaktními osobami ve věcech týkajících se plnění předmětu této Smlouvy, (vyjma jednání o změnách obsahu této Smlouvy) jsou:
 - a) za Objednatele: [REDACTED]
 - b) za Poskytovatele: Michal Jílek, [REDACTED]
- 11.2 Změna výše uvedených osob musí být provedena písemným oznámením druhé smluvní straně elektronickou poštou.

11.3 Výše uvedenými ujednáními není dotčeno právo statutárního orgánu nebo jiného orgánu jednat za právníckou osobu.

Článek 12 **Závěrečné ujednání**

- 12.1 Veškeré změny Smlouvy lze provést pouze formou písemných dodatků odsouhlasených oběma smluvními stranami.
- 12.2 Poskytovatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti a závazky Smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího souhlasu Objednatele.
- 12.3 Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah Smlouvy a že tuto Smlouvu uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle. Na důkaz této skutečnosti připojují své podpisy.
- 12.4 Pokud by se kterékoli ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nezpůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplývá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem co nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.
- 12.5 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti jejím uveřejněním v souladu s ustanovením § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smlouvu v registru smluv uveřejní Objednatel.
- 12.6 Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu, z nichž po jednom obdrží Objednatel a Poskytovatel.
- 12.7 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:
- Příloha č. 1 – Podrobný popis Plnění
 - Příloha č. 2 – Cenový list
 - Příloha č. 3 – Akceptační protokol
 - Příloha č. 4 – Pravidla GDPR

DŮKAZ TOHO PŘIPOJUJÍ KE SMLOUVĚ SVÉ PODPISY.

V Praze dne (dle el. podpisu)

Za Objednatele:

Elektronický podpis: 28.4.2026
Certifikát autora podpisu:
Instit: SigLink s.r.o. [Petr Štěpánek, Ph.D.]
Vyděl: ProSignum Qualified CA 4
Platnost do: 1.4.2027 09:28 +02:00

.....
Petr Štěpánek, Ph.D.
generální ředitel

V Praze dne (dle el. podpisu)

Za Poskytovatele:

Michal
Jílek

.....
Michal Jílek
jednatel

Digitálně podepsal
Michal Jílek
Datum: 2026.04.20
13:16:35 +02'00'

Příloha č. 1 – Podrobný popis Plnění

(A) Popis plnění:

Předmětem Plnění je komplexní zajištění eventových služeb pro semináře, konference a ostatní obdobné akce organizované a spoluorganizované Objednatelem. Za obdobné akce se považují diskusní fóra či kulatý stůl s účastí veřejnosti, networkingový event, setkání pracovních skupin, interní seminář apod.

Předpokládaný počet akcí je 2-3 v průběhu 12 měsíců. Počet akcí není garantován. Místa plnění budou na území celé České republiky, pravděpodobně v krajských městech.

Předmětem Plnění je zajištění produkčních, technických a doprovodných služeb podle potřeb Objednatele, a to zejména dle níže uvedeného rámce (neurčí-li Objednatel jiný postup). Konkrétní rozsah služeb bude stanoven vždy v dílčí objednávce.

Produkční zajištění:

- **Návrh a pronájem prostoru** – Poskytovatel dle typu eventu a na základě briefingů s Objednatelem vytipuje minimálně 3 vhodné prostory pro uspořádání akce a zajistí Objednateli možnost jejich prohlídky. Na základě výběru Objednatele zajistí Poskytovatel pronájem prostor.
- **Příprava, úklid** – pokud to vybraný prostor umožní, proběhne příprava prostor na akci včetně technické zkoušky audiovizuální techniky večer před akcí. Technická zkouška musí proběhnout minimálně dvě hodiny před zahájením akce. Po skončení akce uvede Poskytovatel prostor do stavu dle dohody s pronajímatelem a zajistí úklid (není-li zajištěn prostřednictvím smlouvy s pronajímatelem).
- **Koordinace řečníků a moderátora** – zahrnuje veškerou komunikaci týkající se harmonogramu a organizačně-technického zajištění jejich vystoupení na akci. Součástí plnění Poskytovatele je zajištění moderátora včetně úhrady jeho odměny. Do odměny moderátora se započítává honorář a případné náklady na ubytování a cestovné. Celkové náklady na moderátora včetně DPH Objednatel stanovil max. 25 000 Kč.
- **Projektový management a onsite produkce** – dodavatel zajistí na místě realizace přítomnost odpovídajícího produkčního týmu. U standardních akcí se předpokládá účast event manažera a asistenta produkce. Objednatel může ve specifických případech tento požadavek upravit.
- **Řízení subdodavatelů**

Technické zajištění

- Audiovizuální technika (ozvučení, osvětlení, projekce)
- Pódium, LED obrazovky, mobiliář
- Elektro přípojky, kabeláž apod.
- Technický personál (zvukař, videotechnik, technik instalace/deinstalace a ostatní nezbytné profese)

Doprovodné služby

- Catering (teplý/studený, nápoje, obsluha)
- Cateringový mobiliář
- Hostesky/obsluha šatny
- Tiskové podklady
- Grafické práce a animace – návrh a výroba doprovodných materiálů (navigace, jmenovky, registrační listy apod.), zpracování úvodní/předělové/propojovací/závěrečné slidy prezentace.

- Příprava technického scénáře a zajištění technické stránky projekce a technické kompatibility prezentací řečníků (implementace prezentací a animací, propojení prezentací s projekcí, zajištění interaktivity prezentací dle požadavků řečníků apod., zajištění nástroje pro interakci s publikem dle požadavku zadavatele. Pokud má Objednatel na takový typ nástroje licenci, Poskytovatel ji využije; pokud ne, zajistí licenční zajištění a uvede náklady v položkové kalkulaci cenové nabídky).
- Objednatel ověří dostupnost Wi-Fi v prostoru akce a v případě nedostatečné kapacity nebo dostupnosti navrhne doplňková řešení (např. mobilní hotspot, externí router). Pokud bude doplňkové řešení konektivity potřeba, budou jeho náklady zahrnuty v položkové kalkulaci dílčí objednávky.

Administrativa a reporting

- Řídicí rytmus a reporting: Objednatel v objednávce určí frekvenci koordinačních schůzek (týdně / jednou za dva týdny).
- Poskytovatel po každé schůzce vyhotoví stručný zápis (účastníci, rozhodnutí, úkoly s termíny a odpovědností) a doručí jej Objednateli do 24 hodin od konání schůzky.
- Rozpočty: Poskytovatel připravuje a průběžně aktualizuje rozpočty. O všech změnách v původně schválených rozpočtech je povinen informovat Objednatele.
- Výstupy: Poskytovatel předá všechny stanovené výstupy dle požadavků Objednatele – např. počet a seznam účastníků akce. Přesný výčet výstupů bude součástí dílčí objednávky.

(B) Příprava cenové nabídky:

Na základě dílčí smlouvy Poskytovatel připraví cenovou nabídku Plnění. V rámci takové přípravy budou zahájeny následující kroky (neurčí-li objednatel jiný postup):

1. Návrh lokací a příprava cenové nabídky

- Poskytovatel na základě briefingu předloží do 5 pracovních dnů tři vhodné lokace v daném městě (v odůvodněných případech může být počet nižší). Objednatel může určit i konkrétní lokaci bez využití předložených návrhů.
- Poskytovatel upozorní na případná omezení dostupnosti kapacit na trhu a případně další relevantní skutečnosti ovlivňující možnost konání akce.
- Objednatel společně s Poskytovatelem lokace navštíví za účelem ověření jejich vhodnosti a následně sdělí svůj výběr.
- Poskytovatel vypracuje cenovou nabídku lokace na základě potvrzené lokace nejpozději do 3 pracovních dnů od sdělení výběru.

2. Návrh cateringu a příprava cenové nabídky

- Poskytovatel na základě briefingu předloží do 5 pracovních dnů alespoň 2 relevantní nabídky cateringu. V odůvodněných případech může být počet variant nižší, pokud to neumožňuje charakter akce, dostupné kapacity či lokální možnosti.
- Po výběru cateringu a upřesnění požadavků ze strany Objednatele Poskytovatel předloží finální cenovou nabídku do 3 pracovních dnů.

3. Rozpočet a celková cenová nabídka za akci

- Na základě schválené cenové nabídky za pronájem prostor, schválené cenové nabídky za catering a dalších požadavků Objednatele předloží Poskytovatel celkovou cenovou nabídku za akci.
- Položky v cenovém listu budou vždy rozpočtovány podle níže uvedených položkových cen. Tyto položkové ceny zůstávají po dobu trvání Smlouvy neměnné.
- Náklady na dopravu nacení Poskytovatel pro každou akci paušálně.

- Položky, které jsou součástí cenového listu a současně jsou obsaženy v balíčcích nabídek pronajímatelů prostor nebo cateringových společností, se řídí cenami těchto subdodavatelů.
- Objednatel je oprávněn požadovat rozpočtování a objednání i položek, které nejsou součástí cenového listu, pokud jsou adekvátní typu a specifikaci dané akce. Tyto položky budou vždy oceněny v položkové kalkulaci dílčí objednávky a při fakturaci se budou řídit schváleným rozpočtem konkrétní akce.
- Pokud cenová nabídka nebo rozpočet za celou akci neobsahuje všechny požadované údaje, je Objednatel oprávněn vyzvat Poskytovatele k doplnění. Poskytovatel je povinen provést doplnění do 3 pracovních dnů od doručení výzvy.

(C) **Demonstrativní výčet vad**

1. **Demonstrativní výčet vad pro: Plnění je akceptováno s výhradami** – v průběhu realizace Plnění došlo k pochybením, která povedou ke snížení kvality akce. Sníženou kvalitou akce je míněno například, nikoli však výhradně: zpoždění začátku akce o více než 1 hodinu z důvodu pochybení Poskytovatele (např. pozdní příchod na místo konání, chybně uzavřená smlouva s pronajímatelem), dodávka občerstvení nevyhovující hygienickým standardům (výskyt plísně apod.), technické problémy opakující se v průběhu celé akce (např. výpadky zvuku či projekce), nevhodné chování personálu (vulgarity nebo fyzická agresivita vůči účastníkům akce), nedostavení se moderátora na akci, neprofesionální výkon moderátora (vulgarity, neschopnost smysluplného projevu).

V případě, že Objednatel v průběhu Plnění zjistí sníženou kvalitu akce, upozorní Poskytovatele na možnost požadování slevy, pokud nedojde k okamžité nápravě.

2. **Demonstrativní výčet vad pro: Plnění je neakceptováno** – v průběhu realizace Plnění došlo k závažným pochybením, která podstatně ztěžují užívání předmětu Plnění či dokonce brání v jeho užívání, zejména (nikoli však výhradně):
 - a) akce neproběhne vůbec z důvodu zcela zásadního pochybení na straně Poskytovatele (například, nikoli však výhradně: z důvodu chybně uzavřené smlouvy s pronajímatelem, nedostavení se personálu dodavatele na akci, dodávky zcela nefunkční techniky).
 - b) akce proběhne takovým způsobem, který ohrožuje dobrou pověst Objednatele. Za takový případ je považováno, pokud vyvstanou v průběhu konání akce nejméně tři závažná pochybení definovaná výše nebo obdobná takto závažná pochybení.

V případě, že Objednatel v průběhu Plnění zjistí závažné pochybení je povinen upozornit Poskytovatele na možnost požadování slevy, pokud nedojde k okamžité nápravě.

Příloha č. 2 – Cenový list

Člen týmu	Specifikace plnění služeb	Cena za 1 hodinu práce v Kč bez DPH	Cena za 1 hodinu práce v Kč s DPH
Event manager	Klíčová osoba pro kontakt s Objednatel. Odpovídá za organizaci akce, dodržení harmonogramu a předání plnění Objednateli.	1 200	1 452
Asistent produkce	Podporuje event manažera při organizaci akce a v případě jeho nepřítomnosti jej zastupuje.	700	847
Motion grafik – specialista na pokročilé animace pro velkoplošné projekce	Kreativní návrh a realizace vizuální identity projekce včetně začlenění prezentací řečníků do jednotného vizuálního celku ve shodě s jednotným a uceleným designem všech výstupů (jak digitálních, tak tiskových) pro potřeby akce. Činnost zahrnuje také jazykové korektury a korektury dle pravidel hladké sazby, zpracování fotografií s důrazem na kvalitu a rozlišení. Odpovídá za správné technické parametry, optimalizaci pro dané projekční technologie a dodání výstupů v požadovaných formátech a kompresních standardech.	1 100	1 331
Grafik projekce	Připravuje jednodušší projekční obsah složený ze statických slidů nebo přednahráných videí určený pro velkoplošné projekční systémy ve shodě s jednotným a uceleným designem všech výstupů (jak digitálních, tak tiskových). Součástí práce jsou také jazykové korektury a korektury dle pravidel hladké sazby, zpracování fotografií s důrazem na kvalitu a rozlišení. Odpovídá za správné technické parametry, optimalizaci pro dané projekční technologie a dodání výstupů v požadovaných formátech a kompresních standardech.	800	968
AV technik – projekce	Zajišťuje technickou obsluhu prezentační techniky a plynulý průběh vizuální části programu.	1 000	1 210
Audio technik/zvukař	Zodpovídá za kompletní technické zajištění ozvučení akce, včetně řízení zvukového pultu, nastavení audio signálů a dohled nad kvalitou zvuku po celou dobu realizace. Zajišťuje rychlé řešení případných technických závad.	1 000	1 210
Technik instalace a deinstalace	Provádí montáž a demontáž technického vybavení (světla, projekce, ozvučení, konstrukce) a zajišťuje jeho bezpečné a funkční zapojení dle technického zadání.	500	605
Technický asistent	Zajišťuje fyzickou manipulaci, přenášení a základní přípravu technického vybavení pod vedením odpovědných techniků. Podílí se na logistickém a provozním zajištění akce a dbá na bezpečné a efektivní nakládání s technikou.	400	484
Hosteska	Tyto osoby budou uvádět účastníky akce, informovat je, řešit ad hoc dotazy, dělat prezenci apod.	450	544,50

Příloha č. 3 – vzor akceptačního protokolu

Akceptační protokol

k dílčí Smlouvě na Plnění

realizované na základě Rámcové smlouvy na poskytování komplexních eventových služeb

Objednatel:

Centrum pro regionální rozvoj České republiky

Oprávněná osoba:

se sídlem: Argentinská 1610/4, 170 00 Praha 7 – Holešovice

IČ: 04095316

Poskytovatel:

.....

Oprávněná osoba:

Sídlem:

IČ:

Předané plnění:

Plnění je akceptováno bez výhrad

Na základě tohoto předávacího protokolu je Poskytovatel oprávněn vystavit fakturu, kterou Objednatel uhradí.

Plnění je akceptováno s výhradami

Plnění neodpovídá zcela požadavkům Objednatele uvedeným v dílčí Smlouvě na Plnění ze dne _____

Zjištěné vady:

Poskytovatel odstraní zjištěné vady plnění nejpozději do 5 pracovních dnů od obdržení tohoto protokolu.

Objednatel požaduje/nepožaduje odstranění vady / Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli slevu z ceny plnění určenou dle čl. 8.1 písm. a) Smlouvy.

Plnění je neakceptováno a vráceno k přepracování

Plnění neodpovídá požadavkům Objednatele uvedeným v dílčí Smlouvě na Plnění ze dne _____

Zjištěné vady:

*Objednatel požaduje/nepožaduje odstranění vady / Objednatel odstupuje od Smlouvy na Plnění /
Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli slevu z ceny plnění určenou dle čl. 8.1 písm. b) Smlouvy.*

Podpis Objednatele:

Datum:

.....

Podpis Poskytovatele:

Datum:

.....

Jméno

Příloha č. 4 – Pravidla GDPR

Zpracování osobních údajů

1. Poskytovatel jakožto zpracovatel osobních údajů (dále také jen „**Zpracovatel**“) a Objednatel jakožto správce osobních údajů (dále také jen „**Správce**“) se zavazují, v souvislosti se touto Smlouvou (včetně dílčích smluv), postupovat v souladu s právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů, zejména v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení GDPR**“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění.
2. Zpracovatel prohlašuje a potvrzuje, že ve smyslu všech výše uvedených právních předpisů se považuje a bude považovat za zpracovatele osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 8 Nařízení GDPR, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi. Správce je a bude nadále považován za správce osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 7 Nařízení GDPR, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi.
3. Ustanovení o vzájemných povinnostech Správce a Zpracovatele při zpracování osobních údajů zajišťuje, že nedojde k nezákonnému použití osobních údajů týkajících se subjektů údajů ve smyslu čl. 4 odst. 1 Nařízení GDPR ani k jejich předání do rukou neoprávněné třetí strany. Smluvní strany se dohodly na podmínkách zajištění odpovídajících opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů a základních práv a svobod subjektů údajů při zpracování osobních údajů Zpracovatelem.
4. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat pouze a výlučně ty osobní údaje, které jsou nutné k výkonu jeho činnosti dle Smlouvy.
5. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje, ke kterým má přístup na základě Smlouvy či v souvislosti s jejím plněním pouze a výlučně po dobu účinnosti Smlouvy.
6. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze v souladu s účelem Smlouvy.
7. Zpracovatel je povinen se při zpracování osobních údajů řídit písemnými pokyny Správce, budou-li mu uděleny. Za písemnou formu se považuje i elektronická komunikace, včetně emailu. Zpracovatel je povinen neprodleně informovat Správce, pokud dle jeho názoru udělený pokyn Správce porušuje Nařízení GDPR nebo jiné předpisy na ochranu osobních údajů.
8. Zpracovatel nesmí ani k částečnému výkonu svých práv či plnění svých povinností z této Smlouvy užít jakékoliv třetí osoby, které nejsou zavázány mlčenlivostí ohledně veškeré činnosti související s touto Smlouvou, zejm. pak k mlčenlivosti ve vztahu ke všem osobním údajům, ke kterým budou mít přístup a/nebo se kterými přijdou do kontaktu.
9. Zpracovatel je povinen dle čl. 32 Nařízení GDPR bez zbytečného odkladu přijmout, s ohledem na stav techniky, náklady na provedení, povahu, rozsah, kontext a účely zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejm. pak osobní údaje zabezpečit vůči náhodnému či nezákonnému zničení, ztrátě, změně, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jinému způsobu zpracování v rozporu s Nařízením GDPR.
10. Zpracovatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně seznámit Správce s jakýmkoliv podezřením na porušení nebo skutečným porušením bezpečnosti zpracování osobních údajů, ke kterým má Zpracovatel přístup na základě této Smlouvy či v souvislosti s jejím plněním, zejména s jakoukoliv odchylkou od udělených pokynů, odchylkou od sjednaného přístupu pro Správce, plánovaným zveřejněním, upgradem, testy apod., kterými může dojít k úpravě nebo změně zabezpečení nebo zpracování osobních údajů, jakýmkoliv podezřením z porušení důvěrnosti, jakýmkoliv podezřením z náhodného či nezákonného zničení, ztráty, změny, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jiného způsobu zpracování osobních údajů v rozporu s Nařízením GDPR. Správce bude neprodleně seznámen s jakýmkoliv podstatným porušením těchto ustanovení o zpracování dat.

11. Zpracovatel není oprávněn, ve smyslu čl. 28 Nařízení GDPR, zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele (zákaz řetězení zpracovatelů), bez předchozího písemného souhlasu Správce. Plní-li Zpracovatel své povinnosti při zpracování osobních údajů pomocí dalšího zpracovatele, byť se souhlasem Správce, odpovídá Správci, jako by plnil sám.
12. Zpracovatel je povinen a zavazuje se k veškeré součinnosti se Správce, o kterou bude požádán v souvislosti se zpracováním osobních údajů nebo která mu přímo vyplývá z Nařízení GDPR. Zpracovatel je v této souvislosti zejména povinen na písemnou žádost Správce zpřístupnit Správci svá písemná technická a organizační bezpečnostní opatření a umožnit mu případnou kontrolu, audit či inspekci dodržování předložených technických a organizačních bezpečnostních opatření, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do tří (3) pracovních dní od doručení písemné žádosti Správce.
13. Po skončení účinnosti Smlouvy je Zpracovatel povinen všechny osobní údaje, které má v držení vymazat, a pokud je dosud nepředal Správci, předat je Správci a dále vymazat všechny existující kopie. To neplatí, je-li Zpracovatel povinen ukládat osobní údaje i po skončení účinnosti Smlouvy dle příslušných právních předpisů.
14. Poruší-li Zpracovatel či třetí osoba užitá Zpracovatelem k plnění Smlouvy (poddodavatel) kteroukoliv povinnost týkající se či související se zpracováním osobních údajů, ať již vyplývá z Nařízení GDPR, zákona č. 110/2019 Sb. nebo z jiných právních předpisů či z této Smlouvy, a Správci bude v důsledku takového porušení pravomocně uložena pokuta, zejména ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů, zavazuje se Zpracovatel na výzvu Správce, k níž bude přiloženo pravomocné rozhodnutí o uložení pokuty, zprostit Správce takového dluhu včetně veškerého příslušenství, a to uhrazením pokuty orgánu, který ji uložil Správci, a to nejpozději do konce lhůty k zaplacení pokuty uvedené v pravomocném rozhodnutí o jejím uložení. Uhradí-li Správce pravomocně uloženou pokutu dříve než Zpracovatel, zavazuje se Zpracovatel poskytnout Správci peněžitou náhradu rovnající se výši takto Správce uhrazené pokuty, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dní od obdržení písemné výzvy Správce, k níž bude přiloženo pravomocné rozhodnutí o uložení pokuty a doklad o jejím zaplacení.
15. Poruší-li Zpracovatel či třetí osoba užitá Zpracovatelem k plnění této Smlouvy (poddodavatel) kteroukoliv povinnost týkající se či související se zpracováním osobních údajů, ať již vyplývá z Nařízení GDPR, zákona č. 110/2019 Sb. nebo z jiných právních předpisů či z této Smlouvy, a vznikne-li v souvislosti s takovým porušením třetí osobě jako subjektů údajů materiální či nemateriální újma, zavazuje se Zpracovatel takovou újmu v plném rozsahu nahradit poškozené třetí osobě. Uplatní-li poškozená třetí osoba pohledávku na náhradu takové újmy přímo u Správce, tak o tom Správce písemně vyrozumí Zpracovatele, který bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dní od obdržení tohoto vyrozumění, zprostit Správce takového dluhu včetně veškerého příslušenství, a to jeho uhrazením poškozené třetí osobě. Uhradí-li Správce poškozené třetí osobě pohledávku na náhradu materiální či nemateriální újmy dříve než Zpracovatel, zavazuje se Zpracovatel poskytnout Správci peněžitou náhradu rovnající se výši takto Správce uhrazené pohledávky, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dní od obdržení výzvy Správce k jejímu zaplacení, k níž bude přiložen doklad o jejím zaplacení třetí osobě.
16. Smluvní strany se dohodly, že porušení kterékoliv povinnosti Zpracovatele plynoucí z právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů, zejména z Nařízení GDPR, zákona č. 110/2019 Sb. či z této Smlouvy, představuje podstatné porušení této Smlouvy, pro které je Správce oprávněn od této Smlouvy písemně odstoupit. Odstoupením Smlouvy zaniká, a to ke dni jeho doručení Zpracovateli.