

Návrh smlouvy – závazné obchodní podmínky

Návrh: Smlouva o poskytování služeb

(dále jen „smlouva“)

mezi

Gymnázium, Praha 9, Chodovická 2250

Se sídlem: Chodovická 2250/36, 193 00 Praha 20 – Horní Počernice
IČO: 49371185
ID datové schránky: y2n2q7v
Zastoupené: Mgr. Zuzanou Suchomelovou, ředitelkou

(dále jen „objednatel“)

a

Netfox s.r.o.

Se sídlem: Hartigova 65 Praha 3
Zastoupená: Martinem Vašíčkem
osoba oprávněná jednat ve věcech této kupní smlouvy: Martin Vašíček
IČ: 27574032 DIČ: CZ27574032
ID datové schránky: xchpzn
Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.

Číslo účtu:

Telefon:

Fax:

Email:



Zapsán v obchodním rejstříku Městským soudem v Praze oddíl C vložka 116806.

(dále jen „dodavatel“)

I.

Předmět plnění

1. Předmětem této smlouvy je poskytování IT služeb.
2. Objednatel se zavazuje předmět plnění převzít a zaplatit sjednanou cenu podle článku II.1 této smlouvy.



II. Kupní cena



1. Cena za poskytování služeb podle této smlouvy je sjednána jako měsíční paušální částka ve výši 18 490,00 Kč bez DPH za kalendářní měsíc (dále jen „paušální cena“).
2. V období letních prázdnin, tj. od 1. 7. do 31. 8. příslušného kalendářního roku, kdy je provoz objednatele omezen a nejsou realizovány pravidelné návštěvy technika, se paušální cena snižuje o 10 % za každý započatý kalendářní měsíc tohoto období.
3. Paušální cena zahrnuje 30 hodin odborných prací měsíčně, z toho minimálně 24 hodin přítomnosti odborníka v místech plnění, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak.
4. Práce nad rámec paušální ceny (dále jen „vícepráce“) mohou být realizovány výhradně na základě předchozího písemného souhlasu objednatele a jsou účtovány sazbou 890,00 Kč bez DPH za každou započatou hodinu práce.
5. Cena dle této smlouvy je cenou nejvýše přípustnou (nepřekročitelnou). Změna ceny je možná pouze v případě změny sazby daně z přidané hodnoty dle obecně závazných právních předpisů, nebo změny osoby povinné k dani podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

III. Doba a místo plnění, dodací podmínky

1. Místem plnění podle této smlouvy jsou objekty objednatele, a to:
budova na adrese Chodovická 2250/36, 193 00 Praha 20,
budova na adrese Vybíralova 964/8, 198 00 Praha 14.
2. Dodavatel se zavazuje zahájit řešení požadavků objednatele a odstranit závady v níže uvedených lhůtách:

Typ požadavku	Reakční doba	Doba odstranění závady
Kritická závada	max. 2 hodiny	max. 8 hodin, případně dle individuální dohody
Závada vyšší závažnosti	max. 4 hodiny	max. 2 pracovní dny, případně dle individuální dohody
Běžná závada / provozní požadavky	max. 8 hodin	max. 5 pracovních dnů, případně dle individuální dohody

3. Reakční dobou se rozumí doba od prokazatelného nahlášení požadavku objednatelem do zahájení jeho řešení dodavatelem.
4. Smluvní strany se dohodly, že veškeré požadavky na poskytování služeb dle této smlouvy (dále jen „Požadavky“) budou ze strany objednatele zadávány prostřednictvím helpdeskového systému poskytovatele dostupného na adrese:  případně e-mailem na adresu: 

- Poskytovatel určuje jako kontaktní osobu pro příjem a koordinaci Požadavků:

- Objednatel určuje následující kontaktní osobu/osoby oprávněné zadávat Požadavky:


5. Smluvní strany se zavazují, že změnu kontaktních osob nebo komunikačních kanálů si bez zbytečného odkladu písemně oznámí. Taková změna nevyžaduje uzavření dodatku ke smlouvě.

IV.

Platební podmínky

1. Úhrada za poskytované služby bude provedena bezhotovostním platebním převodem na základě měsíčních daňových dokladů (dále jen „faktur“) vystavených dodavatelem, a to do čtrnácti (14) dnů po skončení příslušného platebního období. Splatnost faktur činí dvacet jedna (21) dnů ode dne doručení daňového dokladu objednateli.
2. Faktura vystavená dodavatelem musí splňovat náležitosti řádného daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí výslovně vždy obsahovat zejména následující údaje:
 - označení smluvních stran včetně jejich názvů a adres sídla,
 - identifikační číslo (IČ) a daňové identifikační číslo (DIČ), je-li přiděleno,
 - označení této smlouvy,
 - označení poskytnutého plnění,
 - číslo faktury,
 - den vystavení faktury a lhůtu její splatnosti,
 - označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který má být provedena úhrada,
 - fakturovanou částku,
 - razítko a podpis oprávněné osoby dodavatele.
3. Přílohou každé měsíční faktury bude výkaz práce, resp. evidence provedených zásahů a konzultací za příslušné platební období.
4. V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti uvedené v této smlouvě nebo obecně závaznými právními předpisy, je objednatel oprávněn takovou fakturu ve lhůtě její splatnosti vrátit dodavateli k opravě nebo doplnění, a to s uvedením důvodu jejího vrácení. Dnem doručení opravené nebo nově vystavené faktury objednateli počíná běžet nová lhůta splatnosti v délce sjednané touto smlouvou.
5. V případě uplatnění režimu přenesené daňové povinnosti ve smyslu § 92a a násl. zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, je osobou povinnou k dani objednatel. Dodavatel v takovém případě vystaví fakturu výhradně na částku bez DPH a tuto skutečnost na faktuře výslovně uvede.

6. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.
7. Platby budou realizovány v českých korunách (Kč).
8. Objednatel neposkytuje zálohové platby.
9. Smluvní strany sjednávají, že sjednaná (nabídková) cena je nepřekročitelná, s výjimkou změny sazby daně z přidané hodnoty stanovené obecně závazným právním předpisem nebo v případě, že meziroční nárůst míry inflace v kterémkoliv roce po uzavření smlouvy přesáhne hodnotu 4 %.

V.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Povinnosti poskytovatele:

- poskytovat služby sjednané v této smlouvě řádně, včas, s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, přičemž je povinen sledovat a chránit oprávněné zájmy objednatele,
- oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistil v průběhu plnění této smlouvy a které mohou mít vliv na plnění předmětu této smlouvy,
- pravidelně minimálně 1x měsíčně a rovněž mimořádně na požádání objednatele informovat objednatele o průběhu plnění předmětu smlouvy a akceptovat jeho doplňující pokyny a připomínky k plnění předmětu této smlouvy,
- poskytovat služby, které jsou předmětem této smlouvy pouze prostřednictvím zaměstnanců a jiných osob určených k poskytování plnění uvedených v seznamu předloženém v nabídce poskytovatele v zadávacím řízení; nesmí bez předchozího souhlasu objednatele provádět žádné změny v těchto osobách oproti osobám uvedeným v tomto seznamu,
- poskytnout záruční dobu pozáručních oprav provedených poskytovatelem na technickém vybavení objednatele po dobu 6 měsíců, záruční dobu pozáručních oprav a instalací provedených poskytovatelem na programovém vybavení po dobu 3 měsíců; poskytovatel se zavazuje vady zjištěné v záruční době neprodleně odstranit bez nároku na navýšení ceny, nejdéle však do 15 pracovních dnů od doručení písemného oznámení o vadách, nestanoví-li objednatel písemně lhůtu delší,
- převzít odpovědnost za případnou škodu, která jeho činností vznikne, a to i v případě, že příslušnou část plnění poskytuje prostřednictvím třetí osoby (subdodavatele),
- předat objednateli nebo jím určené osobě veškeré administrátorské přístupy nejpozději ke dni ukončení smlouvy.

2. Povinnosti a práva objednatele:

- právo kontrolovat poskytované služby a v případě zjištění vad a nedostatků požadovat jejich bezplatné odstranění,

- povinnost poskytnout poskytovateli potřebné podklady a nezbytnou součinnost k plnění předmětu této smlouvy a umožnit za účelem provádění sjednaných služeb přístup pracovníkům poskytovatele do svých objektů a k příslušnému hardwaru a softwaru pod správou objednatele.

VI.

Vady

Ustanovení tohoto článku se vztahují výhradně na dodávky, instalace, konfigurace a opravy hmotných a nehmotných částí plnění realizované dodavatelem na základě této smlouvy.

1. Dodavatel je povinen dodat předmět plnění v množství, druhu a jakosti dle zadávací dokumentace veřejné zakázky a této smlouvy včetně podmínek pro přepravu do místa dodání. Objednatel je povinen dodaný předmět plnění převzít a zaplatit kupní cenu.
2. Poruší-li dodavatel povinnosti stanovené v článku V.1 této smlouvy, jedná se o vady plnění. Za vady plnění se považuje i dodání jiného druhu předmětu plnění. Objednatel je povinen reklamovat vady bezodkladně po jejich zjištění.
3. Zjistí-li objednatel vady týkající se jakosti dodaného předmětu plnění již při dodání, je oprávněn odmítnout jeho převzetí a od této smlouvy odstoupit. To platí i při dodání jiného druhu předmětu plnění. Odstoupení od této smlouvy bezodkladně objednatel písemně oznámí dodavateli.
4. Vady, které se týkají jakosti dodaného předmětu plnění, které objednatel zjistí až po převzetí dodávky, je dodavatel povinen odstranit nejpozději do 30 kalendářních dnů od oznámení reklamace. Dodavatel odstraní vady bezúplatně dodáním náhradního předmětu plnění v požadovaném množství a jakosti. Pokud dodavatel neodstraní vadu ve lhůtě dle předešlé věty, je oprávněn objednatel odstoupit od smlouvy. Obdobně postupuje dodavatel i v případě, nevyužije-li objednatel svého práva na odstoupení od této smlouvy.
5. Dodáním náhradního předmětu plnění podle článku VI.4 této smlouvy není dotčena odpovědnost dodavatele za případnou škodu.

VII.

Záruční podmínky

Záruka za jakost se poskytuje výhradně na dodané věci, instalace a opravy, nikoli na samotné poskytování služeb, technickou podporu a správu systémů.

1. Na dodávku je dodavatelem poskytnuta záruka za jakost, která zaručuje, že předmět plnění bude odpovídat požadované technické specifikaci a bude prosté vad po dobu 24 měsíců. Doba záruky může být delší i kratší, pokud je tak vyznačeno v příloze této smlouvy – dle tržiště u konkrétní položky předmětu plnění. Doba záruky počíná běžet ode dne dodávky předmětu plnění podle článku VI.1 této smlouvy.

VIII.

Sankce

1. V případě prodlení dodavatele s jakýmkoli termínem plnění uvedeným v této smlouvě nebo jejích přílohách je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny plnění bez DPH za každý i započatý den prodlení.
2. Smluvní pokuta podle tohoto článku je splatná do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování smluvní pokuty dodavateli, a to na účet objednatele uvedený ve vyúčtování.
3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody, která mu vznikla v příčinné souvislosti s porušením smluvní povinnosti, za jejíž nedodržení je smluvní pokuta uplatňována.

IX.

Odstoupení od smlouvy

1. Odstoupení od této smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy zejména tehdy, byl-li na majetek dodavatele prohlášen konkurz, povoleno oddlužení nebo zahájeno insolvenční řízení.
3. Objednatel je dále oprávněn tuto smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí tři (3) měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.

X.

Řešení sporů

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Veškeré spory mezi smluvními stranami budou řešeny nejprve smírně. Nebude-li smírného řešení dosaženo, budou spory řešeny v soudním řízení.
3. Podle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., (občanský soudní řád), se strany této smlouvy dohodly, že místně příslušným soudem prvního stupně ve sporech z této smlouvy bude v případech, kdy není stanovena výlučná příslušnost soudu a kdy je v prvním stupni příslušný krajský soud, Městský soud v Praze, v případech, kdy je v prvním stupni příslušný okresní soud, Obvodní soud pro Prahu 4.

XI.

Odpovědnost za škody

1. Dodavatel odpovídá za škodu způsobenou vadným plněním této smlouvy v rozsahu stanoveném českým právním řádem, zejména pak občanským zákoníkem.

XII.

Mlčenlivost, GDPR

1. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
2. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním této smlouvy v jejím plném znění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
3. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, zajistí objednatel.
4. Poskytovatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o informacích, které mu byly objednatelem v souvislosti s touto smlouvou poskytnuty. Tyto povinnosti trvají i po skončení této smlouvy.
5. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat data poskytnutá objednatelem, při tom je povinen zacházet se všemi informacemi, které mu objednatel poskytl, jako s informacemi důvěrnými.
6. Poskytovatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy při plnění svých povinností přijdou jeho pověřeni pracovníci do styku s osobními/citlivými údaji ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.

XIII.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv. Obě smluvní strany se dohodly, že zápis do registru smluv provede Gymnázium, Praha, Chodovická 2250.
2. Poskytovatel začne poskytovat služby dne 1. 5. 2026.

3. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována jen písemnými, očíslovanými dodatky odsouhlasenými oprávněnými osobami obou smluvních stran, které se stanou nedílnou součástí této smlouvy.
4. Z důvodu právní jistoty smluvní strany prohlašují, že jejich závazkový vztah založený touto smlouvou se řídí občanským zákoníkem. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravené, případně upravené jen částečně, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a souvisejícími právními předpisy.
5. Obě smluvní strany prohlašují, že tato smlouva nebyla uzavřena v tísní, ani za jednostranně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž 1 obdrží objednatel a 1 dodavatel.

V Praze dne

V Praze dne 20.04.2026

.....
Mgr. Zuzana Suchomelová
ředitelka školy

.....
Martin Vašíček
jednatel Netfox, s.r.o

Příloha: Předávací protokol

