

SMLOUVA O ZAJIŠŤOVÁNÍ PROVOZU SYSTÉMU BELLHOP

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění

1 Smluvní strany

Uživatel: Základní škola, Ostrava-Poruba, J. Valčíka 4411, příspěvková organizace
se sídlem: Josefa Valčíka 4411/2, Poruba, 708 00 Ostrava
IČO: 64627918
Zastoupená: Mgr. Miroslav Bučánek, ředitel školy
(dále jen „Uživatel“ nebo „Škola“)

a

Provozovatel: BARRYCOM s.r.o.
se sídlem: Stanislava Manharda 39, 796 01 Prostějov
IČO: 28272749
DIČ: CZ28272749
zastoupená: Tomáš Kudláček, jednatel
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 57817
(dále jen „Provozovatel“)

2 Účel a předmět smlouvy

- 2.1 Provozovatel se zavazuje zajistit pro Školu provoz on-line systému BELLhop určeného zejména pro evidenci docházky a řízení vyzvedávání dětí ze školní družiny, včetně přístupu do webového rozhraní systému, jeho průběžného provozu, vzdálené servisní podpory, běžných aktualizací a související implementace podle této smlouvy.
- 2.2 Součástí plnění je jednorázová dodávka a instalace hardware a souvisejících implementačních služeb v rozsahu uvedeném v čl. 5 této smlouvy.
- 2.3 Software, jeho zdrojový kód, webové rozhraní a serverová část systému zůstávají po celou dobu trvání smlouvy ve vlastnictví Provozovatele. Hardware dodaný a uhrazený podle této smlouvy přechází do vlastnictví Školy okamžikem jeho úplného zaplacení a předání.
- 2.4 Provozovatel zajistí propojitelnost a funkční spolupráci software provozovaného Provozovatelem s hardwarem dodaným Škole podle této smlouvy.
- 2.5 Pro účely této smlouvy se hardwarem rozumí zejména dveřní terminál, administrátorská čtečka a případná další fyzická zařízení dodaná Provozovatelem podle této smlouvy.

3 Rozsah služeb

- 3.1 Služby poskytované v rámci pravidelného ročního provozu systému zahrnují zejména:
 - zpřístupnění a provoz on-line systému BELLhop na serverové infrastruktuře zajištěné Provozovatelem;
 - telefonickou a vzdálenou servisní podporu v pracovních dnech v obvyklé pracovní době Provozovatele;
 - odstraňování vad systému a běžnou aplikační podporu;
 - běžné aktualizace software a upgrade na aktuální verzi systému;
 - propojení na podporované školní agendy, pokud jsou technicky dostupné a aktivované.
- 3.2 Jednorázové implementační plnění zahrnuje zejména dodání, montáž, instalaci, konfiguraci systému, přípravu terminálu a sítě a vstupní školení zaměstnanců v rozsahu podle čl. 5.

4 Doba trvání a licence

- 4.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 4.2 Provozovatel poskytuje Škole po dobu trvání smlouvy nevýhradní, nepřevoditelné oprávnění užívat webové rozhraní a funkcionality systému v rozsahu nezbytném k řádnému užívání systému pro potřeby Školy.

- 4.3 Škola není oprávněna zasahovat do zdrojového kódu systému, poskytovat systém třetím osobám mimo osoby jednající pro Školu nebo užívat systém v rozporu s jeho určením.

5 Cena a platební podmínky

- 5.1 Smluvní strany sjednávají následující ceny:

Položka	Cena bez DPH	DPH 21 %	Cena včetně DPH
a) Jednorázová dodávka a implementace systému (terminál, administrátorská čtečka, školení zaměstnanců, příprava terminálu a sítě, montáž, instalace a konfigurace)	28 847,00 Kč	6 057,87 Kč	34 904,87 Kč
b) Provoz on-line systému a servisní podpora - 12 měsíců, fakturováno 1x ročně předem	9 600,00 Kč	2 016,00 Kč	11 616,00 Kč
c) Čip / identifikátor	165,29 Kč	34,71 Kč	200,00 Kč

- 5.2 Roční cena (písm. b) odst. 5.1) zahrnuje výhradně služby uvedené v čl. 3.1. Jednorázová implementace a dodávka hardware (písm. a) odst. 5.1) nejsou součástí roční ceny a jsou hrazeny samostatně.
- 5.3 Provozovatel je oprávněn fakturovat jednorázovou dodávku a implementaci po podpisu předávacího protokolu. Roční provozní poplatek je fakturován vždy 1x ročně předem, zpravidla v lednu na příslušný kalendářní rok; při zahájení poskytování služby v průběhu roku se uplatní poměrná část podle počtu započatých měsíců do konce kalendářního roku.
- 5.4 Pro řádné užívání systému BELLhop budou rodičům nebo jiným oprávněným osobám sloužit identifikační čipy kompatibilní se systémem BELLhop. Provozovatel bude Škole na základě jejích dílčích objednávek dodávat zabezpečené identifikátory určené pro vyzvedávání dětí a evidenci požadavků v systému, a to typu MIFARE Classic nebo technicky a funkčně obdobné, případně ve variantě dual 125 kHz + 13,56 MHz, je-li taková varianta vyžadována pro kompatibilitu s provozem Školy. Jednotková cena jednoho čipu / identifikátoru je uvedena v písm. c) odst. 5.1.
- Provozovatel odpovídá za to, že dodané čipy budou plně kompatibilní se systémem provozovaným podle této smlouvy. Čipy budou dodávány v přiměřené lhůtě podle provozních potřeb Školy, zpravidla do 15 pracovních dnů od doručení objednávky, nedohodnou-li se strany jinak. Pokud mají být dodány čipy s logem Školy nebo v jiném zvláštním provedení, sjednají si strany předem písemně podmínky takové dodávky, zejména grafické podklady, případné minimální množství, dodací lhůtu a případný dopad na cenu.
- 5.5 Splatnost všech faktur činí 14 dnů ode dne jejich doručení Škole, není-li na faktuře uvedena delší lhůta.
- 5.6 Provozovatel není oprávněn jednostranně měnit cenu sjednanou touto smlouvou. Jakákoli změna cen je možná pouze písemným dodatkem podepsaným oběma smluvními stranami.
- 5.7 Jakékoli ceny za servisní výjezdy nebo práce nad rámec roční ceny mohou být Škole účtovány pouze za podmínek uvedených v čl. 7 této smlouvy.
- 5.8 Čipy dodává provozovatel, nebo provozovatelem schválená společnost, to jest IČ:03289311 nebo IČ: 49430548.

6 Hardware, instalace a záruka

- 6.1 Provozovatel dodá a nainstaluje hardware sjednaný mezi stranami. Minimální rozsah jednorázové dodávky zahrnuje dveřní terminál a administrátorskou čtečku čipů. Součástí jednorázového implementačního plnění je dále montáž, instalace, konfigurace systému, příprava terminálu a sítě a vstupní školení zaměstnanců. Přesná specifikace dodaného hardware, jeho počet, umístění a převzetí budou uvedeny v předávacím protokolu.
- 6.2 O instalaci a předání hardware bude sepsán předávací protokol podepsaný oběma stranami.

- 6.3 Na dodaný dveřní terminál poskytuje Provozovatel záruku v délce 36 měsíců. V případě vady terminálu zajistí Provozovatel opravu nebo výměnu nejpozději do 5 pracovních dnů od řádného nahlášení vady, nebrání-li tomu okolnosti vyšší moci nebo neposkytnutí nutné součinnosti Školy.
- 6.4 Škola zajistí součinnost potřebnou pro instalaci, zejména přístup do prostor, dostupnost datové infrastruktury, elektrického napájení a internetového připojení podle technických požadavků Provozovatele.

7 Servisní zásahy a výjezdy

- 7.1 Vzdálená podpora a běžné odstraňování vad systému v rozsahu podle čl. 3.1 jsou zahrnuty v roční ceně.
- 7.2 Nad rámec roční ceny je Provozovatel oprávněn účtovat pouze servisní výjezdy nebo práce vyvolané prokazatelně okolnostmi na straně Školy, zejména mechanickým poškozením hardware, neodborným zásahem třetí osoby, poruchou místní sítě nebo jiné infrastruktury, kterou neprovozuje Provozovatel.
- 7.3 Servisní výjezd nebo práce nad rámec roční ceny lze provést jen na základě objednávky Školy nebo po jejím předchozím prokazatelném souhlasu.
- 7.4 Před provedením servisního výjezdu nebo prací nad rámec roční ceny sdělí Provozovatel Škole předpokládaný rozsah plnění a cenu nebo způsob jejího určení. Tato cena musí být předem odsouhlasena oběma smluvními stranami, jinak ji nelze Škole účtovat.
- 7.5 Není-li možné cenu předem přesně určit, je Provozovatel povinen předem oznámit alespoň způsob jejího výpočtu, zejména hodinovou sazbu, cenu dopravy a předpokládaný rozsah prací; i v takovém případě je k provedení zásahu nutný předchozí souhlas Školy.
- 7.6 Bez předchozího odsouhlasení podle odst. 7.4 nebo 7.5 nelze servisní výjezd ani práce nad rámec roční ceny Škole účtovat. To neplatí pouze v případě neodkladného zásahu nutného k odvrácení větší škody nebo k obnovení základní funkčnosti systému, jestliže nebylo možné souhlas Školy předem získat; i v takovém případě je Provozovatel povinen bez zbytečného odkladu Školu informovat o důvodu zásahu, jeho rozsahu a ceně.

8 Ochrana osobních údajů

- 8.1 Škola je ve vztahu k osobním údajům zpracovávaným v systému správcem a Provozovatel je zpracovatelem ve smyslu čl. 4 a čl. 28 GDPR. Podrobné podmínky zpracování osobních údajů jsou uvedeny v Příloze č. 2 této smlouvy.
- 8.2 Ke dni uzavření této smlouvy je oznámeným subzpracovatelem společnost NeurIT s.r.o., IČO 28536380, a to v rozsahu hostingové nebo související infrastrukturní podpory, pokud je pro poskytování systému využívána.
- 8.3 Provozovatel je oprávněn zapojit dalšího subzpracovatele jen za podmínek uvedených v Příloze č. 2. O zamýšleném zapojení dalšího subzpracovatele musí Školu předem informovat alespoň 15 dnů předem. Škola je oprávněna vznést odůvodněné námitky. Nebudou-li námitky vypořádány, může Škola smlouvu vypovědět s jednoměsíční výpovědní dobou.
- 8.4 Provozovatel zajistí, aby osobní údaje byly zpracovávány výhradně v EU nebo EHP, ledaže bude jiný přenos sjednán v souladu s GDPR a předem písemně oznámen Škole včetně použitých záruk.

9 Mlčenlivost a veřejnoprávní povinnosti Školy

- 9.1 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o neveřejných informacích získaných při plnění této smlouvy.
- 9.2 Za důvěrné se nepovažují informace, které musí Škola zpřístupnit nebo zveřejnit podle právních předpisů, zejména podle předpisů o svobodném přístupu k informacím, registru smluv, rozpočtových pravidlech, kontrole hospodaření veřejných institucí nebo při výkonu zřizovatelského či auditorského dohledu.

10 Odpovědnost a dostupnost služeb

- 10.1 Provozovatel se zavazuje poskytovat služby s odbornou péčí a bez zbytečného odkladu odstraňovat oznámené vady, které brání řádnému používání systému.
- 10.2 Provozovatel neodpovídá za vady nebo nedostupnost systému způsobené výlučně výpadkem internetového připojení, elektrické energie nebo infrastruktury, kterou neprovozuje a nemůže ovlivnit, pokud prokáže, že příčina vady spočívala výlučně v těchto okolnostech.

11 Ukončení smlouvy

- 11.1 Každá smluvní strana je oprávněna tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu s výpovědní dobou 2 měsíců; výpovědní doba začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.
- 11.2 Škola je oprávněna odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy Provozovatelem, zejména pokud Provozovatel přes písemnou výzvu neodstraní v přiměřené lhůtě závažný a opakovaný výpadek systému nebo porušení povinností při zpracování osobních údajů.
- 11.3 Provozovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, je-li Škola v prodlení s úhradou splatné faktury déle než 30 dnů a neuhradí ji ani v dodatečné lhůtě alespoň 15 dnů od písemné výzvy.
- 11.4 Po skončení smlouvy Provozovatel bez zbytečného odkladu ukončí přístup Školy do systému a splní povinnosti týkající se vrácení nebo výmazu osobních údajů podle Přílohy č. 2.
- 11.5 Ukončením této smlouvy není dotčeno vlastnické právo Školy k hardware, který byl podle této smlouvy řádně dodán, předán a uhrazen.

12 Kontaktní osoby a komunikace

- 12.1 Smluvní strany určují pro účely plnění této smlouvy následující kontaktní osoby:

a) za Školu ve věcech smluvních:

jméno: Mgr. Miroslav Bučánek

funkce: ředitel školy

e-mail: bucanekmiroslav@zsvalcika.cz

telefon: 720 833 095

b) za Školu ve věcech technických a provozních:

jméno: Mgr. Petr Frydrych

funkce: IT koordinátor

e-mail: frydrychpetr@zsvalcika.cz

telefon: 596 919 770

c) za Školu ve věcech ekonomických a fakturačních:

jméno: Petra Tížková

funkce: ekonomka

e-mail: tizkovapetra@zsvalcika.cz

telefon: 720 844 472

d) za Provozovatele ve věcech smluvních:

jméno: Tomáš Kudláček

funkce: jednatel

e-mail: info@barrycom.cz

telefon: 724 751 229

e) za Provozovatele ve věcech technických a provozních:

jméno: Dominika Štrbová

funkce: servisní technička, administrativa

e-mail: strbova@barrycom.cz

telefon: 602 296 095

f) za Provozovatele ve věcech ekonomických a fakturačních:

jméno: Tomáš Kudláček

funkce: jednatel
e-mail: info@barrycom.cz
telefon: 724 751 229

12.2 Kontaktní osoby podle odst. 12.1 jsou oprávněny činit za příslušnou smluvní stranu běžná provozní, technická, organizační a administrativní jednání související s plněním této smlouvy v rozsahu své působnosti.

12.3 Osoby uvedené jako kontaktní ve věcech smluvních nejsou oprávněny měnit, doplňovat ani ukončovat tuto smlouvu, ledaže jsou současně statutárním orgánem nebo k tomu mají zvláštní písemné zmocnění.

12.4 Veškerá oznámení týkající se vad systému, požadavků na servisní zásah, plánovaných odstávek, fakturace, subzpracovatelů a jiné provozní komunikace mohou být činěna prostřednictvím kontaktních osob uvedených v tomto článku.

12.5 Změna kontaktní osoby nebo jejích kontaktních údajů nevyžaduje dodatek k této smlouvě a je účinná doručením písemného oznámení druhé smluvní straně, alespoň e-mailem, není-li touto změnou dotčeno oprávnění jednat ve věcech smluvních.

13 Závěrečná ustanovení

13.1 Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o jejím předmětu a nahrazuje předchozí ujednání, nabídky a návrhy v rozsahu, v jakém se od ní liší.

13.2 Jakékoli změny nebo doplnění této smlouvy lze činit pouze písemnými, číslovanými dodatky podepsanými oběma stranami.

13.3 Pokud je některé ustanovení této smlouvy neplatné nebo neúčinné, nemá to vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení; smluvní strany je nahradí ustanovením, které se neplatnému nebo neúčinnému ustanovení významově co nejvíce přiblíží.

13.4 Smlouva se řídí právním řádem České republiky.

13.5 Spory budou řešeny před věcně a místně příslušným soudem podle právních předpisů České republiky.

13.6 Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:

- Příloha č. 1 – Popis systému BELLhop
- Příloha č. 2 – Podmínky zpracování osobních údajů

V Ostravě-Poruba dne 30. 4. 2026	V Prostějově dne 30. 4. 2026
Za Školu:	Za Provozovatele:
Mgr. Miroslav Bučánek ředitel školy	Tomáš Kudláček jednatel

Příloha č. 1 – Popis systému BELLhop

Systém BELLhop je elektronický on-line systém pro snadné a spolehlivé vyzvedávání dětí z družiny základní školy. Smyslem systému je předávání informací v reálném čase konkrétním pedagogickým pracovníkům o dětech, které mají z družiny odcházet. A to jak na základě požadavků rodičů pomocí čipu, tak na základě plánovaných samostatných odchodů.

Provozem Systému BELLhop vzniká i kompletní docházka žáků, záznamy s informacemi o slučování oddělení, odchodech na kroužky a návratech dětí z kroužku zpět do družiny.

Systém pro svůj správný chod vyžaduje využívání zařízení připojených ke spolehlivému internetu. Zařízení mohou být pevná PC, notebooky, tablety či mobilní telefony. Výběr zařízení je vhodné konzultovat s Provozovatelem Systému.

Součásti Systému:

1. Dveřní terminál připojený pomocí strukturované kabeláže do školní sítě a jejím prostřednictvím do internetu. Dveřní terminál je konfigurovatelný prostřednictvím webového rozhraní.
2. Administrátorská čtečka čipů určená pro správu a evidenci identifikátorů v systému, je-li součástí sjednané dodávky.
3. Webové rozhraní Systému sloužící pro provoz na úrovni oddělení školní družiny a také pro administraci Systému.
4. Čipy / identifikátory pro rodiče a další oprávněné osoby sloužící k vyzvednutí dítěte. Jedná se o zabezpečené identifikátory kompatibilní se systémem BELLhop, zejména typu MIFARE Classic nebo technicky a funkčně obdobné; podle provozních potřeb mohou být dodávány i ve variantě dual 125 kHz + 13,56 MHz.
5. Dveřní terminál může být volitelně doplněn o Monitor TV určený k přehlednému zobrazení odbavovaných požadavků v Systému a zobrazování dalších informací pro rodiče žáků.

Příloha č. 2 – Podmínky zpracování osobních údajů

1. Škola je správcem osobních údajů a Provozovatel je jejich zpracovatelem ve smyslu GDPR a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
2. Provozovatel bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Školy a výhradně za účelem zajištění provozu systému BELLhop a související podpory.
3. Rozsah zpracovávaných údajů může zahrnovat zejména identifikační údaje žáků, rodičů a zaměstnanců školy, kontaktní údaje, údaje o zařazení žáka a provozní údaje související s docházkou a vyzvedáváním.
4. Provozovatel přijme a bude udržovat vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů podle čl. 32 GDPR.
5. Ke dni podpisu smlouvy je oznámeným subzpracovatelem NeurIT s.r.o., IČO 28536380, pokud zajišťuje hosting nebo související infrastrukturu systému. Provozovatel odpovídá za to, že každého subzpracovatele zaváže nejméně ve stejném rozsahu povinnostmi ochrany osobních údajů, jaké má sám vůči Škole.
6. O zamýšleném zapojení nového subzpracovatele musí Provozovatel Školu předem informovat e-mailem alespoň 15 dnů předem. Škola je oprávněna ve stejné lhůtě vznést odůvodněné námitky.
7. Provozovatel bude osobní údaje zpracovávat po dobu trvání smlouvy a po jejím skončení je bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů, vymaže nebo vrátí Škole, neukládá-li právní předpis jejich další uchování.
8. Provozovatel umožní Škole v přiměřeném rozsahu doložit plnění povinností zpracovatele, a to formou přiměřené součinnosti, poskytnutím informací nebo auditem po předchozím oznámení alespoň 15 pracovních dnů předem.
9. Pokud dojde k porušení zabezpečení osobních údajů, Provozovatel tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámí Škole a poskytne jí nezbytnou součinnost.
10. Předání osobních údajů mimo EU nebo EHP je možné pouze při splnění podmínek GDPR a po předchozím písemném informování Školy o použitých zárukách.