

Licenční smlouva

uzavřená podle § 2358 an. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „**občanský zákoník**“) níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi

Carebot s.r.o.

se sídlem Holečkova 3150/25b, Smíchov, 150 00 Praha 5

IČO: 10898263

DIČ: CZ10898263

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 424586

zastoupená: Mgr. Danielem Kvakem a Matějem Misařem, jednateli

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Fakultní nemocnice Ostrava

se sídlem 17. listopadu 1790/5, 708 52 Ostrava-Poruba

IČO: 00843989

DIČ: CZ00843989

příspěvková organizace zřízená zřizovací listinou Ministerstva zdravotnictví České republiky ze dne 25. 11. 1990, č. j. OP-054-25.11.90

zastoupená: [REDACTED]

(dále jen „**Nabyvatel**“)

(dále též jako „**Smluvní strana**“ či společně jako „**Smluvní strany**“).

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Nabyvateli licenci k užití **zdravotnického softwaru vymezeného v příloze č. 2 této smlouvy** (dále jen jako „**Software**“) v rozsahu a za podmínek stanovených v této smlouvě a příslušné příloze a provést implementaci Softwaru do IT systému používaného Nabyvatelem a závazek Nabyvatele zaplatit Poskytovateli za poskytnutí licence k Softwaru odměnu.

II.

Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany berou na vědomí, že Software představují jednotlivé zdravotnické prostředky uvedené na trh v souladu s požadavky právních předpisů upravujících oblast zdravotnických prostředků, zejména v souladu s požadavky nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/745 ze dne 5. dubna 2017 o zdravotnických prostředcích, změně směrnice 2001/83/ES, nařízení (ES) č. 178/2002 a nařízení (ES) č. 1223/2009 a o zrušení směrnic Rady 90/385/EHS a 93/42/EHS (dále jen „**nařízení o zdravotnických prostředcích**“) a zákona č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o zdravotnických prostředcích**“).

2. Nabyvatel bere na vědomí, že s ohledem na povahu Softwaru jako zdravotnického prostředku je způsob jeho použití omezeno návodem k použití a návodem k instalaci byl-li výrobcem vydán (dále jen „Návod“), popř. rovněž pokyny Poskytovatele. Návod bude Nabyvateli zpřístupněn Poskytovatelem po podpisu této smlouvy.
3. Nabyvatel bere na vědomí omezení vyplývající z platné právní úpravy týkající se způsobu použití Softwaru při poskytování zdravotních služeb a zavazuje se, že při jeho používání bude vždy postupovat v souladu s požadavky právních předpisů, včetně právních předpisů upravujících pravidla pro poskytování zdravotních služeb, zejména zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů.
4. Poskytovatel bere na vědomí, že Nabyvatel je na základě rozhodnutí Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost provozovatelem základní služby ve smyslu zákona č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů a je povinen plnit požadavky vyplývající z tohoto zákona a jeho prováděcích předpisů. Do doby, než bude Nabyvatel registrován jako povinný subjekt podle nové právní úpravy, je Poskytovatel povinen řídit se požadavky dosavadního zákona o kybernetické bezpečnosti č. 181/2014 Sb. a jeho prováděcích právních předpisů. Poskytovatel je při plnění této smlouvy povinen postupovat v souladu se stávající právní úpravou v oblasti kybernetické bezpečnosti, zejména se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, a jeho prováděcími právními předpisy, jakož i s novou právní úpravou v této oblasti, zejména se zákonem č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti, a souvisejícími právními předpisy, v rozsahu, v jakém budou na Nabyvatele dopadat po jeho registraci Národním úřadem pro kybernetickou a informační bezpečnost (dále jen „NÚKIB“). Poskytovatel je povinen zajistit, aby jím dodané řešení, služby a činnosti byly v souladu jak se stávající, tak i s novou právní úpravou kybernetické bezpečnosti, a aby byly připraveny na plnění požadavků vyplývajících z nové legislativy, včetně doporučení, varování a metodických pokynů vydaných NÚKIB. Zároveň je Poskytovatel povinen průběžně poskytovat Nabyvateli veškerou potřebnou součinnost při plnění povinností stanovených zákonem o kybernetické bezpečnosti a souvisejícími právními předpisy, včetně plnění povinností dle doporučení a varování NÚKIB. Poskytovatel se zároveň zavazuje splnit povinnosti stanovené přílohou č. 3 smlouvy – Požadavky na zabezpečení modalit v oblasti kybernetické bezpečnosti.

III.

Licenční ujednání k Softwaru

1. Nabyvatel má zájem na užívání Softwaru pro poskytování zdravotních služeb, konkrétně pro AI analýzu CT hlavy pacientů Nabyvatele (dále jen „Účel“).
2. Poskytovatel poskytuje touto smlouvou Nabyvateli oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví k Softwaru, tj. právo užít Software, v následujícím rozsahu a za následujících podmínek:
 - 2.1. Licence je udělována jako nevýhradní.
 - 2.2. Licence je udělována na dobu stanovenou v příloze č. 2 této smlouvy.
 - 2.3. Licence je udělována pro použití ve zdravotnickém zařízení Nabyvatele.
 - 2.4. Nabyvatel je oprávněn, avšak nikoliv povinen, Software užít, a to v souladu s touto smlouvou. Nevyužití Softwaru nemá vliv na sjednanou odměnu za poskytnutí licence náležející Poskytovateli.
 - 2.5. Nabyvatel je oprávněn užít Software pouze pro dosažení sjednaného Účelu, odpovídajícím způsobem, v souladu s touto smlouvou a v souladu s Návodem. Nabyvatel zejména nesmí:

- Software kopírovat, šířit, upravovat (tj. provádět zásahy), poškozovat, oddělovat jeho části, vytvářet odvozené verze či jiná odvozená díla;
 - nabízet, zpřístupňovat nebo jinak umožňovat třetím osobám užívání Softwaru nebo sdělovat přístupové údaje třetím osobám, a to za úplatu i bezúplatně;
 - Software analyzovat, dekompileovat, upravovat, adaptovat, překládat, převádět do zdrojového kódu nebo se jiným způsobem pokoušet získat jeho zdrojový kód nebo umožnit nebo udělit souhlas třetím osobám k těmto činnostem.
- 2.6. Nabyvatel prohlašuje, že bude používat Software jen takovým způsobem, který je v souladu s platnými právními předpisy, zejména s omezeními vyplývajícími z autorského zákona a právních předpisů upravujících poskytování zdravotních služeb a používání zdravotnických prostředků, a dále v souladu s touto smlouvou, Návodem a případnými pokyny Poskytovatele.
- 2.7. Poskytovatel odpovídá za to, že řádným využitím licence podle této smlouvy ze strany Nabyvatele nedojde k porušení autorských práv třetích osob.
- 2.8. Poskytovatel neodpovídá za užití licence Nabyvatelem, které je v rozporu s touto smlouvou, Návodem nebo pokyny Poskytovatele.
- 2.9. Software bude ze strany Poskytovatele průběžně aktualizován tak, aby plně sloužil, resp. byl schopen plně sloužit sjednanému Účelu. Součástí licence k Softwaru je tak i závazek Poskytovatele k poskytování průběžných aktualizací Softwaru (update). Aktualizací se pro účely této smlouvy myslí situace, kdy Poskytovatel vydá menší změny Softwaru, který poskytuje Nabyvateli, ve formě servisního balíčku (service release) s postupným číslováním (např. změna verze z 2.0 na 2.1), jehož účelem je zajištění funkčnosti Softwaru bez změny jeho obsahu a funkcionalit. Udělením licence však nevzniká Nabyvateli právo na rozšíření (upgrade), čímž se pro účely této smlouvy rozumí situace, kdy Poskytovatel vydá novou verzi Softwaru s novou funkčností a funkčními prvky nebo s podstatnými změnami a tuto verzi uvolní s novým kontrolním číslem verze.

IV.

Práva a povinnosti Smluvních stran při instalaci a zprovoznění Softwaru v rámci IT systému Nabyvatele a při poskytování servisní podpory

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Nabyvateli servisní podporu v případě poruch funkčnosti Softwaru. Rozsah servisní podpory, podmínky jejího poskytování včetně odměny za její poskytování, jsou stanoveny v příloze č. 1 této smlouvy. Požadavky a servisní dotazy může Nabyvatel zasílat způsobem uvedeným v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje, že spolu s udělením licence a poskytnutím Softwaru k užití Nabyvateli, rovněž poskytne Nabyvateli v nezbytném rozsahu také služby spočívající v instalaci Softwaru do IT systému Nabyvatele, a to ve spolupráci s dodavatelem IT systému Nabyvatele a v souladu s Návodem.
3. Nabyvatel souhlasí s instalací Softwaru do IT systému Nabyvatele a zavazuje se poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost, a to i ve vztahu k instalaci aktualizací dle čl. III. odst. 2.9. této smlouvy. V této souvislosti Nabyvatel kontaktuje dodavatele systému PACS za účelem poskytnutí součinnosti při instalaci Softwaru do systému PACS.
4. Poskytovatel poskytne Nabyvateli hardwarové požadavky potřebné k instalaci Softwaru. Nabyvatel prohlašuje, že jeho IT systém splňuje minimální podmínky pro provoz a použití Softwaru uvedené v Návodu a/nebo poskytnuté Poskytovatelem. Nabyvatel dále prohlašuje, že si není vědom žádných překážek instalace Softwaru do IT systému Nabyvatele. V případě, kdy je k instalaci Softwaru do IT systému Nabyvatele třeba zvláštních povolení, licencí či souhlasu třetích

- osob, a to zejména poskytovatelů IT systému Nabyvatele, zavazuje se Nabyvatel takové povolení, licence či souhlasy zajistit.
5. Poskytovatel provede nezbytné úpravy Softwaru, aby zajistil jeho kompatibilitu a optimální funkčnost s technickým prostředím systému PACS Nabyvatele.
 6. Před zahájením provozu Softwaru se Nabyvatel zavazuje jmenovat členy týmu, kteří budou Software užívat. Členem týmu může být jmenován pouze lékař, který je v pracovně právním vztahu u Nabyvatele. Nabyvatel se zavazuje poskytnout seznam členů týmu Poskytovateli a dodavateli systému PACS.
 7. Nabyvatel zajistí, že systém PACS umožní Poskytovateli propojení se softwarovým modulem poskytnutým Poskytovatelem v souladu se specifikacemi stanovenými Poskytovatelem.
 8. Poskytovatel zajistí, že systém PACS nastaví automatické zasilání snímků pomocí auto-routing pravidel dle parametrů pracoviště.
 9. Nabyvatel spolupracuje se Softwarem při testování funkční komunikace mezi systém PACS a Softwarem.
 10. Poskytovatel kontaktuje Nabyvatele v dohodnutém čase po spuštění Softwaru, aby ověřil, že Software funguje správně.
 11. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Nabyvateli servisní podporu v případě poruch funkčnosti Softwaru. Požadavky a servisní dotazy může Nabyvatel zasílat prostřednictvím kontaktních osob uvedených v čl. IX. této smlouvy. Podmínky poskytování servisní podpory jsou upraveny v příloze č. 1 této smlouvy.
 12. Poskytovatel se zavazuje, že po dokončení instalace zajistí v sídle Nabyvatele instruktáž zaměstnanců Nabyvatele, kteří budou Software u nabyvatele používat, a to v rozsahu a způsobem požadovaným v Návodu a v § 41 zákona o zdravotnických prostředcích. Termín provedení instruktáže bude určen dohodou smluvních stran po podpisu této smlouvy. V případě, že dojde u Nabyvatele ke změně v osobách, užívajících Software při poskytování zdravotních služeb a bude třeba provést instruktáž u dalších zaměstnanců, Poskytovatel se zavazuje takovou instruktáž povést, a to v termínu dohodnutém Smluvními stranami.

V. Odměna

1. Nabyvatel se zavazuje hradit Poskytovateli odměnu za poskytnutí licence ve výši stanovené v příloze č. 2 této smlouvy.
2. Nárok na odměnu vzniká Poskytovateli okamžikem zprovoznění Softwaru u Nabyvatele. V případě, že ke zprovoznění Softwaru dojde v průběhu kalendářního měsíce, vzniká Poskytovateli nárok na odměnu v poměrné výši. Za termín zprovoznění je považován termín první instruktáže jakéhokoliv počtu personálu Nabyvatele Poskytovatelem.
3. Odměna se hradí zpětně na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem obsahujícího veškeré náležitosti daňového dokladu podle obecně závazných právních předpisů. Poskytovatel vystaví fakturu vždy k poslednímu dni daného kalendářního měsíce se splatností 30

dní od jejího doručení na e-mailovou adresu Nabyvatele: efakturace1@fno.cz. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné nebo neúplné náležitosti, je Nabyvatel oprávněn ji do doby její splatnosti vrátit Poskytovateli. Ten ji podle charakteru nedostatků buď opraví, nebo vystaví novou. U této nové nebo opravené faktury běží nová lhůta splatnosti.

4. K uhrazení faktur dochází bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený v příslušném daňovém dokladu. Dojde-li ke změně bankovních údajů, Poskytovatel na tuto skutečnost Nabyvatele písemně upozorní, a to nejpozději současně se zasláním daňového dokladu, ve kterém jsou uvedeny tyto nové bankovní údaje.
5. Nabyvatel se zavazuje při prodlení se zaplacením faktury zaplatit Poskytovateli zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené předpisy občanského práva.

VI.

Odpovědnost, vigilance

1. Poskytovatel neodpovídá za jakoukoliv újmu (majetkovou či nemajetkovou) způsobenou:
 - 1.1. nefunkčností Softwaru mající původ v IT systému Nabyvatele (nefunkčností Softwaru se pro účely této smlouvy rozumí jakékoliv snížení jeho funkčnosti, ať již se týká celého Softwaru či jen některého z jeho modulů či funkcionalit);
 - 1.2. nefunkčností Softwaru způsobenou neposkytnutím součinnosti Nabyvatele v rozporu s touto smlouvou;
 - 1.3. použitím Softwaru způsobem, který odporuje této smlouvě, Návodu či pokynům Poskytovatele;
 - 1.4. zpřístupněním Softwaru třetí osobě či jeho užitím v rozporu s licenčními podmínkami uvedenými v čl. III. této smlouvy;
 - 1.5. použitím Softwaru osobou, která neabsolvovala instruktáž v souladu s čl. IV. odst. 12. této smlouvy.
2. Poskytovatel nenese jakoukoliv odpovědnost za kompatibilitu hardwaru a softwaru Nabyvatele, který je Nabyvatelem používán v souvislosti s užitím Softwaru, jakož i za zachování jeho stability a integrity, ani za užití dat a výstupů získaných Nabyvatelem prostřednictvím Softwaru či do Softwaru vložených ze strany Nabyvatele. Poskytovatel nenese jakoukoliv odpovědnost za správnost či úplnost dat vložených Nabyvatelem pro zpracování do Softwaru, ani za užití takových dat Nabyvatelem v rozporu touto smlouvou či Návodem.
3. Nabyvatel bere na vědomí, že i při nejvyšším možném úsilí Poskytovatele je možné, že může dojít ke krátkodobé nedostupnosti Softwaru v důsledku vnějších okolností (výpadek internetového připojení, přerušování dodávky elektrické energie).
4. Nabyvatel se zavazuje, že v případě, kdy zjistí podezření na vznik nežádoucí příhody dle nařízení o zdravotnických prostředcích, jejíž vznik může mít původ v Softwaru, bude Poskytovatele o této skutečnosti informovat, a to nejpozději do 24 hodin od okamžiku, kdy se o podezření na vznik nežádoucí příhody prostřednictvím svých zaměstnanců dozvěděl.

VII.

Ochrana osobních údajů a důvěrných informací

1. Smluvní strany se zavazují, že při plnění povinností dle této smlouvy budou postupovat při zpracovávání osobních údajů v souladu s platnými právními předpisy, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že bude nezbytné, aby pro účely plnění povinností dle této smlouvy Smluvní strany upravily vzájemná práva a povinnosti týkající se zpracování osobních údajů, zavazují se uzavřít samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů, popř. jiný dokument vyžadovaný příslušnými právními předpisy.
2. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí, že není-li v této smlouvě uvedeno jinak, jsou všechny informace týkající se tohoto smluvního vztahu a informace obchodní, ekonomické, technické a bezpečnosti povahy týkající se Smluvních stran (dále jen „**Důvěrné informace**“) považovány za obchodní tajemství příslušné Smluvní strany. Druhá Smluvní strana je povinna dodržovat mlčenlivost o všech Důvěrných informacích a není oprávněna poskytovat či uveřejňovat jakékoliv Důvěrné informace, vyjma situace, kdy je poskytnutí takových informací povinností dané Smluvní strany založenou platnými právními předpisy, nebo se jedná o již zveřejněné informace v souladu s touto smlouvou, popř. má dotčená Smluvní strana předchozí písemný souhlas druhé Smluvní strany.
3. Povinnost ochrany osobních údajů a Důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.
4. Ujednáním tohoto článku nejsou dotčeny smlouvy o mlčenlivosti a ochraně důvěrných informací, uzavřené mezi smluvními stranami vedle této smlouvy. V případě rozporu má vždy přednost ustanovení zaručující vyšší úroveň ochrany či větší rozsah Důvěrných informací.

VIII.

Trvání smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu všemi Smluvními stranami. Pokud je uveřejnění této smlouvy vyžadováno zákonem, nabývá tato smlouva účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do konce trvání nejdéle trvající licence dle přílohy č. 2 této smlouvy.
1. Smlouvu je možné ukončit pouze:
 - a. dohodou všech Smluvních stran;
 - b. odstoupením některé ze Smluvních stran v důsledku podstatného porušení této smlouvy s účinností k okamžiku doručení oznámení o odstoupení od smlouvy druhé Smluvní straně;
 - i. za podstatné porušení smlouvy se považuje jakékoliv porušení licenčních podmínek podle č. III. této smlouvy, neuhrazení odměny podle čl. V. této smlouvy či porušení mlčenlivosti podle čl. VII. této smlouvy;
 - c. výpovědí kterékoliv ze Smluvních stran, a to i bez udání důvodu s výpovědní dobou v délce 3 měsíců, která počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně. Výpověď smlouvy lze učinit i částečně ve vztahu jen k některému Softwaru dle příslušné přílohy této smlouvy.

2. V případě předčasného ukončení této smlouvy se Smluvní strany zavazují poskytnout si vzájemně součinnost k odinstalování Softwaru z IT systému Nabyvatele.

IX.

Kontaktní osoby a komunikace Smluvních stran

1. Smluvní strany se dohodly, že pro účely plnění této smlouvy budou využívat výlučně následující kontaktní osoby:

Poskytovatel

V otázkách smluvních: [REDACTED];

V otázkách technických: [REDACTED]

V otázkách fakturace: [REDACTED]

973;

V otázkách obchodních (včetně instruktáže): [REDACTED]

Nabyvatel

V otázkách technických a smluvních: [REDACTED] tel.:

2. Smluvní strany se dohodly, že pro písemnou komunikaci budou používat e-mailové adresy příslušných kontaktních osob. V případě, že bude nezbytné určitý dokument doručit druhé Smluvní straně do vlastních rukou, bude doručen prostřednictvím datové schránky či formou doporučeného dopisu na adresu sídla příslušné Smluvní strany.

X.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom. V případě elektronického podpisu je tato smlouva vyhotovena v jednom vyhotovení podepsaném elektronicky všemi účastníky.
2. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými všemi Smluvními stranami.
3. Smluvní strany se dohodly, že znění jednotlivých příloh se může od obsahu této smlouvy odchýlit. V takovém případě má znění příslušné přílohy přednost před zněním této smlouvy.
4. Pokud je uveřejnění této smlouvy vyžadováno zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, zavazuje se Nabyvatel uveřejnit tuto smlouvu v souladu s podmínkami zákona o registru smluv.
5. Žádná ze Smluvních stran není oprávněna postoupit či převést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy či z uzavření této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
6. Pokud se jedno nebo více ustanovení této smlouvy stane neplatným nebo neúčinným, ostatní její ustanovení zůstanou v účinnosti, jestliže tato ostatní ustanovení lze, s ohledem na jejich podstatu,

obsah a následky, na jejichž základě byla ujednána, oddělit od neplatných nebo neúčinných ustanovení. Smluvní strany se zavazují, že v takovém případě nahradí takové ustanovení platným a účinným ustanovením, které pokud možno odpovídá smyslu a účelu nahrazovaného ustanovení.

7. Tato smlouva se řídí právem České republiky, zejména občanským zákoníkem. V případě sporu o výklad nebo plnění této smlouvy se Smluvní strany pokusí v dobré víře vyřešit tento spor smírně. Jakýkoli spor nebo záležitost, kterou nelze vyřešit smírně, budou předloženy příslušným soudům České republiky.

Přílohy:

Příloha č. 1 - Servisní podpora

Příloha č. 2 - Specifikace Softwaru

Příloha č. 3 - Požadavky na zabezpečení modalit v oblasti kybernetické bezpečnosti

V Praze dne: _____

Mgr. Daniel Kvak
Digitálně podepsal
Mgr. Daniel Kvak
Datum: 2026.03.31
11:07:37 +02'00'

.....
Carebot s.r.o.

Mgr. Daniel Kvak, jednatel

V Ostravě dne: _____

Matěj Misař
Digitálně podepsal Matěj Misař
Datum: 2026.04.01 08:48:06
+02'00'

.....
Carebot s.r.o.

Matěj Misař, jednatel

Příloha č. 1 – Servisní podpora

Tato příloha stanovuje v souladu s čl. IV. odst. 11. smlouvy bližší podmínky poskytování Servisní podpory k Softwaru.

Servisní podporou se rozumí Update, Upgrade nebo Servis, jak jsou tyto činnosti vymezeny dále v této příloze. Servisní podpora Softwaru zahrnuje zejména opravy a aktualizace Softwaru v rozsahu stanoveném právními předpisy nebo smlouvou, nebo touto přílohou. Servis bude prováděn v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se zákonem o zdravotnických prostředcích, nařízení o zdravotnických prostředcích a GDPR. Poskytovatel zajišťuje bezchybný provoz Softwaru a bezplatné aktualizace reflektující změny v právních předpisech mající dopad na vlastnosti Softwaru z hlediska jeho souladu s příslušnými právními předpisy. Aktualizace softwaru zahrnují dodání opravných záplat nezbytných pro bezchybný provoz softwaru, vylepšení výkonu a zabezpečení v rámci stávající verze softwaru (včetně dokumentace), drobné úpravy, změny fontů, jazykové varianty, opravy bezpečnostních chyb atd., a také nové poznatky a nové funkce.

Obecné podmínky poskytování Servisní podpory:

Podmínka	Detail
Doba plnění	Servis bude poskytován po dobu platnosti licence k Softwaru.
Odměna	Odměna za poskytování Servisní podpory je zahrnuta v ceně licence.
Konzultace	V rámci paušální odměny zahrnující servisní podporu jsou poskytovány konzultace týkající se Rozvojových požadavků v rozsahu maximálně 2 hodin měsíčně, nad rámec těchto dvou hodin budou měsíčně účtovány hodinové konzultace dle sazby 2500 Kč za hodinu bez DPH.
Platební podmínky	Odměna za poskytování Servisní podpory je hrazena shodným způsobem jako odměna za poskytnutí licence dle čl. V. smlouvy.

Vymezení druhů Servisní podpory poskytovaných podle smlouvy:

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Nabyvateli následující druhy Servisní podpory:

Druh Servisní podpory	Popis
Update	Verze Softwaru se změnami pro zachování funkčnosti a bezpečnosti, včetně přizpůsobení aktuálním právním předpisům. „Legislativní update“ je proveden výhradně na základě legislativních změn.

Upgrade	Nová verze s podstatnými změnami nebo rozšířením funkčnosti pro zajištění kompatibility s aktuálními právními požadavky a technologickými standardy. „Legislativní upgrade“ reaguje výhradně na legislativní změny.
Servis	Oprava poruchy či závady Softwaru.

Update je poskytován ze strany Poskytovatele bez prvotní iniciace ze strany Nabyvatele. Provedení Servisu je iniciováno Nabyvatelem některým ze způsobů uvedených níže. V případě, kdy Poruchu či Závadu odhalí sám Poskytovatel, je oprávněn zahájit příslušné servisní úkony bez prvotní iniciace ze strany Nabyvatele. Je ale povinen o tom Nabyvatele bez zbytečného odkladu informovat.

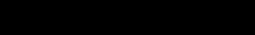
Nad rámec výše uvedených druhů Servisní podpory je Poskytovatel oprávněn provádět jako součást Servisní podpory i rutinní údržbu Softwaru k zajištění jeho průběžného bezproblémového fungování.

Způsob poskytování Servisní podpory:

Servisní podpora bude poskytována prostřednictvím vzdáleného přístupu, nebo osobně v sídle Nabyvatele, pokud provedení příslušného servisního zásahu nebude možné provést prostřednictvím vzdáleného přístupu.

V případě, kdy příslušné právní předpisy nebo vnitřní pokyny Nabyvatele vyžadují po provedení Servisní podpory vystavení certifikátu, potvrzení, protokolu, či jiného dokumentu, vystaví Poskytovatel takový dokument a zašle jej bez zbytečného odkladu po ukončení Servisní podpory v elektronické podobě Nabyvateli.

Požadavek na provedení Servisní podpory je možné vznést prostřednictvím následujících nástrojů:

Typ komunikačního rozhraní	Bližší vymezení a provozní doba	Kontaktní údaje
Helpdesk	Kontaktní místo pro přijímání a řešení požadavků objednatelů, které zajišťuje sledovatelnost stavu jednotlivých požadavků dle podmínek této přílohy. Pracovní doba 9:00 - 17:30. HelpDesk funguje v českém jazyce.	 report@carebot.com

Způsob nahlášení jednotlivých požadavků na provedení Servisní podpory a termín jejich vyřešení

Kategorie požadavku	Popis	Způsob hlášení	příjmu	Termín zahájení řešení	Termín odstranění závady

Servis – Porucha	Software nebo jeho část se stane zcela nefunkčním	Helpdesk 8,5/5 (pracovní doba 9:00 - 17:30)	Přijetí požadavku a zahájení řešení do 24 hodin	Max. do 72 hod
Servis – Závada	Software se stane omezeně použitelným, ale základní funkce jsou stále k dispozici	Helpdesk 8,5/5 (pracovní doba 9:00 - 17:30)	Do druhého kalendářního dne od nahlášení	Termín stanoven dle závažnosti
Rozvojové požadavky	Požadavky na rozvoj Softwaru	Helpdesk 8,5/5 (pracovní doba 9:00 - 17:30)	Termín stanoven dle domluvy	Termín stanoven dle domluvy

Odpovědnost Poskytovatele za provedení Servisní podpory:

Poskytovatel je odpovědný za řádné provedení Servisní podpory vyžadované Nabyvatelem.

V případě Updatu či Upgradu Softwaru je Poskytovatel oprávněn takový zásah provést i bez souhlasu Nabyvatele. Je však povinen Nabyvatele informovat v případě nefunkčnosti Softwaru po dobu provádění servisního zásahu. V případě, kdy je k provedení Updatu či Upgradu Softwaru třeba součinnosti Nabyvatele, je tento povinen ji poskytnout. V opačném případě není Poskytovatel zodpovědný za nesprávnou funkčnost Softwaru v důsledku nemožnosti poskytnutí Servisní podpory. Shodně to platí v případě, kdy je součinnosti třeba k provedení Servisu.

Poskytovatel je oprávněn k poskytnutí Servisní podpory využít třetích osob (poddodavatelů), a to i bez souhlasu či vědomí Nabyvatele. Za výsledek jejich činnosti však odpovídá, jako by Servisní podporu poskytoval sám Poskytovatel.

Nemožnost dočasného používání Softwaru ze strany Nabyvatele v důsledku poskytování Servisní podpory ze strany Poskytovatele nemá vliv na povinnost Nabyvatele hradit odměnu za poskytnutí licence dle čl. V. smlouvy.

V případě, že při provádění Servisní podpory Poskytovatel zjistí, že z důvodů na straně Nabyvatele není provedení Servisní podpory možné, je povinen o tom Nabyvatele bez zbytečného odkladu informovat a sdělit mu důvody, které mu v poskytnutí Servisní podpory brání.

PŘÍLOHA Č. 2 – Specifikace Softwaru

IDENTIFIKACE SOFTWARE

Horizon by Carebot

Software: **BrainScan CT**

Výrobce: **Brainscan S.A.**, Identifikační č.: NIP 5862321880, REGON 368123074, se sídlem prof. Zdzisława Kieturakisa 10, 80-742 Gdańsk, Polsko, zapsaná v registre

ODMĚNA

Nabyvatel se zavazuje hradit Poskytovateli odměnu za poskytnutí licence ve výši 70 000,- Kč bez DPH za 1 kalendářní měsíc.

TRVÁNÍ LICENCE

Licence se uděluje na dobu 4 měsíců od účinnosti Smlouvy.

PŘÍLOHA Č. 3 – Požadavky na zabezpečení modalit v oblasti kybernetické bezpečnosti

Požadavky na zabezpečení modalit (zdravotnické techniky) v oblasti kybernetické bezpečnosti

Dodavatel (dodavatelem je pro účely této přílohy myšlen Prodávající či Zhotovitel uvedený ve Smlouvě) bere na vědomí, že Fakultní nemocnice Ostrava (dále jen „FN Ostrava“) byla rozhodnutím Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, ze dne 18.10.2018 určena povinnou osobou podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o kybernetické bezpečnosti“).

FN Ostrava je ve smyslu § 3 písm. g) zákona o kybernetické bezpečnosti provozovatelem systémů základní služby v oblasti poskytování zdravotních služeb a je povinna plnit požadavky vycházející ze zákona o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcího právního předpisu vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „vyhláška o kybernetické bezpečnosti“).

Jelikož zdravotnická technika je nedílnou součástí zajišťování poskytování základní služby FN Ostrava a zároveň vstupuje jako podpůrné aktivum podle § 2 písm. f) vyhlášky o kybernetické bezpečnosti do rozsahu systému řízení bezpečnostní informací FN Ostrava, je dodavatel povinen za tímto účelem poskytnout dostatečnou součinnost při plnění požadavků v oblasti kybernetické bezpečnosti. Jedná se zejména o níže uvedené provozně technické požadavky na zdravotnickou techniku:

Pokud je součástí předmětu plnění samostatná zdravotnická technologie:

1. Aktualizace SW vybavení

Dodavatel je povinen udržovat software vybavení včetně operačního systému v aktuální verzi a provádět instalace bezpečnostních patchů doporučených výrobcem software vybavení. Dodavatel je povinen informovat FN Ostrava o zjištění zranitelností a spolupracovat při jejich řízení.

2. Přístupová oprávnění

Systém musí umožnit řízení přístupových oprávnění a oddělení administrátorského a uživatelských účtů. Administrátorský účet nesmí umožnit přístup k osobním údajům pacientů. V případě, že by pro servis zdravotnické techniky byl nutný přístup k osobním údajům pacientů, musí být s dodavatelem zdravotnické techniky uzavřena zpracovatelská smlouva podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“) a zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o zpracování osobních údajů**“).

3. Logování

Dodavatel je povinen logovat veškeré přístupy ke zdravotnické technice, technická data zdravotnické techniky, která jsou nutná pro dohled a servis a logy uchovávat po dobu 3 měsíců. Logy musí být přístupné přes standardní rozhraní určeným pracovníkům FN Ostrava. Dodavatel nesmí ukládat logy, které obsahují osobní údaje, tyto logy je povinen mazat.

4. Šifrování dat

Ukládaná data na datových nosičích, která obsahují osobní údaje pacientů ve smyslu GDPR a zákona o zpracování osobních údajů ve znění pozdějších předpisů, musí být šifrována.

5. Ukládání konfigurace

Dodavatel je povinen ukládat (zálohovat) kompletní software vybavení zdravotnické techniky v pravidelných intervalech a uchovávat 3 předchozí verze konfigurace nastavení.

6. Servisní počítače a vzdálený servisní přístup

K servisním zásahům nebo kontrole zdravotnické techniky smí dodavatel používat pouze servisní počítač, který je vybaven antivirovým programem s aktuální virovou databází a s výrobcem podporovaným operačním systémem.

V případě, že dodavatel bude provádět servisní zásahy nebo kontrolu zdravotnické techniky z prostředí mimo interní síť FN Ostrava, musí používat zabezpečený VPN kanál, který bude zřízen FN Ostrava pouze na základě požadavku osoby k tomuto požadavku oprávněné.

7. Bezpečnostní incidenty

Dodavatel je povinen informovat FN Ostrava o všech bezpečnostních událostech a incidentech, které by mohly mít negativní dopad na FN Ostrava.

8. Řízení rizik

FN Ostrava je povinna řídit rizika související s dodavateli. Pokud FN Ostrava identifikuje riziko, jehož míra převyšuje stanovenou akceptovatelnou úroveň a souvisí s předmětem plnění smlouvy, je dodavatel povinen spolupracovat na stanovení vhodných bezpečnostních opatření ke snížení tohoto rizika a zajistit jeho implementaci na své straně.

Pokud je součástí předmětu plnění také PC, notebook či jiná obdobná výpočetní technika, potom rovněž:

9. Operační systém

Výpočetní techniku, která je připojena ke zdravotnické technice a zároveň do interní sítě FN Ostrava, je dodavatel povinen dodat s operačním systémem ve verzi podporované výrobcem operačního systému, zejména v oblasti bezpečnostních patchů. Pro operační systémy s licencí „Open Source“ (GNU, GPL apod.) musí mít dodavatel prokazatelně zajištěnou odpovídající podporu operačního systému.

10. Penetrační (bezpečnostní) testování

Dodavatel musí umožnit FN Ostrava provedení bezpečnostního testování v předem stanovených termínech.

FN Ostrava má podle § 4 zákona o kybernetické bezpečnosti povinnost zohlednit požadavky vyplývající z bezpečnostních opatření při výběru dodavatele pro jejich informační systém základní služby a tyto požadavky zahrnout do smlouvy, kterou s dodavatelem uzavřou.

Vyžadování plnění výše uvedených požadavků, které vyplývají z bezpečnostních opatření FN Ostrava v míře nezbytné pro splnění povinností FN Ostrava podle zákona o kybernetické bezpečnosti není tedy možné považovat podle § 4 zákona o kybernetické bezpečnosti za nezákonné omezení hospodářské soutěže nebo neodůvodněnou překážku hospodářské soutěži.

Dodavatel má povinnost zajistit bezodkladné odstranění zjištěných nedostatků a nesouladu se stanovenými bezpečnostními požadavky.