



## DODATEK Č. [REDACTED]

k Rámcové smlouvě T-Mobile Benefit č. [REDACTED]

# ZMĚNA PODMÍNEK RÁMCOVÉ SMLOUVY T-MOBILE BENEFIT

Uzavřena v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) v platném znění.

DÁLE JEN „SMLOUVA“ ČÍSLO [REDACTED]	ČÍSLO ZÁKAZNÍKA: 7693311
-------------------------------------	--------------------------

## SMLUVNÍ STRANY:

T-Mobile Czech Republic a.s.		[REDACTED]
SÍDLO:		
ULICE:	Tomíčkova 2144/1	KONTAKT:
MĚSTO:	Praha 4	
PSČ:	148 00	ZÁKAZNICKÉ CENTRUM BUSINESS:
IČ:	64949681	KÓD PROD. MÍSTA:
DIČ:	CZ64949681	
SPISOVÁ ZNAČKA:	B 3787 vedená u Městského soudu v Praze	
BANKOVNÍ SPOJENÍ:	Komerční banka, a.s. 120 00 Praha 2	
ZASTOUPENÁ:	[REDACTED]	

(dále jen "TMCZ")

a

Město Vrchlabí	
SÍDLO:	
ULICE:	Zámek 1
MĚSTO:	Vrchlabí
PSČ:	543 01
IČ:	00278475
DIČ:	CZ00278475
ZASTOUPENÁ:	[REDACTED] Totožnost ověřena zástupcem TMCZ
POVINNÝ SUBJEKT PRO REGISTR SMLUV:	ANO

(dále jen „Smluvní partner“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

Smluvní strany mají mezi sebou uzavřenou Rámcovou smlouvu T-Mobile Benefit č. [REDACTED] (dále jen Smlouva).

Smluvní strany tímto uzavírají Dodatek č. 1 k Rámcové smlouvě T-Mobile Benefit (dále jen Dodatek), kterým si sjednávají následující změny:

### 1. V ČLÁNKU CENOVÉ PODMÍNKY

Od data účinnosti této Smlouvy již budou Členové pro nové aktivace tarifů a služeb oprávněni využívat výhody výhradně die nabídky sjednané v tomto Dodatku ke Smlouvě T-Mobile Benefit. Konkrétní cenové podmínky tarifů a služeb včetně podmínek Smlouvy jsou součástí dokumentu Podmínky a ceník T-Mobile Benefit.

Smluvní strany se dohodly, že nejpozději do 2 měsíců od data účinnosti Dodatku (dále jen „přechodové období“) jsou Členové, pro zachování výhod z T-Mobile Benefit, povinni provést změnu stávajícího tarifu (který není součástí aktuálních Podmínek a ceníku T-Mobile Benefit) na některý z nových tarifů definovaných v Podmínkách a ceníku T-Mobile Benefit, které jsou nedílnou součástí Dodatku.

Neprovede-li Člen tuto změnu tarifu, automaticky po ukončení přechodného období přestane využívat výhody původní nabídky T-Mobile Benefit, čili bude na své Účastnické smlouvě využívat svůj stávající tarif bez sjednaných výhod za cenu dle veřejného platného Ceníku tarifů a služeb pro zákazníky s Rámcovou smlouvou a dle Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a twist zákazníky T-Mobile. TMCZ se zavazuje každého Člena o potřebě změny tarifu v rámci zachování výhod z T-Mobile Benefit informovat formou SMS. Smluvní partner se zavazuje své Členy o této povinnosti rovněž předem informovat, a to např. formou interní zaměstnanecké komunikace, příp. jinou formou, která je pro jejich komunikaci obvyklá.

Provedení změny tarifu dle výše uvedeného je nutné pro zachování zvýhodněných cen Členům. Pokud přesto Členové tento postup z nějakého důvodu i přes opakovaná upozornění jak Smluvního partnera, tak TMCZ ignorují, je jejich jménem a z důvodu jejich ochrany před zásadním navýšením ceny oprávněn žádat o změnu tarifu i Smluvní partner, pokud k tomu má na základě interních dohod odpovídající oprávnění. Nedohodnou-li se Smluvní strany v takovém případě jinak, TMCZ změní tarif Členům na nejbližší možný tarif s přihlednutím k jejich provozu za posledních 6 měsíců. Smluvní partner prohlašuje, že o tomto postupu své Členy informoval a ti s tímto postupem souhlasí. TMCZ se rovněž zavazuje Členy o změně tarifu informovat formou SMS.

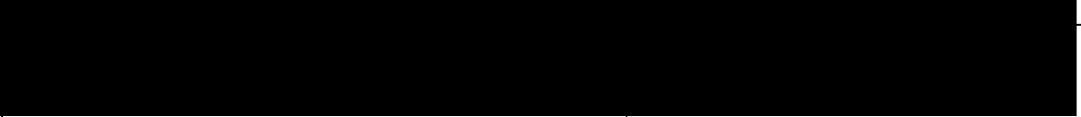
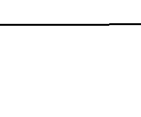
## 2. V ČLÁNKU PLATNOST, ÚČINNOST A TRVÁNÍ SMLOUVY

- 2.1. Smluvní strany se v tomto Dodatku dále dohodly na změně, respektive prodloužení sjednané doby trvání Smlouvy.
- 2.2. Sjednaná doba určitě trvání Smlouvy se prodlužuje o 24 měsíců od data uplynutí původní sjednané doby určité Smlouvy, resp. od data účinnosti Smlouvy podle toho, která skutečnost nastane později.
- 2.3. Po uplynutí tímto Dodatkem sjednané smluvní doby určité se trvání Smlouvy prodlužuje na dobu neurčitou.
- 2.4. Smlouvu T-Mobile Benefit v režimu doby neurčité může každá ze Smluvních stran vypovědět, a to písemnou formou. Výpovědní doba činí 30 kalendářních dní a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, kdy byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.

## 3. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 3.1. Dodatek je platný a účinný ode dne jeho podpisu oprávněnými zástupci Smluvních strana, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“) nabytí účinnosti této Smlouvy její uveřejnění v registru smluv dle ZRS, pak bez ohledu na ostatní smluvní ustanovení nabude tato Smlouva účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. Pokud tato Smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, tak v souladu se ZRS smluvní strany v rámci uveřejnění této Smlouvy v registru začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství obsažené zejména v Cenových podmínkách.
- 3.2. V ostatním, tímto Dodatkem nezměněném, zůstává platné aktuální znění Smlouvy.
- 3.3. Nedílnou součástí Dodatku tvoří následující přílohy:  
*Obchodní podmínky Rámcové smlouvy T-Mobile Benefit*  
*Podmínky a ceník T-Mobile Benefit*
- 3.4. Podmínky, které tvoří přílohy k Dodatku, mohou být ze strany TMCZ jednostranně měněny z důvodu změny technických, provozních, organizačních nebo obchodních podmínek na straně TMCZ, na trhu poskytování služeb elektronických komunikací nebo z jiného závažného důvodu. TMCZ má právo jednostranně změnit tyto podmínky a Smluvní partner je oprávněn v případě takové jejich změny, která bude znamenat zhoršení smluvních podmínek, ukončit službu dotčenou takovou změnou, a to písemnou výpovědí doručenou TMCZ nejpozději do 30 dní od oznámení takové změny podmínek, přičemž v takovém případě činí výpovědní doba 30 kalendářních dní a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, kdy byla písemná výpověď doručena TMCZ.
- 3.5. Smluvní partner tímto prohlašuje, že není (v případě společnosti ani nikdo z majitelů, statutárních orgánů a konečných uživatelů využívajících služby z podnikatelské činnosti dle zákona č. 37/2021 Sb. o evidenci skutečných majitelů, v platném znění) uveden na sankčních seznamech ve smyslu české a evropské legislativy. Smluvní partner se zároveň zavazuje oznámit TMCZ zařazení osob uvedených výše na jakýkoliv sankční seznam dle českého nebo mezinárodního práva. TMCZ je oprávněn z tohoto důvodu odstoupit od Smlouvy.
- 3.6. Dodatek je uzavírán a může být měněn elektronicky s využitím zajištěného systému (zejména DocuSign) a/nebo s využitím elektronického podpisu, který je v souladu s nařízením EU eIDAS (v minimální úrovni el. podpisu „uznávaný“ či vyšší). TMCZ umístí Dodatek v elektronické podobě do systému DocuSign a vyzve Smluvního partnera k podpisu elektronického dokumentu. Smluvní partner poskytne TMCZ potřebnou součinnost (zejména pak správnou elektronickou adresu a telefonní kontakt osoby, která je oprávněná podepisovat jeho jménem). Každá ze Smluvních stran elektronicky obdrží plně podepsaný dokument ve formátu .pdf opatřený DocuSign certifikátem (Certificate of Completion), takový dokument se považuje za originál. Na požádání TMCZ je Smluvní partner povinen potvrdit podepsání elektronického dokumentu e-mailem. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují tento způsob jednání za svá písemná jednání a za řádné uzavření Dodatku i pro případ, že by si dříve sjednaly výlučně listinnou podobu smluvní dokumentace.
- 3.7. Pakliže Smluvní strany budou trvat na listinném uzavření Dodatku s fyzickými podpisy, bude Dodatek vypracován ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž TMCZ obdrží 2 výtisky a Smluvní partner obdrží 1 výtisk. Smluvní strany zároveň prohlašují, že i v případě listinného uzavření lze jakékoliv další změny či ukončení Smlouvy řešit též prostřednictvím elektronických podpisů, stejně jako měnit či ukončovat Smlouvu uzavřenou elektronicky listinnými dokumenty s fyzickými podpisy.

- 
- 3.8. Smluvní strany po řádném přečtení tohoto Dodatku prohlašují, že tento Dodatek byl uzavřen po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principů poctivosti, spravedlnosti a rovnosti stran, a ani jedna ze stran se necítí být slabší stranou. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

DATUM:	DATUM:
	



# OBCHODNÍ PODMÍNKY RÁMCOVÉ SMLOUVY T-MOBILE Benefit

T-Mobile Czech Republic, a. s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

## 1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK RÁMCOVÉ SMLOUVY T-MOBILE BENEFIT

- 1.1. Obchodní podmínky Rámcové smlouvy T-Mobile Benefit (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Rámcové smlouvy (Smluvního partnera a společnosti T-Mobile Czech Republic, a. s.). Jejich hlavním účelem je upřesnění některých zvýhodněných podmínek pro poskytování služeb na základě tzv. Rámcové smlouvy T-Mobile Benefit, které zajišťují Smluvním stranám zvýhodněné obchodní podmínky při uzavírání Účastnických smluv, poskytování služeb elektronických komunikací a při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství.

## 2. ZÁKAZ PŘEPRODEJE SLUŽEB A ZNEUŽITÍ LOGA T-MOBILE

- 2.1. Smluvní strany shodně prohlašují, že Rámcová smlouva T-Mobile Benefit není smlouvou, která by umožňovala přístup k síti T-Mobile ve smyslu § 80 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění. Smluvní partner ani Oprávněná osoba nesmí na podkladě Rámcové smlouvy T-Mobile Benefit veřejně nabízet a/nebo umožňovat odběr služeb elektronických komunikací; tím není dotčeno poskytování Služeb zaměstnancům Smluvního partnera nebo Oprávněným osobám (jejich zaměstnancům).
- 2.2. Za účelem zajištění kvalitní komunikace Smluvního partnera směrem k Účastníkům nebo Oprávněným osobám, pokud bude Smluvní partner chtít ve svých materiálech využít obchodní firmu, logo či jiný materiál týkající se činnosti T-Mobile Czech Republic a.s (dále jen „TMCZ“), je povinen si vyžádat, nejméně 3 týdny předem, písemný souhlas TMCZ s takovým použitím.

## 3. UZAVŘENÍ ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

- 3.1. Náležitosti Účastnické smlouvy jsou obsaženy v aktuálně platném formuláři „Účastnická smlouva“ (viz [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz), dále též jen „Formulář ÚS“). Smluvní strany se zavazují při objednávání Služeb používat pouze aktuální Formulář ÚS. TMCZ si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit tento formulář.

## 4. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 4.1. Oprávněnou osobou ve smyslu Rámcové smlouvy T-Mobile Benefit se rozumí právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba, která je ve vztahu ke Smluvnímu partnerovi osobou kapitálově provázanou.
- 4.2. Oprávněné osoby sjednané při uzavření Rámcové smlouvy T-Mobile Benefit budou uvedeny v Seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Rámcové smlouvy T-Mobile Benefit. Pokud si Smluvní strany nedohodly jinak, může po uzavření výše uvedené smlouvy Smluvní partner požádat o změnu v Seznamu Oprávněných osob, tj. o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ „Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob“, který zašle doporučenou poštou na adresu sídla TMCZ. Pokud TMCZ do 14 dní od doručení žádosti písemně nepotvrdí Smluvnímu partnerovi doplnění/vyloučení požadovaných Oprávněných osob do

Seznamu Oprávněných osob, má se za to, že žádost zamítl. TMCZ je oprávněn žádost o vyloučení Oprávněné osoby zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakýkoli neuhrazený splatný peněžitý dluh. Takto provedená změna v seznamu Oprávněných osob nevyžaduje uzavření písemného dodatku k Rámcové smlouvě T-Mobile Benefit. Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob může za Smluvního partnera podepsat zodpovědná osoba nebo jiný pověřený zaměstnanec v souladu s § 166 občanského zákoníku.

- 4.3. Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob.
- 4.4. Smluvní strany se dohodly, že souhlas Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob.
- 4.5. Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících a jejich režim se poté bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných Služeb.
- 4.6. Oprávněné osoby mohou s TMCZ uzavírat Účastnické smlouvy a jiné smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, které zpravidla obsahují odkaz na Rámcovou smlouvu T-Mobile Benefit, za podmínek stanovených výše uvedenou smlouvou, vlastním jménem.

## 5. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

- 5.1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy v Rámcové smlouvě T-Mobile Benefit, popř. Smluvní strany s nimi přijdou do styku při její realizaci, tvoří předmět obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 5.2. Pokud byla Rámcová smlouva T-Mobile Benefit uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle výše uvedené smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrnných částkách Vyúčtování Služeb ke všem Účastnickým smlouvám spadajícím pod Rámcovou smlouvu T-Mobile Benefit. Smluvní strany se dohodly, že pokud Smluvní partner zprostředkovateli požadovanou informaci neposkytne, je k poskytnutí takové informace oprávněn TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Rámcové smlouvy T-Mobile Benefit výslovný souhlas.

## 6. PÉČE O ZÁKAZNÍKA

- 6.1. V případě potřeby informací nebo požadavku změny objednávky Služeb a podmínek účtování se bude Smluvní partner a/nebo Oprávněná osoba obracet na Zákaznické centrum – Business. TMCZ bude bezplatně poskytovat Smluvnímu partnerovi možnost školení o obsluhu a výhodách



mobilní komunikace.

- 6.2. Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv. Smluvní partner zajistí souhlas všech Oprávněných osob ke dni jejich vstupu do aktuálního Seznamu Oprávněných osob s uvedením jejich obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ vč. tiskových zpráv.

## **7. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ**

- 7.1. Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Rámcové smlouvy T-Mobile Benefit. TMCZ je oprávněn tyto Obchodní podmínky jednostranně změnit a zavazuje se Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem.
- 7.2. V otázkách Rámcovou smlouvou T-Mobile Benefit výslovně neupravených se práva a povinnosti Smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů účinných na území České republiky v době uzavření Rámcové smlouvy T-Mobile Benefit.
- 7.3. Obsah závazku plynoucího z Rámcové smlouvy T-Mobile Benefit tvoří pouze práva a povinnosti sjednané písemně v této smlouvě či jejích součástech bez ohledu na jednání Smluvních stran při uzavření Rámcové smlouvy T-Mobile Benefit. V otázkách Rámcovou smlouvou T-Mobile Benefit výslovně neupravených se práva a povinnosti Smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů účinných na území České republiky v době uzavření této smlouvy.
- 7.4. Každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Rámcové smlouvy T-Mobile Benefit nebo údaje své strany uvedené v příloze Kontaktní osoby doporučeným dopisem zaslaným kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabývá účinnosti první pracovní den následující po doručení druhé Smluvní straně. Takto provedené změny nevyžadují uzavření písemného dodatku k Rámcové smlouvě T-Mobile Benefit.

# PODMÍNKY A CENÍK T-MOBILE BENEFIT

Výhodná nabídka mobilního volání a dat  
pro zaměstnance, jejich rodiny a přátele.



**T-Mobile  
Benefit**



PRO SPOLEČNÉ ZÁŽITKY

NÁZEV SPOLEČNOSTI

Město Vrchlabí

ČÍSLO T-MOBILE BENEFIT

HESLO T-MOBILE BENEFIT



KONTAKTNÍ OSOBA SPOLEČNOSTI

ZODPOVĚDNÝ OBCHODNÍK ZA T-MOBILE BENEFIT



LIMIT SIM NA ČLENA T-MOBILE BENEFIT



PLATNÉ OD

OSOBNÍ ČÍSLO ZAMĚSTNANCE

Není nutné uvádět osobní číslo  
zaměstnance.

# Ceník

## Tarify Next

(ceny jsou uvedeny s DPH)

Základní tarify	Next Start 1 GB	Next Data 5 GB	Next 1 GB	Next 5 GB	Next 8 GB	Next 12 GB
Měsíční paušál po slevě z T-Mobile Benefit						
Volné minuty do všech sítí						
Volné SMS do všech sítí						
Volání v podnikové síti						
Datový limit						
Cena za minutu volání do všech sítí v ČR						
Cena SMS do všech sítí v ČR						
Cena MMS						
Security						
Pořád online						
Neomezené víkendy						

Neomezené tarify	Next neomezeně L	Next neomezeně XL	Next neomezeně 2XL	Next neomezeně 3XL	Next neomezeně 4XL	Next Pro neomezeně 5XL
Měsíční paušál po slevě z T-Mobile Benefit						
Volné minuty do všech sítí						
Volné SMS do všech sítí						
Datový limit						
Cena MMS						
Data Svět A+B na rok						
Mezinárodní minuty do EU						
ALZA Plus						
Security						

# Ceník

## Tarify Next

(ceny jsou uvedeny s DPH)

Prémiové tarify	Next neomezeně Premium
Měsíční paušál po slevě z T-Mobile Benefit	
Volné minuty do všech sítí	
Volné SMS do všech sítí	
Datový limit	
Cena MMS	
Data Svět A+B na rok	
Mezinárodní minuty do EU	
Streamovací služby	
ALZA Plus	
Security	

T-Mobile Benefit speciální tarify	Next Benefit 30	Next Benefit 50	Next Benefit 100
Měsíční paušál po slevě z T-Mobile Benefit			
Volné minuty do všech sítí			
Volné SMS do všech sítí			
Volání v podnikové síti			
Datový limit			
Cena za minutu volání do všech sítí v ČR			
Cena SMS do všech sítí v ČR			
Cena MMS			
Security			
Pořád online			

## Výhody na fixní služby

Sleva 15 % na fixní služby z aktuální nabídky (xDSL, FTTx, Pevný internet pro firmy, Fiber Internet, Business Fiber, Cable Internet, Business Cable, Pevný internet do zásuvky, Pevný internet vzduchem, Bezdrátový Internet, Bezdrátový Internet s instalací, MAGENTA TV, MAGENTA TV SAT). Sleva je nastavená nejpozději dva týdny od aktivace služby nebo zařazení do T-Mobile Benefit. Sleva není kombinovatelná s jinými slevami.

## Doplňující informace k tarifům

- Cena za Jednorázové navýšení datového limitu 1 GB je 75 Kč s DPH. Jednorázové navýšení datového limitu platí 30 dní od aktivace. Nevychází-li účastník navýšený datový limit v plném rozsahu, končí toto jednorázové navýšení datového limitu vždy ve 23.59 hod. posledního dne jeho platnosti. Datový limit z Jednorázového navýšení datového limitu se čerpá vždy přednostně před datovým limitem z datové části tarifu.
- Ceny uvedené v ceníku vycházejí z procentuální slevy z veřejného ceníku tarifů a služeb pro tarify a TWIST zákaznky T-Mobile na stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) (dále jako „Ceník služeb“).
- Hovory jsou účtovány po minutách. Účtovací jednotka dat je 1 kB.
- Vybrané tarify obsahují volné minuty volání na zahraniční čísla (mezinárodní volání) s limitem uvedeným v platném ceníku služeb – po vyčerpání volných jednotek platí ceny mezinárodního volání uvedené v ceníku služeb.
- Součástí vybraných tarifů je datový roamingový limit 10 GB v zemích uvedených u balíčků Data Svět A a B v platném ceníku služeb. Platnost limitu je 12 měsíců, po 12 měsících dojde k automatické obnově limitu.

# Ceník

## Tarify Next

(ceny jsou uvedeny s DPH)

- Seznam zemí, ve kterých lze uplatnit volné roamingové jednotky, je uveden v Ceníku služeb v kapitole Roamingové služby, datové balíčky Data Svět.
- Vybrané tarify v sobě obsahují neomezené volání a SMS do všech sítí a k tomu neomezený datový limit s tím, že tarif může mít stanoven datový limit, po který Účastník čerpá data nejvyšší dostupnou rychlostí stahování a nahrávání. Současně může mít stanovenou rychlost stahování a nahrávání, kterou po vyčerpání uvedeného datového limitu data čerpá do konce daného zúčtovacího období, po kterém dochází k obnově datového limitu i rychlosti.
- Některé tarify mají tzv. EU datový limit definovaný v platném Ceníku služeb. Po vyčerpání EU datového limitu musí Účastník potvrdit další způsob čerpání dat, např. aktivací čerpání dat s příplatkem uvedeným v platném Ceníku služeb, jinak již nemůže v rámci EU čerpat data (min. do doby, než mu bude EU datový limit opět obnoven na začátku nového zúčtovacího období).
- Některé tarify obsahují tzv. složku „Pořád Online“, po vyčerpání objemu dat v daném tarifu plnou rychlostí a zapnutí balíčku Pořád online zákazník neomezeně čerpá data rychlostí max. 256 kb/s do konce zúčtovacího období. Balíček Pořád online musí Účastník v aplikaci Můj T-Mobile vždy potvrdit (aktivovat).
- Součástí vybraných Next tarifů jsou neomezená víkendová data.
- Tarify generace Next mohou využívat 5G Prémiovou síť.
- Součástí vybraných Next tarifů mohou být streamovací služby dle aktuální nabídky.
- V rámci vybraných tarifů je dána možnost aktivace členství AlzaPlus+ na webu [www.alza.cz](http://www.alza.cz) společností Alza a.s. na 12 měsíců zdarma.
- Security, služba zajišťující ochranu před malwarem, je součástí všech Next tarifů.
- Tarif generace Next s výhodou je určen pro Účastnické smlouvy uzavírané na dobu určitou 24 měsíců, Tarif generace Next pro Účastnické smlouvy uzavírané na dobu neurčitou.
- Tarify Next Benefit jsou platné jen po dobu trvání členství v T-Mobile Benefit. Po ukončení členství se tarify Next Benefit automaticky mění na tarif Next Start 1 GB.

# Časté dotazy

## Jak získat výhody T-Mobile Benefit?

Zařadte se do T-Mobile Benefit jedním z uvedených způsobů a čerpejte slevy, které vám T-Mobile Benefit nabízí.

- na prodejně: [www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile](http://www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile)
- na zákaznické lince: 4603 nebo 800 73 73 73
- na webu: [www.t-mobile.cz/benefit](http://www.t-mobile.cz/benefit)

Pro zařazení budete potřebovat číslo T-Mobile Benefit, heslo a případně osobní číslo zaměstnance (pokud je to zaměstnavatelem vyžadované).

Členem T-Mobile Benefit se může stát jen zákazník s uzavřenou smlouvou s T-Mobile Czech Republic a.s. Výhody je možné čerpat pouze na služby (SIM), které má zaměstnanec/člen vedené na své rodné číslo nebo IČ.

## Jak se dozvím, že už čerpám výhody?

O průběhu zařazení do T-Mobile Benefit vás budeme informovat prostřednictvím SMS zpráv.

## Co je dobré vědět před zařazením do T-Mobile Benefit

Pokud čerpáte jakékoliv jiné slevy nebo výhody na mobilní služby (např. retenční slevy, marketingové akce atd.), není možné je čerpat společně s výhodami plynoucími z T-Mobile Benefit. Zmíněné slevy/výhody vám budou po zařazení do T-Mobile Benefit odebrány. Jediná povolená kombinace výhod pro mobilní služby je T-Mobile Benefit a Magenta 1. Pokud jste zakoupil/a dotované mobilní zařízení (sleva na telefon), lze vstoupit do T-Mobile Benefit pouze po doplacení získané slevy na mobilní telefon. Toto se netýká čerpání slevy na instalaci.

## Správa služeb

Veškeré služby můžete spravovat v mobilní aplikaci Můj T-Mobile nebo na stránkách [www.t-mobile.cz/benefit](http://www.t-mobile.cz/benefit). Rádi vám pomůžeme i na:

- na prodejně: [www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile](http://www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile)
- zákaznické lince: 4603 nebo 800 73 73 73

Upozorňujeme, že cena tarifů je uvedena po slevě a cena jednotek (minuty a SMS) je uvedena před slevou.

## První faktura

První vyúčtování služeb bude rozděleno na dvě části - období před zařazením do T-Mobile Benefit a po zařazení do T-Mobile Benefit. Stejně tak budou rozděleny volné jednotky (volání/SMS/data).

## Je možné čerpat výhody T-Mobile Benefit a zároveň Magenty 1?

Kombinovat T-Mobile Benefit a Magentu 1 lze v případě, že obě služby využíváte na své rodné číslo.

## Potřebuji změnit služby, nastavit je jinak

Rádi vám pomůžeme vše vyřešit:

- na prodejně: [www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile](http://www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile)
- zákaznické lince: 4603 nebo 800 73 73 73
- po přihlášení se na [www.t-mobile.cz/muj-t-mobile](http://www.t-mobile.cz/muj-t-mobile)

## Chci využít speciální promo-nabídky

Speciální promo-nabídky není možné kombinovat se zvýhodněnými službami T-Mobile Benefit.

## Chci využít speciální ceny na mobilní telefony

Této služby není možné využít současně s členstvím v programu T-Mobile Benefit.

## Využil/a jsem dotované ceny mobilních telefonů (sleva na mobilní zařízení) před vstupem do T-Mobile Benefit, mohu se stát členem?

V tomto případě není možné stát se členem T-Mobile Benefit a využít výhod plynoucích z členství. Uplatněnou slevu na mobilní zařízení je nejdříve nutné doplatit. Následně je možné stát se členem T-Mobile Benefit. Částka k doplacení se rovná výši získané slevy.

# Časté dotazy

## Jedu do zahraničí

V prvních třech měsících trvání smlouvy máte automaticky aktivní T-Mobile Roaming Start, který je platný ve vybraných evropských zemích. Doporučujeme ověřit si dostupnost využití volání, SMS a Dat. Po uplynutí tří měsíců od aktivace tarifu vám automaticky zapneme plnohodnotný Roaming, se kterým můžete volat, psát a datovat již téměř po celém světě.

Podniková síť (VPN) se na odchozí hovory účastníka uplatňuje pouze pokud volá z ČR, nikoli z roamingu. Hovory z roamingu jsou účtovány dle ceniku dané služby bez uplatnění VPN.

Než odjedete do zahraničí, navštivte stránku [www.t-mobile.cz/roaming](http://www.t-mobile.cz/roaming) a zkontrolujte si dostupnost a ceny služeb ve vaší cílové destinaci. V případě potřeby více informací nás neváhejte kontaktovat:

- na prodejně: [www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile](http://www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile)
- na zákaznické lince: 4603 nebo 800 73 73 73 (případně [REDACTED] 603 ze zahraničí)
- v aplikaci Můj T-Mobile, kterou si můžete stáhnout do svého mobilního telefonu

## Měním zaměstnavatele

Zaměstnavatel vás vyřadí z T-Mobile Benefit, dojde tak k ukončení čerpání výhod. Přejde vám informativní SMS o vyřazení z programu a ukončení čerpání výhod.

## Chci převést jedno číslo jinam, ale na ostatních číslech chci zvýhodnění zachovat

Stačí převést pouze vámi zvolené číslo, ostatní čísla budou i nadále čerpat výše uvedená zvýhodnění. (Týká se převodu na jinou osobu, k jinému operátorovi, na TWIST.)

## Zpracování osobních údajů

T-Mobile je pro účely poskytování služeb a pro využití výhod T-Mobile Benefit správcem osobních údajů. Nad rámec údajů zpracovávaných pro účely poskytování služeb zpracováváme informaci o účasti v T-Mobile Benefit a údaje o vašem zaměstnavateli, který využití T-Mobile Benefit umožňuje. Pro účely ověření nároku na T-Mobile Benefit jsme oprávněni ověřovat u vašeho zaměstnavatele, zda jsou splněny podmínky pro jeho trvání. Váš zaměstnavatel má z důvodu plnění podmínek smlouvy a evidence čerpání T-Mobile Benefit přístup k osobním údajům osob, které T-Mobile Benefit čerpají, v rozsahu jméno, příjmení, telefonní číslo, interní identifikátor přidělený zaměstnavatelem. Více informací o zpracování osobních údajů naleznete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

## Přeji si členství v T-Mobile Benefit ukončit

O vyřazení z programu T-Mobile Benefit můžete zažádat:

- na prodejně: [www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile](http://www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile)
- na zákaznické lince: 4603 nebo 800 73 73 73

Vyřadíme vás z T-Mobile Benefit a zašleme informativní SMS o ukončení čerpání výhod.

