

Smlouva o poskytování služeb technické podpory, softwarové údržby a rozvoje Identity managementu (dále jen „Smlouva“)

č.j. Objednatele 117961/2025-MZV/ORIKT, SM7125-029

č.j. Poskytovatele

Objednatel:

Česká republika – Ministerstvo zahraničních věcí

Se sídlem: Loretánské náměstí 101/5, 118 00 Praha 1, Hradčany

IČO: 45769851

DIČ: CZ45769851

Bankovní spojení: 

Číslo účtu: 

Za které jedná: JUDr. Ing. Jitka Brodská, pověřená řízením sekce provozní a informační
(dále rovněž „Objednatel“ nebo dále rovněž „MZV“)

a

Poskytovatel:

BCV solutions s.r.o.


se sídlem: U háje 507/26, Braník, 147 00 Praha 4


IČO: 28360851

DIČ: CZ28360851

zastoupena: Zdeňkem Burdou, jednatelem

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 136075

bankovní spojení: 

číslo účtu: 

(dále též jen „Poskytovatel“)

(společně pak dále rovněž „Smluvní strany“, samostatně dále rovněž „Smluvní strana“)

uzavírají podle § 2586 a násl. a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) tuto Smlouvu:

Článek I.

Úvodní ustanovení a účel smlouvy

1. MZV jako Objednatel podle této Smlouvy a jako veřejný zadavatel zadal podle ust. § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále rovněž „**zákon o zadávání veřejných zakázek**“) veřejnou zakázku pod názvem „Poskytování služeb technické podpory a rozvoje Identity managementu“ a rozhodl o výběru výše uvedeného Poskytovatele. Zadávací dokumentace a nabídka Poskytovatele jsou nedílnou součástí této Smlouvy.
2. Smlouva se uzavírá za účelem poskytování služeb technické podpory, softwarové údržby a rozvoje Identity managementu CzechIdM (dále rovněž „**IdM**“), v úmyslu zajistit pro Objednatele softwarovou údržbu, technickou podporu a rozvoj IdM tak, aby fungování IdM bylo řádné a bezproblémové, v souladu s příslušnými právními předpisy ČR a požadavky této Smlouvy (dále rovněž „**Služba**“ či „**Služby**“), a s tím související oprávnění Objednatele k výkonu práva duševního vlastnictví (dále rovněž „**Licence**“) k těm částem díla, které naplňují znaky autorského díla, v rozsahu dále stanoveném touto Smlouvou.
3. Poskytovatel prohlašuje, že je výrobcem nebo od výrobce má souhlas k přístupu a změnám zdrojových kódů, datových struktur, jakož i rozvoji a údržbě systému Identity Managementu CzechIdM.
4. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje materiálními, technickými, právními a personálními prostředky a že vlastní všechny potřebné registrace a práva k řádnému a včasnému provádění Služeb dle této Smlouvy.

Článek II.

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje řádně a včas, v kvalitě a v souladu s účelem Smlouvy zajistit Objednateli služby technické podpory, softwarové údržby a rozvoje IdM za podmínek stanovených v této Smlouvě a Příloze č. 1 této Smlouvy; Objednatel se zavazuje zaplatit za takto poskytnuté služby dohodnutou cenu ve výši a za podmínek uvedených dále v této Smlouvě.
2. Zajišťování služeb technické podpory, softwarové údržby a rozvoje IdM dle této Smlouvy zahrnuje provádění těchto činností:
 - (a) **Softwarová údržba (viz Příloha č. 1 odst. 1)**
 - (i) Update a upgrade
 - (ii) Incident management produktu
 - (iii) Aktualizovaná dokumentace produktu a nových verzí
 - (iv) Patche a opravy zajišťující reakci na aktuální bezpečnostní hrozby
 - (v) Udržování IdM v souladu s aktuálně platnými a účinnými verzemi příslušných právních norem, a dále aktualizace provozní dokumentace
 - (vi) Do 5 000 identit
 - (b) **Technická podpora (viz Příloha č. 1 odst. 2)**
 - (i) Service desk
 - (ii) Správa a údržba testovacího prostředí
 - (iii) Pravidelná revize stavu prostředí IdM a úloh v něm provozovaných
 - (iv) Podpora instalačních, reinstalačních a aktualizčních činností

- (v) Supervize stávajících i nových projektů z pohledu zajištění případné datové komunikace těchto projektů a vyloučení kolizí těchto projektů
 - (vi) Řešení problematických situací a incident management
 - (vii) Konzultace, školení a metodická podpora
 - (viii) Řízení projektu a poskytování součinnosti
- (c) **Rozvoj IdM (viz Příloha č. 1 odst. 3)**
- (i) Úpravy IdM a realizace nových požadavků Objednatele v maximálním rozsahu 400 (čtyři sta) hodin za 12 (dvanáct) po sobě jdoucích kalendářních měsíců.
 - (ii) Jestliže dojde v průběhu plnění Smlouvy k potřebě rozšíření systému o nové instance v jiných sítích, je Objednatel oprávněn zadat Poskytovateli příslušný požadavek na rozvoj IdM. Poskytovatel se zavazuje zajistit realizaci požadavku spolu se zajištěním technické podpory a softwarové údržby v rozsahu této Smlouvy po dobu trvání této Smlouvy, v částce nepřevyšující 30 % (třicet procent) ceny této Smlouvy, avšak maximálně 1 425 000 Kč (slovy: jeden milion čtyři sta dvacet pět tisíc korun českých) bez daně z přidané hodnoty (dále také jen „DPH“); toto zajištění technické podpory a softwarové údržby si Objednatel vyhrazuje jako změnu závazku v souladu s § 100 odst. 3 zákona o zadávání veřejných zakázek (viz též bod 2.6.1 zadávací dokumentace).
 - (iii) V případě, kdy nebude za období 12 (dvanáct) po sobě jdoucích kalendářních měsíců vyčerpán maximální rozsah 400 (čtyři sta) hodin, lze nevyčerpané hodiny převést do dalšího roku, kdy je Smlouva účinná. Objednatel však není povinen po celou dobu trvání této smlouvy činit výzvy k poskytnutí předmětných služeb, což bere Poskytovatel na vědomí s tím, že bez požadavku Objednatele mu nevzniká povinnost služby poskytovat ani nárok na jejich poskytování a fakturování.
3. Smluvní strany výslovně uvádí, že součástí této Smlouvy není dodávka HW infrastruktury potřebné pro implementaci IdM, ani provoz takové HW infrastruktury. HW infrastruktura bude zajištěna ze strany Objednatele.
 4. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli nejpozději v den předání a převzetí výstupů rozvoje IdM veškeré podklady a dokumentaci k této části rozvoje IdM. Součástí takových podkladů a dokumentace tvoří zejména následující: instalační dokumentace včetně požadované specifikace provozního prostředí, provozní dokumentace, dokumentace všech vnějších rozhraní, uživatelská dokumentace, bezpečnostní a certifikační dokumentace, dokumentace databází včetně jejich struktur a přístupových práv a další podklady, a v případě specifických řešení předání zdrojových kódů (vymezeno v rámci Článku VIII. Smlouvy). O tom Smluvní strany sepíší předávací protokol.
 5. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví (Licence) k těm částem Služby, které naplňují znaky autorského díla, v rozsahu dále stanoveném touto Smlouvou.
 6. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli asistenci, analýzu a převod dat při přechodu Objednatele na konkurenční software jiného Poskytovatele za podmínek stanovených Smlouvou v Článku III. odst. 24.
 7. Poskytovatel se dále zavazuje provést Předmět smlouvy v souladu s platnými právními předpisy a vnitřními předpisy Objednatele, s nimiž byl prokazatelně seznámen, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a Služby vyhovují veškerým podmínkám a požadavkům uvedeným v zadávací dokumentaci, nabídce Poskytovatele a této Smlouvě, včetně jejich příloh. Poskytovatel se zavazuje provést Technickou podporu, softwarovou údržbu, která bude plně v souladu s veškerou relevantní legislativou na úrovni věcně příslušných právních oblastí, a dále též v souladu s obecně závaznými právními předpisy z oblasti veřejných informačních systémů [zejména zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, vyhláška č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních

opatření, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), vyhláška č. 360/2023 Sb., o dlouhodobém řízení informačních systémů veřejné správy), a právními předpisy z oblasti ochrany osobních údajů – [zejména zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „GDPR“).

Článek III.

Práva a povinnosti Poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje:

1. Řádně splnit předmět Smlouvy v rozsahu Článku II. a příloh této Smlouvy na své náklady a nebezpečí, v dohodnutém čase a za dohodnutou cenu uvedenou v této Smlouvě.
2. Předložit Objednateli písemné požadavky na potřebnou dokumentaci, materiály a informace nezbytné pro plnění předmětu Smlouvy bezodkladně po jejím podpisu a případně úpravy a realizace nových požadavků, a dohodnout se na způsobu a termínech jeho předávání.
3. Předložit Objednateli písemné požadavky na součinnost při organizačním zajištění plnění bezodkladně po podpisu této Smlouvy a písemně se dohodnout na organizačním zajištění plnění.
4. Pro plnění předmětu Smlouvy použít jen osoby předem odsouhlasené Objednatelem; tyto osoby se musí podrobit bezpečnostním předpisům Objednatele a pokynům odpovědných osob Objednatele.
5. Plnit veškeré závazky vyplývající z této Smlouvy řádně a včas, s odbornou péčí, v souladu s příslušnými zákony a ostatními obecně závaznými právními předpisy, odbornými standardy a normami.
6. V případě SW třetích stran, který Objednatel zakoupil na základě a podle požadavku Poskytovatele pro účely plnění předmětu této Smlouvy, odpovídá Poskytovatel za kompatibilitu požadovaného SW se systémem IdM, pro který byl tento SW třetí strany zakoupen. Cena Objednatelem zakoupeného SW není součástí ceny podle této Smlouvy.
7. Poskytovatel je držitelem platného Osvědčení podnikatele či Prohlášení podnikatele podle § 15 písm. a) zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 412/2005 Sb.“), pro stupeň utajení „Vyhrazené“ nebo vyšší, a to po celou dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy; v opačném případě by se jednalo o podstatné porušení Smlouvy s právem Objednatele od ní odstoupit. Osvědčení podnikatele či Prohlášení podnikatele doloží Poskytovatel v Příloze č. 10.
8. Zajistit, aby všechny osoby, které se při plnění předmětu této Smlouvy mohou seznámit s utajovanými informacemi, splňovaly podmínky stanovené zákonem č. 412/2005 Sb. pro požadovaný stupeň utajení „Vyhrazené“ nebo vyšší. Řídit se při nakládání s utajovanými informacemi zákonem č. 412/2005 Sb., včetně příslušných prováděcích předpisů (vyhlášek) Národního bezpečnostního úřadu a zajistit, aby tak činily všechny osoby podílející se na straně Poskytovatele na plnění předmětu této Smlouvy. Poskytovatel je po celou dobu plnění této smlouvy povinen vždy na základě písemné žádosti objednatel předložit seznam těchto osob a u každé z nich doložit splnění podmínek pro požadovaný stupeň utajení „Vyhrazené“ nebo vyšší.
9. Dodržovat při plnění předmětu Smlouvy vnitřní normy a předpisy Objednatele vztahující se k předmětu plnění. Tyto dokumenty v aktuální podobě je Objednatel povinen v rámci součinnosti na vyžádání Poskytovateli prokazatelně poskytnout.

10. Zajistit, aby osoby podílející se na plnění předmětu této Smlouvy dodržovaly při pobytu na pracovištích MZV vnitřní předpisy, pokyny a směrnice MZV, včetně pohybu osob na pracovištích, požární bezpečnosti, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a další předpisy, se kterými jej Objednatel prokazatelně seznámil. Související dokumenty budou Poskytovateli zaslány datovou schránkou po podpisu Smlouvy a Poskyvatel následně zašle potvrzení o seznámení se s nimi.
11. Každou fakturu, kde to z povahy dodávaného předmětu plnění bude vyplývat, doplnit dokladem o akceptaci provedeného plnění (dále jako „**Akceptační protokol**“) a souhrnným pracovním výkazem (dále jako „**Výkaz práce**“), kde budou uvedeny osoby, které se podílely na plnění předmětu této Smlouvy, resp. jeho části, dále popis jejich činností, datum a počet odpracovaných hodin, dohodnutou hodinovou sazbu a určení, kde práce byly provedeny.
12. Poskyvatel je povinen uchovávat verze zdrojového kódu celého řešení v repozitáři a poskytnout k nim Objednateli přístup. Objednatel je oprávněn v případě ukončení Smlouvy pořídit kopii zdrojových kódů k dalšímu použití. Poskyvatel je povinen pořízení kopie zdrojových kódů Objednateli umožnit a poskytnout k tomu přístup do repozitáře na dobu nutnou k jejímu pořízení.
13. Funkční, kompletní a kvalitní zdrojový kód Poskyvatel před uvedením do produkce v místě sídla Objednatele řádně otestuje. Poskyvatel je odpovědný za nasazení zdrojového kódu do prostředí Objednatele takovým způsobem, kterým nedojde ke ztrátě funkčnosti a neohrozí již fungující verze IdM. Před uvedením nového, či upraveného zdrojového kódu do prostředí Objednatele je Poskyvatel povinen takový zdrojový kód otestovat v testovacím prostředí.
14. Poskyvatel bere na vědomí, že je Objednatel vlastníkem dat v databázi IdM a tato data představují nenahraditelné aktivum. Ztráta přístupu k těmto datům či nemožnost jejich zpracování by pro Objednatele představovala značné škody (viz násl. odst. 15).
15. V případě podstatné ztráty dat zaviněné Poskytovatelem se Poskyvatel zavazuje provést rekonstrukci dat na své náklady na základě dat ze zálohy poskytnuté Objednatелеm. Pokud se rekonstrukce dat prokáže jako nedostatečná, či nadále bude přetrvávat významná ztráta dat, je Poskyvatel povinen uhradit Objednateli škodu dle Článku IX.
16. Poskyvatel je povinen poskytnout zálohovací plán na základě písemné žádosti Objednatele, podle kterého bude Objednatel v rámci zálohování postupovat.
17. Poskyvatel se zavazuje, že data, jakožto důvěrné informace dle Článků VII., nebude šířit mimo servery Objednatele.
18. O všech prováděných změnách v aplikaci, které by mohly mít negativní dopad na důvěrnost, dostupnost nebo integritu dat, je Poskyvatel povinen předem Objednatele informovat.
19. Poskyvatel je oprávněn plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy prostřednictvím třetích osob (poddodavatelů a jejich pracovníků), přitom však odpovídá, jako by je dle této Smlouvy plnil sám. Poskyvatel uvede seznam předpokládaných poddodavatelů do Přílohy č. 8, přičemž osoby poddodavatele oprávněné seznamovat se s utajovanými informacemi budou výrazně označeny. V případě jakékoliv změny či doplnění poddodavatele je Poskyvatel povinen předem písemně Objednatele informovat. Objednatel je oprávněn kteroukoliv třetí osobu odmítnout i bez uvedení konkrétního důvodu (jedná se však především o výhrady k poskytnutému plnění, bezpečnostní požadavky apod.), a to písemně do 5 (pět) pracovních dnů od doručení oznámení Poskyvatele o záměru provést jakoukoli část této Smlouvy prostřednictvím poddodavatelů, které poskyvatel neuvedl do své nabídky. Poddodavatelé jsou povinni splňovat a dodržovat všechny požadavky kladené touto Smlouvou na Poskyvatele a jeho pracovníky. Změna či doplnění v osobě na straně poddodavatele podléhá sjednání dodatku ke Smlouvě.
20. Poskyvatel se zavazuje, že v případě kybernetického bezpečnostního incidentu u Poskyvatele, který bude souviset s plněním Smlouvy, bude odpovědná kontaktní osoba Poskyvatele, popř. jednatel Poskyvatele o tomto neprodleně (telefonicky či písemnou formou) informovat Objednatele, který obdržení zprávy Poskyvateli bezprostředně potvrdí.

21. Na vyžádání Objednatele je Poskytovatel po dobu plnění Smlouvy povinen poskytnout informace o tom, jakým způsobem řídí rizika, jaká využívá bezpečnostní opatření a jaká jsou zbytková bezpečností rizika související s plněním Smlouvy; k tomu viz též dále Článek IV. odst. 7.
22. V případě významné změny ovládání Poskytovatele je nutné vyrozumět Objednatele o novém vlivu, ovládání, řízení či ekvivalentním postavení ve smyslu § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel si vyhrazuje možnost reakce na tuto změnu a v případě, že tato skutečnost má nebo by i mohla mít negativní dopad na plnění této Smlouvy, zejména na bezpečnostní způsobilost či kvalitu poskytovaných služeb Poskytovatele dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
23. Po celou dobu trvání této Smlouvy zachovat kvalitu, specializaci a počet členů realizačního týmu v souladu se svou nabídkou k veřejné zakázce a v souladu s Přílohou č. 3 této Smlouvy a změnit počet členů, personální složení realizačního týmu anebo specializaci jednotlivých členů realizačního týmu pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele. Objednatel je povinen se k navržené změně bezodkladně vyjádřit, nejpozději však do 5 (pěti) pracovních dnů od doručení návrhu s tím, že nevyjádří-li se v uvedené lhůtě, má se za to, že se změnou souhlasí.
24. V případě, že dojde k ukončení této Smlouvy způsobem dle Článku X., Poskytovatel poskytne součinnost novému poskytovateli identity management systému při předání a převodu kompletních dat z IdM do nového identity management systému, který IdM nahradí, a to vhodným způsobem, po odsouhlasení obou Smluvních stran a v zájmu zajištění nepřetržitého provozu IdM v maximálním rozsahu 300 (tři sta) člověkohodin a dle hodinových sazeb za služby související s ukončením IdM dohodnutých v Příloze č. 3 této Smlouvy. Případně, dohodne-li se tak s Objednatelem, poskytne Poskytovatel na vyžádání Objednatele úplný export dat Objednatele způsobem umožňujícím další použití v otevřeném formátu (csv, xml, xls) v jasné struktuře vhodné pro další zpracování. Úplná data představují veškerý obsah dat z databáze umožňující zpracování veškerých v databázi uložených informací, především musí být možná kompletní rekonstrukce dat bez ztráty informací. Takto zpracovaná data je Objednatel oprávněn předat novému poskytovateli za účelem dalšího zpracování ve prospěch Objednatele.

Článek IV.

Práva a povinnosti Objednatele

Objednatel se zavazuje:

1. Zajišťovat součinnost nezbytnou k plnění Smlouvy a zaplatit cenu dohodnutou v této Smlouvě.
2. Umožnit Poskytovateli na vyžádání přístup do prostor Objednatele, do jeho související infrastruktury, a to jen v rozsahu nezbytném pro plnění této Smlouvy, v obvyklé pracovní době (pracovní dny 9 až 17 hodin CET) a za doprovodu odpovědného zaměstnance Objednatele.
3. Řádně a včas prokazatelně předat Poskytovateli na jeho žádost veškerou dostupnou dokumentaci vztahující se k předmětu plnění této Smlouvy spolu s dalšími informacemi nezbytně nutnými k plnění této Smlouvy Poskytovatelem. Dále se Objednatel zavazuje poskytnout Poskytovateli vnitřní normy a předpisy, které musí Poskytovatel při plnění této Smlouvy dodržovat.
4. Poskytovat Poskytovateli jím přesně písemně specifikovanou součinnost při organizačním zajištění plnění této Smlouvy, zejména pověřit a jmenovat odpovědné osoby do pracovních skupin, pokud budou zřízeny na podkladě vzájemné dohody obou Smluvních stran. Rozsah

Objednatelovy součinnosti je omezen na míru nezbytně nutnou, odpovídající povaze a rozsahu Poskytovatelova plnění a jeho řádného splnění. V případě neposkytnutí takové součinnosti nebo zpoždění s jejím poskytnutím ze strany Objednatele, bude-li to mít dopad na termíny plnění dle této Smlouvy Poskytovatelem, nebude nedodržení nebo zpoždění termínu považováno za porušení této Smlouvy Poskytovatelem a příslušný termín se prodlouží o počet dnů odpovídající době neposkytnutí součinnosti Objednatele (lhostejno zda dohodnuté ve Smlouvě, vyžádané Poskytovatelem nebo Smluvními stranami vzájemně dohodnuté) a času potřebnému na nápravu případných dopadů takového zpoždění.

5. Objednatel se zavazuje předcházet ztrátě dat pravidelným zálohováním databází a transakčních logů, aby došlo k minimalizaci případných ztrát dat pouze na krátké časové období. V případě významné ztráty dat zaviněné Poskytovatelem se Objednatel zavazuje neprodleně Poskytovateli poskytnout data ze zálohy tak, aby mohl provést jejich rekonstrukci.
6. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o skutečnostech majících přímý dopad na předmět Smlouvy a jeho plnění, jako je přemístění či jiné modifikace týkající se infrastruktury.
7. Objednatel je oprávněn provést kdykoli na vyžádání průběžný zákaznický audit, maximálně však jedenkrát (1x) za kalendářní rok po dobu trvání smluvního vztahu. Rozsah průběžného zákaznického auditu se může různit podle zadání Objednatele. Objednatel je povinen oznámit konání auditu s dostatečným předstihem, nejméně 30 (třicet) dnů předem. Součástí oznámení o auditu bude i předpokládaný rozsah a způsob ověření. O auditu bude vypracován záznam, který bude postoupen Poskytovateli k vyjádření. Pokud Objednatel provedeným zákaznickým auditem zjistí významné nedostatky, má Objednatel právo odstoupit od Smlouvy. Audit může být proveden také subjektem pověřeným MZV, který jeho výsledky doloží auditní zprávou či jiným dokumentem. Poskytovatel se zavazuje audit umožnit a při jeho provádění poskytnout potřebnou součinnost. Poskytovatel je povinen spolupůsobit při kontrole dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů (viz dále Článek XIII. odst. 5). Toto ustanovení se vztahuje také na případné třetí strany (poddodavatele), které Poskytovatel využije k plnění předmětu této Smlouvy a v tomto smyslu je k tomu smluvně zaváže. V případě zjištění nedostatků u třetí strany využívané Poskytovatelem, je Poskytovatel povinen daného poddodavatele nahradit. V opačném případě je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

Článek V.

Doba a místo plnění

1. Poskytování služeb bude zahájeno dnem 1. 5. 2026, ne však dříve, než je stanoveno v Článku X odst. 1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 30 (třicet) měsíců.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli technickou podporu, softwarovou údržbu a rozvoj IdM v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1. Nové požadavky a úpravy bude Poskytovatel dodávat za podmínek uvedených ve Smlouvě (viz zejména Článek II. odst. 2 písm. (c) bod (ii)) řádně na základě specifikace ve Změnovém listu, jehož vzor je v Příloze č. 4.) Na základě specifikace ve Změnovém listu Poskytovatel určí délku trvání dodávky a s Objednatelem odsouhlasí termín dodání. Realizace nového požadavku či úpravy je splněna okamžikem dokončení, přičemž musí být předvedena a otestována způsobilost sloužit svému účelu a výsledek tohoto postupu musí odpovídat Objednatelům požadované funkcionalitě a parametrům. O dokončení, předání a převzetí nových požadavků a úprav IdM jsou Smluvní strany povinny sepsat písemný zápis formou Akceptačního protokolu. Návrh Akceptačního protokolu tvoří Přílohu č. 6 Smlouvy.
3. Místem plnění Služeb mohou být prostory Poskytovatele i Objednatele, není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak, vždy však za podmínky, že provedení úprav IdM a realizace nových

požadavků do produkce budou poskytnuty tzv. on-site, bez možnosti vzdáleného přístupu na zařízení Objednatele, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

Poskytování podpory v sídle Objednatele proběhne v pracovní dny v době od 9:00 do 17:00 hod. CET za účasti zástupců Smluvních stran, dle Přílohy č. 7 této Smlouvy.

Článek VI.

Cena plnění, platební a fakturační podmínky

1. Celková cena za předmět plnění dle Článku II. odst. 2 písm. (a), (b) a (c) Smlouvy činí částku ve výši 4 661 610,00 Kč (slovy: čtyři miliony šest set šedesát jedna tisíc šest set deset korun českých) bez DPH, tj. 5 640 548,10 Kč (slovy: pět milionů šest set čtyřicet tisíc pět set čtyřicet osm korun českých deset haléřů) včetně DPH. Cena zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele související s řádným prováděním předmětu plnění podle této Smlouvy v požadované kvalitě a funkcionalitě, zejména též přiměřený zisk, poplatky, cla, cestovní výlohy, náklady na zaměstnance, licence, autorská práva, pojištění, zahrnuje i odměnu za autorská a uživatelská práva dle této Smlouvy ve smyslu ustanovení § 2366 občanského zákoníku, jakož i další náklady související s provedením předmětu plnění; k ceně bude připočtena DPH, je-li tato povinnost stanovena dle obecně závazných právních předpisů.
2. Celková cena za předmět plnění je tvořena:
 - (a) Ze čtvrtletní paušální ceny ve výši 241 161,00 Kč (slovy: dvě stě čtyřicet jedna tisíc jedno sto šedesát jedna korun českých) bez DPH za činnosti uvedené v Článku II. odst. 2 písm. (a) a (b) Smlouvy a
 - (b) Z ceny práce členů realizačního týmu Poskytovatele při hodinové sazbě ve výši uvedené v Kč bez DPH v Příloze č. 3 Smlouvy dle konkrétní role člena realizačního týmu a za činnosti uvedené v Článku II. odst. 2 písm. (c) Smlouvy, maximálně však do výše 400 (čtyři sta) odpracovaných hodin za 12 (dvanáct) po sobě jdoucích kalendářních měsíců.
3. Cenu za provedení Služby spočívající v dodání Technické podpory a softwarové údržby IdM, poskytovaných dle Článku II. odst. 2 písm. (a) a (b) Smlouvy, bude Objednatel Poskytovateli hradit paušálními čtvrtletními platbami ve výši uvedené v odst. 2 písm. (a) tohoto Článku VI. na základě daňových dokladů – faktur, vystavených Poskytovatelem do 15 (patnácti) dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je den akceptace příslušného poskytnutí Služeb dle Článku II. odst. 2 písm. (a) a (b) Objednatelem, na základě oboustranně podepsaného Akceptačního protokolu (Příloha č. 6) s výrokem „Akceptováno bez výhrad“. Objednatel je oprávněn, nikoli povinen, akceptovat i plnění, které má drobné vady a nedodělky nebránící užívání služby IdM. V takovém případě bude oboustranně podepsán Akceptační protokol s výrokem „Akceptováno s výhradami“ a Poskytovatel je oprávněn fakturovat pouze dílčí provedení Technické podpory a softwarové údržby IdM v části, která byla Objednatelem akceptována. Oboustranně podepsaný Akceptační protokol a související Výkaz práce musí být alespoň v kopii přílohou příslušné faktury. Akceptací Služby s takovými výhradami, resp. vadami a nedodělky, které nebrání jejímu užívání, není jakkoli dotčena povinnost Poskytovatele tyto vady a nedodělky bezodkladně, resp. ve lhůtě, na které se Smluvní strany dohodly, odstranit; Poskytovatel je zavázán k řádnému provedení a dodání Služby, k němuž dojde až okamžikem akceptace Objednatelem s výrokem Akceptačního protokolu „Akceptováno bez výhrad“. Plnění poskytované dle Článku II. odst. 2 písm. (a) a (b) Smlouvy zahájí Poskytovatel dle Článku V. odst. 1. Případně-li tento okamžik na jiný den, než je první den příslušného kalendářního čtvrtletí, bude částka za toto první období vypočítána podle počtu odpracovaných dní a popř. hodin, za které Poskytovatel toto plnění skutečně v daném kalendářním čtvrtletí poskytoval. Uvedené pravidlo se uplatní i v případě ukončení Smlouvy k jinému okamžiku, než je konec kalendářního čtvrtletí.

4. Cenu za dodání rozvoje IdM dle Článku II. odst. 2 písm. (c) Smlouvy bude Objednatel Poskytovateli platit ve výši uvedené v odst. 2 písm. (b) tohoto Článku VI. (resp. Přílohy č. 3) na základě daňových dokladů – faktur, vystavených Poskytovatelem do 15 (patnácti) dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je den akceptace příslušného provedení rozvoje IdM Objednatelem, na základě Výkazu práce (Příloha č. 5) a oboustranně podepsaného Akceptačního protokolu s výrokem „Akceptováno bez výhrad“ (Příloha č. 6). Objednatel je oprávněn, nikoli povinen, akceptovat i plnění, které má drobné vady a nedodělky nebránící užívání nové služby IdM ke sjednanému účelu. V takovém případě bude oboustranně podepsán Akceptační protokol s výrokem „Akceptováno s výhradami“ a Poskytovatel je oprávněn fakturovat pouze dílčí provedení rozvoje IdM v části, která byla akceptována. Oboustranně podepsaný Akceptační protokol a Výkaz práce musí být přílohou příslušné faktury. Akceptací rozvoje IdM s takovými výhradami, resp. vadami a nedodělky, které nebrání jejímu užívání, není jakkoli dotčena povinnost Poskytovatele tyto vady a nedodělky bezodkladně odstranit; Poskytovatel je zavázán k řádnému provedení a dodání rozvoje IdM, k němuž dojde až okamžikem akceptace Objednatelem s výrokem Akceptačního protokolu „Akceptováno bez výhrad“. Toto požadované plnění Objednatel uplatní u Poskytovatele „Změnovým listem“, jehož vzor tvoří Přílohu č. 4 Smlouvy. Poskytovatel zašle Objednateli nabídku ke schválení a akceptaci.
5. Cena takto dohodnutých plnění nesmí překročit maximální rozsah 400 (čtyři sta) hodin/12 (dvanáct) po sobě jdoucích kalendářních měsíců. Maximální cena za hodinu u konkrétní role člena realizačního týmu je stanovena v Příloze č. 3 Smlouvy.
6. Cena Služeb uvedená v tomto Článku VI. může být změněna výhradně dodatkem ke Smlouvě, jestliže zároveň dojde ke vzájemné dohodě o změně rozsahu plnění uvedeného v Článku II. této Smlouvy, popř. změně podmínek sjednaných touto Smlouvou, není-li ve Smlouvě výslovně stanoveno jinak. V případě jakékoli změny Smlouvy musí Smluvní strany respektovat pravidla uvedená v zákoně o zadávání veřejných zakázek.
7. K ceně Služeb uvedené v tomto Článku VI. bude připočtena DPH v zákonné výši (zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, dále též jen „**zákon o DPH**“). Změna sazby DPH nebude považována za změnu této Smlouvy podléhající sjednání dodatku podle Článku XIII. odst. 3. Smlouvy. Poskytovatel bude cenu účtovat s DPH ve výši sazby platné k datu uskutečnění zdanitelného plnění, přičemž na faktuře uvede i výši ceny bez DPH a výši sazby DPH.
8. Faktura jako daňový doklad musí splňovat všechny náležitosti účetních a daňových dokladů dle obchodních zvyklostí a zákonných předpisů platných pro vystavování účetních a daňových dokladů (§ 29 zákona o DPH, ust. § 435 občanského zákoníku), zejména přesné a úplné označení předmětu fakturace a uvedení, zda se jedná o služby dle Článku II odst. 2 písm. (a), (b) nebo o služby dle Článku II odst. 2 písm. (c), a její přílohou musí být příslušné dokumenty v návaznosti na formu realizace plnění dle toho článku.
9. Faktury za paušální servisní služby v rámci plnění dle Článku II. odst. 2 písm. (a) a písm. (b) musí explicitně obsahovat údaje o druhu/typu služby a dále (zpravidla v její příloze), která osoba, kdy a v jakém rozsahu službu/servisní zásah provedla, na jakém zařízení a z jaké příčiny, případně že v příslušném zúčtovacím období žádné konkrétní služby poskytnuty nebyly. Faktura zároveň musí svojí strukturou položek odpovídat rozdělení na účetní položky: služby, software. K fakturám, kde to z povahy dodávaného předmětu plnění bude vyplývat, musí být přiložen Výkaz práce (alespoň v kopii), potvrzený odpovědným pracovníkem Objednatele, který u každé vykazované položky bude obsahovat datum, jméno pracovníka Poskytovatele, stručný popis vykonané práce, počet odpracovaných hodin a cenu, která v konečném součtu ve Výkazu práce bude odpovídat ceně uvedené na faktuře.
10. Objednatel nebude poskytovat zálohové platby předem na určité období za plnění, které nebylo dosud provedeno a protokolárně (na základě Akceptačního protokolu či Výkazu práce) předáno. Poskytovatel je oprávněn fakturovat vždy až na základě Objednatelem potvrzeného Akceptačního protokolu či Výkazu práce, není-li v této Smlouvě uvedeno jinak.

11. Každá faktura musí obsahovat údaj o příslušném smluvním ujednání (číselný identifikátor Smlouvy SM7125-029, popř. název Smlouvy).
12. Splatnost faktur činí nejméně 21 (dvacet jedna) dnů ode dne jejich doručení Objednateli, není-li písemně dohodnuto jinak. Za doručení faktury se považuje den předání do poštovní evidence Objednatele nebo v případě sporu třetí (3.) den po jejím doporučeném odeslání Poskytovatelem. Úhrada faktury bude provedena bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Povinnost k úhradě faktury Objednatel je splněna okamžikem odepsání příslušné správně účtované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
13. V případě prodlení se zaplacením kterékoli faktury je Poskytovatel oprávněn účtovat Objednateli úrok z prodlení za každý započatý den prodlení ve výši určené podle příslušných právních předpisů (zejména § 1802 a § 1970 občanského zákoníku ve spojení s nařízením vlády č. 351/2013 Sb. v platném znění, kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, účinných v rozhodné době).
14. Nesplňuje-li faktura náležitosti uvedené v tomto Článku VI. nebo není-li doložena příslušnými doklady (např. Akceptační protokol, Výkaz práce) či je jinak neúplná, nesprávně či neoprávněně účtovaná, je Objednatel oprávněn ji s odůvodněním vrátit nejpozději do konce lhůty splatnosti zpět Poskytovateli k opravě nebo vystavení nové faktury. V takovém případě se dnem odeslání faktury zpět Poskytovateli přerušuje doba splatnosti faktury a nová doba splatnosti počne běžet doručením řádně vystavené opravené či nové faktury Objednateli. V takovém případě není Objednatel do konce doby splatnosti řádné faktury splňující všechny podmínky stanovené touto Smlouvou v prodlení s úhradou ceny předmětu plnění uvedené na faktuře.
15. V případě, že se Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, je povinen o tom neprodleně písemně informovat Objednatele. Bude-li Poskytovatel ke dni uskutečnění zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátec, bude část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty, vzniká-li povinnost k její úhradě, uhrazena přímo na účet správce daně v souladu s § 109a zákona o DPH. O tuto částku bude ponížena cena plnění a Poskytovatel obdrží cenu bez DPH. V případě, že se Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu tohoto odstavce, má Objednatel současně právo od této Smlouvy odstoupit.
16. Případné prodlení Objednatele s úhradou jakékoli splatné části ceny Služby dle této Smlouvy nemá vliv na plnění jakýchkoli povinností Poskytovatele dle této Smlouvy.

Článek VII.

Ochrana důvěrných informací

1. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré informace, které jakýmkoliv způsobem získá o Objednateli, jeho zaměstnancích a jiných jeho složkách při provádění činností podle této Smlouvy, a které nejsou veřejně dostupné, bude považovat za důvěrné (dále též jen „**Důvěrné informace**“). Za Důvěrné informace se považují i takové informace, které Objednatel takto označí nebo informace, které se Poskytovatel dozvěděl nebo dozví v souvislosti s touto Smlouvou a jejím plněním, jejichž uveřejnění by mohlo Objednateli způsobit újmu, a dále informace, které jsou chráněny nebo podléhají zvláštnímu režimu nakládání na základě právních předpisů (zejména zákon č. 412/2005 Sb., Nařízení GDPR a související právní předpisy na ochranu osobních údajů), a dále bezpečnostní opatření, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních či jiných údajů Objednatele). Poskytovatel se zavazuje chránit Důvěrné informace Objednatele, včetně osobních údajů zaměstnanců Objednatele. Výjimku tvoří zákonná povinnost k poskytnutí výše uvedených informací kontrolním, policejním, justičním a bezpečnostním orgánům podle zvláštních právních předpisů, a dále podávání informací v mezích a v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále „**zákon o svobodném přístupu k**

informacím“), zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, a zákonem o zadávání veřejných zakázek. Smluvní strany zároveň prohlašují, že text této Smlouvy a jejích příloh a údaje v nich uvedené, nepovažují za Důvěrné informace ve smyslu této Smlouvy a jsou za dodržení příslušných zákonných ustanovení veřejně přístupná, s výjimkou osobních údajů.

2. Poskytovatel se zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu Objednatele nezveřejní žádné Důvěrné informace, ani je neposkytne či jinak nezpřístupní ani neumožní zpřístupnit osobám jiným, než jsou osoby zaměstnané nebo smluvně spolupracující s Poskytovatelem při realizaci této Smlouvy (poddodavatelé). Poskytování Důvěrných informací těmto osobám musí být provedeno pouze v míře nezbytně potřebné pro realizaci této Smlouvy a tyto osoby musí být Poskytovatelem zavázány k povinnosti ochrany Důvěrných informací minimálně ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán sám Poskytovatel dle této Smlouvy.
3. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou Smluvní stranou nebo které se dozvěděly či dozví v souvislosti s touto Smlouvou a jejím plněním, nepoužijí pro jiné účely než pro plnění této Smlouvy, a to po celou dobu trvání Smlouvy i po jejím skončení, a to až do doby, než se tyto informace stanou obecně známé. Toto omezení se nevztahuje na technické informace sdělené v nezbytném rozsahu jinému Poskytovateli nového identity management systému, který IdM případně v budoucnu nahradí.
4. Na žádost Objednatele Poskytovatel neprodleně vrátí Objednateli nebo zničí Důvěrné informace, které již nejsou zapotřebí pro účely plnění této Smlouvy, pokud Poskytovatel nemá zákonnou povinnost je i nadále uchovávat či archivovat.
5. Ustanovení předchozích odstavců tohoto Článku VII. se neuplatní pro informace, které byly zveřejněny před datem předání druhé Smluvní straně.
6. Ustanovení tohoto Článku VII. zůstávají v platnosti i po ukončení účinnosti této Smlouvy, a to po celou dobu trvání Důvěrných informací.
7. Poskytovatel není oprávněn veřejně prezentovat svou účast na právním vztahu s Objednatelem bez jeho výslovného předchozího písemného souhlasu, s výjimkou referencí, které Poskytovatel použije v rámci zadávacích řízení vyhlášených zadavateli v zemích EU.
8. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom povinností a následků vyplývajících ze zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a tímto výslovně souhlasí s uveřejněním této Smlouvy v registru smluv, přičemž pro účely uveřejnění Smlouvy nepovažují Smluvní strany nic z obsahu této Smlouvy ani z metadat k ní se vážících za vyloučené z uveřejnění.

Článek VIII.

Vlastnická práva, Autorská práva, právo užití

1. Smluvní strany jsou povinny dodržovat právní předpisy k ochraně práv duševního vlastnictví. Vznikne-li při plnění Poskytovatelem dle této Smlouvy Dílo, které naplňuje znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, pak Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli oprávnění Duševní vlastnictví užívat podle § 2358 a násl. občanského zákoníku, za podmínek a v rozsahu sjednaných v této Smlouvě (Licence).
2. Poskytovatel se zavazuje řídit podmínkami, pod kterými je IdM licencováno, takové podmínky se vztahují i na veškeré úpravy dle Článku II. odst. 2.
3. Veškeré dodané výstupy (zdrojové kódy, dokumentace, postupy, procesy, integrace, návody a další nespecifikované výstupy týkající se předmětu Smlouvy a jejího plnění) v kvalitní a kompletní podobě dle této Smlouvy přecházejí na Objednatele dnem předání plnění či jeho části a Objednatel je oprávněn je s touto účinností užívat.

4. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud Poskytovatel využije pro účely provedení Smlouvy jakékoli produkty třetích stran (včetně jakéhokoli softwaru), tyto produkty tvoří nedílnou součást Služby dle této Smlouvy a Poskytovatel odpovídá za to, že jsou tyto produkty využity v souladu s právními předpisy a příslušnými licenčními či jinými ujednáními třetích stran, k jejichž porušení zapracováním produktů do IdM dle této Smlouvy a poskytnutím oprávnění ze strany Poskytovatele Objednateli nedošlo a nedojde. Poskytovatel je povinen kdykoli na žádost Objednatele poskytnout Objednateli úplný seznam produktů třetích stran, které tvoří součást předmětu plnění dle této Smlouvy. Pokud by se ukázalo, že užitím či zakomponováním jakéhokoli produktu třetích stran do IdM došlo k porušení právních předpisů či jakýchkoli licenčních či smluvních ujednání, Poskytovatel za to plně odpovídá a je okamžitě na výzvu Objednatele povinen takový produkt na vlastní náklady plnohodnotně nahradit vhodným a přiměřeným produktem za účelem zajištění plné funkčnosti IdM, nebo takový produkt jiným způsobem uvést do souladu s právem. Tento odst. 4 není žádným způsobem na újmu platnosti a účinnosti Článku III. odst. 6 této Smlouvy.
5. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jím provedené plnění podle Smlouvy bude prosté faktických či právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění dle Smlouvy.
6. Poskytovatel je povinen v případě ukončení Smlouvy předat na písemnou výzvu Objednatele aktualizované zdrojové kódy k IdM, včetně zdrojových kódů provedených úprav v rámci rozvoje IdM, a to do sedmi (7) dnů od doručení výzvy.
7. Objednatel je oprávněn provádět zásahy a změny v kódu svépomocí, za podmínek, pod kterými je IdM licencováno. Takové zásahy není Poskytovatel oprávněn Objednateli účtovat.

Článek IX.

Náhrada škody a smluvní pokuty

1. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu způsobenou porušením platných právních předpisů či této Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Poskytovatel odpovídá za to, že k plnění poskytnutému Objednateli touto Smlouvou je beze zbytku oprávněn, a že jím neporušuje žádná práva třetích stran, jinak odpovídá za škodu způsobenou nedodržením této povinnosti.
3. Na odpovědnost za újmu, včetně škody, a její náhradu se vztahují ustanovení § 2894 a násl. občanského zákoníku.
4. Vznikne-li Objednateli významná ztráta dat, kterou Poskytovatel není schopen odstranit dle Článku III. odst. 15, je Poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takové ztráty.
5. Škoda se hradí v plné výši a nezávisle na uplatnění nebo zaplacení smluvní pokuty, popř. na ukončení Smlouvy.
6. Je-li Poskytovatel v prodlení:
 - se zapracováním změn příslušných právních předpisů do programového vybavení IdM více než 5 (pět) dnů ode dne účinnosti příslušného právního předpisu, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý den prodlení se splněním povinnosti a za každý jednotlivý případ takového porušení povinnosti, nebo
 - s odstraněním řádně uplatněných/oznámených vad o více než 5 (pět) dnů, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý den prodlení se splněním povinnosti a za každý jednotlivý případ takového porušení povinnosti, nebo

- s dodržáním lhůt pro odstranění vad stanovených v odst. 2 bod (v) Přílohy č. 1 „Podrobný popis Služeb“, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý den prodlení se splněním povinnosti a za každý jednotlivý případ takového porušení povinností.
7. Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z příslušných právních předpisů na ochranu utajovaných informací či osobních údajů nebo poruší-li povinnost mlčenlivosti ve vztahu k Důvěrným informacím vymezeným v Článku VII. této Smlouvy nebo poruší-li povinnosti vyplývající z Článku VIII. této smlouvy, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení.
 8. Poruší-li Poskytovatel jakýkoli závazek či prohlášení vůči Objednateli, resp. třetím osobám, vyplývající z ustanovení Článku III. této Smlouvy, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení.
 9. Bude-li Poskytovatel zveřejněn v příslušném registru jako tzv. nespolehlivý plátce daně z přidané hodnoty, popř. nezveřejní-li Poskytovatel v souladu se zákonem svůj bankovní účet či účty, na které má být dle vystavovaných faktur Poskytovatele plněna daň z přidané hodnoty za uskutečněná zdanitelná plnění, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení.
 10. Uplatněním nebo zaplacením jakékoli smluvní pokuty sjednané v této Smlouvě není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody či jiné újmy v plné výši; odpovědnost Poskytovatele podle jiných právních předpisů tím není vyloučena. Smluvní pokuta bude uplatněna samostatnou písemnou výzvou a na její zaplacení se odpovídajícím způsobem vztahují platební a fakturační podmínky uvedené v Článku VI. této Smlouvy, s výjimkou splatnosti, která u smluvní pokuty činí sedm (7) kalendářních dnů.

Článek X.

Trvání a ukončení smlouvy

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými osobami obou Smluvních stran. V případě, že datum podpisu Smluvních stran je různé, je pro platnost Smlouvy rozhodující pozdější datum podpisu. Účinnosti Smlouva nabývá dnem jejího uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, ne však dříve než dnem 1. 5. 2026. Uveřejnění této Smlouvy v registru smluv v souladu s platnými právními předpisy zajistí Objednatel.
2. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí nebo odstoupením.
3. Objednatel je oprávněn Smlouvu písemně vypovědět i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou tří (3) měsíců, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po jejím doručení Poskytovateli.
4. Poskytovatel je oprávněn vypovědět i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou šesti (6) měsíců, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Objednateli.
5. Smlouva může být dále ukončena písemným odstoupením v případě podstatného porušení této Smlouvy druhou Smluvní stranou a v dalších případech stanovených v této Smlouvě nebo v občanském zákoníku. Za podstatné porušení se považuje opakované porušení povinností či závazků této Smlouvy, jakož i jiná porušení, která Smluvní strana za podstatné porušení předem, nejméně deset (10) pracovních dnů písemně oznámí druhé Smluvní straně, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.

6. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy s účinky od doručení písemného odstoupení Poskytovateli (ex nunc), pokud:
 - (i) Práva třetích osob přes opatření učiněná Poskytovatelem a přes součinnost Objednatele, řádně poskytnutou k těmto opatřením, znemožňují Objednateli užívání IdM nebo jeho řádné a běžné užívání podstatně ohrožují, omezují či znesnadňují; nebo
 - (ii) Poskytovatel bude zveřejněn v příslušném registru jako tzv. nespolehlivý plátcе daně z přidané hodnoty, popř. Poskytovatel nezveřejní dle požadavků zákona svůj bankovní účet či účty, na které má být dle vystavovaných faktur Poskytovatele plněna daň z přidané hodnoty za uskutečněná zdanitelná plnění. Právo Objednatele na smluvní pokutu tím není dotčeno. V případech uvedených v tomto odstavci je Objednatel oprávněn též postupovat dle § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, pokud se tak rozhodne (viz Článek VI. odst. 15). O takovém postupu je však Objednatel povinen Poskytovatele bezodkladně informovat; nebo
 - (iii) Poskytovatel vstoupí do likvidace nebo podá sám na sebe insolvenční návrh, nebo pokud insolvenční návrh podá/podají věřitel/é Poskytovatele a Poskytovatel nepodnikne včasné kroky k zamítnutí takového návrhu a neprokáže Objednateli, že takové kroky učinil, nebo pokud bude vydáno rozhodnutí o úpadku Poskytovatele nebo bude insolvenční návrh zamítnut pro to, že majetek Poskytovatele je zcela nepostačující; nebo
 - (iv) Dle § 223 zákona o zadávání veřejných zakázek nelze pokračovat v plnění Smlouvy, aniž by byla porušena pravidla uvedená v § 222 téhož zákona, a/nebo měl být Poskytovatel vyloučen z účasti v zadávacím řízení, a/nebo Poskytovatel před zadáním veřejné zakázky předložil údaje, dokumenty, které neodpovídaly skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výběr Poskytovatele, a/nebo výběr Poskytovatele souvisí se závažným porušením povinnosti členského státu ve smyslu článku 258 Smlouvy o fungování Evropské unie, o kterém rozhodl Soudní dvůr Evropské unie; nebo
 - (v) Pokud Poskytovatel na základě písemné výzvy Objednatele nenahradí třetí stranu (poddodavatele), kterou využívá k plnění předmětu Smlouvy a u které byly na základě Auditu provedeného dle Článku IV. odst. 7 Smlouvy zjištěny nedostatky.
7. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy s účinky od doručení písemného odstoupení Objednateli (ex nunc), pokud je Objednatel opakovaně v prodlení s úhradou ceny za plnění či jeho části dle této Smlouvy déle než 30 (třicet) dní po splatnosti a nezjedná nápravu ani v dodatečně nejméně třicetidenní (30) lhůtě od doručení písemného upozornění Poskytovatele na možnost odstoupení od Smlouvy.
8. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
9. V případě, že Smlouva bude ukončena některým ze způsobů uvedených v tomto Článku X. Smlouvy, je Poskytovatel povinen provést soupis všech plnění řádně poskytnutých Objednateli nejpozději do tří (3) pracovních dnů po ukončení účinnosti Smlouvy s tím, že Poskytovateli vzniká nárok na zaplacení ceny za tato plnění prokazatelně a řádně poskytnutá a u plnění podléhajících akceptačnímu řízení i Objednatelem akceptovaná s výsledkem akceptace „bez výhrad“, avšak vždy pouze za předpokladu, že taková prokazatelně poskytnutá, resp. bez výhrad akceptovaná plnění mají pro Objednatele sama o sobě i bez zbytku částí plnění význam ve smyslu ustanovení § 2004 odst. 2 občanského zákoníku. U plnění podléhajících akceptačnímu řízení akceptací přechází na Objednatele vlastnictví a právo užívání těchto plnění a akceptace „bez výhrad“ je podmínkou pro zaplacení za takové plnění, není-li Smluvními stranami písemně dohodnuto jinak.
10. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se zejména práv na náhradu škody, smluvní pokuty, ochranu důvěrných a chráněných informací, řešení sporů, jakož i ustanovení týkající se práv a povinností, které z povahy věci mají trvat i po ukončení Smlouvy, např. ujednání o vlastnických a autorských právech, záruce nebo je tak ve Smlouvě výslovně uvedeno. Ukončením Smlouvy zůstávají nedotčeny i poskytnuté Licence Objednateli.

Článek XI.

Vyšší moc

1. Pro účely této Smlouvy „vyšší moc“ znamená událost, která je mimo kontrolu smluvních stran, nastala po podpisu této smlouvy, bez zavinění Smluvních stran, která nezahrnuje chybu či nedbalost jedné ze Smluvních stran. Takovými událostmi se rozumí zejména bez omezení války, jiné hromadné násilné činy a revoluce, přírodní katastrofy, epidemie, karanténní omezení, dopravní embarga, vyhlášené generální stávky v příslušných průmyslových odvětvích.
2. Jestliže vznikne situace způsobená vyšší mocí, Smluvní strany se zavazují okamžitě se vzájemně písemně uvědomit o takových skutečnostech a jejich příčině. Pokud Smluvní strana dotčená vzniklou situací nestanoví písemně jinak, bude druhá Smluvní strana pokračovat v realizaci svých povinností podle Smlouvy tak, jak a nakolik je to možné a bude hledat veškeré rozumné alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, které nebrání vyšší moc.
3. Trvá-li vyšší moc déle než 3 (tři) měsíce, Smluvní strany mohou od této smlouvy odstoupit.

Článek XII.

Ostatní ujednání

1. Každá ze Smluvních stran určila kontaktní osoby, které zastupují její zájmy, přijímají požadovaná rozhodnutí nebo zajišťují bezodkladné přijetí příslušných opatření a starají se o dohodnutou součinnost a dobrou spolupráci mezi Smluvními stranami. Kontaktní osoby a kontaktní adresy a telefonní čísla jsou uvedeny v Příloze č. 7 této Smlouvy. Kontaktní osoby, pokud nejsou statutárním orgánem dotčené Smluvní strany ani nejsou řádně písemně pověřeny či zplnomocněny písemnou plnou mocí, však nejsou oprávněny jakýmkoliv způsobem měnit či doplňovat tuto Smlouvu, zejména uzavírat jakékoliv písemné dodatky či jiné dohody měnící či doplňující tuto Smlouvu včetně jejích příloh. V případě změny kontaktních osob uvedených v Příloze č. 7 je Smluvní strana, která změnu provedla, povinna neprodleně písemně informovat o změně druhou Smluvní stranu, která přijetí informace zpět písemně potvrdí. Takové oznámení není považováno za změnu Smlouvy podle tohoto Článku XII. a není nutné jen kvůli takové změně uzavírat dodatek ke Smlouvě.
2. Každé oznámení poskytnuté jednou Smluvní stranou druhé Smluvní straně podle této Smlouvy bude zasláno písemně, popřípadě elektronickou poštou s následným písemným potvrzením příjemcem oznámení, nebo datovou schránkou. Písemné oznámení je účinné jeho doručením, v případě elektronické formy doručením potvrzení adresáta o přijetí.
3. Smluvní strany se dohodly, že veškerá komunikace mezi kontaktními osobami Poskytovatele a Objednatele bude vedena v českém jazyce. Rovněž veškeré projektové dokumenty budou koncipovány v českém jazyce.

Článek XIII.

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že tato Smlouva bude uzavřena v elektronické podobě. Písemná elektronická forma se vyžaduje také pro jakoukoli změnu či doplnění Smlouvy, i pro právní jednání směřující k ukončení této Smlouvy či pro právní jednání vedoucí k postoupení práv a povinností z této Smlouvy na třetí osobu. Za písemnou formu není považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv, není-li v této Smlouvě u konkrétních ustanovení uvedeno jinak.

2. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy jinému subjektu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Práva a povinnosti této Smlouvy přecházejí na právní nástupce Smluvních stran se souhlasem druhé Smluvní strany.
3. Veškeré změny a doplňky Smlouvy lze provádět pouze postupně číslovanými písemnými dodatky, podepsanými osobami obou Smluvních stran oprávněnými podepsat Smlouvu.
4. Poskytovatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky na odbornou způsobilost v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené po celou dobu jejího trvání.
5. Poskytovatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o finanční kontrole) osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
6. Poskytovatel tímto prohlašuje, že v době uzavření této Smlouvy není vůči němu vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zavazuje se bezodkladně informovat Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku, popř. o prohlášení úpadku na jeho osobu.
7. Právní vztahy Smluvních stran se řídí českým právním řádem, především ustanoveními občanského zákoníku, jakož i ustanoveními dalších obecně závazných právních předpisů, zejména, které jsou ve Smlouvě výslovně zmíněny nebo z jejího textu vyplývají. Veškeré spory vzniklé mezi Smluvními stranami na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou rozhodovány příslušným obecným soudem v České republice. Smluvní strany se však zavazují vždy se pokusit předejít soudnímu sporu vzájemným jednáním.
8. Smluvní strany se zavazují při vzájemné spolupráci dodržovat platné právní předpisy České republiky týkající se ochrany osobních údajů, včetně nařízení GDPR.
9. Tato Smlouva je uzavírána v elektronické podobě a bude opatřena elektronickými podpisy oprávněných osob obou Smluvních stran uvedených v záhlaví této Smlouvy.
10. Tato Smlouva obsahuje svobodný projev vůle Smluvních stran a úplné ujednání o předmětu Smlouvy. Žádný projev Smluvních stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran. Na důkaz toho připojují své podpisy.
11. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří tyto přílohy:
 - Příloha č. 1: Podrobný popis služeb
 - Příloha č. 2: Technická specifikace
 - Příloha č. 3: Seznam členů realizačního týmu včetně specifikace hodinových sazeb členů realizačního týmu
 - Příloha č. 4: Vzor Změnového listu
 - Příloha č. 5: Vzor Výkazu práce
 - Příloha č. 6: Vzory Akceptačního protokolu a Soupisu vad a nedodělků
 - Příloha č. 7: Kontaktní a odpovědné osoby Smluvních stran
 - Příloha č. 8: Seznam předpokládaných poddodavatelů
 - Příloha č. 9: Protokol o předání vnitřních předpisů MZV
 - Příloha č. 10: Osvědčení podnikatele, prohlášení podnikatele

V Praze dne dle el. podpisu

Za Objednatele:
Česká republika
Ministerstvo zahraničních věcí České republiky



JUDr. Ing. Jitka Brodská
pověřená řízením
sekce provozní a informační

V Praze dne dle el. podpisu

Za Poskytovatele:
BCV solutions s.r.o.



Zdeněk Burda
jednatel

Příloha č. 1:

Podrobný popis služeb

1. Softwarová údržba (Článek II. odst. 2 písm. (a) Smlouvy)

- (i) Update a upgrade - Poskytovatel poskytuje Objednateli nejnovější upgrade a verze IdM po dobu trvání Smlouvy. Pokud nastane situace, kdy upgrade vyžaduje změnu systémových prostředků ICT, je Poskytovatel povinen tuto skutečnost Objednateli nahlásit tři (3) měsíce předem. Objednatel musí takovou změnu schválit. Frekvence update a upgrade není dána, záleží na její dostupnosti a na domluvě Poskytovatele s Objednatelem. Cílem Objednatele však je udržovat IdM v aktuálním stavu zamezujícím jeho napadnutelnost.
- (ii) Aktualizovaná dokumentace produktu a nových verzí – Objednateli je dostupná aktualizovaná dokumentace IdM včetně nových verzí.
- (iii) Patche a opravy zajišťující reakci na aktuální bezpečnostní hrozby – patche je Poskytovatel povinen dodat neprodleně. Veškeré úpravy musí být řádně otestovány, zdokumentovány v dokumentaci dostupné Objednateli.
- (iv) Udržování IdM v souladu s aktuálně platnými a účinnými verzemi příslušných právních norem, a dále aktualizace provozní dokumentace – jedná se o takové úpravy IdM, které zajistí soulad IdM s legislativními požadavky a právními předpisy orgánů státní moci, přičemž takové změny budou řádně otestovány, zdokumentovány a zapracovány do dokumentace dostupné Objednateli.
- (v) Do 5000 identit – do limitu se započítávají jak aktivní identity v IdM, tak technické účty.

2. Technická podpora (Článek II. odst. 2 písm. (b) Smlouvy)

O poskytování Služeb Technické podpory vyhotoví Poskytovatel Akceptační protokol, který bude obsahovat výkaz poskytovaných služeb, datum a počet odpracovaných hodin.

- (i) Service desk – služba zajišťující řešení požadavků, změn, nastavení IdM, incidentů, drobných konzultací a poradenství s garantovanou reakcí. Služba je zajišťována pomocí těchto kanálů: aplikace, email a telefon.

Aplikací se rozumí aplikace Poskytovatele sloužící k zadávání servisních požadavků, jejich evidenci a sledování průběhu řešení včetně uzavírání požadavků. Poskytovatel poskytne do této aplikace přístup vybraným pracovníkům Objednatele.

Poskytovatel je povinen využívat aplikaci Service desk pro vedení evidence všech nahlášených požadavků, servisních zásahů v produkčním prostředí, včetně jejich stavu řešení.

Objednatel je oprávněn nahlásit požadavky všemi výše uvedenými kanály, přičemž všechny způsoby hlášení mají stejnou váhu. Zároveň je Poskytovatel povinen na tyto požadavky neprodleně reagovat.

Služba Service desk je prvotním kanálem pro řešení všech ostatních Služeb dle této Smlouvy.

Služba Service desk je poskytována v pracovních dnech od 9:00 do 17:00 CET.

Adresa aplikace:  aplikace je dostupná v režimu 24/7

Email: 

Telefon: 

- (ii) Správa a údržba testovacího prostředí – Poskytovatel provádí správu a údržbu jak produkčního, tak i testovacího prostředí s odbornou péčí podle svých nejlepších schopností, s využitím potřebných specialistů.
- (iii) Pravidelná revize stavu prostředí IdM a úloh v něm provozovaných – Poskytovatel pravidelně každé tři (3) měsíce vyhodnocuje stav prostředí IdM a logy prostředí IdM. Pokud

při pravidelných revizích zjistí Poskytovatel problém, neprodleně o něm informuje Objednatele. Objednatel dále bude postupovat na základě incident management.

Podpora instalačních, reinstalačních a aktualizací činností – Poskytovatel provádí instalaci a nasazení nových verzí a patchů. Objednatel též může provádět aktualizace svépomocí. Poskytovatel Objednateli poskytuje součinnost při těchto činnostech pomocí vzdálené podpory služby Service desk, nebo přítomností zaměstnance Poskytovatele na pracovišti Objednatele. Požadovanou přítomnost zaměstnance Poskytovatele na pracovišti Objednatele vyžádá Objednatel minimálně tři (3) pracovní dny před plánovanými činnostmi.

- (iv) Supervize stávajících i nových projektů z pohledu zajištění případné datové komunikace těchto projektů a vyloučení kolizí těchto projektů – v případě plánovaného projektu, jež řeší potřebu napojení na IdM je Objednatel oprávněn konzultovat kompatibilitu a požadavky takového napojení.
- (v) Řešení problematických situací a incident management – incidentem se rozumí událost, která neodpovídá skutečným vlastnostem a chování IdM popsáných v dokumentaci. Událost, která způsobuje nebo může způsobovat omezení kvality služby. Cílem incident managementu je řešení nastalé situace způsobem umožňujícím co nejrychlejší obnovení standardního provozu IdM a minimalizace důsledků výpadků.

Incidenty se dle závažnosti dělí do 3 kategorií:

Kategorie	Popis	Reakční lhůta	Lhůta pro odstranění
Kategorie A	Služba není použitelná v základních a klíčových funkcích, nelze pokračovat v užívání Služby. Stav kriticky ohrožující běžný provoz v aktivitách Objednatele, popřípadě způsobující finanční, bezpečnostní, či jiné kritické škody.	Nejpozději do 4 pracovních hodin od nahlášení	Do 24 hodin od nahlášení
Kategorie B	Služba je omezena na funkčnosti takovým způsobem, který omezuje běžný provoz. Funkčnosti jsou dostupné pouze omezeně, popřípadě jejich část nelze použít vůbec.	Nejpozději do 8 pracovních hodin od nahlášení	Nejpozději do 48 hodin od nahlášení
Kategorie C	Služba není omezena na základní funkčnosti a běžném užívání, vyskytují se však drobné vady	Nejpozději do 17 hod. = konce následujícího pracovního dne	Do 10 pracovních dnů od nahlášení závady

Reakční lhůtou se rozumí čas od nahlášení požadavku Objednatelem do zahájení řešení incidentu Poskytovatelem.

Lhůtou pro odstranění se rozumí čas od nahlášení požadavku Objednatelem do vyřešení incidentu.

V případě zadání incidentu mimo sjednanou pracovní dobu v této Smlouvě, začíná lhůta běžet prvním následujícím pracovním dnem dle času zahájení pracovní doby v této Smlouvě uvedeném.

Za incident není považován výpadek služby způsobený závadou na hardware, informační, či komunikační infrastrukturu spravované Objednatelem, či třetí stranou.

Lhůta se přerušuje v případě, kdy Objednatel neposkytne požadovanou součinnost. Dále v případě, kdy dojde k překážkám, za které Poskytovatel neodpovídá, jako je například závada na hardware. O těchto skutečnostech je nutné Objednatele písemně informovat. V opodstatněných případech je možné práce přerušit za podmínky, že s tím Objednatel projevil souhlas.

Incident hlásí odpovědný pracovník Objednatele na jeden z obslužných kanálů Service desk. Při hlášení incidentu uvede Objednatel vždy kategorii incidentu, popis nefunkčnosti, případně již provedené kroky směřující k odstranění problému Objednatelem. Poskytovatel po obdržení hlášení o incidentu zahájí šetření problému dle jednotlivých reakčních lhůt, vyžádá si od Objednatele případné další informace potřebné k řešení problému. Poskytovatel Objednatele průběžně informuje o stavu řešení incidentu.

- (vi) Konzultace, školení a metodická podpora – konzultací se rozumí činnosti prohlubující znalosti pracovníků Objednatele prováděné především formou dialogu a za pomoci řešení konkrétních situací a případů. Konzultace mohou být poskytovány v místě plnění Smlouvy či telefonicky, popřípadě jiným způsobem, na kterém se obě Smluvní strany domluví.
- (vii) Řízení projektu a součinnosti – jedná se o poskytování součinnosti Objednateli a třetím osobám v oblasti provozních systémů a software pro případy, kterými mohou být například detekce systému, obnova systému ze záloh, analýza a tvorba rozhraní, předávání dat a informací, účast na koordinačních schůzkách, vypracování podkladů.

3. Rozvoj IdM (Článek II. odst. 2 písm. (c) Smlouvy)

(i) Úpravy IdM a realizace nových požadavků Objednatele v maximálním rozsahu 400 (čtyři sta) hodin za 12 (dvanáct) po sobě jdoucích kalendářních měsíců - jedná se o zajištění úspěšné integrace nových verzí aplikací, customizací a úprav v prostředí IdM. Objednatelem specifikované požadavky jsou předkládány Poskytovateli dle Přílohy č. 4 Změnový list a zadávány do Service desku. Poskytovatel provede zhodnocení požadavků a informuje Objednatele o rozsahu časové náročnosti a dopadech do produkčního prostředí Objednatele. Objednatel zhodnotí potřebu plnění a tu odsouhlasí, reviduje nebo zruší. Poskytovatel začne s vývojem po odsouhlasení požadavku Objednatelem.

Veškeré zásahy do prostředí IdM Objednatele je Poskytovatel povinen před nasazením do produkčního prostředí otestovat, nasazení do produkčního prostředí provést takovým způsobem, který zajistí bezproblémové používání IdM i se všemi napojeními. Poskytovatel po nasazení provede kontrolu funkčnosti. Dojde-li k zjištění, že provedené změny způsobily nefunkčnost byť jen části IdM, je Poskytovatel povinen takovýto nedostatek bezodkladně odstranit. Není-li odstranění možné provést ihned na místě, zajistí Poskytovatel uvedení IdM do stavu, který umožňuje plynulý chod IdM a s Objednatelem se domluví na termínu odstranění vady.

Identifikované oblasti možného rozvoje IdM

Níže identifikované oblasti vychází z aktuální situace v prostředí Objednatele. Objednatel si vyhrazuje právo uvedené možnosti rozvoje IdM nečerpat, či okruh upravit o aktuální oblasti řešící provozní situaci

- Přímá či virtuální správa vybraných koncových systémů (nových i stávajících)
- Rozšíření stávajících napojení systémů o nově spravované atributy
- Rozšíření systému o nové instance v jiných sítích
- Napojení dalších vnitřních sítí v prostředí Objednatele - komplexní identity management pro všechny systémy
- Správa uživatelských certifikátů v IdM a napojení na CA MZV
- Automatizace procesu výjezdu na zahraniční pracoviště

- Napojení virtuálních systémů
- Napojení na auditní a monitorovací nástroje (SIEM)
- Správa licencí připojených systémů
- Správa budoucích stavů uživatele
- Specializované reporty a audity
- Logování:
 - Komunikace klienta se serverem (C↔S) - klientské požadavky přijaté serverem a jejich odpovědi
 - Využití účtů (ACC = Account info.) - Informace o přihlášení k aplikaci/službě (i neúspěšné pokusy), změny v účtech, změny oprávnění apod.
 - Údaje o aktivitě uživatelů (Aktivita) - např. počty transakcí a jejich objem
 - Významné provozní akce (Akce) jako spuštění nebo ukončení aplikace, pády aplikace nebo její významné změny.

Příloha č. 2 :

Technická specifikace

Současné napojení na IdM:

- OKbase
- LEI (pro vytváření Interního adresáře v Lotus Domino - uživatelé, organizační jednotky, funkce)
- Lotus Notes
- Veřejná poštovní služba
- MS AD - 3x (ve 3 sítích)
- Smart Card (KeyAdmin)
- Extranet ČR

Současné činnosti zajišťující IdM:

- Udržuje komplexní životní cyklus účtů zaměstnanců a externistů.
- Propaguje do napojených systémů uživatelské atributy, organizační zařazení a přidělená oprávnění uživatelů.
- Umožňuje nastavení automatických rolí pro uživatele dle pracovního zařazení.
- Zajišťuje automatické přepočty oprávnění zaměstnanců na základě kompetencí jejich pracovního zařazení (vedoucí odboru, zástupce, sekretariát).
- Umožňuje vytvářet systémové (administrátorské) účty v napojených systémech pro zaměstnance i externisty, spravuje platnost těchto účtů.
- Umožňuje dočasné zařazení zaměstnanců na jiná pracovní místa kvůli zástupům či služebním cestám a související změny v účtech a oprávněních.
- Zajišťuje rozšířenou správu organizačních jednotek - specifické atributy, které závisí na zeměpisné poloze daného pracoviště a mají vliv na nastavení uživatelských účtů.
- Umožňuje samostatné žádosti o změny oprávnění uživatelům, které jsou zpracovány schvalovacím procesem v závislosti na žádané změny oprávnění.
- Zajišťuje žádosti, přidělování, úpravu a odebrání přístupů do napojených systémů.
- Zajišťuje auditní informace o všech operacích provedených s identitami.

Servery zařazené do podpory:

Prostředí	Typ SW
Produkční prostředí CzechIdM ve 3 sítích	CzechIdM
Testovací prostředí CzechIdM	CzechIdM

Příloha č. 3:

Seznam členů realizačního týmu včetně specifikace hodinových sazeb členů realizačního týmu

Seznam členů realizačního týmu Poskytovatele:

Role	Jméno a příjmení:
Analytik	
Programátor	
Podpora	
Architekt	
Vedoucí projektu	
Technik	

Tabulka hodinové sazby členů realizačního týmu Poskytovatele:

Role	Sazba v CZK bez DPH za 1 hodinu*
Analytik	2 250 Kč
Programátor	2 250 Kč
Podpora	2 250 Kč
Architekt	2 250 Kč
Vedoucí projektu	2 250 Kč
Technik	2 250 Kč

**1 hodinou je myšleno 60 (šedesát) minut.*

Příloha č. 4:

Vzor změnového listu

1. Návrh Dílčí úpravy

(ke Smlouvě č. SM7125-029)

Smlouva	Smlouva o poskytování služeb technické podpory, softwarové údržby a rozvoje Identity managementu
Číslo dokumentu	
Název změny	
Objednatel	Česká republika – Ministerstvo zahraničních věcí
Poskytovatel	BCV solutions s.r.o.
Datum podání	
Navrhující Objednatele osoby	
Priorita	

1.1 Základní shrnutí

1.2 Detailní popis zadání

1.3 Zdůvodnění služby

1.4 Očekávané důsledky

Vyhotovil:
V Praze dne:

Schválil:
V Praze dne:

.....
vedoucí projektu Objednatele

.....
kontaktní osoba Objednatele

Příloha č. 5:

Vzor Výkazu práce

Výkaz práce

(Ke Smlouvě SM7125-029)

Poskytovatel svým podpisem níže potvrzuje, že v měsíci XXX byly na základně Smlouvy č. SM7125-029 poskytnuty níže uvedené Služby, fakturované hodinovou sazbou XXX bez DPH:

Název služby	Osoba odpovědná za plnění	Popis činnosti	Datum Čerpáno hodin	Cena za službu za měsíc
			Cena celkem za služby za měsíc:	

Přílohou tohoto Výkazu práce je / není Akceptační protokol.

za Objednatele

za Poskytovatele

V Praze dne:

V XXX dne:

Jméno:

Jméno:

Podpis:

Podpis:

Vzory Akceptačního protokolu a Soupisu vad a nedodělků

Akceptační protokol č.j.

(Ke Smlouvě č. SM7125-029)

Obě níže podepsané Smluvní strany potvrzují, že předávané dílčí plnění:

Položka	Počet
Služba XX	-

dodané na základě Smlouvy č. SM7125-029 je:

Akceptováno bez výhrad/Akceptováno s výhradami /Neakceptováno */

V případě výroku „Akceptováno s výhradami“ je Přílohou 1 tohoto Akceptačního protokolu Soupis vad a nedodělků s uvedením termínů a případně též způsobu odstranění. V tomto případě:

Poskytovatel je oprávněn fakturovat část plnění ve výši xxxxx Kč (slovy: xxxxxx korun českých)

/ Poskytovatel není oprávněn fakturovat */.

**/ Nehodící se škrtněte*

Přílohy:

Příloha 1 – Soupis vad a nedodělků

za Objednatele

za Poskytovatele

V Praze dne:

V XXX dne:

Jméno:

Jméno:

Podpis:

Podpis:

Soupis vad a nedodělků
(Příloha 1 Akceptačního protokolu čj.)

Číslo	Popis vady / nedodělků	Způsob odstranění	Termín odstranění	Datum odstranění	Datum akceptace

za Objednatele

za Poskytovatele

V Praze dne:

V XXX dne:

Jméno:

Jméno:

Podpis:


Podpis:


Příloha č. 7

Kontaktní údaje a odpovědné osoby smluvních stran

Objednatel:

Oprávněný k podpisu Smlouvy: JUDr. Ing. Jitka Brodská, pověřená řízením sekce provozní a informační


Osoba odpovědná za administraci (akceptaci výkazů práce): 

Vedoucí projektu: 

Členové pracovní skupiny: 

Poskytovatel:

Oprávněný k podpisu Smlouvy: Zdeněk Burda

Vedoucí projektu: 

Jakoukoliv změnu v odpovědných osobách oznámí Smluvní strana, již se změna týká, bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně písemně. Druhá Smluvní strana potvrdí přijetí oznámení změny odpovědné osoby písemně bezprostředně po jeho obdržení. Tato změna nepodléhá sjednání dodatku dle Smlouvy.

Příloha č. 8

Seznam předpokládaných poddodavatelů

Poddodavatel	IČO	Oblast poddodávky
ICZ.INFRA a.s.	61859117	Rozšíření kapacit pro dodávku rozvoje.

Příloha č. 9:

Protokol o předání vnitřních předpisů MZV

Dle Vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, Příloha č. 7, písm. f):

Poř. č.	Název předpisu	Č.j. předpisu	Předáno v el. podobě
1			
2			
3			

V Praze dne:

V Praze dne:

.....
kontaktní osoba Poskytovatele

.....
kontaktní osoba Objednatele

Příloha č. 10:

PROHLÁŠENÍ PODNIKATELE

(§ 15a odst. 7 zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění zákona č. 255/2011 Sb.)

IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE DODAVATELE	
<i>Obchodní firma/název/jméno, příjmení</i>	BCV solutions s. r. o.,
<i>Právní forma</i> (popř. údaj o zápisu v OR)	Společnost s ručením omezeným
<i>Identifikační číslo osoby</i>	28360851
<i>Sídlo/místo podnikání/místo trvalého pobytu</i>	U háje 507/26 Praha 4 – Braník 14700
<i>Oprávněná osoba jednat jménem či za dodavatele</i>	Zdeněk Burda Jednatel 
<p>Si je vědom všech povinností stanovených mu zákonem č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), vůči poskytovateli vyhrazené informace, tímto podle §15 písm. a) bodu 1 zákona prohlašuje, že má vytvořeny podmínky pro ochranu utajované informace stupně utajení Vyhrazené odpovídající formě přístupu podle § 20 odst. 1 písm. a) a b) zákona § 20 odst. 1 písm. b) zákona a příslušnému druhu zajištění jeho ochrany a jeho odpovědná osoba je držitelem oznámení o splnění podmínek pro přístup k utajované informaci</p> <p style="text-align: center;">stupně utajení Vyhrazené</p>	
	<p>V Praze dne dle elektronického podpisu</p> <p>Zdeněk Burda jednatel</p>