

Systém ověření kvality
Č. smlouvy Objednatele: 000249 00 26

Smlouva o ověření kvality služby
v
Systému ověřování kvality služeb
a jejich označování značkou CZECH MADE

Smluvní strany

Česká společnost pro jakost, z.s.

Novotného lávka 200/5, Staré Město, 110 00 Praha

IČO: 00417955

DIČ: CZ00417955, plátce DPH

Bankovní spojení: [REDACTED]

Zástupce: Ing. Elena Stibůrková, předsedkyně Předsednictva

Registrace: Spolkový rejstřík vedený Městským soudem v Praze, sp. zn.: oddíl L, vložka 1185
(dále jen „ČSJ“)

a

Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost

Sokolovská 42/217, Vysočany, 190 00 Praha 9

IČO: 00005886

DIČ: CZ00005886, plátce DPH

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

Číslo účtu: 1930731349/0800

Zástupce: Ing. Ladislav Urbánek, předseda představenstva, Ing. Jan Barchánek, člen představenstva

Zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn.: oddíl B, vložka 847

(dále jen „Objednatel“)

uzavírají tuto smlouvu podle ustanovení § 1746 odst. 2 občanského zákoníku a Regulativu Systému ověřování kvality služeb a jejich označování značkou CZECH MADE (dále jen Regulativ), vydání únor 2026.

I. Práva a povinnost ČSJ

1. Na základě přijaté žádosti Objednatele o prodloužení práva označovat službu značkou CZECH MADE, provést ověření kvality služby Objednatele nezávislými hodnotiteli ve smyslu Směrnice pro přihlášenou službu: „**Provozování veřejné pravidelné hromadné přepravy osob metrem, tramvajemi, trolejbusy, autobusy a lanovou dráhou a výstavba a údržba potřebné infrastruktury pro provoz**“.
Hodnotitelé budou ve smyslu Regulativu přesně informováni a jsou zavázáni ve vztahu k třetím osobám mlčenlivostí o skutečnostech, o nichž se dozví při své činnosti u Objednatele.
2. Po uskutečněním hodnocení – den uskutečnění zdanitelného plnění (dále DUZP), bude fakturovat Objednateli poplatek za ověření kvality služby, zahrnující náklady spojené s hodnocením na místě, ve výši: **40.000,- Kč bez DPH**.
3. V případě kladného výsledku ověření kvality služby a rozhodnutí Řídící rady o propůjčení značky CZECH MADE na dobu dvou let – DUZP, bude fakturovat Objednateli jednorázový poplatek za užívání značky CZECH MADE ve výši: **153.500,- Kč bez DPH**.
4. Provést u Objednatele v období platnosti užívání značky CZECH MADE (11. – 13. měsíc platnosti užívání značky) následnou kontrolu dodržování kritérií a stability kvality oceněné

služby – DUZP, za kterou bude ČSJ fakturovat Objednateli jednorázový poplatek za posouzení shody (kontrola) ve výši: **15.000,- Kč bez DPH**.

5. V případě kladného výsledku ověření kvality služby a rozhodnutí Řídící rady ČSJ o propůjčení značky CZECH MADE propůjčit Objednateli právo označovat službu značkou CZECH MADE po dobu dvou let ode dne propůjčení.
6. Faktura – daňový doklad bude mít náležitosti daňového a účetního dokladu dle zák. č. 235/2004 Sb. o DPH a zák. č. 563/1991 Sb. o účetnictví v platném znění. Kromě zákonných náležitostí bude faktura obsahovat číslo objednávky, které Objednatel sdělí pro účely vystavení faktury.
7. Objednatel přijímá faktury následujícími způsoby:
 - Elektronicky do datové schránky (ID datové schránky: fhidr6)
 - Elektronicky na e-mailovou adresu: epodatelna@dpp.cz
 - Poštou, kurýrem a osobním předáním v centrální podatelně na adrese: Sokolovská 42/217, Vysočany, 190 00 Praha 9.

V případě volby elektronické formy faktury prostřednictvím datové schránky nebo e-mailové schránky musí být splněny níže uvedené podmínky bez výjimky:

- Faktura musí být ve formátu pdf, případně ve formátu ISDOC/ISDOCX.
- Název souboru PDF musí obsahovat slovo „Faktura“, případně „Invoice“.
- Soubory, které jsou Přílohami k faktuře, mohou být v libovolných formátech a mohou být pojmenovány jakkoliv, nesmí však obsahovat slovo „Faktura“ či „Invoice“.
- Jedním e-mailem nebo jednou datovou zprávou smí být zaslána vždy výhradně jedna faktura s přílohami.
- Zpráva s elektronickou verzí faktury nesmí obsahovat žádné reklamní či jiné oznámení.
- E-mail nebo datová zpráva s fakturou a přílohami nesmí z technických důvodů automatického zpracování přesáhnout velikost 20 MB.
- Zaslané soubory nesmí být komprimovány do archívu (zip, msg apod.) a zároveň nesmí být chráněny heslem.
- E-mailová schránka nebo datová schránka, ze které budou odesílány faktury, musí umožňovat přijímání e-mailů či datových zpráv.
- V případě zaslání faktury e-mailem obdrží ČSJ potvrzení o přijetí faktury (notifikaci), které stvrzuje zaevidování spisovou službou Objednatele. Jestliže ČSJ tuto notifikaci o přijetí neobdrží, k zaevidování faktury nedošlo a je nutno provést opětovný pokus o doručení. Pokud je faktura zaslána prostřednictvím datové schránky, ČSJ potvrzení o přijetí faktury (notifikaci) nezíská. Datová schránka sama poskytuje informaci o dodání a doručení.
- Skutečnost, že faktura byla přijata pro další zpracování, neznamená její automatickou akceptaci, a faktura může být dále odmítnuta v rámci schvalovacího procesu Objednatele.

Pokud zasláná faktura nebude mít náležitosti účetního a daňového dokladu nebo na ní nebudou uvedeny údaje specifikované v této smlouvě nebo nebude obsahovat náležitosti požadované touto smlouvou (včetně podmínek elektronické faktury výše uvedených) nebo bude neúplná a/nebo nesprávná, je jí (nebo její kopii) **Objednatel** oprávněn vrátit **ČSJ** ve lhůtě splatnosti k opravě či doplnění. V takovém případě se **Objednatel** nedostává do prodlení a platí, že nová lhůta splatnosti faktury běží až od okamžiku doručení opravené faktury **Objednateli**.

8. Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na zveřejněné bankovní účty ve smyslu § 98 písm. d) zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Pokud bankovní účet nebude za předem dohodnutých podmínek zveřejněn a platba na nezveřejněný účet bude v hodnotě dvojnásobku limitu pro provádění hotovostních plateb a vyšší, zaplatí Objednatel pouze výši DPH přímo na účet příslušného FÚ.
9. Stane-li se ČSJ nespolehlivým plátcem ve smyslu ZDPH zaplatí Objednatel pouze základ daně. Příslušná DPH bude uhrazena přímo na účet příslušného finančního úřadu.

II. Práva a povinnosti Objednatele

1. Poskytnout ČSJ a hodnotitelům Směrnicí požadované informace a podklady pro ověření věrohodnosti údajů uvedených v sebehodnotící zprávě objednatel a pro ověření kvality přihlášené služby.
2. Zajistit nezbytnou součinnost zaměstnanců Objednatele při ověřování kvality služby a zejména uvádění pravdivých a nezkreslených údajů zaměstnanci Objednatele.
3. Na dobu ověřování kvality služby poskytnout hodnotitelům pracovní prostředí, které umožní řádné plnění této smlouvy.
4. Uhradit faktury způsobem a v termínech na nich uvedených, přičemž splatnost faktury musí být minimálně 30 dnů ode dne doručení faktury.
5. V období platnosti užívání značky CZECH MADE dodržovat pravidla pro její užívání v souladu s Design manuálem značky CZECH MADE.
6. Po skončení platnosti užívání značky CZECH MADE dále tuto značku neužívat.

III. Sankce

1. V případě prokazatelného zjištění porušení povinností podle článku II. bod 6. této smlouvy je Objednatel povinen zaplatit ČSJ smluvní pokutu ve výši 300.000,- Kč za každý zjištěný případ. Zaplacením této smluvní pokuty není dotčeno právo ČSJ požadovat po Objednateli náhradu škody a vydání bezdůvodného obohacení.

IV. Trestněprávní a protikorupční doložka

- 1 Tato Trestněprávní a protikorupční doložka představuje zásady a principy Programu předcházení trestné činnosti a Protikorupčního programu Objednatele.
- 2 ČSJ potvrzuje, že měl možnost se seznámit s Etickým kodexem a Protikorupčními pravidly Objednatele.
Etický kodex dostupný zde <https://www.dpp.cz/spolecnost/o-spolecnosti/zodpovedna-firma/predchazeni-trestne-cinnosti-dpp/eticky-kodex>,
Protikorupční pravidla dostupná zde <https://www.dpp.cz/spolecnost/o-spolecnosti/zodpovedna-firma/predchazeni-trestne-cinnosti-dpp/protikorupcni-pravidla>.
- 3 ČSJ se zavazuje, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustil on a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy trestné činnosti či korupčního jednání
- 4 v souvislosti s plněním služby/dodávky pro Objednatele, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplacení, nepřímé úplatkářství či jiný trestný
- 5 čin dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „TZ“).
- 6 Každá ze smluvních stran prohlašuje:
 - a) že se nepodílela a nepodílí na páchání trestné činnosti ve smyslu TZ a zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „ZTOPO“),
 - b) že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců a dalších odpovědných osob dle ust. § 8 ZTOPO,
 - c) že učinila nezbytná opatření k předcházení vzniku své trestní odpovědnosti a zamezení nebo odvrácení případných následků spáchání trestného činu,
 - d) že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze ve smyslu ZTOPO spravedlivě požadovat, přičemž DP proklamuje, že za tímto účelem přijal a aktivně aplikuje zejména Etický kodex, Protikorupční pravidla, Program předcházení trestné činnosti a Protikorupční program.
- 7 Každá ze smluvních stran se zavazuje, že:
 - a) neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
 - b) neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím osobám,
 - c) úplatek nepřijme, ani si jej nedá slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
 - d) nebude ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
 - e) neprodleně druhé smluvní straně oznámí, pokud se dostane vůči druhé smluvní straně do střetu zájmů.
- 8 Úplatkem se rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
- 9 ČSJ se zavazuje neprodleně oznámit Objednateli jakékoliv podezření na korupční či jiné protiprávní jednání v souvislosti s plněním služby/dodávky pro Objednatele prostřednictvím vnitřního oznamovacího systému dostupného zde: <https://www.dpp.cz/spolecnost/o-spolecnosti/zodpovedna-firma/predchazeni-trestne-cinnosti-dpp/vnitri-oznamovaci-system>, na tyto oznamovací kanály:
 - a) osobně či telefonicky přímo příslušným osobám Objednatele, [REDACTED]

- b) písemně elektronicky prostřednictvím e-mailové schránky důvěry s adresou: [redacted] případně do datové schránky DPP: fhidr6, kdy podání by mělo obsahovat v předmětu datové zprávy uvedený příznak [redacted]
- c) písemně podáním na poštovní adresu Sokolovská 42/217, Vysočany, 190 00 Praha 9, kdy podání by mělo být zřetelně označené nápisem [redacted]
- d) ústně telefonicky na nonstop telefonní linku důvěry se záznamníkem na tel. [redacted] nebo příslušné osobě v její pracovní době na uvedené telefonní číslo.
- 10 ČSJ je povinen poskytnout Objednateli nezbytnou součinnost, zejména potřebné dokumenty a informace, při prošetřování podezření na korupční jednání či jiné protiprávní jednání v souvislosti s plněním služby/dodávky pro Objednatele. Jestliže nebude nezbytná součinnost ze strany Poskytovatele na výzvu Objednatele poskytnuta do pěti pracovních dnů, zavazuje se Poskytovatel uhradit smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý započatý den prodlení. Výše smluvní pokuty může dosáhnout maximálně částky 30 000 Kč za jeden případ neposkytnutí součinnosti a vzniku prodlení, resp. maximálně částky 120 000 Kč za všechny případy neposkytnutí součinnosti a vzniku prodlení v celkovém souhrnu.
- 11 Objednatel se zavazuje, že ČSJ, jeho zaměstnanci ani žádné třetí osoby nebudou vystaveny postihu ani znevýhodnění za to, že v dobré víře nahlásí podezření na korupční či jiné protiprávní jednání v rámci Objednatele.
- 12 Pokud ČSJ poruší jakoukoli povinnost uvedenou výše v této doložce, může Objednatel dočasně přerušit plnění této smlouvy nebo ji okamžitě ukončit odstoupením nebo výpovědí s okamžitou účinností a bez vzniku jakékoli odpovědnosti vůči ČSJ.
- 13 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že si Objednatel vyhrazuje právo zpřístupnit veškeré informace týkající se porušení povinností vyplývajících z těchto doložek orgánům činným v trestním řízení, regulačním orgánům, jiným vyšetřujícím orgánům či jiným třetím osobám, a vyhrazuje si právo zahájit občanskoprávní řízení za účelem získání náhrady škod, které jí byly způsobeny v důsledku porušení tohoto ustanovení.

V. Ustanovení závěrečná a společná

1. Obě smluvní strany se zavazují, pokud není v této smlouvě ujednáno jinak, postupovat podle Regulativu a příslušných obecně závazných právních předpisů.
2. Platnost práva užívání značky CZECH MADE Objednatelům je možné po uplynutí dvouleté lhůty prodloužit za podmínek uvedených v Regulativu. Práva a povinnosti smluvních stran z prodloužení práva užívání značky CZECH MADE budou řešeny novou smlouvou, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
3. ČSJ je plátcem DPH. Ceny uvedené v této smlouvě jsou stanoveny v úrovni bez DPH. K cenám bude účtována DPH v zákonem stanovené výši.
4. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, tj. buď do rozhodnutí Řídící rady ČSJ o nepropůjčení značky CZECH MADE, nebo do skončení práva užívání značky CZECH MADE Objednatelům.
5. Pokud není tato smlouva podepsána elektronicky, je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno vyhotovení obdrží ČSJ a druhé Objednatel. Obě vyhotovení mají platnost originálu.
6. Odstoupit od této smlouvy lze jen z důvodů uvedených v § 2001 až 2005 občanský zákoník. Za podstatné porušení smlouvy se považuje prodlení ČSJ nebo Objednatele s plněním povinností vyplývajících z této smlouvy, které bude delší než 14 dnů.
7. Změny této Smlouvy je možné činit jen formou písemných, nepřerušovanou číselnou řadou označených dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Za písemnou formu pro tento účel nebude považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. Smluvní strany mohou namítnout neplatnost dodatku k této Smlouvě z důvodu nedodržení formy kdykoli, a to i když již bylo započato s plněním.

8. Veškeré soudní spory vzniklé z této Smlouvy budou ve smyslu § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, rozhodovány soudem místně příslušným podle sídla Objednatele.
9. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

V Praze dne
Za ČSJ

V Praze dne
Za Objednatele

.....
Ing. Elena Stibůrková
Česká společnost pro jakost, z.s.

.....
Ing. Ladislav Urbánek
Dopravní podnik hl. m. Prahy,
akciová společnost

.....
Ing. Jan Barchánek
Dopravní podnik hl. m. Prahy,
akciová společnost