

DIPLOMATICKÝ SERVIS
číslo smlouvy / dodatku

62/200/15

SMLOUVA O DÍLO

evidovaná u zhotovitele pod číslem jednacím
1376/15

Tuto smlouvu uzavírají v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tyto smluvní strany:

Zhotovitel	MÚZO Praha s.r.o.
Sídlo	Politických vězňů 15, 110 00 Praha 1
Zastoupený	Ing. Petrem Zaoralem a Janem Maršíkem, jednatelem s.r.o.
Druh organizace	společnost s ručením omezeným, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 24646
IČ	49622897
DIČ	CZ49622897
Bankovní spojení	ČSOB Praha, č. ú. 482804123/0300

a

Objednatel	DIPLOMATICKÝ SERVIS
Sídlo	Václavské náměstí 816/49, 110 00 Praha 1
Zastoupený	Karlem Beranem, ředitelem ve věcech smluvních: Alenou Znamenáčkovou, ředitelkou ekonomicko-správní sekce
Druh organizace	Příspěvková organizace
IČ	00000175
DIČ	CZ00000175
Bankovní spojení	27030117/0100

Čl. 1 Předmět smlouvy

1.1. Předmětem smlouvy je:

- a) Právo užívat programové vybavení Ekonomický Informační Systém JASU[®] CS verze Standard (dále „EIS JASU[®] CS“). Zhotovitel prohlašuje, že je nositelem autorských práv k tomuto programovému vybavení a že je oprávněn poskytnout objednateli právo k užívání tohoto programového vybavení.
- b) Poskytování servisní podpory a aktualizace EIS JASU[®] CS zhotovitelem.
- c) Poskytování individuální uživatelské podpory na základě požadavků objednatele, která zahrnuje např. instalaci systému, školení, převody dat, úpravy částí systému a tiskových sestav.

Čl. 2 Rozsah a cena díla

2.1. Dohodnutý rozsah a cena předmětu smlouvy dle čl. 1 odst. 1.1. písm. a):

Předmět plnění	Počet uživatelů	Základní cena (Kč bez DPH)	Prodejní cena (Kč bez DPH)
Licence EIS JASU® CS verze Standard			
- Podvojně účetnictví	12	39 680,00	39 680,00
- Závazky	7	10 868,00	10 868,00
- Pohledávky	3	6 916,00	6 916,00
- Banka	6	9 880,00	9 880,00
- Pokladna	3	6 916,00	6 916,00
- Příkazy k úhradě	4	1 664,00	1 664,00
- Evidence majetku	5	8 892,00	8 892,00
- Skladové hospodářství	1	4 940,00	4 940,00
Celková cena licencí		89 756,00	89 756,00

Celková prodejní cena (Kč bez DPH)	89 756,00
21% DPH (Kč)	18 849,00
Celková prodejní cena (Kč vč. DPH)	108 605,00

- 2.2. Cena za servisní podporu a aktualizaci činí ročně 18% ze základní ceny bez DPH uvedené v čl. 2 odst. 2.1. K takto určené ceně se připočítává DPH dle zákona o DPH v platném znění.
- 2.3. Dle požadavku objednatele bude proveden přenos dat majetku včetně vyřazených položek, aktuálních číselníků a účetních zůstatků k 31.12.2015. Cena za migraci dat je maximálně 30 000,- Kč bez DPH, fakturováno bude dle skutečné časové náročnosti.
- 2.4. Předmět smlouvy bude objednateli předán jedním z následujících způsobů:
- vystavením instalačních balíčků v distribučním systému zhotovitele (zhotovitel poskytne objednateli internetovou adresu, na které se distribuční systém nachází, a uživatelské jméno a heslo pro přihlášení do systému),
 - pomocí vzdáleného přístupu.
- O předání předmětu smlouvy zhotovitel vystaví Předávací protokol.
- 2.5. Aktualizací se rozumí dodání dalších verzí systému EIS JASU® CS:
- Dodaná verze bude obsahovat nové nebo upravené funkce doplněné při vylepšování EIS JASU® CS. Na dodání aktualizace systému EIS JASU® CS bude objednatel upozorněn, její použití záleží na uvážení objednatele.
 - Dodaná verze bude aktualizována dle platné legislativy. Na dodání aktualizace systému EIS JASU® CS bude objednatel upozorněn.
- 2.6. Servisní podporou se rozumí poskytování služeb při provozu EIS JASU® CS:
- Odstraňování zjištěných závad.
 - Telefonický Hot-line, který bude dostupný v pracovní dny od 7:00 do 17:00 hod.
 - Nepřetržitý přístup pracovníků objednatele do aplikace HelpDesk.
- Podmínky servisní podpory jsou uvedeny v čl. 4.

Čl. 3 Platební podmínky

- 3.1. Úhrada bude provedena na základě faktury-daňového dokladu, zaslaného zhotovitelem po předání předmětu smlouvy dle čl. 2 odst. 2.1.a 2.3. Servisní podpora a aktualizace budou fakturovány ve dvou splátkách k poslednímu pracovnímu dni měsíce června a prvnímu pracovnímu dni měsíce prosince přísl. roku. K těmto datům se považuje za uskutečněné dílčí zdanitelné plnění dle zákona o DPH v platném znění. Pokud budou servisní podpora

a aktualizace poskytovány jen v části roku, bude částka vypočtena dle počtu měsíců poskytování. Pokud bude předmět smlouvy předán po 15. dni v měsíci, tento měsíc se do počtu měsíců poskytování podpory nepočítá. Při fakturaci servisní podpory a aktualizace není zhotovitel povinen prokazovat rozsah provedených služeb. Splatnost faktur je 14 dnů od doručení objednateli, za den zaplacení je považován den připsání příslušné peněžní částky na účet zhotovitele.

- 3.2. Cena za služby individuální uživatelské podpory podle čl. 1 odst. 1.1. písm. c) se řídí Ceníkem individuálních služeb MÚZO Praha s.r.o. pro příslušný rok. Aktuální ceník viz. příloha č.1. Ceník pro další roky obdrží objednatel na počátku příslušného kalendářního roku.

Čl. 4

Servisní podpora systému EIS JASU® CS

- 4.1. Servisní podpora systému EIS JASU® CS obsahuje:
- servisní podporu v záruční době v rozsahu bodu 4.2,
 - servisní podporu po skončení záruční doby,
- 4.2. Rozsah služeb poskytovaných v rámci servisní podpory provozu EIS JASU® CS: Servisní podpora zahrnuje následující služby:
- odstraňování zjištěných závad i po ukončení záruční doby,
 - aktualizace systému EIS JASU® CS, které budou obsahovat nové nebo upravené funkce doplněné při vylepšování EIS JASU® CS. Na aktualizaci systému EIS JASU® CS bude Objednatel upozorněn, její použití záleží na uvážení Objednatele,
 - aktualizaci EIS JASU® CS dle platné legislativy. Na distribuci nové verze EIS JASU® CS, která obsahuje aktualizaci legislativy, bude Objednatel upozorněn,
 - Objednatel obdrží instalaci nové verze EIS JASU® CS nejpozději 3 pracovní dny od vydání aktualizace, obvykle je EIS JASU® CS aktualizován 1x měsíčně,
 - standardní telefonickou službu Hot-Line, která bude dostupná v pracovní dny od 7:00 do 17:00 na tel. 224 091 653 nebo 224 091 478, nepřetržitý přístup pracovníků Objednatele do aplikace HelpDesk Zhotovitele umístěné na adrese <http://support.muzo.cz>. Alternativním způsobem je zaslání zprávy na vyhrazený e-mail uživatelské podpory ucetnictvi@muzo.cz. Reklamace či hlášení chyby je přijato, pokud objednatel obdrží zpět e-mail potvrzující jejich doručení zhotoviteli. Pokud objednatel neobdrží potvrzující e-mail o doručení zhotoviteli, považuje se 3. den od zadání požadavku či odeslání e-mailu za den doručení. V tomto případě je objednatel povinen doručit zhotoviteli hlášení chyby alternativní prokazatelnou cestou (fax, doporučený dopis, osobní nahlášení).
- 4.3. Způsob a rychlost odezvy Zhotovitele na nahlášené závady

Kategorie	Popis typu závady	Způsob a rychlost odezvy
C	Chyba, která zcela znemožňuje použití funkce, tato kategorie chyby je obvykle doprovázená výpisem systémového chybového hlášení (např. neúspěšné připojení k databázi). Se systémem nelze pracovat bez odstranění chyby.	Zhotovitel zahájí řešení problému nejpozději následující pracovní den po ohlášení problému.
B	Nedostatek, který umožňuje použití funkce za jistých podmínek, např. při akceptovatelné změně pracovního postupu. (např. krátké zadávací pole, širší přístupová práva uživatele – než bylo požadováno, chybějící vyhledávací funkce dle nějakého konkrétního parametru nad zobrazenou tabulkou)	Zhotovitel zahájí řešení problému nejpozději do třech pracovních dnů po ohlášení problému. Den ohlášení se nepočítá.
A	Nedostatek funkce, který nebrání nijak jejímu využití, s funkcí lze pracovat bez funkčního omezení (např. překlep v titulku formuláře, jiné pořadí sloupců ve formuláři, jiné pořadí sloupců v tiskové sestavě, jiné počáteční seřazení záznamů apod.)	Zhotovitel zahájí řešení problému nejpozději do deseti pracovních dnů po ohlášení problému. Den ohlášení se nepočítá.

- 4.4. Možné způsoby vyřešení problému nebo závady:

- Vyřešení problému ke spokojenosti zákazníka. Dodání nové verze EIS, ve které je problém již odstraněn.
- Informování uživatele o tom, že identifikovaný problém není způsoben systémem EIS JASU® CS a tudíž jeho řešení není v kompetenci společnosti MÚZO Praha, s.r.o. V takovém případě MÚZO Praha s.r.o. Objednateli sdělí předpokládané důvody problému a možný způsob řešení.

4.5. Servisní podpora začíná předáním programového vybavení podle čl. 2 odst. 2.1.

4.6. Záruční doba na systém je 24 měsíců od předání programového vybavení.

Čl. 5

Ostatní ujednání

5.1. Přílohy a dodatky této smlouvy tvoří její nedělitelnou část.

5.2. Doplnky a změny musí být prováděny písemně, formou dodatku k této smlouvě.

5.3. Každá ze smluvních stran je oprávněna i bez uvedení důvodu tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí s čtyřměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

5.4. Smlouva je vyhotovena ve třech exemplářích, kdy objednatel obdrží dva a zhotovitel jeden.

5.5. Smlouva je sjednána na dobu neurčitou a vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.

Datum:

19. 10. 2015

Datum:

19. 10. 2015

Za zhotovitele:



Za objednatele: ..



MÚZO
Praha s.r.o.
Politických vězňů 15
110 00 Praha 1

CENÍK INDIVIDUÁLNÍCH PRACÍ A SLUŽEB

Společnost MÚZO Praha s.r.o. poskytuje uživatelům svých programových produktů a dalším zákazníkům komplexní uživatelskou podporu od bezplatného poradenství v rámci smlouvy až po placenou individuální podporu, do které patří např. instalace systému, školení, převody dat, úpravy programů a tiskových sestav atd. Podpora je poskytována jak formou telefonické hot-line, internetového helpdesku či e-mailové komunikace, tak osobní účastí našich pracovníků v sídlech zákazníků nebo v prostorách MÚZO.

Instalace, převody dat, školení a konzultace jsou určeny především zákazníkům, kteří potřebují rychlé a bezchybné zavedení systému do provozu. Tyto služby využívají také organizace, které nedisponují vlastním personálem vyškoleným v oblasti informačních technologií. Investice vynaložené na služby spojené se zavedením a provozem programových produktů Vám vynahradí ušetřený čas, získané zkušenosti a efektivní a bezproblémové provozování systému.

Analytické a programátorské práce dle tohoto ceníku jsou účtovány v případě, kdy jsou uživateli individuálně upravovány naše projekty nebo řešeny individuální potřeby v projektech provozovaných v MÚZO a tyto služby nejsou zahrnuty ve smlouvě.

Kontrolní zpracování účetních a finančních výkazů je určeno především pro organizace, které vykazují v MÚZO, ale vlastní účetnictví vedou na projektech od jiných softwarových výrobců.

Analytické a programátorské práce		Kč/hod.
Analytické práce		1 500,-
Tvorba a úpravy programů a tiskových sestav		1 200,-
Kontrola, úprava a oprava dat, řešení nestandardních uživatelských zadání, činnosti spojené s předáváním dat do CSÚIS		900,-
Provozní práce (správa číselníků a certifikátů)		700,-
Převody dat		Kč/hod.
Individuální převod dat		1 200,-
Instalace		Kč/hod.
Instalace dodávaných programů		1 200,-
Instalace operačního systému		2 000,-
Školení a konzultace		Kč/hod.
Školení/konzultace pro 1 účastníka		1 500,-
Příplatek za dalšího účastníka		250,-
Cestovné		Kč
Cesta k zákazníkovi mimo Prahu		500,-/hod.
Cesta k zákazníkovi		200,-
Kontrolní zpracování účetních a finančních výkazů (vazba F/A JASU)		Kč/sestavení výkazu
Výkaz o plnění rozpočtu	- rozpočet, rozpočtové úpravy	100,-
	- skutečnost	100,-
Rozvaha		100,-
Výkaz zisku a ztráty		100,-
Příloha		100,-
Výpočet nároků z nespotřebovaných výdajů pro následující účetní rok		300,-
Výkaz o nárocích z nespotřebovaných výdajů	- sumarizace část I.	100,-
	- část II.	100,-

Ceny služeb jsou smluvní dle zákona 526/90 sb.

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH v Kč a jsou započítávány za každou započatou hodinu práce resp. za jedno sestavení účetních a finančních výkazů.

Ceník je platný od 1.1.2014 do vydání nového ceníku.

Další informace na telefonu 224 091 497 nebo e-mail: obchod@muzo.cz.