

Smlouva o zabezpečení správy IT

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany v souladu se zákonem 513/1991 sb. obchodní zákoníku následující servisní smlouvu o monitoringu a zálohování.

I. Smluvní strany

Dodavatel:

Název firmy	Polysoft s.r.o.
Se sídlem	U Jankovky 6, 153 00 Praha 5
Zastoupená	Ing. Jiřím Müllerem
IČO	45274304
DIČ	CZ45274304
Bankovní spojení	Komerční banka a.s.
Číslo účtu	578742051/0100
Telefon	+420 603 418 952
E-mail	sales@polysoft.cz

dále jen „dodavatel“

Objednatel:

Název firmy	Centrum léčebné rehabilitace
Se sídlem	Horáčkova 1096/2, 140 00 Praha 4
Zastoupená	PaedDr. Danou Herbichovou
IČO	45245649
Telefon	+420 261 225 434
E-mail	clr@centrum.cz

dále jen „objednatel“

II. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je zabezpečení správy IT.

Předmětná výpočetní technika, systémové programové vybavení a rozsah záloh jsou specifikovány v příloze číslo 1 této smlouvy.

III. Definice pojmů

Vzdálený dohled (Monitoring) – vzdálený dohled nad zařízením, vyhodnocení zasílaných notifikací, pokud zařízení má vlastnost zasílání notifikací, kontrola logů

Kritický incident – za kritický incident je považován takový stav, který ohrožuje funkčnost zařízení případně ztrátu dat

Jednotkový časový úsek – pro účely této smlouvy se stanovuje na 4 hodiny.

IV. Podmínky a způsob provádění služeb

Dodavatel bude provádět monitoring s využitím vlastních softwarových prostředků. Zálohování bude prováděno pomocí technických a softwarových prostředků objednatele.

Monitoring

Objednatel umožní za účelem provádění monitoringu pracovníkům dodavatele instalaci klientů pro monitoring na vybraná zařízení.

Monitoring stanic bude prováděn ve formě 24x7 na základě nainstalovaných agentů, kteří sbírají potřebná data pro vyhodnocování a odesílají je na server, který k těmto účelům dodavatel využívá. Pracovník dodavatele následně provede vyhodnocení takto získaných informací. V případě, že bude informace vyhodnocena jako kritická, bude o tomto stavu pracovník dodavatele informovat objednatele a to pomocí emailové zprávy.

Dodavatel bude zasílat měsíční výkaz monitorovaných stanic v elektronické podobě.

Monitoring datové sítě bude prováděn na základě vzdálené kontroly logů aktivních prvků sítě a to nejméně 1x týdně. Pokud bude některá z událostí vyhodnocena jako chybová či kritická bude o tomto stavu objednatel informován pracovníkem dodavatele zasláním emailové zprávy.

Monitoring diskového pole bude prováděn v režimu 24x7 pomocí zasílaných notifikací na email pracovníka dodavatele, který bude provádět vyhodnocení těchto notifikací a v případě chyb či kritických notifikací bude o tomto informovat objednatele zasláním emailové zprávy. Současně bude pracovník dodavatele provádět vzdálenou kontrolu logů diskového pole a to nejméně 1x měsíčně.

Profylaxe

Dodavatel se zavazuje, že na úrovni operačního systému a základního aplikačního software (kancelářské aplikace a zabezpečení), v rozsahu podpory poskytované výrobcem na legálně licencovaném software, zajistit udržování aktualizací tohoto softwarového vybavení.

Dodavatel bude provádět fyzickou kontrolu spravovaných zařízení a to nejméně 1x měsíčně. Pokud to bude stav zařízení vyžadovat, provede pracovník dodavatele vyčištění zařízení. Objednatel umožní za účelem provádění fyzické kontroly pracovníkům dodavatele přístup k těmto zařízením.

Správa datové sítě

Dodavatel se zavazuje ke správě firewallu, switchů, wifi AP a v případě potřeby řešení výpadku sítě LAN či internetu. Objednatel zajistí součinnost s pracovníky dodavatele v případech, kdy si to situace vyžaduje, např. komunikace s poskytovatelem internetového připojení.

Zálohování

Zálohování stanic bude prováděno pomocí softwaru objednatele. Pracovník dodavatele provede konfiguraci záloh jednotlivých stanic. Rozsah záloh je definován v příloze číslo 1 této smlouvy. Data budou zálohována na externí úložiště, které je majetkem objednatele. Pracovník dodavatele bude provádět vzdáleně kontrolu provedených záloh nejméně 1x týdně pomocí vyhodnocení logů z provedených záloh.

Dodavatel neodpovídá za nefunkčnost záloh, pokud nejsou objednatelem zajištěny podmínky nutné pro funkčnost zálohování (např. nefunkční externí úložiště).

Případná obnova dat je součástí dodávaných služeb v oblasti řešení závad.

V. Seznam zařízení

Výchozí počet spravovaných zařízení je uveden v příloze číslo 1 této smlouvy. Pokud dojde během provádění smlouvy ke změně počtu spravovaných zařízení, je vždy výchozím seznamem poslední objednatelem schválený seznam zařízení.

VI. Termín nahlášení kritického incidentu

Doba na nahlášení kritického incidentu je garantována do 12 hodin od zjištění incidentu v pracovní dny v době od 8:00 do 18:00 hodin.

VII. Cena za dodávané služby

Paušální platby

Za služby poskytované dodavatelem na základě této smlouvy se objednatel zavazuje platit měsíční poplatek 5350,- Kč, slovy pět tisíc třista padesát korun českých bez DPH v příslušné sazbě, splatný měsíčně. Tento paušální poplatek zahrnuje následující měsíčně poskytované služby na zařízeních uvedených v příloze číslo 1 této smlouvy:

- a. Pravidelná údržba – stanic (vč. zálohování)
- b. Pravidelná údržba - diskové pole
- c. Správa datové sítě
- d. Vzdálený dohled – diskové pole
- e. Vzdálený dohled – stanice
- f. Řešení závad (práce technika v rozsahu 5h.)
- g. Správa obsahu webových stránek v rozsahu 2h
- h. Správa softwarových licencí

V případě změny počtu spravovaných zařízení dojde k úpravě částky měsíčního poplatku dle aktuálního ceníku dodavatele. Této změně musí předcházet písemné nebo elektronické (e-mail) schválení seznamu spravovaných zařízení a schválení nové měsíční částky objednatelem.

Smluvní platby

Za vyžádané havarijní zásahy bude dle požadovaného typu zásahu dodavatelem účtována částka v hodinové sazbě dle aktuálního ceníku dodavatele.

VIII. Platební podmínky

Objednatel je povinen zaplatit měsíční paušální poplatek vždy za celý kalendářní měsíc. Daňový doklad bude vystaven dodavatelem nejpozději do 5. dne běžného kalendářního měsíce se splatností 14 dnů ode dne vystavení dokladu.

V případě prodloužení objednatele s placením bude účtována smluvní pokuta ve výši 0,1% dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodloužení.

IX. Vyšší moc

Dodavatel není odpovědný za porušení svých povinností, jestliže prokáže, že toto porušení bylo způsobeno překážkou, kterou nemohl ovlivnit a ohledně které nelze rozumně předpokládat, že s ní mohl počítat v době uzavření smlouvy nebo že tuto překážku nebo její důsledky mohl odvrátit nebo překonat. Dodavatel v případě porušení smlouvy musí okamžitě oznámit objednateli překážku a její účinky na způsobilost poskytnout plnění. V těchto případech zajistí dodavatel náhradní řešení v nejbližším možném termínu.

X. Smluvní pokuta

Při nedodržení termínu uvedeného v článku VI. této smlouvy náleží objednateli právo účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 2% ceny úkonu dle článku VII. této smlouvy za každý započatý jednotkový časový úsek prodloužení v případě, kdy tento incident bude mít přímý vliv na funkčnost zařízení případně provoz objednatele.

XI. Platnost smlouvy a její ukončení

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti 1. června 2013. Smlouva může být změněna pouze písemnou formou a za souhlasu obou smluvních stran.

Platnost smlouvy je možné ukončit dohodou, výpovědí bez udání důvodu nebo okamžitou výpovědí z důvodu opakovaného závažného porušování smluvních povinností. Jakákoliv dohoda či výpověď musí mít vždy písemnou formu.

Výpovědní lhůta pro ukončení platnosti smlouvy bez udání důvodu činí pro obě smluvní strany 2 měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po podání výpovědi.

V případě závažného a opakovaného porušování smluvních povinností jakoukoliv ze smluvních stran může strana druhá vypovědět tuto smlouvu s okamžitou platností. Zmíněná závažnost a opakovanost porušování smluvních povinností musí být prokazatelná a aktu okamžité výpovědi smlouvy musí předcházet písemné upozornění na neplnění povinností.

Za závažné neplnění smluvních povinností je na straně dodavatele považováno nedodržování časových termínů a to v oblasti rychlosti hlášení kritických incidentů nebo fyzické kontroly spravovaných zařízení, případně dlouhodobá nefunkčnost zálohování. Na straně objednatele nedodržení splatnosti vystavené faktury.

Jakákoliv forma výpovědi smlouvy nemá žádný odkladný či rušící vliv na nutnost korektního vypořádání veškerých vzájemných závazků z této smlouvy plynoucích.

XII. Mlčenlivost

Dodavatel je povinen zachovávat nejprísnejší mlčenlivost vůči třetím osobám, všeobecně o všem, co se dozví v rámci své činnosti pro objednatele. Dodavatel se zavazuje, že veškeré tyto informace jsou přísně důvěrné a je povinen dodržovat závazek mlčenlivosti. V případě porušení tohoto ujednání je dohodnuta smluvní pokuta do výše 30.000,- Kč.

XIII. Řešení sporů

V případě vzniku sporu při provádění této smlouvy nebo v souvislosti s ní se zúčastněné strany budou snažit vyřešit jej vzájemným jednáním. Jestliže se takovým způsobem spor nepodaří vyřešit, bude předložen k projednání a rozhodnutí místně příslušnému soudu.

XIV. Způsob hlášení kritických incidentů

Dodavatel se zavazuje hlásit objednateli kritické incidenty zjištěné na základě monitoringu a údržby na emailovou adresu clr@centrum.cz, s následujícími informacemi:

- a) název počítače či zařízení
- b) stručný popis závady
- c) čas a datum zjištění incidentu

XV. Závěrečná a přechodná ustanovení

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Veškeré další úpravy je třeba provádět písemnou formou jako dodatek k této smlouvě.

V Praze, dne 30.5.2013

POLYSOFT s.r.o.
U Jankovky 6, 153 00 P - 5 Radotín
IČO: 45274304, DIČ: CZ45274304
obch. rejstřík: MS Praha
odd. C. v. 9352
Za dodavatele

Ing. Jiří Müller

CENTRUM LÉČEBNÉ REHABILITACE
Horáčkova 1096/3, 140 00 Praha 4
tel.: 261 225 464, 241 731 501
IČ: 45 24 56 49

Za objednatele

PaedDr. Dana Herbichová

Příloha číslo 1

Popis služby	Počet jednotek
Vzdálený dohled – diskové pole	1
Vzdálený dohled – stanice	8
Pravidelná údržba – stanice (vč. zálohování)	8
Pravidelná údržba - diskové pole	1
Správa datové sítě	1
Řešení závad (práce technika)	5
Výjezd technika	3
Správa obsahu webových stránek v rozsahu 2h	V ceně služby
Správa softwarových licencí	V ceně služby
Dokumentace a konzultace v rozsahu 2h	V ceně služby

Monitorovaná zařízení

Název zařízení (hostname)	Způsob monitorování

Zálohovaná zařízení

Název zařízení (hostname)	Zálohované složky

DODATEK č. 1 Smlouvy o zabezpečení správy IT

Dodavatel:

Název firmy	Polysoft s.r.o.
Se sídlem	U Jankovky 6, 153 00 Praha 5
Zastoupená	Ing. Jiřím Müllerem
IČO	45274304
DIČ	CZ45274304
Bankovní spojení	Komerční banka a.s.
Číslo účtu	578742051/0100
Telefon	+420 603 418 952
E-mail	sales@polysoft.cz

dále jen „dodavatel“

Objednatel:

Název firmy	Centrum léčebné rehabilitace
Se sídlem	Horáčkova 1096/3a, 140 00 Praha 4
Zastoupená	PaedDr. Danou Herbichovou
IČO	45245649
Telefon	+420 261 225 434
E-mail	clr@centrum.cz

dále jen „objednatel“

Smluvní strany uzavírají v souladu s článkem XI. a XV. Smlouvy o zabezpečení správy IT ze dne 30. 5. 2013 (dále jen „Smlouva“) tento dodatek č. 1 Smlouvy (dále jen „Dodatek smlouvy“):

ČI. I. ZMĚNA SMLOUVY

(1) Článek VII Smlouvy se mění v částce na článek, který zní:

VII. Cena za dodávané služby

Paušální platby

Za služby poskytované dodavatelem na základě této smlouvy se objednatel zavazuje platit měsíční poplatek 9600,- Kč, slovy devěttisícšestset korun českých bez DPH v příslušné sazbě, splatný měsíčně. Cena může být automaticky navýšena v souvislosti s vývojem inflace v České republice. Pokud roční inflace k 31.12. daného roku překročí 5 %, je dodavatel oprávněn cenu navýšit o inflaci od 1.1. následujícího roku.

Cena zahrnuje veškeré vynaložené náklady Poskytovatele na poskytnutí Předmětu Smlouvy. Tento paušální poplatek zahrnuje schválené měsíčně poskytované služby na zařízeních uvedených v článku II tohoto dodatku smlouvy.

V případě změny počtu spravovaných zařízení dojde k úpravě částky měsíčního poplatku dle aktuálního ceníku dodavatele. Této změně musí předcházet písemné nebo elektronické (e-mail) schválení seznamu spravovaných zařízení a schválení nové měsíční částky objednatel.

ČI. II. SCHVÁLENÍ SEZNAMU SPRAVOVANÝCH ZAŘÍZENÍ A SCHVÁLENÍ NOVÉ MĚSÍČNÍ ČÁSTKY

Dle článku VII Smlouvy se mění počty spravovaných zařízení dochází k úpravě částky měsíčního poplatku dle aktuálního ceníku dodavatele. Této změně předcházelo schválení seznamu spravovaných zařízení a schválení nové měsíční částky objednatelem. Výsledek od 1.1.2023 je uveden níže.

Popis služby	Cena za jednotku (v Kč)	Počet jednotek	Cena celkem bez dph	Cena celkem s dph
Vzdálený dohled – diskové pole	300	1	300 Kč	363,00 Kč
Pravidelná údržba - diskové pole	200	1	200 Kč	242,00 Kč
Vzdálený dohled – stanice (10 PC/5 NTB)	200	15	3 000 Kč	3 630,00 Kč
Pravidelná údržba – stanice (vč. zálohování)	200	15	3 000 Kč	3 630,00 Kč
Vzdálený dohled - server	300	1	300 Kč	363,00 Kč
Pravidelná údržba - server (vč. zálohování)	750	1	750 Kč	907,50 Kč
Správa datové sítě	500	1	500 Kč	605,00 Kč
Řešení závad (práce technika)	250	5	1 250 Kč	1 512,50 Kč
Výjezd technika	100	3	300 Kč	363,00 Kč
Správa obsahu webových stránek v rozsahu 2h	800	V ceně služby	- Kč	0,00 Kč
Správa softwarových licencí	1000	V ceně služby	- Kč	0,00 Kč
Dokumentace a konzultace v rozsahu 2h	1000	V ceně služby	- Kč	0,00 Kč
Celkem za 1 měsíc			9 600 Kč	11 616,00 Kč

ČI. III. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- (1) Ostatní ujednání Smlouvy zůstávají nezměněna.
- (2) Tento Dodatek smlouvy nabývá platnosti a účinnosti dnem 1.1.2023
- (3) Tento Dodatek smlouvy je vyhotoven ve 2 vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení Dodatku smlouvy.
- (4) Strany po přečtení tohoto Dodatku smlouvy prohlašují, že souhlasí s jeho obsahem, což potvrzují svými podpisy.

V Praze, dne 22.12.2022

POLYSOFT s.r.o.

U Jankovky 783/6
153 00 Praha-Radotín
IČ: 45274304, DIČ: CZ45274304
obch. rejstřík: MS Praha
odd. C, vl. 9352 2
Za dodavatele

Ing. Jiří Müller

CENTRUM LÉČEBNÉ REHABILITACE

Horáčkova 1096/3a, 140 00 Praha 4

tel.: 261 225 434, 241 731 501

IČ: 45 24 56 49

.....
Za objednatele

PaedDr. Dana Herbichová