



# DOHODA O UKONČENÍ SMLOUVY, ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

Zákaznické centrum - Business

RÁMCOVÁ SMLOUVA

ZÁKAZNICKÁ SMLOUVA - původní

ZÁKAZNICKÁ SMLOUVA - nová

ČÍSLO OBJEDNÁVKY

1506766530

70829560001

O-8519446012

**OPERÁTOR** T-Mobile Czech Republic a.s.  
Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4  
IČ 64949681, DIČ CZ64949681  
Zapsaný do OR u Městského soudu  
v Praze, oddíl B, vložka 3787

Kód prodejního místa

**ÚČASTNÍK** Obchodní firma  
IČ  
Jméno, příjmení  
Datum narození

**ZÁJEMCE** Údaje o právnické osobě

Obchodní firma **"HVĚZDA z.ú."**  
Sídlo  
Ulice **Bratří Sousedníků 1078**  
PSČ, město **760 01, Zlín**  
IČ **70829560**  
DIČ **CZ70829560**

Údaje o zodpovědné osobě nebo osobě oprávněné jednat jménem právnické osoby

Jméno, příjmení  
Datum narození

**DOHODA O UKONČENÍ ÚČASTNICKÉ SMLOUVY** Operátor a Účastník se dohodli, že Účastnická smlouva uvedená v „Seznamu Účastnických smluv“ skončí před uplynutím sjednané doby trvání této Účastnické smlouvy ke dni 28.04.2026.

ANO

Účastník se tímto výslovně vzdává dle §34 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, práva na přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli po dobu nejméně 1 měsíce ode dne zániku závazku ze smlouvy.

Operátor a Účastník se současně dohodli, že po ukončení původní Účastnické smlouvy nebude telefonních čísel uvedené v „Seznamu Účastnických smluv“ převedeno v souladu s čl.2.6.4. Všeobecných podmínek na předplacenou službu Twist.

V případě ukončení Účastnické smlouvy sjednané na dobu určitou před uplynutím této sjednané doby je Účastník povinen zaplatit finanční vypořádání ve výši stanovené v Účastnické smlouvě

**ÚČASTNICKÁ SMLOUVA - SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ** Operátor a Závemce tímto uzavírají novou Účastnickou smlouvu, na základě které bude Operátor Závemci poskytovat Základní a doplňkové Služby elektronických komunikací a další nabízené služby v rozsahu, který si smluvní strany sjednají, a Závemce se zavazuje za tyto služby platit sjednanou cenu.

Předsmuvní informace k jednotlivým Službám jsou dostupné na [www.t-mobile.cz/ke-stazeni](http://www.t-mobile.cz/ke-stazeni) a je důležité si je v případě, máte-li na ně ze zákona právo, stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě. Předsmuvní informace jsou tvořeny Obchodními podmínkami jednotlivých Služeb a Shrnutím smlouvy (dále souhrnně jako „Předsmuvní informace“).

Operátor a Závemce si sjednávají dobu trvání každé Účastnické smlouvy na dobu uvedenou v tabulce „Seznam Účastnických smluv“ níže u jednotlivých telefonních čísel náležejícím k uzavíraným Účastnickým smlouvám. Dnem aktivace Služby se stává Smlouva účinnou a tímto dnem začíná běžet sjednaná doba trvání. Vyžaduje-li však zákon pro nabytí účinnosti Smlouvy splnění další podmínky, nabývá Smlouva účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a zákonem vyžadovaná podmínka je splněna.

**Obsah Účastnické smlouvy a nedílnou součástí Účastnické smlouvy tvoří tyto dokumenty (dále jen "Dokumenty"):**

- Předmluvní informace, máte-li na ně ze zákona právo,
- podmínky zachycené v tomto formuláři, včetně podmínek sjednaných v části formuláře Nastavení služeb,
- Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (také jen „Všeobecné podmínky“),
- platné Podmínky poskytování digitálních (zprostředkovatelských a dalších) služeb vyplývající z evropské regulace služeb,
- platné Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů,
- platný Ceník služeb,
- výše označená Rámcová smlouva,
- Obchodní podmínky služby Data Roaming Limit
- Obchodní podmínky Platebních služeb T-Mobile
- Podmínky přenesení čísla
- Obchodní podmínky služby T-Mobile Roaming a EU Roaming

Přednost Dokumentů se řídí čl. 2.2 Všeobecných podmínek, nikoliv pořadím uvedeným výše. Veškeré dokumenty jsou k dispozici na [www.t-mobile.cz/novyzakaznik](http://www.t-mobile.cz/novyzakaznik).

Zájemce podpisem Účastnické smlouvy potvrzuje, že všechny tyto Dokumenty jsou mu známy a že s nimi bez výhrad souhlasí. Operátor upozorňuje Zájemce, že v některých Dokumentech jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Tato ustanovení jsou v Dokumentech vždy zvýrazněna (zejména podtržením). Zájemce prohlašuje, že všechny Dokumenty jsou mu známy, že se s nimi a v nich zvýrazněnými ustanoveními seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí. Zájemce se zavazuje seznámit s podmínkami všech Služeb, které si v průběhu trvání Účastnické smlouvy aktivuje, přičemž tyto podmínky aktivovaných Služeb se stávají nedílnou součástí této Účastnické smlouvy okamžikem aktivace předmětné Služby.

Zájemce a Operátor se dohodli, že informace o uzavření a změnách Účastnické smlouvy bude Operátor Zájemci zasílat do schránky T-Box umístěné na zákaznickém účtu Zájemce na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Do doby aktivace zákaznického účtu na portálu Můj T-Mobile nalezne Zájemce informace o Účastnické smlouvě v dočasném T-Boxu na stránkách [www.t-mobile.cz/t-box](http://www.t-mobile.cz/t-box), a to po zadání čísla Zákaznické smlouvy (je uvedeno v záhlaví tohoto formuláře), čísla osobního dokladu Zájemce uvedeného na této Účastnické smlouvě a země vydání tohoto dokladu.

Ceny za poskytnuté Služby Operátor účtuje Zájemci dle platného Ceníku služeb a Zájemce je povinen Vyúčtování řádně a včas hradit. Operátor upozorňuje Zájemce, že neuhradí-li Zájemce Vyúčtování řádně a včas, je oprávněn po Zájemci požadovat náklady na vymáhání. **Dále si sjednává Zájemce a Poskytovatel smluvní pokutu v čl. 6.1 Všeobecných podmínek. Smluvní pokuty mohou být uplatněny současně.**

Pokud Účastnická smlouva skončí před uplynutím sjednané doby určité z jiných důvodů než z důvodu prodlení s úhradou peněžitých dluhů, je Zájemce povinen Operátorovi zaplatit **úhradu ve výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením**, které bylo Zájemci poskytnuto za zvýhodněných podmínek a **současně finanční vypořádání - úhradu ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby jejího trvání** (rozhodující je přitom základní cena měsíčního paušálu s DPH naposledy vyúčtovaného ve Vyúčtování, která je uvedena v Ceníku), nebo součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Účastnické smlouvy, přičemž v této části úhrady se má za to, že tato představuje paušální odškodné za předčasné ukončení Smlouvy, která byla mezi smluvními stranami původně sjednána na dobu určitou. V případě, že bude Zájemci Operátor účtovat úhradu nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, je Zájemci oprávněn tuto část úhrady vyúčtovat samostatně.

**Zájemce je povinen uhradit vyúčtované smluvní pokuty a finanční vypořádání řádně a včas ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování.**

SEZNAM ÚČASTNICKÝCH SMLUV	Účastnická smlouva	Telefonní číslo	Delka smlouvy

**PŘÍMÝ Zasilání obchodních sdělení**

**MARKETING** T-Mobile je na základě platné právní úpravy oprávněn zasílat obchodní sdělení svým zákazníkům a každý zákazník má právo vznést proti tomuto námitku, a to prostřednictvím následujících kanálů:

NE	SMS/MMS/smart message
NE	EMAIL
NE	HLASOVÉ VOLÁNÍ

---

**ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ** Pokud tato Účastnická smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, tak v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, smluvní strany v rámci takového uveřejnění začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství v této Účastnické smlouvě obsažené.

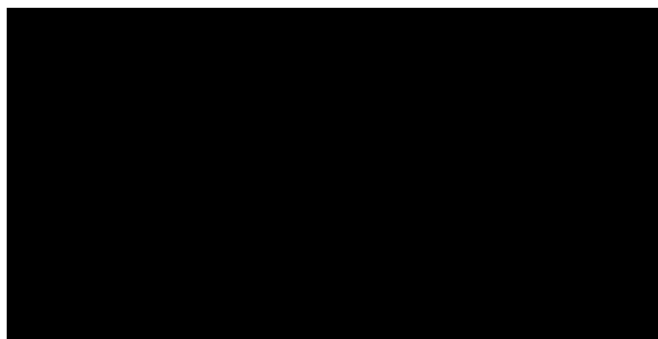
Zájemce prohlašuje, že měl možnost se zeptat Operátora na vše, co mu v této Účastnické smlouvě vč. Dokumentů nebylo jasné či srozumitelné, že jeho otázky byly Operátorem zodpovězeny a po doplňujícím vysvětlení jsou mu již všechna ustanovení zřejmá a srozumitelná.

Údaje označené hvězdičkou „\*“ budou doplněny automaticky systémem a bude uveden ve vyhotovení Smlouvy zaslané Zájemci, stejně jako bude uveden ve schránce T-Box. Smlouva se stává platnou okamžikem, kdy Zájemce potvrdí sjednané smluvní podmínky a souhlasí s uzavřením Smlouvy na internetových stránkách zásilkového obchodu Operátora a účinnou dnem aktivace Služby, maximálně však do 30 dnů ode dne, kdy si Zájemce převezme zásilku s vyhotovením Smlouvy.

Operátor má právo od takto uzavřené Smlouvy odstoupit do 30 dnů ode dne nabytí platnosti Smlouvy, a to bez udání důvodu. Neaktivuje-li Operátor Zájemci Službu do 30 dnů ode dne nabytí platnosti Smlouvy, má se za to, že od Smlouvy odstoupil.

---

**PODPISY** Uzavřeno elektronicky dne **28.04.2026 14:24:23**





Zákaznické centrum - Business



KONTAKTY  
ZODPOVĚDNÉ  
OSOBY

KORESPONDENČNÍ  
ADRESA

VYUČTOVÁNÍ A  
PLACENÍ SLUŽEB

SLUŽBY A JINÁ  
NASTAVENÍ/  
SOUHLASY SE  
ZPRACOVÁNÍM  
OSOBNÍCH ÚDAJŮ

