

11/29/2026

**Jen pro použití Esri:**

Cust. # [redacted]  
 Cust. # [redacted]  
 Č. obj. [redacted]  
 Esri s [redacted]



**LICENČNÍ SMLOUVA PRO MALÉ PODNIKY  
 MÍSTNÍ SAMOSPRÁVA  
 (E214i)**

Tuto smlouvu uzavírají organizace uvedená níže (dále jen „**zákazník**“), společnost **Environmental Systems Research Institute, Inc.** (dále jen „**Esri**“) a autorizovaný distributor uvedený na stránce s podpisy (dále jen „**autorizovaný distributor**“).

Tato smlouva stanovuje podmínky používání produktů zákazníkem a obsahuje (i) cenovou nabídku a (ii) rámcovou licenční smlouvu, které jsou do ní začleněny ve formě odkazu. Vznikne-li mezi podmínkami dokumentů, které tvoří tuto smlouvu, jakýkoli rozpor, bude pořadí přednosti dokumentů následující: (i) cenová nabídka, (ii) tato smlouva a (iii) rámcová licenční smlouva. Úpravy a dodatečná práva udělená touto smlouvou se vztahují pouze na produkty uvedené v tabulce A.

**Tabulka A  
 Seznam produktů**

**Neomezená množství (roční předplatné)**

<b>Software ArcGIS Enterprise a nadstavby</b> ArcGIS Enterprise (Advanced a Standard) ArcGIS Monitor Nadstavby ArcGIS Enterprise: ArcGIS 3D Analyst, ArcGIS Spatial Analyst, ArcGIS Geostatistical Analyst, ArcGIS Network Analyst, ArcGIS Data Reviewer	<b>Servery ArcGIS Enterprise s další funkcionalitou</b> ArcGIS Image Server  <b>Typy uživatelů ArcGIS Online</b> Typ uživatele Viewer pro ArcGIS Online  <b>Typy uživatelů ArcGIS Enterprise</b> Typ uživatele Viewer pro ArcGIS Enterprise
---	--

**Omezená množství (roční předplatné)**

Typy uživatelů ArcGIS Online		Typy uživatelů ArcGIS Enterprise	
Typ uživatele Contributor pro ArcGIS Online	40	Typ uživatele Contributor pro ArcGIS Enterprise	40
Typ uživatele Mobile Worker pro ArcGIS Online	150	Typ uživatele Mobile Worker pro ArcGIS Enterprise	150
Typ uživatele Creator pro ArcGIS Online	150	Typ uživatele Creator pro ArcGIS Enterprise	150
Typ uživatele Professional pro ArcGIS Online	40	Typ uživatele Professional pro ArcGIS Enterprise	40
Typ uživatele Professional Plus pro ArcGIS Online	40	Typ uživatele Professional Plus pro ArcGIS Enterprise	40
<b>ArcGIS Pro (doplňkové aplikace) pro typ uživatele Creator nebo Professional ArcGIS Online</b>		<b>ArcGIS Pro (doplňkové aplikace) pro typ uživatele Creator nebo Professional ArcGIS Enterprise</b>	
ArcGIS 3D Analyst, ArcGIS Data Reviewer, ArcGIS Geostatistical Analyst, ArcGIS Network Analyst, ArcGIS Publisher, ArcGIS Spatial Analyst, ArcGIS Workflow Manager, ArcGIS Image Analyst	40	ArcGIS 3D Analyst, ArcGIS Data Reviewer, ArcGIS Geostatistical Analyst, ArcGIS Network Analyst, ArcGIS Publisher, ArcGIS Spatial Analyst, ArcGIS Workflow Manager, ArcGIS Image Analyst	40
<b>Aplikace a další možnosti ArcGIS Online</b>		<b>Aplikace a další možnosti ArcGIS Enterprise</b>	
ArcGIS Location Sharing for ArcGIS Online	40	ArcGIS Location Sharing for ArcGIS Enterprise	40
Kredity na služby ArcGIS Online	100.000	Nadstavba typu uživatele ArcGIS Advanced Editing for ArcGIS Enterprise	30

**Další výhody**

Počet ročně poskytnutých registrací na uživatelskou konferenci Esri	4
Počet osob na pracovišti Help Desk úrovně 1 s oprávněním volat distributorovi	2



Zákazník může tuto smlouvu přijmout podepsáním a vrácením celé smlouvy společně s (i) příloženou cenovou nabídkou, (ii) nákupní objednávkou nebo (iii) jiným dokumentem, který odpovídá cenové nabídce a odkazuje na tuto smlouvu (dále jen „objednávkový dokument“). **DODATEČNÉ PODMÍNKY ANI PODMÍNKY V ROZPORU S PODMÍNKAMI TÉTO SMLOUVY, KTERÉ JSOU UVEDENY V ZÁKAZNÍKOVĚ NÁKUPNÍ OBJEDNÁVCE NEBO V JINÉM DOKUMENTU, NEBUDOU UPLATNĚNY A PLATIT BUDOU PODMÍNKY TÉTO SMLOUVY.** Pokud se smluvní strany nedohodly jinak, nabývá tato smlouva účinnosti k datu, kdy autorizovaný distributor nebo společnost Esri obdrží objednávkový dokument (dále jen „datum účinnosti“). Uzavřená smlouva předaná elektronickými prostředky, například faxem nebo e-mailem, je platná a závazná, i když není doručen originál dokumentu v tištěné podobě s vlastnoručním podpisem každé strany.

Doba platnosti smlouvy: tři (3) roky

Tato smlouva nahrazuje veškeré předchozí dohody, nabídky, prohlášení, domluvy a ujednání mezi smluvními stranami týkající se poskytnutí licence k produktům. S výjimkou případů uvedených v článku 4 – Aktualizace produktů – nelze tuto smlouvu jakkoli měnit.

Přijímají a souhlasí:

Statutární město Most  
(Zákazník) [redacted]  
Podepisující: [redacted]  
Jméno hůlk [redacted]  
Funkce: primátor města  
Datum: 20. 04. 2026

**ARCDATA PRAHA**  
s.r.o.  
Pobřežní 620/3, 186 00 Praha 8  
DIČ: CZ14889749  
ARCDATA PRAHA, s.r.o.  
(Autorizovaný distributor) [redacted]  
Podepisující: [redacted]  
Jméno hůlkov [redacted]  
Funkce: jednatel  
Datum: 23. 4. 2026

#### KONTAKTNÍ ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

Kontaktní osoba: [redacted]  
Adresa: Radniční 1/2  
Město, stát, PSČ: Most, 434 01  
Země: Česká republika  
Číslo cenové nabídky (je-li použito): S2505898\_v2  
Telefon: [redacted]  
E-mail: [redacted]

ENVIRONMENTAL SYSTEMS  
RESEARCH INSTITUTE, INC.  
(Esri) [redacted]  
Podepisující: [redacted]  
Jméno hůlkov [redacted]  
Funkce: Ředitelka pro smlouvy a právní záležitosti



## 1.0—DALŠÍ DEFINICE

Vedle definic uvedených v rámcové licenční smlouvě se na tuto smlouvu vztahují i následující definice:

„**Případ**“ označuje stav, kdy software nebo služby Online Services nefungují v souladu s dokumentací, přičemž toto selhání podstatným způsobem ovlivňuje jejich provoz nebo výkon jednotlivých funkcí

„**Nasadit**“, „**Nasazený**“ a „**Nasazení**“ označuje distribuci a instalaci produktů a souvisejících autorizačních kódů v rámci organizací zákazníka.

„**Poplatek**“ označuje poplatek stanovený v cenové nabídce.

„**Systémová podpora**“ (nebo též maintenance či údržba) znamená podporu úrovně 2, aktualizace a opravy produktů poskytované zákazníkovi během doby platnosti smlouvy.

„**Rámcová licenční smlouva**“ označuje příslušnou rámcovou licenční smlouvu vztahující se na produkty Esri začleněnou do tohoto dokumentu tímto odkazem, která (i) se nachází na adrese <https://www.esri.com/en-us/legal/terms/full-master-agreement> a je k dispozici během procesu instalace vyžadujícího její přijetí prostřednictvím elektronického potvrzení, nebo (ii) představuje podepsanou rámcovou licenční smlouvu nebo licenční smlouvu společnosti Esri, která nahrazuje takovou elektronicky potvrzenou rámcovou licenční smlouvu.

„**Produkty**“ označují produkty uvedené v Tabulce A – Seznam produktů a jakékoli písemné aktualizace tohoto seznamu ze strany autorizovaného distributora nebo společnosti Esri.

„**Cenová nabídka**“ označuje nabídkový dopis a cenovou nabídku, které jsou poskytnuty zákazníkovi jako samostatné dokumenty.

„**Technická podpora**“ označuje technickou pomoc, která usiluje o vyřešení nahlášeného případu odstraněním chyb nebo pomocí patchů, oprav hotfix, alternativních řešení, náhradních dodávek nebo libovolného jiného typu oprav či změn produktu.

„**Help Desk úrovně 1**“ označuje kontaktní místa zákazníka, ze kterých je organizací zákazníka poskytována veškerá podpora úrovně 1.

„**Podpora úrovně 1**“ označuje technickou podporu poskytovanou pracovištěm Help Desk úrovně 1.

„**Podpora úrovně 2**“ označuje technickou podporu poskytovanou pracovišti Help Desk úrovně 1, pokud případ nelze vyřešit prostřednictvím podpory úrovně 1. Zákazníkovi poskytuje podporu 2. úrovně autorizovaný distributor.

## 2.0—DALŠÍ UDĚLENÍ LICENCE

**2.1 Udělení licence.** Za podmínek a ujednání této smlouvy společnost Esri uděluje zákazníkovi osobní, nevýhradní a nepřenositelnou licenci výhradně k užívání, kopírování a nasazování množství produktů uvedených v Tabulce A – Seznam produktů, pro období platnosti smlouvy, (i) pro které byl uhrazen příslušný licenční poplatek, a (ii) v souladu s rámcovou licenční smlouvou.

**2.2 Přístup pro konzultanty a smluvní partnery.** Společnost Esri uděluje zákazníkovi právo poskytnout přístup k produktům konzultantům nebo smluvním partnerům zákazníka, a to výhradně k vlastnímu prospěchu zákazníka. Zákazník bude plně odpovídat za dodržování této smlouvy těmito konzultanty a smluvními partnery a zajistí, aby příslušný konzultant nebo smluvní partner po dokončení práce zadané zákazníkem přestal dané Produkty používat. Je zakázáno, aby konzultanti nebo smluvní partneři měli přístup k produktům či je využívali, pokud by se tak nedělo výhradně k prospěchu zákazníka. Zákazník nepovolí svým konzultantům ani smluvním partnerům instalaci softwaru nebo dat na počítačích konzultantů, smluvních partnerů nebo třetích stran ani odebrání softwaru či dat z umístění zákazníka, s výjimkou pro účely hostování softwaru nebo dat na serverech smluvních partnerů pro účely zákazníka.

## 3.0 – DOBA, UKONČENÍ A VYPRŠENÍ PLATNOSTI

**3.1 Platnost.** Tato smlouva a všechny licence podle této smlouvy vstupují v platnost k datu účinnosti a zůstanou v platnosti po dobu uvedenou v odstavci stanovujícím dobu platnosti smlouvy, pokud není smlouva ukončena dříve dle podmínek zde uvedených. Zákazník je oprávněn používat produkty pouze během doby platnosti smlouvy. V případě smlouvy s omezenou dobou platnosti společnost Esri neposkytuje



zákazníkovi časově neomezenou nebo trvalou licenci k produktům.

- 3.2 Zákaz užívání v případě vypršení nebo ukončení platnosti smlouvy.** Všechny licence k produktům, veškerá údržba a registrace na uživatelskou konferenci společnosti Esri budou ukončeny s vypršením platnosti nebo ukončením této smlouvy.
- 3.3 Ukončení z důvodu závažného porušení smlouvy.** Kterákoli ze smluvních stran může tuto smlouvu ukončit z důvodu jejího závažného porušení druhou smluvní stranou. Smluvní strana, která se dopustí porušení smlouvy, bude mít třicet (30) dnů od písemné výzvy k nápravě závažných porušení této smlouvy.
- 3.4 Ukončení z důvodu nedostatku finančních prostředků.** V případě smlouvy se subjektem státní správy nebo samosprávy nebo subjektem, který je ve vlastnictví státní správy nebo samosprávy, smí každá strana tuto smlouvu ukončit před následujícím rokem, pokud zákazník není schopen zajistit financování z důvodu legislativy nebo procesu schválení regulačním orgánem.
- 3.5 Doba platnosti návazné smlouvy.** Pokud smluvní strany uzavřou další smlouvu, která je v zásadě podobná zde uvedené smlouvě, pro další smluvní období, datem účinnosti této návazné smlouvy bude den následující po vypršení platnosti zde uvedené smlouvy.

## 4.0 – AKTUALIZACE PRODUKTŮ

- 4.1 Budoucí aktualizace.** Společnost Esri si vyhrazuje právo na aktualizaci Tabulky A – seznamu produktů prostřednictvím písemného oznámení zákazníkovi. Zákazník může dále používat všechny produkty, které byly nasazeny, ale pro odstraněné položky nemusí být k dispozici podpora a upgrady. Při vkládání nových produktů do standardního programu budou tyto produkty nabízeny zákazníkovi prostřednictvím písemného oznámení o vložení do plánu produktů bez dalších poplatků. Použití nových nebo aktualizovaných produktů zákazníkem vyžaduje, aby zákazník dodržoval příslušné dodatečné nebo revidované smluvní podmínky uvedené v rámcové licenční smlouvě.
- 4.2 Životní cyklus produktu.** Během doby platnosti této smlouvy mohou některé produkty zastarat

a již nemusí být dostupné pro nasazení v uvedeném množství. Systémová podpora (maintenance) podléhá individuálnímu stavu podpory životního cyklu produktu a zásadám podpory životního cyklu produktu, které lze nalézt na adrese <https://support.esri.com/en/other-resources/product-life-cycle>. Aktualizace pro produkty ve fázi základní podpory nebo v zastaralém stavu nemusejí být k dispozici. Zákazník může dále používat již nasazené produkty, ale nebude moci nasadit zastaralé produkty.

## 5.0—ÚDRŽBA (RESP. SYSTÉMOVÁ PODPORA, MAINTENANCE)

Poplatek zahrnuje standardní výhody údržby poskytované během doby platnosti smlouvy specifikované v souladu s nejaktuálnějšími platnými zásadami údržby softwaru vydanými autorizovaným distributorem, které jsou upraveny tímto článkem 5.0 – Údržba. Společnost Esri může dle vlastního uvážení vytvářet patche, opravy hotfix nebo aktualizace dostupné ke stažení. Údržba nebude poskytována pro žádný jiný software kromě definovaných produktů. Zákazník může získat údržbu pro jiný software mimo tuto smlouvu.

### a. Podpora úrovně 1

1. Zákazník poskytuje podporu úrovně 1 prostřednictvím pracoviště Help Desk úrovně 1 všem oprávněným uživatelům zákazníka.
2. Pracoviště Help Desk úrovně 1 využívá pracovníky kompletně vyškolené v produktech.
3. Ve svém minimálním rozsahu bude podpora úrovně 1 zahrnovat ty aktivity, které uživatelé pomáhají řešit problémy správného postupu a provozní otázky, stejně jako otázky týkající se instalace a postupů odstraňování problémů.
4. Pracoviště Help Desk úrovně 1 bude prvotním kontaktním místem pro všechny dotazy a hlášení případu. Pracoviště Help Desk úrovně 1 obdrží od uživatele úplný popis každého hlášeného případu a konfiguraci systému. Ta může zahrnovat získání jakýchkoli úprav, vzorků kódu nebo dat týkajících se daného případu.



5. Pokud případ není schopno vyřešit pracoviště Help Desk úrovně 1, oprávněná osoba tohoto pracoviště se může obrátit na podporu úrovně 2. Pracoviště Help Desk úrovně 1 poskytuje podporu způsobem, který minimalizuje opakovaná volání a zpřístupní řešení problémů organizaci zákazníka.
6. Pracovníci pracoviště Help Desk úrovně 1 jsou jediné osoby, které jsou oprávněny kontaktovat podporu úrovně 2. Zákazník může změnit osoby z Help Desk úrovně 1 písemným oznámením autorizovanému distributorovi.

#### b. Podpora úrovně 2

1. Podpora úrovně 2 zaznamenává volání přijatá od pracoviště Help Desk úrovně 1.
2. Podpora úrovně 2 zkontroluje všechny informace shromážděné a přijaté od pracoviště Help Desk úrovně 1, včetně předběžně dokumentovaného odstraňování problémů poskytovaného pracovištěm Help Desk úrovně 1 v případech, kdy je nezbytná podpora úrovně 2.
3. Podpora úrovně 2 může od pracovníků pracoviště Help Desk úrovně 1 požadovat, aby poskytovali ověření informací, další informace nebo odpovědi na dodatečné otázky pro doplnění jakýchkoli shromážděných předběžných informací nebo odstraňování problémů zajišťovaného pracovištěm Help Desk úrovně 1.
4. Podpora úrovně 2 se pokusí případ předat Help Deskem úrovně 1 vyřešit.
5. Je-li případ vyřešen, podpora úrovně 2 sdělí tyto informace pracovišti Help Desk úrovně 1 a toto pracoviště pošle řešení uživateli.

## 6.0—PROPAGACE A PUBLICITA

Tato smlouva nebude vykládána nebo interpretována jako ujednání o exkluzivitě ani jako propagace produktů zákazníkem. Každá strana může existenci této smlouvy zveřejnit.

## 7.0 – ADMINISTRATIVNÍ POŽADAVKY

**7.1 Licence OEM.** Na základě programů OEM nebo Solution OEM společnosti Esri mají OEM partneři společnosti Esri oprávnění budto začleňovat omezené části technologie společnosti Esri, nebo spojovat její produkty či služby se svými aplikacemi nebo službami. Obchodní model, licenční podmínky a cenová politika OEM partnerů jsou nezávislé na této smlouvě. Zákazník nebude vyžadovat jakoukoli slevu od OEM partnera ani společnosti Esri na základě dostupnosti produktů na základě této smlouvy. Zákazník neodědí produkty či služby společnosti Esri od aplikace nebo služby partnerů OEM.

**7.2 Roční výkaz nasazení.** Při každém výročí a devadesát (90) kalendářních dnů před vypršením platnosti této smlouvy poskytne zákazník autorizovanému distributorovi výkaz podrobně uvádějící všechna nasazení. Zákazník na vyžádání poskytne záznamy dostatečné k ověření přesnosti výročního výkazu.

## 8.0 – FÚZE, AKVIZICE NEBO ZBAVENÍ SE MAJETKU

Pokud je zákazník komerčním subjektem, zavazuje se písemně autorizovaného distributora a společnost Esri informovat o (i) konsolidaci, fúzi nebo reorganizaci zákazníka s jinou korporací nebo subjektem či do jiné korporace nebo subjektu; (ii) akvizici jiného subjektu zákazníkem; nebo (iii) převodu nebo prodeji části nebo celé organizace zákazníka (odstavce i, ii a iii dále souhrnně označovány jako „**změna vlastnictví**“). V důsledku změny vlastnictví nedojde ke snížení poplatku.

**8.1** Pokud změna vlastnictví zvýší souhrnný počet pro program nad maximální úroveň pro tuto smlouvu, autorizovaný distributor a společnost Esri si vyhrazují právo zvýšit poplatek nebo tuto smlouvu ukončit a smluvní strany sjednají novou smlouvu.

**8.2** Pokud v důsledku změny vlastnictví dojde k převodu nebo prodeji části organizace zákazníka, tato část organizace převede produkty na zákazníka nebo odinstaluje, odebere a zlikviduje všechny kopie produktů.



**8.3** Tuto smlouvu nelze v důsledku změny vlastnictví postoupit nástupnickému subjektu, pokud to autorizovaný distributor a společnost Esri předem písemně neschválí. Pokud postoupení novému subjektu není schváleno, zákazník bude vyžadovat, aby každý nástupnický subjekt odinstaloval, odebral a zlikvidoval tyto produkty. Platnost této smlouvy vyprší v okamžiku této změny vlastnictví.



## Cenová nabídka EA č. S2505898\_v2

### Uživatel:

Statutární město Most  
Radniční 1/2  
434 01 Most

V Praze dne: 18.03.2026.

Esri - Small Enterprise Agreement - Local Government (E214i)		
Popis plnění		Cena v Kč
Poplatek za poskytnutí softwarových licencí dle EA	pro první rok (licence pro užití SW na 3 roky)	600 000,-
Poplatek za poskytnutí softwarových licencí dle EA	pro druhý rok	600 000,-
Poplatek za poskytnutí softwarových licencí dle EA	pro třetí rok	600 000,-
<b>Celkem</b>		<b>1 800 000,-</b>
Pozn. poplatek bude fakturován položkami za kalendářní roky		

<b>Celkem za tři roky činí poplatek EA v Kč bez DPH</b>	<b>1 800 000,-</b>
Sazba DPH	21 %
Výše DPH	378 000,-
<b>Celkem za tři roky činí poplatek EA v Kč včetně DPH</b>	<b>2 178 000,-</b>

K ceně bude připočteno DPH dle zákona.

Součástí plnění je Systémová podpora maintenance po dobu 3 let.



# Rámcová licenční smlouva uzavíraná kliknutím Pouze produkty



Revidováno 1. srpna 2025  
DŮLEŽITÉ – ČTĚTE PEČLIVĚ

S výjimkou případů, kdy podepsaná licenční smlouva mezi vámi a Esri určuje jinak, je společnost Esri ochotna poskytovat vám produkty Esri a služby pouze za předpokladu, že přijmete všechny podmínky obsažené v této smlouvě, která představuje jedinou a konečnou dohodu smluvních stran ohledně pořízení těchto produktů Esri a služeb. Pečlivě si tyto smluvní podmínky přečtěte. Dokud nevyjádříte souhlas s podmínkami této smlouvy, nesmíte produkty Esri používat. Pokud s uvedenými smluvními podmínkami nesouhlasíte, klikněte níže na odkaz „I do not accept the Master Agreement“ (Nepřijímám tuto Rámcovou licenční smlouvu). Poté můžete požádat o vrácení uhrazených poplatků.

Tato rámcová licenční smlouva (dále jen „smlouva“) se uzavírá mezi vámi (dále jen „zákazník“) a společností Environmental Systems Research Institute, Inc. (dále jen „Esri“), která má sídlo ve státě Kalifornie na adrese 380 New York Street, Redlands, Kalifornie 92373-8100, USA.

Příloha A uvádí definice důležitých pojmů, které se používají v této smlouvě. Jednotlivé oddíly této smlouvy mohou obsahovat další definice, které se používají výlučně v rámci dotyčného oddílu.

## 1.0 VŠEOBECNÁ UDĚLENÍ PRÁV A OMEZENÍ

**1.1 Udělení práv.** Za podmínky, že zákazník uhradil všechny příslušné poplatky, a v souladu s touto smlouvou Esri

- a. poskytuje služby uvedené v této smlouvě;
- b. uděluje zákazníkovi nevýhradní a nepřevoditelné právo a licenci nebo předplatné pro přístup k produktům Esri, jak se uvádí ve specifikacích a v příslušných objednávkových dokumentech; a
- c. zmocňuje zákazníka ke kopírování a tvorbě odvozených děl z dokumentace pro interní potřebu zákazníka v souvislosti s oprávněným používáním produktů Esri ze strany zákazníka. Zákazník začlení následující upozornění na autorská práva společnosti Esri a jejich licenčních partnerů do veškerých děl odvozených od původního autorského díla:

„Části tohoto dokumentu obsahují duševní vlastnictví společnosti Esri a jejich licenčních partnerů a jejich užití podléhá licenci. Copyright © [zákazník vloží data vzniku autorských práv ze zdrojových materiálů.] Společnost Esri a její licenční partneři. Všechna práva vyhrazena.“

Udělení práv v tomto oddílu (i) zůstává v platnosti po celou dobu trvání platnosti předplatného, nebo po příslušnou dobu platnosti, příp. bez časového omezení, není-li v objednacích dokumentech stanovena nebo uvedena příslušná doba platnosti, a (ii) podléhá dalším právům a omezením uvedeným v této smlouvě včetně přílohy B.

**1.2 Přístup pro konzultanty a dodavatele.** Zákazník může oprávnit své konzultanty nebo dodavatele (i) k hostování produktů Esri ve prospěch zákazníka a (ii) k používání produktů Esri výhradně ve prospěch zákazníka. Zákazník bude plně odpovídat za dodržování této smlouvy jeho konzultanty a dodavateli a zajistí, aby každý konzultant nebo dodavatel po dokončení práce zadané zákazníkem přestal dané produkty Esri používat. Je zakázáno, aby konzultanti nebo dodavatelé měli přístup k produktům Esri či je využívali, pokud by se tak nedělo výhradně k prospěchu zákazníka.

**1.3 Výhrada práv.** Veškeré produkty Esri jsou autorskými díly společnosti Esri a jejich licenčních partnerů. Všechna práva, která nejsou výslovně uvedena v této smlouvě, jsou vyhrazena.

**1.4 Zákaznický obsah.** Společnost Esri nezískává na základě této smlouvy žádná práva k zákaznickému obsahu, kromě těch, která jsou nezbytná pro poskytování produktů a služeb Esri zákazníkovi.



## 2.0 SOFTWARE A ONLINE SLUŽBY

### 2.1 Definice. Následující definice doplňují definice uvedené v příloze A:

- a. „**Anonymní uživatelé (Anonymous Users)**“ označují všechny osoby, které mají veřejný přístup (tj. bez nutnosti zadání Přihlašovacích údajů pojmenovaného uživatele) k libovolné části zákaznického obsahu nebo aplikacím s přidanou hodnotou zákazníka.
- b. „**Přihlašovací údaje aplikace (App Login Credential(s))**“ označují systémem generované přihlašovací údaje aplikace s příslušným heslem, které jsou poskytnuty při registraci aplikace s přidanou hodnotou v rámci online služeb. Pokud jsou tyto údaje do aplikace s přidanou hodnotou integrovány, umožňují jí přístup k online službám a jejich užívání.
- c. „**Licence pro nasazení komerční aplikace (Commercial App Deployment License)**“ je licence na distribuci aplikací s přidanou hodnotou třetím stranám za poplatek.
- d. „**Plovoucí licence (Concurrent Use License)**“ je licence k instalaci a používání softwaru na více počítačích propojených v síti, avšak za předpokladu, že počet souběžných uživatelů nesmí překročit počet udělených licencí. Plovoucí licence zahrnuje právo spouštět pasivní záložní instance softwaru pro správu plovoucí licence v prostředí odděleného operačního systému pro účely dočasné podpory v případě selhání.
- e. „**Licence pro nasazení (Deployment License)**“ je licence k zahrnutí komponentů produktu ArcGIS Runtime do aplikací s přidanou hodnotou a distribuci aplikace s přidanou hodnotou koncovým uživatelům zákazníka.
- f. „**Licence pro produkční server (Deployment Server License)**“ je licence k užití softwaru ve smyslu licence pro server pro veškeré účely povolené touto smlouvou tak, jak je popsáno v dokumentaci.
- g. „**Licence pro vývojový server (Development Server License)**“ je licence k užití softwaru ve smyslu licence pro server pouze pro účely sestavení a testování aplikací s přidanou hodnotou, jak je popsáno v dokumentaci.
- h. „**Užití pro vývoj (Development Use)**“ je právo instalovat a používat produkty pro účely sestavení a testování aplikací s přidanou hodnotou, jak je popsáno v dokumentaci.
- i. „**Licence pro pasivní záložní instalace (Failover License)**“ je licence k instalaci softwaru na redundantní systémy pro účely převzetí služeb, redundantně instalovaný software však smí být v provozu pouze po dobu, kdy je primární server mimo provoz. Jakmile bude primární server (nebo jiný záložní server) uveden do provozu, tyto záložní instalace softwaru budou ponechány v nečinnosti, s výjimkou údržby systému a aktualizace databází.
- j. „**Pojmenovaný uživatel (Named User(s))**“ označuje zaměstnance, zástupce, konzultanta nebo dodavatele zákazníka, jimž zákazník přiřadil unikátní zabezpečené přihlašovací údaje (identita) umožňující přístup k produktu, který danou identitu vyžaduje pro přístup k těm funkcím produktu, které spravují informace o identitě, a to výhradně ve prospěch zákazníka. Pro vzdělávací účely mohou Pojmenovaní uživatelé zahrnovat i registrované studenty.
- k. „**Přihlašovací údaje pojmenovaného uživatele (Named User Credential(s))**“ označují přihlašovací jméno konkrétní osoby s příslušným heslem, jež této osobě umožňuje přístup k produktům a užívání těchto produktů.
- l. „**Licence pojmenovaného uživatele (Named User License)**“ označuje právo jednoho pojmenovaného uživatele užívat konkrétní produkt Esri.
- m. „**Předplatné online služeb (Online Services Subscription)**“ označuje předplatné na dobu určitou, které poskytuje jednomu nebo více pojmenovaným uživatelům právo na přístup k online službám a jejich užívání.
- n. „**Redistribuční licence (Redistribution License)**“ je oprávnění reprodukovat a distribuovat software za předpokladu, že
  1. Zákazník reprodukuje a distribuuje software jako celek.
  2. Ke každé kopii softwaru je přiložena licenční smlouva, která chrání software stejně jako tato smlouva, a příjemce se zaváže k dodržování jejích smluvních podmínek.
  3. Zákazník reprodukuje všechna prohlášení o autorských právech a ochranné známky.
  4. Zákazník nebude ostatním za užití softwaru účtovat poplatky.
- o. „**Licence pro server (Server License)**“ je oprávnění k instalaci a užití softwaru na jakémkoli počítači používaném jako server. Licence pro server mohou být omezeny na určitý počet procesorových jader serveru nebo na distribuované nasazení na více serverech podle popisu v objednacích dokumentech nebo



v dokumentaci. Pokud popis softwaru zahrnuje práva na užití pro účely převzetí služeb v případě selhání, každá jednotlivá licence pro server zahrnuje licenci pro pasivní záložní instalaci.

- p. „**Nástroje pro sdílení (Sharing Tools)**“ jsou funkce publikování zahrnuté v ArcGIS Enterprise nebo v online službách jako součást oprávněného používání ze strany zákazníka, které mu umožňují poskytnout jeho zákaznický obsah a aplikace s přidanou hodnotou třetím stranám nebo anonymním uživatelům.
- q. „**Licence pro jednoho uživatele (Single Use License)**“ je licence pro určitého oprávněného koncového uživatele k instalaci a používání softwaru na jediném určitém počítači. Tento určitý oprávněný koncový uživatel může rovněž instalovat druhou kopii do druhého počítače výhradně pro vlastní použití, pokud bude v jednom okamžiku používána vždy pouze jedna kopie softwaru. V rámci stejné licence nesmí software k žádným jiným účelům užívat žádný jiný koncový uživatel.
- r. „**Licence pro testovací server (Staging Server License)**“ je licence k užití softwaru na základě licence pro server pro účely tvorby a testování aplikací s přidanou hodnotou a mapových cache, jakož i k provádění akceptačního testování uživateli, testování výkonu a testování zátěže jiného softwaru jiného výrobce, publikace nových aktualizací obchodních dat a k provádění školicí činnosti, jak je popsáno v dokumentaci. Zákazník smí používat aplikace s přidanou hodnotou a mapové cache s licencemi pro vývojové a produkční servery.

**2.2 Typy licencí a předplatného.** Společnost Esri poskytuje produkty na základě jednoho nebo více typů licencí nebo předplatného uvedených v definicích výše. Dokumentace nebo Objednávkové dokumenty určují, který typ licence nebo předplatného se vztahuje na objednané Produkty.

### 2.3 Podmínky používání softwaru.

- a. Zákazník je oprávněn
  - 1. Instalovat, zobrazovat a uchovávat software a data na elektronickém úložném zařízení.
  - 2. Pořizovat archivní kopie a běžné zálohy počítače.
  - 3. Instalovat a používat novější verze softwaru souběžně s verzí, která má být nahrazena, po přiměřené přechodové období nepřekračující 6 měsíců za předpokladu, že nasazení některé z verzí nepřekročí počet, pro který zákazník vlastní licenci; poté zákazník nebude používat software ve větším souhrnném počtu než pro který vlastní licenci. Toto právo na souběžné užití se nevztahuje na software podléhající licenci k užití pro vývoj.
  - 4. Přesouvat software v konfiguraci, na kterou se vztahuje licence, do náhradního počítače.
  - 5. Distribuovat třetím stranám software a související autorizační kódy nutné k užívání licence pro nasazení.
  - 6. Orgány státní správy a samosprávy nebo neziskové organizace, které provozují webové stránky nebo nabízejí internetové služby, mohou používat software serveru k dosahování výnosů za účelem krytí nákladů, nikoliv k dosahování zisku.
- b. Zákazník si může software individuálně upravovat pomocí libovolného makra nebo skriptovacího jazyka, rozhraní API nebo knihoven zdrojových nebo objektových kódů, ale pouze v rozsahu, v jakém je individualizace popsána v dokumentaci.
- c. Zákazník je oprávněn používat veškerá písma poskytnutá se softwarem v rámci oprávněného používání softwaru. Zákazník je rovněž oprávněn používat písma Esri samostatně k tisku jakéhokoli výstupu vytvořeného za použití softwaru. Veškerá omezení vztahující se k používání písem třetích stran obsažených v softwaru jsou uvedena přímo v souboru příslušného typu písma.
- d. Esri zveřejňuje podmínky používání jednotlivých produktů na adrese <https://www.esri.com/legal/scope-of-use>.

### 2.4 Podmínky používání online služeb.

- a. **Popisy online služeb.** Esri zveřejňuje podmínky používání jednotlivých produktů na adrese <https://www.esri.com/legal/scope-of-use>. Používání online služeb rovněž podléhá podmínkám používání cloudových služeb uvedenými v příloze B.
- b. **Úpravy online služeb.** Společnost Esri může kdykoli změnit online služby a související rozhraní API na základě oznámení zásadních změn s 30denní ohlašovací lhůtou a 90denní ohlašovací lhůtou pro zařazení služby mezi zastaralé. Pokud bude mít jakékoli pozměnění či ukončení poskytování online služeb nebo jejich zařazení mezi zastaralé významný nepříznivý dopad na provoz zákazníka, může se společnost Esri dle



svého uvážení pokusit o opravu nebo nápravu online služeb, příp. o poskytnutí alternativního řešení. Pokud uskutečnitelné řešení není z obchodního hlediska přiměřené, zákazník je oprávněn zrušit své předplatné online služeb a společnost Esri mu podle potřeby vrátí poměrnou část uhrazených poplatků.

- c. **Sdílení zákaznického obsahu.** Sdílení zákaznického obsahu prostřednictvím nástrojů pro sdílení umožňuje třetím stranám užívání, ukládání, ukládání do mezipaměti, kopírování, reprodukci, distribuci a přenos zákaznického obsahu prostřednictvím online služeb. Společnost Esri nenes odpovědnost za ztráty, odstranění, úpravy či zveřejnění zákaznického obsahu vyplývající z užívání nebo zneužití nástrojů pro sdílení. Zákazník používá nástroje pro sdílení výhradně na vlastní riziko.

**2.5 Licence pojmenovaného uživatele.** S výjimkou případů výslovně stanovených v této smlouvě se následující podmínky vztahují na software a online služby, ke kterým zákazník nabude licence pojmenovaného uživatele.

a. **Pojmenování uživatelé.**

1. Přihlašovací údaje pojmenovaného uživatele jsou určeny pouze pro dotyčné uživatele a nesmí být sdíleny s jinými osobami.
2. Zákazník je oprávněn přidělit licenci pojmenovaného uživatele jinému uživateli, pokud předchází uživatel již přístup k softwaru nebo online službám nepotřebuje.
3. Zákazník nesmí přidávat jako pojmenované uživatele jiné třetí strany než ty, které jsou uvedené v definici pojmenovaných uživatelů.

- b. **Anonymní uživatelé.** Anonymní uživatelé mohou získat přístup k softwaru nebo online službám pouze prostřednictvím aplikací s přidanou hodnotou, které poskytují přístup ke službám nebo obsahu, jež byly zveřejněny pro sdílený přístup prostřednictvím nástrojů pro sdílení.

**2.6 Aplikace s přidanou hodnotou.**

1. Zákazník odpovídá za vývoj, fungování a technickou podporu zákaznického obsahu a aplikací s přidanou hodnotou.
2. Zákazník nesmí vložit přihlašovací údaje pojmenovaného uživatele do aplikací s přidanou hodnotou. Aplikace s přidanou hodnotou umožňující přístup k zákaznickému obsahu, který není veřejně sdílen prostřednictvím nástrojů pro sdílení, musí vyžadovat, aby se jednotliví uživatelé přihlašovali do těchto aplikací pomocí svých jedinečných přihlašovacích údajů pojmenovaného uživatele.
3. Zákazník je oprávněn vložit přihlašovací údaje aplikace do aplikací s přidanou hodnotou, které poskytují anonymním uživatelům přístup ke službám nebo obsahu, jež byly zveřejněny pro sdílený přístup anonymních uživatelů prostřednictvím nástrojů pro sdílení.
4. Zákazník nesmí vložit přihlašovací údaje aplikace do aplikací s přidanou hodnotou umožňujících přístup k zákaznickému obsahu, který není veřejně sdílen pomocí nástrojů pro sdílení. Aplikace s přidanou hodnotou umožňující přístup k zákaznickému obsahu, který není veřejně sdílen prostřednictvím nástrojů pro sdílení, musí vyžadovat, aby se jednotliví uživatelé přihlašovali do těchto aplikací pomocí svých jedinečných přihlašovacích údajů pojmenovaného uživatele.
5. Zákazník nesmí poskytnout jiným třetím stranám než těm uvedeným v definici pojmenovaných uživatelů přístup k softwaru nebo online službám jinak než v rámci svých aplikací s přidanou hodnotou.
6. Zákazník je oprávněn převést aplikace s přidanou hodnotou na jakoukoli třetí stranu pro použití ve spojení se softwarovou licencí nebo předplatným online služeb třetí strany.
7. Zákazník je zodpovědný za zajištění toho, aby přístup k Produktům Esri v rámci jeho aplikací s přidanou hodnotou nebo jejich používání splňovalo zákonné a regulační požadavky ve všech jurisdikcích, ve kterých jsou aplikace s přidanou hodnotou zpřístupněny.

**2.7 Programy pro omezené použití.**

- a. **Zkušební programy, vyhodnocovací programy a programy k beta verzím.** Produkty získané v rámci zkušebního programu, vyhodnocovacího programu nebo programu beta verze mají licenci pouze pro účely hodnocení a testování, a nikoli pro obchodní účely. Takové užívání je na vlastní riziko zákazníka a produkty nemají nárok na systémovou podporu (maintenance). Pokud před uplynutím platnosti zkušební licence, vyhodnocovací licence nebo licence k beta verzi nezmění zákazník svoji zkušební licenci na zakoupenou



licenci či předplatné, může ztratit veškerý zákaznický obsah a zákaznické úpravy, které provedl během licenčního období. Pokud si zákazník nepřeje zakoupit licenci nebo předplatné, měl by takový zákaznický obsah ještě před uplynutím platnosti licence vyexportovat.

- b. **Vzdělávací programy.** Zákazník se zavazuje používat produkty poskytnuté v rámci vzdělávacího programu výhradně ke vzdělávacím účelům a pouze po dobu platnosti vzdělávacího programu. Zákazník produkty nepoužije k žádnému administrativnímu účelu, pokud nezískal licenci k administrativnímu užití. „Administrativní užití“ znamená administrativní činnosti, které nejsou přímo spojeny s výukou nebo vzděláváním, jako například mapování majetku, správa zařízení, demografická analýza, trasování, bezpečnost výukových prostor a analýza dostupnosti. Zákazník není oprávněn produkty používat k dosahování výnosů či zisku.
- c. **Grantové programy.** Zákazník je oprávněn používat produkty poskytnuté v rámci grantového programu pouze k nekomerčním účelům. Nejedná-li se o krytí nákladů na používání a provozování produktů, zákazník není oprávněn produkty používat k dosahování výnosů či zisku.
- d. **Jiné programy Esri pro omezené použití.** Získá-li zákazník produkty v rámci jakéhokoli programu pro omezené použití, který není uveden výše, užívání produktů zákazníkem může podléhat podmínkám stanoveným na příslušné vstupní stránce nebo v registračním formuláři, příp. dle popisu na webové stránce společnosti Esri, a to nad rámec podmínek této smlouvy, které s nimi nejsou v rozporu.

### 3.0 DATA

**3.1 Definice.** Následující definice doplňují definice uvedené v příloze A:

- a. „**Data seznamu podniků (Business Listing Data)**“ označují libovolnou datovou sadu obsahující seznam podniků a mohou obsahovat jiné přiřazené atributy podniků.
- b. „**Balíček obsahu Esri (Esri Content Package)**“ znamená digitální soubor zahrnující data podkladové mapy online služeb extrahovaná z online služeb.
- c. „**Data silniční sítě (Street Data)**“ jsou data zahrnující nebo popisující informace o silnicích, ulicích a souvisejících prvcích.

### 3.2 Povolené způsoby využití.

- a. Nemá-li jiné písemné oprávnění, je zákazník oprávněn data využívat pouze s produkty, pro které společnost Esri tato data poskytla.
- b. V souladu s omezeními uvedenými v této smlouvě a za předpokladu, že zákazník k reprezentacím dat přiloží prohlášení o vlastnictví dat, které jako zdroj částí dat použitých pro reprezentace dat uznává společnost Esri nebo její licenční partnery, může zákazník:
  - 1. Vytvářet reprezentace dat v tištěné podobě nebo ve statickém elektronickém formátu (např. PDF, GIF, JPEG, HTML), v aplikaci ArcGIS Web Maps nebo Esri Story Maps pro účely vizualizace dat (včetně základních interakcí jako například posun, zvětšování nebo identifikace mapových prvků s jednoduchými vyskakovacími okny).
  - 2. Používat a zahrnovat takové reprezentace dat do prezentačních balíčků, marketingových studií nebo jiných zpráv či dokumentů obsahujících obrázky map nebo souhrny dat odvozené z užívání produktů Esri třetím stranám.
- c. Zákazník může data podkladových map online služeb stáhnout do svého systému prostřednictvím obsahových balíčků Esri a následně je doručit (přenést) do libovolného zařízení pro účely použití s licencovanými aplikacemi vytvořenými pomocí ArcGIS Runtime a ArcGIS Desktop. Zákazník nesmí tato data jiným způsobem sbírat, stahovat ani uchovávat.
- d. Zákazník je oprávněn používat geokódované výsledky, které jsou získány a uloženy v souladu s touto smlouvou, k jakýmkoli interním účelům. Zákazník je oprávněn geokódované výsledky dále distribuovat pouze za účelem (i) používání a/nebo zobrazení na mapě ve spojení s veřejnými webovými stránkami zákazníka, prostřednictvím kterých nedosahuje žádné výnosy, (ii) povolení přístupu pro třetí strany pro obchodní účely zákazníka nebo (iii) poskytování statických výsledků, statického výstupu nebo vytváření statických podkladových map pro třetí strany na nekomerčním základě a bez dosahování výnosů.



### 3.3 Omezení užívání.

- a. Zákazník nesmí způsobit přivlastnění dat zákazníky ani oprávnit své zákazníky k přivlastnění dat, používat data v rámci neoprávněné služby nebo produktu ani poskytovat data prostřednictvím třetí osoby nebo jejím jménem.
- b. Zákazník nesmí používat data ani třetím stranám umožnit používání dat za účelem shromažďování, vylepšování, ověřování, doplňování, rozšiřování ani odstraňování ve vztahu k souborům informací, které jsou prodávány, pronajímány, publikovány, dodávány nebo jakýmkoli jiným způsobem poskytovány třetí straně.
- c. *Data seznamu podniků.* Bez písemného svolení zákazník nesmí používat data seznamu podniků pro účely přímého marketingu, publikování za účelem následného prodeje ani distribuce žádné třetí straně v rámci jakýchkoli seznamů adres, adresářů, obchodních adresářů nebo jiných souborů informací.
- d. *Data silniční sítě.* Zákazník je oprávněn používat data silniční sítě pro účely mapování, geokódování, navigace a analýzy dopravní sítě. Nemá-li k tomu zákazník písemné svolení, nesmí data silniční sítě používat pro
  1. poskytování navigace v reálném čase, k čemuž patří i upozorňování uživatele na blížící se odbočení nebo výpočet alternativní trasy v případě, že uživatel neodbočí na stanoveném místě;
  2. synchronizovanou navigací více vozidel ani
  3. synchronizovanou optimalizaci trasy.
- e. *Data produktu Business Analyst.* Zákazník je oprávněn ukládat do mezipaměti data poskytovaná mobilní aplikací ArcGIS Business Analyst na mobilním zařízení pro použití ve spojení se serverem ArcGIS Business Analyst. Zákazník nesmí tato data jiným způsobem ukládat do mezipaměti ani stahovat.
- f. *Licence k částem datových sad:* Objedná-li si zákazník část datové sady (např. zemi, region, stát nebo lokální část globální databáze), je oprávněn používat pouze příslušnou část sady, ke které má licenci, a žádnou jinou část kompletní datové sady.
- g. *Data mezinárodních hranic společnosti Michael Bauer Research („data MBR“).* Právo zákazníka používat data stažená do prostor zákazníka (např. data MBR uložená v aplikacích ArcGIS Enterprise nebo ArcGIS Desktop) vyprší dva roky po stažení.
- h. Zákazník nesmí používat Data mimo rámec Software a Online služeb k učení nebo trénování strojových systémů, modelů, softwaru, databází, algoritmů a programů, včetně neuronových sítí („systémy AI/ML“), které se učí ze zkušeností, přizpůsobují se novým vstupům a vykonávají úkoly podobné lidským, což těmto systémům umožňuje vnímat, chápat, jednat a učit se..

**3.4 Doplnkové smluvní podmínky vztahující se na data.** Někteří poskytovatelé licencí pro data po Esri požadují předávání doplnkových autorských požadavků a podmínek použití zákazníkovi. Tyto podmínky doplňují a upravují podmínky této smlouvy a jsou dostupné na adrese [www.esri.com/legal/third-party-data](http://www.esri.com/legal/third-party-data).

### 4.0 SYSTÉMOVÁ PODPORA (MAINTENANCE)

**4.1 Zákazníci v USA.** Společnost Esri bude poskytovat systémovou podporu pro software a online služby v souladu s programem systémové podpory a podpory Esri a touto smlouvou, pokud zákazník působí ve Spojených státech.

**4.2 Zákazníci mimo USA.** Zákazníci mohou získat služby systémové podpory od svého místního autorizovaného distributora Esri na základě standardních podmínek poskytování podpory tohoto autorizovaného distributora a v souladu s podmínkami poskytování podpory během životního cyklu produktů Esri.

### 5.0 SLUŽBY

**5.1 Zákazníci z USA.** Společnost Esri může zákazníkům z USA poskytovat cloudové služby Esri Managed Cloud Services, školení nebo profesionální služby včetně programu výhod na základě příslušného objednávkového dokumentu. Pokud zákazník nepodepsal smlouvu se společností Esri stanovující podmínky pro tyto služby, plnění společnosti společnosti Esri podléhá podmínkám služeb uvedeným formou odkazu, které naleznete na adrese <https://www.esri.com/content/dam/esrisites/en-us/media/legal/services/ma-services.pdf>. Tištěná kopie těchto podmínek bude poskytnuta na vyžádání.



**5.2 Zákazníci mimo USA.** Zákazníci mimo USA mohou k pořízení služeb využít svého místního autorizovaného distributora. V případě, že zákazníci mimo Spojené státy americké získávají služby přímo od společnosti Esri nebo jejich přidružených subjektů, vztahují se na tyto zákazníky stejnou měrou podmínky oddílu 5.1, které se vztahují na zákazníky z USA.



## PŘÍLOHA A SLOVNÍK POJMŮ

Následující slovník použitých pojmů platí pro všechny produkty a služby Esri, které společnost Esri poskytuje svým zákazníkům. Určité produkty či služby Esri nemusejí být pokryty touto smlouvou. Ignorujte prosím případné podmínky, které neplatí pro produkty či služby Esri poskytované v rámci této smlouvy.

„**Přidružený subjekt (Affiliate)**“ označuje jakýkoli subjekt, který přímo nebo nepřímo (i) ovládá, (ii) je ovládán nebo (iii) podléhá ovládnutí společně s kteroukoli smluvní stranou, přičemž termín „ovládání“ znamená držení více než 50 procent akcií s hlasovacím právem nebo jiného podílu na hlasovacích právech v ovládaném subjektu.

„**API**“ označuje aplikační programovací rozhraní (Application Programming Interface).

„**Web ArcGIS (ArcGIS Website)**“ označuje portál [www.arcgis.com](http://www.arcgis.com) a veškeré související webové stránky či obdobné webové stránky, které budou v provozu v budoucnu.

„**Autorizační kód (Authorization Code)**“ je jakýkoli klíč, autorizační číslo, aktivační kód, přihlašovací údaj, token, uživatelské jméno a heslo k účtu nebo jiný mechanismus nutný k používání produktů Esri.

„**Beta verze (Beta)**“ je kterákoli alfa verze, beta verze nebo jiná předběžná verze produktu.

„**Cloudové služby (Cloud Services)**“ jsou online služby a služby Esri Managed Cloud Services.

„**Obsah (Content)**“ znamená data, obrázky, fotografie, animace, videa, zvuky, texty, mapy, databáze, datové modely, tabulky, uživatelská rozhraní, grafické prvky, ikony, software a další prostředky používané ve spojení s produkty a službami Esri.

„**Ovládání (Control)**“ znamená držení více než 50 procent akcií s hlasovacím právem nebo jiného podílu na hlasovacích právech v ovládaném subjektu.

„**Zákaznický obsah (Customer Content)**“ znamená jakýkoli obsah, který zákazník poskytuje, používá nebo vyvíjí ve spojitosti s tím, jak zákazník využívá produkty nebo služby Esri, včetně aplikací s přidanou hodnotou. Zákaznický obsah nezahrnuje zpětnou vazbu, návrhy nebo požadavky na vylepšení, které zákazník poskytne společnosti Esri.

„**Data**“ označují jakékoli komerčně dostupné digitální datové sady, včetně například geografických vektorových dat, rastrových dat, zpráv nebo přidružených tabulkových atributů, které Esri dodává v balíčcích s ostatními produkty Esri nebo které poskytuje samostatně.

„**Dodávky (Deliverables)**“ označují vše, co Esri dodává zákazníkovi jako výsledek poskytování profesionálních služeb.

„**Dokumentace (Documentation)**“ znamená veškeré referenční materiály pro uživatele poskytované společností Esri společně s jakoukoli dodávkou nebo s jakýmkoli produktem Esri.

„**Esri Managed Cloud Services**“ neboli „EMCS“ znamenají cloudovou infrastrukturu konkrétního zákazníka, software, data a síťovou platformu hostovanou, spravovanou a zpřístupňovanou zákazníkovi nebo koncovým uživatelům zákazníka společností Esri prostřednictvím internetu.

„**Produkt Esri (Esri Offering)**“ označuje libovolný produkt nebo dokumentaci. Pokud Esri poskytuje školení nebo profesionální služby přímo zákazníkovi, zahrnuje pojem produkt Esri rovněž výstupy a školicí materiály. Produkty Esri nezahrnují služby a obsah třetích stran.

„**GIS**“ označuje geografický informační systém.



„**Systémová podpora**“ neboli „Maintenance“ či „Údržba“ označuje předplacený program poskytovaný společností Esri, který opravňuje zákazníka k získávání aktualizací produktů a ostatních výhod, například přístupu k technické podpoře a webovým výukovým prostředkům s volitelnou intenzitou.

„**Škodlivý kód (Malicious Code)**“ označuje softwarové viry, červy, logické bomby, trojské koně nebo jiný počítačový kód, soubory nebo programy určené k přerušení, zničení či omezení funkcí počítačového softwaru, hardwaru nebo telekomunikačních zařízení.

„**Online služby (Online Services)**“ označují jakýkoli komerčně dostupný internetový geoprostorový systém poskytovaný společností Esri, včetně aplikací a souvisejících rozhraní API pro ukládání, správu, publikování a užívání map, dat a dalších informací. Online služby nezahrnují data a obsah.

„**Objednávkový dokument (Ordering Document)**“ označuje prodejní nabídku, nabídku obnovení maintenance, nákupní objednávku, návrh, objednávku služby nebo jiný dokument identifikující produkty Esri, aktualizace nebo služby, které si zákazník objednal.

„**Trvalá licence (Perpetual License)**“ označuje licenci k užívání verze produktu Esri, za kterou byly uhrazeny příslušné licenční poplatky, po dobu neurčitou, pokud ji neukončí společnost Esri nebo zákazník na základě této smlouvy.

„**Produkty (Products)**“ znamenají software, data a online služby.

„**Profesionální služby (Professional Services)**“ označují jakékoli vývojové nebo poradenské služby poskytované společností Esri zákazníkovi.

„**Vzorky (Sample(s))**“ znamenají vzorový kód, vzorové aplikace, doplňky či vzorová rozšíření produktů.

„**Služby (Services)**“ označují systémovou podporu neboli poskytování maintenance. Pokud Esri poskytuje cloudové služby EMCS, školení nebo profesionální služby přímo zákazníkovi, potom pojem „služby“ zahrnuje rovněž příslušné služby EMCS, školení a profesionální služby.

„**Software**“ označuje jakýkoli vlastní komerční software vyjma dat, k němuž lze získat přístup nebo jej stáhnout prostřednictvím webových stránek autorizovaných společností Esri, nebo který společnost Esri dodává na libovolných médiích a v kterémkoli formátu, včetně záloh, aktualizací, opravných balíčků, patchů, oprav hotfix nebo povolených sloučených kopií.

„**Specifikace (Specification(s))**“ znamená (i) dokumentaci k softwaru a online službám, (ii) rozsah prací stanovený v jakékoli objednávce služby nebo (iii) popis kurzu zveřejněný společností Esri v případě školení.

„**Předplatné (Subscription)**“ označuje časově omezenou licenci k používání produktu Esri nebo časově omezené právo na přijímání služeb.

„**Objednávka služby (Task Order)**“ označuje objednávkový dokument týkající se služeb.

„**Termínovaná licence (Term License)**“ označuje licenci k používání produktu Esri na omezenou dobu („**doba platnosti**“).

„**Obsah třetích stran (Third-Party Content)**“ označuje jakýkoli obsah, který může zákazník získat z webové stránky třetí strany nebo který mohou osoby jiné, než jsou zaměstnanci, dodavatelé či smluvní partneři společnosti Esri, nahrát na webové stránky společnosti Esri.

„**Školení (Training)**“ označuje (i) školení vztahující se k produktu nebo (ii) jakékoli související školení, které společnost Esri poskytuje na základě této smlouvy.

„**Školící materiály (Training Materials)**“ označují digitální nebo tištěný obsah potřebný k absolvování školení, který může zahrnovat například pracovní sešity, data, koncepty, cvičení, posudky a zkoušky.



**„Aplikace s přidanou hodnotou (Value-Added Application)“** označuje aplikaci vyvinutou zákazníkem pro použití ve spojení s oprávněným používáním jakéhokoli softwaru, dat nebo online služeb.



## PŘÍLOHA B VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

Následující všeobecné smluvní podmínky platí pro všechny produkty Esri a služby, které společnost Esri nabízí svým zákazníkům. Určité produkty a služby Esri nemusejí být k dispozici v rámci této smlouvy. Ignorujte prosím případné podmínky, které neplatí pro produkty či služby Esri poskytované v rámci této smlouvy.

### ČLÁNEK B.1 – VŠEOBECNÁ OMEZENÍ UŽÍVÁNÍ

Není-li to výslovně povoleno v této smlouvě, zákazník nebude provádět tyto činnosti:

- a. prodej služeb nebo produktů Esri, jejich pronájem, poskytování sublicencí, půjčování, sdílení nebo jejich převod;
- b. distribuce nebo poskytování přímého přístupu ke službám nebo produktům Esri třetím stranám, a to jak v celku, tak po částech, včetně například rozšíření, komponent nebo dynamicky propojovaných knihoven (DLL);
- c. distribuce autorizačních kódů třetím stranám;
- d. zpětná analýza, dekompilace nebo převod libovolného zkompilovaného produktu nebo výstupu do zdrojového kódu;
- e. jakékoli pokusy o obejití technologických opatření, která řídí přístup k produktům Esri nebo jejich užívání;
- f. ukládání, ukládání do mezipaměti, používání, nahrávání, distribuce nebo sublicencování obsahu či jiné používání produktů Esri porušující práva společnosti Esri nebo třetích stran, včetně práv duševního vlastnictví, práv na ochranu osobních údajů, zákonů proti diskriminaci, zákonů upravujících vývoz či jiných platných právních předpisů;
- g. odstranění či zakrytí upozornění na patentová práva, autorská práva, ochranné známky, vlastnická práva nebo popisky společnosti Esri nebo jejich licenčních partnerů obsažená v kterémkoli produktu Esri, v jeho výstupu, souboru metadat nebo webové či tištěné stránce s informacemi o vlastnictví dat či dokumentace poskytnutých v souladu s tímto dokumentem nebo k nim připojená;
- h. oddělování nebo nezávislé užívání samostatných nebo dílčích součástí produktů Esri;
- i. začlenění kterékoli části produktů Esri do produktu nebo služby pro použití třetí stranou způsobem, který konkuruje těmto produktům Esri;
- j. zveřejňování nebo jakékoli jiné sdělování výsledků výkonnostních testů beta verze produktu bez předchozího písemného souhlasu společnosti Esri a jejích licenčních partnerů; nebo
- k. užívání, začleňování, úpravy, distribuce, zpřístupnění nebo kombinování jakéhokoli produktu Esri způsobem, jehož následkem by produkt Esri podléhal podmínkám otevřené licence (open-source nebo open-database) (např. GPL), které vyžadují, aby se na jakoukoli část produktů Esri vztahovaly další podmínky, například aby počítačový kód
  1. byl zpřístupněn ve formě zdrojového kódu třetím stranám;
  2. byl v rámci licence poskytnut třetím stranám pro účely vytváření odvozených děl nebo
  3. umožňoval bezplatnou další distribuci třetím stranám; nebo
- l. dosahovat výnosy poskytováním přístupu k softwaru nebo online službám prostřednictvím aplikace s přidanou hodnotou.

Tato omezení se nepoužijí v rozsahu, v němž jsou v rozporu s platnými právními předpisy.

### ČLÁNEK B.2 – DOBA PLATNOSTI A UKONČENÍ PLATNOSTI SMLOUVY

**B.2.1** Platnost této smlouvy nebo kterékoli licence či předplatného na produkt Esri může zákazník kdykoli ukončit písemnou výpovědí zaslanou společnosti Esri. Ukončení bez udání důvodu neopravňuje zákazníka k náhradě uhrazených poplatků. Právo ukončit závazky v souvislosti s dosud neposkytnutými službami bez uvedení důvodu je stanoveno v příslušném oddílu hlavní části této smlouvy. Každá ze stran může ukončit platnost této smlouvy nebo libovolné licence či předplatného z důvodu podstatného porušení, pokud nedojde k nápravě tohoto porušení do 30 dnů od doručení písemného oznámení straně, která se porušení smlouvy dopustila. Společnost Esri po ukončení platnosti této smlouvy z důvodu jejího porušení zastaví poskytování služeb. Veškeré licence vztahující



se k produktům Esri, jejichž platnost přetrvá ukončení platnosti této smlouvy, budou nadále poskytovány v souladu s podmínkami této smlouvy.

**B.2.2** Pokud společnost Esri ukončí tuto smlouvu v důsledku jejího porušení ze strany zákazníka, je současně oprávněna na základě svého uvážení ukončit rovněž platnost licencí nebo předplatných vztahujících se k produktům Esri. Pokud zákazník ukončí tuto smlouvu z určitého důvodu nebo bez uvedení důvodu, je zákazník oprávněn na základě svého uvážení rovněž ukončit platnost licencí nebo předplatných zákazníka vztahujících se k produktům Esri.

**B.2.3** Po ukončení nebo uplynutí platnosti licence nebo předplatného zákazník

- a. ukončí přístup k produktům Esri s ukončenou nebo neplatnou licencí a jejich užívání;
- b. vymaže veškerou datovou cache na straně klienta související s ukončenými nebo neplatnými cloudovými službami a
- c. ukončí používání a odinstaluje, odebere a zničí všechny kopie produktů Esri s ukončenou nebo neplatnou licencí, které vlastní či spravuje, včetně všech upravených či sloučených částí těchto produktů v jakékoli podobě, a doručí společnosti Esri nebo jejímu autorizovanému distributorovi důkaz o tom, že tak učinil.

Společnost Esri může zastavit poskytování služeb od momentu doručení písemného oznámení zákazníkovi v případě úpadku nebo insolvenčního řízení iniciovaného zákazníkem nebo vůči zákazníkovi, dokud insolvenční správce neuhradí veškeré splatné pohledávky a neposkytne přiměřenou záruku budoucího plnění závazků vyplývajících z této smlouvy. Tato smlouva se automaticky ukončí na základě insolvence, likvidace nebo zrušení společnosti kterékoliv strany.

### **ČLÁNEK B.3 – OMEZENÉ ZÁRUKY A PROHLÁŠENÍ O VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI**

**B.3.1 Omezené záruky.** S výjimkou případů, kterých se týkají níže uvedená omezení, poskytuje společnost Esri zákazníkovi záruku, že (i) produkty a školení budou v zásadě odpovídat příslušným specifikacím a (ii) služby budou v zásadě odpovídat odborným a technickým průmyslovým standardům. Záruční doba na produkty Esri nabízené na základě trvalé licence a na služby činí 90 dnů od data dodání nebo data akceptace, pokud tato smlouva stanovuje akceptační období. Záruční doba na produkty Esri nabízené na základě předplatného nebo termínované licence běží buď (i) po celou dobu předplatného nebo platnosti termínované licence, nebo (ii) po dobu 90 dnů od data dodání nebo data akceptace, pokud tato smlouva stanovuje akceptační období, podle toho, které z těchto období je kratší.

**B.3.2 Zvláštní prohlášení o vyloučení odpovědnosti.** Obsah třetích stran, data, vzorky, opravy hotfix, patche, aktualizace, online služby poskytované bezplatně, zkušební a vyhodnocovací verze produktů a produkty beta verze softwaru jsou dodávány „tak, jak jsou“ a bez jakékoli záruky.

**B.3.3 Obecné prohlášení o vyloučení odpovědnosti.** S výjimkou výslovných omezených záruk uvedených v této smlouvě společnost Esri odmítá veškeré další záruky a podmínky jakéhokoli druhu, ať již výslovně nebo předpokládané, zejména záruky nebo podmínky obchodovatelnosti, vhodnosti k určitému účelu a nezasahování do cizích práv duševního vlastnictví. Společnost Esri neodpovídá za nesoulad se specifikacemi ani za ztrátu, vymazání, změnu nebo zpřístupnění zákaznického obsahu v důsledku úpravy jakéhokoli produktu Esri ze strany zákazníka, pokud tato úprava není specifikována v dokumentaci. Společnost Esri nezaručuje, že produkty Esri nebo provoz těchto produktů realizovaný zákazníkem budou nepřerušované, bezchybné, odolné proti selhání nebo zabezpečené proti poruchám ani že veškeré nesrovnalosti mohou být nebo budou opraveny, případně že budou uvedeny do souladu s jakýmkoli příslušnými právními předpisy vztahujícími se na zákazníka. Produkty Esri nejsou navrženy, vyrobeny ani určeny k použití v prostředích či aplikacích, kde by mohly způsobit úmrtí, majetkovou či nemajetkovou újmu nebo škody na životním prostředí. Zákazník nesmí následovat žádné návrhy tras, které se zdají být riskantní, nebezpečné nebo nezákonné. Veškeré takovéto užívání provádí zákazník na své riziko a náklady. Zákazník musí na základě vlastního nezávislého úsudku určit, zda (i) jsou Produkty Esri vhodné pro jeho aplikace s přidanou hodnotou a (ii) zda jsou aplikace s přidanou hodnotou bezpečné pro použití koncovými uživateli a dalšími třetími stranami.



### B.3.4 Prohlášení o vyloučení odpovědnosti

- a. **Vyloučení odpovědnosti za internet.** Žádná ze stran nenese odpovědnost za škody podle žádné právní doktríny v souvislosti s výkonem nebo přerušením provozu internetu nebo v souvislosti s regulací internetu, jež může omezit nebo znemožnit provoz cloudových služeb.
- b. **Webové stránky třetích stran a obsah třetích stran.** Společnost Esri nenese odpovědnost za webové stránky ani obsah třetích stran, který se zobrazuje nebo na který je odkazováno v produktech Esri nebo na webových stránkách Esri včetně [www.esri.com](http://www.esri.com), [developers.arcgis.com](http://developers.arcgis.com), [livingatlas.arcgis.com](http://livingatlas.arcgis.com) a [www.arcgis.com](http://www.arcgis.com). Poskytnutí odkazů na webové stránky a zdroje třetích stran není vyjádřením žádné podpory ani afiliace či jakéhokoli sponzorského vztahu.
- c. **Vyloučení odpovědnosti ve vztahu k umělé inteligenci (AI) / strojovému učení (ML).** Jak je uvedeno v dokumentaci, do určitých produktů Esri mohou být integrovány softwarové knihovny AI/ML třetích stran a třetí stranou nebo společností Esri vytvořené AI/ML modely předem trénované k různým úlohám, a to zejména k detekci objektů, obfuskaci (potlačení rozpoznání obsahu) snímků, klasifikaci snímků nebo rozpoznávání textu či řeči. Zákazník může tyto funkce používat podle svého uvážení a takové AI/ML funkce jsou dodávány „tak, jak jsou“ a bez jakékoli záruky. Produkt Esri může v určitých případech zákazníkům umožnit konfiguraci jejich vlastních modelů AI/ML, aby vyhovovaly specifickým požadavkům zákazníka, což je s výjimkou výslovných záruk uvedených v této smlouvě na vlastní riziko zákazníka.

**B.3.5 Výhradní prostředek nápravy.** Výhradní prostředek nápravy, který má zákazník k dispozici, a veškerá odpovědnost společnosti Esri v případě porušení omezených záruk uvedených v tomto oddílu bude spočívat v náhradě vadného média a (i) v opravě, nápravě nebo poskytnutí alternativního řešení pro příslušný produkt Esri nebo služby, nebo (ii) v ukončení práva zákazníka na používání a vrácení zákazníkem uhrazených poplatků za produkty Esri nebo služby, které nesplňují podmínky omezené záruky, pokud se tak společnost Esri rozhodne.

### ČLÁNEK B.4 – OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU

#### B.4.1 Prohlášení o vyloučení odpovědnosti za škodu.

- (a) Zákazník, Esri ani žádný autorizovaný distributor Esri či externí poskytovatel licence nebudou odpovědní za žádné nepřímé, zvláštní, náhodné nebo následné škody, ušlý zisk, neuskutečněný prodej nebo ztrátu dobrého jména, náklady na zajištění náhradního zboží nebo služeb.
- (b) Zákazník, Esri ani žádný autorizovaný distributor Esri či externí poskytovatel licence neponesou odpovědnost za žádné přímé škody přesahující příslušné licenční poplatky, aktuální poplatky za předplatné nebo poplatky za služby uhrazené nebo splatné ve prospěch společnosti Esri v průběhu období dvanácti (12) měsíců před datem vzniku souvisejícího nároku.

**B.4.2 Případy omezení a vyloučení odpovědnosti** uvedené v předchozím odstavci se nevztahují na porušení, zneužití nebo zcizení práv k duševnímu vlastnictví společnosti Esri nebo jejich licenčních partnerů, povinností odškodnění stanovených kteroukoli ze stran, hrubého opomenutí, úmyslného pochybení ani porušení ujednání této smlouvy o dodržování právních předpisů upravujících vývoz ze strany zákazníka.

**B.4.3 Rozsah působnosti prohlášení o vyloučení odpovědnosti a omezení odpovědnosti.** Společnost Esri nebo její autorizovaný distributor stanovili poplatky a uzavřeli tuto smlouvu na základě prohlášení a omezení uvedených v této smlouvě a tyto poplatky odrážejí alokaci rizika jakožto nezbytné součásti dohody mezi smluvními stranami. **Tato omezení budou platit bez ohledu na to, zda si je smluvní strana vědoma možnosti jakékoli škody a bez ohledu na jakékoli selhání základního účelu jakéhokoli výhradního a omezeného prostředku nápravy.**

**B.4.4 Výše uvedená prohlášení, omezení a vyloučení nemusí být v některých jurisdikcích platná a platí pouze v rozsahu povoleném příslušnými právními předpisy v jurisdikci zákazníka.** Zákazník může mít další práva, kterých se nelze vzdát nebo která nelze popíít. Společnost Esri nemá v úmyslu omezovat záruku zákazníka či prostředky nápravy v rozsahu, v němž to neumožňují právní předpisy.



## ČLÁNEK B.5 – ODŠKODNĚNÍ

**B.5.1 Definice.** Následující definice doplňují definice uvedené v příloze A:

- a. „**Nárok (Claim)**“ znamená jakýkoli nárok, žalobu nebo požadavek kterékoli třetí strany.
- b. „**Odškodňované subjekty (Indemnitees)**“ představují zákazníka a jeho statutární orgány, členy vedení a zaměstnance.
- c. „**Nároky z porušení práv (Infringement Claims)**“ jsou jakékoli nároky vycházejí z tvrzení, že zákazník svým používáním produktů nebo služeb Esri či přístupem k nim porušuje patentovou ochranu, autorské právo, obchodní známku nebo obchodní tajemství.
- d. „**Ztráty (Losses)**“ označují výlohy, přiznanou náhradu škody, částku vyrovnání, náklady nebo výdaje, včetně náhrady nákladů právního zastoupení.

### B.5.2 Odškodnění za porušení práv.

- a. Společnost Esri bude hájit všechny odškodňované subjekty, zproští je odpovědnosti a odškodní je s ohledem na jakoukoli ztrátu vyplývající z nároku z porušení práv.
- b. Jestliže společnost Esri určí, že nárok z porušení smlouvy je platný, může na své náklady buďto (i) získat taková oprávnění pro zákazníka, aby mohl nadále využívat produkty nebo služby Esri, nebo (ii) změnit produkty nebo služby Esri při zachování výrazně podobných funkcí. Není-li žádná z alternativ z obchodního hlediska přiměřená, je společnost Esri oprávněna ukončit právo zákazníka na užívání jejích produktů nebo služeb a vrátí všechny (a) licenční poplatky uhrazené zákazníkem za produkty Esri nebo služby, které způsobují porušení práv a podléhají trvalé licenci, v poměrné výši odpovídající rovnoměrným odpisům po dobu 5 let počínaje datem dodávky, nebo (b) nevyužitou část poplatků uhrazených za termínované licence, předplatné a systémovou podporu.
- c. Společnost Esri nemá žádnou povinnost obhajovat nárok z porušení práv ani odškodnit zákazníka v rozsahu, v němž nárok z porušení práv vyplývá z (i) kombinace nebo integrace produktů nebo služeb Esri s produktem, procesem, systémem nebo prvkem, který není dodán ani stanoven společností Esri v jejich specifikacích, (ii) změny produktů nebo služeb Esri provedené jakýmkoli jiným subjektem než společností Esri nebo jejími subdodavateli, (iii) dodržení specifikací zákazníka nebo (iv) užití produktů nebo služeb Esri poté, co společnost Esri poskytne upravenou verzi, aby se vyhnula porušení práv, nebo ukončí právo zákazníka na užívání produktů nebo služeb Esri.

**B.5.3 Odškodnění obecně.** Společnost Esri bude hájit všechny odškodňované subjekty, zproští je odpovědnosti a odškodní je s ohledem na jakoukoli ztrátu vyplývající z libovolného nároku na odškodnění za zranění, smrt nebo škody na movitém nebo nemovitém majetku vzneseného proti kterémukoli z odškodňovaných subjektů v případě, že tento nárok vyplývá z jakékoli nedbalosti nebo opomenutí či úmyslného pochybení ze strany společnosti Esri nebo jejich statutárních orgánů, členů vedení, zaměstnanců nebo zástupců provádějících služby na pracovišti zákazníka.

**B.5.4 Podmínky pro odškodnění.** Podmínky pro odškodnění stanovují, že subjekt s nárokem na odškodnění (i) neprodleně písemnou formou informuje společnost Esri o tomto nároku, (ii) poskytne všechny dostupné dokumenty popisující daný nárok, (iii) poskytne společnosti Esri výhradní kontrolu nad obhajobou jakékoli žaloby a jednáním souvisejícím s obhajobou nebo urovnáním jakýchkoli nároků a (iv) přiměřeně spolupracuje při obhajobě nároku na žádost společnosti Esri a na její náklady.

**B.5.5 Tento oddíl stanoví veškeré povinnosti společnosti Esri, jejího autorizovaného distributora a jejich licenčních partnerů v souvislosti s libovolným nárokem, za který musí Esri zákazníka odškodnit.**

## ČLÁNEK B.6 – POJIŠTĚNÍ

Pokud společnost Esri poskytuje služby, bude uplatňovat minimálně níže uvedené pojistné krytí:

- a. Komplexní pojištění obecné odpovědnosti nebo komerční pojištění obecné odpovědnosti s minimálním krytím 1 000 000,00 \$ (amerických dolarů) jednoho kombinovaného limitu pro případ zranění, včetně smrti, a odpovědnosti za škodu na majetku zahrnující následující položky:
  1. prostory a provoz;



2. sdružená smluvní odpovědnost;
3. široká forma škody na majetku;
4. nezávislí dodavatelé;
5. újma na zdraví, bez vynětí zaměstnanců a
6. dokončené operace.

- b. Pojištění pro případ pracovního úrazu se zřeknutím se práva subrogace ve výši odpovídající zákonným limitům.

## ČLÁNEK B.7 – ZABEZPEČENÍ A DODRŽOVÁNÍ PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ

**B.7.1 Zabezpečení.** Společnost Esri zveřejňuje přehled dostupných bezpečnostních funkcí na adrese <https://trust.arcgis.com>. Zákazník může pracovníkům společnosti Esri poskytnout přístup k zákaznickým systémům nebo osobním údajům zákazníka či třetí strany, chráněným informacím či citlivým údajům, pokud je přístup nezbytný pro provádění služeb společností Esri a společnost Esri výslovně souhlasí s tímto přístupem. Společnost Esri využije přiměřené administrativní, technické a fyzické prostředky ochrany pro ochranu těchto údajů a obranu proti neoprávněnému přístupu. Zákazník nese odpovědnost za (i) potvrzení, že kontroly zabezpečení a ochrany osobních údajů publikované společností Esri splňují všechny platné zákonné požadavky na ochranu zákaznického obsahu, a (ii) odeslání nebo sdílení zákaznického obsahu prostřednictvím cloudových služeb pouze v případech, kdy to umožňuje zákon. Společnost Esri neodpovídá za kontrolu zákaznického obsahu za účelem zajištění dodržování platných právních předpisů. Než zákazník poskytne jakýkoli zákaznický obsah vyžadující opatření jiná než zveřejněné bezpečnostní funkce společnosti Esri, musí kontaktovat společnost Esri na adrese [securesupport@esri.com](mailto:securesupport@esri.com) a vyžádat si další pokyny.

**B.7.2 Škodlivý kód.** Společnost Esri se bude s využitím z obchodního hlediska přiměřených opatření snažit o to, aby v rámci produktů Esri nedošlo k přenosu žádného škodlivého kódu na zákazníka. Společnost Esri nenes odpovědnost za přenos škodlivého kódu na produkt Esri zákazníkem nebo prostřednictvím jakéhokoli obsahu třetích stran.

**B.7.3 Dodržování právních předpisů upravujících vývoz.** Každá ze smluvních stran bude dodržovat všechny platné právní předpisy upravující vývoz a obchodní sankce, včetně nařízení Export Administration Regulations (EAR) vydaných ministerstvem obchodu USA, nařízení International Traffic in Arms Regulations (ITAR) vydaných ministerstvem zahraničí USA, nařízení ministerstva financí USA, nařízení amerického Úřadu pro kontrolu zahraničních aktiv (Office of Foreign Assets Control (OFAC)) a dalších příslušných vývozních právních předpisů. Zákazník nebude služby nebo produkty Esri vyvážet, opětovně vyvážet, převádět, poskytovat ani jinak s nimi nakládat, ať v celku, nebo po částech, ani neumožní přístup k těmto službám nebo produktům, jejich převod nebo užívání žádné zemi, na kterou Spojené státy americké uvalily embargo, aktuálně včetně Íránu, Severní Koreje, Kuby, Ruska, Běloruska, ukrajinské oblasti Krym, Doněcké lidové republiky (DNR) a Luhanské lidové republiky (LNR), ani zakázaným subjektům nebo osobám, není-li to v souladu se všemi aktuálně platnými vývozními právními předpisy vydanými vládou Spojených států amerických. Zákazník nebude vyvážet, opětovně vyvážet, převádět ani využívat služby ani produkty společnosti Esri ke konkrétním aktivitám souvisejícím s raketami, jadernými, chemickými nebo biologickými zbraněmi nebo koncovým použitím bez řádného schválení vládou Spojených států amerických. Zákazník je povinen neprodleně písemnou formou informovat společnost Esri v případě, že kterýkoli subjekt či úřad vlády Spojených států amerických zamítne, pozastaví nebo odvolá jeho vývozní oprávnění. Zákazník nebude odesílat, ukládat ani zpracovávat v rámci cloudových služeb žádný zákaznický obsah, (i) který má přiděleno klasifikační číslo pro kontrolu vývozu (Export Control Classification Number (ECCN)) jiné než EAR99 nebo (ii) jehož vývoz je kontrolován ze Spojených států amerických na základě nařízení ITAR nebo (iii) podléhá nařízení EAR, pokud se hostitel cloudu nachází na vládních seznamech USA, tj. Seznamu zvlášť určených státních příslušníků, Seznamu zakázaných subjektů, Seznamu neověřených osob nebo Seznamu zakázaných stran, případně na jakémkoli jiném seznamu omezení vydaném vládou USA. Zákazník bude společnost Esri předem informovat, pokud se poskytování jakýchkoli služeb nebo produktů Esri týká jakéhokoli zboží určeného na obranu nebo jakýchkoliv služeb obrany či technických údajů ve smyslu oddílů 120.31, 120.32 a 120.33 nařízení ITAR. Společnost Esri neposkytne žádnou takovou službu ani žádný takový produkt Esri, dokud od vlády Spojených států amerických neobdrží všechny nezbytné vývozní licence. Zákazník bude v případě potřeby přiměřeným způsobem pomáhat společnosti Esri při podání žádosti a získání vývozní licence.



**B.7.4 Ochrana osobních údajů.** Společnost Esri zveřejňuje svá oznámení o ochraně osobních údajů v [Prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti Esri](#) a [Dodatku o ochraně osobních údajů pro produkty a služby](#) a bude zpracovávat osobní údaje v souladu s podmínkami Dodatku o zpracování údajů, který je k dispozici na adrese <https://www.esri.com/en-us/privacy/privacy-gdpr>.

## ČLÁNEK B.8 – CLOUDOVÉ SLUŽBY

**B.8.1 Zakázané způsoby použití.** Zákazník nesmí poskytovat zákaznický obsah ani jinak využívat cloudové služby způsobem, který představuje

- a) vytváření nebo přenášení spamu, falšování identity, zaslání phishingových e-mailů nebo rozesílání nevyžádaných, urážlivých, nenávistných či hanlivých materiálů, příp. obtěžování či vyhrožování fyzickou újmou;
- b) ukládání nebo přenášení škodlivého kódu;
- c) porušování jakýchkoli právních předpisů;
- d) porušování nebo neoprávněné přisvojování práv jakékoli třetí strany;
- e) zkoušení, skenování nebo testování zranitelnosti cloudových služeb nebo porušování jakýchkoli bezpečnostních či ověřovacích opatření využívaných cloudovými službami bez písemného souhlasu referenta produktové bezpečnosti společnosti Esri; nebo
- f) srovnávací testy dostupnosti, výkonu nebo funkcí cloudových služeb.

**B.8.2 Přerušení služeb.** Selhání systému nebo jiné události mimo přiměřenou kontrolu společnosti Esri mohou přerušit přístup zákazníka ke cloudovým službám. Společnost Esri nemusí být schopná poskytovat předběžné upozornění na taková přerušení.

### B.8.3 Zákaznický obsah.

- a. Zákazník uděluje společnosti Esri a jejím subdodavatelům nevýhradní, nepřevoditelné a celosvětově platné právo hostovat, spouštět, modifikovat a reprodukovat zákaznický obsah podle potřeby s cílem poskytování cloudových služeb zákazníkovi. Bez písemného povolení zákazníka, kromě případů, kdy je to rozumně nezbytné pro podporu zákaznickova užívání cloudových služeb, nebude mít společnost Esri přístup k zákaznickému obsahu, nebude zákaznický obsah používat ani ho nikomu poskytovat. S výjimkou omezených práv udělených společnosti Esri na základě této smlouvy si zákazník ponechává všechna svá majetková práva k zákaznickému obsahu.
- b. Získá-li zákazník ke cloudovým službám přístup prostřednictvím aplikace poskytované třetí stranou, společnost Esri je oprávněna poskytnout jeho zákaznický obsah této třetí straně v míře nezbytné k vzájemné spolupráci mezi aplikací, cloudovými službami a zákaznickým obsahem.
- c. Společnost Esri je oprávněna zpřístupnit zákaznický obsah, pokud jí to nařizuje právní předpis, soudní příkaz nebo příkaz jiného státního orgánu, a v takovém případě se bude společnost Esri v přiměřené míře snažit omezit rozsah takového zpřístupnění.
- d. Když zákazník přestane používat cloudové služby:
  1. Esri dá zákazníkovi jeho zákaznický obsah k dispozici na dobu 30 dnů, kdy si jej může stáhnout, pokud zákazník nepožádá o kratší období dostupnosti nebo pokud to společnost Esri nezakazuje zákon; nebo
  2. Esri stáhne veškerý zákaznický obsah, kterým disponuje, na médium podle výběru zákazníka a předloží ho zákazníkovi.

Po ukončení poskytování cloudových služeb nebude mít společnost Esri žádné další povinnosti týkající se uchování nebo vrácení zákaznického obsahu.

**B.8.4 Odstranění zákaznického obsahu.** Společnost Esri je oprávněna zákaznický obsah odstranit nebo vymazat, pokud existuje důvodné podezření, že jeho nahrání do cloudových služeb nebo použití s cloudovými službami představuje podstatné porušení této smlouvy. Pokud to bude za těchto okolností přiměřené, společnost Esri zákazníka před odstraněním jeho obsahu upozorní. Společnost Esri bude reagovat na žádosti o stažení obsahu podle amerického zákona Digital Millennium Copyright Act v souladu se zásadami společnosti Esri upravujícími ochranu autorských práv, které jsou k dispozici na adrese [www.esri.com/legal/dmca\\_policy](http://www.esri.com/legal/dmca_policy).



**B.8.5 Pozastavení poskytování služeb.** Společnost Esri může pozastavit přístup ke cloudovým službám, (i) pokud zákazník podstatným způsobem poruší tuto smlouvu a nezajistí včas nápravu tohoto porušení, (ii) pokud se společnost Esri důvodně domnívá, že způsob používání cloudových služeb zákazníkem ji vystaví okamžité odpovědnosti nebo negativně ovlivní integritu, funkce či použitelnost cloudových služeb, (iii) po dobu provádění plánované systémové podpory, (iv) pro zamezení hrozbě nebo útoku na cloudové služby nebo (v) pokud budou cloudové služby zakázány zákonem či regulovány do té míry, že jejich poskytování by znamenalo obchodní obtíže. Je-li to proveditelné, společnost Esri upozorní zákazníka na jakékoli pozastavení cloudových služeb předem a poskytne zákazníkovi vhodnou příležitost, aby mohl podniknout kroky k nápravě.

Společnost Esri neodpovídá za žádné škody, závazky či ztráty, které mohou vyplývat z jakéhokoli přerušení nebo pozastavení cloudových služeb nebo odstranění zákaznického obsahu, jak je popsáno výše.

**B.8.6 Oznámení společnosti Esri.** Pokud se zákazník dozví o neoprávněném užití svého předplatného nebo jiném narušení zabezpečení týkajícím se cloudových služeb, musí to neprodleně oznámit společnosti Esri.

## ČLÁNEK B.9 – VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

**B.9.1 Platby.** Zákazník uhradí každou správně vystavenou fakturu do 30 dnů od jejího přijetí a poukáže platbu na adresu, která je na faktuře uvedena. Zákazníci mimo Spojené státy americké uhradí faktury vystavené autorizovaným distributorem v souladu s platebními podmínkami stanovenými autorizovaným distributorem.

**B.9.2 Zpětná vazba.** Společnost Esri je oprávněna volně nakládat s veškerou zpětnou vazbou, návrhy nebo požadavky na vylepšení produktů, které zákazník společnosti Esri poskytne.

**B.9.3 Patenty.** Zákazník nesmí usilovat o patentovou ochranu nebo podobné celosvětově platné právo na základě nebo ve vztahu k jakýmkoliv produktům, ani toto umožnit jiným uživatelům. Tento výslovný zákaz podávání patentových přihlášek se nebude vztahovat na software a technologii zákazníka s výjimkou rozsahu, v němž se produkty nebo jejich části stanou součástí jakéhokoliv nároku nebo nejlepšího způsobu realizace vynálezu v patentové nebo obdobné přihlášce.

### B.9.4 Vyhrazeno.

**B.9.5 Daně a poplatky, přepravní poplatky.** Ceny produktů a služeb Esri, které společnost Esri nabízí zákazníkovi, nezahrnují žádné příslušné daně a poplatky, a to zejména daně z obratu, daně za užívání nebo daně z přidané hodnoty (DPH), dovozní poplatky, cla, tarify, poplatky za přepravu a manipulaci a poplatky za registraci prodejců. Společnost Esri přičte veškeré poplatky, které je povinna uhradit, k celkové částce fakturované zákazníkovi. Společnost Esri může do svých nabídek zahrnout odhadované daně a poplatky za přepravu a manipulaci, tyto poplatky však může při fakturaci upravit. V případě zákazníků mimo Spojené státy americké je autorizovaný distributor oprávněn sdělovat informace o daních nebo poplatcích v souladu se svými vlastními zásadami.

**B.9.6 Kontrola dodržování povinností.** Zákazník bude vést přesné a úplné záznamy a výkazy týkající se dodržování zákaznických povinností vyplývajících z této smlouvy. Společnost Esri nebo její autorizovaný distributor mohou provést kontrolu těchto záznamů a výkazů ve věci dodržování povinností na základě písemného oznámení zaslaného nejméně 14 pracovních dnů předem nebo mohou provedením kontroly souladu pověřit nezávislou třetí stranu. Zákazník bezodkladně napraví jakékoli porušení zjištěné během dané kontroly. Společnost Esri ani její autorizovaný distributor nesmí provést kontrolu dodržování povinností zákazníka před uplynutím 12 měsíců od ukončení předchozí kontroly souladu, která neprokázala žádný podstatný nesoulad na straně zákazníka.

**B.9.7 Neuplatnění práv.** Pokud kterákoli smluvní strana v některém okamžiku neuplatní kterékoli ustanovení této smlouvy, neznamená to, že se tato smluvní strana vzdala svého práva na uplatnění daného nebo kteréhokoli jiného ustanovení později.



**B.9.8 Oddělitelnost.** Pokud se kterékoli ustanovení této smlouvy stane z nějakého důvodu nevymahatelným, (i) bude opraveno v rozsahu, jenž je nezbytný k vymahatelnosti zamýšleného znění, a (ii) všechna další ustanovení této smlouvy zůstávají v platnosti.

**B.9.9 Právní nástupci.** Zákazník nesmí udělit sublicenci ani postoupit či převést svá práva nebo povinnosti vyplývající z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu společnosti Esri a jejího autorizovaného distributora. Veškeré pokusy tak učinit budou považovány za neplatné. Tato smlouva bude závazná pro všechny případné právní nástupce smluvních stran této smlouvy. Bez ohledu na výše uvedené je dodavatel, který se subjektem veřejné správy uzavřel smlouvu na poskytování jistých produktů, oprávněn převést tuto smlouvu a produkty, které za tímto účelem získal, na svého zákazníka – subjekt veřejné správy, a to na základě písemného oznámení zaslaného společnosti Esri a za předpokladu, že tento typ zákazníka bude souhlasit s podmínkami této smlouvy. Po vzájemné dohodě mohou přidružené subjekty společnosti Esri poskytovat Produkty Esri a Služby v souladu s podmínkami této Smlouvy; v takových případech bude v Objednávkových dokumentech přidružený subjekt označen jako strana, která poskytuje Produkty Esri a Služby. Autorizovaní distributoři společnosti Esri nejsou přidruženými subjekty společnosti Esri.

**B.9.10 Platnost a účinnost po ukončení smlouvy.** Slovník pojmů a ustanovení následujících článků těchto všeobecných smluvních podmínek zůstanou v platnosti i po vypršení nebo ukončení platnosti této smlouvy: „Omezené záruky a prohlášení o vyloučení odpovědnosti“, „Omezení odpovědnosti za škodu“, „Odškodnění“ a „Všeobecná ustanovení“.

**B.9.11 Vládní zákazník (USA).** Produkty představují komerční zboží vyvinuté na soukromé náklady, které je zákazníkovi poskytováno za podmínek této smlouvy. Je-li zákazník vládním orgánem USA nebo dodavatelem pro vládu USA, společnost Esri zákazníkovi poskytne licenci nebo předplatné za podmínek této smlouvy v souladu s nařízením FAR (oddíly 12.211/12.212) nebo DFARS (oddíl 227.7202). Data a online služby společnosti Esri jsou licencovány nebo poskytnuty jako předplatné za podmínek stejného oddílu 227.7202 nařízení DFARS jako komerční počítačový software v případě nákupu softwaru v souladu s nařízením DFARS. Na produkty se vztahují jistá omezení a jejich používání, změny, výkon, rozmnožování, poskytování, zobrazování nebo zveřejňování zákazník se řídí výhradně touto smlouvou. Smluvní ustanovení, která jsou v rozporu s federálními právními předpisy, neplatí. Vládní zákazník (USA) je oprávněn software převést na kteroukoli organizaci, na kterou byly převedeny počítače, v nichž je software nainstalován. Pokud bude mít kterýkoli soud, rozhodce nebo tribunál za to, že podle příslušných zákonů o veřejných zakázkách náleží vládnímu zákazníkovi (USA) větší práva ve vztahu k některé části produktů, budou se tato práva vztahovat jen na části, kterých se budou výslovně dotýkat.

**B.9.12 Rozhodné právo.** Tato smlouva nepodléhá Úmluvě OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží.

- a. **Orgány státní správy a samosprávy.** Je-li zákazník orgánem státní správy nebo samosprávy, řídí se tato smlouva příslušnými právními předpisy jurisdikce zákazníka.
- b. **Jiné subjekty než orgány státní správy a samosprávy.** Tato smlouva se řídí výhradně federálními zákony Spojených států amerických a zákony státu Kalifornie, s výjimkou příslušných zásad volby rozhodného práva v nich obsažených.

**B.9.13 Řešení sporů.** Smluvní strany využijí následující postupy pro řešení sporů:

- a. **Náprava dle práva ekvity.** Kterákoli ze smluvních stran bude mít právo domáhat se vydání soudního příkazu/zákazu, konkrétního plnění smlouvy nebo jiné nápravy dle práva ekvity a může je vymáhat soudní cestou u soudu odpovídající jurisdikce bez nutnosti prokázání způsobených škod jako podmínky pro poskytnutí této nápravy.
- b. **Vládní orgány (USA).** Tato smlouva podléhá zákonu Contract Disputes Act (zákon o řešení smluvních sporů) z roku 1978 v platném znění (41 USC 601–613).
- c. **Jiné subjekty státní správy a samosprávy.** Společnost Esri bude jednat v souladu s povinnými řešeními sporů podle příslušného zákona.
- d. **Rozhodčí řízení.** Kromě případů uvedených výše se smluvní strany podrobí závaznému rozhodčímu řízení s cílem vyřešení jakéhokoli sporu vyplývajícího z této smlouvy nebo s ní jakkoli souvisejícího, který nelze urovnat prostřednictvím vyjednávání. Jestliže zákazník sídlí ve Spojených státech amerických nebo na jednom z jejich území či v přidružených oblastech, bude se rozhodčí řízení řídit pravidly komerční arbitráže



Americké arbitrážní asociace (American Arbitration Association). Jestliže zákazník sídlí mimo území Spojených států amerických, bude řízení podléhat pravidlům rozhodčího řízení Mezinárodní obchodní komory. Smluvní strany si zvolí jednoho rozhodce v souladu s platnými pravidly rozhodčího řízení. Jazykem rozhodčího řízení bude angličtina. Rozhodčí řízení se bude konat v místě, na kterém se strany dohodnou. Obě strany jsou povinny na žádost druhé strany poskytnout dokumenty nebo zajistit svědky relevantní pro hlavní otázky řešeného sporu.

**B.9.14 Vyšší moc.** Žádná smluvní strana nenese odpovědnost za neplnění či prodlení s plněním této smlouvy po dobu, kdy je dané neplnění nebo prodlení způsobeno příčinami, nad kterými uvedená strana nemá přiměřenou kontrolu. Tyto příčiny mohou zahrnovat zejména zásahy vyšší moci, válku, stávky, pracovní spory, kybernetické útoky, zákony, předpisy nebo vládní nařízení či jakékoli jiné události spojené s působením vyšší moci.

**B.9.15 Nezávislý dodavatel.** Společnost Esri je a vždy bude nezávislým dodavatelem. Žádné ujednání této smlouvy nevytváří vztah zaměstnavatel/zaměstnanec, vedoucí/zástupce nebo společně ovládaný podnik (joint venture) mezi společností Esri nebo jejím oprávněným distributorem a zákazníkem. Žádná ze smluvních stran není oprávněna uzavírat smlouvy jménem druhé strany ani jiným způsobem jednat jménem druhé strany.

**B.9.16 Oznámení.** Zákazník může zasílat oznámení vyžadovaná podle této smlouvy společnosti Esri na následující adresu:

Environmental Systems Research Institute, Inc.  
Attn.: Contracts and Legal Department  
380 New York Street  
Redlands, CA 92373-8100  
USA  
Tel.: +1 909 793 2853  
E-mail: [LegalNotices@esri.com](mailto:LegalNotices@esri.com)

