

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ VZDĚLÁVACÍCH SLUŽEB HEDEPY

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

(„Smlouva“)

### SMLUVNÍ STRANY

#### 1) Hedepy s.r.o.

se sídlem V tišině 474/3, Bubeneč, 160 00 Praha 6

IČO: 092 06 281

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 332559

e-mail: [REDACTED]

bankovní spojení: [REDACTED]

(„Hedepy“)

a

#### 2) Dopravní a energetický stavební úřad (DESÚ),

se sídlem Nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12 110 00 Praha 1

IČO: 19139314

e-mail: [REDACTED]

bankovní spojení: [REDACTED]

zastoupený: Mgr. Martinem Kozákem, ředitelem

(„Partner“)

(Hedepy a Partner společně jako „Strany“, každý samostatně jako „Strana“)

### VZHLEDEM K TOMU, ŽE

- A) Hedepy je provozovatelem platformy dostupné na [www.hedepy.cz](http://www.hedepy.cz) („Platforma“), která slouží uživatelům jako:
- informační platforma se zaměřením na vzdělávání a rozvoj v oblasti duševního zdraví a další odborný růst,
  - komunikační prostředí pro poskytování on-line individuálních konzultací prostřednictvím kvalifikovaných odborníků („Konzultace“);
- B) Partner má zájem umožnit svým zaměstnancům („Klienti“), čerpat Konzultace se zaměřením na odborný rozvoj a prohlubování jejich kvalifikace zejména v oblasti měkkých dovedností se zaměřením na témata související s jejich pracovní činností, například odolnost vůči stresu, motivace, leadership, efektivní komunikace nebo zvládání náročných situací. Dále se mohou Konzultace týkat dalších oblastí, které zasahují i do osobního života Klientů, jež mají negativní dopady do jejich pracovního výkonu a to na účet Partnera;
- C) Hedepy má zájem Partnerovi přístup k Platformě, Konzultacím a další služby za odměnu poskytnout;
- D) Klienti budou moci na Platformu přistupovat a objednávat se na Konzultace prostřednictvím landing page, kterou Hedepy pro Partnera na Platformě vytvoří („Landing Page“);
- E) Klient čerpá služby podle této Smlouvy na účet Partnera,

## SE DOHODLY NA NÁSLEDUJÍCÍM ZNĚNÍ TÉTO SMLOUVY

### 1. OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLUPRÁCE

1.1. **Účel tohoto článku.** Tento článek vymezuje rozsah poskytovaných Služeb a klíčové obchodní podmínky Smlouvy. Veškeré zkratky použité v tomto článku jsou definovány výše nebo níže ve Smlouvě.

#### 1.2. Poskytované Služby


Služba	Je poskytována (ANO / NE)?
Vytvoření individuálně upravené Landing Page s brandingem Partnera	ANO
Umožnění zřízení uživatelských účtů Klientů na Platformě prostřednictvím Landing Page a umožnění přístupu k obsahu popsanému v odst. 1.3 Smlouvy	ANO
Provoz zákaznické podpory každý den (včetně víkendů, s výjimkou státních svátků) v čase od 9:00 do 19:00	ANO
Umožnění rezervací Konzultací a poskytování Konzultací Klientům	ANO, těchto: - Individuální konzultace
Monitorování nálady v týmu prostřednictvím nástroje Hedepy Vibe („Hedepy Vibe“)	NE

#### 1.3. Poskytovaný obsah.

Obsah	Je poskytován (ANO / NE)?
Úvodní webinář pro Klienty (Školení) - reaktivační webinář	ANO
Brainee akademie	NE
Hedepy+ zóna	NE
Měsíční webináře	ANO
Newsletter pro Klienty/HR	ANO

#### 1.4. Klíčové obchodní podmínky Spolupráce.

Parametr	Specifikace parametru	Další podrobnosti
Fixní část Odměny	4660 Kč + DPH	Jde o měsíční Odměnu za všechny Služby kromě Konzultací. Více informací v odst. 5.1.
Limit Fixní část Odměny	100 Klientů	Výše uvedená Fixní část Odměny platí za předpokladu, že počet Klientů, kteří budou oprávněni čerpat Služby dle této Smlouvy, nepřesáhne tento počet.
Variabilní část Odměny	Variabilní část Odměny za Poskytnuté Konzultace se vypočítá na základě inzerované ceny za	Jde o Odměnu za jednu Poskytnutou Konzultaci. Více informací v odst. 5.3.

	danou Konzultaci, která byla uvedena v okamžiku rezervace termínu Konzultace Klientem na Platformě, ke které se přičte DPH. <i>Například: pokud je cena za Konzultaci uvedená na Platformě 1 000 Kč, Variabilní část Odměny za takovou Poskytnutou Konzultaci je 1000 Kč + DPH. Pokud je uhrazen Kredit, je Variabilní část odečítána z Kreditu.</i>	
Počáteční Kredit	40 000 Kč + DPH	Jedná se o Kredit na Variabilní část Odměny. Více informací v odst. 5.6.
Limit pro vyčerpání Kreditu	8 měsíců od data úhrady Kreditu	Datum pro vyčerpání Kreditu (tedy pro využití Poskytnutých Konzultací v hodnotě Kreditu Klienty).
Splatnost faktur	30 dní	Veškeré faktury vystavené Hedepy na základě této Smlouvy mají tuto splatnost, která se počítá od data vystavení dané faktury. Více informací v odst. 5.7.
E-mail pro fakturaci		Na tento e-mail bude Hedepy Partnerovi zasílat faktury.
Klienti	@desu.gov.cz	Služby jsou oprávněni čerpat Klienti s e-mailovou adresou na této doméně. Více informací v odst. 3.1.
Pilotní provoz	NE	Strany se mohou dohodnout na sjednání Pilotního provozu. Více informací v odst. 6.4.
Účinnost Smlouvy	1. 5. 2026	Datum účinnosti Smlouvy, od kterého budou Služby poskytovány, a to za podmínky jejího uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb.

## 2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. **Předmět Smlouvy.** Smlouva upravuje podmínky vzájemné spolupráce mezi Stranami při poskytování služeb specifikovaných v odst. 1.2. a 1.3. Smlouvy („**Služby**“).
- 2.2. **Závazky Stran.** Hedepy se zavazuje Partnerovi poskytnout Služby a Partner se za to zavazuje uhradit Hedepy Odměnu.

### 3. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 3.1. **Klienti.** Služby jsou oprávněni čerpat zaměstnanci Klienta. Hedepy při přístupu na Platformu prostřednictvím Landing Page zkontroluje, zda je Klient oprávněn Služby čerpat. Pro čerpání Služeb je třeba, aby si Klient po přístupu na Landing Page zřídil svůj vlastní uživatelský účet na Platformě.
- 3.2. **Poradci.** Poradci, kteří se jako subdodavatelé Hedepy zúčastní Konzultací („Poradce“), budou mít odpovídající kvalifikaci pro danou Konzultaci. Poradci při poskytování Konzultací dodržují etický kodex České asociace pro psychoterapii.
- 3.3. **Téma Konzultací.** Konzultace se mohou týkat výhradně témat týkajících se přímo pracovní činnosti Klienta u Partnera. Hedepy může Partnerovi dodat orientační přehled témat, kterých se Konzultace týkaly, který bude vycházet z dotazníku, který Klienti mohou vyplnit při výběru Poradce.
- 3.4. **Rezervace Konzultací.** Prostřednictvím Platformy se Klient může objednat na Konzultaci u vybraného Poradce, a to nejpozději 24 hodin předem. Rezervaci Klient provádí na konkrétní termín (datum a čas).
- 3.5. **Průběh Konzultace.** Konzultace trvá 50 minut. V případě, že se Klient nepřihlásí do prostředí Konzultace v jejím termínu, počká Poradce minimálně 20 minut po začátku plánované Konzultace. Pokud bude mít Klient zpoždění, doba trvání Konzultace se o jeho zpoždění neprodlužuje. Obsah Konzultace i to, jaký Klient se Konzultace zúčastnil a kdy, je důvěrný s ohledem na znění etického kodexu České asociace pro psychoterapii.
- 3.6. **Informace o Hedepý.** Hedepy bude Klientům pravidelně zasílat na jejich e-mailové adresy připomínku, že mohou Platformu využívat anebo je bude informovat o novinkách, trendech anebo doporučeních z oblasti psychické pohody.
- 3.7. **Omezení Služeb.** Hedepy je oprávněno omezit poskytnutí Služeb a přístup k Platformě Klientovi:
  - a) který umožní přístup k Platformě nebo Službám na účet Partnera třetí osobě, která není Klientem;
  - b) na kterého si bude Poradce stěžovat, že se při Konzultaci choval v rozporu s pravidly slušného chování (bude užívat hanlivé, urážlivé, pobuřující nebo společensky nepřijatelné odkazy, komentáře, slovní spojení, slova nebo gesta ohledně náboženství, rasy, sexuální orientace, pohlaví, či jiných cílových skupin apod.) anebo který bude takový obsah publikovat nebo šířit na Platformě, pokud to její funkce umožňuje;
  - c) který bude používat Platformu k prodeji zboží, služeb a distribuci materiálů svých nebo třetích osob.

### 4. DALŠÍ PODMÍNKY SPOLUPRÁCE

- 4.1. **Povinnosti.** Strany jsou povinny:
  - a) se vzájemně informovat o všech podstatných skutečnostech týkajících se Smlouvy nebo poskytování Služeb; pokud Strana tuto povinnost nesplní, nese riziko s tím spojené (například nemožnost provedení platby při neoznámení nového čísla účtu);
  - b) postupovat tak, aby nebyla poškozena pověst druhé Strany;
  - c) postupovat tak, aby nedošlo k porušení práv k duševnímu vlastnictví Stran ani třetích osob;
  - d) poskytovat si potřebnou součinnost.
- 4.2. **Komunikace.** Strany pro účely Smlouvy komunikují písemně; písemnou komunikací se rozumí i e-mail, pokud Smlouva nestanoví, že pro určité jednání forma e-mailem není dostatečná.
- 4.3. **Školení.** Partner umožní Hedepý uspořádat pro Klienty webinář na téma osobního rozvoje v rámci pracovních činností a zvládání složitých situací a umožní Klientům se jej účastnit buď živě nebo ze záznamu prostřednictvím sdílení odkazu na daný webinář. Webinář bude uspořádán v délce 60 minut v českém jazyce. Tento webinář dále Partner zpřístupní všem svým nově zapojeným Klientům. Hedepy si vyhrazuje právo na změnu termínu, místa konání nebo formy (online / offline) tohoto školení.
- 4.4. **Osobní údaje Klientů.** Při poskytování Služeb s výjimkou služby Hedepy Vibe nedochází ke zpracování osobních údajů Klientů ze strany Hedepý pro Partnera. Hedepy vystupuje jako samostatný správce osobních údajů, nikoliv jako zpracovatel osobních údajů pro Partnera, informace o zpracování těchto údajů jsou k dispozici u Hedepý. V případě, že Hedepy poskytuje Partnerovi službu Hedepy Vibe, uzavřou Strany smlouvu o zpracování osobních údajů.

4.5. **Minimální požadavky.** Pro užívání Platformy může být nezbytná určitá verze internetového prohlížeče na zařízení Klienta a je nezbytné připojení k internetu v dostatečné rychlosti. Za funkčnost Platformy ve starších verzích nebo nestandardních prohlížečích nenese Hedepy odpovědnost.

## 5. ODMĚNA

5.1. **Odměna.** Odměna se skládá ze dvou částí:

- a) fixní částky vymezené v odst. 1.4. Smlouvy, kterou Partner hradí Hedepy za poskytování všech Služeb s výjimkou poskytování Konzultací („**Fixní část Odměny**“);
- b) variabilní části za Poskytnuté Konzultace (jak jsou definovány dále) („**Variabilní část Odměny**“).

5.2. **Výše Odměny.** Výše obou částí Odměny je stanovená v odst. 1.4. Smlouvy.

5.3. **Úhrada.** Úhrada odměny za služby proběhne na základě zálohové faktury po podpisu smlouvy v celkové výši 77 280 Kč + DPH (tzn. Fixní část odměny 4660 Kč \* 8 měsíců + 40 000 Kč Variabilní část odměny, tzn. Kredit + DPH)

5.4. **Poskytnuté Konzultace pro účely Variabilní části Odměny.** Hedepy náleží Variabilní část Odměny za Konzultaci:

- a) která byla započata v době jejího plánovaného trvání, nebo
- b) kterou Klient zrušil méně než 24 hodin před jejím termínem, nebo
- c) na kterou se Klient nedostavil

(„**Poskytnuté Konzultace**“).

5.5. **Fixní část.** Fixní část Odměny uvedená v odst. 1.4. Smlouvy platí za předpokladu, že počet Klientů, kteří jsou oprávněni čerpat Služby dle této Smlouvy na účet Partnera, nepřesáhne počet uvedený tamtéž.

5.6. **Kredit.** Variabilní část Odměny hradí Partner formou kreditu tak, že uhradí zálohu na Variabilní část Odměny ve výši sjednané v odst. 1.4. Smlouvy („**Kredit**“). Podmínkou čerpání Konzultací je úhrada Kreditu. Z Kreditu bude Hedepy postupně odečítat Variabilní část Odměny za Poskytnuté Konzultace až do jeho vyčerpání. Při vyčerpání Kreditu se Strany mohou dohodnout na jeho další úhradě. V případě, že Kredit nebude do Limitu pro vyčerpání Kreditu vyčerpán anebo při ukončení Smlouvy dohodou nebo odstoupením od Smlouvy ze strany Hedepy (např. pro porušení povinností ze strany Partnera), se mohou Strany dohodnout na jeho vyčerpání za jiné služby (webináře, školení apod.), pokud se nedohodnou, Kredit propadá a Hedepy ho není povinno Partnerovi vrátet.

5.7. **Fakturace.** Hedepy zašle zálohovou fakturu (daňový doklad) Partnerovi e-mailem. Pokud faktura nesplňuje náležitosti dané právními předpisy, je Partner oprávněn ji Hedepy vrátit, v takovém případě splatnost faktury neběží až do vystavení bezchybné faktury, která má opět stejnou splatnost.

V prosinci 2026 zašle Hedepy vyúčtovací fakturu dle skutečně dodaných služeb s vyúčtováním proti zálohové faktuře. Případné změny budou řešeny dodatkem ke smlouvě.

5.8. **DPH.** Veškeré ceny dle Smlouvy jsou uvedeny bez DPH a připočte se k nim DPH v zákonné výši.

5.9. **Inflační doložka.** Fixní část Odměny je Hedepy oprávněno jednou ročně jednostranně zvýšit o míru inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem a to vždy od 1. ledna kalendářního roku. Míra inflace znamená přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen. O zvýšení Fixní části Odměny bude Hedepy informovat Partnera e-mailem po vyhlášení míry inflace Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok. Takto navýšenou odměnu může Hedepy fakturovat zpětně od 1. ledna daného kalendářního roku.

5.10. **DPH prohlášení.** V souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty („**Zákon o DPH**“), Hedepy prohlašuje, že:

- a) bankovní účet, na který má Partner hradit Odměnu, je účtem používaným pro ekonomickou činnost a byl oznámen správci daně. Tento účet je zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu Zákona o DPH;
- b) plní řádně veškeré daňové povinnosti dle Zákona o DPH a ke dni podpisu této Smlouvy není označeno správcem daně jako nespolehlivý plátcem. Pokud by správce daně rozhodl o označení

Hedepy jako nespolehlivého plátce v průběhu trvání Smlouvy, Hedepy o této skutečnosti bez zbytečného odkladu informuje Partnera;

- c) v případě, že by Hedepy bylo označeno jako nespolehlivý plátce, nebo by Partner zjistil, že má Odměna být hrazena na bankovní účet nezveřejněný dle Zákona o DPH, Partner může od okamžiku takového zjištění hradit Odměnu bez DPH. Odpovídající částku DPH v zákonné výši je Partner oprávněn uhradit přímo příslušnému správci daně Hedepy. Pokud takovou platbu DPH správci daně provede včas, Hedepy po Partnerovi již nebude požadovat úhradu této části DPH.

## 6. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 6.1. **Platnost a účinnost Smlouvy.** Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu a účinnosti ke dni uvedeném v odst. 1.4. Smlouvy, a to za podmínky jejího uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb.
- 6.2. **Trvání Smlouvy.** Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2026.
- 6.3. **Ukončení Smlouvy.** Smlouvu je po dobu jejího trvání a po skončení Pilotního provozu (pokud byl sjednán) možné ukončit dohodou nebo odstoupením od Smlouvy.
- 6.4. **Odstoupení ze strany Partnera.** Partner je oprávněn od Smlouvy odstoupit, pokud Hedepy porušilo své povinnosti podstatným způsobem a nedošlo k nápravě ani po 30 dnech po tom, co ho Partner k nápravě vyzval. Za takové podstatné porušení se považuje zejména:
  - a) nedostupnost Platformy po dobu delší než 5 dní v kuse,
  - b) neumožnění přístupu Klientům k rezervaci Konzultací po dobu delší než 5 dní v kuse.
- 6.5. **Odstoupení ze strany Hedepy.** Hedepy je oprávněno od Smlouvy odstoupit, pokud:
  - a) je Partner v prodlení s úhradou Odměny nebo její části po dobu delší než 30 dní ode dne splatnosti a náprava nenastane ani po 30 dnech od doručení výzvy k úhradě;
  - b) Partner opakovaně nebo závažným způsobem poruší své povinnosti vyplývající z této Smlouvy (například neposkytne nezbytnou součinnost, neumožní Hedepy poskytovat Služby, šíří nepravdivé informace o Hedepy nebo zneužije přístup k Platformě způsobem, který je v rozporu s účelem této Smlouvy), a náprava nenastane ani do 15 dnů od doručení výzvy k nápravě.
- 6.6. **Odstoupení z obou Stran.** Obě Strany jsou oprávněny od Smlouvy odstoupit, pokud druhá Strana vstoupí do likvidace nebo je proti ní zahájeno insolvenční řízení, které nebude zahájeno na základě zjevně šikanózního návrhu.
- 6.7. **Pravidla pro odstoupení od Smlouvy.** Pro odstoupení od Smlouvy nestačí forma e-mailu. Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručením oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé Straně. Strany si nevrací již poskytnutá plnění.
- 6.8. **Ustanovení, která trvají i po skončení Smlouvy.** Platnost a účinnost ustanovení, která jsou relevantní i po ukončení této Smlouvy, zůstávají v platnosti i po ukončení Smlouvy (závazek uhradit Odměnu apod.).

## 7. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ, DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

- 7.1. **Vlastnictví.** Platforma je autorským dílem a vlastnictvím Hedepy a Hedepy k ní vykonává majetková i osobnostní práva v největším možném rozsahu, stejně jako k jakémukoliv autorskoprávnímu obsahu na Platformě obsaženému. Jinými slovy, veškerá práva k Platformě, včetně autorských práv k obsahu, ochranných známek a dalších práv, patří Hedepy nebo třetím stranám, se kterými má Hedepy případně uzavřenou licenční či obdobnou smlouvu.
- 7.2. **SaaS.** Platforma je poskytována v režimu SaaS (*software as a service*). To znamená, že Partner a Klienti získávají pouze přístup k Platformě. Nezávazují samotný software tvořící Platformu ani jeho kopii ani licenci k němu.
- 7.3. **Licence.** V případě, že společně obě Strany anebo jakýkoliv orgán závazně dospějí k závěru, že k poskytování služeb prostřednictvím Platformy je zapotřebí licence, udělí Hedepy Partnerovi odvolatelnou, nevýhradní, nepřenosnou, nepřevoditelnou, územně neomezenou a časově omezenou licenci k užívání Platformy pro Klienty, a to výhradně pro užívání Platformy Klienty pro naplnění účelu této Smlouvy.

7.4. **Reference.** Partner souhlasí s tím, že Hedepy může uvádět spolupráci s Partnerem jako obchodní referenci, a to na svých webových stránkách, v prezentacích, nabídkách a dalších propagačních materiálech. Za tímto účelem Partner poskytne Hedepy své logo v přiměřeném rozlišení a formátu pro digitální i tištěné použití. Hedepy může toto logo na výše uvedených místech užívat po dobu trvání této Smlouvy a 3 roky po jejím skončení. Užití loga bude vždy v souladu s grafickým manuálem Partnera, pokud ho Partner Hedepy zpřístupní.

## 8. ODPOVĚDNOST, SANKCE

8.1. **Odpovědnost za obsah a Konzultace.** Hedepy odpovídá za to, že se Konzultace uskuteční a bude poskytnuta Poradcem a za to, že bude Klientovi přístupný sjednaný obsah Platformy. Hedepy nenesé žádnou odpovědnost za jednání Klienta před, při nebo po Konzultaci. Odpovědnost za všechna svá rozhodnutí nese vždy Klient.

8.2. **Nedostupnost Platformy.** Hedepy se snaží o co největší dostupnost Platformy, konkrétní úroveň dostupnosti však nezaručuje. Hedepy není odpovědné za jakékoliv nepřímé, následné nebo ušlé škody vzniklé z důvodu nedostupnosti Platformy, včetně ušlého zisku Partnera nebo Klientů. Pokud bude Platforma nedostupná, Partner o tom Hedepy informuje.

## 9. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

9.1. **Právo České republiky a případné spory.** Smlouva a její ujednání i práva a povinnosti z ní plynoucí se řídí právním řádem České republiky. Všechny případné spory mezi Stranami se Strany pokusí nejprve vyřešit smírně, případně si ale sjednávají pravomoc a příslušnost soudů České republiky, a to podle adresy sídla Hedepy.

9.2. **Změny Smlouvy.** Veškeré změny Smlouvy musí být učiněny písemně formou dodatků, které podepíší obě Strany.

9.3. **Neplatnost nebo neúčinnost ustanovení.** Bude-li jakékoli ujednání Smlouvy shledáno příslušným soudem nebo jiným orgánem zdánlivým, neplatným nebo nevymahatelným, bude takové ujednání považováno za vypuštěné ze Smlouvy a ostatní ujednání Smlouvy budou nadále trvat. Strany v takovém případě bez zbytečného odkladu uzavřou takové dodatky ke Smlouvě, které umožní dosažení výsledku stejného, a pokud to není možné, pak co nejbližšího tomu, jakého mělo být dosaženo předmětným zdánlivým, neplatným nebo nevymahatelným ujednáním.

9.4. **Postoupení.** Žádná ze Stran není oprávněna postoupit závazky ze Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany.

9.5. **Podpisy Smlouvy.** Strany Smlouvu podepíší v elektronické podobě prostřednictvím online platformy pro podpis dokumentů, každá ze Stran obdrží elektronický originál.



za Hedepy s.r.o.

Lukáš Krčil, jednatel



za Hedepy s.r.o.

Roman Zámečník, jednatel



za DESÚ

Martin Kozák, ředitel