

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Číslo smlouvy MMAI_CKrumlov_2026

SMLUVNÍ STRANY:

Obchodní jméno: MULTIMA AI s.r.o.
se sídlem: Čechovo nábřeží 1790, Bílé Předměstí, 530 03 Pardubice
IČO: 27875369
DIČ: CZ27875369
zápis v OR: zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, pod sp. zn. C 54715
zastoupená: Ing. Adam Novotný, jednatel
kontaktní údaje: anovotny@multima.cz, 602 302 736

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Obchodní jméno: Město Český Krumlov
se sídlem: náměstí Svornosti 1, 381 01 Český Krumlov
IČO: 00245836
DIČ: CZ00245836
zastoupená: Artur Vaněček
kontaktní osoba: Tomáš Kubát

(dále jen „**Zákazník**“)

(Poskytovatel a Zákazník dále společně jen jako „**Smluvní strany**“ nebo každý samostatně jako „**Smluvní strana**“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. DEFINICE

- 1.1 Pojmy a zkratky uvedené dále v tomto čl. 1, jsou-li použity ve Smlouvě a uvozeny velkým písmenem, mají význam uvedený dále v tomto čl. 1. Pojmy a zkratky, které nejsou definovány v této Smlouvě, mají význam uvedený ve VOP či Produktovém listu.
- 1.2 **Cena** má význam uvedený v odst. 3.1 této Smlouvy.
- 1.3 **Plnění** má význam uvedený v odst. 3.1 této Smlouvy.
- 1.4 **Produkt** má význam uvedený v odst. 3.2 této Smlouvy.
- 1.5 **Produktový list** znamená zvláštní obchodní podmínky Produktu dostupné na adrese <https://multima.ai/resources/multima-maica-produktovy-list.pdf>
- 1.6 **Smlouva** znamená tuto smlouvu o poskytování služeb.
- 1.7 **VOP** znamená všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele dostupné na adrese <https://multima.ai/resources/multima-ai-vop-08-2025.pdf>

2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 2.1 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou i VOP a Produktový list.
- 2.2 V případě rozporu mezi ustanoveními této Smlouvy, VOP a Produktového listu se pro výklad práv a povinností Smluvních stran použijí ustanovení v následujícím pořadí přednosti:
 - 2.2.1 tato Smlouva;
 - 2.2.2 Produktový list; a
 - 2.2.3 VOP.
- 2.3 Nestanoví-li tato Smlouva jinak, použijí se podpůrně ustanovení Produktového listu a VOP.
- 2.4 Zákazník výslovně prohlašuje, že se seznámil s úplným zněním VOP a Produktového listu a že s ujednáními v nich obsaženými souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Zákazníkovi plnění ve vztahu k Produktu vymezenému níže, které je podrobněji specifikované v Produktovém listu (dále jen „**Plnění**“) a závazek Zákazníka platit za toto Plnění sjednanou cenu (dále jen „**Cena**“), to vše v rozsahu a za podmínek stanovených ve této Smlouvě.
- 3.2 Smluvní strany se dohodly, že předmětem Plnění je Produkt: MAICA (dále jen „**Produkt**“).

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

3.3 Součástí poskytovaného Plnění jsou i Služby, je-li tak stanoveno v Produktovém listu.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

4.1 Smluvní strany se dohodly, že Plnění bude poskytováno ode dne 01.05.2026

5. CENA

Cena Plnění je stanovena dohodou Smluvních stran na **13 200 Kč bez DPH / rok.**

6. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

6.1 Poskytovatel prohlašuje, že bude v postavení správce zpracovávat osobní údaje fyzických osob vystupujících na straně Zákazníka jakožto subjektů údajů, a to pro účely související s uzavíráním a plněním této Smlouvy, ochranou právních nároků a plněním právních povinností. Zákazník se zavazuje o tomto informovat své Zaměstnance a další fyzické osoby podléjící se na plnění této Smlouvy. Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou dostupné zde: www.multima.cz/gdpr.

6.2 Poskytovatel zpracovává v postavení Zpracovatele Osobní údaje pro Zákazníka. Podrobnější podmínky jsou upraveny ve VOP.

7. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

7.1 Tato Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

7.2 Smlouva může být ukončena za podmínek stanovených ve VOP.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

8.1 Zákazník výslovně prohlašuje, že souhlasí s následujícími ujednáním obsaženými a blíže specifikovanými ve VOP a Produktovém listu:

8.1.1 oprávnění Poskytovatele poskytovat Plnění pomocí Vzdáleného přístupu nebo v rámci Cloudu;

8.1.2 povinnost Zákazníka poskytovat Poskytovateli nezbytnou součinnost;

8.1.3 povinnost Zákazníka nespolupracovat s vymezenými osobami spřízněnými s Poskytovatelem;

8.1.4 oprávnění Poskytovatele zvýšit Cenu dle míry inflace;

8.1.5 oprávnění Poskytovatele poskytovat Plnění prostřednictvím svých Subdodavatelů;

8.1.6 ochrana Důvěrných informací;

8.1.7 ochrana Osobních údajů;

8.1.8 práva duševního vlastnictví, zejména pak rozsah udělené Licence;

8.1.9 odpovědnost za škodu včetně vyloučení odpovědnosti Poskytovatele ve vymezených případech a limitaci výše náhrady škody;

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 8.1.10 smluvní sankce;
 - 8.1.11 ukončení smlouvy včetně ujednání o podmínkách výpovědi či odstoupení od Smlouvy;
 - 8.1.12 rozhodné právo a řešení sporů; a
 - 8.1.13 oprávnění Poskytovatele VOP či Produktový list jednostranně měnit.
- 8.2 Obchodní podmínky Zákazníka se vylučují.
- 8.3 Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakékoliv části ustanovení této Smlouvy budou považovány za neplatné, zdánlivé nebo nevymahatelné, nebude mít taková neplatnost, zdánlivost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost, zdánlivost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako kdyby neobsahovala příslušná neplatná, zdánlivá nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti Smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné, zdánlivé nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.
- 8.4 Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 8.5 Veškeré změny nebo doplňky Smlouvy mohou být provedeny pouze písemnou formou ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem Smluvních stran, není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak. Ustanovením tohoto odstavce není dotčeno oprávnění Poskytovatele jednostranně měnit VOP a Produktový list či navyšovat Cenu, a to dle ujednání obsažených ve VOP.
- 8.6 Každá ze Smluvních stran je povinna oznámit písemně druhé Smluvní straně změny všech skutečností, zejména identifikačních údajů a další změny, které by mohly ovlivnit řádné plnění Smlouvy.
- 8.7 Žádná ze Smluvních stran není oprávněna převést (jako postupitel) kterákoli svá práva nebo povinnosti ze Smlouvy nebo z její části třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 8.8 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do pěti (5) dnů, po uzavření

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn označit informace, které považuje za důvěrné.

Je-li tato Smlouva vyhotovena v listinné formě, je uzavřena ve dvou stejnopisech, z nichž z nichž každé má platnost originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží jedno vyhotovení. Tato Smlouva může být taktéž podepsána elektronicky uznávanými elektronickými podpisy ve smyslu § 6 odst. 2 zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce.

- 8.9 Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev Smluvních stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

V Praze dne dle elektronického podpisu

V České Krumlově dne dle elektronického podpisu

Poskytovatel

Zastoupený Ing. Adam Novotný
jednatel

Zákazník

Zastoupený Artur Vaněček
Vedoucí odboru informatiky