



Identifikátor: **KUMSX03CZVX5**

Agendové číslo: **01453/2026/DSH**

Veřejná zakázka č. 051/2026

Smlouva o zabezpečení komplexních služeb poptávkové dopravy

I. Smluvní strany

1. Moravskoslezský kraj

se sídlem: 28. října 2771/117, 702 00 Ostrava
zastoupen: Ing. Radkem Podstawkou, náměstkem hejtmana kraje
IČO: 70890692
DIČ: CZ70890692
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu: 200184-1650676349/0800

dále jen „**Objednatel**“

a

2. Transdev Morava s.r.o.

se sídlem: Bozděchova 567/8, 702 00 Ostrava
zastoupena: Ing. Pavlou Struhalovou, jednatelkou společnosti
IČO: 06738346
DIČ: CZ06738346
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
číslo účtu: 1387351730/2700

zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, sp. zn. C 75419

dále jen „**Poskytovatel**“

(Objednatel a Poskytovatel dále společně jako „Smluvní strany“ a jednotlivě jako „Smluvní strana“)

II. Základní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena dle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012, občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen Občanský zákoník); práva a povinnosti stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení písemně druhé smluvní straně. Při změně identifikačních údajů

smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.

3. Poskytovatel, plátce DPH, prohlašuje, že bankovní účet uvedený v čl. I odst. 2 této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o DPH). V případě změny účtu Poskytovatele je Poskytovatel povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; nový účet musí být zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.
4. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
5. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle této smlouvy.
6. Poskytovatel prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25% účast společníka v obchodní společnosti. Poskytovatel bere na vědomí, že pokud je uvedené prohlášení nepravdivé, bude smlouva považována za neplatnou.
7. Účelem smlouvy je zajištění poskytování veřejných služeb v přepravě cestujících v oblasti Osoblažska, plán území je **přílohou č. 2** této smlouvy, formou půlroční pilotní poptávkové dopravy jako doplňkového způsobu veřejné služby v přepravě cestujících v této oblasti. Pilotní provoz je realizován v rámci projektu Moravskoslezského kraje s názvem NUTSHELL@CE–Strengthening public transport to enhance accessibility in rural central Europe, reg. č. CE0200933, spolufinancovaného z Programu Interreg CENTRAL EUROPE.
8. Poskytovatel se zavazuje využívat pro poskytování služeb dle této smlouvy služby provozovatele Platformy, jež je definován v čl. II odst. 11 této smlouvy, která je technologickou společností zabývající se mimo jiné zprostředkováním přepravních služeb osob na vyžádání formou individuálního plánování sdílených jízd pro jednotlivé osoby prostřednictvím automobilu (služby), a která je vlastníkem a provozovatelem platformy (Provozovatel platformy), zahrnující unikátní alokační technologie on-line webových a datových aplikací, algoritmů a simulačních nástrojů, které využívá k poskytování služeb (Platforma), přičemž bližší specifikace požadovaného rozsahu a funkcionalit Platformy pro účely plnění této smlouvy, formou Licenční a distribuční smlouvy, je uvedena **v příloze č. 1** této smlouvy.
9. Objednatel má zájem na využívání služeb a Platformy na území objednatele za účelem zvýšení dopravní obslužnosti v území.
10. Smluvní strany si přejí touto Smlouvou upravit podmínky spolupráce a stanovit základní pravidla vztahů mezi Smluvními stranami.
11. Objednatel sděluje, že Provozovatel platformy je:
Obchodní firma společnosti: CITYA mobility s.r.o.
se sídlem: Zaoralova 3045/1e, Líšeň, 628 00 Brno
zastoupena: [REDACTED]
IČO: 139 75 471
DIČ: CZ13975471

III.

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje za podmínek v této smlouvě dále sjednaných poskytovat Objednateli komplexní Služby poptávkové dopravy (dále jen Služby), a Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně a včas poskytnuté Služby odměnu ve výši a za podmínek sjednaných dále v této smlouvě. Poskytovatel se zavazuje uzavřít s Provozovatelem platformy distribuční smlouvu o obchodní spolupráci, jejíž vzor je jako příloha č. 1 nedílnou součástí této smlouvy.
2. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy je, a dále po dobu trvání této smlouvy bude, držitelem živnostenského oprávnění, na jehož základě je oprávněn poskytovat Objednateli Služby.

IV.

Poskytování služeb

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby v souladu s platnými právními předpisy a zásadami odborné péče.
2. Poskytování Služeb bude realizováno jako poskytování veřejné linkové dopravy ve formě tzv. poptávkové dopravy dle § 2 odst. 7 zákona č. 111/1994 Sb., zákon o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon č. 111/1994 Sb.), v oblasti Osoblažska a Objednatelům určeném časovém rozsahu.
3. Poskytovatel je povinen při poskytování Služeb a při plnění svých dalších závazků z této smlouvy respektovat a hájit zájmy Objednatele, a zdržet se jakékoli činnosti, která by mohla poškodit zájmy a dobré jméno Objednatele, jakož i jeho dobrou pověst.
4. Nestanoví-li Objednatel jiný způsob poptávání jízdy zákazníky, Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele vykonávat činnost spočívající v přepravě zákazníků, jež budou registrováni na Platformě, a to následujícím způsobem:
 - 4.1. zákazník poptá cestu z místa vyzvednutí do místa požadovaného vyložení;
 - 4.2. prostřednictvím přístupu Poskytovatele do Platformy, tento následně nabídne zákazníkům prostřednictvím svých aktuálních řidičů poptávanou jízdu s uvedením celkové ceny za takové doručení a času vyzvednutí zákazníka v místě vyzvednutí a přibližného času vyložení,
 - 4.3. takovou nabídku, kterou zákazník přijme je následně povinen Poskytovatel poskytnout, tedy pro vyloučení pochybností je následně Poskytovatel povinen za podmínek přijaté nabídky vyzvednout ve sjednaném čase zákazníka a za sjednanou cenu jej dovézt do místa vyložení,(dále jen souhrnně jako **přeprava**).
5. Zákazník bude hradit cenu za přepravu dle platební metody, kterou si zvolí v Platformě, a to v době přijetí nabídky přepravy dle odst. 4. tohoto článku smlouvy, nestanoví-li Objednatel jinak.
6. Příjemce platby zákazníka je Poskytovatel. Poskytovatel, zastoupený Provozovatelem platformy jako zmocněncem, zákazníkovi prostřednictvím Platformy vystaví jízdní a daňový doklad. O platby zákazníků se snižuje odměna Poskytovatele, resp. platby zákazníků se započítávají na odměnu Poskytovatele.

7. Poskytovatel zajišťuje přepravu v pracovních dnech od 7:00 hod. do 19:00 hod. (dále jen „provozní doba“). V sobotu, neděli a ve dnech pracovního klidu Poskytovatel přepravu nezajišťuje. V případě, že Poskytovatel nezajistí nebo přeruší poskytování přepravy pro provozní mimořádnosti, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každou započatou hodinu, po kterou poskytování přepravy v rozporu s touto smlouvou v provozní době nezajistil, s výjimkou krátkodobého výpadku služby za podmínky řádného a bezodkladného nahlášení.
8. Provozní mimořádnosti se rozumí jakákoli událost, která má nebo může mít za následek omezení nebo přerušení poskytování přepravy v provozní době, zejména porucha nebo havárie vozidla, nedostupnost řidiče, dopravní nehoda, mimořádná dopravní situace nebo jiná překážka znemožňující zajištění přepravy. V případě provozních mimořádností je Poskytovatel povinen oznámit mimořádnosti bezodkladně Objednateli (e-mailem na adresu [redacted] a Provozovateli platformy.
9. Za krátkodobý výpadek služby se považuje doba 1 hodiny od řádného nahlášení provozní mimořádnosti Poskytovatelem. Za řádné nahlášení se pro účely tohoto článku považuje oznámení doručené Objednateli na e-mail dle odst. 8 tohoto článku.
10. Je-li z důvodu provozní mimořádnosti nezbytné nasazení náhradního vozidla, je Poskytovatel povinen tuto skutečnost Objednateli rovněž řádně oznámit. Pro účely nasazení náhradního vozidla se toleruje neposkytování služby po dobu maximálně 24 hodin od okamžiku řádného nahlášení mimořádného nasazení náhradního vozidla; po dobu této tolerance se smluvní pokuta dle odst. 7 **neuplatní**. Krátkodobé nasazení náhradního vozidla je přípustné po dobu nejvýše 5 pracovních dnů.
11. Poskytovatel není povinen uhradit smluvní pokutu dle odst. 7. tohoto článku smlouvy v případě, kdy ve lhůtě tří pracovních dnů ode dne, v němž porušení povinností nastalo, Objednateli prokáže, že takové porušení povinností bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se pro účely této smlouvy považují překážky ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku. Pro účely této smlouvy Smluvní strany za okolnosti vylučující odpovědnost považují také nesjízdnost vozovek či nefunkčnost platformy.
12. Poskytovatel zajišťuje přepravu pomocí jednoho elektro vozidla s kapacitou minimálně čtyř míst, včetně místa řidiče, vozidlem kategorie M1, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Podrobnosti stanoví Objednatel. Vozidlo určeno k zabezpečení dopravní obslužnosti musí být homologováno dle platných předpisů a technických norem Evropské unie a České republiky a musí být označeno střešní svítlnou zelené barvy s nápisem „LINKA“ viditelnou ze všech stran dle § 18 zákona č. 111/1994 Sb.
13. Poskytovatel zajišťuje přepravu pouze v oblasti vymezené plánem v **příloze č. 2** této smlouvy. Veškeré jízdy mohou začít a skončit pouze uvnitř vymezené oblasti. Objednatel je oprávněn prostřednictvím Platformy stanovit přesná místa začátků a skončení jízdy, popřípadě stanovit další omezení (například znemožnit jízdy v rámci jedné obce).
14. Odměna dle čl. VI. odst. 1 této smlouvy zahrnuje rozsah dopravy ve výši 170 km v průměru za den za období jednoho kalendářního měsíce. Pokud za období kalendářního měsíce Poskytovatel poskytne služby v rozsahu kilometrů vyšším, než je násobek 170 km a počtu dnů, kdy Poskytovatel měl zajišťovat přepravu a kdy byl zároveň připraven k zajištění přepravy, má Poskytovatel nárok na úhradu vícenákladů za kalendářní měsíc, a to ve výši 3,64 Kč bez DPH za každý vícekilometr. Do rozsahu kilometrů se nezapočítávají režijní

kilometry, tj. kilometry, které nemají přímou souvislost s přepravou cestujících v oblasti vymezené plánem v **příloze č. 2** této smlouvy.

15. Cenu jízdného a cenu dalších souvisejících poplatků (Jízdné), stanovuje Objednatel. Objednatel je oprávněn kdykoli po dobu trvání této smlouvy změnit cenu Jízdného, a to nejdříve s účinností od 15. dne od oznámení požadavku, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
16. Poskytovatel je povinen vést v Platformě průběžně (na denní bázi) úplné a pravdivé záznamy o poskytnutých Službách, a to zejména v rozsahu veškerých statistik, typů a počtu zákazníků, trasách jízd, počtu realizovaných/nerealizovaných/zrušených jízd, časových slotů vytiženosti atp., a tyto anonymizované záznamy z Platformy o Službách poskytnutých za příslušný kalendářní měsíc doručit Objednateli nejpozději spolu s vyúčtováním v elektronické podobě (Výstupy z Platformy). Pro vyloučení veškerých pochybností Smluvní strany potvrzují, že veškerá takto předaná data budou anonymizovaná, tj. nebude docházet k předávání osobních údajů zákazníků.
17. Objednatel je oprávněn požadovat, aby Poskytovatel zajistil GPS sledování vozidla, dostatečné HW vybavení dle **přílohy č. 3** a umožnil k tomuto sledování přístup Objednateli.
18. Objednatel je oprávněn započítat jakékoliv splatné vzájemné pohledávky, vzniklé na základě této smlouvy vůči pohledávkám Poskytovatele, pokud tyto nebyly uhrazeny ani po předchozí výzvě příslušné Smluvní strany se stanovením lhůty v minimální délce 15 dnů. K započtení dojde okamžikem, kdy oznámení o započtení dojde druhé Smluvní straně. Smluvní strany přitom vylučují aplikaci § 1987 odst. 2 Občanského zákoníku.

V.

Rozsah a umístění reklamy na vozidle

1. Reklama může být umístěna výhradně na bočních plochách karoserie a/nebo na zadní části vozidla, a to mimo místa vyhrazená pro:
 - a) povinné označení vozidla stanovené zadávací dokumentací,
 - b) identifikační a bezpečnostní prvky,
 - c) prvky vizuální identity projektu.
2. Reklama nesmí být svým rozsahem, grafickým provedením ani umístěním dominantní vůči vizuální identitě projektu a nesmí jakkoli omezovat bezpečnost, technickou způsobilost či provoz vozidla.
3. Poskytovatel je povinen před instalací reklamy předložit Objednateli:
 - a) kompletní grafický návrh,
 - b) vyznačení rozměrů,
 - c) přesné umístění,
 - d) vizualizaci reklamy na karoserii konkrétního vozidla.
4. Poskytovatel je oprávněn reklamu umístit až po písemném odsouhlasení Objednatel. Objednatel může návrh reklamy nebo jeho část odmítnout bez uvedení důvodu.

VI.

Odměna a platební podmínky

1. Za poskytování přepravy náleží Poskytovateli odměna ve výši odpovídající součtu:
 - paušální částky ve výši 5 831 Kč bez DPH za každý den, kdy má Poskytovatel zajišťovat přepravu a je k jejímu zajištění připraven, a
 - případného doplatku do této částky, pokud tržby vybrané Poskytovatelem za daný den nedosáhnou výše uvedené paušální částky (dále jen „**Odměna**“). K Odměně bude připočtena DPH ve výši dle platných právních předpisů.
2. Poskytovatel je povinen nejpozději do konce kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za který má být hrazena Odměna, předložit Objednateli vyúčtování poskytovaných Služeb, v němž uvede alespoň počet ujetých km a objem tržeb za dané období. Podrobnosti vyúčtování stanoví Objednatel. Předložené vyúčtování schvaluje Objednatel nejpozději do 15 dnů od předložení vyúčtování. Vyúčtování slouží k určení celkové výše Odměny, přičemž tržby vybrané Poskytovatelem se započítávají na úhradu Odměny.
3. Odměna dle tohoto článku představuje úplné protiplnění za poskytování Služeb a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele nutné k jejich řádnému poskytování. Poskytovatel je povinen odvést z tržeb daň z přidané hodnoty v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
4. Zálohy na služby nejsou povoleny. Úhrada Odměny za poskytnuté služby bude prováděna měsíčně, tj. za služby poskytnuté v příslušném měsíci, a to dle skutečnosti – tj. dle skutečně odjetých kilometrů a dle počtu dní, v nichž budou služby dle této smlouvy poskytovány.
5. Podkladem pro úhradu Odměny bude faktura, která bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona o DPH a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy. Faktura musí dále obsahovat:
 - a) číslo smlouvy Objednatele, IČO Objednatele, číslo veřejné zakázky (tj. 051/2026),
 - b) číslo a datum vystavení faktury,
 - c) předmět smlouvy, tj. text „Poskytování veřejných služeb v přepravě cestujících v rámci pilotního provozu realizovaného v rámci projektu NUTSHELL@CE–Strengthening public transport to enhance accessibility in rural central Europe, reg. č. CE0200933, spolufinancovaného z Programu Interreg CENTRAL EUROPE“,
 - d) rozpis skutečně poskytnutých služeb,
 - e) označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplacen (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v čl. I odst. 2, je Poskytovatel povinen o této skutečnosti v souladu s čl. II odst. 2 a 3 této smlouvy informovat Objednatele),
 - f) lhůtu splatnosti faktury,
 - g) označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu,
 - h) označení útvaru Objednatele, který případ likviduje (odbor evropských projektů),
 - i) přílohou závěrečné faktury bude rekapitulace vystavených faktur.
6. Povinnost zaplatit Odměnu za poskytnuté služby je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.

7. Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Doručení faktury se provede osobně na podatelnu Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, doručenkou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, elektronicky do datové schránky objednatele – identifikátor: 8x6bxsd, nebo e-mailem na adresu posta@msk.cz. Objednatel preferuje doručení faktury elektronicky.
8. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována Odměna nebo DPH, je Objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Vracením vadné faktury Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nové faktury Objednateli.
9. Objednatel uplatní institut zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH a hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uhradí v termínu splatnosti faktury stanoveném dle smlouvy přímo na osobní depozitní účet Poskytovatele vedený u místně příslušného správce daně v případě, že:
 - a) Poskytovatel bude ke dni poskytnutí úplaty nebo ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“ jako nespolehlivý plátc, nebo
 - b) Poskytovatel bude ke dni poskytnutí úplaty nebo ke dni uskutečnění zdanitelného plnění v insolvenčním řízení, nebo
 - c) bankovní účet Poskytovatele určený k úhradě plnění uvedený na faktuře nebude správcem daně zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“.Tato úhrada bude považována za splnění části závazku odpovídající příslušné výši DPH sjednané jako součást smluvní Odměny za předmětné plnění. Objednatel nenese odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně Poskytovateli v souvislosti s potenciálně pozdní úhradou DPH, tj. po datu splatnosti této daně.
10. Pro placení jiných plateb (smluvní pokuty, úroky z prodlení, náhrady škod apod.) činí lhůta splatnosti 30 kalendářních dnů ode dne doručení příslušné faktury druhé smluvní straně.

VII. Oznámení

1. Jakékoliv oznámení či jiné právní jednání, jež má za následek změnu anebo zánik této smlouvy, bude učiněno či dáno písemně.
2. Smluvní strany musí k doručování písemností využít datové schránky. Doručování Písemností prostřednictvím datových schránek se řídí platnou právní úpravou.
3. Smluvní strany se zavazují k maximální míře vzájemné součinnosti, která povede ke zdárnému plnění této smlouvy, a naplnění jejího účelu. Za tím účelem se obě Smluvní strany zavazují se navzájem bez zbytečného odkladu informovat o všech relevantních skutečnostech, které se týkají konkrétního průběhu poskytování Služeb, a konzultovat společně veškeré skutečnosti, které mohou mít zásadní dopad na jejich průběh a výsledek.
4. Smluvní strany prohlašují, že pro účely operativní komunikace, která nemá charakter písemnosti, ustanovují své zmocněnce oprávněné jednat v záležitostech týkajících se plnění této smlouvy za Smluvní strany, což zejména znamená schvalovat dílčí kroky v rámci poskytování Služeb, které jsou blíže specifikovány v záhlaví této smlouvy. Smluvní strany

NUTSHELL@CE

jsou povinny udržovat své kontaktní osoby v potřebné pohotovosti a zajistit, že telefonní a e-mailové spojení shora uvedené bude po celou dobu trvání této smlouvy plně funkční.

4.1. Kontaktní osoba pro komunikaci s Objednatel: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

4.2. Kontaktní osoba pro komunikaci s Poskytovatelem: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

VIII.

Trvání smlouvy

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu určitou od nabytí účinnosti smlouvy do 31. 10. 2026 nebo do vyčerpání částky 750.000 Kč bez DPH, podle toho, která skutečnost nastane dříve. Termín zahájení bude stanoven po dohodě s poskytovatelem, nejpozději však 1.5.2026.
2. Objednatel a Poskytovatel jsou oprávněni ukončit tuto smlouvu před uplynutím jejího trvání z důvodů vyplývajících z právních předpisů. Objednatel je nad rámec možnosti ukončení smlouvy dle předchozí věty oprávněn tuto smlouvou vypovědět, a to i bez udání důvodů. Výpovědní doba v takovém případě činí dva měsíce od doručení výpovědi Poskytovateli.

IX.

Místo plnění

1. Služby budou poskytovány na území Moravskoslezského kraje, oblast Osoblažsko.

X.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je zejména povinen dbát při poskytování služeb dle této smlouvy na ochranu životního prostředí a dodržovat platné technické, bezpečnostní, zdravotní, hygienické a jiné předpisy, včetně předpisů týkajících se ochrany životního prostředí.
2. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli součinnost nutnou k poskytování služeb, zejména pak dodat softwarovou aplikaci pro zajištění přepravy osob na objednávku.
3. Poskytovatel se zavazuje pro účely auditu uvedeného projektu uchovávat minimálně po dobu 10 let od roku následujícího po ukončení realizace projektu, tj. do roku 2036, všechny záznamy, dokumenty a data vyhotovené a získané v průběhu pilotního projektu.
4. Pokud Objednatel zjistí, že jsou služby poskytovány v rozporu s touto smlouvou, je povinen Poskytovateli bez zbytečného odkladu tuto skutečnost písemně oznámit.

XI.

Publicita

1. Poskytovatel se zavazuje dodržovat pravidla publicity stanovená v Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1303/2013 o společných ustanoveních týkajících se Evropského fondu pro regionální rozvoj, Evropského sociálního fondu, Fondu soudržnosti, Evropského zemědělského fondu pro rozvoj venkova a Evropského námořního a rybářského fondu,

o obecných ustanoveních týkajících se Evropského fondu pro regionální rozvoj, Evropského sociálního fondu a Fondu soudržnosti a o zrušení nařízení Rady (ES) č. 1083/2006.

2. Ve vozidle bude umístěn plakát s informací, že doprava na objednání je realizována v rámci projektu NUTSHELL@CE–Strengthening public transport to enhance accessibility in rural central Europe, reg. č. CE0200933, spolufinancovaného z Programu Interreg CENTRAL EUROPE, přičemž musí být použita vlajka EU a logo a slogan programu.
3. Dále je poskytovatel povinen vozidlo označit logem Moravskoslezského kraje, logem ODIS, logem projektu NUTSHELL@CE a logem poskytovatele Platformy.

XII.

Sankční ujednání

1. Pro případ prodlení se zaplacením dohodnuté Odměny sjednávají Smluvní strany smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % denně za každý, byť jen započatý, den prodlení Objednatele s úhradou Odměny dle této smlouvy.
2. Neposkytne-li Poskytovatel Objednateli služby ve stanovené době plnění nebo kvalitě, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000 Kč, a to za každý zjištěný případ. Ustanovení tohoto odstavce se nepoužije na případy porušení povinností sankcionované dle čl. IV této smlouvy.
3. Nebudou-li dodrženy pravidla publicity dle čl. XI., je Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý zjištěný případ.
4. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty, a to v plné výši.

XIII.

Sankce vůči Rusku a Bělorusku

1. Poskytovatel odpovídá za to, že platby poskytované Objednatelům dle této smlouvy nebudou přímo nebo nepřímo ani jen zčásti zpřístupněny osobám, vůči kterým platí tzv. individuální finanční sankce ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. 3. 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině a Nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. 5. 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska a které jsou uvedeny na tzv. sankčních seznamech (dle příloh č. 1 obou nařízení).
2. Poskytovatel odpovídá za to, že po dobu trvání smlouvy nejsou naplněny podmínky uvedené v nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, tedy zejména, že poskytovatel není:
 - ruským státním příslušníkem, fyzickou nebo právnickou osobou se sídlem v Rusku,
 - právnickou osobou, která je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněna některou z osob dle předešlé odrážky, nebo
 - fyzickou nebo právnickou osobou, která jedná jménem nebo na pokyn některé z osob uvedených v předešlých odrážkách.

Poskytovatel odpovídá za to, že po dobu trvání smlouvy žádná z výše uvedených podmínek není naplněna ani u jeho poddodavatele (nebo jiné osoby prokazující za Poskytovatele), který se bude na plnění této smlouvy podílet z více jak 10 % hodnoty plnění.

3. Bude-li kterékoliv z nařízení v budoucnu doplněno či nahrazeno jinou legislativou obdobného významu, uvedená povinnost se uplatní obdobně.
4. Poskytovatel je povinen Objednatele bezodkladně informovat o jakýchkoliv skutečnostech, které mají vliv na odpovědnost Poskytovatele dle odst. 1 nebo 2 tohoto článku smlouvy. Poskytovatel je současně povinen kdykoliv poskytnout Objednateli bezodkladnou součinnost pro případné ověření pravdivosti těchto informací.
5. Dojde-li k porušení pravidel dle odst. 1 a/nebo 2 tohoto článku smlouvy, je Objednatel oprávněn odstoupit od této smlouvy; odstoupení se však nedotýká povinností Poskytovatele vyplývajících ze záruky za jakost, odpovědnosti za vady, povinnosti zaplatit smluvní pokutu, povinnosti nahradit škodu a povinnosti zachovat důvěrnost informací souvisejících s plněním dle této smlouvy.
6. Dojde-li k porušení pravidel dle odst. 1 a/nebo 2 tohoto článku, je Poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 250.000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.

XIV. Závěrečná ujednání

1. Objednatel je oprávněn pověřit výkonem některých práv či povinností vyplývajících pro něj z této smlouvy koordinátora dopravy společnost Koordinátor ODIS s.r.o., IČO: 64613895, který je v takovém případě oprávněn jednat s Poskytovatelem přímo, jménem Objednatele a na jeho účet. Poskytovatel je současně v uvedených případech povinen jednat přímo s koordinátorem. Objednatel je však v takových případech vždy povinen zajistit, aby plnění, k nimž je podle této smlouvy zavázán, byla ze strany koordinátora splněna. Za splnění povinností plněných podle této smlouvy ze strany koordinátora odpovídá Objednatel stejně, jako by plnění poskytoval sám.
2. Tato smlouva tvoří úplnou dohodu mezi Smluvními stranami ohledně předmětu a účelu této smlouvy a nahrazuje veškeré předchozí rozhovory, jednání a dohody mezi Smluvními stranami týkající se předmětu či účelu této smlouvy. Žádný projev Smluvních stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy.
3. Smluvní strany se zavazují vyřešit přednostně smírem veškeré a jakékoliv spory či nesrovnalosti vzniklé z této smlouvy či v souvislosti s ní. Pokud by Smluvní strany v přiměřené lhůtě, jež však nebude delší než 30 kalendářních dnů ode dne, kdy kterákoli ze Smluvních stran písemně informovala druhou Smluvní stranu o vzniku sporu a požádala o smírné řešení takového sporu, jakékoliv spory či nesrovnalosti nevyřešily smírem, budou tyto spory či nesrovnalosti (včetně zejména sporů o uzavření této smlouvy, o její platnosti a o právech s ní souvisejících) s konečnou platností vyřešeny příslušným obecným soudem.
4. Poskytovatel bere na vědomí, že smlouvy s hodnotou předmětu převyšující 50.000 Kč bez DPH včetně dohod na základě, kterých tyto smlouvy mění, nahrazují nebo ruší, zveřejní Objednatel v registru smluv zřízeném jako informační systém veřejné správy na základě zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel

výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva včetně případných dohod o její změně, nahrazení nebo zrušení byly v plném rozsahu v registru smluv Objednatelem zveřejněny. Poskytovatel prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

5. Změny této smlouvy lze provádět formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků, které se po podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran stanou nedílnou součástí této smlouvy. Smluvní strany se dohodly na možnosti uzavírání dodatků ke smlouvě také v elektronické formě, kdy se za platný dokument považuje rovněž dodatek podepsaný zaručeným elektronickým podpisem všemi smluvními stranami a současně všemi oprávněnými osobami takový dodatek podepsat. Smluvní strany pro vyloučení pochybnosti stanovují, že všechny podpisy musí být v případě elektronicky podepisovaného dokumentu provedeny zaručeným elektronickým podpisem, kterým bude zajištěna pravost takto podepsaného dokumentu. Současně smluvní strany vylučují možnost, aby některá ze smluvních stran podepsala dokument v listinné a ostatní smluvní strany v elektronické podobě.

Skutečnost o formě uzavíraného dodatku bude v každém dokumentu taxativně slovně uvedena takto: (i) „v listinné podobě“ (v případě listinného uzavření dodatku) nebo (ii) „elektronicky“ (v případě elektronicky uzavíraného dodatku). Je-li dodatek uzavírán v listinné podobě, je vyhotoven ve 4 stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž Objednatel si ponechá 2 vyhotovení a Poskytovatel obdrží 2 vyhotovení. Je-li dodatek uzavírán v elektronické podobě, obdrží obě Smluvní strany jeho elektronický originál opatřený zaručenými elektronickými podpisy oprávněných osob obou smluvních stran.

6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy uvedené níže:

Příloha č. 1: Distribuční smlouva o obchodní spolupráci

Příloha č. 2: Plán oblasti poskytování služeb (Území)

Příloha č. 3: Doporučené HW vybavení

7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění provede Objednatel.
8. Smluvní strany mohou ukončit smluvní vztah kdykoliv vzájemnou dohodou.
9. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva zaniká jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení druhou smluvní stranou, s tím, že podstatným porušením smlouvy je zejména:
 - a) neposkytnutí služeb ve stanovené době plnění,
 - b) neposkytnutí služeb v dohodnutém rozsahu a kvalitě,
 - c) neuhrazení Odměny Objednatelem po druhé výzvě Poskytovatele k uhrazení dlužné částky, přičemž druhá výzva nesmí následovat dříve než 30 dnů po doručení první výzvy.
10. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v těchto případech:

- a) bylo-li příslušným soudem rozhodnuto o tom, že Poskytovatel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (a to bez ohledu na právní moc tohoto rozhodnutí);
- b) podá-li Poskytovatel sám na sebe insolvenční návrh.
11. Poskytovatel nemůže bez souhlasu Objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy třetí osobě.
12. Smluvní strany shodně prohlašují, že si smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, že jejímu obsahu porozuměly a svůj projev vůle učinily vážně, určitě, srozumitelně, dobrovolně, a že se dohodly na celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
13. Osobní údaje obsažené v této smlouvě budou Objednatelem zpracovávány pouze pro účely plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy; k jiným účelům nebudou tyto osobní údaje Objednatelem použity. Objednatel při zpracovávání osobních údajů dodržuje platné právní předpisy. Podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny na oficiálních webových stránkách Objednatele www.msk.cz.
14. Je-li tato smlouva uzavírána v listinné podobě, je vyhotovena ve 4 stejnopisech s platností originálu, přičemž Objednatel obdrží 2 a Poskytovatel 2 vyhotovení. Je-li tato smlouva uzavírána v elektronické podobě, obdrží obě Smluvní strany její elektronický originál opatřený zaručenými elektronickými podpisy oprávněných osob obou smluvních stran.
15. Tuto smlouvu je na základě pověření hejtmánem kraje uděleného se souhlasem rady kraje oprávněn podepsat náměstek hejtmana kraje. V případě nepřítomnosti náměstka podepisuje smlouvu hejtmán, případně jeho zástupce v pořadí určeném usnesením zastupitelstva č. 1/11 ze dne 21.10.2024 a č. 6/473 ze dne 15.12.2025.
16. Doložka platnosti právního jednání dle § 23 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů:
- K uzavření této smlouvy má Objednatel souhlas rady kraje udělený usnesením č. 41/2617 ze dne 20.4.2026.

V Ostravě dne

Elektronický podpis: 28.4.2026
Certifikát autora podpisu:
Jméno: Ing. Radek Podstawka
Vydal: PostSignum Qualified CA 4
Platnost do: 14.3.2029 07:22 +01:00

.....
za Objednatele
Ing. Radek Podstawka
náměstek hejtmana kraje

V Ostravě dne

 Ing. Pavla Struhalová
2026.04.22
09:54:20 +02'00'

.....
za Poskytovatele
Ing. Pavla Struhalová
jednatelka společnosti

Příloha č. 1: Distribuční smlouva o obchodní spolupráci

Vzor: DISTRIBUČNÍ SMLOUVA O OBCHODNÍ SPOLUPRÁCI

Tuto Distribuční smlouvu o obchodní spolupráci („Smlouva“) uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, („**Občanský zákoník**“), níže uvedeného dne, e a roku, tyto

SMLUVNÍ STRANY

CITYA mobility s.r.o.

IČ: 13975471, DIČ: CZ13975471

se sídlem Zaoralova 3045/1e, Líšeň, 628 00 Brno

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 125886

(dále také jen „**CITYA**“)

Kontaktní osoba: [REDACTED] (dále také jen „**Kontaktní osoba společnosti CITYA**“)

a

Transdev Morava s.r.o.

IČ: 06738346, DIČ: CZ06738346

se sídlem Bozděchova 567/8, 702 00 Ostrava

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C 75419

(dále také jen „**Dopravce**“)

Kontaktní osoba: [REDACTED] (dále také jen „**Kontaktní osoba Dopravce**“)

(CITYA a Dopravce dále společně jako „**Smluvní strany**“ a jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

- (A) Společnost CITYA je vlastníkem a provozovatelem platformy s názvem „CITYA“, zahrnující unikátní alokační technologie on-line webových a datových aplikací, algoritmů a simulačních nástrojů, a sloužící k poskytování služeb individuální mobility („**Platforma**“), tj. přepravních služeb ve vymezeném území, při kterém cestující vystupují a nastupují na jízdním řádem určených virtuálních zastávkách nebo jiných místech a trasa linky se tvoří na základě objednávek cestujících, a provozovaných formou vnitrostátní osobní (sdílené) veřejné linkové dopravy („**Poptávková doprava**“);
- (B) Nedílnou součástí je mimo jiné mobilní aplikace sloužící k vytváření objednávek (pasažérské rozhraní) a k potvrzování (řidičské rozhraní) jízd sdílené Poptávkové dopravy ve vymezeném území (to vše dále jen „**Aplikace**“);
- (C) Společnost CITYA v souladu s trendy vývoje tržního prostředí Poptávkové dopravy směřujícími k posilování digitalizace a dlouhodobé udržitelnosti, jakož i s přihlédnutím k individuálním i obecným požadavkům a potřebám jednotlivých objednatelů, organizátorů a dopravců, vyvinula a implementovala systém umožňující vytvoření univerzálního rozhraní („**API**“) pro využívání služeb Poptávkové dopravy k zajištění propojení Platformy se systémy elektronického odbavení cestujících užívaných jednotlivými objednateli a/nebo organizátory a/nebo dopravci, a v této souvislosti rovněž vyvinula a na úrovni samostatné modulární funkcionality Aplikace implementovala inovativní adaptabilní digitální distribuční kanál pro prodej a nákup elektronických jízdních dokladů sloužících k úhradě ceny za poskytnutí Poptávkové dopravy (cena za poskytnutí Poptávkové dopravy včetně DPH dále také jen „**Jízdné**“), který současně umožňuje uživatelům Aplikace (cestujícím) hradit dopravcům Jízdné prostřednictvím platebních karet s využitím Platební brány (jak je tento pojem definován dále), (Aplikace s aktivním výše specifikovaným modulem dále také jen „**Distribuční kanál**“);
- (D) Moravskoslezský kraj, IČ: 70890692, se sídlem 28. října 2771/117, 702 00 Ostrava, („**Objednatel**“), má při zajišťování veřejné služby v přepravě cestujících zájem na zvyšování dopravní obslužnosti a snížení hustoty dopravního provozu v části územního obvodu Objednatele, jehož konkrétní oblast je graficky specifikovaná v Příloze č. 1 této Smlouvy

- („**Oblast**“), kdy za tímto účelem uzavřel se společností CITYA smlouvu o poskytnutí nevýhradní licence k Platformě včetně Distribučního kanálu, zahrnující mimo jiné právo a současně povinnost Objednatele poskytnout Dopravci licenční oprávnění k Platformě v rozsahu řidičské Aplikace jakožto součástí Distribučního kanálu (jak je tento pojem definován dále), (výše specifikované licenční oprávnění Dopravce k Platformě dále jen „**Podlicence Dopravce**“, a současně výše specifikovaná Smlouva o poskytnutí nevýhradní licence k Platformě včetně Distribučního kanálu uzavřená mezi Objednatelem a společností CITYA dále jen „**Licenční smlouva**“);
- (E) Dopravce v postavení poskytovatele veřejných služeb v přepravě cestujícím uzavřel a/nebo bez zbytečného odkladu uzavře s Objednatelem smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících, jejímž předmětem je závazek Dopravce jakožto provozovatele Poptávkové dopravy v Oblasti k zajišťování obslužnosti mj. i v Oblasti, a to i ve formě poskytování služeb Poptávkové dopravy s využitím Platformy, a současně závazek Objednatele poskytnout Dopravci Podlicenci Dopravce za účelem plnění jeho smluvního závazku s využitím Platformy, (výše specifikovaná smlouva dále jen „**Smlouva o poskytování přepravních služeb**“, a současně plnění Smlouvy o poskytování přepravních služeb s využitím Platformy dále jen „**Účel**“);
- (F) Smluvní strany si přejí touto Smlouvou upravit podmínky využití Distribučního kanálu a poskytování Provozních služeb (jak je tento pojem definován dále), a za tímto účelem podrobněji stanovit základní pravidla vztahů mezi Smluvními stranami při vzájemné spolupráci;

DOHODLY SE SMLUVNÍ STRANY NA NÁSLEDUJÍCÍM:

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Společnost CITYA se zavazuje poskytovat Dopravci Provozní služby (jak je tento pojem definován dále), to vše po dobu trvání této Smlouvy a za podmínek dále sjednaných.
- 1.2. Dopravce se zavazuje hradit společnosti CITYA náhradu Provozních nákladů (jak je tento pojem definován dále) za poskytování Provozních služeb, to vše po dobu trvání této Smlouvy, ve výši, a za podmínek dále sjednaných.

2. ZÁKLADNÍ PRINCIPY VYUŽITÍ DISTRIBUČNÍHO KANÁLU

- 2.1. Smluvní strany v zájmu právní jistoty souhlasně stvrzují, že společnost CITYA se při plnění závazků z této Smlouvy žádným způsobem neúčastní přepravní smlouvy vznikající mezi cestujícími a Dopravcem, a tedy nepřebírá žádné povinnosti ani žádná práva Dopravce ve vztahu k jednotlivým cestujícím.
- 2.2. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že nezbytné technické a provozní propojení elektronických systémů odbavení cestujících provozovaných a/nebo užívaných Dopravcem v souvislosti s poskytováním Poptávkové dopravy v Oblasti (to vše dále společně také jen „**Elektronický systém Dopravce**“) s Platformou přes jednotné rozhraní (API) zajistila společnost CITYA již před uzavřením této Smlouvy.
- 2.3. Dopravce upozorňuje společnost CITYA a společnost CITYA bere na vědomí, že na základě Smlouvy o poskytování přepravních služeb je Dopravce Objednatelem určen a pověřen jako příjemce plateb na úhradu Jízdného od zákazníků (cestujících) uhrazeného prostřednictvím Distribučního kanálu, přičemž konečným příjemcem Jízdného je Objednatel. Dopravce v této souvislosti dále prohlašuje, že Dopravce a Objednatel mezi sebou vypořádají vlastnické právo k Jízdnému netto na základě Smlouvy o poskytování přepravních služeb, a to způsobem a za podmínek tam sjednaných.
- 2.4. Bližší specifikace tarifních sazeb Jízdného, tj. ceny za poskytnutí Poptávkové dopravy stanovených v souladu se Smlouvou o poskytování přepravních služeb je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy. Smluvní strany se výslovně dohodly, že dojde-li na základě Smlouvy o poskytování přepravních služeb ke změně tarifní sazby Jízdného, mění se automaticky a bez nutnosti dalších právních jednání Smluvních stran tato Smlouva v rozsahu Přílohy č. 2, a to vždy ve vztahu k nově stanovené tarifní sazbě Jízdného, která bude společnosti CITYA oznámena a zpřístupněna Dopravcem v Elektronickém systému Dopravce propojeným s Platformou přes API. Nebude-li mezi Smluvními stranami výslovně stanoveno jinak, pak platí, že tarifní sazba Jízdného zpřístupněná a oznámená společnosti CITYA Dopravcem v Elektronickém systému Dopravce je vždy včetně DPH.
- 2.5. Společnost CITYA upozorňuje Dopravce a Dopravce bere na vědomí, že k úhradě Jízdného prostřednictvím Distribučního kanálu je využívána platební brána společnosti CITYA (dále jen „**Platební brána**“), přičemž jako platební a vypořádací místo Jízdného uhrazeného přes Platební bránu je určen bankovní účet společnosti CITYA (dále jen „**Platební místo**“). Zvolí-li uživatel Aplikace (cestující) k úhradě Jízdného Distribuční kanál, provede při vytvoření poptávky na poskytnutí Poptávkové dopravy, tedy před nástupem do vozidla, prostřednictvím Distribučního kanálu v Platební bráně použitím své platební karty předautorizaci úhrady Jízdného, přičemž v okamžiku validace nástupu cestujícího do vozidla dochází k realizaci a vypořádání úhrady Jízdného. Společnost CITYA dále upozorňuje Dopravce a Dopravce bere na vědomí, že Distribuční kanál umožňuje, aby uživatel Aplikace vytvořil poptávku na poskytnutí Poptávkové dopravy pro jinou fyzickou osobu (cestující) a uhradil za ni Jízdné.

- 2.6. S ohledem na výše v odst. 2.3. až 2.5. uvedené tímto Dopravce výslovně zmocňuje a pověřuje společnost CITYA, aby na svůj bankovní účet jakožto Platební místo přijímala jménem Dopravce a na jeho účet peněžní prostředky určené k úhradě Jízdného od uživatelů Aplikace (cestujících), kteří k úhradě Jízdného využijí Distribuční kanál, tj. uhradí Dopravci Jízdné platební kartou prostřednictvím Platební brány, a současně aby jménem Dopravce a na jeho účet vystavovala, a prostřednictvím Platformy, resp. Aplikace, poskytovala uživatelům Aplikace (cestujícím) jízdní a daňový doklad k příslušné částce Jízdného uhrazené prostřednictvím Distribučního kanálu.
- 2.7. Společnost CITYA dále upozorňuje Dopravce a Dopravce bere na vědomí, že peněžní prostředky z Jízdného uhrazeného prostřednictvím Distribučního kanálu jsou poskytovatelem Platební brány poukazovány na Platební místo již ponížené o poplatky za využití Platební brány k vybírání Jízdného jménem a na účet Dopravce ve výši stanovené provozovatelem Platební brány (takové poplatky dále jen „**Poplatky**“, a současně příslušná částka Jízdného ponížená o Poplatky a připsaná na Platební místo dále jen „**Jízdné netto**“).
- 2.8. Společnost CITYA dále upozorňuje Dopravce a Dopravce bere na vědomí, že celková výše Poplatků ke dni uzavření této Smlouvy činí zpravidla 1,5 % z hodnoty Jízdného, obecně však nepřekračuje 10 % z hodnoty Jízdného, to vše s výhradou práva provozovatele Platební brány na jednostrannou změnu struktury a výše Poplatků s okamžitou účinností. Smluvní strany se proto výslovně dohodly, a společnost CITYA se zavazuje, že neprodleně oznámí Dopravci jakoukoli, změnu, byť i jen z části, ve struktuře a/nebo ve výši Poplatků, to vše bez povinnosti Smluvních stran uzavřít dodatek k této Smlouvě.
- 2.9. Smluvní strany se výslovně dohodly a podpisem této Smlouvy stvrzují, že pověřeným příjemcem veškerého Jízdného uhrazeného prostřednictvím Distribučního kanálu se v okamžiku jeho připsání v částce odpovídající Jízdnému netto na Platební místo stává Dopravce; to nemá vliv na skutečnosti uvedené v ustanovení odst. 2.3. výše.
- 2.10. Pro vyloučení pochybností platí, že společnost CITYA nemůže nijak ovlivnit, zda uživatel Aplikace (cestující) z dostupných prostředků dopravního odbavování cestujících zajišťovaných Dopravcem, které budou zahrnovat i Distribuční kanál, zvolí a využije k úhradě Jízdného s konečnou platností Distribuční kanál.

3. POVINNOSTI PROVOZOVATELE DISTRIBUČNÍHO KANÁLU

- 3.1. Společnost CITYA se zavazuje poskytovat Dopravci služby provozní a servisní podpory Platformy, zahrnující rovněž službu zajišťování provozu Distribučního kanálu pro Dopravce, to vše z titulu a v rozsahu Podlicence Dopravce (to vše dále také jen „**Provozní služby**“).
- 3.2. Společnost CITYA jakožto poskytovatel a provozovatel Distribučního kanálu se zavazuje:
- 3.2.1. vést v Platformě průběžně úplné a pravdivé záznamy o Jízdném včetně DPH uhrazeném uživateli Aplikace (cestujícími) na účet Dopravce prostřednictvím Platební brány, jakož i o Poplatcích a o Jízdném netto;

- 3.2.2. zajistit, aby měl Dopravce k dispozici data a statistiky o uhrazeném Jízdném v rozsahu dle bodu 3.2.1. výše, a to zásadně okamžitě, nejpozději s periodicitou aktualizace 1x denně (dále jen „**Datové a statistické záznamy**“), a za tímto účelem zajistit pro Dopravce trvalý přístup, bez možnosti zásahů, do provozního prostředí Platformy prostřednictvím API, ve kterém bude mít Dopravce k dispozici Datové a statistické záznamy;
- 3.2.3. jménem a na účet Dopravce zajistit vydávání a archivaci daňových dokladů o uhrazeném Jízdném pro uživatele Aplikace (cestující);
- 3.2.4. Poskytovat Dopravci informace o uhrazeném Jízdném v rozsahu dle bodu 3.2.1. výše, jakož i daňové doklady na uhrazené Jízdné vystavené jménem a na účet Dopravce, ve formátu vhodném pro import do Elektronického systému Dopravce, a to prostřednictvím API. Předávání dat mezi Elektronickým systémem Dopravce a Platformou bude probíhat online, tj. okamžitě;
- 3.2.5. implementovat mechanismy pro předcházení vzniku chyb a pro jejich kontrolu.
- 3.3. Společnost CITYA se zavazuje nejpozději do 10. dne každého kalendářního měsíce předat Dopravci v elektronické podobě na email Kontaktní osoby Dopravce souhrnný přehled o Jízdném včetně DPH uhrazeném uživateli Aplikace (cestujícími) na účet Dopravce prostřednictvím Platební brány, jakož i o Poplaccích a o Jízdném netto za předcházející kalendářní měsíc (dále jen „**Vyúčtování**“).
- Společnost CITYA prohlašuje a upozorňuje Dopravce, že na sebe v Licenční smlouvě převzala závazek předávat nejpozději do 10. dne každého kalendářního měsíce Vyúčtování v elektronické podobě (email) rovněž Objednateli, a Dopravce v zájmu právní jistoty prohlašuje, že s předáváním Vyúčtování Objednateli výslovně souhlasí.
- 3.4. Pro vyloučení pochybností platí, že Poplatky na základě Vyúčtování jsou finančním nákladem Dopravce. Společnost CITYA se pro vyloučení všech pochybností výslovně zavazuje, že po celou dobu trvání této Smlouvy nebude Poplatky účetně evidovat jako svůj finanční náklad. Společnost CITYA se v zájmu právní jistoty dále zavazuje, že Dopravci na jeho žádost poskytne vyúčtování Poplatků, vyhotovené poskytovatelem Platební brány za rozhodné období, tj. za kalendářní měsíc (zpravidla do 15. dne následujícího měsíce), (dále jen „**Zúčtování poskytovatele**“), a to nejpozději do posledního dne následujícího kalendářního měsíce.
- Společnost CITYA prohlašuje a upozorňuje Dopravce, že na sebe v Licenční smlouvě převzala závazek předat automaticky (bez dalšího) nejpozději do posledního dne následujícího kalendářního měsíce Zúčtování poskytovatele za předcházející kalendářní měsíc v elektronické podobě (email) Objednateli, a Dopravce v zájmu právní jistoty prohlašuje, že s předáváním Zúčtování poskytovatele Objednateli výslovně souhlasí.

- 3.5. Společnost CITYA se zavazuje nejpozději do 15. dne každého kalendářního měsíce poukázat Dopravci na jeho bankovní účet částku v souhrnu 100 % všech transakcí odpovídajících Jízdnému netto ve výši připsané na Platební místo, tj. ve výši odpovídající Jízdnému včetně DPH uhrazenému uživateli Aplikace (cestujícími) na účet Dopravce prostřednictvím Platební brány v předcházejícím kalendářním měsíci, poníženému o Poplatky, a v součtu odpovídajícím částkám Jízdného netto připsaným na Platební místo v rozhodném období (dále jen „**Měsíční jízdné netto**“).
- 3.6. Smluvní strany se v zájmu právní jistoty výslovně dohodly a podpisem této Smlouvy stvrzují, že společnost CITYA vydá Dopravci Měsíční jízdné netto ve lhůtě a způsobem sjednanými v odst. 3.5. tohoto článku automaticky bez dalšího, a to z titulu dispozičního práva Dopravce k Měsíčnímu jízdnému netto ve smyslu odst. 3.5. tohoto článku a ve spojení s ustanovením odst. 2.3. článku 2. této Smlouvy.
- 3.7. Pro vyloučení pochybností platí, že v průběhu lhůty k vydání Měsíčního jízdného za rozhodné období dle odst. 3.3. tohoto článku není společnost CITYA v prodlení s plněním (tj. s vydáním Měsíčního jízdného netto Dopravci).

4. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 4.1. Smluvní strany jsou povinny poskytovat si navzájem veškeré informace potřebné pro řádné plnění této Smlouvy, zejména oznamovat všechny okolnosti či skutečnosti, které mohou mít vliv na změnu předmětu či Účelu této Smlouvy.
- 4.2. Dopravce je povinen poskytovat společnosti CITYA veškerou potřebnou součinnost, zejména se zavazuje předávat včas společnosti CITYA veškeré nezbytné a účelné informace a podklady, které společnost CITYA potřebuje nebo může potřebovat k plnění svých závazků z této Smlouvy. Případné prodlení Dopravce s poskytnutím součinnosti a podkladů vylučuje vznik prodlení společnosti CITYA s plněním jejích závazků z této Smlouvy.
- 4.3. Smluvní strany se vzájemně zavazují spolupracovat při naplňování Účelu této Smlouvy, a v této souvislosti zejména vyvíjet aktivitu směřující k odstranění případných komplikací způsobených vnějšími či vnitřními vlivy (změna legislativních požadavků či tržního prostředí).
- 4.4. Bude-li k naplnění Účelu této Smlouvy potřeba, aby si Smluvní strany poskytovaly produkty či služby za úplatu, zejména, nikoli však výlučně v oblasti propagace, servisních služeb, či např. požadavků Dopravce na hlubší integraci Platformy s Elektronickými systémy dopravce, kdy Smluvní strany výslovně předpokládají předchozí provedení SWAT analýzy, uzavřou vždy samostatné smlouvy o poskytování takových produktů či služeb.
- 4.5. Smluvní strany se dohodly, že každá ze Smluvních stran může dle vlastního uvážení předkládat návrhy na nové funkce a služby poskytované v Platformě. Smluvní strany se zavazují takový návrh společně posoudit a v případě, že se shodnou na jeho implementaci, vyjednájí také dle povahy nových funkcí, zda a jak se budou podílet na implementačních nákladech.

5. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 5.1. Smluvní strany prohlašují, že jsou oprávněny v souladu s právními předpisy České republiky Smlouvu uzavřít a plnit své závazky z ní vyplývající, a současně že uzavřením Smlouvy a plněním závazků z ní vyplývajících nedojde k porušení povinností stanovených účinnými právními předpisy, rozhodnutím soudu, rozhodčího orgánu či státního orgánu, vnitřními předpisy Smluvních stran či jakýmkoliv právním jednáním, kterým je Smluvní strana vázána.
- 5.2. Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.3. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok. Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.

6. ZACHOVÁNÍ DŮVĚRNÉHO CHARAKTERU INFORMACÍ

- 6.1. Informace důvěrného charakteru, které jedna Smluvní strana získá a/nebo se jakkoli jinak dozví v souvislosti anebo na základě této Smlouvy, či označí-li je druhá Smluvní strana později výslovně za důvěrné, tvoří zejména, nikoli však výlučně, obchodní tajemství Smluvních stran a jejich obchodních partnerů, know-how, jakož i další informace, které jsou v tomto článku 6. této Smlouvy dále podrobně definovány (dále jen „**Důvěrné informace**“). Smluvní strany potvrzují a respektují skutečnost, že takto odhalované Důvěrné informace představují pro druhou Smluvní stranu veškeré skutečnosti obchodní či technické povahy nebo jiné znalosti týkající se druhé Smluvní strany, související s předmětem její činnosti, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální či nemateriální hodnotu, přičemž jde o Důvěrné informace, které byly, jsou a budou uvolněny jednou Smluvní stranou bez dalšího k aplikaci druhé Smluvní straně, která se o ně nijak nezasloužila.

Součástí Důvěrných informací je know-how („vědět-jak“), tzn. návod popisující informační předpoklady a znalosti pro určitou činnost – nejčastěji funkcionality Platformy a plán obchodní strategie definující postup budování, udržování a rozšiřování vztahů s obchodními partnery. Know-how v sobě zahrnuje Platformu a systém vytváření a udržování kontaktů s obchodními partnery i dalšími zapojenými osobami, znalosti a dlouhodobé zkušenosti

s těmito určitými procesy, a dále poznatky a zkušenosti z oblasti řízení, podnikání, obchodu, marketingu atp. Součástí know-how je prakticky vše, co není nebo nemůže být předmětem průmyslových nebo autorských práv, avšak pro firmu má tržní hodnotu a cenu a může se tak stát předmětem hospodářské a obchodní činnosti. Know-how vždy představuje ekonomickou hodnotu, která náleží tomu, kdo je vyvinul nebo oprávněně získal. Know-how je chráněno jeho důsledným utajováním, dále v rámci postihu nekalé soutěže nebo pro porušení obchodního tajemství, a to jak v rovině majetkoprávní, tak i trestněprávní. Součástí Důvěrných informací jsou taktéž informace a skutečnosti, např. organizační, obchodní, finanční nebo jiné povahy, které mohou být důvěrnými informacemi jedné Smluvní strany nebo mohou tvořit její obchodní tajemství nebo mohou jinak ovlivnit konkurenceschopnost nebo hospodaření jedné Smluvní strany, a které nejsou veřejně známy a dostupné bez omezení. Všechny takové informace jsou pro účely této Smlouvy zahrnuty pod společný pojem Důvěrné informace.

- 6.2. Důvěrnými informacemi pro účely této Smlouvy nejsou nebo přestávají být (i) informace, které byly v době, kdy byly druhé Smluvní straně poskytnuty, veřejně známy nebo veřejně dostupné; (ii) informace, které se stanou veřejně známými nebo veřejně dostupnými poté, co byly druhé Smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými nebo veřejně dostupnými v důsledku porušení závazků druhé Smluvní strany podle této Smlouvy; (iii) informace, které byly druhé Smluvní straně prokazatelně známy před jejich poskytnutím, a nebyly součástí jakýchkoli dohod o zachování důvěrnosti informací; (iv) informace, získané od nezávislé třetí osoby, která tyto informace získala v souladu se zákonem a není vázána žádnou povinností uchovat tyto informace v tajnosti či je oprávněna k jejich poskytování.
- 6.3. Každá ze Smluvních stran samostatně se zavazuje, že (i) bude uchovávat Důvěrné Informace v důvěrnosti a neposkytne Důvěrné informace či jakoukoli jejich část jakékoliv další osobě, pokud nebude mít k poskytnutí Důvěrné informace předchozí písemný souhlas druhé Smluvní strany; (ii) učiní veškerá opatření nezbytná k tomu, aby nedošlo k vyžrazení Důvěrných informací, jakož i k možnosti neoprávněného přístupu k jakýmkoli Důvěrným informacím nebo k jejich použití další osobou; (iii) neučiní vůči dalším osobám žádné prohlášení týkající se obsahu správnosti nebo jiných aspektů Důvěrných informací; (iv) nepoužije Důvěrné informace k vlastním jakýmkoli jiným účelům, pouze v souvislosti se Službami/Podnikatelskou činností, zejména tyto Důvěrné informace nepoužije ke své vlastní podnikatelské, investiční nebo jiné činnosti. Pokud se Smluvní strana dozví o jakékoli skutečnosti, jež představuje nebo je způsobila představovat porušení jakýchkoli jejích závazků vyplývajících z této Smlouvy, zejména že došlo nebo mohlo dojít k prozrazení Důvěrných informací, oznámí to písemně bezodkladně druhé Smluvní straně, a aniž by tím byla dotčena jakákoliv práva nebo prostředky právní ochrany dotčené Smluvní strany, učiní taková opatření, která jsou nezbytná k odstranění nebo zmírnění následků takového skutečného nebo hrozícího porušení.

- 6.4. Poskytnutí Důvěrných informací oprávněným osobám na základě obecně závazných právních předpisů, soudního rozhodnutí či správního orgánu či regulátora není porušením této Smlouvy. Bude-li však Smluvní strana povinna poskytnout Důvěrné informace z toho důvodu, je povinna tuto skutečnost, včetně uvedení všech relevantních informací o povaze a adresátovi takového poskytnutí, bezodkladně písemně oznámit druhé Smluvní straně.
- 6.5. Dopravce bere na vědomí, že jakékoli porušení jakýchkoli povinností vyplývajících pro něj z tohoto článku 6. této Smlouvy může společnosti CITYA způsobit nenapravitelnou újmu a/nebo způsobit vznik škody. Odpovědnost za škodu se řídí Občanským zákoníkem.

7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1. Společnost CITYA se jakožto zpracovatel osobních údajů zákazníků, obchodních partnerů a spolupracovníků Dopravce, které jí budou na základě této Smlouvy ze strany Dopravce poskytnuty, zavazuje, že bude tyto osobní údaje zpracovávat v souladu s právními předpisy, především s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů.
- 7.2. Osobní údaje zákazníků, obchodních partnerů a spolupracovníků Dopravce společnost CITYA zpracovává z právního důvodu, kterým je plnění uzavřené smlouvy, tedy poskytování Licence. Poskytnuté informace jsou předpokladem nezbytným pro uzavření a plnění této Smlouvy; důsledkem případného neposkytnutí osobních údajů je nemožnost poskytování Licence.
- 7.3. Společnost CITYA se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které pro ni vyplývají z právních předpisů o ochraně osobních údajů, jakož i z interních předpisů či rozhodnutí nebo doporučení vydaných příslušným orgánem státní správy, a to včetně budoucích. Společnost CITYA se dále zavazuje nezpracovávat osobní údaje získané za účelem plnění Smlouvy pro své vlastní účely. Smluvní strany se zavazují poskytnout si součinnost v případě uplatnění práv subjektů osobních údajů, a to zejména s právem na přístup, výmaz, opravu, omezení, přenositelnost nebo vznést námitku.
- 7.4. Společnost CITYA se zavazuje přijmout a udržovat potřebná technická a organizační opatření tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Ke zpracovávaným osobním údajům budou mít přístup pouze oprávněné osoby, které budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů, rozsahem a účelem jejich zpracování.

8. OZNÁMENÍ

- 8.1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré písemnosti zakládající vznik, změnu nebo zánik práv a povinností na základě anebo v souvislosti s touto Smlouvou anebo její ukončení

(„Písemnost“) budou mezi nimi doručovány datovou schránkou. Pravidla doručování Písemností datovou schránkou se řídí platnou právní úpravou.

- 8.2. V případě, že postup sjednaný v odst. 9.1. shora nebude možný (např. datová schránka Smluvní strany nebude aktivní pro příjem soukromých datových zpráv), budou Písemnosti specifikované v předchozí větě mezi Smluvními stranami doručovány písemně; Písemnost bude považována za řádně danou či učiněnou, bude-li doručena osobně proti potvrzení nebo doporučeným dopisem na adresu Smluvní strany uvedenou v záhlaví této Smlouvy nebo na takovou jinou adresu, kterou tato Smluvní strana určí v oznámení zaslaném způsobem v tomto odstavci uvedeným. Smluvní strany se zavazují neprodleně si sdělit změny jakýchkoli doručovacích údajů uvedených v tomto článku bez povinnosti uzavřít dodatek k této Smlouvě; to platí přiměřeně také pro změnu Kontaktní osoby CITYA a/nebo Kontaktní osoby Dopravce. Pokud adresát odmítne převzetí Písemnosti, má se za to, že Písemnost byla řádně doručena v okamžiku odmítnutí jejího převzetí. Pokud nebyl adresát při osobním doručení zastížen, bude provedeno doručení prostřednictvím pošty. Nebyla-li Smluvní strana jako adresát Písemnosti, která má být doručena do vlastních rukou, zastížena, Písemnost se uloží a adresát se vhodným způsobem vyzve, aby si Písemnost vyzvedl. Nevyzvedne-li si adresát zásilku do deseti dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl. Výše uvedené platí bez ohledu na to, zda se příslušná Smluvní strana skutečně zdržuje či nachází v místě svého sídla, které bylo uvedeno jako místo pro doručování.
- 8.3. Smluvní strany se zavazují k maximální míře vzájemné součinnosti, která povede ke zdárnému plnění této Smlouvy a jejího Účelu. V této souvislosti se obě Smluvní strany zavazují se navzájem bez zbytečného odkladu informovat o všech relevantních skutečnostech, které se týkají konkrétního plnění Smlouvy, a konzultovat společně veškeré skutečnosti, které mohou mít zásadní dopad na jejich průběh a výsledek.
- 8.4. Smluvní strany prohlašují, že pro účely operativní komunikace, která nemá charakter Písemnosti, ustanovují své zmocněnce oprávněné jednat v záležitostech týkajících se plnění této Smlouvy za Smluvní strany, což zejména znamená schvalovat dílčí kroky v rámci poskytování Služeb, které jsou blíže specifikovány v záhlaví této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny udržovat své Kontaktní osoby v potřebné pohotovosti a zajistit, že telefonní a e-mailové spojení shora uvedené bude po celou dobu trvání této Smlouvy plně funkční.

9. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 9.1. Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou [bude doplněno] měsíců počínaje ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 9.2. Smluvní strany se dohodly, že v posledním kalendářním měsíci sjednané doby trvání této Smlouvy provedou společně vyhodnocení vzájemné spolupráce na základě Smlouvy, tj. zejména zda je naplňován Účel Smlouvy a očekávání Smluvních stran, a v případě

oboustranného zájmu uzavřou písemný dodatek ke Smlouvě, kterým prodlouží dobu jejího trvání o dalších [bude doplněno] měsíců, případně se současně dohodnou na změně některých podmínek sjednaných v této Smlouvě.

- 9.3. Tato Smlouva může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran anebo výpovědí. Kterákoli Smluvní strana je oprávněna vypovědět tuto Smlouvu písemnou výpovědí bez udání důvodu s tří měsíční výpovědní dobou, jejíž běh započne první den kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž bude výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 9.4. Zánikem této Smlouvy z jakéhokoli důvodu nejsou dotčena ta její ustanovení, z jejichž smyslu vyplývá, že mají Smluvní strany zavazovat na delší dobu nebo po neomezeně dlouhou dobu.

10. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Tato Smlouva tvoří úplnou dohodu mezi Smluvními stranami ohledně předmětu a Účelu této Smlouvy a nahrazuje veškeré předchozí rozhovory, jednání a dohody mezi Smluvními stranami týkající se předmětu či Účelu této Smlouvy. Žádný projev Smluvních stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy.
- 10.2. Smluvní strany se zavazují vyřešit přednostně smírem veškeré a jakékoliv spory či nesrovnalosti vzniklé z této Smlouvy či v souvislosti s ní. Pokud by Smluvní strany v přiměřené lhůtě, jež však nebude delší než třicet kalendářních dnů ode dne, kdy kterákoli ze Smluvních stran písemně informovala druhou Smluvní stranu o vzniku sporu a požádala o smírné řešení takového sporu, jakékoliv spory či nesrovnalosti nevyřešily smírem, budou tyto spory či nesrovnalosti (včetně zejména sporů o uzavření této Smlouvy, o její platnosti a o právech s ní souvisejících) s konečnou platností vyřešeny příslušným obecným soudem.
- 10.3. Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky podepsaným oběma Smluvními stranami.
- 10.4. Smluvní strany se dohodly, že právní vztahy vyplývající z této smlouvy se budou řídit právem České republiky.
- 10.5. Tato Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom.
- 10.6. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří její přílohy, a to konkrétně:
- Příloha č. 1 - Grafická specifikace Oblasti
- Příloha č. 2 - Tarifní sazby jízdného
- 10.7. Tato Smlouva vstupuje v platnost a nabývá účinnosti ke dni jejího podpisu oběma Smluvními stranami.

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem této Smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy.

Dopravce:



Ing. Pavla
Struhalová
2026.04.22
09:55:11 +02'00'

CITYA:

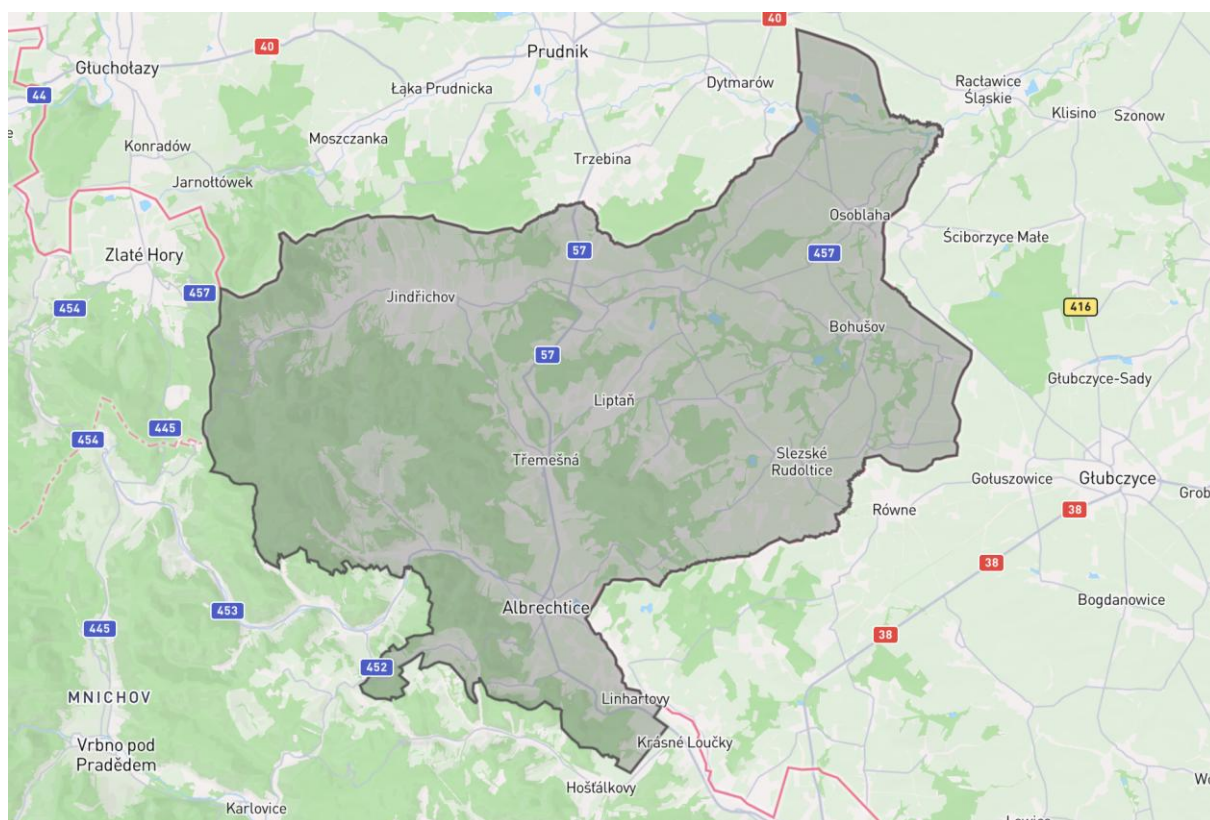
Transdev Morava s.r.o.
Ing. Pavla Struhalová, jednatelka

Datum:

CITYA mobility s.r.o.
Ing. Dalibor Kopel, jednatel

Datum:

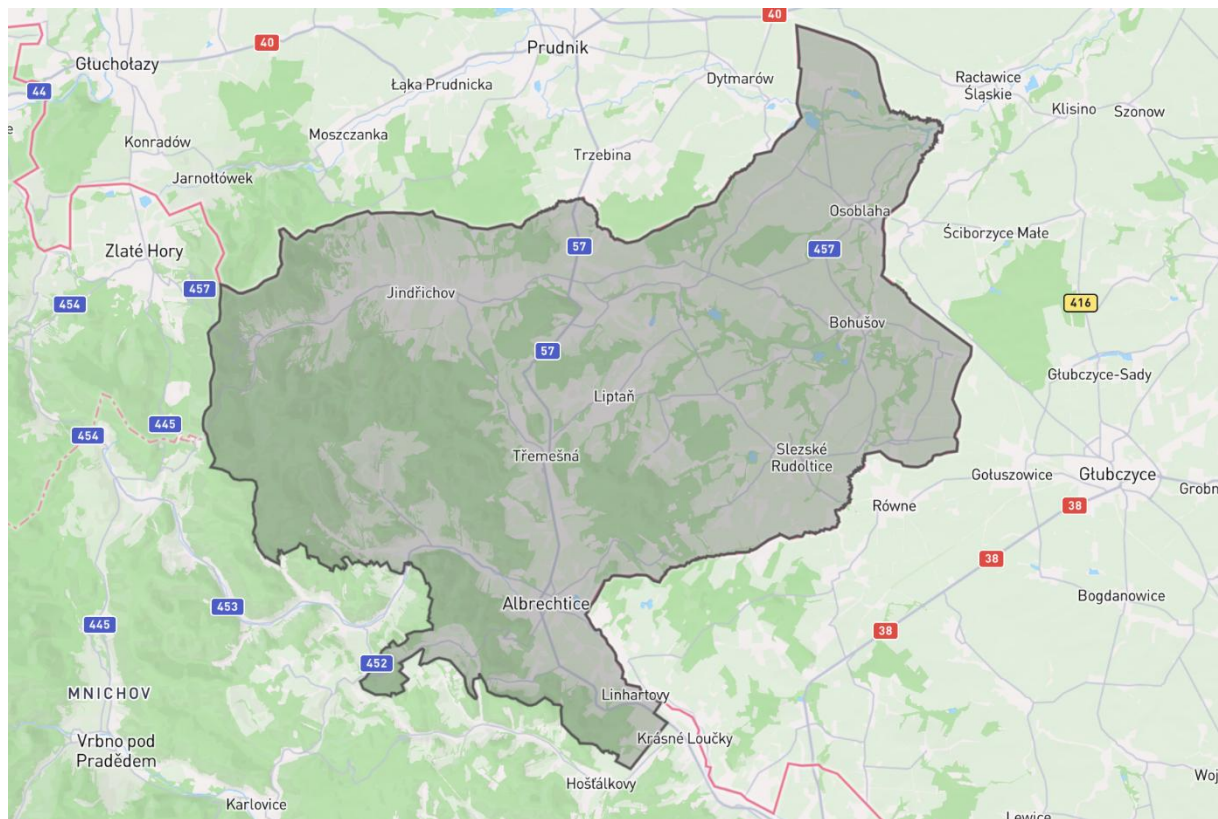
Příloha č. 1 - Grafická specifikace Oblasti



Příloha č. 2 - Tarifní sazby jízdného

- 40 Kč včetně DPH za osobu
- 20 Kč včetně DPH zvýhodněné jízdné pro děti, žáky (do 18 let), studenty (do 26 let), seniory (65+), držitele průkazů ZTP a jejich průvodce

Příloha č. 2: Plán oblasti poskytování služeb (Území)



Příloha č. 3 – Doporučené HW vybavení

Hardwarové vybavení (mobilní zařízení i SIM kartu) si zajišťuje dopravce sám. Veškeré náklady spojené s pořízením, provozem, údržbou a případnou obnovou uvedeného vybavení jsou součástí nabídkové ceny dopravce.

Pro provoz řidičské aplikace CITYA je vhodné zajistit mobilní zařízení splňující minimálně následující parametry:

- Operační systém: Android (doporučeno Android 14+, minimálně Android 12)
- Operační paměť (RAM): min. 4 GB
- Konektivita: 5G (preferováno), možné LTE s vysokou stabilitou
- GPS modul: povinný
- Dostatečně velký displej pro bezpečné používání navigace

Ověřená doporučená zařízení

Provozovatel platformy CITYA uvádí, že řidiči běžně používají tato zařízení, která se osvědčila z hlediska výkonu a spolehlivosti:

- Samsung Galaxy A14 5G
- Samsung Galaxy A15 5G
- Samsung Galaxy A16 5G (doporučeno pro nové řidiče)

Nevhodná zařízení

Za nevhodná jsou považována zejména levnější zařízení značek Xiaomi, Realme a obdobná, u nichž se projevují problémy s výkonem, sekáním navigace a slabším příjmem signálu v oblastech s horším pokrytím.

Použití tabletů

Řidičská aplikace je kompatibilní rovněž s tablety. Jedná se však o upravenou mobilní verzi aplikace.

Požadavky jsou totožné jako u mobilního zařízení:

Android, min. 4 GB RAM, 5G/LTE, GPS.

Ověřený vhodný tablet:

- Samsung Galaxy Tab A9+

SIM karta a datový tarif

Doprovce zajišťuje pro každé zařízení vlastní SIM kartu.

- Doporučuje se neomezený datový tarif.
- Orientační datová spotřeba řidičské aplikace CITYA činí přibližně 3 GB za měsíc na jedno zařízení.

Doprovce nese plnou odpovědnost za:

- zajištění a provozuschopnost veškerého hardwaru,
- stabilitu datového připojení,
- údržbu, aktualizace a případné opravy zařízení,
- bezpečné uchycení zařízení ve vozidle a trvalé napájení během provozu.